#### Отчет по результатам анкетирования

### «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами»

за 2024-2025 уч. год

#### по образовательной программе

#### 8D07302 Производство строительных материалов, изделий и конструкций

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами».

**Цель исследования** — измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления докторантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения докторантов.

Объект исследования - докторанты 1-3 курсов.

В анкетировании приняло участие 9 респондентов, что составило 90% от общего количества докторантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

#### 1. Удовлетворены ли Вы научно-исследовательской работой

1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования
1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования
1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя
1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования
1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых
1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы
1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях
1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

	<u></u>
	Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не
уд	овлетворен», дайте рекомендации по улучшению

Показатели:

Другое (напишите свой вариант ответа)

### 1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	100	100
Удовлетворен	-	-	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



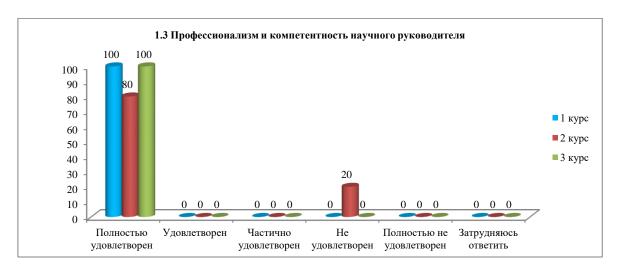
# 1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



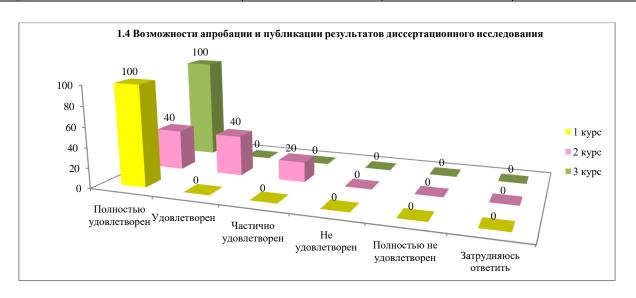
#### 1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	80	100
Удовлетворен	-	-	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	20	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



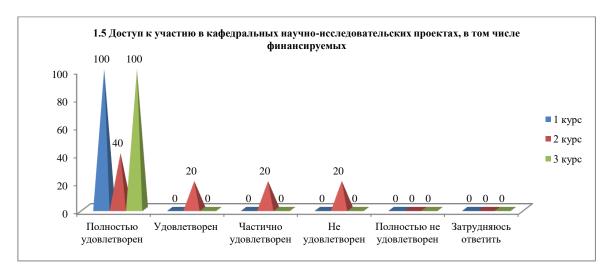
1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	40	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



# 1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	40	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	20	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



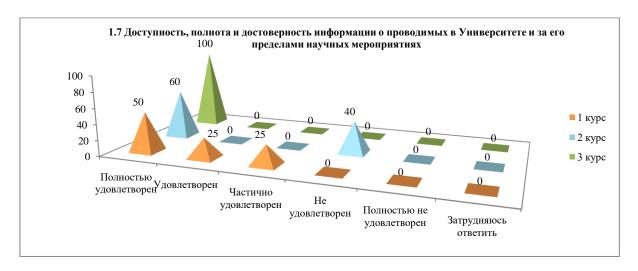
### 1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	40	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



# 1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	25	-	-
Частично удовлетворен	25	-	-
Не удовлетворен	-	40	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



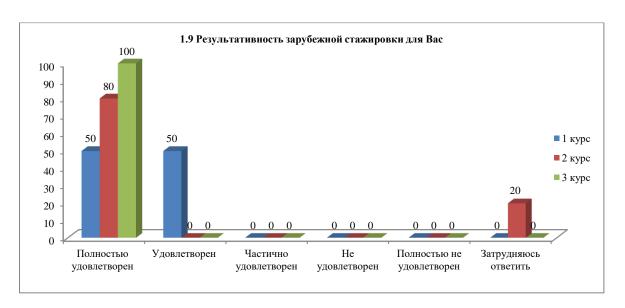
#### 1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	20	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	20	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



#### 1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	80	100
Удовлетворен	50	-	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20	-



