

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М11302 Логистика и управление цепями поставок

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

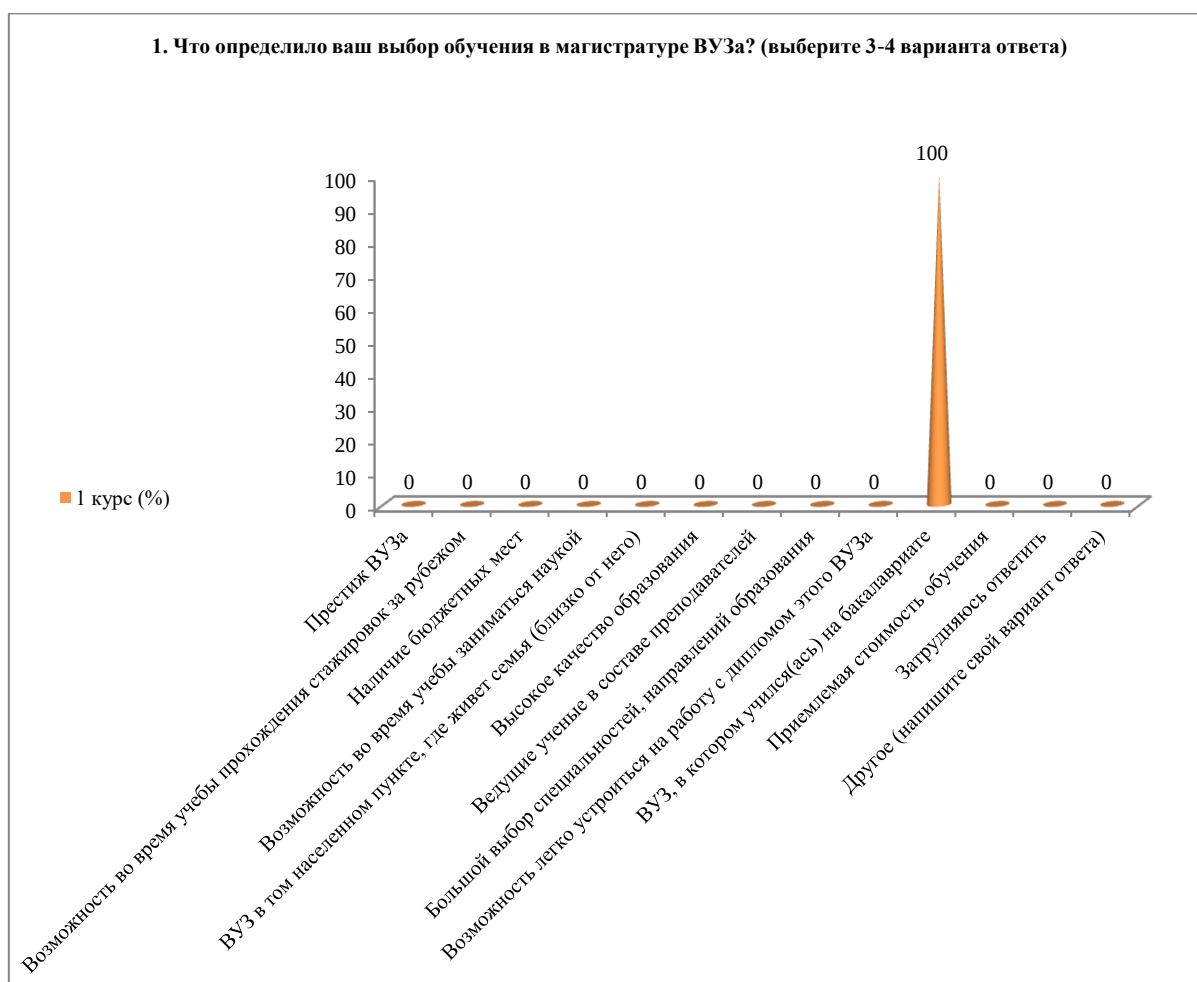
В анкетировании приняло участие 1 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)
Престиж ВУЗа	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-
Наличие бюджетных мест	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-
Высокое качество образования	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

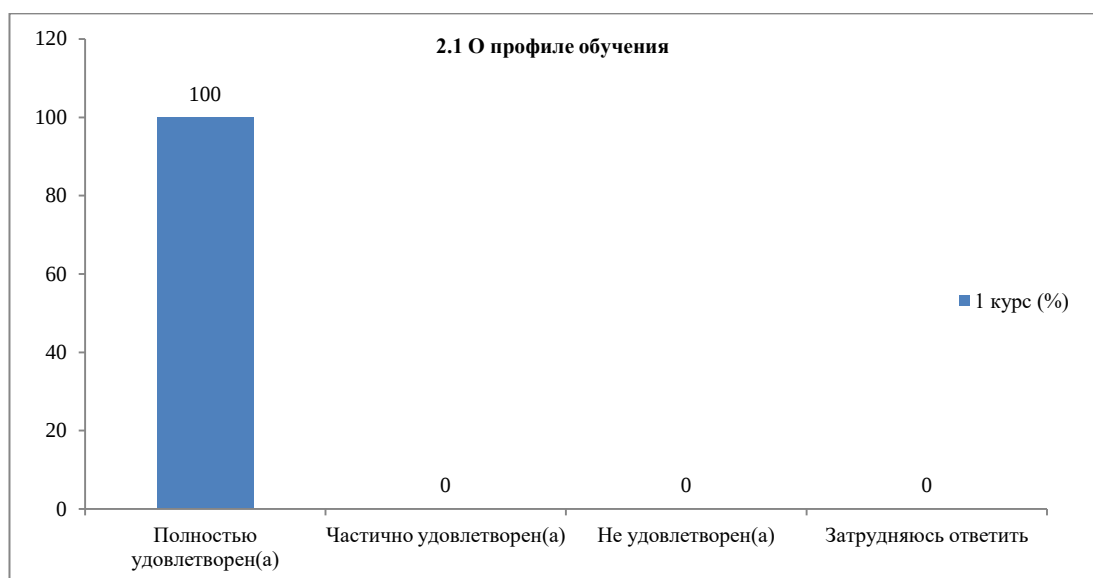
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



