

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 9 респондентов, что составило 90% от общего количества магистрантов.

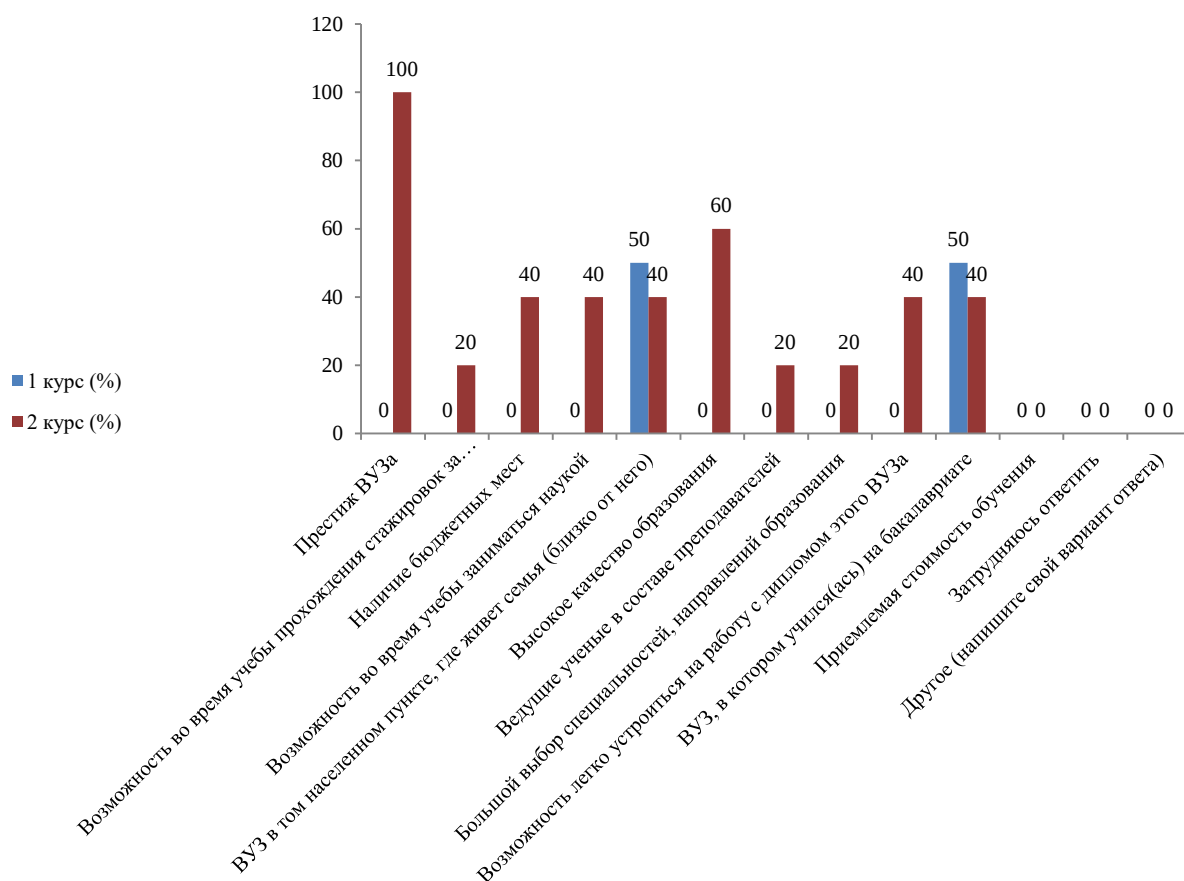
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	100
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	20
Наличие бюджетных мест	-	40
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	40
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	40
Высокое качество образования	-	60
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	20
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	20
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	40
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	50	40
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

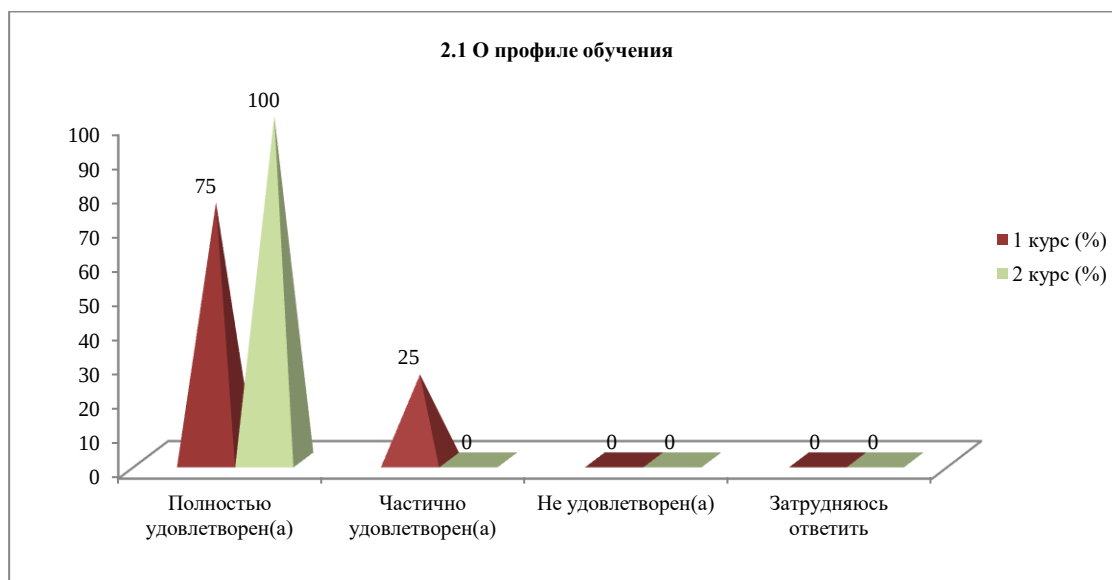
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

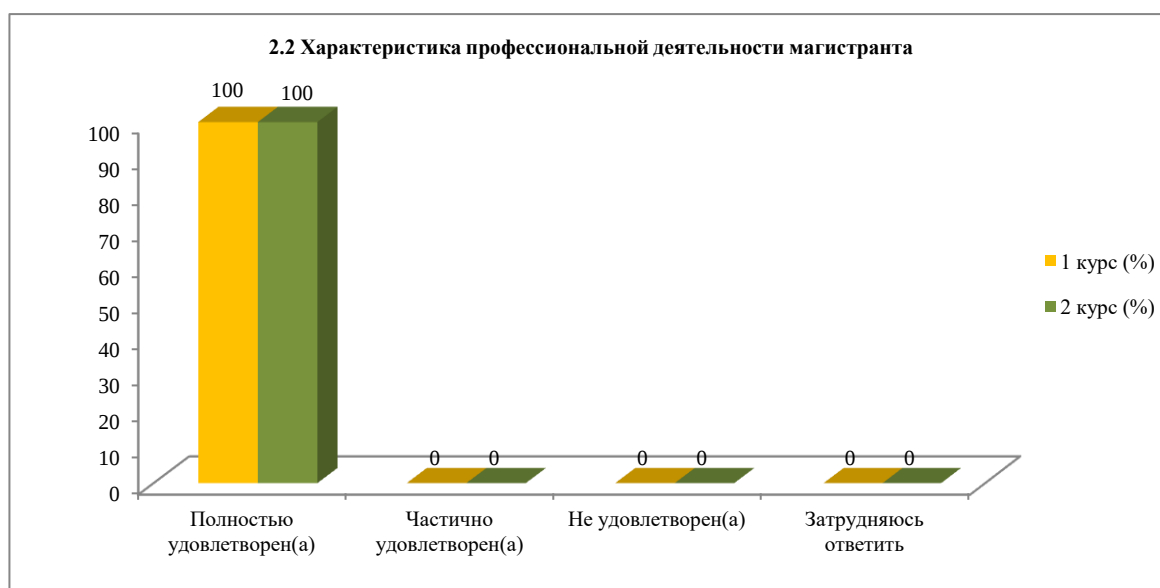
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



