

**Анкета**  
**«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год.**

В целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета, Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование. Просим Вас принять участие в анкетировании.

Для ответа на вопросы анкеты необходимо внимательно прочитать вопрос и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

**Факультет\***

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматики и телекоммуникаций

**Кафедра\***

1. «Строительные материалы и технологии»
2. «Архитектура и дизайн»
3. «Разработка месторождений полезных ископаемых»
4. «Маркшейдерское дело и Геодезия»
5. «Рудничная аэрология и охрана труда»
6. «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»
7. «Нанотехнологии и металлургия»
8. «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
9. «Транспортная техника и логистические системы»
10. «Промышленный транспорт»
11. «Экономики и менеджмента предприятия»
12. «Информационные технологии и безопасность» (ИТБ)
13. «Информационно-вычислительные системы» (ИВС)
14. «Химия и химические технологии»
15. «Автоматизации производственных процессов»
16. «Технологии систем связи»
17. «Энергетические системы»

**Специальность\*** \_\_\_\_\_

**1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?\***

- А) Престижность специальности;
- Б) Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;
- В) Мнения и рекомендации родителей/родственников;
- Г) Обучаются друзья;
- Д) Низкий проходной балл на специальность;
- Е) Требования рынка труда (возможности трудоустройства);
- Ж) Затрудняюсь ответить;
- З) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

**2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?\***

- А) Официальный сайт университета;
- Б) Родственники, знакомые;
- В) Школьные учителя;
- Г) Рекламные буклеты;
- Д) Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;
- Е) Социальные сети;
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

**3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?\***

- А) Полностью удовлетворен;
- Б) Скорее, удовлетворен;
- В) Скорее, не удовлетворен;
- Г) Полностью не удовлетворен;
- Д) Затрудняюсь ответить;
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

**4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?\***

- А) Да, легко;
- Б) Трудно в период сессии;
- В) Сложно;
- Г) Не справляюсь совсем;
- Д) Затрудняюсь ответить;
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

**5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения?\***

- А) Не хватает усидчивости;
- Б) Не хватает знаний;
- В) Не хватает силы воли;
- Г) Не умею организовывать собственное время;

- Д) Нет навыков самоорганизации;  
 Е) Не испытываю никаких проблем;  
 Ж) Затрудняюсь ответить;  
 З) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

**6. Удовлетворены ли Вы работой?\***

	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
<b>Деканатов</b>					
<b>Кафедры</b>					
<b>Преподавателей</b>					
<b>Кураторов</b>					

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**скорее не удовлетворен**» или «**полностью не удовлетворён**», дайте рекомендации по улучшению

\_\_\_\_\_

**7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?\***

- А) Благожелательная;  
 Б) Нейтральная;  
 В) Напряженная;  
 Г) Затрудняюсь ответить;  
 Д) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_.

Если вы ответили «**Напряженная**» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_

**8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:\***

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися					
Между преподавателями и обучающимися (в					

учебном процессе)					
Между обучающимся и куратором					
Между обучающимися и администрацией					
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасностью					

Если вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные» или «негативные» на предыдущий вопрос, напишите, почему

---

### 9. Удовлетворяет ли Вас?\*

	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организация учебного процесса				
Расписание занятий				
Организация самостоятельной работы				
Удовлетворенность работой библиотеки				
Условия проживания в общежитии				
Качество медицинского обслуживания				
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)				

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению \_\_\_\_\_

**10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?\***

- А) Да, всегда;
- Б) Нет, не всегда;
- В) Затрудняюсь ответить;
- Г) Другое (напишите свой вариант ответа)\_\_\_\_\_.

**11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?\***

- А) Спортивные секции;
- Б) Творческие студии;
- В) Участник Департамента молодёжной политики;
- Г) Ничего не использую;
- Д) Затрудняюсь ответить;
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа)\_\_\_\_\_.

**12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?\***

	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен	Скорее, не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности						
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы						
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся						
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи						
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее						

выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна						

**Другое (напишите свой вариант ответа)** \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**скорее, не удовлетворен**» или «**полностью не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению

\_\_\_\_\_

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.** \_\_\_\_\_

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

**Благодарим Вас за участие!**