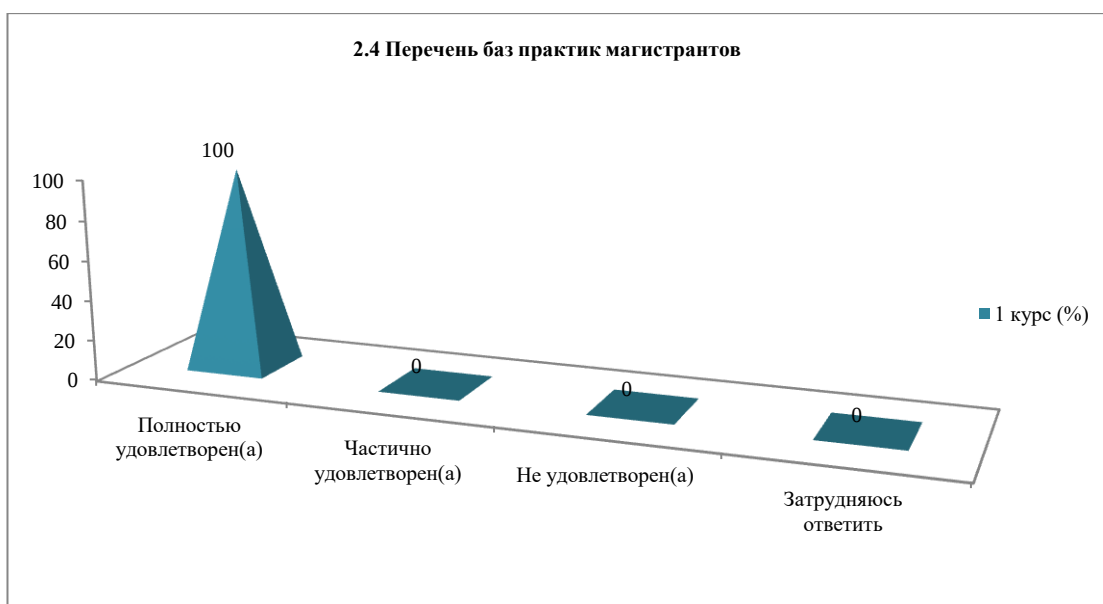
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

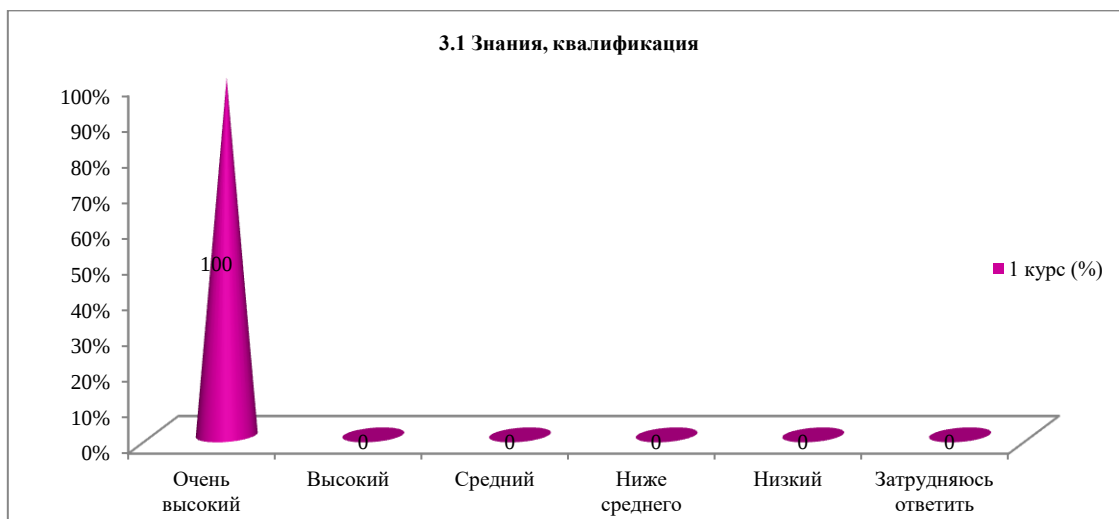
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

