

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М11201 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

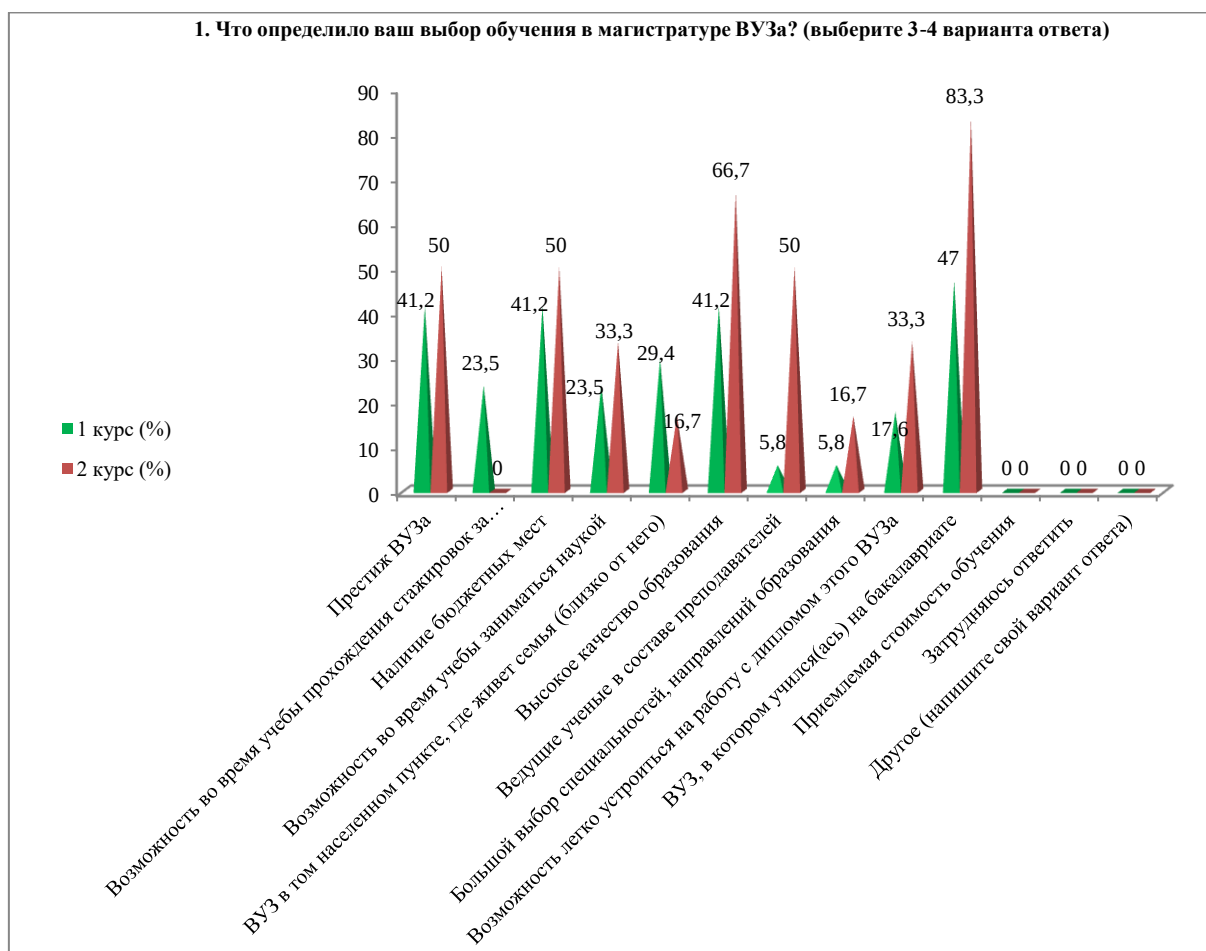
В анкетировании приняло участие 23 респондентов, что составило 79,3% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	41,2	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	23,5	-
Наличие бюджетных мест	41,2	50
Возможность во время учебы заниматься наукой	23,5	33,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	29,4	16,7
Высокое качество образования	41,2	66,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	5,8	50
Большой выбор специальностей, направлений образования	5,8	16,7
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	17,6	33,3
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	47	83,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,3	100
Частично удовлетворен(а)	11,7	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