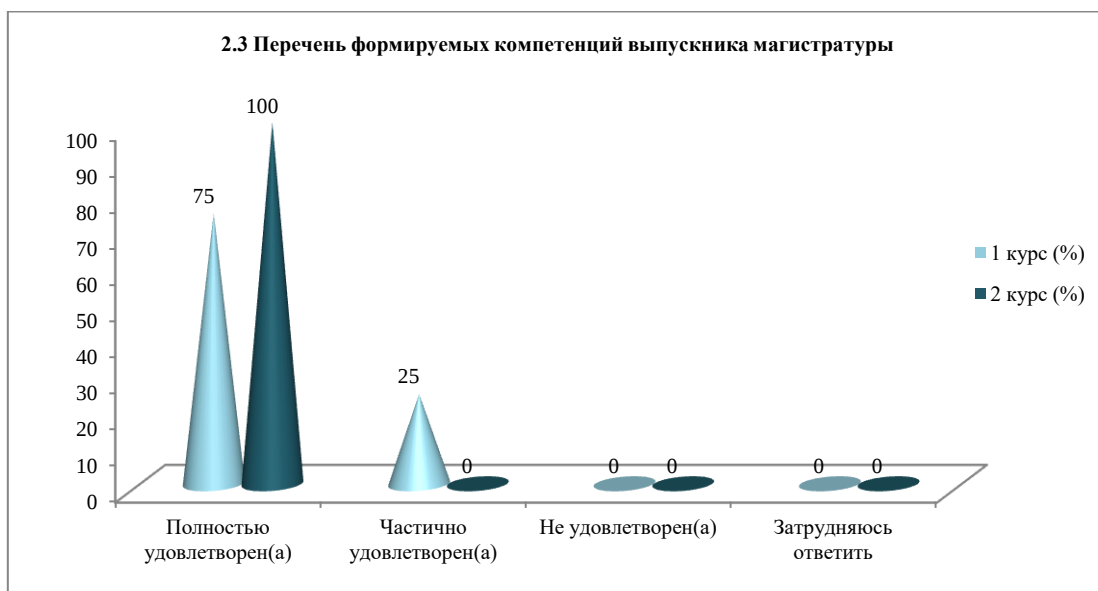
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



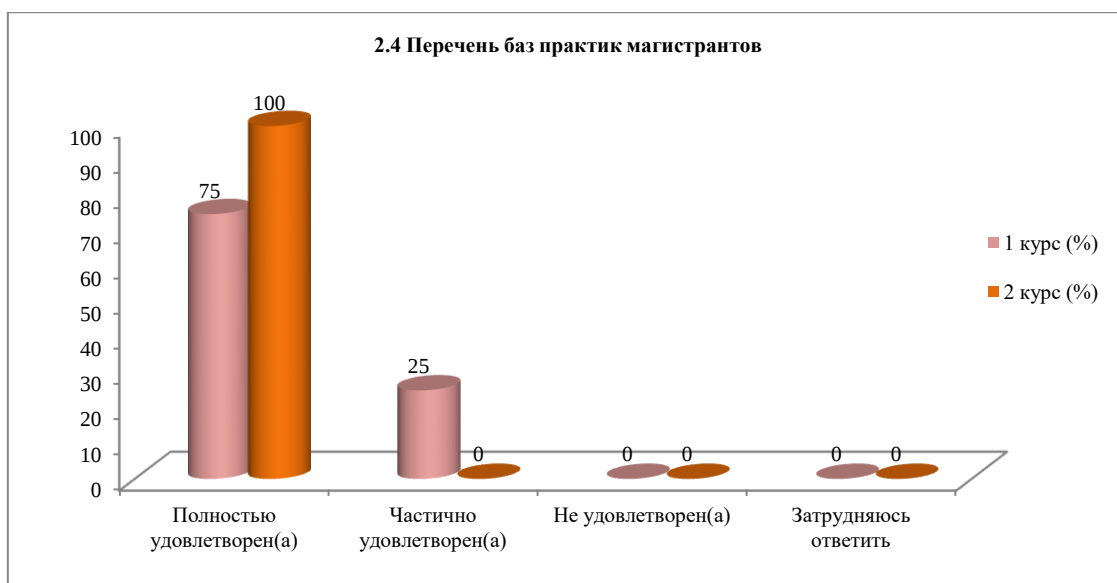
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

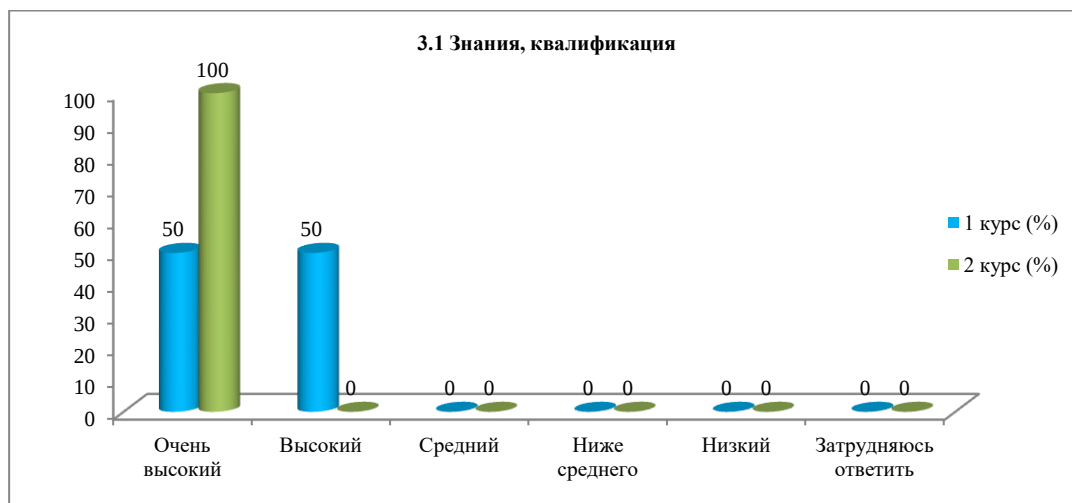
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

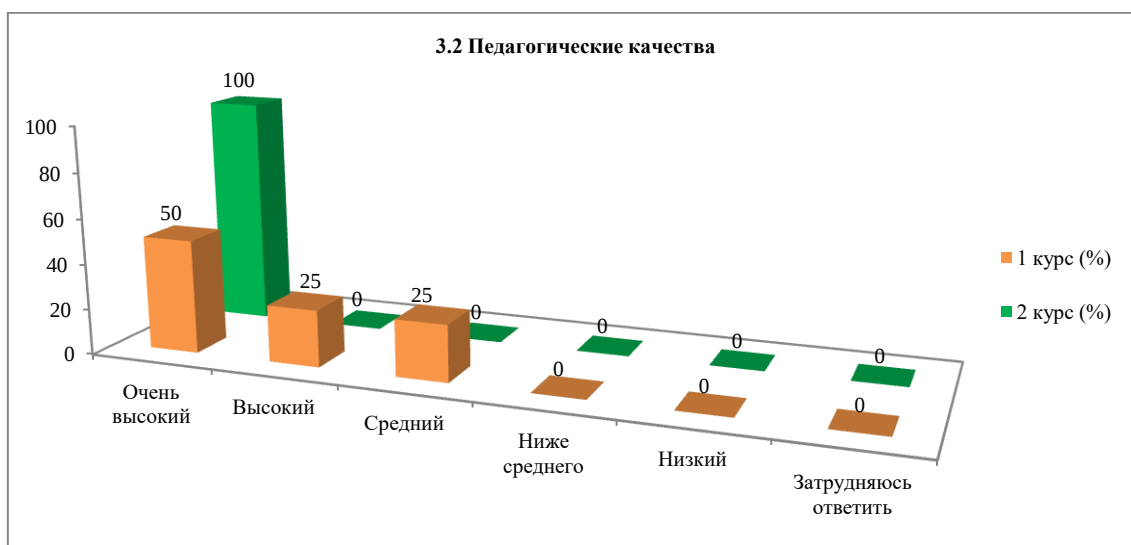
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	50	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



