Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность докторантов образовательными услугами»
за 2024-2025 уч. год
по образовательной программе
8D07205 Горная инженерия (проф.)

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анкетирование «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления докторантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения докторантов.

Объект исследования - докторанты 1-3 курсов.

В анкетировании приняло участие 2 респондентов, что составило 100% от общего количества докторантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Удовлетворены ли Вы научно-исследовательской работой

1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования
1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования
1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя
1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования
1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых
1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы
1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях
1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

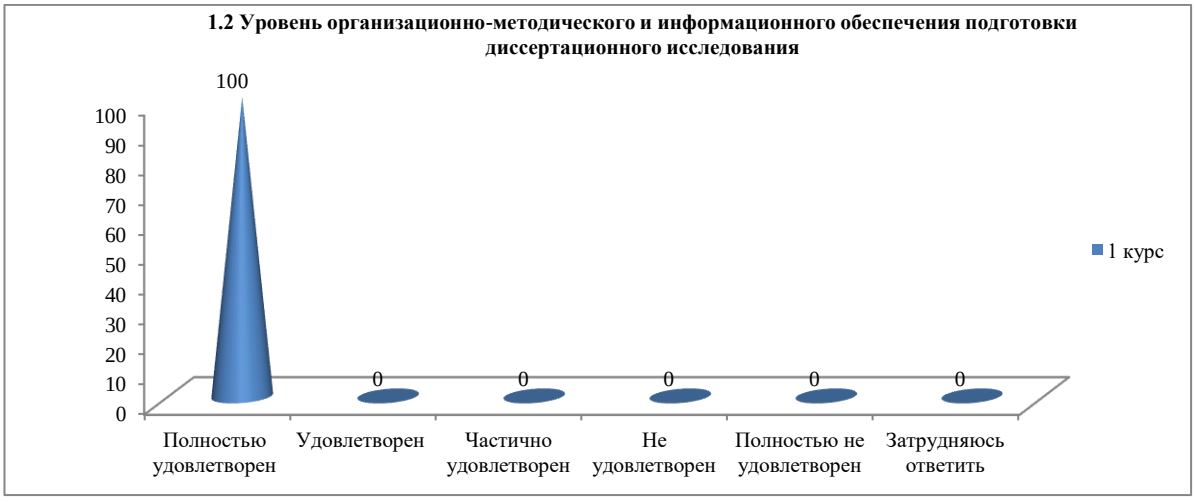
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению _____

1.1 Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

1.2 Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

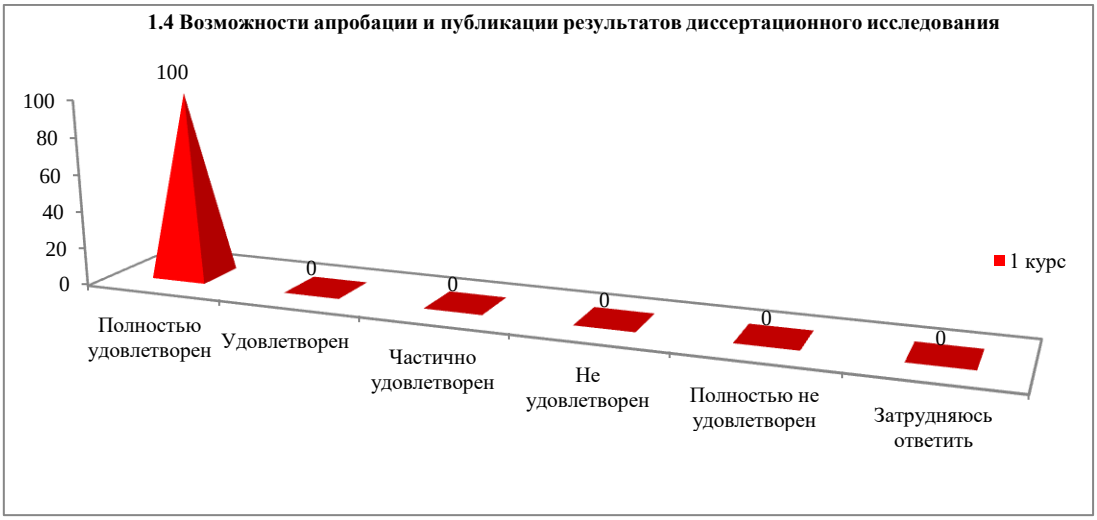


1.3 Профессионализм и компетентность научного руководителя

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

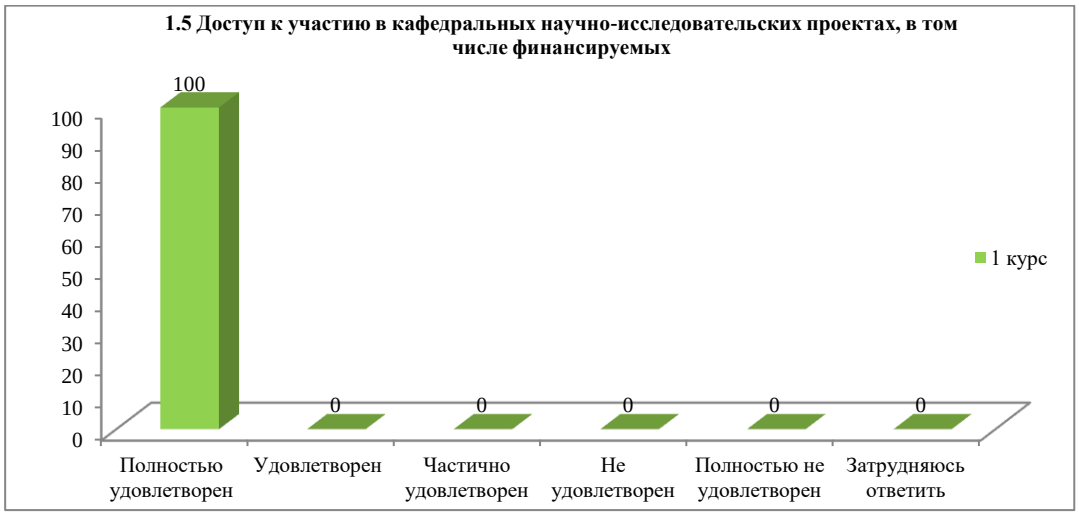
1.4 Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