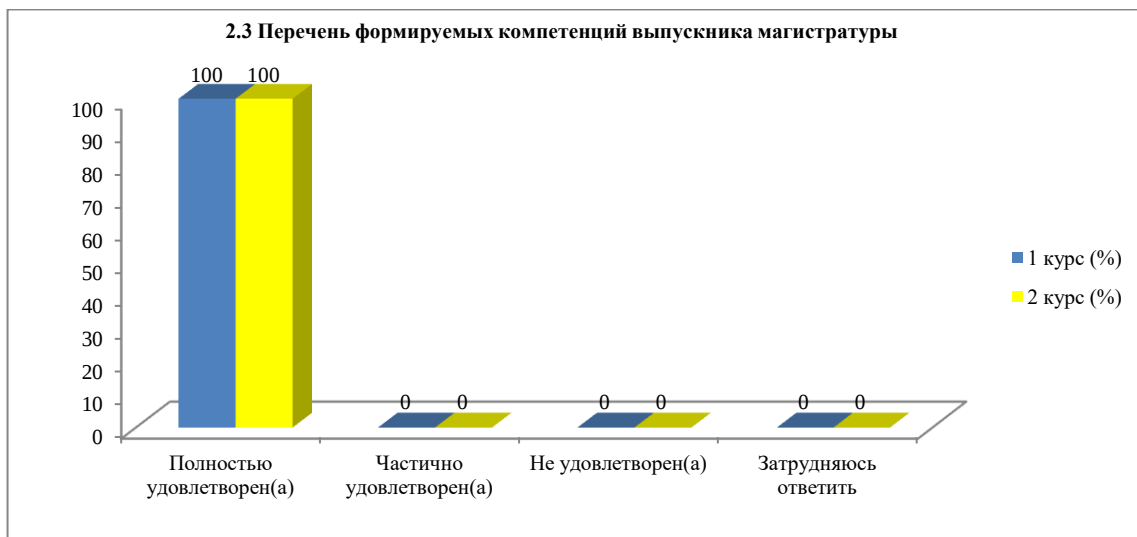
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,3	100
Частично удовлетворен(а)	11,7	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



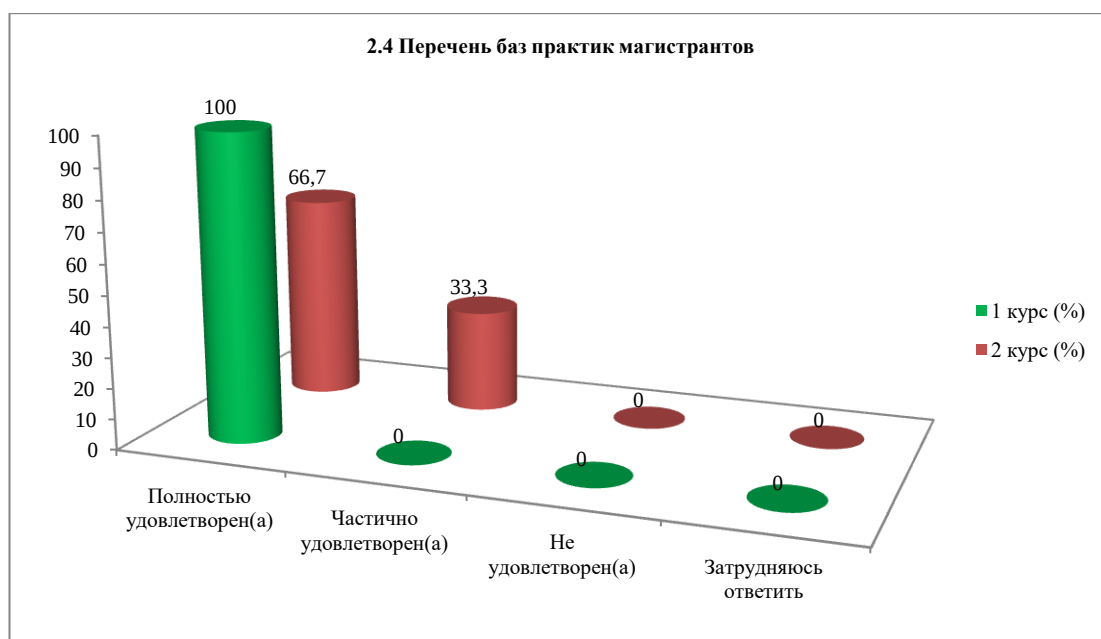
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	82,4	100
Частично удовлетворен(а)	17,6	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

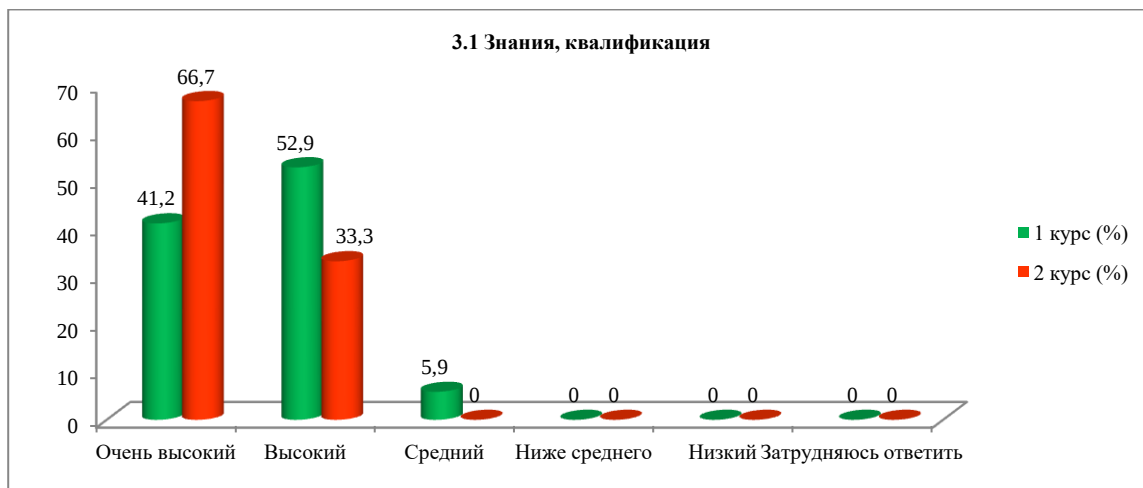
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