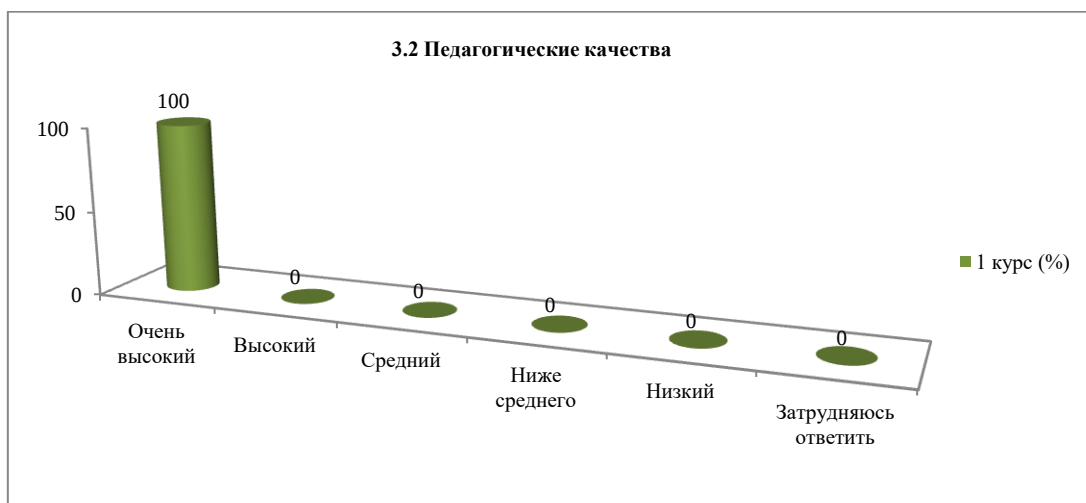
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



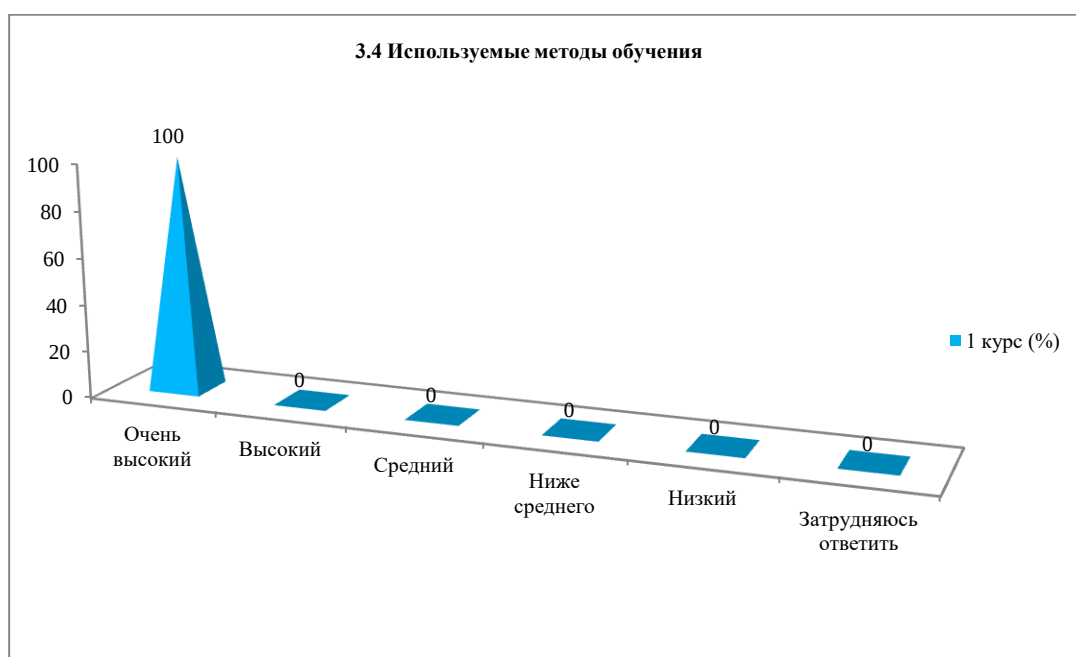
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



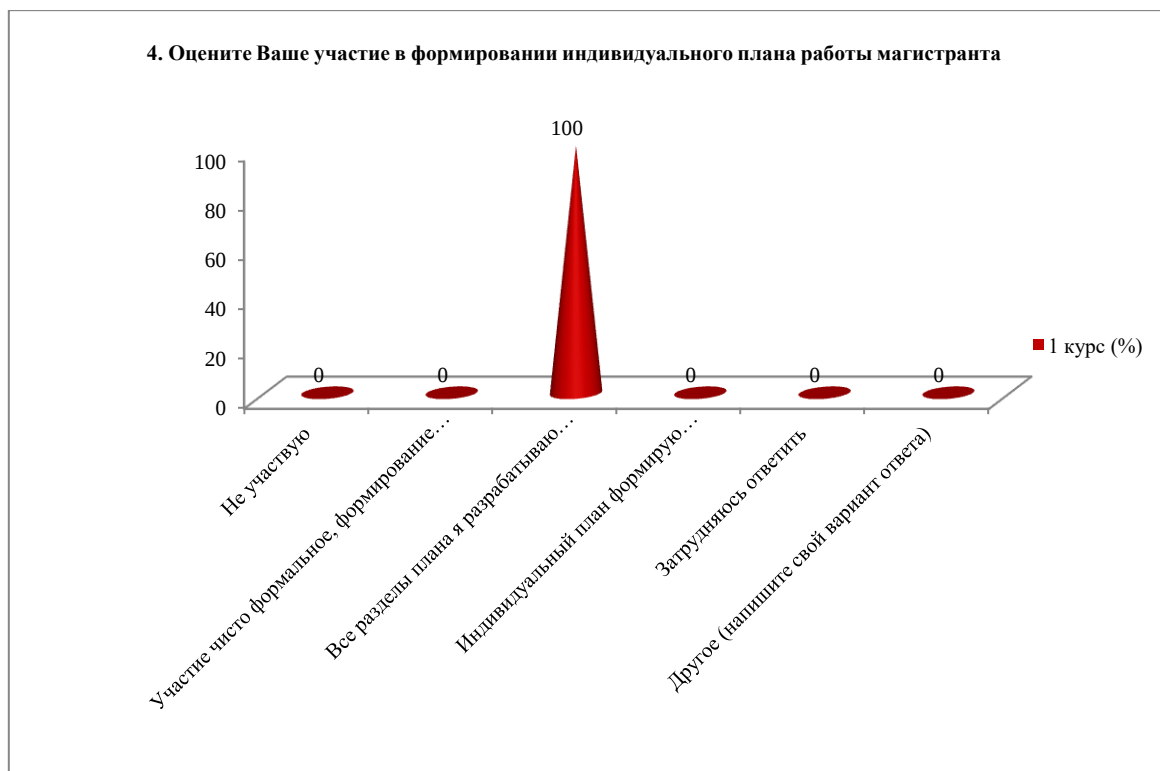
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)
Очень высокий	100
Высокий	-
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)
Не участвую	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