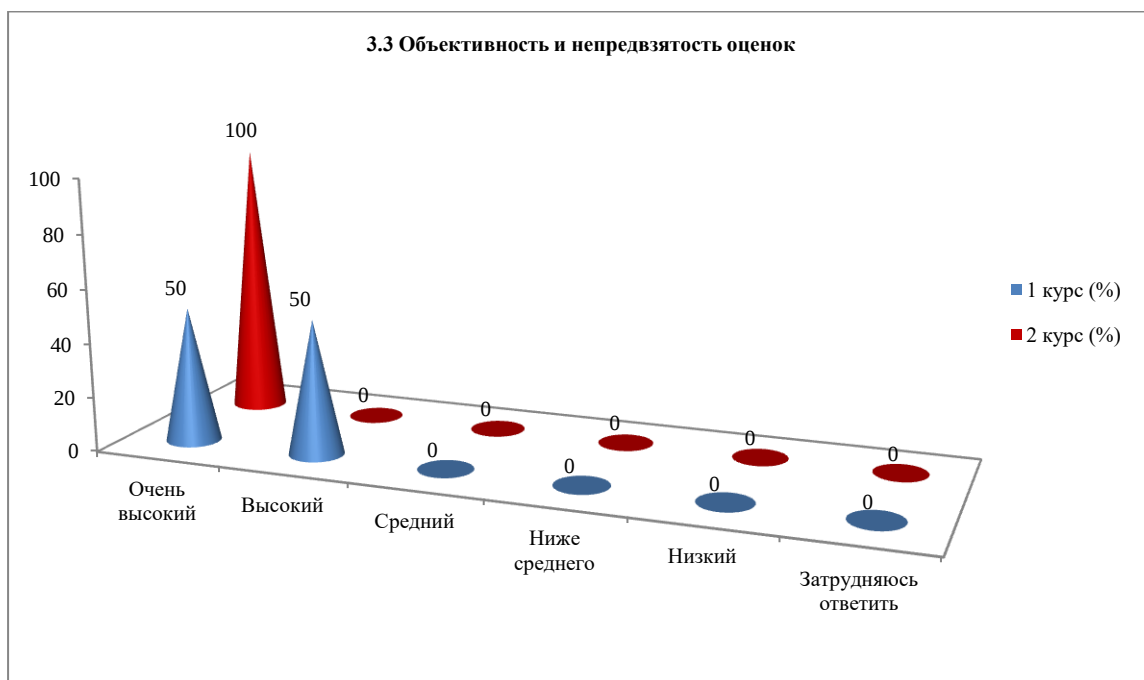
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	25	-
Средний	25	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



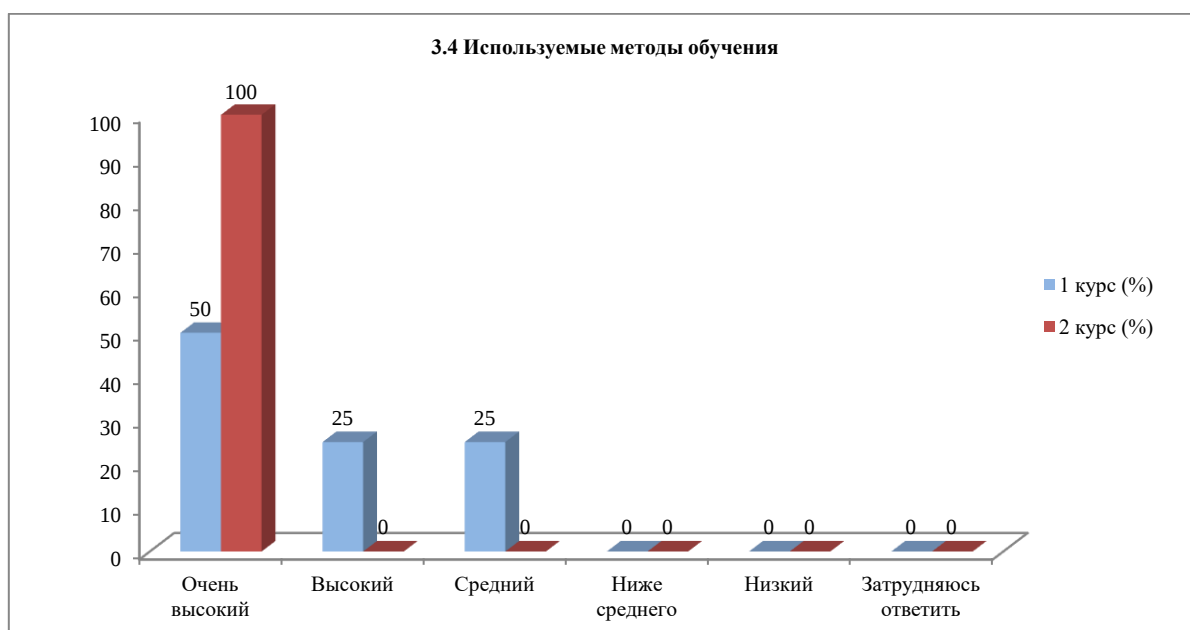
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	50	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



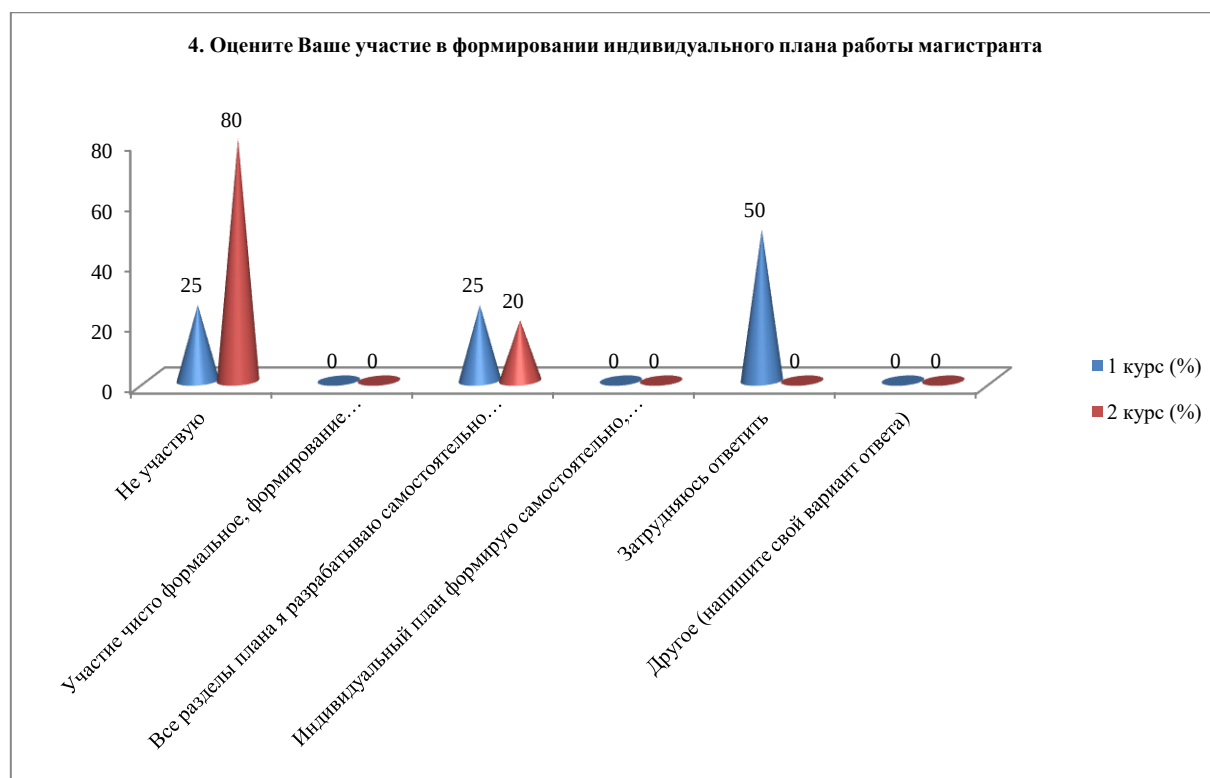
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	25	-
Средний	25	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	25	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	25	80
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	20
Затрудняюсь ответить	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