### 2. Оцените профессиональные навыки отечественного консультанта в области исследований:

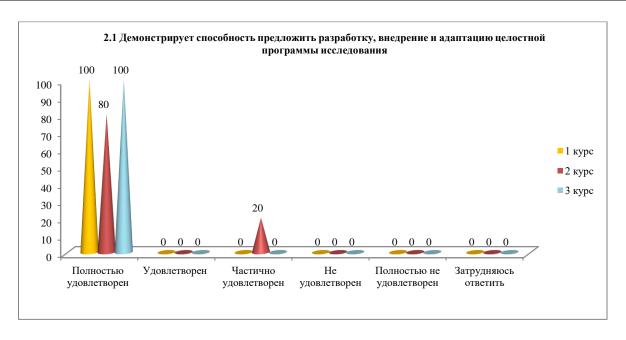
- 2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования
- 2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах
- 2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования
- 2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными
- 2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях
- 2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы
- 2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

П		<i>(</i>	`
Д	ругое (	напишите свой ва	риант ответа

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков отечественных консультаций в области исследований \_\_\_\_\_\_\_

# 2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	80	100
Удовлетворен	-	-	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



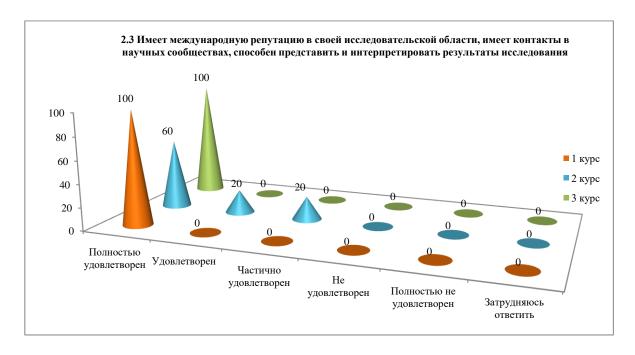
### 2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	80	100
Удовлетворен	-	-	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



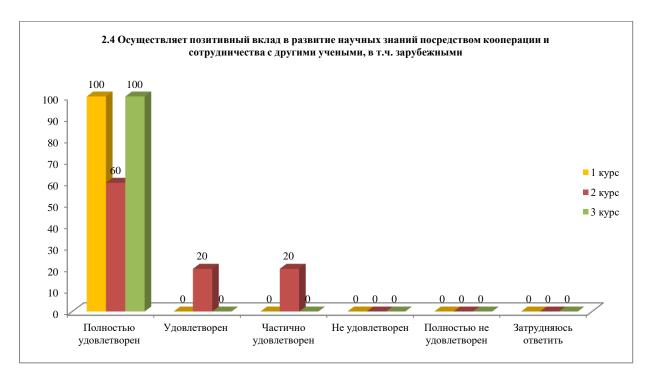
# 2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



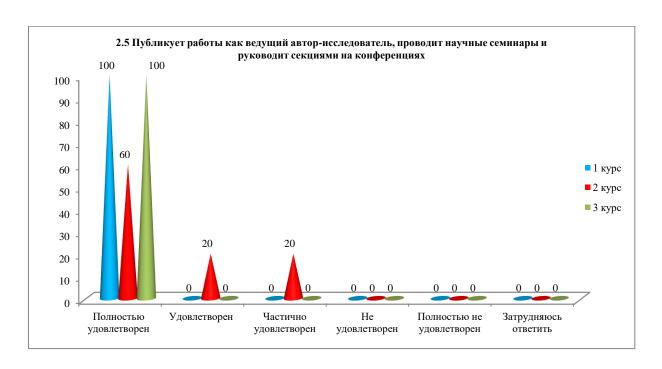
# 2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



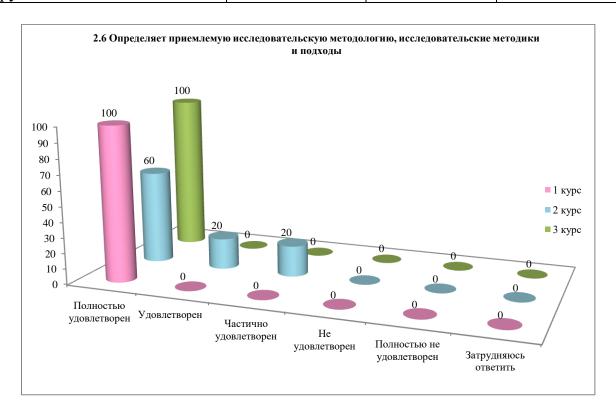
# 2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