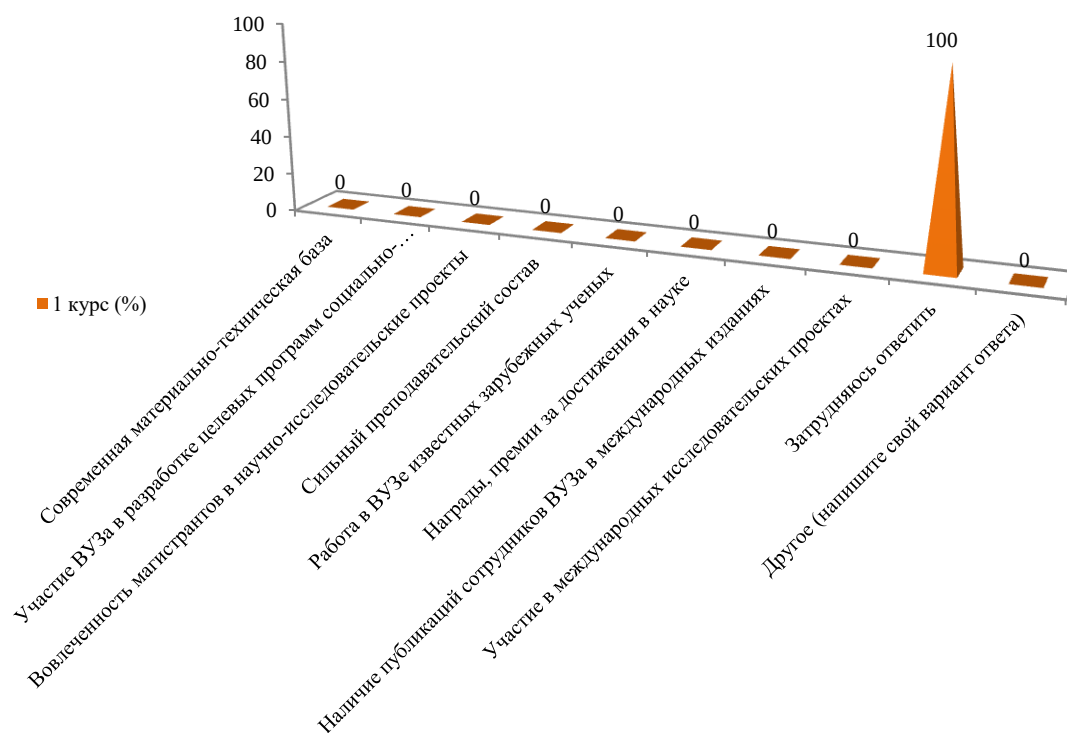


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)
Современная материально-техническая база	-
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-
Сильный преподавательский состав	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-
Награды, премии за достижения в науке	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-
Участие в международных исследовательских проектах	-
Затрудняюсь ответить	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

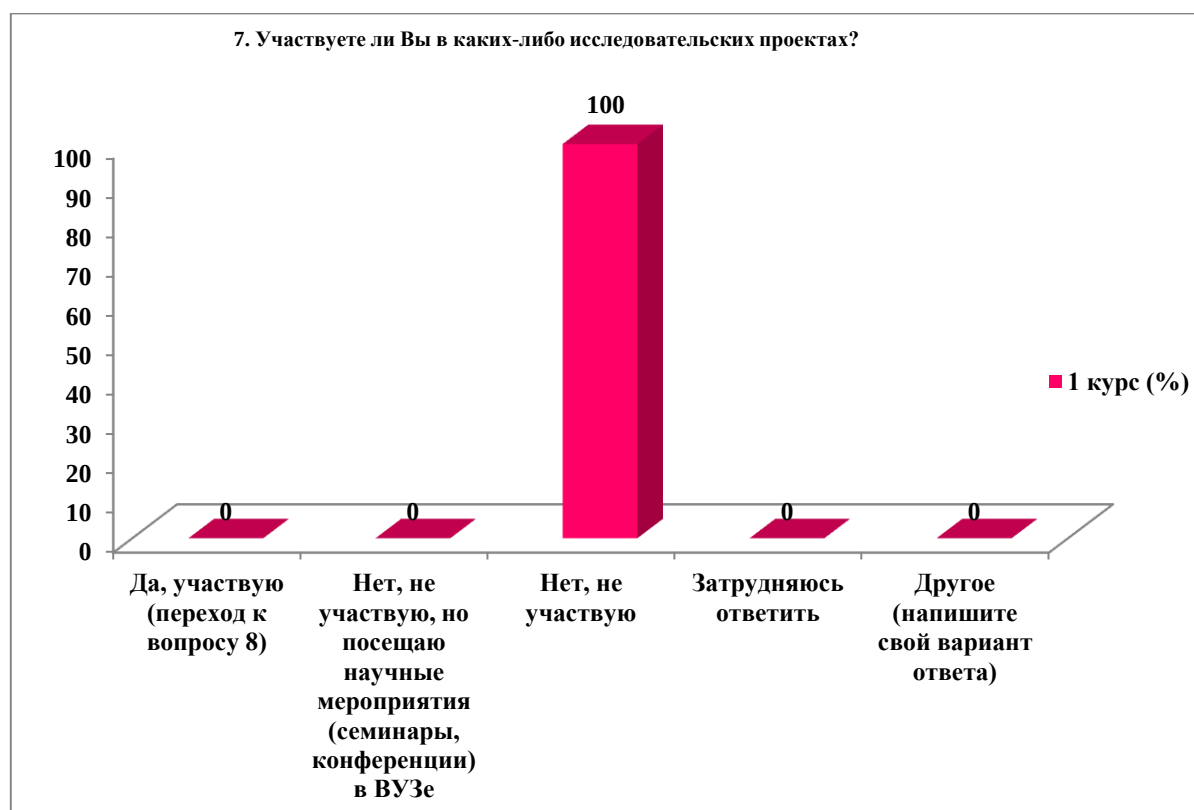
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-
Нет, не участвую	100
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