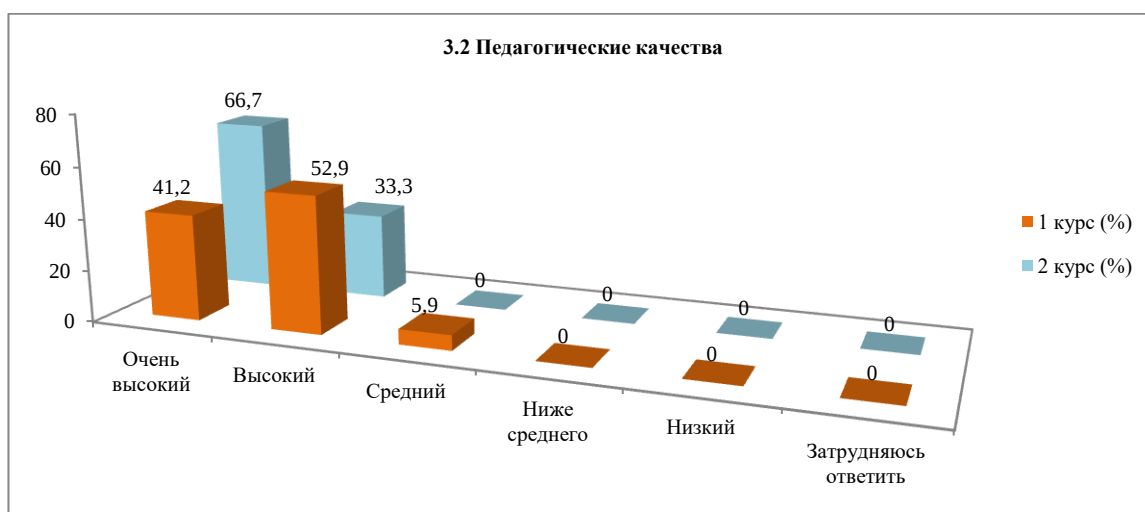
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	41,2	66,7
Высокий	52,9	33,3
Средний	5,9	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



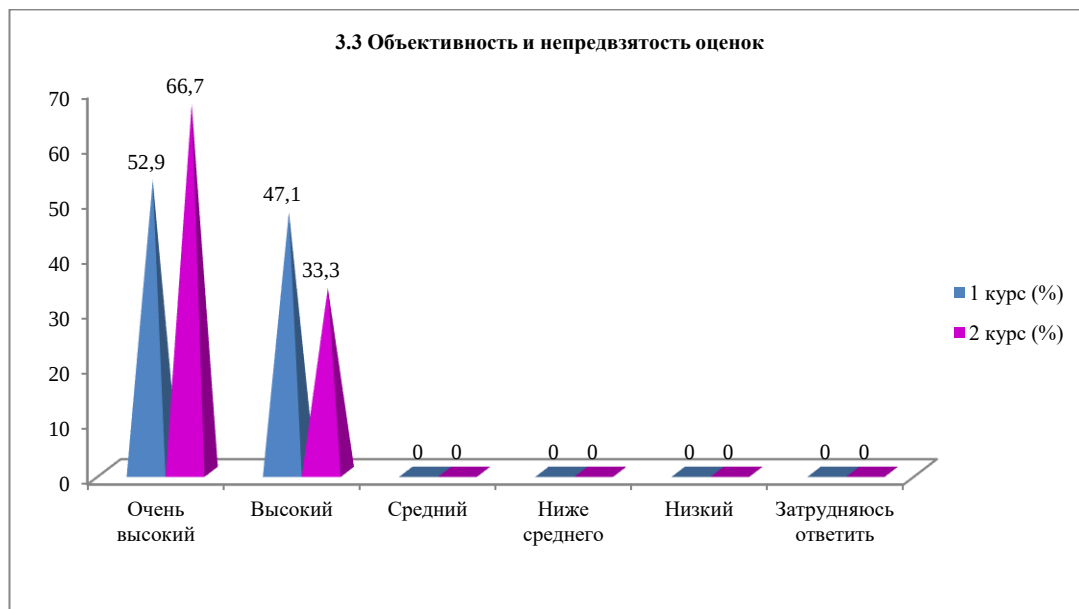
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	41,2	66,7
Высокий	52,9	33,3
Средний	5,9	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