1.5 Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



1.6 Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы

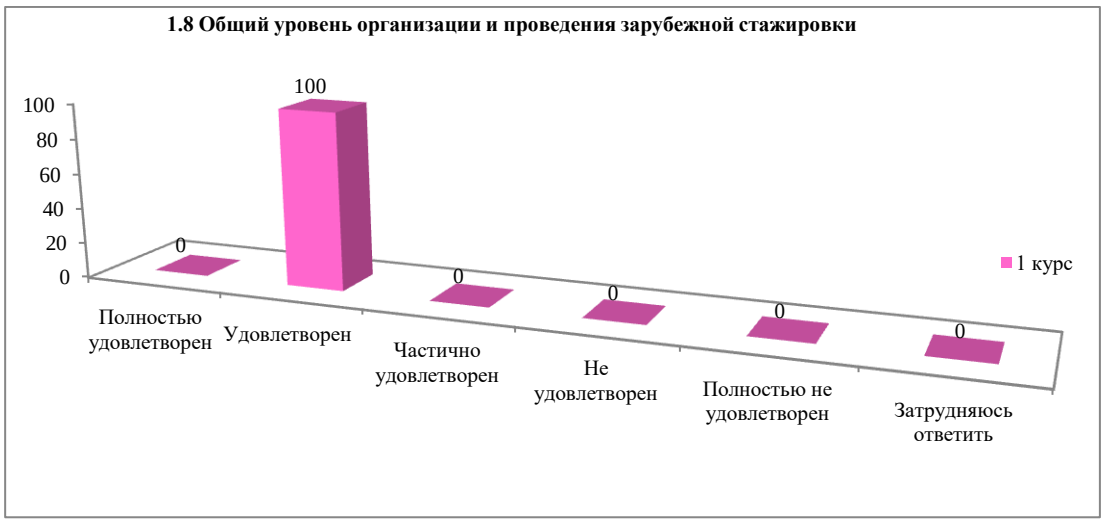
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

1.7 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

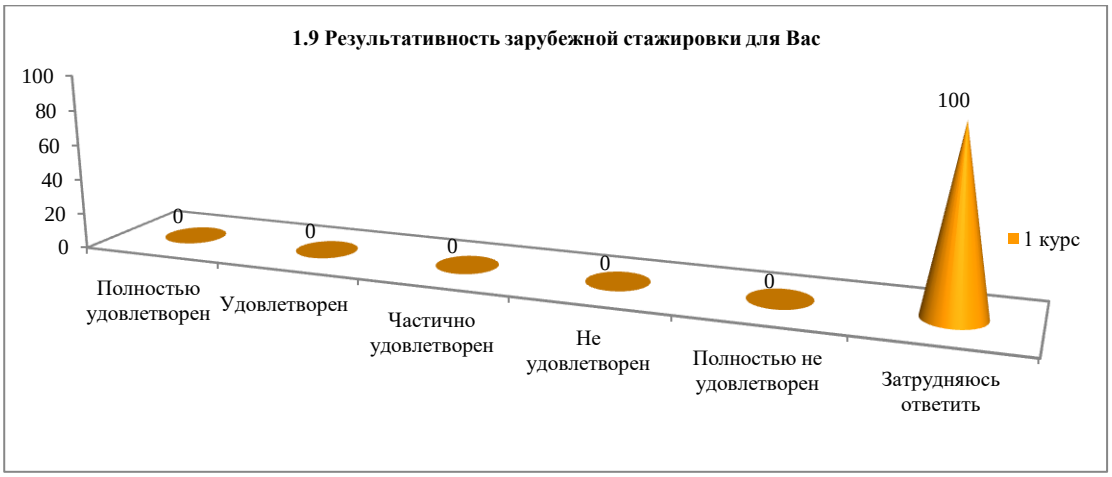
1.8 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



1.9 Результативность зарубежной стажировки для Вас

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	100



2. Оцените профессиональные навыки отечественного консультанта в области исследований:

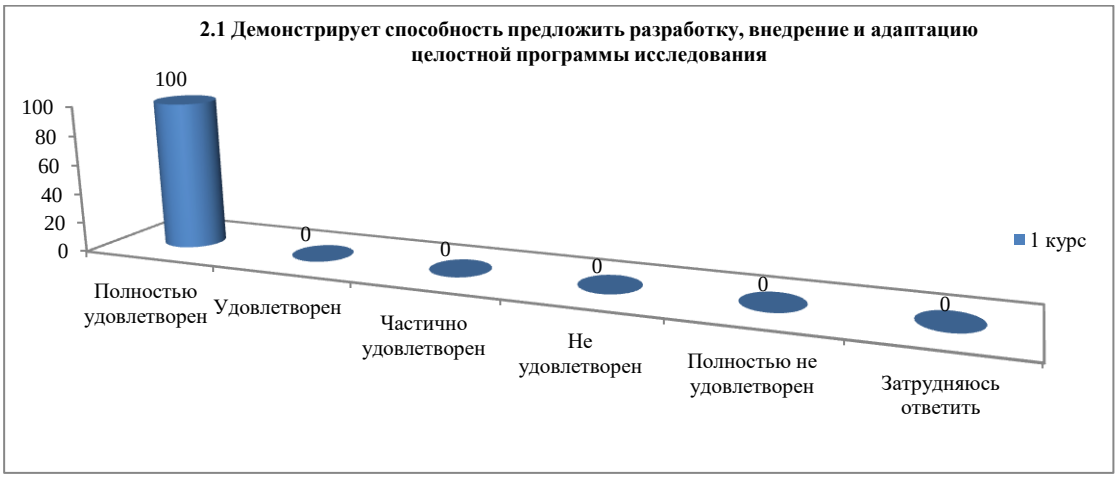
2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования
2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах
2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования
2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными
2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях
2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы
2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков отечественных консультаций в области исследований _____

2.1 Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



2.2 Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых национальных или международных публикациях или патентах

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

2.3 Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

2.4 Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

2.5 Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	100
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

2.6 Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

2.7 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3. Оцените профессиональные навыки зарубежного консультанта в области исследований:

3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации
3.2 Консультирует по теме исследования
3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях
3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science
3.5 Улучшил знания иностранного языка
3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым
3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре
3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону
3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и

традиционные консультации
3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен» или «Полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков зарубежных консультаций в области исследований _____

3.1 Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации

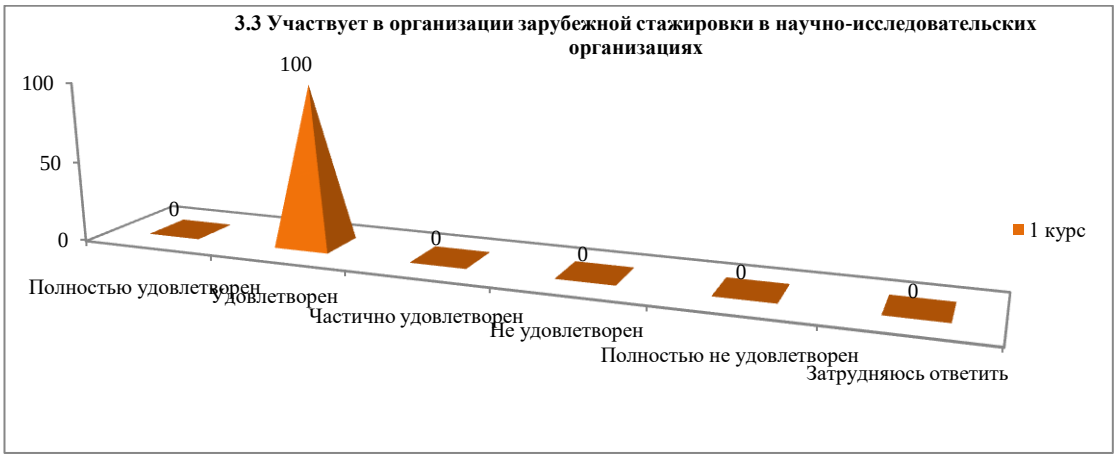
Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.2 Консультирует по теме исследования

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.3 Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



3.4 Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science

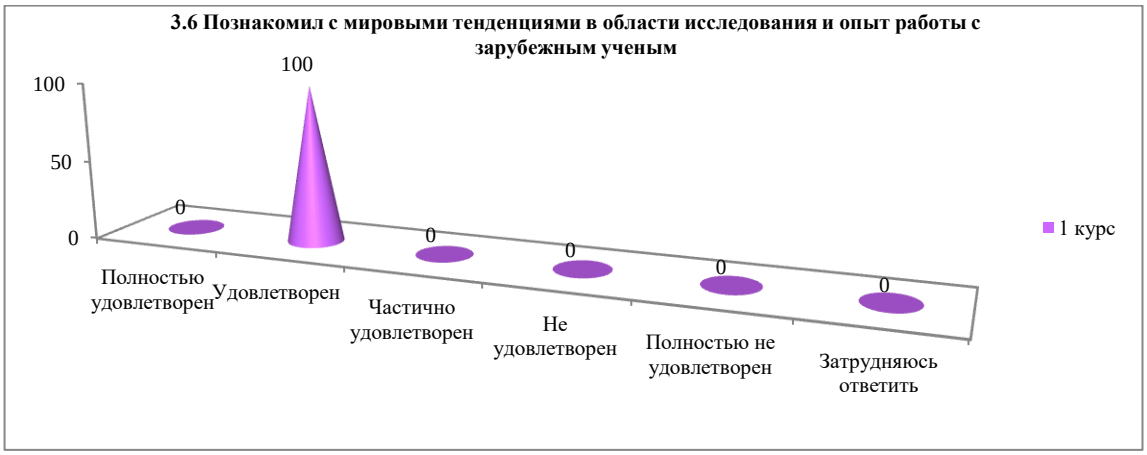
Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.5 Улучшил знания иностранного языка

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.6 Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



3.7 Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.8 Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.9 В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и традиционные консультации

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

3.10 Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении

Варианты ответов	**1 курс**
Полностью удовлетворен	-
Удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Полностью не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

4. Ниже перечислены различные возможности, которые может предоставить специалисту работа. Какое значение Вы придаете каждой из них, независимо от того, были они реализованы или нет?