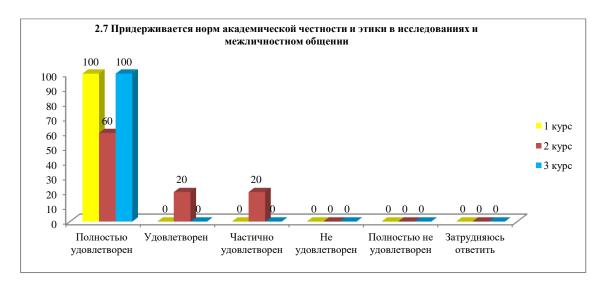
2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



#### 2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	20	-
Частично удовлетворен	-	20	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 3. Оцените профессиональные навыки зарубежного консультанта в области исследований:

- 3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации
- 3.2 Консультирует по теме исследования
- 3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях
- 3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science
- 3.5 Улучшил знания иностранного языка
- 3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым
- 3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре
- 3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону
- 3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и

#### традиционные консультации

3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

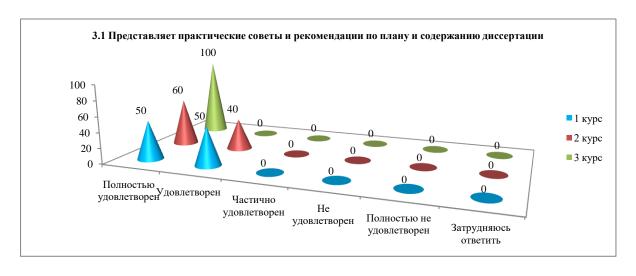
Другое (напишите свой вариант ответа)

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен» или «Полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков зарубежных консультаций в области исследований

Показатели:

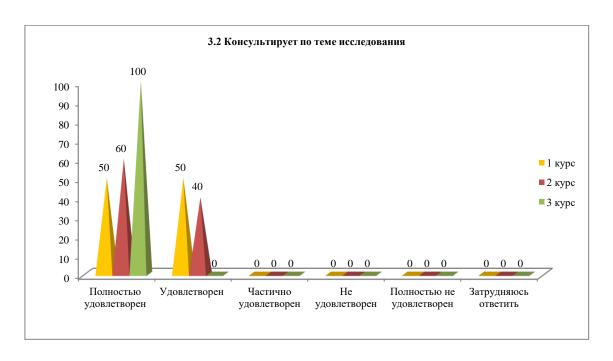
### 3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



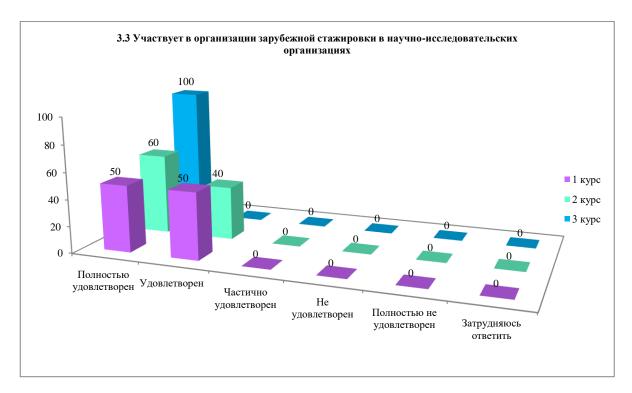
### 3.2 Консультирует по теме исследования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



# 3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



# 3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



#### 3.5 Улучшил знания иностранного языка

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



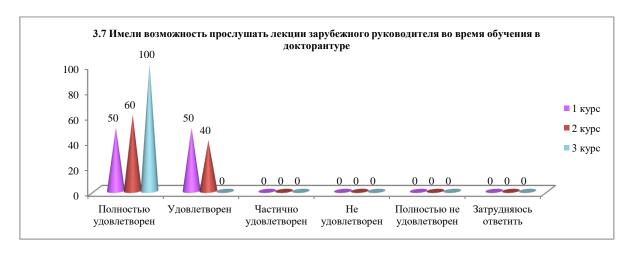
### 3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