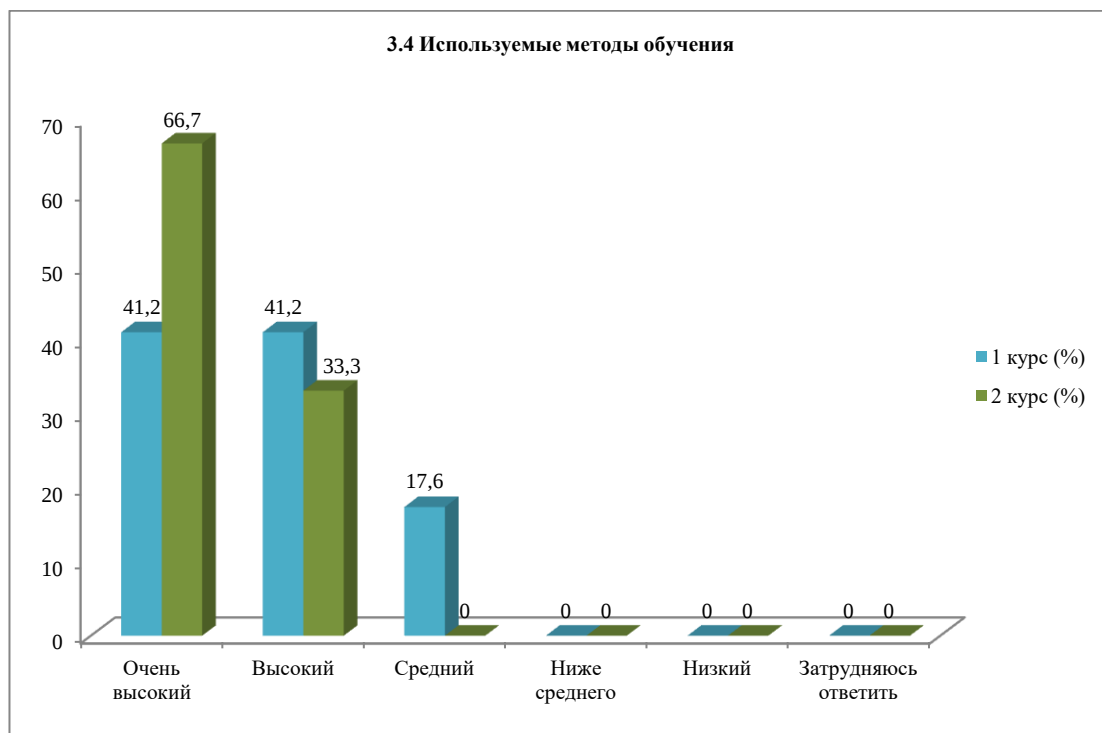
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	52,9	66,7
Высокий	47,1	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



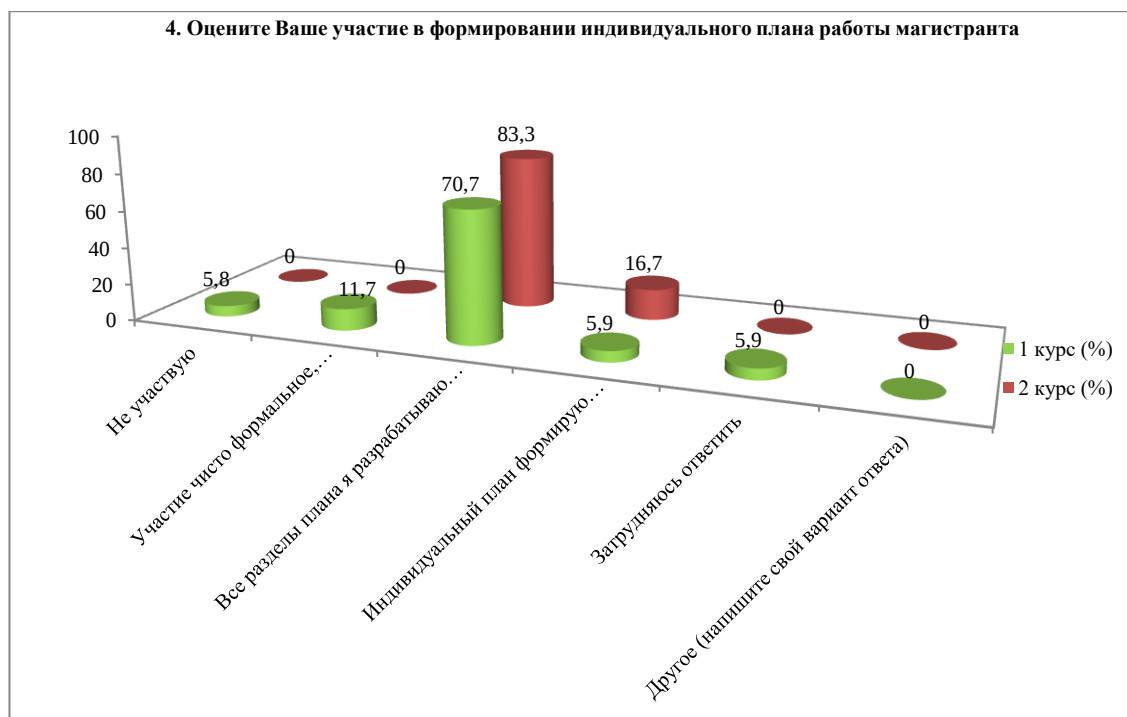
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	41,2	66,7
Высокий	41,2	33,3
Средний	17,6	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	5,8	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	11,7	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	70,7	83,3
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	5,9	16,7
Затрудняюсь ответить	5,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу у диссертации дозлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской

