

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными**  
**услугами» 2021-2022 уч. год**  
**Кафедра: «АиД»**

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 2-5 курсов в октябре – ноябре 2021 г. для обеспечения максимального удовлетворения потребностей обучающихся в процессе обучения.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По кафедре «АиД» в анкетировании приняли участие 326 студентов.

**Образовательные программы:**

**«Архитектура» 213 студентов, из них:**

- 2 курс – 78 студентов (в т.ч. 45 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 57 студентов (в т.ч. 29 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 48 студентов (в т.ч. 22 студента каз.яз.);
- 5 курс – 30 студентов (в т.ч. 13 студентов каз.яз.).

**«Дизайн» 50 студентов\*, из них:**

- 2 курс – 17 студентов;
- 3 курс – 15 студентов;
- 4 курс – 10 студентов;
- 5 курс – 8 студентов.

*\*Все студенты с русским языком обучения*

**«Транспортное строительство» 63 студента, из них:**

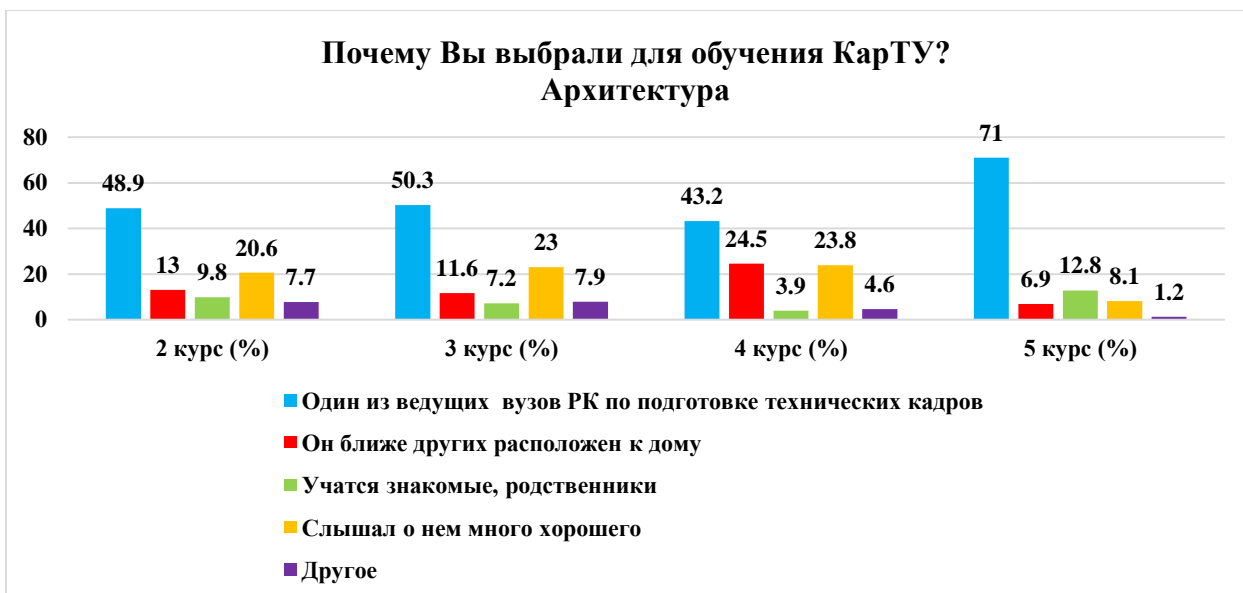
- 2 курс – 18 студентов (в т.ч. 13 студентов каз.яз.);
- 3 курс – 16 студентов (в т.ч. 16 студентов каз.яз.);
- 4 курс – 29 студентов (в т.ч. 20 студента каз.яз.).

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Почему Вы выбрали для обучения КарГУ?**

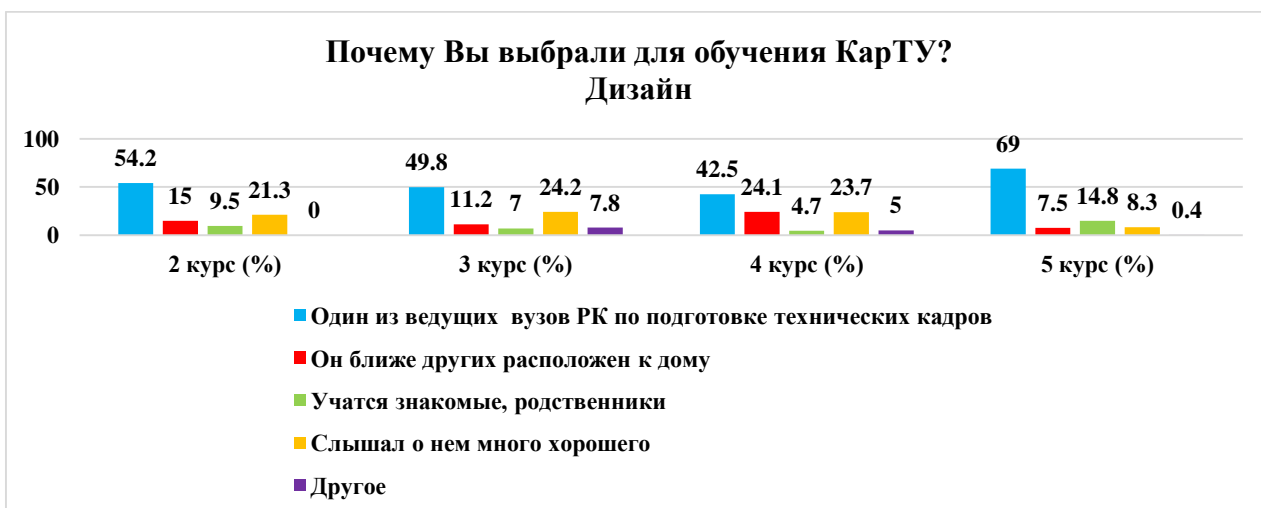
**«Архитектура»**

<b>Варианты ответов</b>	<b>2 курс (%)</b>	<b>3 курс (%)</b>	<b>4 курс (%)</b>	<b>5 курс (%)</b>
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	48,9	50,3	43,2	71
Он ближе других расположен к дому	13	11,6	24,5	6,9
Учатся знакомые, родственники	9,8	7,2	3,9	12,8
Слышал о нем много хорошего	20,6	23	23,8	8,1
Другое	7,7	7,9	4,6	1,2



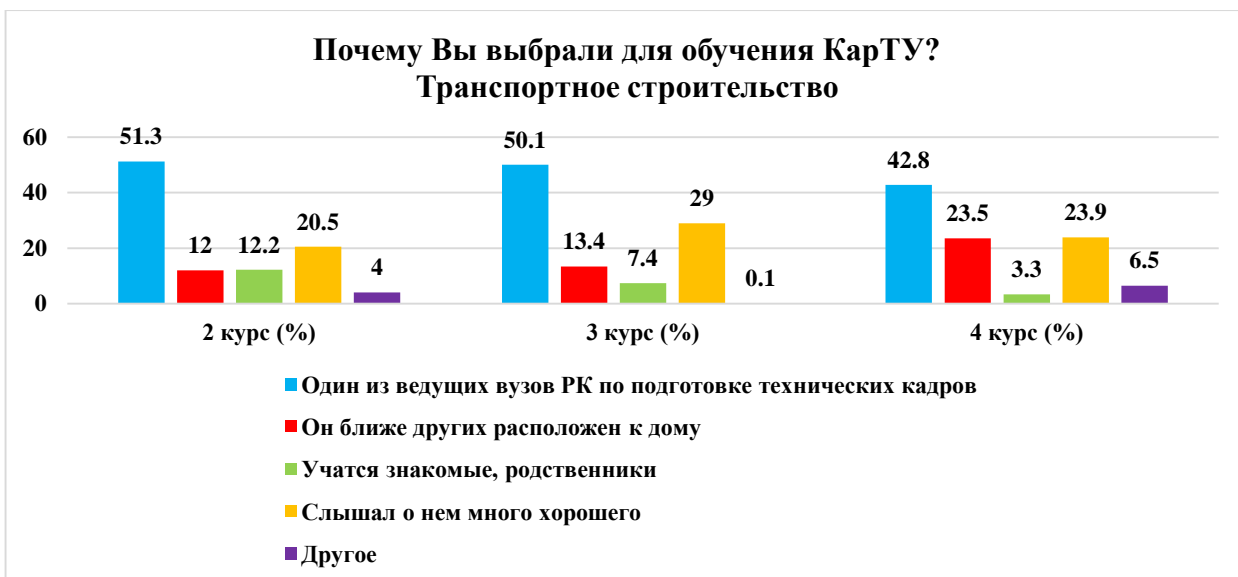
### «Дизайн»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	54,2	49,8	42,5	69
Он ближе других расположен к дому	15	11,2	24,1	7,5
Учатся знакомые, родственники	9,5	7	4,7	14,8
Слышал о нем много хорошего	21,3	24,2	23,7	8,3
Другое	-	7,8	5	0,4



### «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Один из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров	51,3	50,1	42,8
Он ближе других расположен к дому	12	13,4	23,5
Учатся знакомые, родственники	12,2	7,4	3,3
Слышал о нем много хорошего	20,5	29	23,9
Другое	4	0,1	6,5



На другое студенты ответили\*:

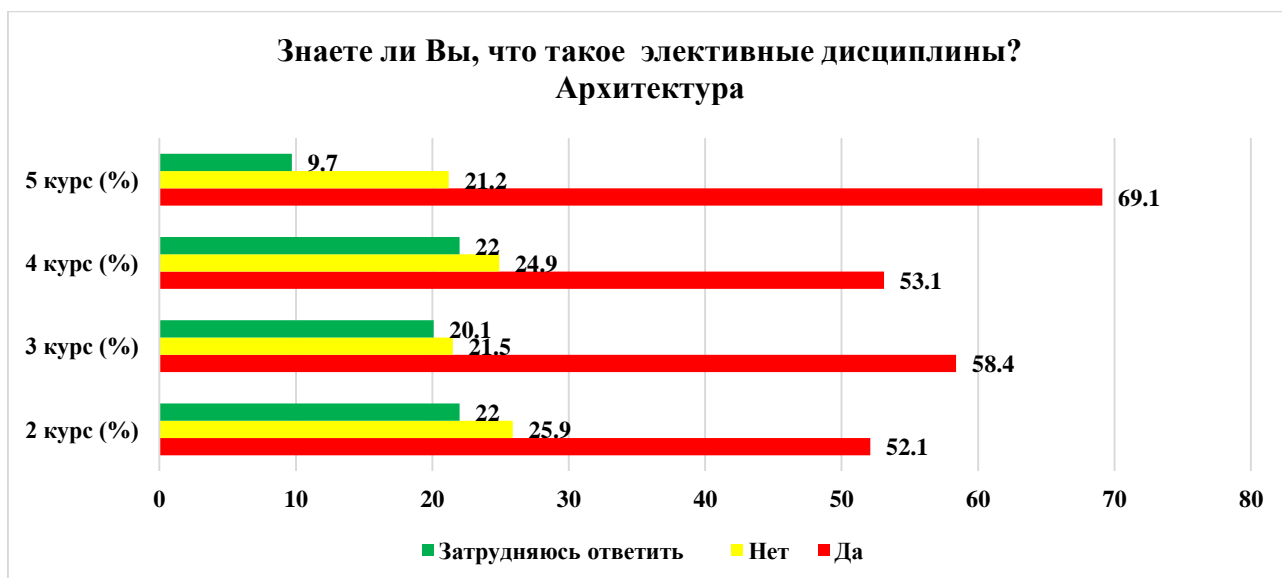
- более менее оптимальный вариант в пределах города;
- высокий Шанс поступить на грант;
- тут есть Архитектура;
- оптимальный выбор в черте городе.