## 3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



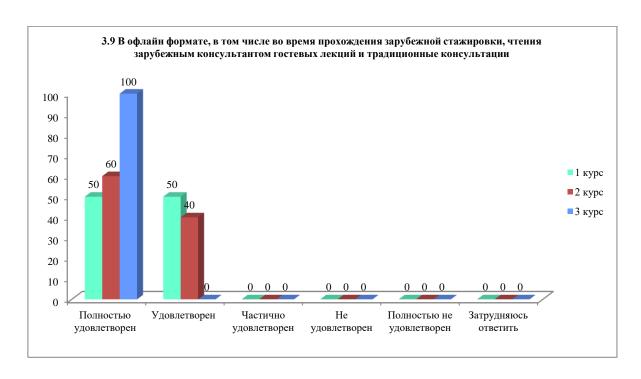
3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



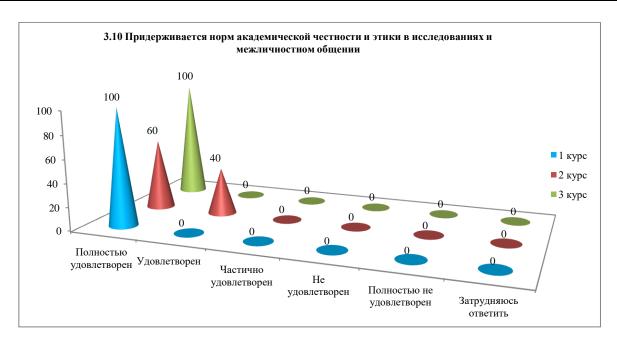
3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и традиционные консультации

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	50	60	100
Удовлетворен	50	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен	100	60	100
Удовлетворен	-	40	-
Частично удовлетворен	-	-	-
Не удовлетворен	-	-	-
Полностью не удовлетворен	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



# 4. Ниже перечислены различные возможности, которые может предоставить специалисту работа. Какое значение Вы придаете каждой из них, независимо от того, были они реализованы или нет?

- 4.1 Возможность повышать квалификацию
- 4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами
- 4.3 Возможность получать высокую зарплату
- 4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда
- 4.5 Возможность продвигать в должности
- 4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи
- 4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью
- 4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя
- 4.9 Возможность внести вклад в науку
- 4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

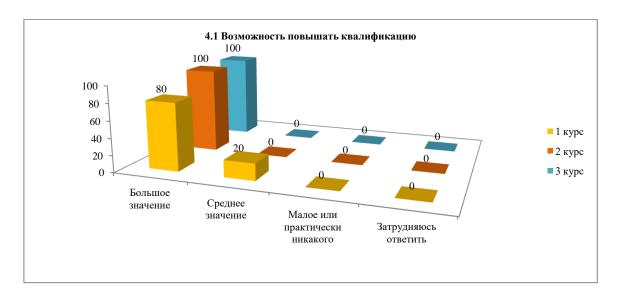
Другое (напишите свой вариант ответа)

Если вы ответили «Малое или практически никакого» на предыдущий вопрос, напишите, почему \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Показатели:

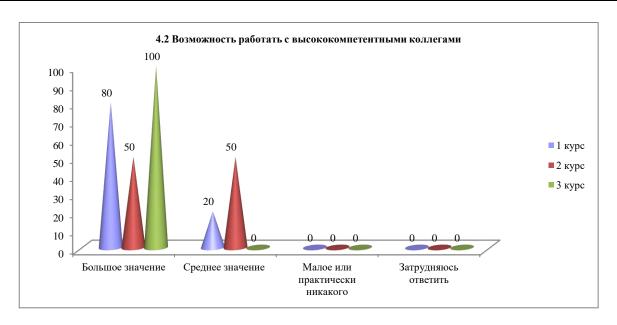
#### 4.1 Возможность повышать квалификацию

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	80	100	100
Среднее значение	20	-	-
Малое или практически	-	-	-
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