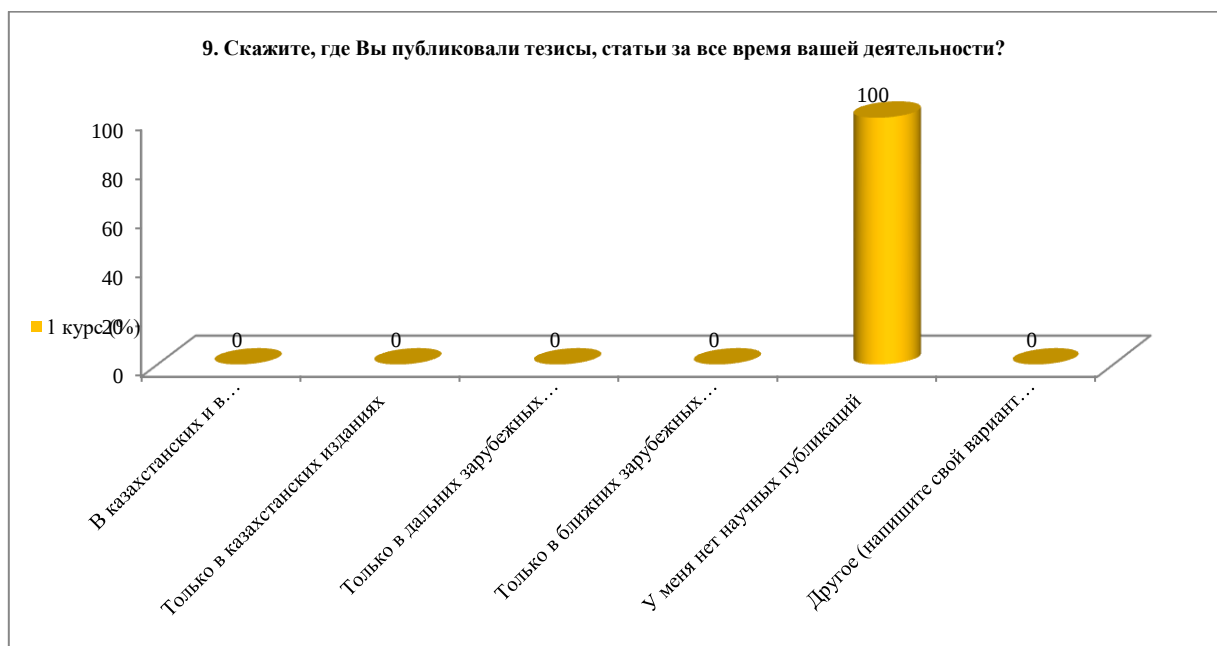
Варианты ответов	1 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-
Только в казахстанских изданиях	-
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-
У меня нет научных публикаций	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)
Со словарем	-
Разговорный уровень	-
Средний уровень	100
Свободно изъясняюсь	-
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

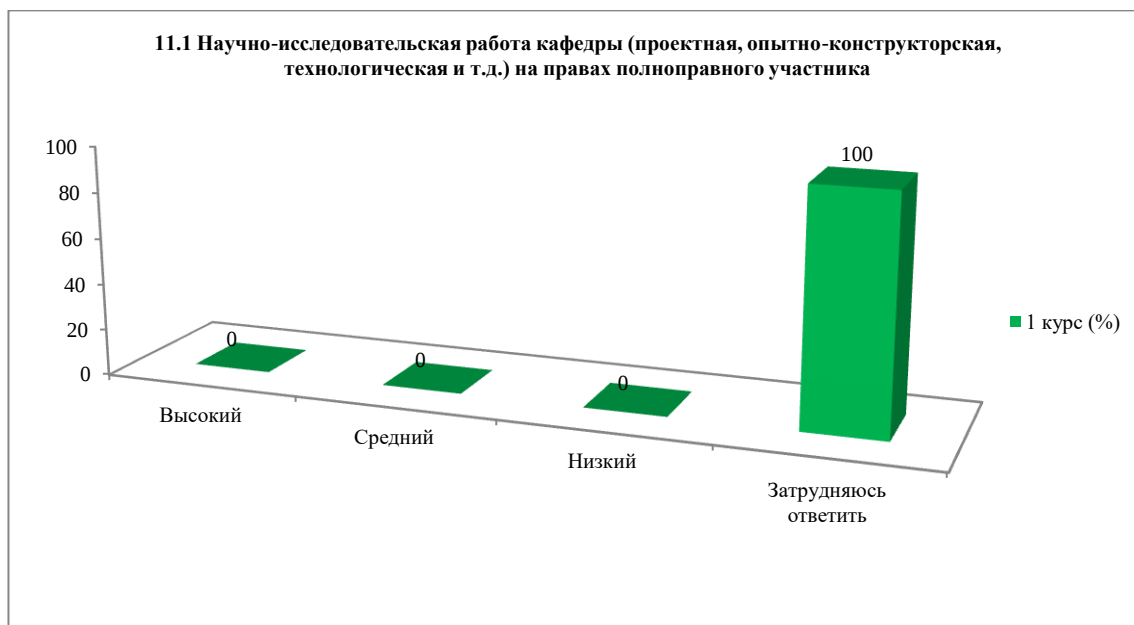
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