\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

## 2. Знаете ли Вы, что такое элективные дисциплины?

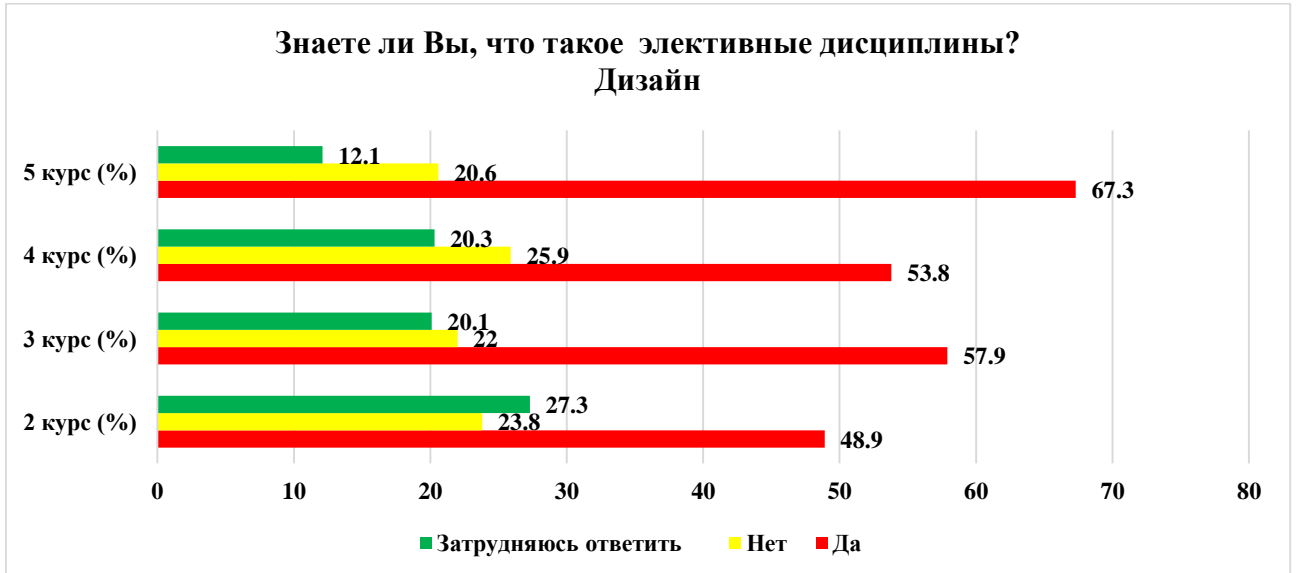
### «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	52,1	58,4	53,1	69,1
Нет	25,9	21,5	24,9	21,2
Затрудняюсь ответить	22	20,1	22	9,7



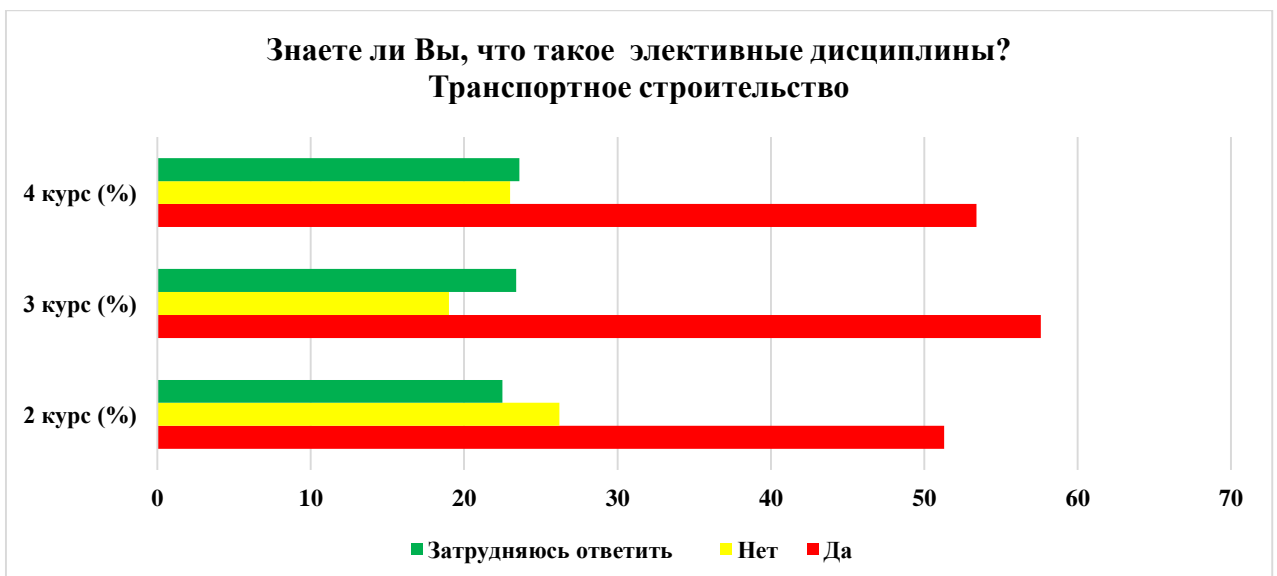
## «Дизайн»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	48,9	57,9	53,8	67,3
Нет	23,8	22	25,9	20,6
Затрудняюсь ответить	27,3	20,1	20,3	12,1



## «Транспортное строительство»

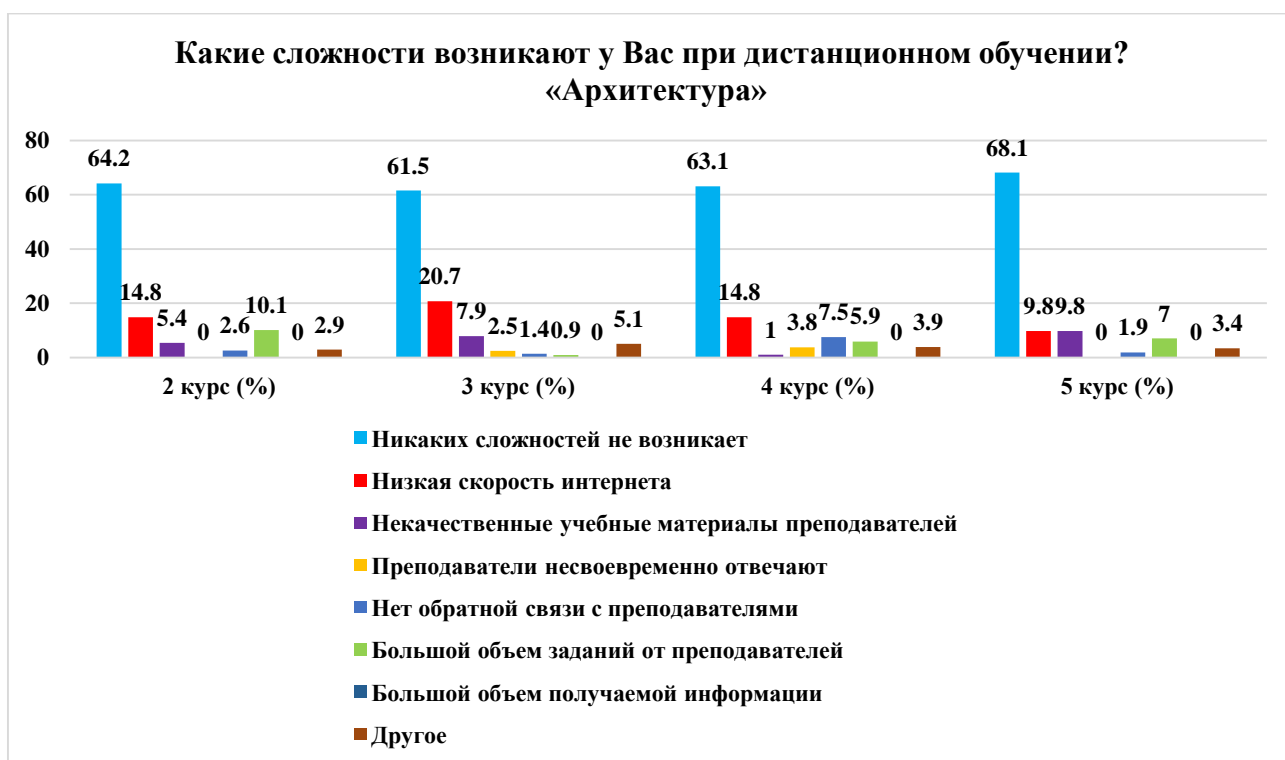
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	51,3	57,6	53,4
Нет	26,2	19	23
Затрудняюсь ответить	22,5	23,4	23,6



