

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной экосистемы университета

Всего в анкетировании приняли участие 3 респондента из 4 обучающихся по образовательной программе 8D07206 «Маркшейдерское дело».

Анкета включала в себя 4 основных раздела с вопросами, где базовые значения установлены по шкале Лайкерта от 1 до 5 (Таблица 1):

Таблица 1 – Значение переменных

Уровень по шкале Лайкерта	Значение в процентах	Текстовое выражение удовлетворенности
1	20%	Минимальная
2	40%	Низкая
3	60%	Средняя
4	80%	Высокая
5	100%	Максимальная

Таблица 2 – Описательные статистики

	Описательные статистики				
	N	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартная отклонения
Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности	3	4,00	5,00	4,6667	,57735
Качество преподавания	3	4,00	5,00	4,6667	,57735
Состояние аудиторного фонда	3	3,00	5,00	4,3333	1,15470
Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.	3	4,00	5,00	4,6667	,57735
Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями)	3	5,00	5,00	5,0000	,00000
Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой	3	5,00	5,00	5,0000	,00000
Качество преподавания общеобразовательных дисциплин	3	3,00	5,00	4,3333	1,15470
Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин	3	4,00	5,00	4,6667	,57735
Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем	3	3,00	5,00	4,3333	1,15470
Качество организации практик	3	4,00	5,00	4,6667	,57735

Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы	3	4,00	5,00	4,6667	,57735
Уровень полученных теоретических знаний	3	3,00	4,00	3,6667	,57735
Уровень приобретенных умений и навыков	3	5,00	5,00	5,0000	,00000
Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда	3	3,00	4,00	3,6667	,57735
N валидных (по списку)	3				

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Далее рассмотрим частоту каждого вопроса

Таблица 3 – Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности

Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности как очень высокую оценили 66,7% респондентов, а как высокую — 33,3%.

Таблица 4 - Качество преподавания

Качество преподавания

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество преподавания как очень высокое оценили 66,7% респондентов, а как высокое — 33,3%.

Таблица 5 - Состояние аудиторного фонда

Состояние аудиторного фонда

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Состояние аудиторного фонда как очень высокое оценивают – 66,7% респондентов, на среднем уровне дают оценку – 33,3%.

Таблица 6 - Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.

Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.					
		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д. как очень высокое оценивают – 66,7% респондентов, высоко оценивают – 33,3%.

Таблица 7 - Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями

Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями					
		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	очень высокая	3	100,0	100,0	100,0

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа-технологиями как очень высокое оценивают – 100,0% респондентов.

Таблица 8 - Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой

Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой ^а					
		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	очень высокая	3	100,0	100,0	100,0

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой как очень высокое оценивают – 100,0% респондентов.

Таблица 9 - Качество преподавания общеобразовательных дисциплин

Качество преподавания общеобразовательных дисциплин					
		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество преподавания общеобразовательных дисциплин как очень высокое оценили 66,7% респондентов, а как среднее — 33,3%.

Таблица 10 - Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин

Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин как очень высокое оценивают – 66,7% респондентов, высоко оценивают – 33,3%.

Таблица 11 – Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем

Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	2	66,7	66,7	66,7
	очень высокая	1	33,3	33,3	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем как очень высокое оценивают – 33,3% респондентов, высоко оценивают – 66,7%.

Таблица 12 – Качество организации практик

Качество организации практик

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество организации практик как очень высокое оценивают – 66,7% респондентов, высоко оценивают – 33,3%.

Таблица 13 – Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы

Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	1	33,3	33,3	33,3
	очень высокая	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы как очень высокое оценивают – 66,7% респондентов, высоко оценивают – 33,3%.

Таблица 14 – Уровень полученных теоретических знаний

Уровень полученных теоретических знаний		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средний	1	33,3	33,3	33,3
	высокий	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Уровень полученных теоретических знаний высоко оценивают – 66,7%, на среднем уровне дают оценку – 33,3%.

Таблица 15 – Уровень приобретенных умений и навыков

Уровень приобретенных умений и навыков		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	очень высокая	3	100,0	100,0	100,0

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Уровень приобретенных умений и навыков высоко оценивают – 66,7%, на среднем уровне дают оценку – 33,3%

Таблица 16 – Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда

Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средний уровень соответствия	1	33,3	33,3	33,3
	высокий уровень соответствия	2	66,7	66,7	100,0
	Всего	3	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Маркшейдерское дело

Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда высокий уровень соответствия – 66,7%, на средний уровень соответствия – 33,3%.

Общий процент удовлетворенности студентов университета устанавливается на основании средней оценки респондентов:

$$\text{Процент удовлетворённости} = \left(\frac{U_{\text{ср}} - U_{\text{min}}}{U_{\text{max}} - U_{\text{min}}} \right) * 100$$

где:

- $U_{\text{ср}}$ — среднее значение по шкале Лайкерта
- U_{min} — минимально возможное значение
- U_{max} — максимально возможное значение

Таким образом, процент удовлетворённости студентов по образовательной программе 8D07206 «Маркшейдерское дело» составил 76,19%. Расчёт выполнен по формуле:

$$\text{Процент удовлетворённости} = \left(\frac{U_{\text{ср}} - U_{\text{min}}}{U_{\text{max}} - U_{\text{min}}} \right) * 100\% = \left(\frac{4,5238 - 3}{5 - 3} \right) * 100\% = 76,19\%$$

Интерпретация:

0–20% — крайне низкая удовлетворенность

21–40% — низкая

41–60% — умеренная

61–80% — высокая

81–100% — очень высокая

Процент удовлетворенности* 76,19%