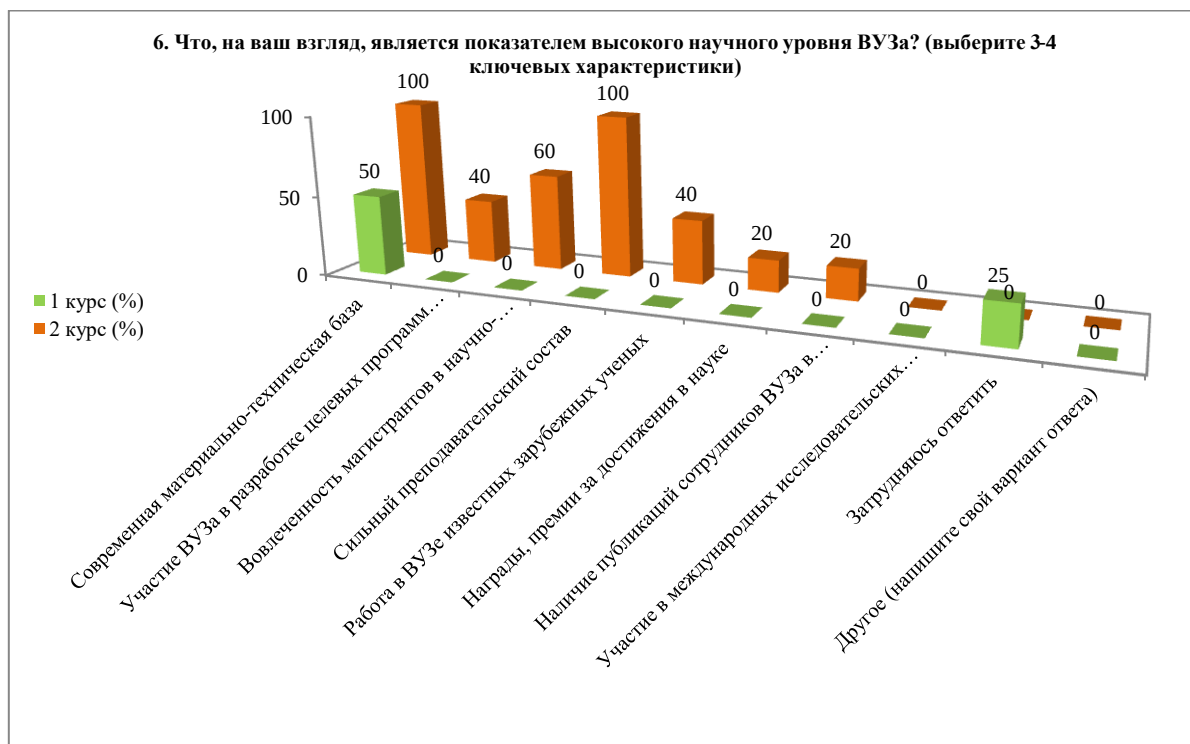
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	40
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	-	60
Сильный преподавательский состав	-	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	40
Награды, премии за достижения в науке	-	20
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	20
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	25	-

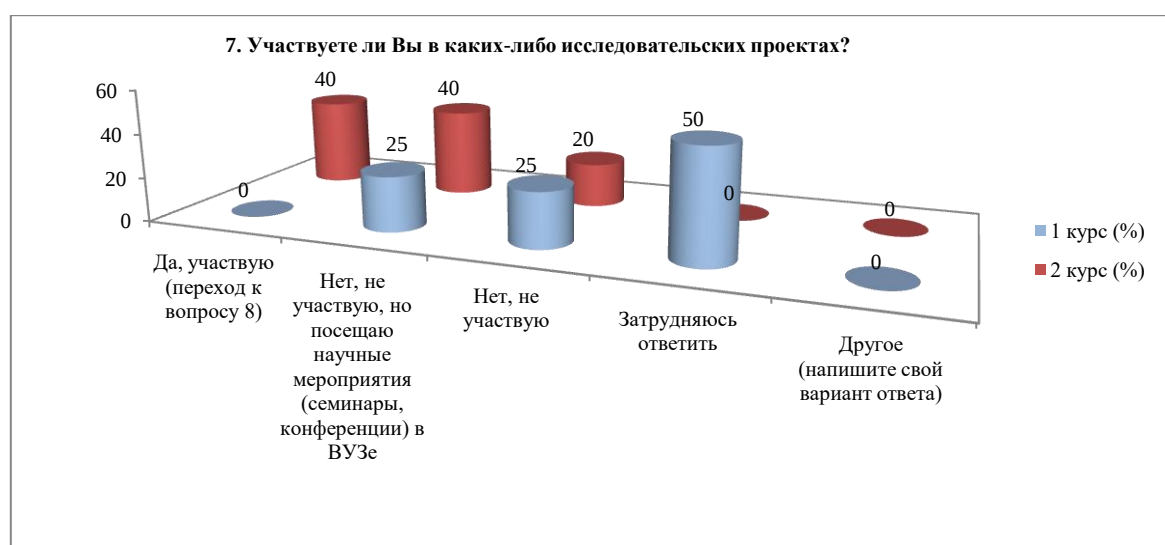
**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Времени нет.

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	40
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	25	40
Нет, не участвую	25	20
Затрудняюсь ответить	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