### 3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

#### «Архитектура»

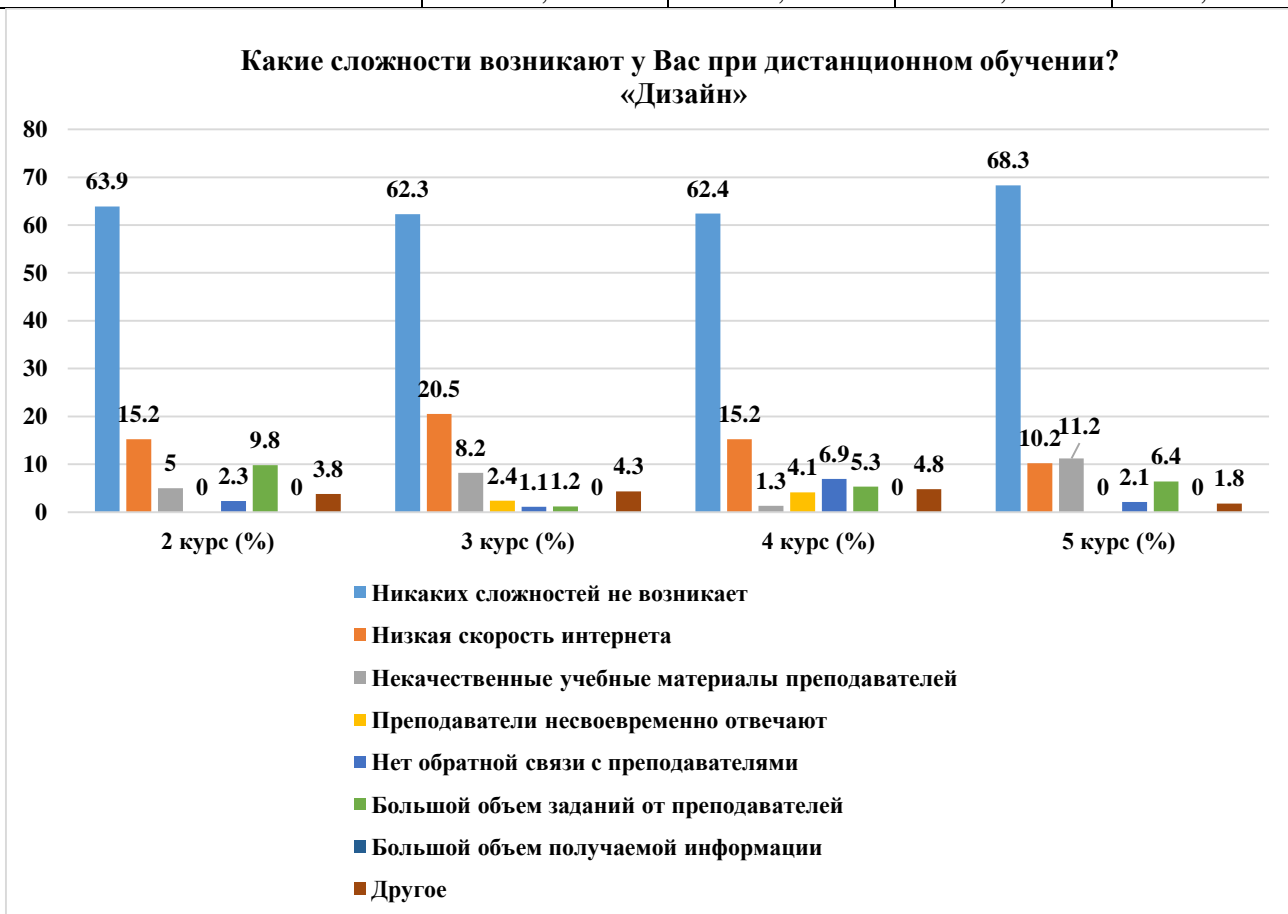
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	64,2	61,5	63,1	68,1
Низкая скорость интернета	14,8	20,7	14,8	9,8
Некачественные учебные материалы преподавателей	5,4	7,9	1	9,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,5	3,8	-
Нет обратной связи с преподавателями	2,6	1,4	7,5	1,9
Большой объем заданий от преподавателей	10,1	0,9	5,9	7
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	2,9	5,1	3,9	3,4



#### «Дизайн»

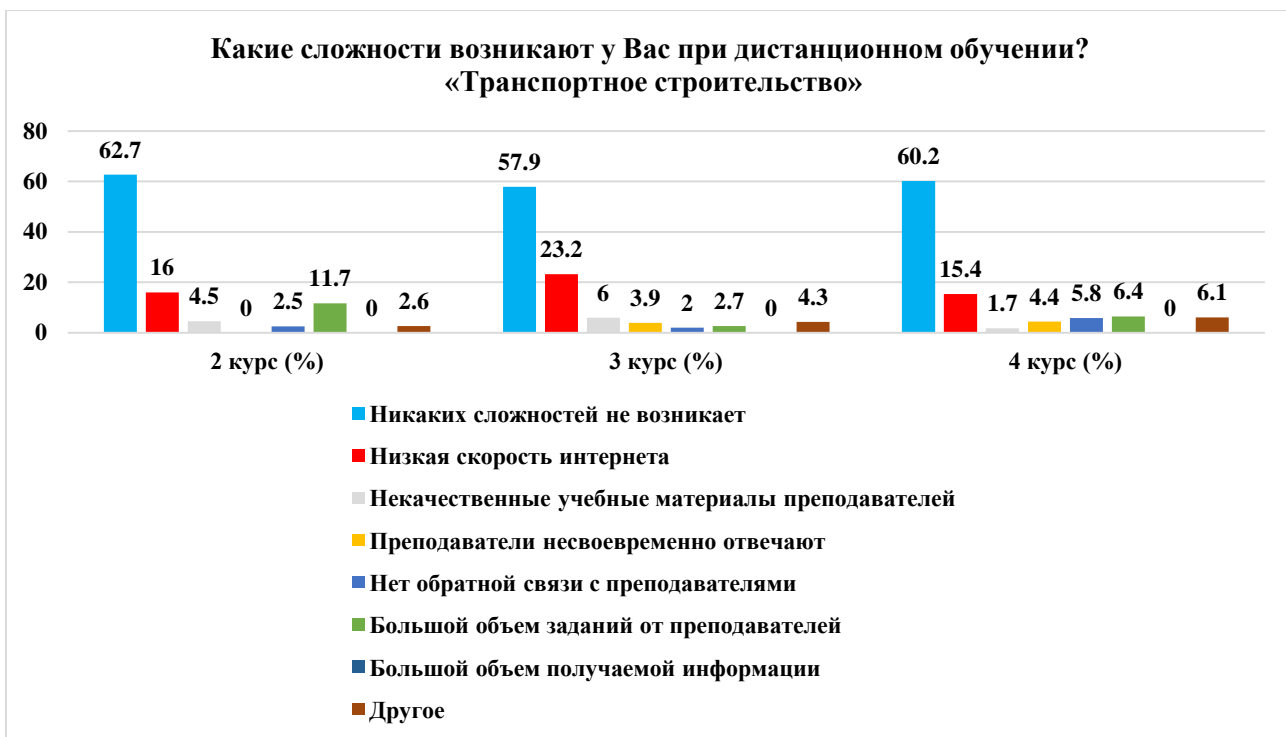
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	63,9	62,3	62,4	68,3
Низкая скорость интернета	15,2	20,5	15,2	10,2
Некачественные учебные материалы преподавателей	5	8,2	1,3	11,2
Преподаватели несвоевременно отвечают	-	2,4	4,1	-
Нет обратной связи с	2,3	1,1	6,9	2,1

преподавателями				
Большой объем заданий от преподавателей	9,8	1,2	5,3	6,4
Большой объем получаемой информации	-	-	-	-
Другое	3,8	4,3	4,8	1,8



### «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Никаких сложностей не возникает	62,7	57,9	60,2
Низкая скорость интернета	16	23,2	15,4
Некачественные учебные материалы преподавателей	4,5	6	1,7
Преподаватели несвоевременно отвечают		3,9	4,4
Нет обратной связи с преподавателями	2,5	2	5,8
Большой объем заданий от преподавателей	11,7	2,7	6,4
Большой объем получаемой информации		-	
Другое	2,6	4,3	6,1



На другое студенты ответили\*:

- неудобно;
- нет возможности нормально учиться творческо-технической специальности дистанционно, длительное время за компьютером - ущерб здоровью, постоянно крепить задания неудобно.

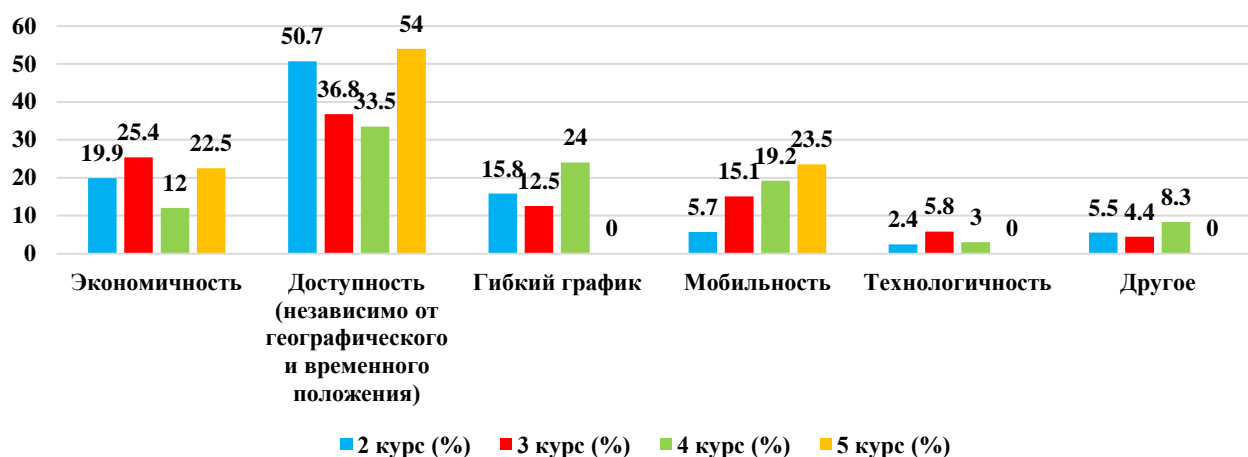
*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

#### 4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

##### «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	19,9	25,4	12	22,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	50,7	36,8	33,5	54
Гибкий график	15,8	12,5	24	-
Мобильность	5,7	15,1	19,2	23,5
Технологичность	2,4	5,8	3	-
Другое	5,5	4,4	8,3	-

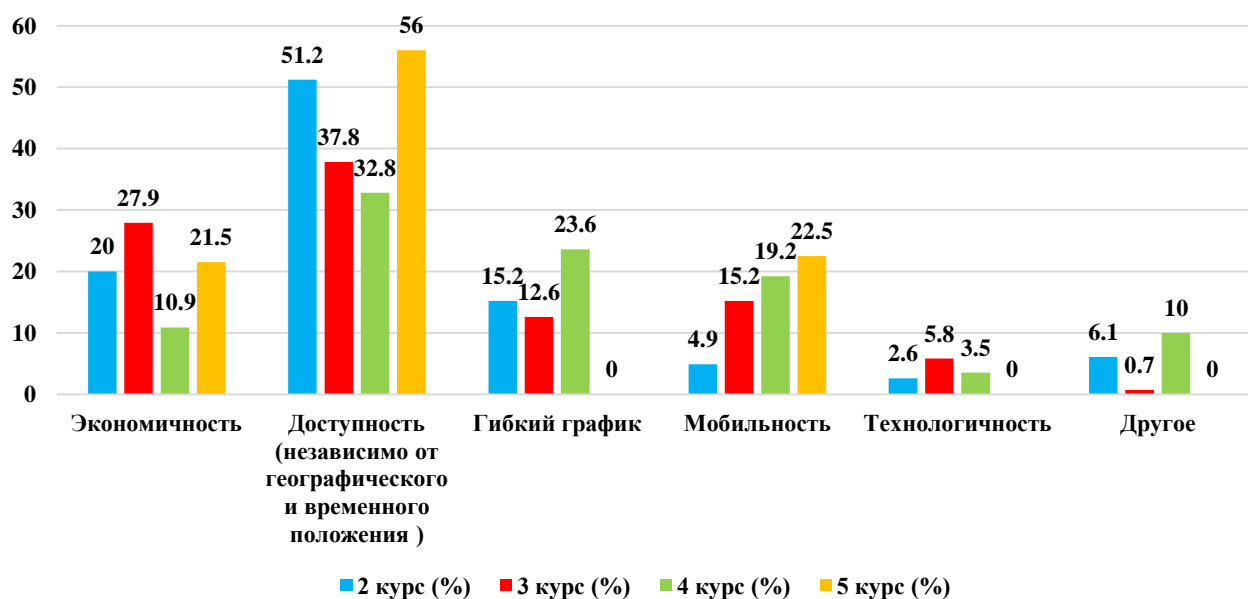
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?  
"Архитектура"**



**«Дизайн»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Экономичность	20	27,9	10,9	21,5
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,2	37,8	32,8	56
Гибкий график	15,2	12,6	23,6	-
Мобильность	4,9	15,2	19,2	22,5
Технологичность	2,6	5,8	3,5	-
Другое	6,1	0,7	10	-