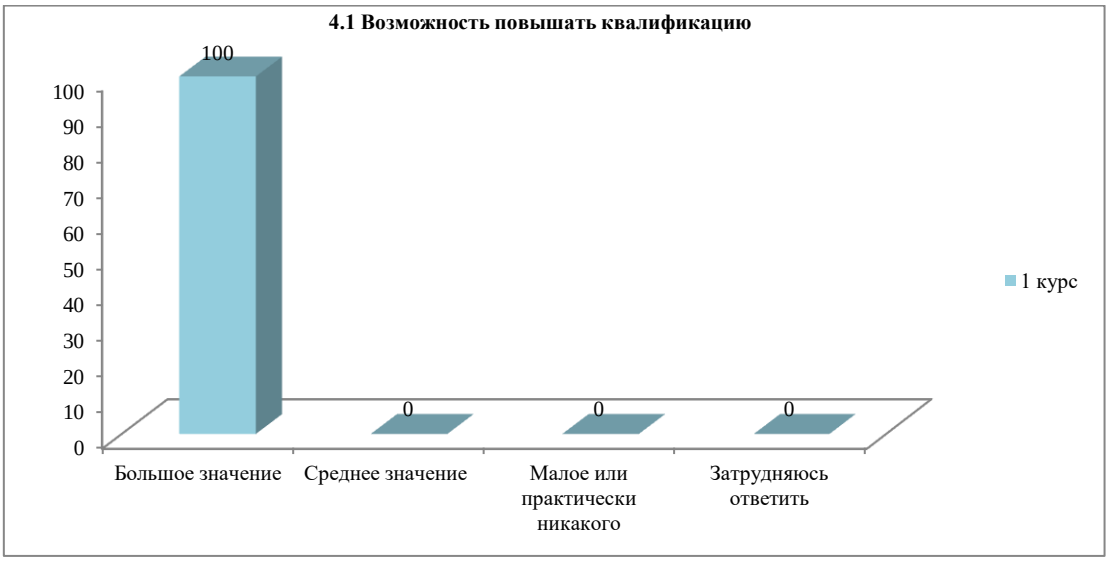
4.1 Возможность повышать квалификацию
4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами
4.3 Возможность получать высокую зарплату
4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда
4.5 Возможность продвигать в должности
4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи
4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью
4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя
4.9 Возможность внести вклад в науку
4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Малое или практически никакого» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

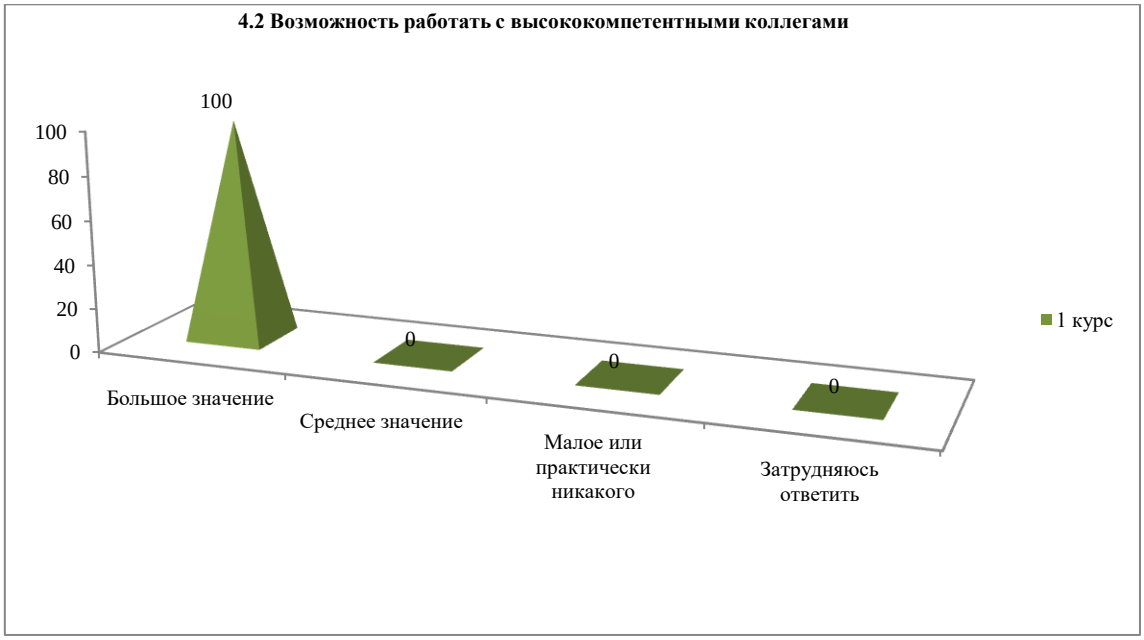
4.1 Возможность повышать квалификацию

Варианты ответов	**1 курс**
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



