

**Анкета**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2023-2024 уч. год**

Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование в целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и научной работы у магистрантов НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (далее – ВУЗ).

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» кратко изложите свой вариант ответа. Некоторые вопросы составлены в виде таблицы. Так Вам будет удобнее на них отвечать. Пожалуйста, ответьте по каждой строке или столбцу.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

**Факультет\***

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматике и телекоммуникаций

**Укажите наименование образовательной программы, по которой вы обучаетесь\***

1. «Строительство»
2. «Производство строительных материалов, изделий и конструкции»
3. «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»
4. «Горное дело»
5. «Геодезия»
6. «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»
7. «Геофизические методы поисков и разведки МПИ»
8. «Маркшейдерское дело»
9. «Металлургия»
10. «Материаловедение и технология новых материалов»
11. «Машиностроение»
12. «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)»
13. «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»
14. «Транспорт, транспортная техника и технологии»
15. «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»
16. «Экономика промышленности»

- 17. «Информационные системы»
- 18. «Вычислительная техника и программное обеспечение»
- 19. «Машинное обучение и анализ данных»
- 20. «Химическая технология органических веществ»
- 21. «Автоматизация и управление»
- 22. «Теплоэнергетика»
- 23. «Электроэнергетика»
- 24. «Инженерно – педагогическая деятельность (по отраслям промышленности)»
- 25. «Приборостроение»
- 26. «Дистанционное зондирование земли»

**Укажите курс, на котором Вы обучаетесь?\***

- А) 1 курс
- Б) 2 курс

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)\***

- А) Престиж ВУЗа
- Б) Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом
- В) Наличие бюджетных мест
- Г) Возможность во время учебы заниматься наукой
- Д) ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)
- Е) Высокое качество образования
- Ж) Ведущие ученые в составе преподавателей
- З) Большой выбор специальностей, направлений образования
- И) Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа
- К) ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате
- Л) Приемлемая стоимость обучения
- М) Затрудняюсь ответить
- Н) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:\***

Показатели	Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
О профиле обучения				
Характеристика профессиональной деятельности магистранта				
Перечень формируемых				

компетенций выпускника магистратуры				
Перечень баз практик магистрантов				
Сведения о научных руководителях				

**Другое (напишите свой вариант ответа)** \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен(а)**», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

**3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?\***

<b>Критерий</b>	<b>Очень высокий</b>	<b>Высокий</b>	<b>Средний</b>	<b>Ниже среднего</b>	<b>Низкий</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Знания, квалификация						
Педагогические качества						
Объективность и непредвзятость оценок						
Используемые методы обучения						

**Другое (напишите свой вариант ответа)** \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

**4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.\***

- А) Не участвую.
- Б) Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.
- В) Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.
- Г) Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.
- Д) Затрудняюсь ответить

Е) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если вы ответили «**Не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему

**5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации\***

- А) Полностью удовлетворен(а)
- Б) Частично удовлетворен(а)
- В) Не удовлетворен(а)
- Г) Затрудняюсь ответить
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если вы ответили «**Не удовлетворен(а)**» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_

**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)\***

- А) Современная материально-техническая база
- Б) Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий
- В) Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты
- Г) Сильный преподавательский состав
- Д) Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых
- Е) Награды, премии за достижения в науке
- Ж) Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях
- З) Участие в международных исследовательских проектах
- И) Затрудняюсь ответить
- К) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?\***

- А) Да, участвую (переход к вопросу 8)
- Б) Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе
- В) Нет, не участвую
- Г) Затрудняюсь ответить
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_

**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

- А) Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе

- Б) Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель
- В) Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями
- Г) Участвую в исследовательском проекте в другом вузе
- Д) Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами
- Е) Затрудняюсь ответить
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?\***

- А) В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях
- Б) Только в казахстанских изданиях
- В) Только в дальних зарубежных изданиях
- Г) Только в ближних зарубежных изданиях
- Д) У меня нет научных публикаций
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_

**10. Ваш уровень владения иностранным языком:\***

- А) Со словарем
- Б) Разговорный уровень
- В) Средний уровень
- Г) Свободно изъясняюсь
- Д) Не владею иностранным языком
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если вы ответили «Не владею иностранным языком» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_

**11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры\***

Вид работы	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника				
Написание научных статей				

Участие с докладами на конференциях и семинарах				
Составление отчетов по НИР, рефератов				

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры

\_\_\_\_\_

**12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?\***

	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов				
Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований				
Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности				
Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки				
Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов				
Доступность научного оборудования, инструментов, материалов				
Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков				

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

---

**13. Удовлетворены ли Вы?\***

<b>Показатели</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
Организацией учебного процесса				
Бытовыми условиями проживания в общежитии				
Организацией свободного времени				
Организацией питания				
Организацией производственной практики				

**14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите)** \_\_\_\_\_

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.** \_\_\_\_\_

---

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту [cqma\\_kstu@mail.ru](mailto:cqma_kstu@mail.ru).

**Благодарим за участие!**