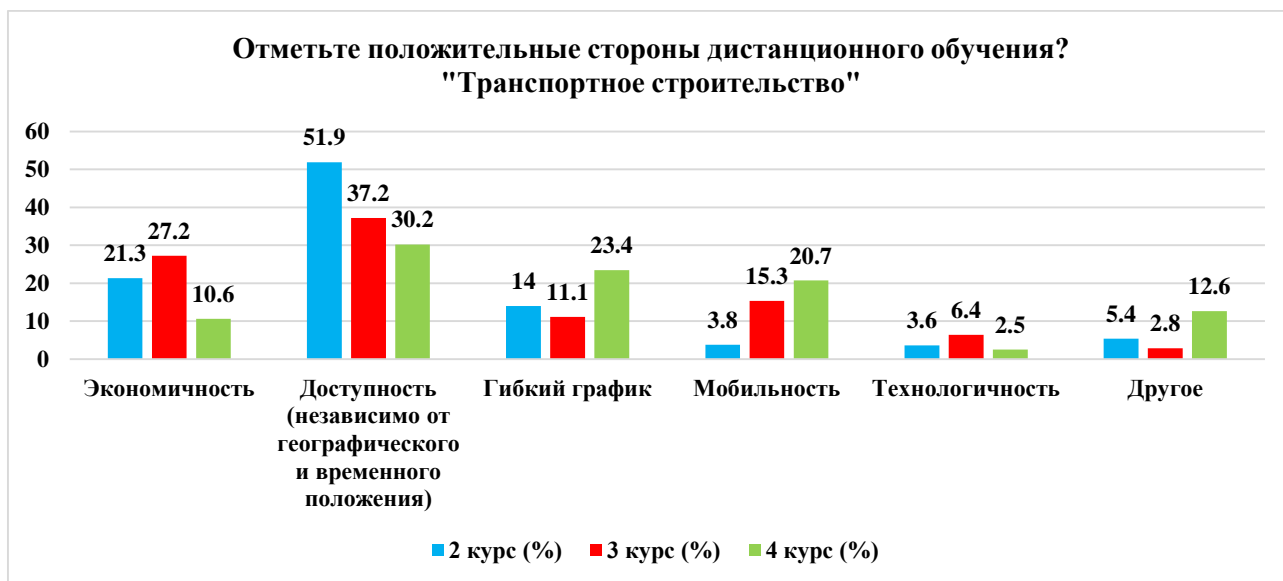
**Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?  
"Дизайн"**





## «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Экономичность	21,3	27,2	10,6
Доступность (независимо от географического и временного положения)	51,9	37,2	30,2
Гибкий график	14	11,1	23,4
Мобильность	3,8	15,3	20,7
Технологичность	3,6	6,4	2,5
Другое	5,4	2,8	12,6



На другое студенты ответили\*:

- не тратишь время на путь с универа до дома;
- не вижу никаких положительных сторон;
- экономия времени затрачиваемое на путь до университета.

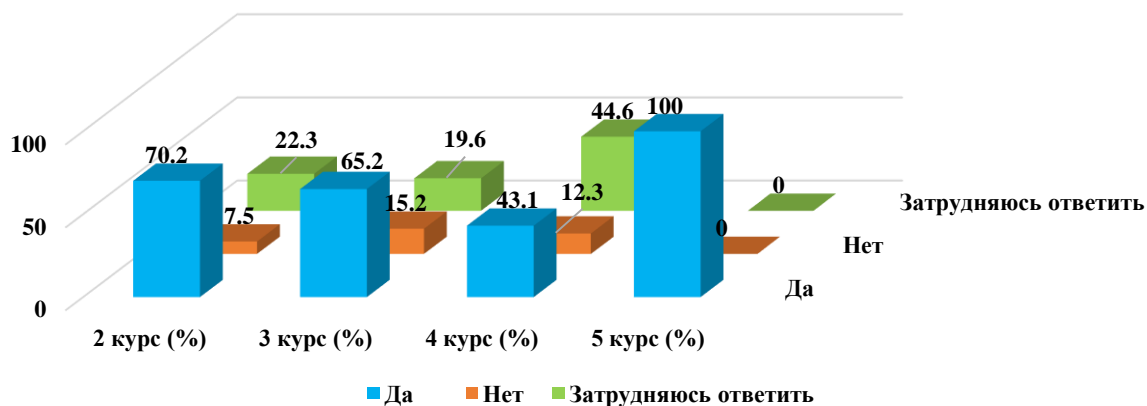
*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

### 5. Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?

#### «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	70,2	65,2	43,1	100
Нет	7,5	15,2	12,3	0
Затрудняюсь ответить	22,3	19,6	44,6	0

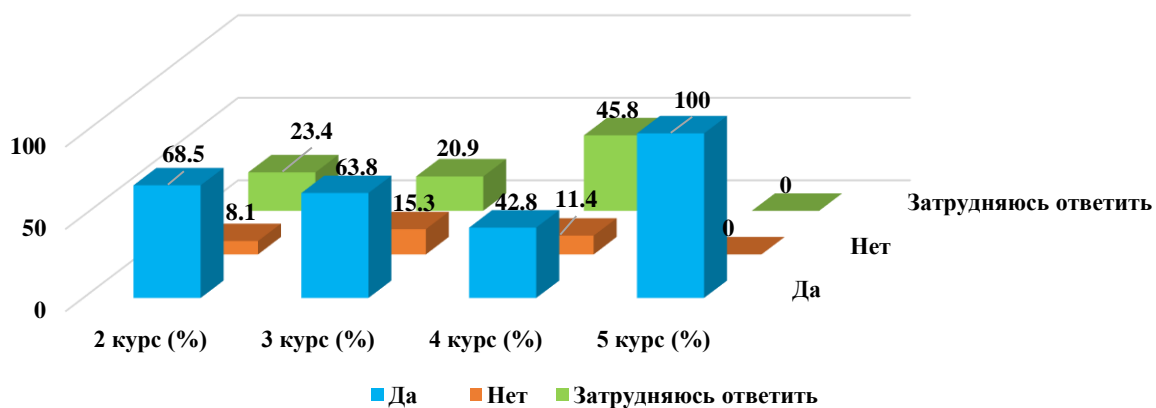
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?  
"Архитектура"**



**«Дизайн»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	68,5	63,8	42,8	100
Нет	8,1	15,3	11,4	0
Затрудняюсь ответить	23,4	20,9	45,8	0

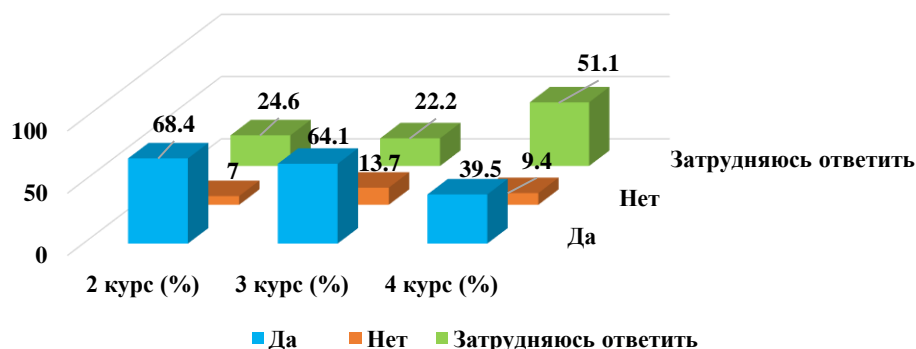
**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?  
"Дизайн"**



**«Транспортное строительство»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	68,4	64,1	39,5
Нет	7	13,7	9,4
Затрудняюсь ответить	24,6	22,2	51,1

**Обеспечены ли учебные лаборатории необходимым вам современным оборудованием?  
"Транспортное строительство"**

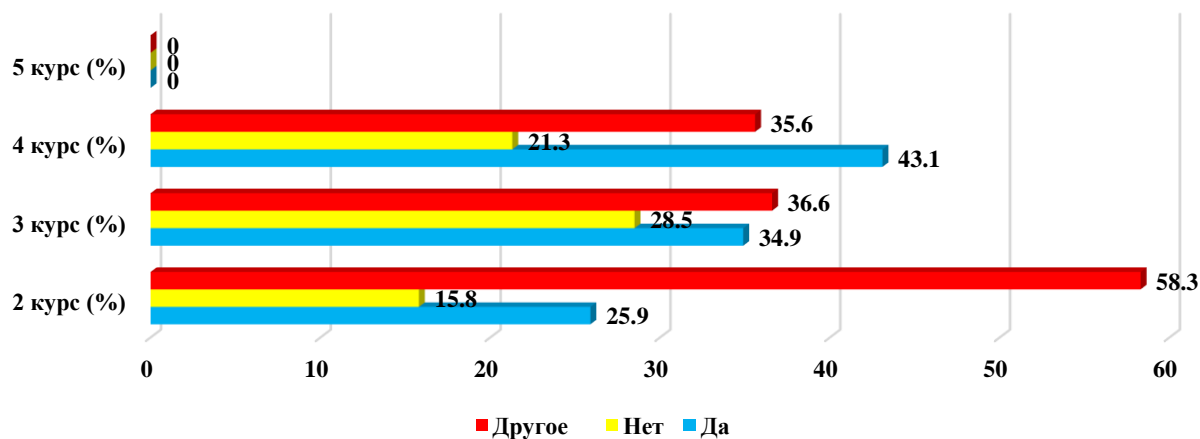


**6. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания:**

**«Архитектура»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	25,9	34,9	43,1	-
Нет	15,8	28,5	21,3	-
Другое	58,3	36,6	35,6	-

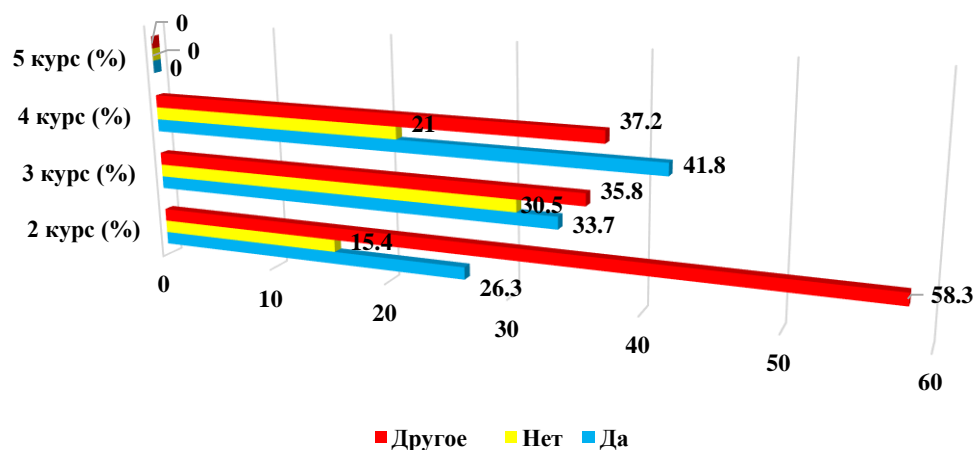
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания: «Архитектура»**