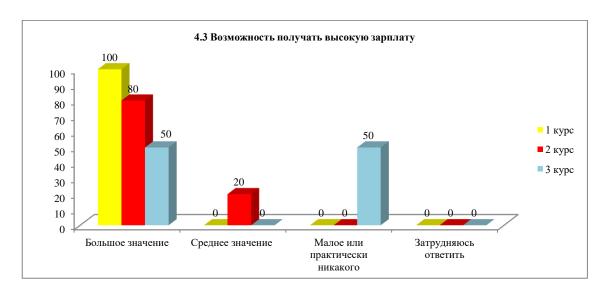
### 4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	80	50	100
Среднее значение	20	50	-
Малое или практически	-	-	-
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



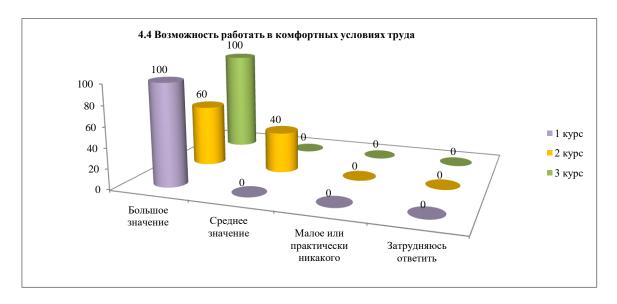
#### 4.3 Возможность получать высокую зарплату

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	100	80	50
Среднее значение	-	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



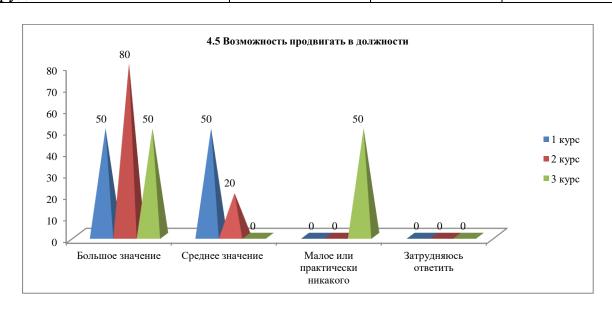
### 4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	100	60	100
Среднее значение	-	40	-
Малое или практически	-	-	-
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



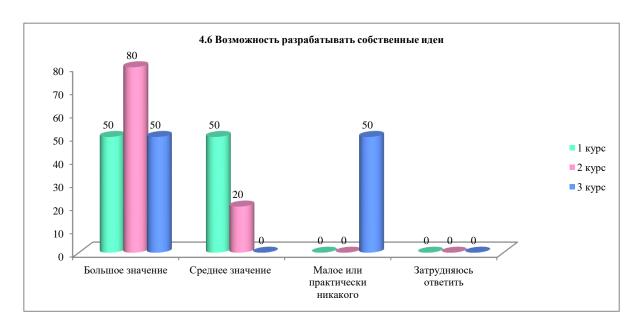
#### 4.5 Возможность продвигать в должности

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	50	80	50
Среднее значение	50	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



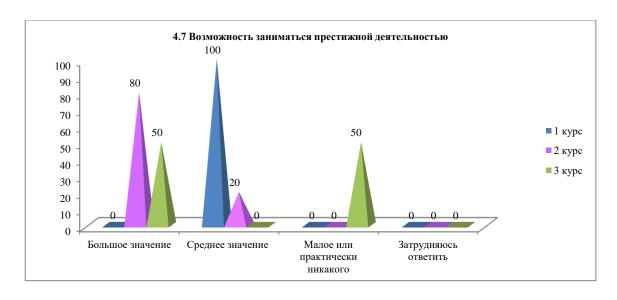
### 4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	50	80	50
Среднее значение	50	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



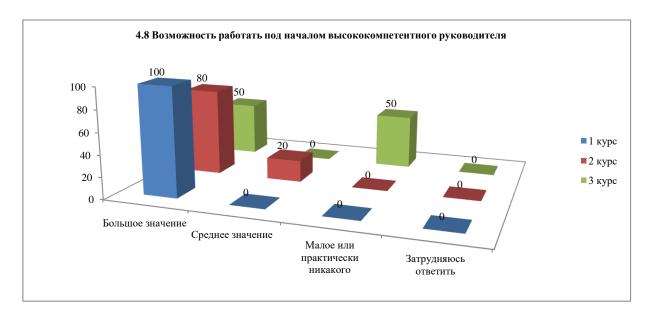
#### 4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	-	80	50
Среднее значение	100	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



