

АНКЕТА
«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами»
2023-2024 уч. год.

В целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» кратко изложите свой вариант ответа. Некоторые вопросы составлены в виде таблицы. Так Вам будет удобнее на них отвечать. Пожалуйста, ответьте по каждой строке или столбцу.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

Факультет*

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматике и телекоммуникаций

Кафедра*

1. «Строительные материалы и технологии»
2. «Архитектура и дизайн»
3. «Разработка месторождений полезных ископаемых»
4. «Маркшейдерское дело и Геодезия»
5. «Рудничная аэрология и охрана труда»
6. «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»
7. «Нанотехнологии и металлургия»
8. «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
9. «Транспортная техника и логистические системы»
10. «Промышленный транспорт»
11. «Экономики и менеджмента предприятия»
12. «Информационные технологии и безопасность» (ИТБ)
13. «Информационно-вычислительные системы» (ИВС)
14. «Химия и химические технологии»
15. «Автоматизации производственных процессов»
16. «Технологии систем связи»
17. «Энергетические системы»

Курс*

1. 2 курс
2. 3 курс
3. 4 курс
4. 5 курс

Специальность* _____**Форма обучения***

- А) Бюджетная
- Б) Платная

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?*

Показатель	Полностью удовлетво рен(а)	Частично удовлетво рен(а)	Не удовлетв орен(а)	Затрудня юсь ответить
Процесс обучения в целом				
Расписание занятий				
Организация самостоятельной работы				
Прохождение практики				
Организация и проведение СРСП				
Организация и проведение лабораторных работ				
Удовлетворенность работой библиотеки				
Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий				
Условия проживания в общежитии				
Качество медицинского обслуживания				
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюдов)				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению предоставляемых услуг _____

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса*

- А) Претензий нет
- Б) Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
- В) Несоответствие значимости предмета количеству часов
- Г) Перегруженность аудиторными занятиями
- Д) Неудовлетворенность качеством занятий
- Е) Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не соответствует или не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению _____

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?*

- А) Да
- Б) Нет
- В) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Нет» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:*

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися					
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)					
Между обучающимся и куратором					
Между обучающимися и администрацией					

Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасностью					

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Скорее **недоброжелательные**, чем **доброжелательные**» и «**Негативные**», дайте рекомендации по улучшению _____

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

*(выберите не более 3 вариантов ответа)**

- А) Качество организации учебного процесса
- Б) Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)
- В) Работа администрации (отделение и др.)
- Г) Качество питания и цены в студенческой столовой
- Д) Качество бытовых условий в общежитии
- Е) Трудоустройство по специальности
- Ж) Качество организаций производственной практики
- З) Другие (напишите свой вариант ответа) _____

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)*

- А) Не участвовал(а)
- Б) Иногда, когда это необходимо по формальным признакам
- В) В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.
- Г) В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе
- Д) Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия
- Е) Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре
- Ж) Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ
- З) Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)
- И) Другие формы (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?*

- А) Спортивные секции
- Б) Творческие кружки
- В) Студенческий профком «Жас Орда»
- Г) Ничего не использую
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?*

Показатель	Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Наличие необходимой научной литературы в библиотеке				
Современность компьютерного оборудования				
Ширина Интернет-канала, его скорость				
Современность программного обеспечения				
Наличие учебного и научного оборудования				
Наличие лабораторий и специализированных аудиторий				
Наличие спортивного оборудования				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению материальной базы _____

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе? (Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*

- А) Получить высокий уровень знаний
- Б) Получить диплом об окончании
- В) Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте
- Г) Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе
- Д) Получить диплом, престиж вуза не имеет значения
- Е) Окончить престижный вуз
- Ж) Получить высоко-оплачиваемую профессию
- З) Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям
- И) Получить диплом с высокими оценками
- К) Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)
- Л) Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности
- М) Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. _____

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru.

данная информация будет использоваться только структурными подразделениями университета

Благодарим за участие!