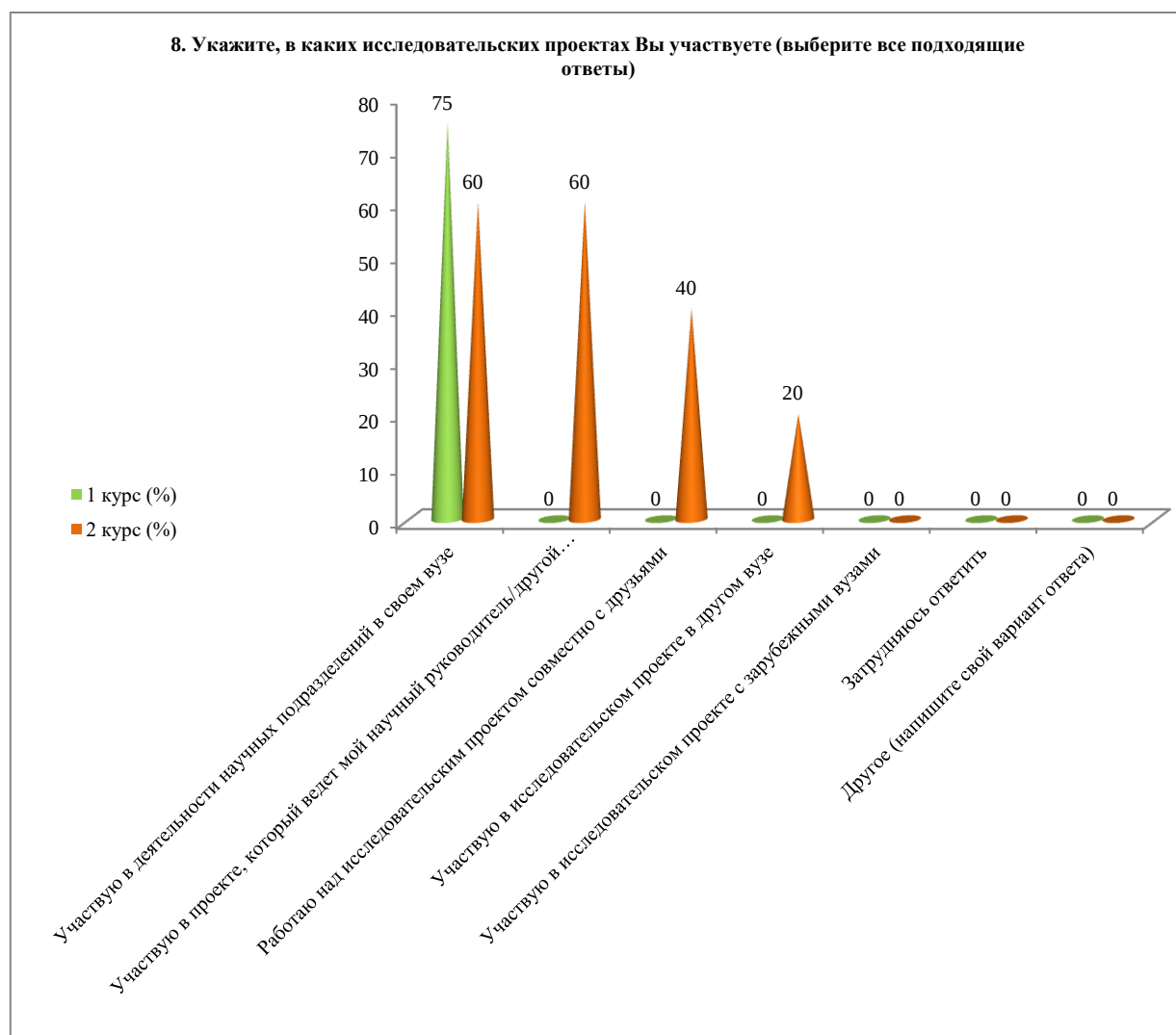


* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

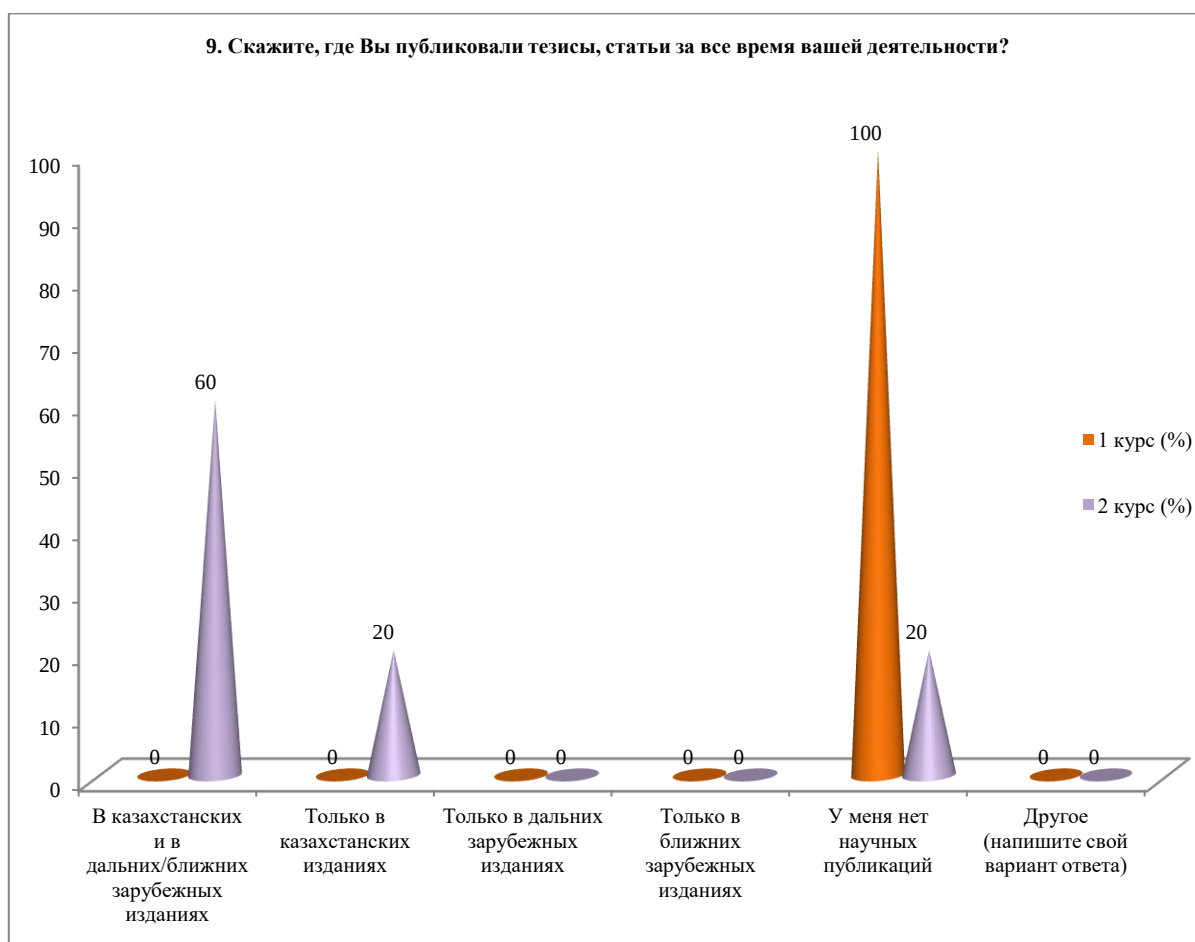
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	75	60
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	60
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	40
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	20
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	60
Только в казахстанских изданиях	-	20
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	100	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	20
Разговорный уровень	25	20
Средний уровень	75	40
Свободно изъясняюсь	-	20
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

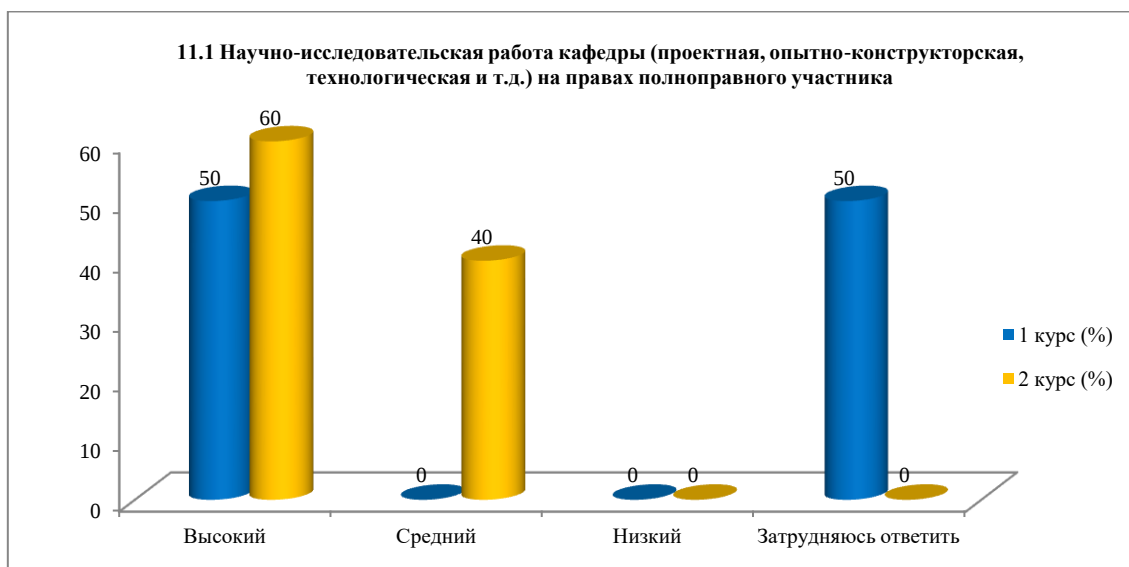
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