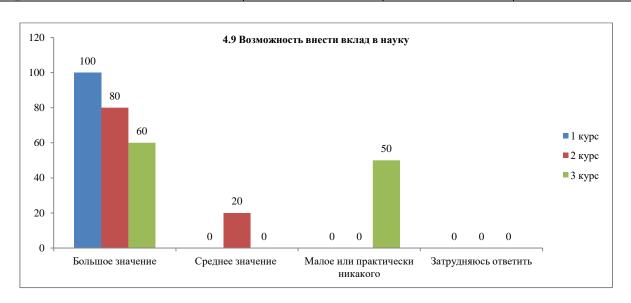
# 4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	100	80	50
Среднее значение	-	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



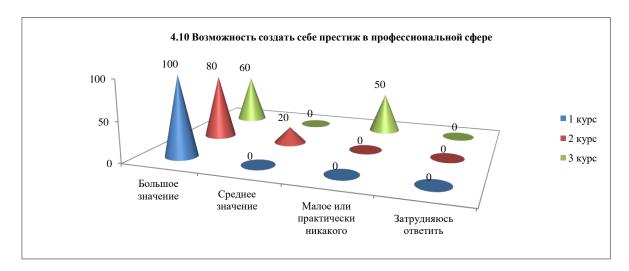
### 4.9 Возможность внести вклад в науку

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	100	80	60
Среднее значение	-	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



#### 4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Большое значение	100	80	60
Среднее значение	-	20	-
Малое или практически	-	-	50
никакого			
Затрудняюсь ответить	-	-	-



### 5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности материальнотехнических ресурсов университета

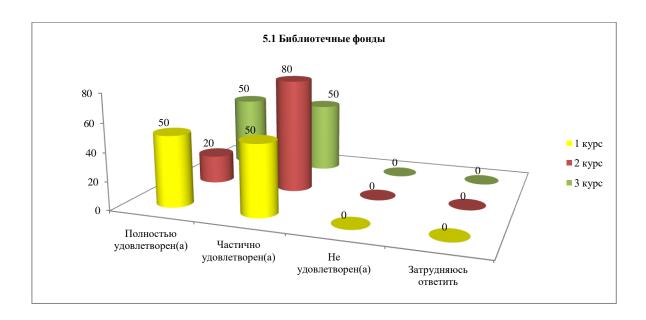
5.1 Библиотечные фонды
5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности
5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
5.4 Организация питания
5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования
5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению материально-технических ресурсов университета

### 5.1 Библиотечные фонды

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	50	20	50
Частично удовлетворен(а)	50	80	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



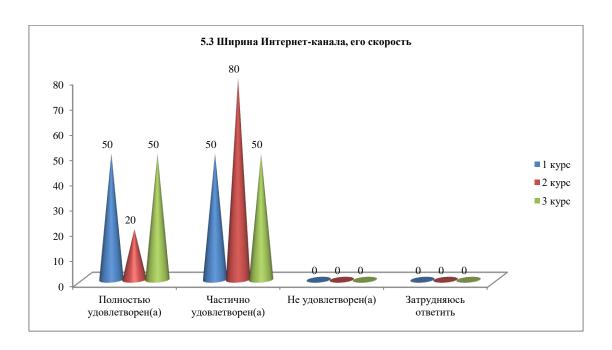
# 5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	50	20	50
Частично удовлетворен(а)	50	80	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



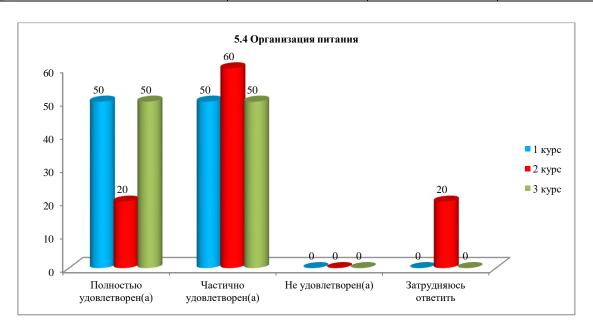
### 5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	50	20	50
Частично удовлетворен(а)	50	80	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-