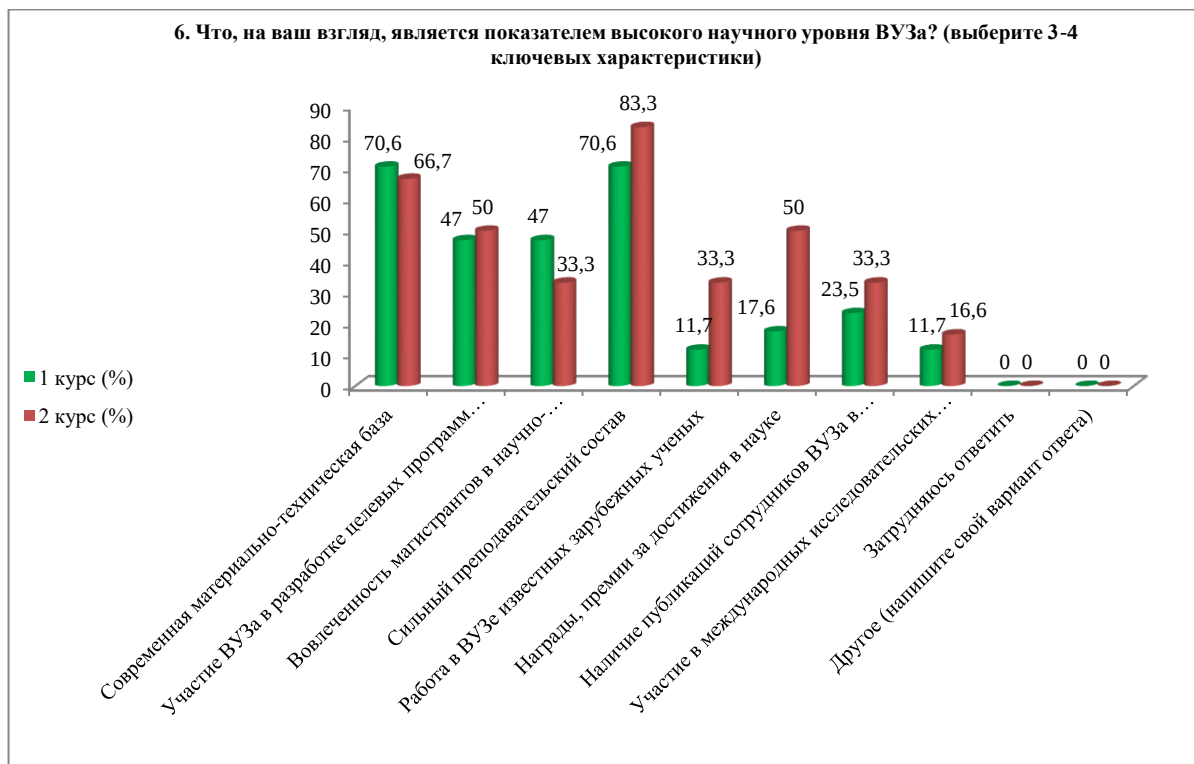
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,5	100
Частично удовлетворен(а)	23,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

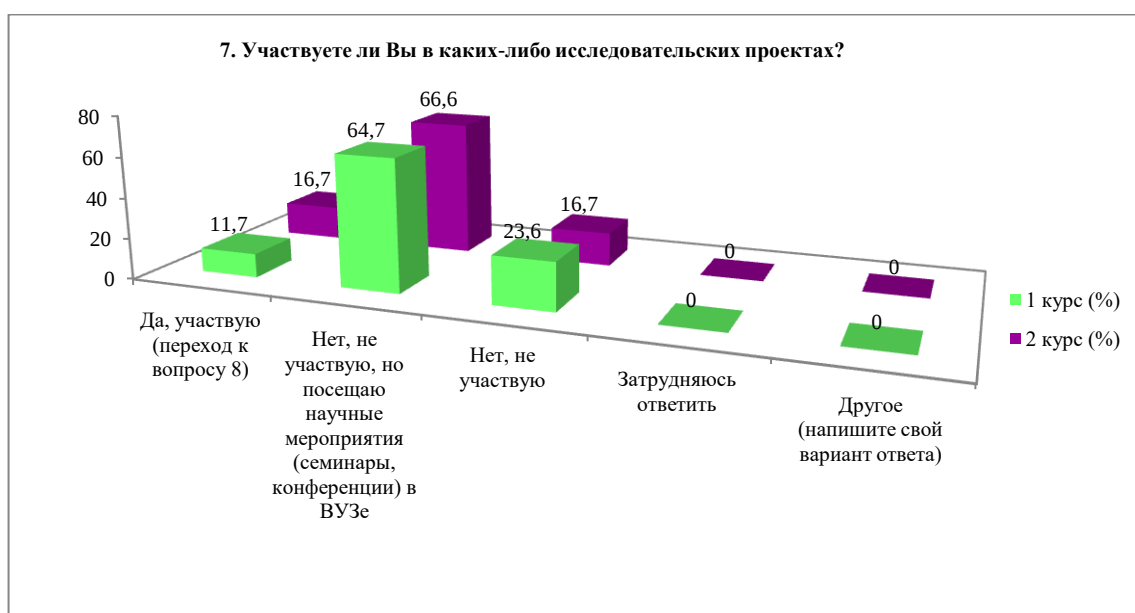
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	70,6	66,7
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	47	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	47	33,3
Сильный преподавательский состав	70,6	83,3
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	11,7	33,3
Награды, премии за достижения в науке	17,6	50
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	23,5	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	11,7	16,6
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	11,7	16,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	64,7	66,6
Нет, не участвую	23,6	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