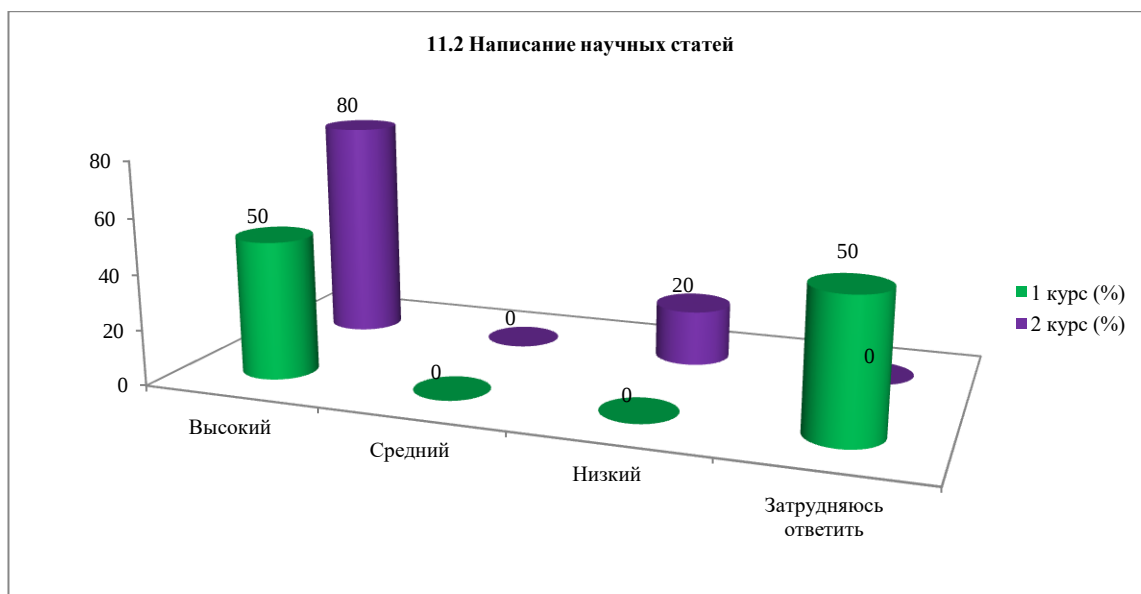
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	60
Средний	-	40
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-



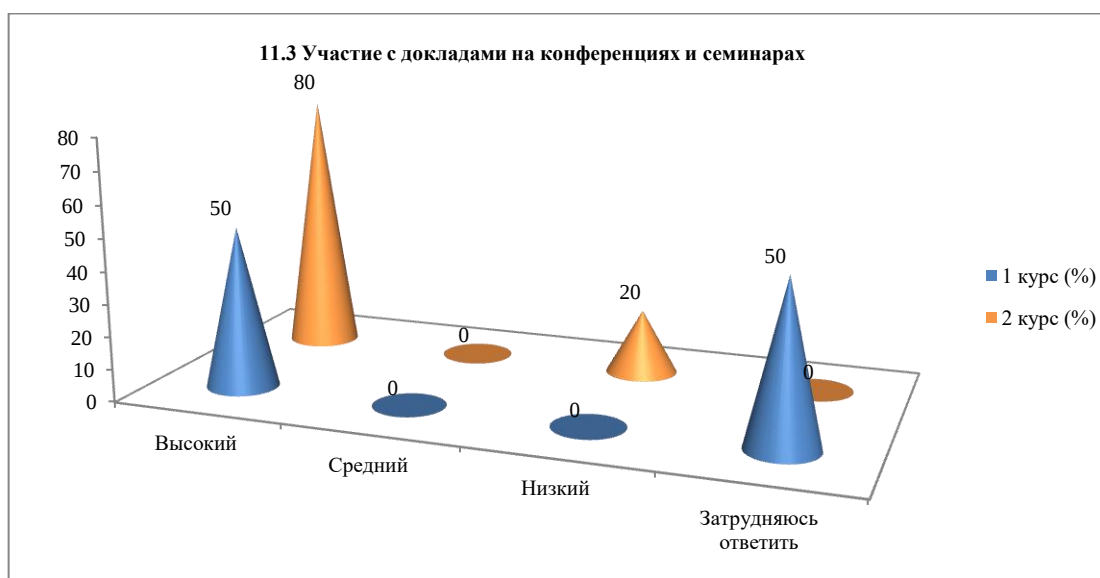
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	80
Средний	-	-
Низкий	-	20
Затрудняюсь ответить	50	-



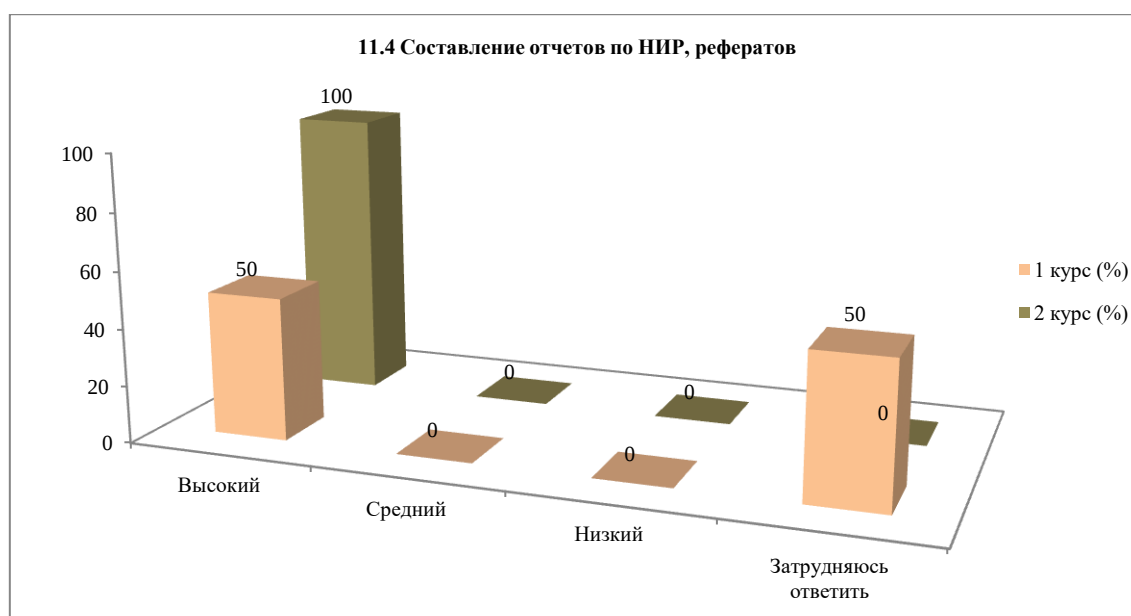
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	80
Средний	-	-
Низкий	-	20
Затрудняюсь ответить	50	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	100
Средний	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-



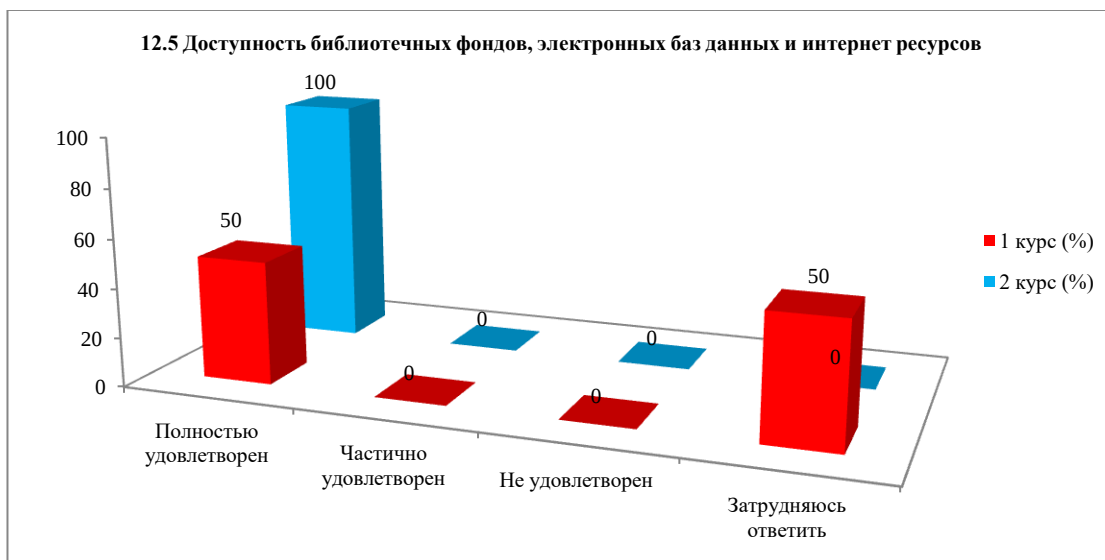
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