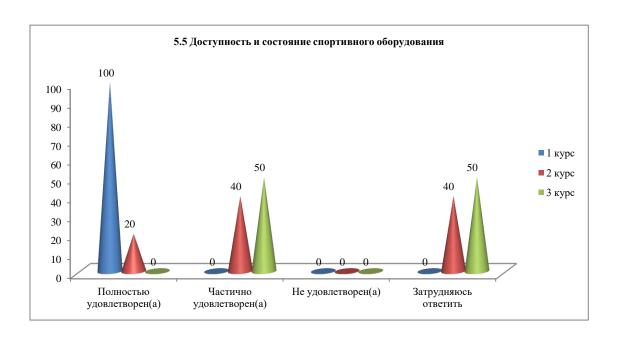
### 5.4 Организация питания

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	50	20	50
Частично удовлетворен(а)	50	60	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	20	-



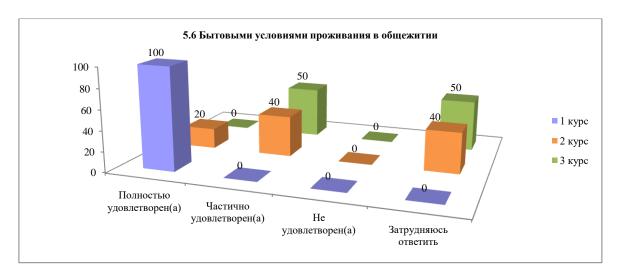
### 5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	100	20	-
Частично удовлетворен(а)	-	40	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	40	50



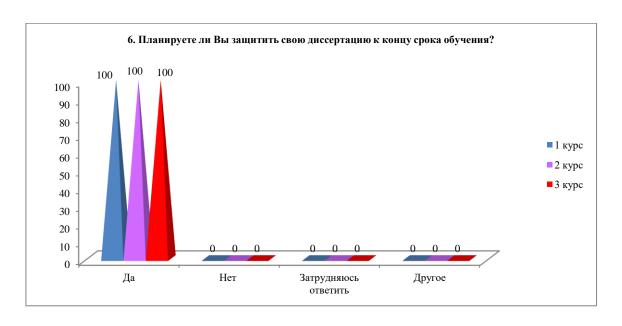
### 5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Полностью удовлетворен(а)	100	20	-
Частично удовлетворен(a)	-	40	50
Не удовлетворен(а)	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	40	50



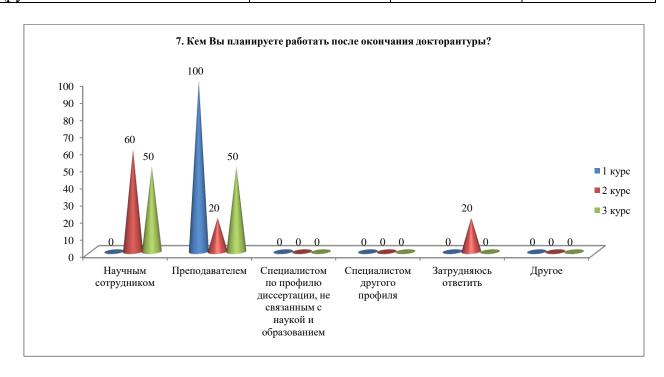
# 6. Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Да	100	100	100
Нет	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-
Другое	-	-	-



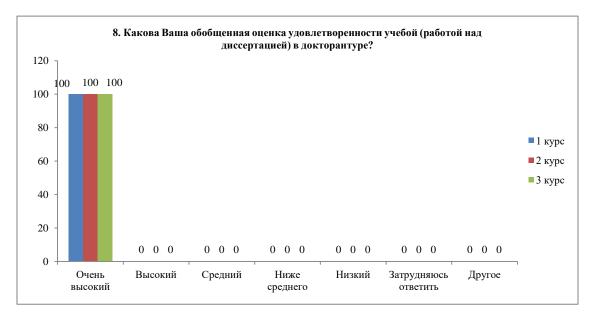
### 7. Кем Вы планируете работать после окончания докторантуры?