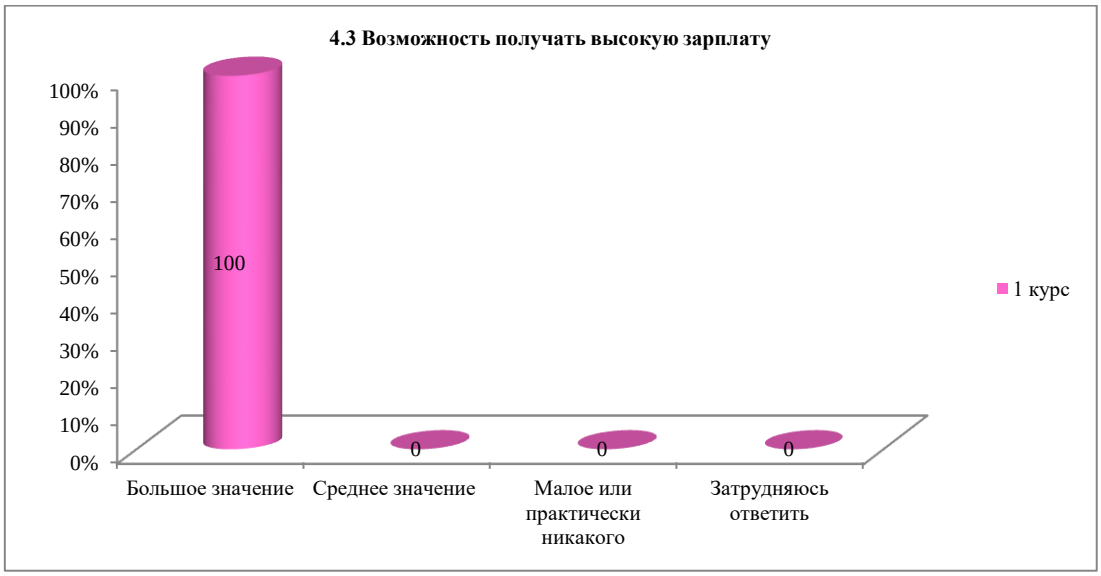
4.2 Возможность работать с высококомпетентными коллегами

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



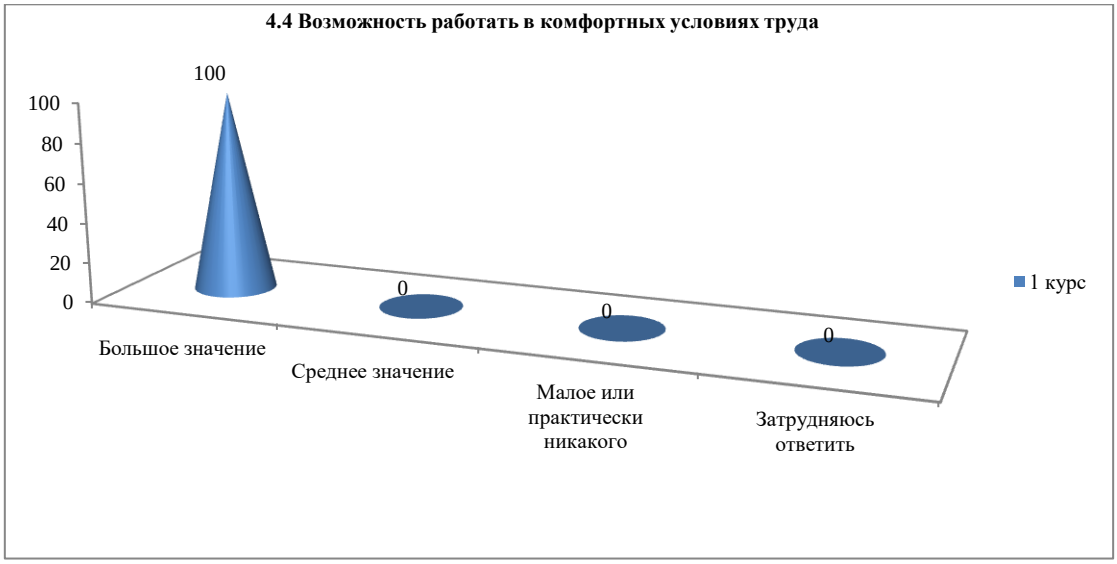
4.3 Возможность получать высокую зарплату

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



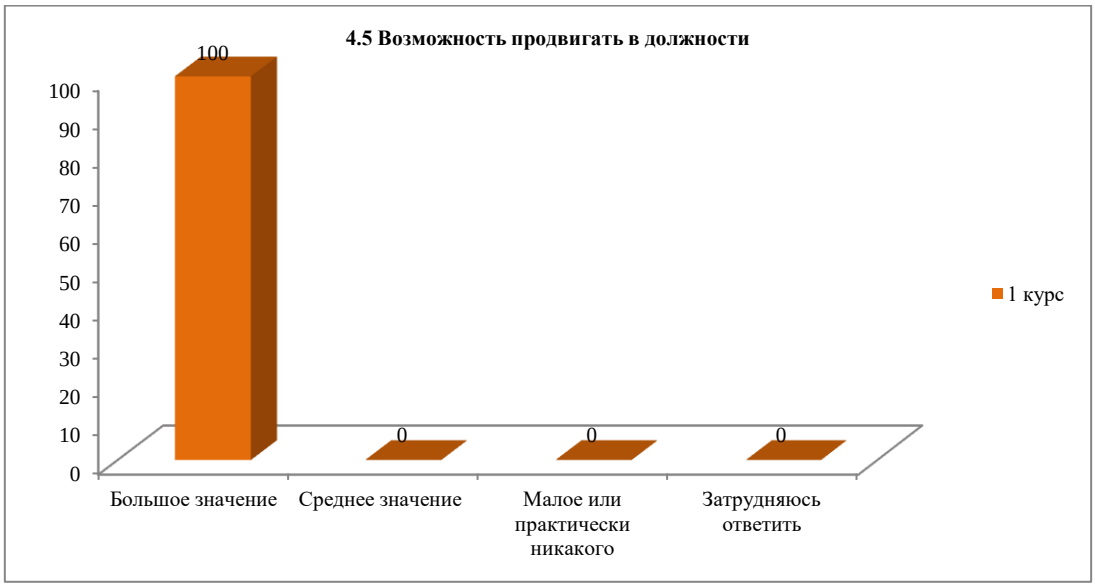
4.4 Возможность работать в комфортных условиях труда