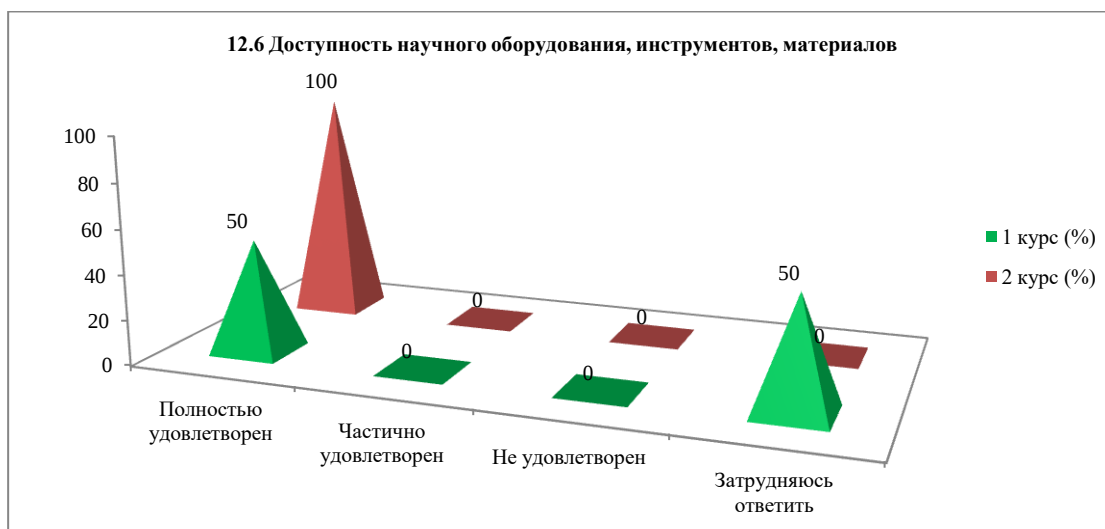
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-



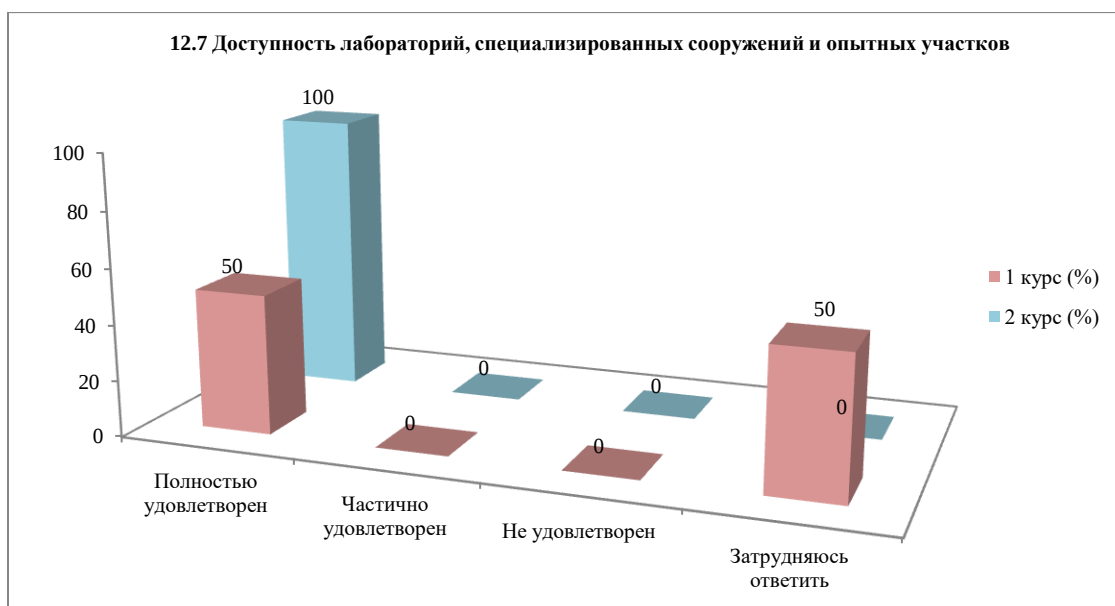
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-

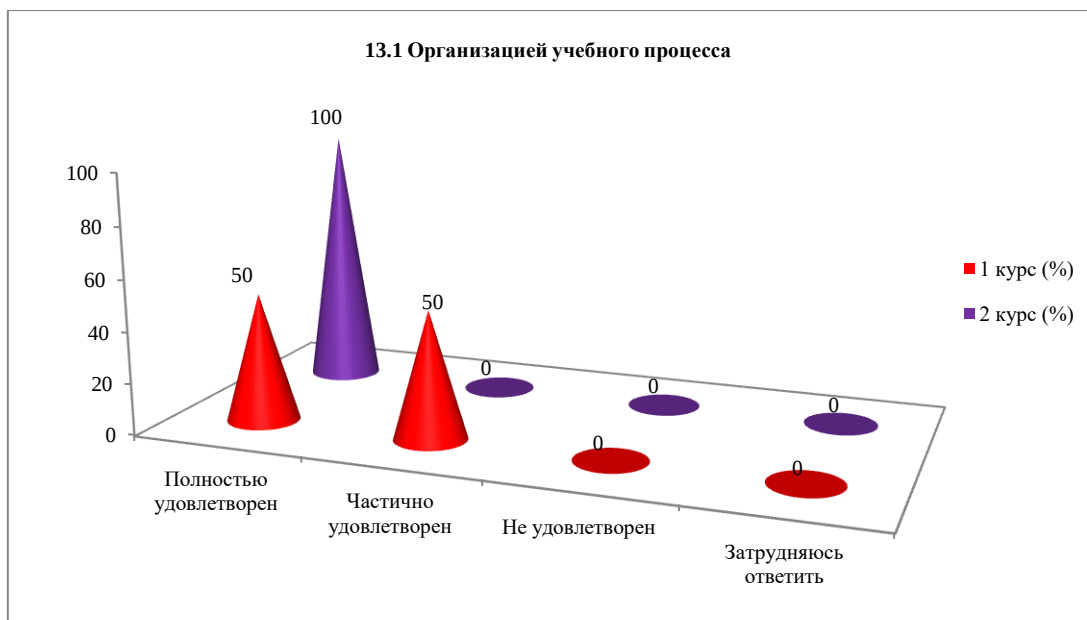


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

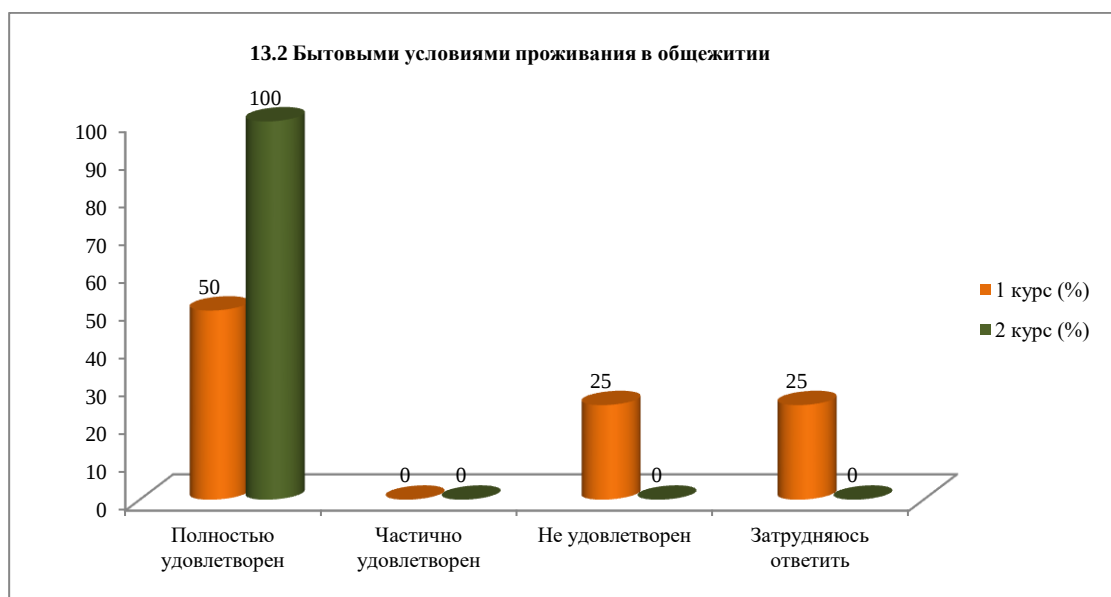
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