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Научным сотрудником	-	60	50
Преподавателем	100	20	50
Специалистом по профилю	-	-	-
диссертации, не связанным с			
наукой и образованием			
Специалистом другого	-	-	-
профиля			
Затрудняюсь ответить	-	20	-
Другое	-	-	-



### 8. Какова Ваша обобщенная оценка удовлетворенности учебой (работой над диссертацией) в докторантуре?

Варианты ответов	1 курс	2 курс	3 курс
Очень высокий	100	100	100
Высокий	-	-	-
Средний	-	-	-
Ниже среднего	-	-	-
Низкий	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-
Другое	-	-	-



Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- прошу руководство рассмотреть возможность цифровизации документооборота для повышения эффективности, оптимизации и ускорения работы.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Анализ результатов анкетирования показывает, что докторанты удовлетворены образовательными услугами.

Докторанты 100% удовлетворены актуальностью тем диссертаций, которые соответствуют их исследовательским интересам. Анкетирование также показало, что докторанты высоко (93,3%) оценивают профессионализм и компетентность своих научных руководителей; возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования(100%); доступ к участию в

кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых (93,3%); а также оперативность реагирования Университета на их запросы (100%).

Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования удовлетворяет 100% докторантов. Это говорит о том, что университет успешно предоставляет докторантам необходимые ресурсы и поддержку для выполнения научных работ, что способствует их продуктивности и успешному завершению исследовательской деятельности.

Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых Университете и его пределами научных мероприятиях оценивается за респондентами на 86,6%. Докторанты также удовлетворительно оценили организацию и проведение зарубежных стажировок, результативность. 93,3% респондентов выразили удовлетворенность аспектами. Это свидетельствует о том, что университет эффективно организует и зарубежные стажировки, обеспечивая докторантам продуктивный опыт, указывая на достижение поставленных целей и получение значительных знаний и навыков докторантами.

Профессиональные навыки **отечественных консультантов** в области исследований были оценены докторантами на очень высоком уровне. Навык разработки исследовательских программ получил наивысшую оценку (100%), в то время как остальные навыки, такие как международная репутация, вклад в науку, сотрудничество, способность публиковать исследования в качестве ведущего автора, определение методологии и соблюдение этики, были оценены на 100%.

Удовлетворенность докторантов профессиональными навыками зарубежного консультанта в области исследований составляет 100%. Зарубежный консультант предоставляет высококачественную поддержку и руководство докторантам, помогая им развивать свои исследовательские навыки, расширять свои знания и добиваться успеха в своих проектах. В целом, докторанты очень довольны профессионализмом и приверженностью консультанта.

Возможности, которым докторанты придают большое значение в работе:

- повышение квалификации 93,3%);
- комфортные условия труда (86,6%);
- создание престижа в профессиональной сфере (80%);
- вклад в науку (80%);
- работа под началом высококомпетентного руководителя (76,6%);
- сотрудничество с высококомпетентными коллегами (76,6%);
- получение высокой зарплаты (76,6%);
- продвижение по службе (60%);
- разработка собственных идей (60%);
- занятие престижной деятельностью (43,3%).

Уровень доступности материально-технических ресурсов университета оценивается как высокий (88,9%), что свидетельствует об удовлетворенности докторантов предоставленными ресурсами. Библиотечные фонды, техника и компьютеры для учебного процесса и научной деятельности, интернет, питание, спортивное оборудование и бытовые условия проживания в общежитии соответствуют требованиям и ожиданиям студентов.

На вопрос «Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?» респонденты 100% выбрали вариант ответа «Да».

Больше половины респондентов (56,6%) выразили заинтересованность в преподавательской деятельности, 36,6% планируют продолжить свою карьеру в качестве научных сотрудников после окончания докторантуры.

В целом, респонденты высоко (100%) оценили удовлетворенность учебой (работой над диссертацией) в докторантуре.

Итоговая удовлетворенность докторантов специальности «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» образовательными услугами составляет 95,3%.

#### Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и докторантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Докторанты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации <a href="mailto:cqma@ktu.edu.kz">cqma@ktu.edu.kz</a>