**«Дизайн»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	26,3	33,7	41,8	-
Нет	15,4	30,5	21	-
Другое	58,3	35,8	37,2	-

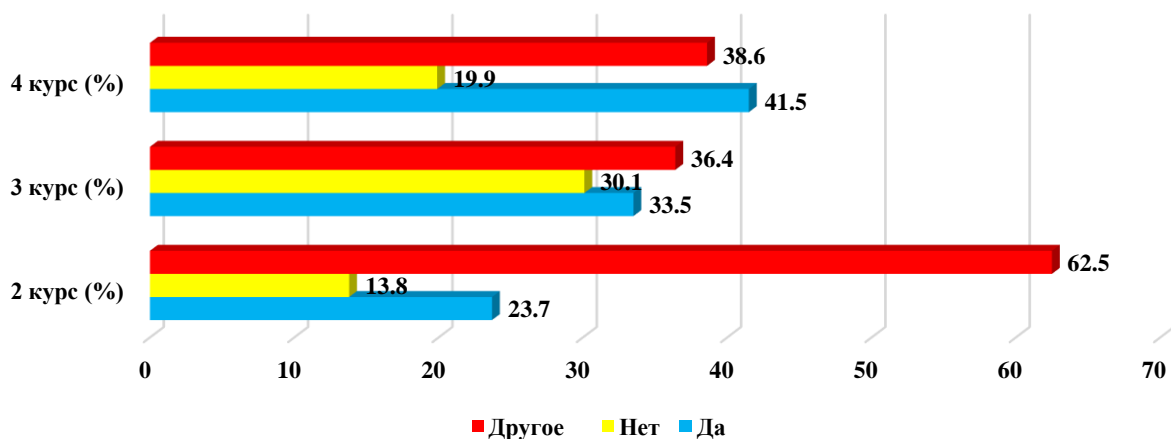
**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания: «Дизайн»**



**«Транспортное строительство»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	23,7	33,5	41,5
Нет	13,8	30,1	19,9
Другое	62,5	36,4	38,6

**Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания: «Транспортное строительство»**



На другое студенты ответили\*:

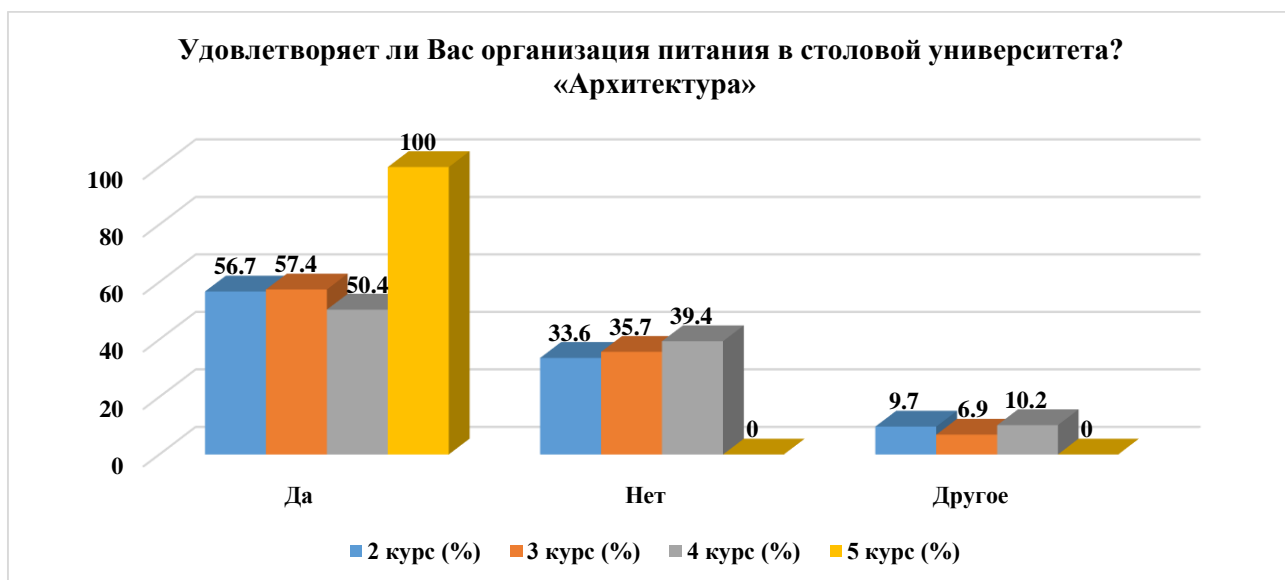
- Я не в общежитии;
- не проживаю в общежитии;
- не проживаю;
- Я не проживаю в общежитии;
- Сильный контроль,
- установка фильтров для питьевой воды;
- не проживала.

*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

## 7. Удовлетворяет ли Вас организация питания в столовой университета?

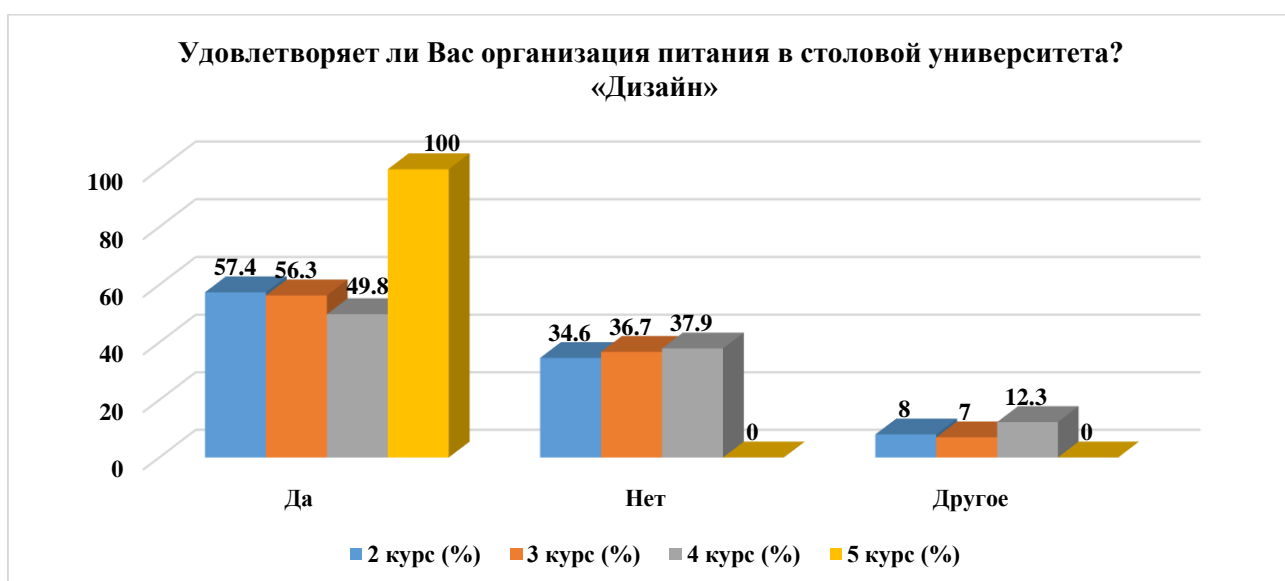
### «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	56,7	57,4	50,4	100
Нет	33,6	35,7	39,4	-
Другое	9,7	6,9	10,2	-



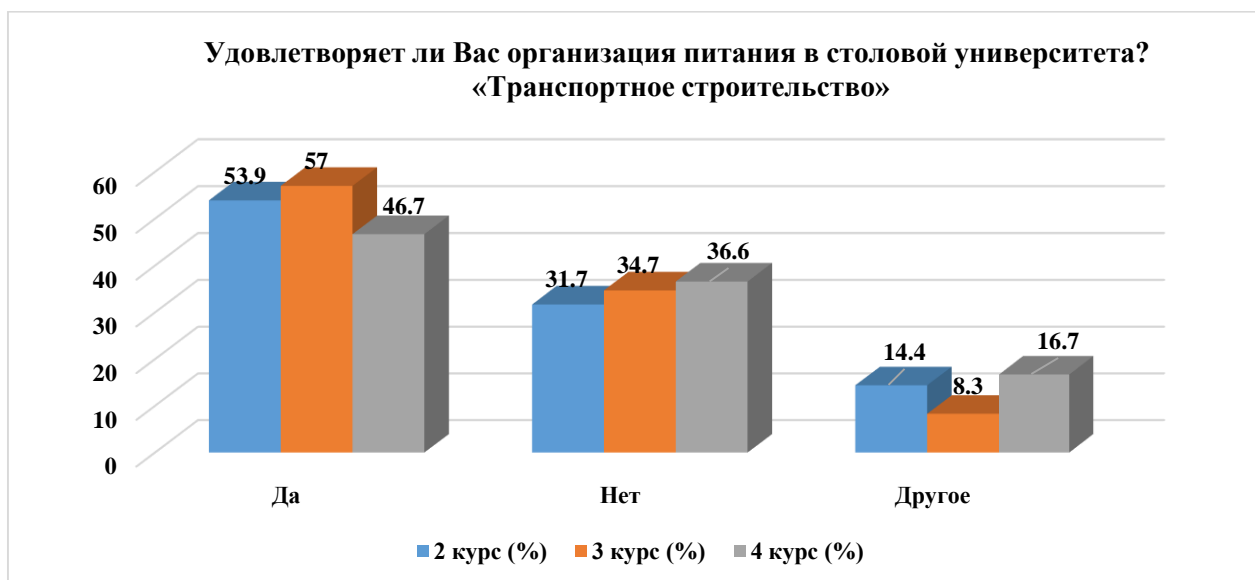
### «Дизайн»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	57,4	56,3	49,8	100
Нет	34,6	36,7	37,9	-
Другое	8	7	12,3	-



## «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	53,9	57	46,7
Нет	31,7	34,7	36,6
Другое	14,4	8,3	16,7



На другое студенты ответили\*:

- чем богаты, тем и рады;
- не питаюсь в столовой университета;
- До дистанционного обучение питание можно оценить на 5/10;
- дороговато;
- 50/50;
- онлайн обучение.