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



4.5 Возможность продвигать в должности

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



4.6 Возможность разрабатывать собственные идеи

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-

4.7 Возможность заниматься престижной деятельностью

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-

4.8 Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя

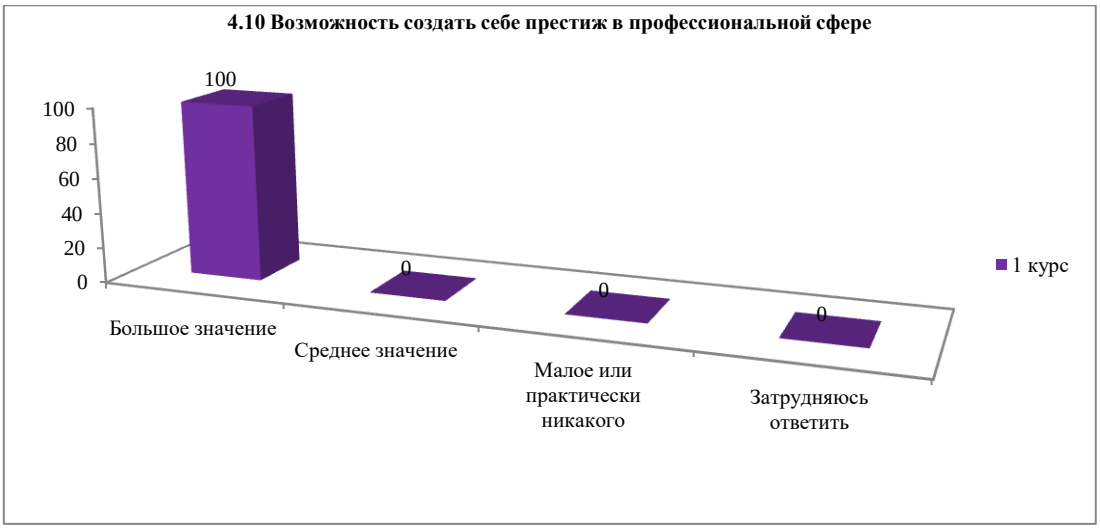
Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-

4.9 Возможность внести вклад в науку

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-

4.10 Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере

Варианты ответов	1 курс
Большое значение	100
Среднее значение	-
Малое или практически никакого	-
Затрудняюсь ответить	-



5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности материально-технических ресурсов университета

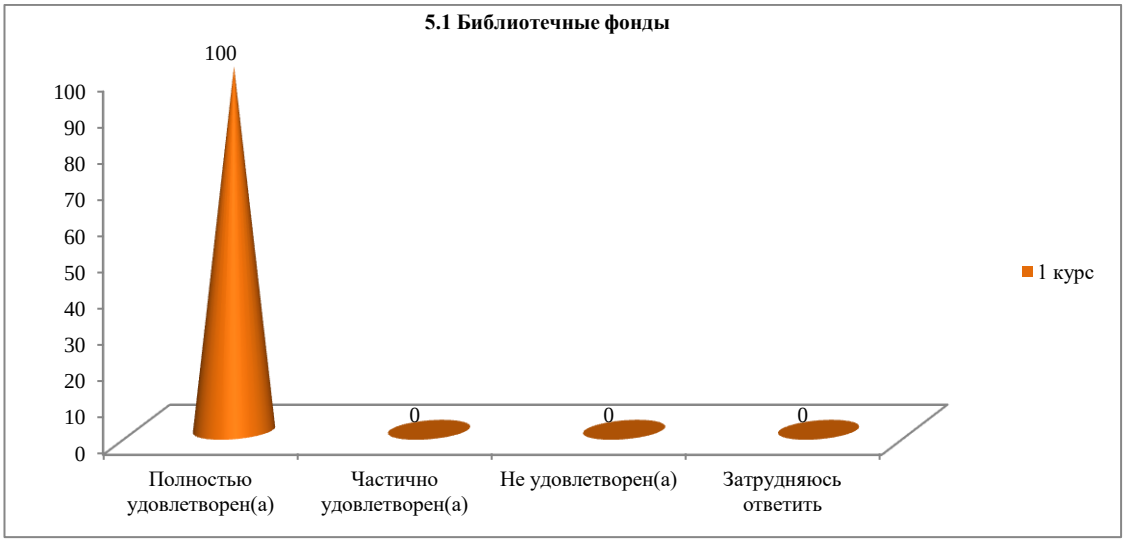
5.1 Библиотечные фонды
5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности
5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость
5.4 Организация питания
5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования
5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению материально-технических ресурсов университета ___