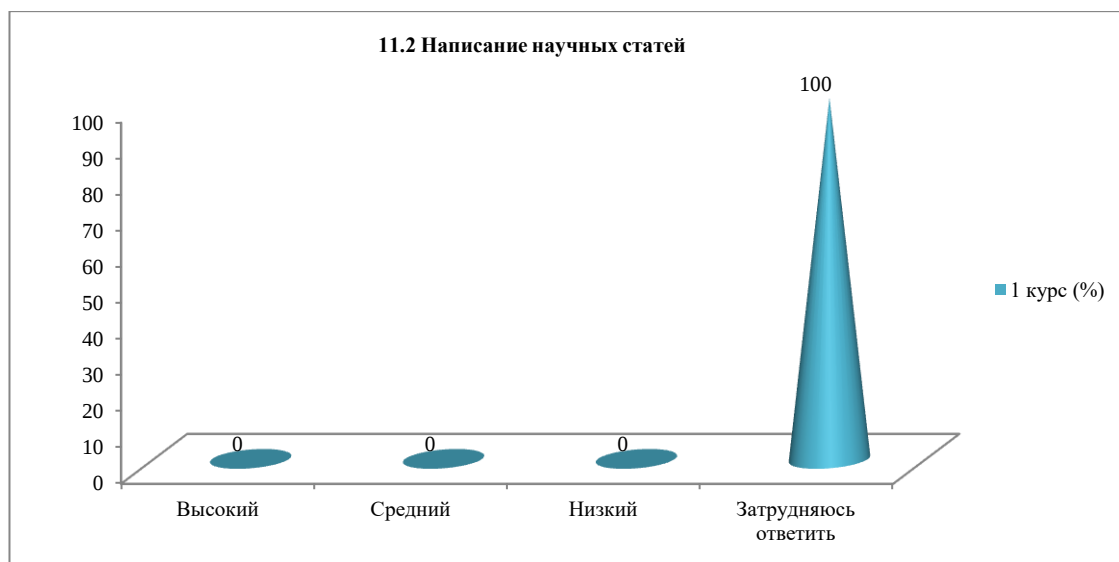
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	100



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	100



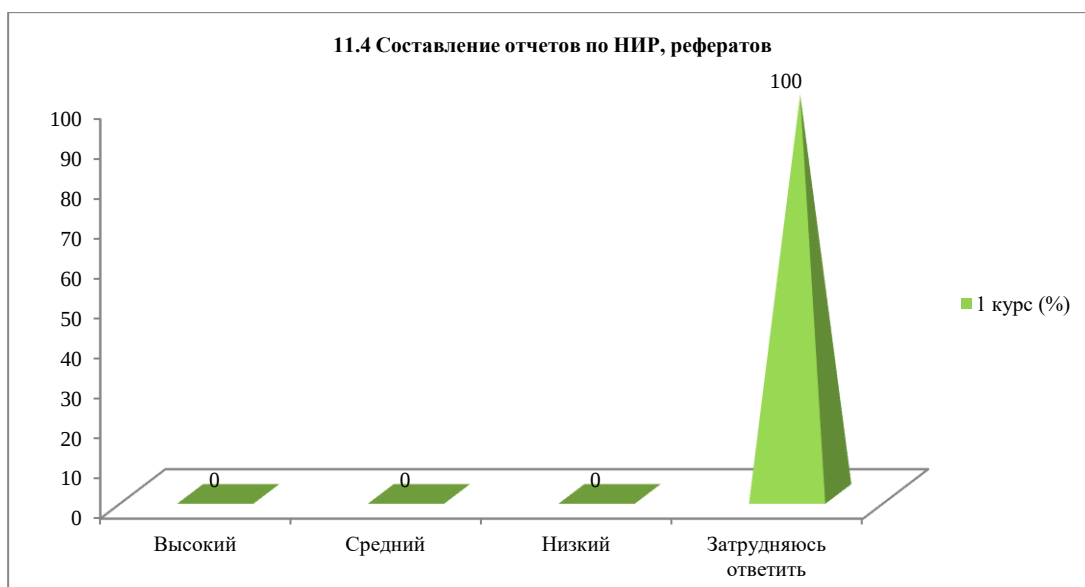
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	100



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)
Высокий	-
Средний	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	100