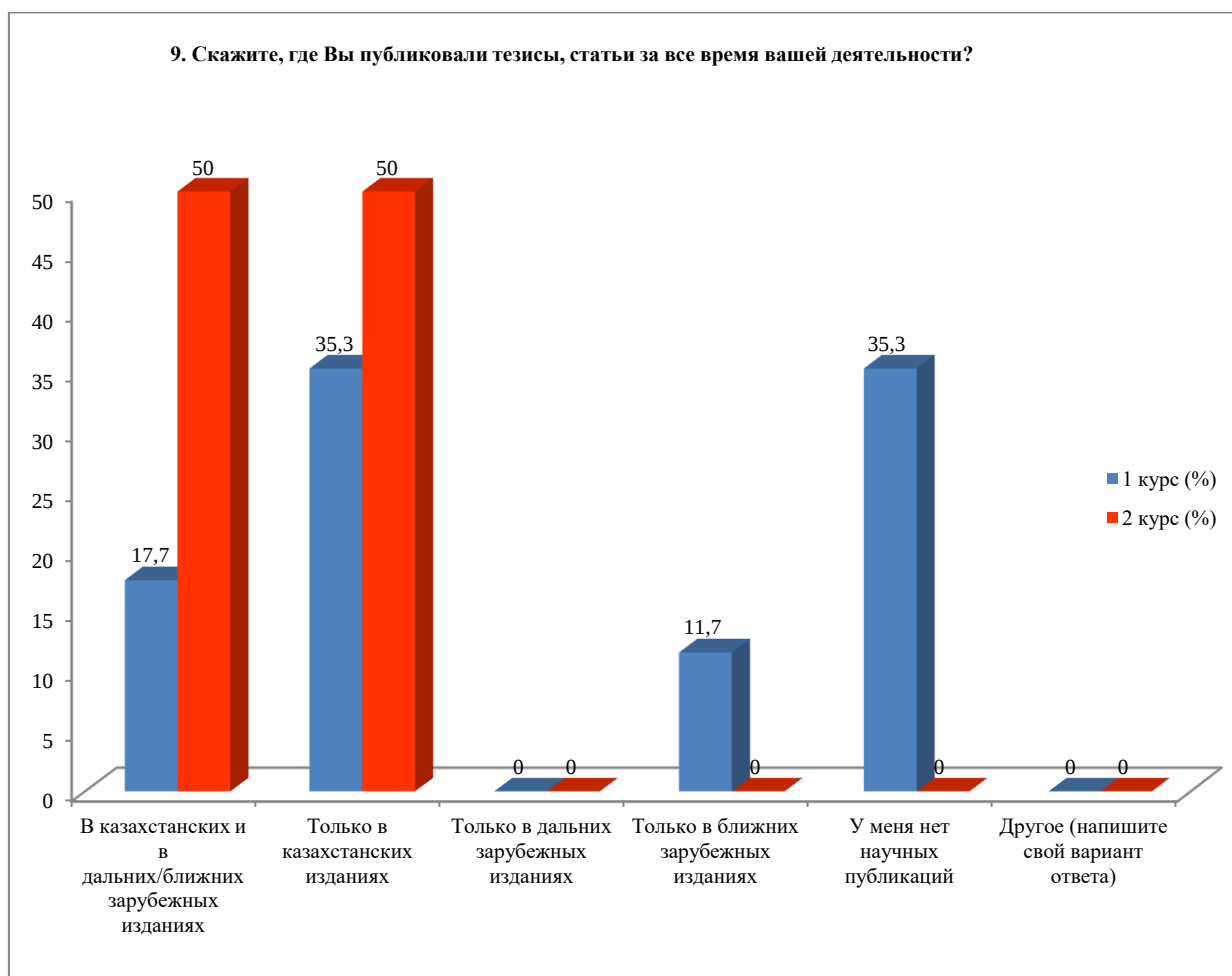
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	35,3	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	29,4	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	11,7	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	35,3	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	17,7	50
Только в казахстанских изданиях	35,3	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	11,7	-
У меня нет научных публикаций	35,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