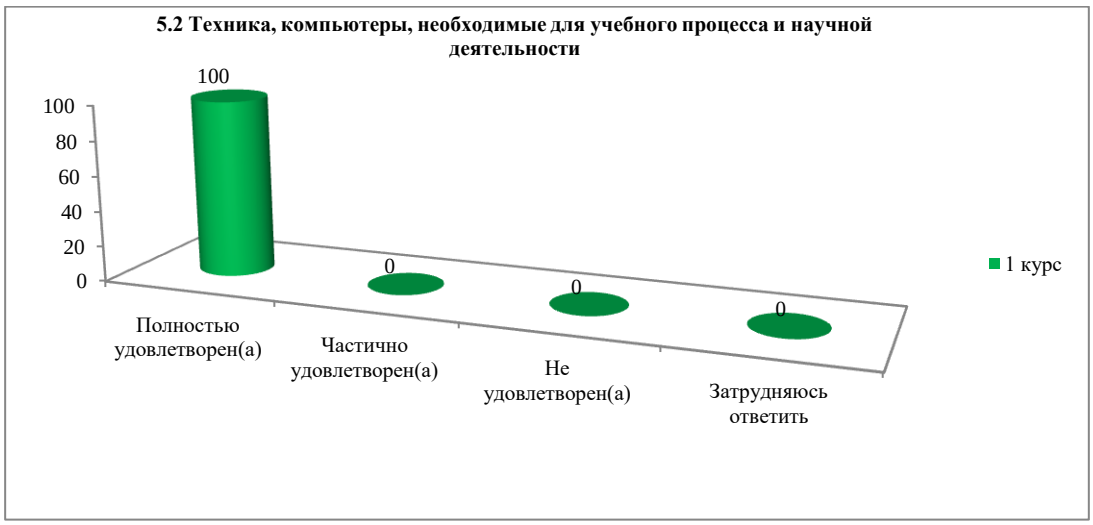
5.1 Библиотечные фонды

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



5.2 Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



5.3 Ширина Интернет-канала, его скорость

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

5.4 Организация питания

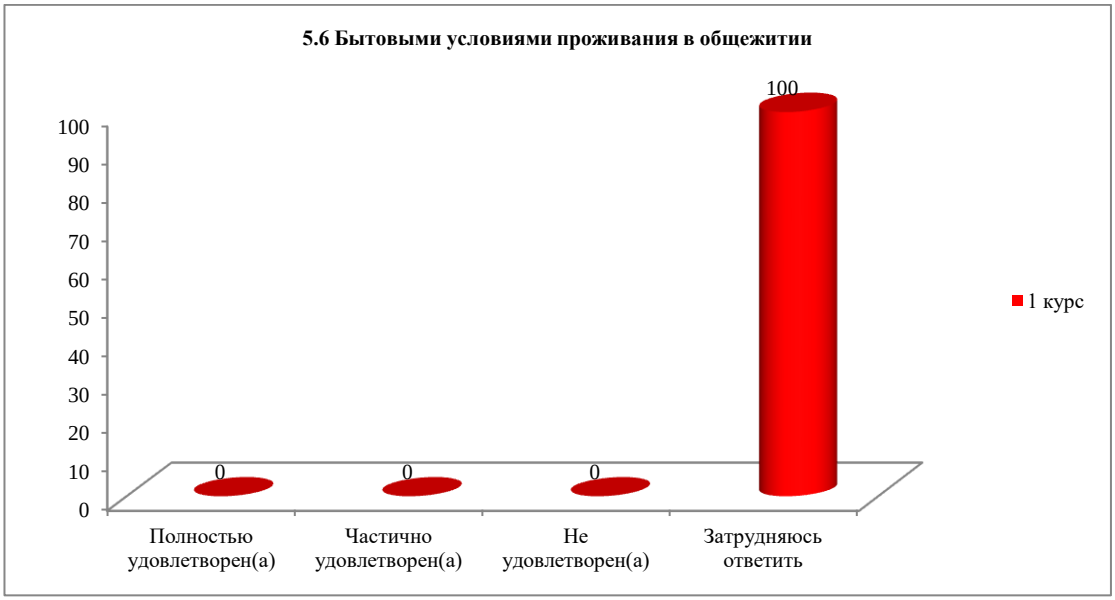
Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	-
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	100

5.5 Доступность и состояние спортивного оборудования

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-

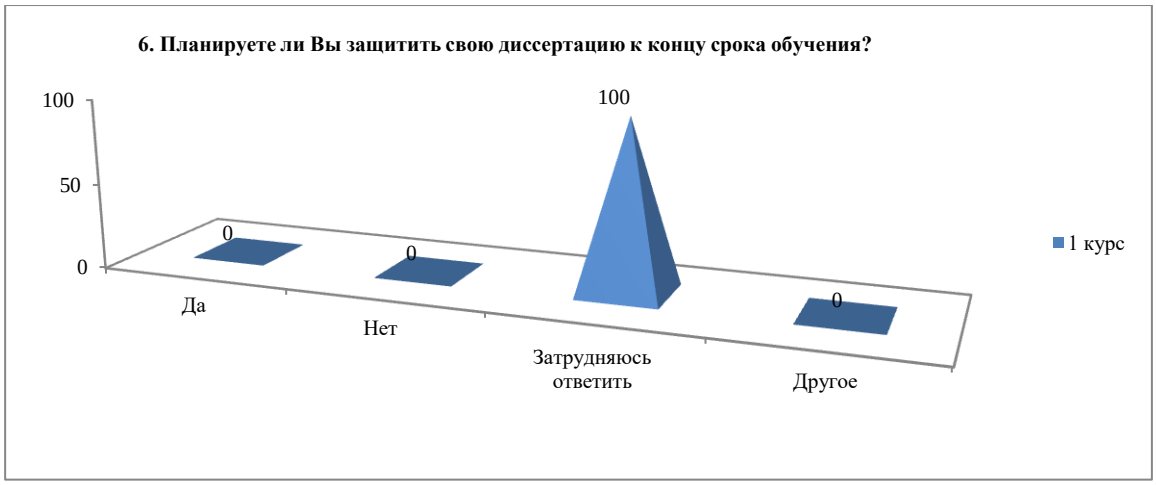
5.6 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс
Полностью удовлетворен(а)	-
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	100



6. Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?