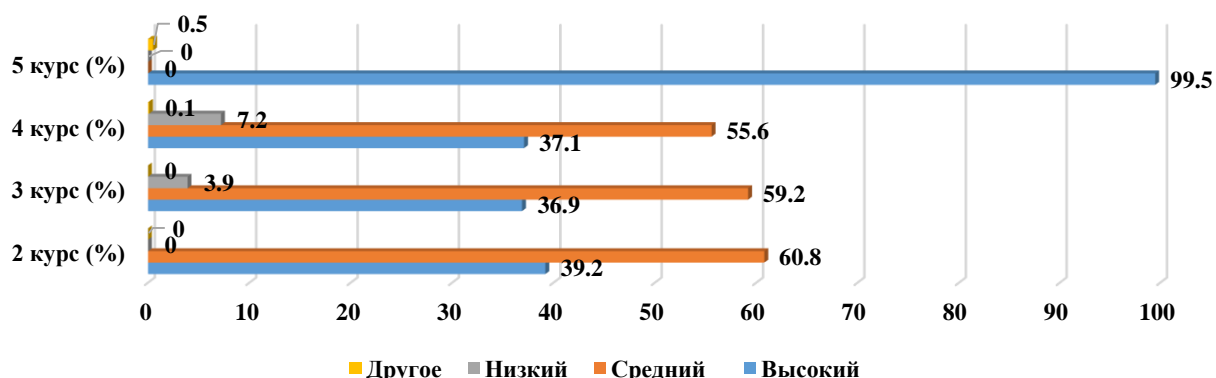
*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

**8. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):**

## «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	39,2	36,9	37,1	99,5
Средний	60,8	59,2	55,6	-
Низкий	-	3,9	7,2	-
Другое	-	-	0,1	0,5

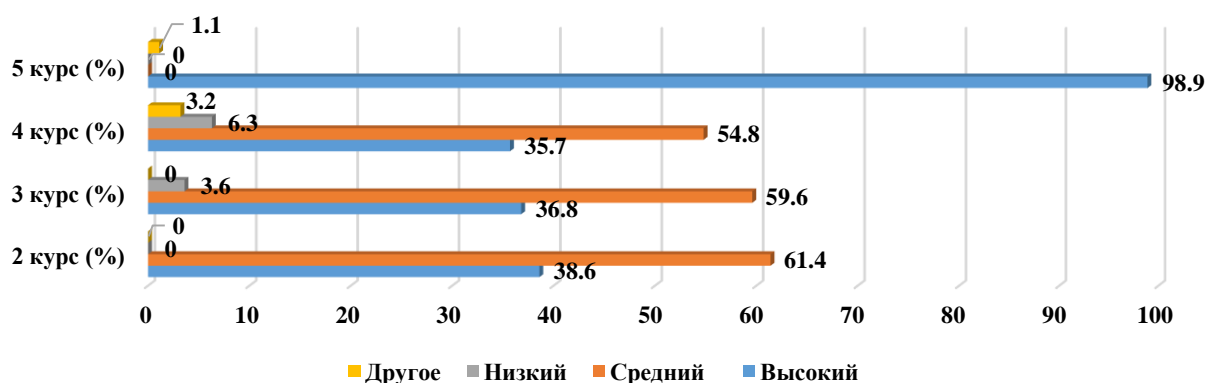
**Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):  
«Архитектура»**



**«Дизайн»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Высокий	38,6	36,8	35,7	98,9
Средний	61,4	59,6	54,8	-
Низкий	-	3,6	6,3	-
Другое	-	-	3,2	1,1

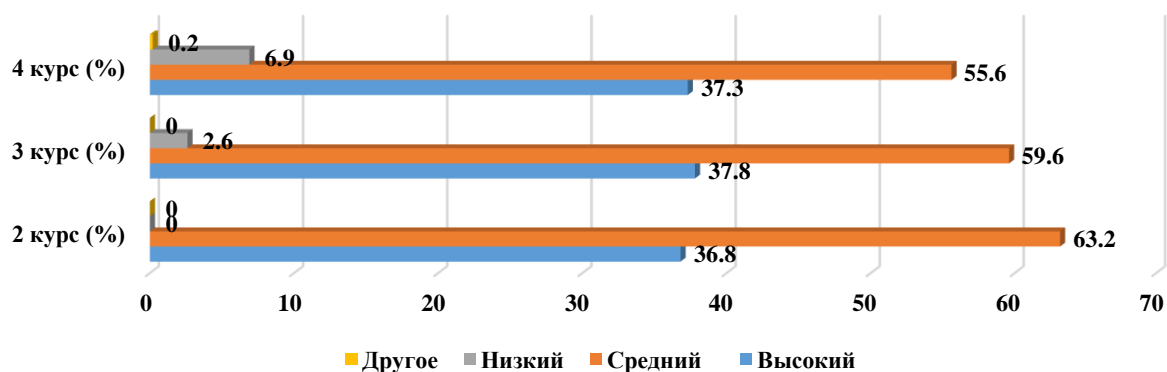
**Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):  
«Дизайн»**



**«Транспортное строительство»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Высокий	36,8	37,8	37,3
Средний	63,2	59,6	55,6
Низкий	-	2,6	6,9
Другое	-	-	0,2

**Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы студента (обеспечение всеми необходимыми материалами):  
«Транспортное строительство»**



На вариант «**другое**» обучающиеся указали:

- Добавьте электронную библиотеку с онлайн доступом для студентов.

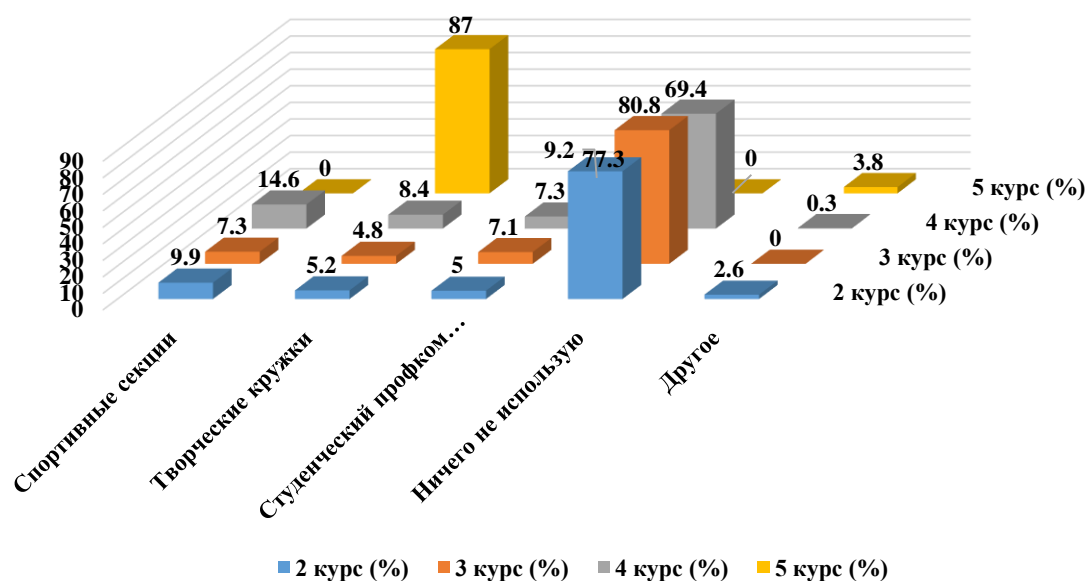
**9. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?**

**«Архитектура»**

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	9,9	7,3	14,6	-
Творческие кружки	5,2	4,8	8,4	87
Студенческий профком «Жас Орда»	5	7,1	7,3	9,2
Ничего не использую	77,3	80,8	69,4	-
Другое	2,6	-	0,3	3,8



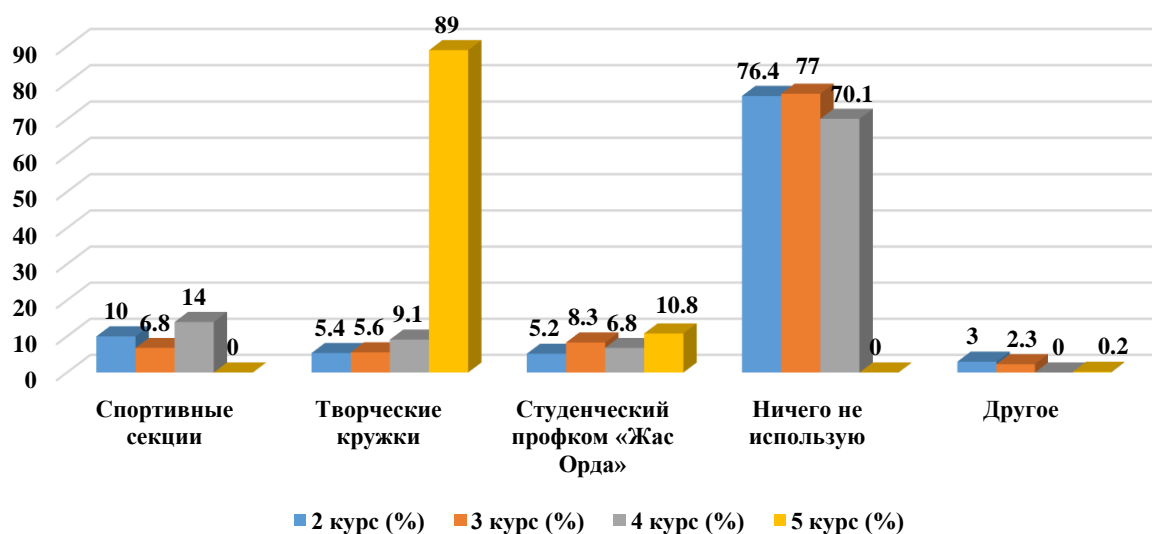
**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?  
«Архитектура»**



**«Дизайн»**

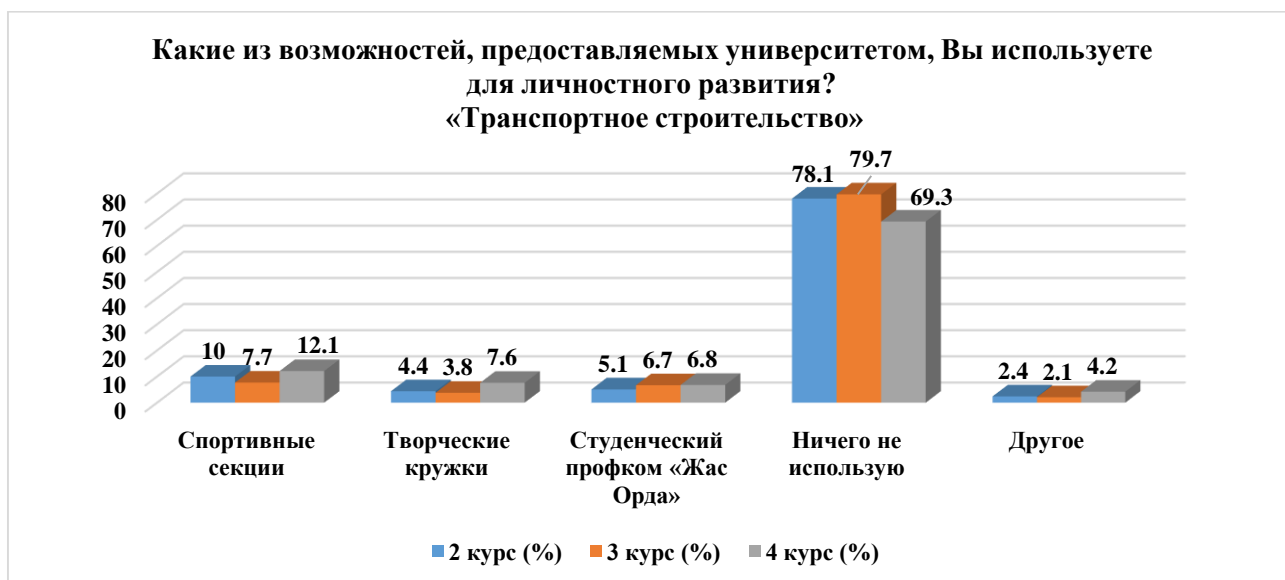
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Спортивные секции	10	6,8	14	-
Творческие кружки	5,4	5,6	9,1	89
Студенческий профком «Жас Орда»	5,2	8,3	6,8	10,8
Ничего не использую	76,4	77	70,1	-
Другое	3	2,3	-	0,2

**Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личного развития?  
«Дизайн»**



## «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спортивные секции	10	7,7	12,1
Творческие кружки	4,4	3,8	7,6
Студенческий профком «Жас Орда»	5,1	6,7	6,8
Ничего не использую	78,1	79,7	69,3
Другое	2,4	2,1	4,2



На другое студенты ответили\*:

- библиотека;
- участие в конкурсах и олимпиадах от лица университета.