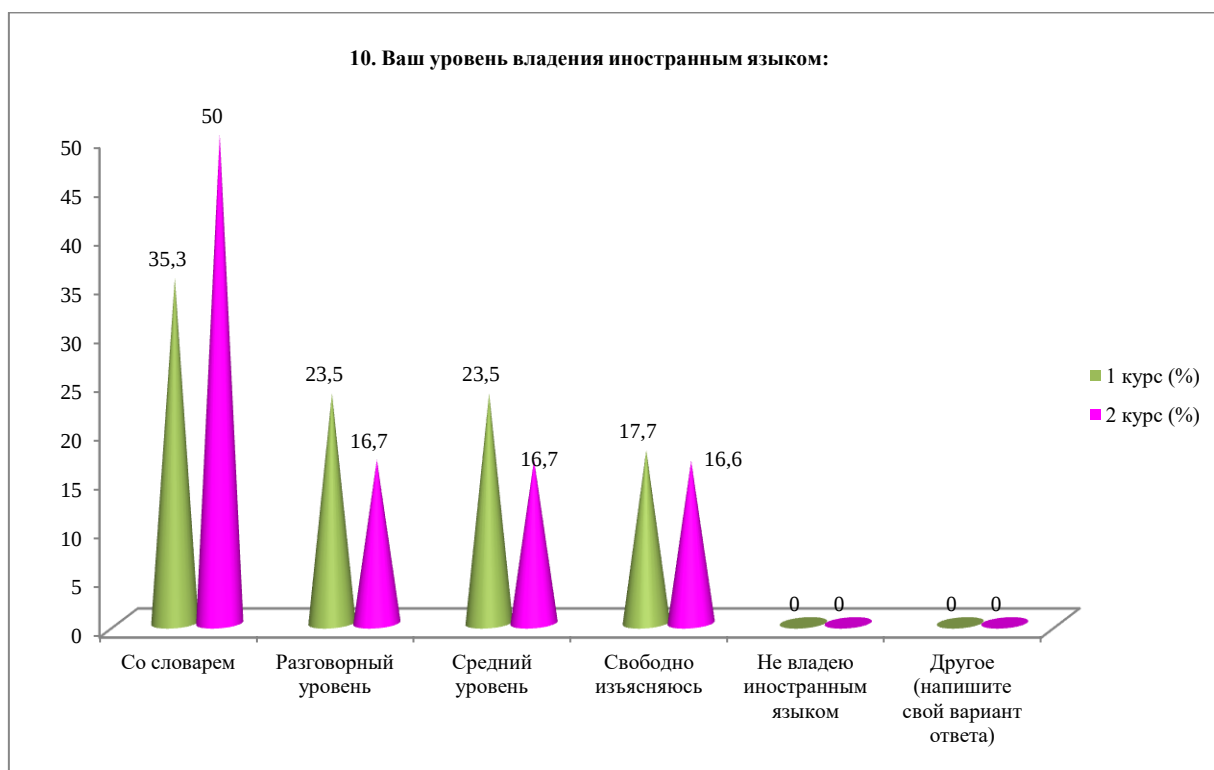
Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- планирую.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	35,3	50
Разговорный уровень	23,5	16,7
Средний уровень	23,5	16,7
Свободно изъясняюсь	17,7	16,6
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

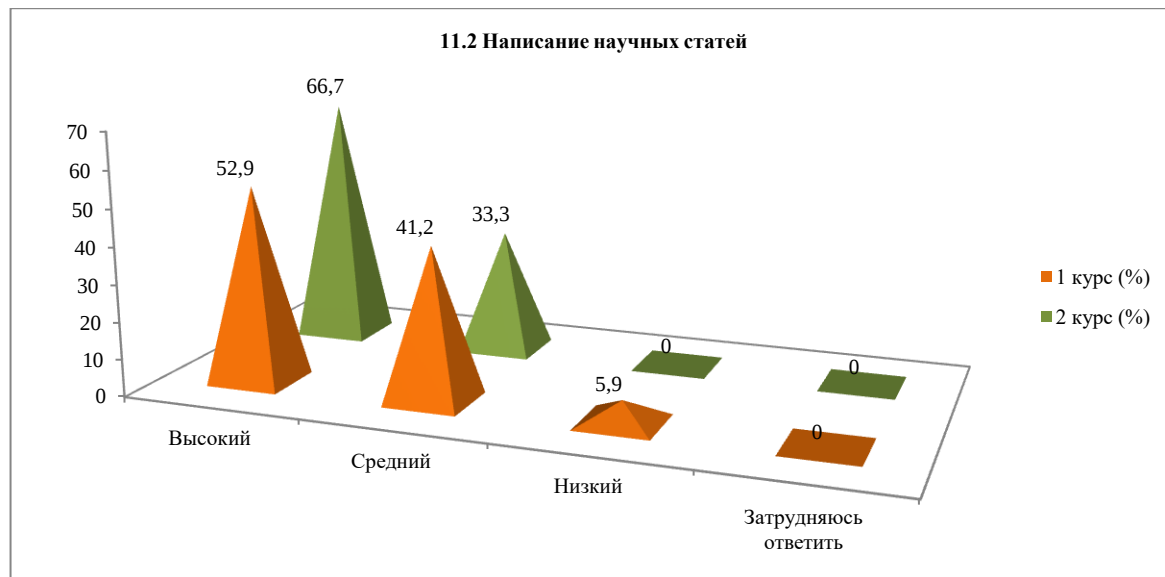
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	47,1	50
Средний	52,9	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