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



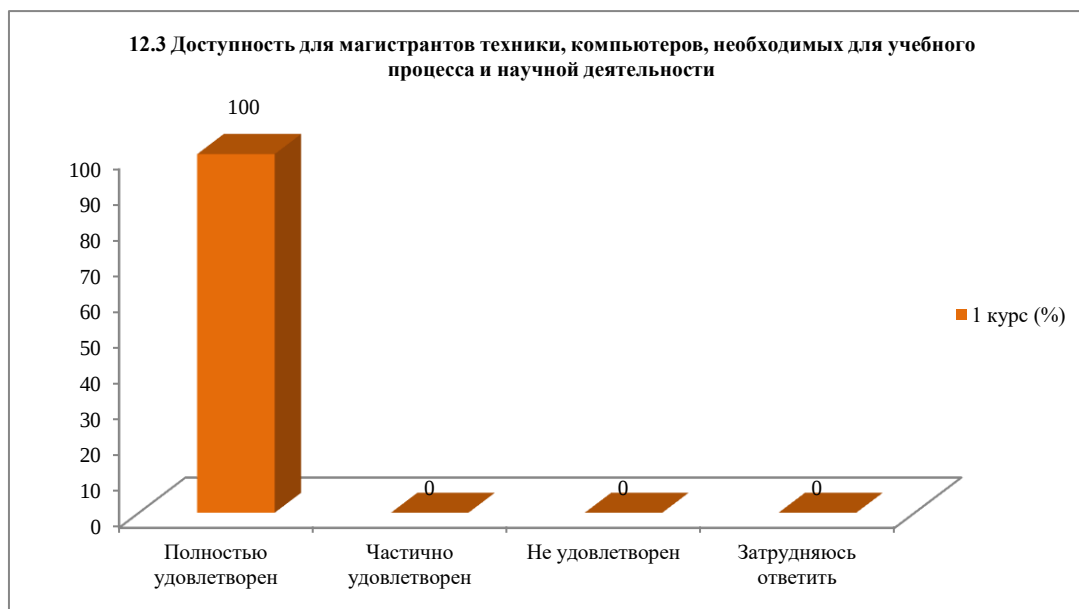
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



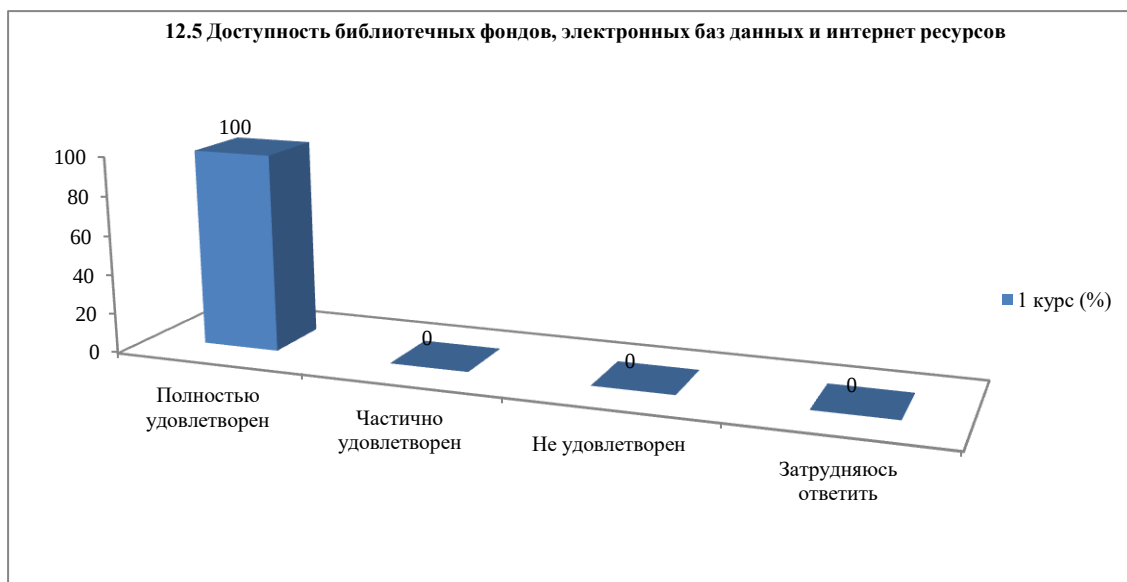
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



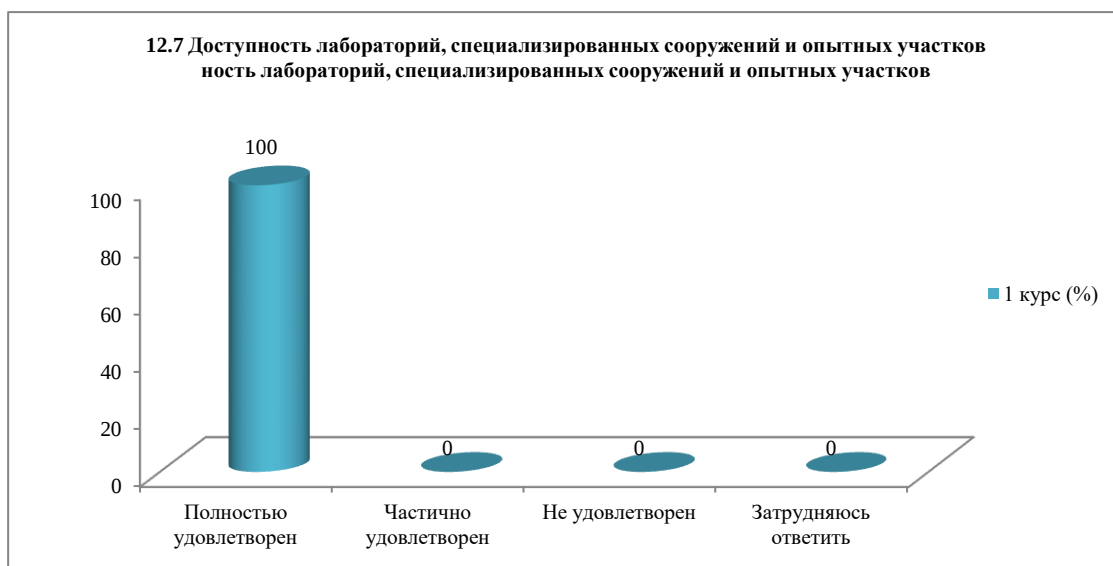
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-