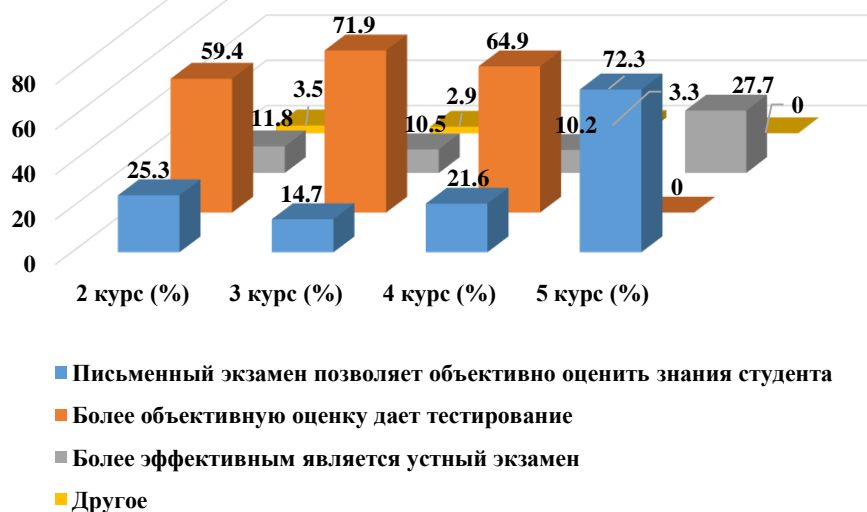
*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

## 10. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?

### «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	25,3	14,7	21,6	72,3
Более объективную оценку дает тестирование	59,4	71,9	64,9	-
Более эффективным является устный экзамен	11,8	10,5	10,2	27,7
Другое	3,5	2,9	3,3	-

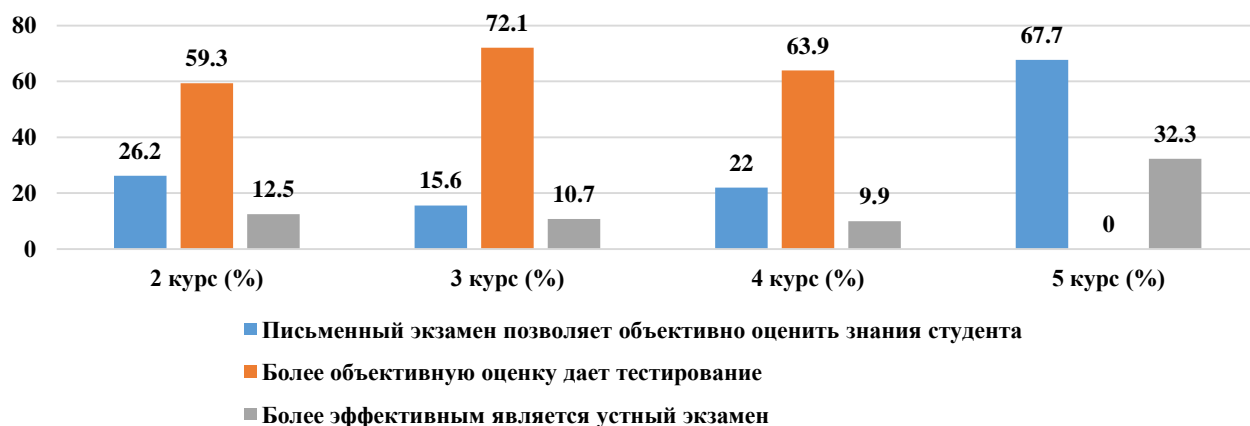
**Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?  
«Архитектура»**



**«Дизайн»**

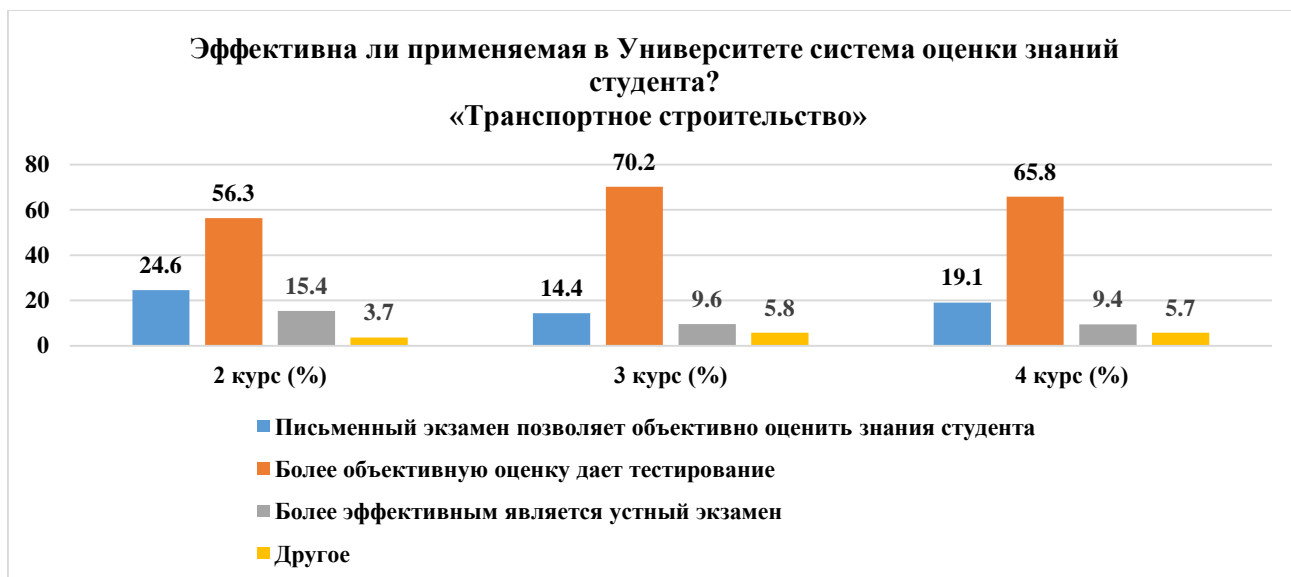
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	26,2	15,6	22	67,7
Более объективную оценку дает тестирование	59,3	72,1	63,9	-
Более эффективным является устный экзамен	12,5	10,7	9,9	32,3
Другое	2	1,6	4,2	-

**Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний студента?  
«Дизайн»**



## «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания студента	24,6	14,4	19,1
Более объективную оценку дает тестирование	56,3	70,2	65,8
Более эффективным является устный экзамен	15,4	9,6	9,4
Другое	3,7	5,8	5,7



На другое студенты ответили\*:

- зависит от предмета.

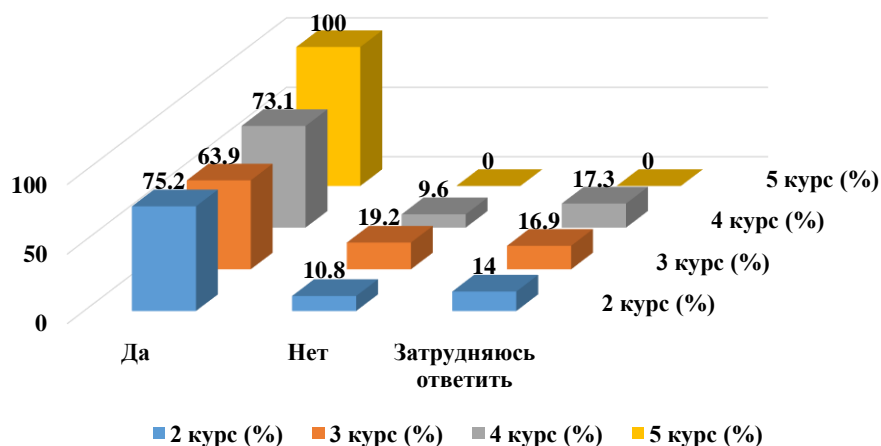
*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

**11. Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?**

## «Архитектура»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	75,2	63,9	73,1	100
Нет	10,8	19,2	9,6	-
Затрудняюсь ответить	14	16,9	17,3	-

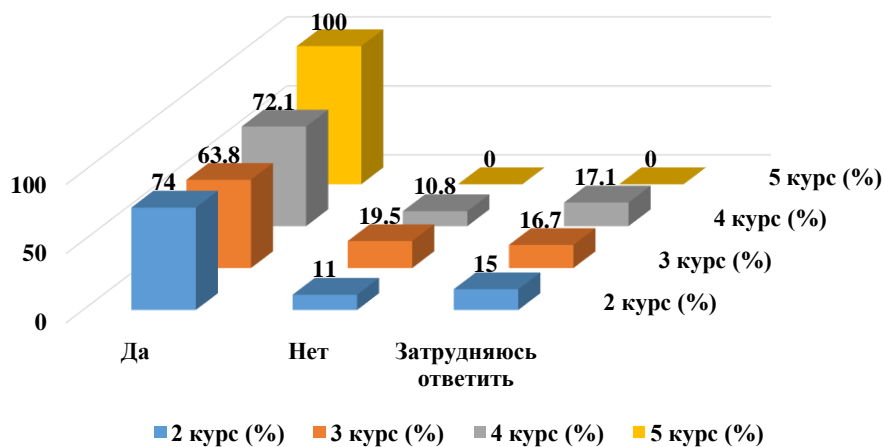
Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?  
«Архитектура»



«Дизайн»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Да	74	63,8	72,1	100
Нет	11	19,5	10,8	-
Затрудняюсь ответить	15	16,7	17,1	-

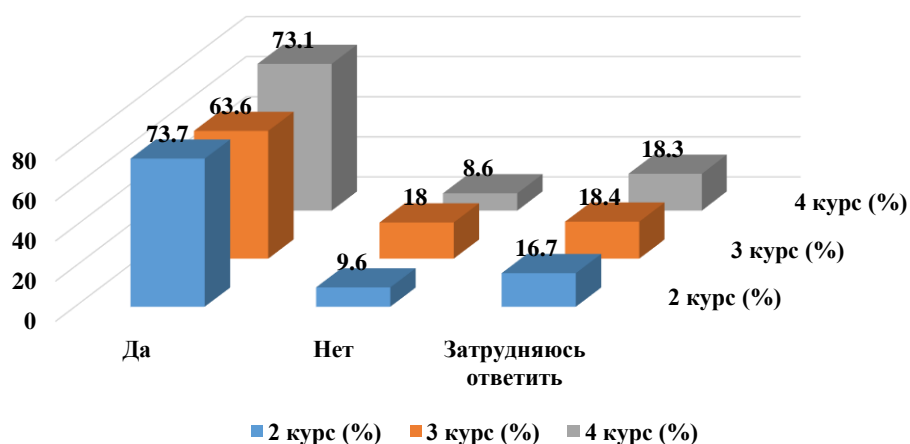
Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?  
«Дизайн»



«Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Да	73,7	63,6	73,1
Нет	9,6	18	8,6
Затрудняюсь ответить	16,7	18,4	18,3

Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?  
«Транспортное строительство»

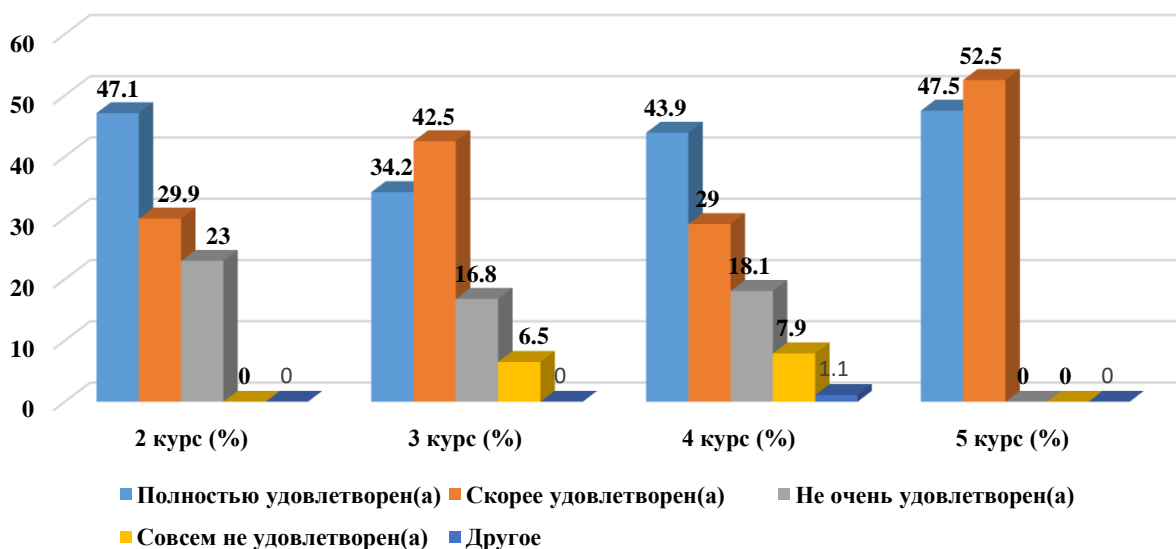


12. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

«Архитектура»

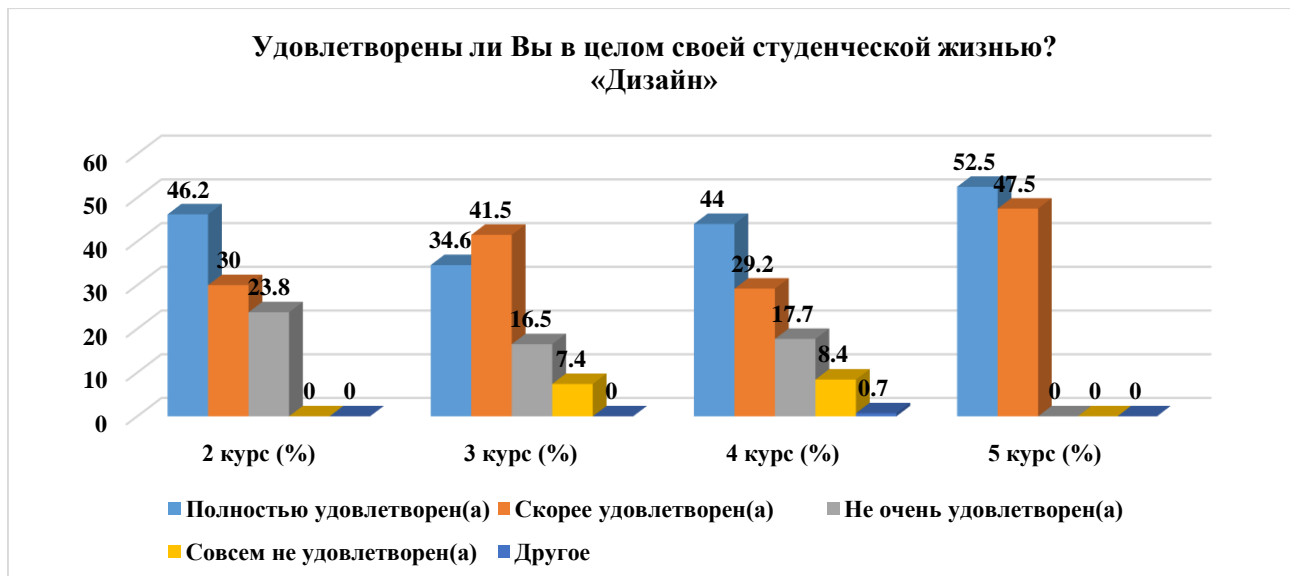
Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	47,1	34,2	43,9	47,5
Скорее удовлетворен(а)	29,9	42,5	29	52,5
Не очень удовлетворен(а)	23	16,8	18,1	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	6,5	7,9	-
Другое	-	-	1,1	-

Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?  
«Архитектура»



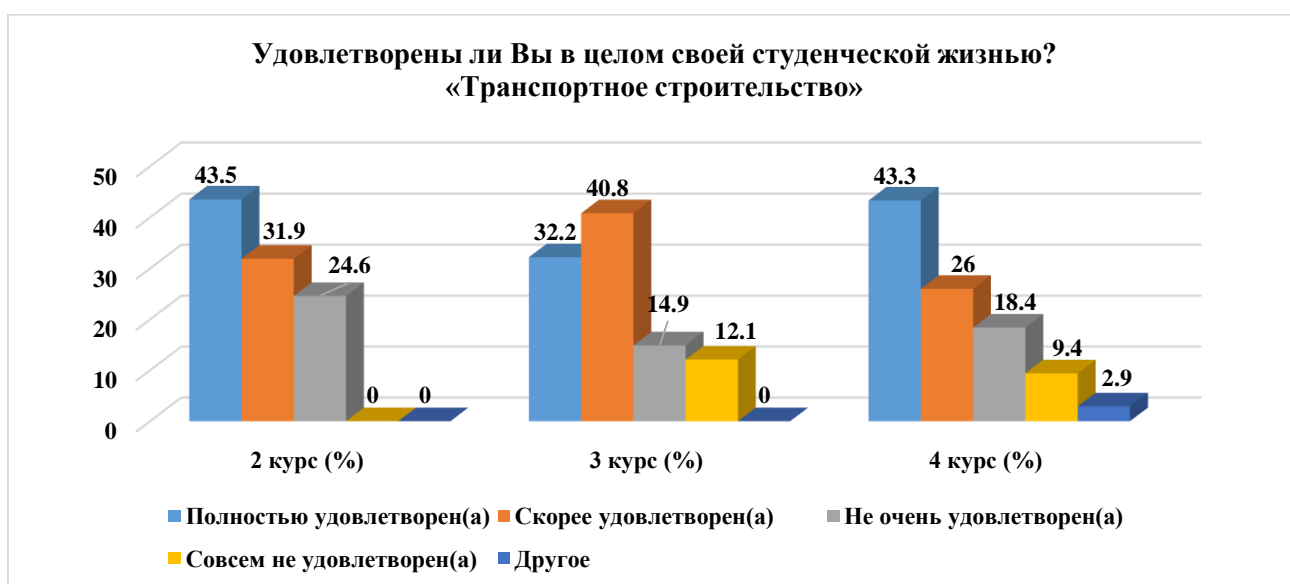
«Дизайн»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)	5 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	46,2	34,6	44	52,5
Скорее удовлетворен(а)	30	41,5	29,2	47,5
Не очень удовлетворен(а)	23,8	16,5	17,7	-
Совсем не удовлетворен(а)	-	7,4	8,4	-
Другое	-	-	0,7	-



### «Транспортное строительство»

Варианты ответов	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	43,5	32,2	43,3
Скорее удовлетворен(а)	31,9	40,8	26
Не очень удовлетворен(а)	24,6	14,9	18,4
Совсем не удовлетворен(а)	-	12,1	9,4
Другое	-	-	2,9



На другое студенты ответили\*:

- много мероприятий концертов много интересных;

- Не удовлетворена, а должна ходить в универ!
- пожеланий нет.

*\*Ответы студентов представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.*

Напишите, пожалуйста, Ваши предложения, пожелания, а также какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Много мероприятий концертов многое интересных;
- пожеланий нет;
- Дистанционное обучение, отличный способ получать знания!;
- все хорошо;
- Спасибо за интерес к потребностям и удовлетворенности студентов;
- Я всем удовлетворен. Желая университету процветание и дальнейших побед!;
- Я считаю нужно добавить вопросы: Нравится ли Вам ваш декан? Удовлетворены ли Вы работой куратора? Как ваша обстановка в группе? Планируете ли менять ВУЗ? Предлагаю добавить мыло, и туалетную бумагу в санузелы во всем университете. Как Вам охранники на пропуске? - это хороший вопрос.;
- меня все устраивает;
- Улучшить связь микрофонов;
- В столовке еду вкуснее.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Обучение в КарТУ студенты выбрали по следующим причинам: университет является одним из ведущих вузов РК по подготовке технических кадров; обучающиеся слышали о нем много хорошего; университет ближе других расположен к дому, а также студенты отметили, что в нем учатся знакомые и родственники. Некоторые из студентов ответили в варианте ответа «Другое», что обучаться в КарТУ их подтолкнули такие факторы, как наличие специальности «Архитектура».

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают, а также указали низкую скорость интернета. При этом есть единичные ответы, которые указывают обратное, такие как «нет обратной связи с преподавателем», «большой объем заданий от преподавателей».

Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность, мобильность и гибкий график.



Стоит отметить, что удовлетворенных организацией питания в столовой университета больше, чем неудовлетворенных. В качестве недостатков столовой студенты отметили высокие цены. Некоторые из студентов отметили, что столовую не посещают.

При опросе большинство опрошенных оценивают уровень удовлетворенности организацией проведения самостоятельной работы студента – высоким и средним. Следуют отметить, что среди студентов 3 (3,9%) и 4 (7,2%) курсов существует вариант ответа «Низкий».

Мнение студентов разделились, если некоторые считают, что тестирование позволяет более объективно оценить знания студента, то остальная часть отдадут предпочтение письменному и устному экзамену.

Большая часть студентов на вопрос «Доступна ли для Вас информация о возможности обучения за рубежом?» ответили «Да». Однако среди студентов встречаются ответы, которые указали варианты ответа «Нет» и «Затрудняюсь ответить».

Положительным фактором хотелось бы отметить большинство студентов оценили, что полностью и скорее удовлетворены своей студенческой жизнью. Студенты 3 (6,5%) и 4 (7,9%) курсов указали вариант ответа «Совсем не удовлетворен(а)».

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета. Студенты предложили добавить: «Нравится ли Вам ваш декан?», «Удовлетворены ли Вы работой куратора?», «Как ваша обстановка в группе?», Предлагаю добавить мыло, и туалетную бумагу в санузлы во всем университете, Планируете ли менять ВУЗ?», «Как Вам охранники на пропуске?».

#### **Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.