Варианты ответов	1 курс
Да	-
Нет	-
Затрудняюсь ответить	100
Другое	-

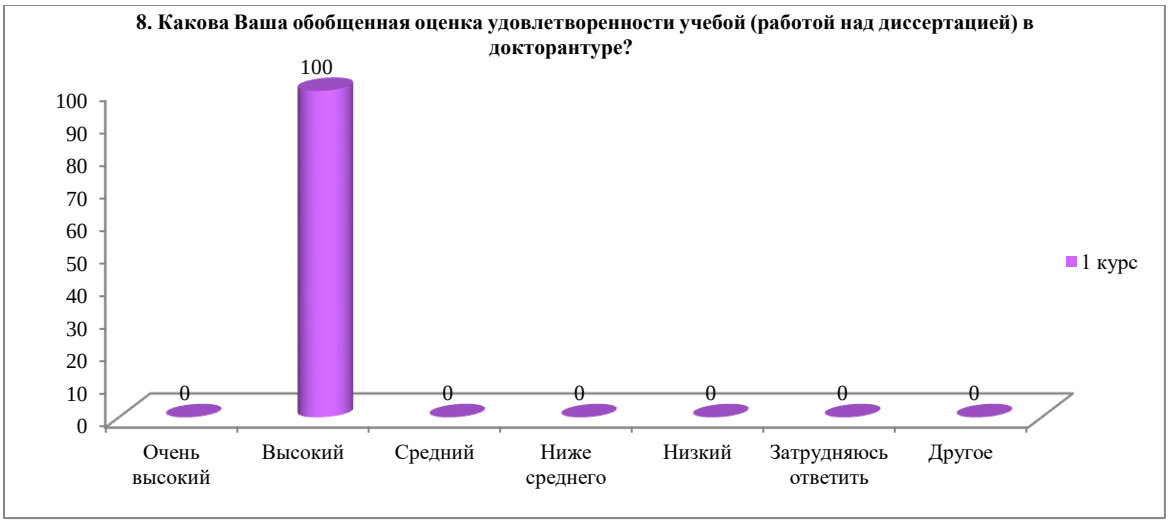


7. Кем Вы планируете работать после окончания докторантуры?

Варианты ответов	1 курс
Научным сотрудником	100
Преподавателем	-
Специалистом по профилю диссертации, не связанным с наукой и образованием	-
Специалистом другого профиля	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-

8. Какова Ваша обобщенная оценка удовлетворенности учебой (работой над диссертацией) в докторантуре?

Варианты ответов	1 курс
Очень высокий	-
Высокий	100
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Анализ результатов анкетирования показывает, что докторанты удовлетворены образовательными услугами.

Докторанты (100%) удовлетворены актуальностью тем диссертаций, которые соответствуют их исследовательским интересам. Анкетирование также показало, что они очень высоко (100%) оценивают профессионализм и компетентность своих научных руководителей; (100%) доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых; (100%) оперативность реагирования Университета на их запросы; (100%) а также организационно-методическую и информационную поддержку в подготовке диссертаций.

Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования удовлетворяет всех докторантов (100%). Это указывает на то, что университет предоставляет докторантам достаточные возможности для распространения своих исследовательских результатов и способствует их профессиональному развитию.

Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях оценивается респондентами на 100%. Докторанты также хорошо оценили организацию и проведение зарубежных стажировок, вместе с тем их результативность. 50% респондентов выразили удовлетворенность этими аспектами. Это свидетельствует о том, что университет хорошо организует и проводит зарубежные стажировки,

обеспечивая докторантам ценный и продуктивный опыт, указывая на достижение поставленных целей и получение значительных знаний и навыков докторантами.

Профессиональные навыки **отечественных консультантов** в области исследований были оценены докторантами на очень высоком уровне. Все семь критериев, включая разработку и внедрение программы исследования, научный вклад, сотрудничество, международную репутацию, соблюдение норм академической честности и этики, способность публикации исследований в качестве ведущего автора и определение методологии, удовлетворили 100% опрошенных.

Удовлетворенность докторантов профессиональными навыками **зарубежного консультанта** в области исследований составляет в среднем 100%. Зарубежный консультант предоставляет высококачественную поддержку и руководство докторантам, помогая им развивать свои исследовательские навыки, расширять свои знания и добиваться успеха в своих проектах. В целом, докторанты очень довольны профессионализмом и приверженностью консультанта.

Возможности, которым докторанты придают большое значение в работе:

- повышение квалификации (100%);
- работа под началом высококомпетентного руководителя (100%);
- комфортные условия труда (100%);
- продвижение по службе (100%);
- разработка собственных идей (100%);
- вклад в науку (100%);
- создание престижа в профессиональной сфере (100%);
- занятие престижной деятельностью (100%);
- получение высокой зарплаты (100%);
- сотрудничество с высококомпетентными коллегами (100%).

Уровень доступности материально-технических ресурсов университета оценивается как (66,6%) удовлетворительный. Библиотечные фонды, техника и компьютеры для учебного процесса и научной деятельности, интернет, питание, спортивное оборудование и бытовые условия проживания в общежитии соответствуют требованиям и ожиданиям студентов.

На вопрос «Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?» 100% респондентов выбрали вариант ответа «Затрудняюсь ответить».

100% респондентов планируют продолжить свою карьеру в качестве научных сотрудников после окончания докторантуры.

В целом, респонденты высоко (100%) оценили удовлетворенность учебой (работой над диссертацией) в докторантуре.

Итоговая удовлетворенность докторантов специальности «Горная инженерия» образовательными услугами составляет **92,8%,** что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и докторантами. В случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

Докторанты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации cqma@ktu.edu.kz.