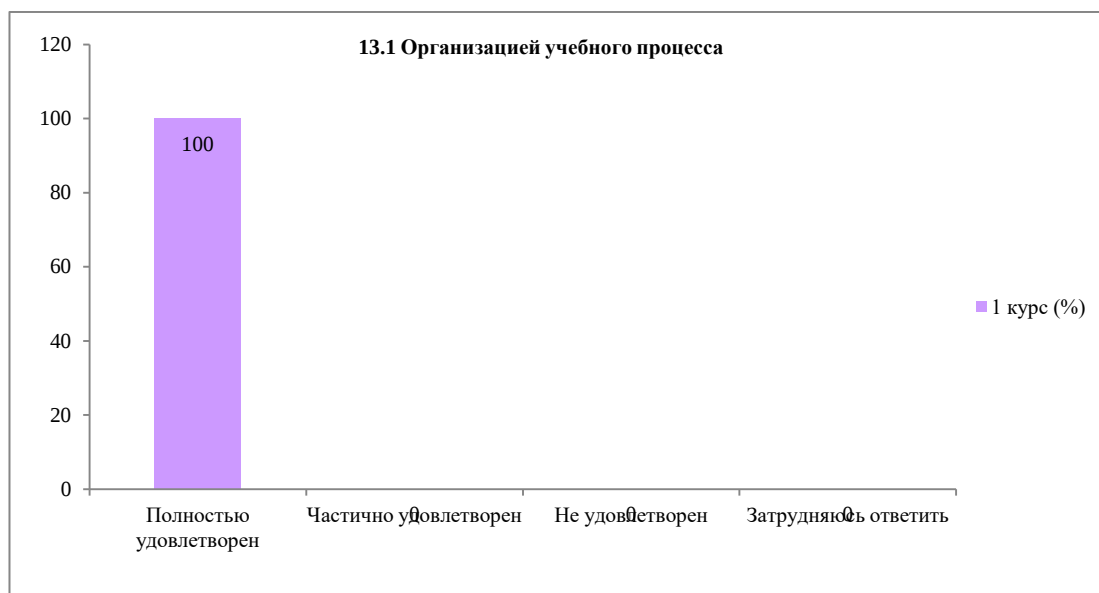


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	100



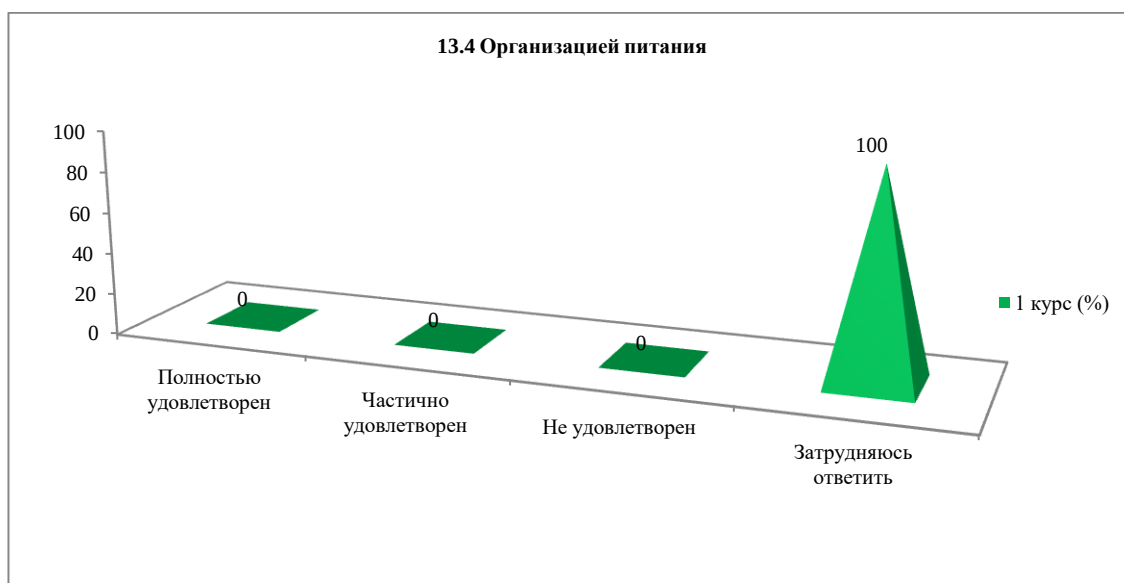
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	100



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают продолжение обучения в прежнем ВУЗе.

Уровень удовлетворенности магистранта доступностью информации по различным аспектам обучения очень высокий (100%). Это указывает на то, что магистрант чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Магистрант (100%) оценил уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Магистрант (100%) самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя.

Удовлетворенность магистранта с помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации составляет 100%. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистранта качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

Уровень владения иностранным языком у магистранта средний уровень.

Удовлетворенность магистранта научно-образовательной средой ВУЗа составляет 100% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

Университет успешно организует учебный процесс, обеспечивая высокую степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики. Это способствует созданию благоприятной образовательной среды и положительно влияет на репутацию учебного заведения.

В целом, магистрант высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистранта.

Итоговая удовлетворенность магистранта специальности «Логистика и управление цепями поставок» образовательными услугами составляет **94,2%**.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.