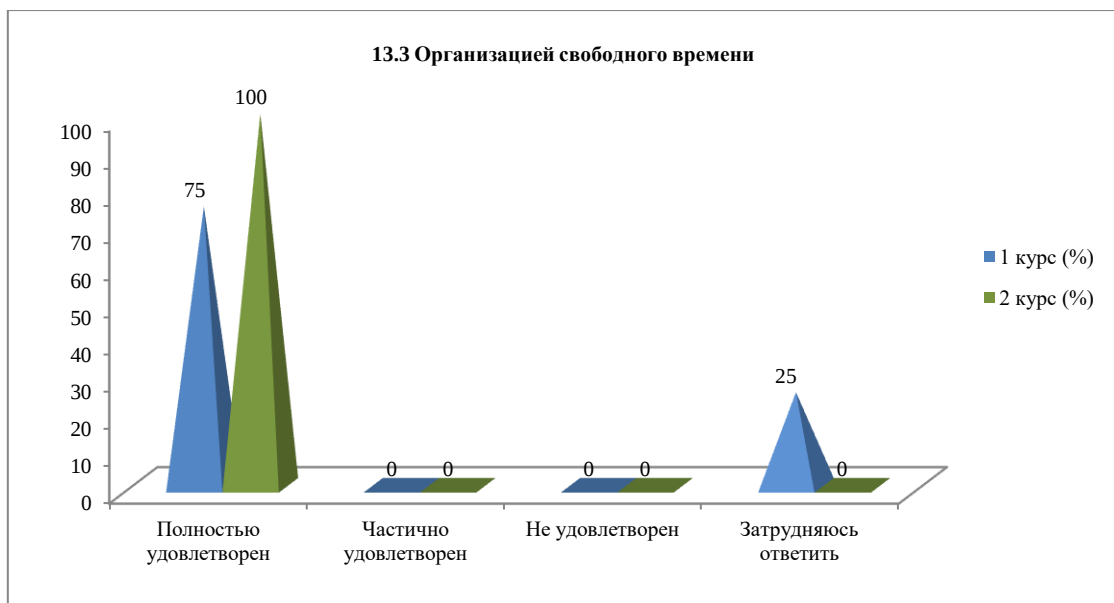
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	25	-
Затрудняюсь ответить	25	-



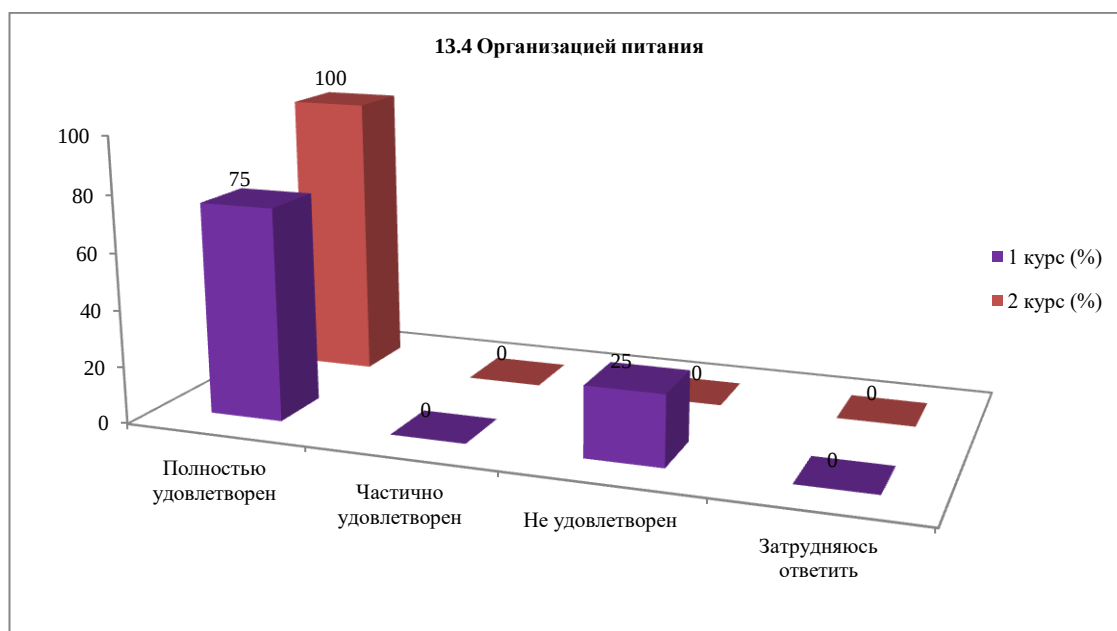
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



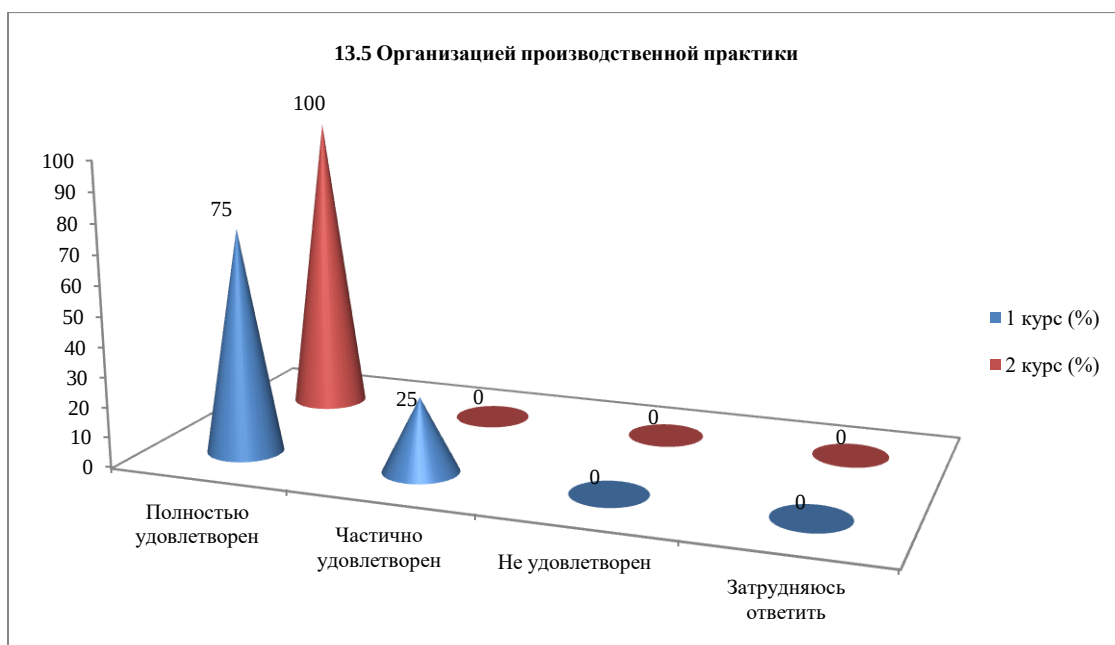
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	25	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Не испытываю.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- престиж университета (50%);
- близость к месту жительства семьи (45%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (45%);
- высокое качество образования (30%);
- возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (20%);
- наличие бюджетных мест (20%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (10%);
- широкий выбор специальностей (10%).

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 100%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство

магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. *Преподавательский состав магистерской программы* оценивается магистрантами высоко. По ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более 93,7% участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 52,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 12,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 10% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 25% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* магистранты 100% удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- современная материально-техническая база (75%);
- сильный преподавательский состав (50%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (30%);
- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (20%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (20%);
- награды, премии за достижения в науке (10%).

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 90% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности (40%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях.

9. *Уровень владения иностранным языком:* 100% от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 75%;
- написание научных статей: 65%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 65%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 75%.

11. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 87,5%;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 87,5%;
- доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 75%;
- общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 87,5%;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 75%;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 75%;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 75%.

12. Организация учебного процесса:

- организация учебного процесса: 100%;
- условия проживания в общежитии: 75%;
- организация свободного времени: 87,5%;
- организация питания: 87,5%;
- организация производственной практики: 87,5%.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» образовательными услугами составляет **82,4%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.