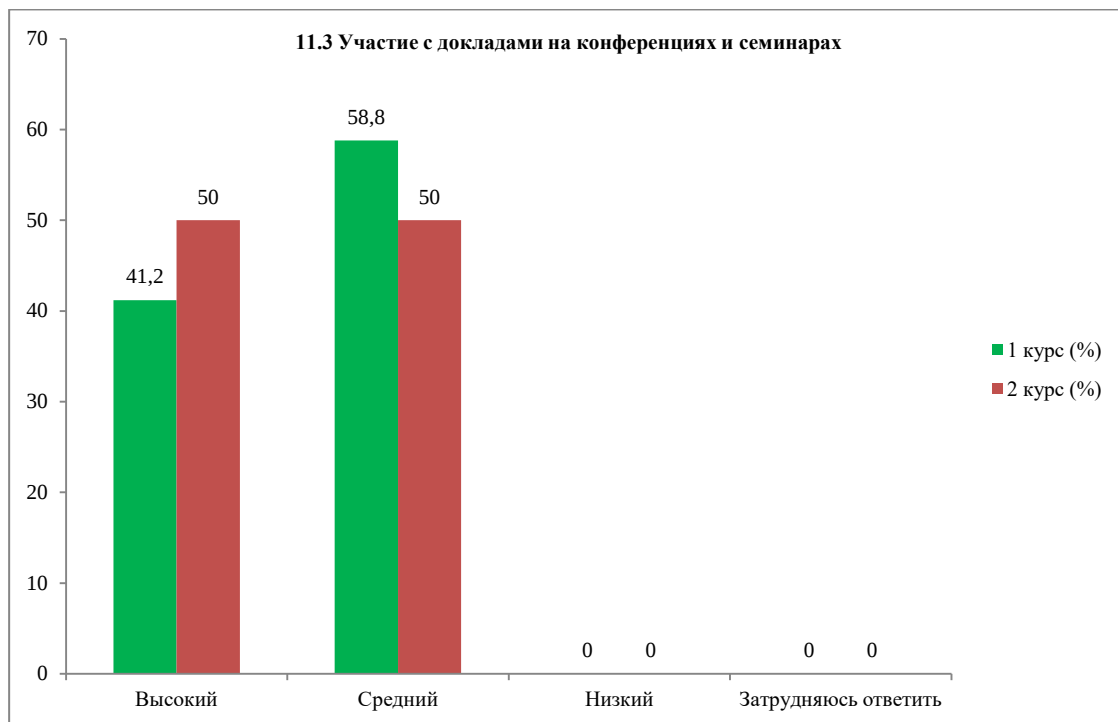
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	52,9	66,7
Средний	41,2	33,3
Низкий	5,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



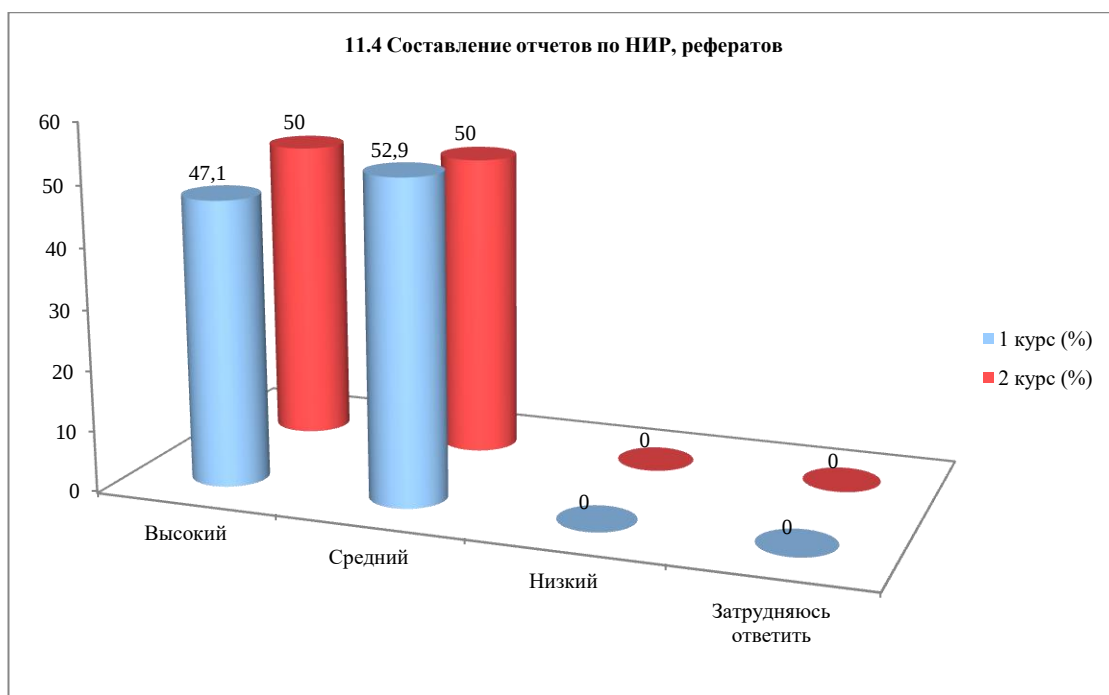
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	41,2	50
Средний	58,8	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	47,1	50
Средний	52,9	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

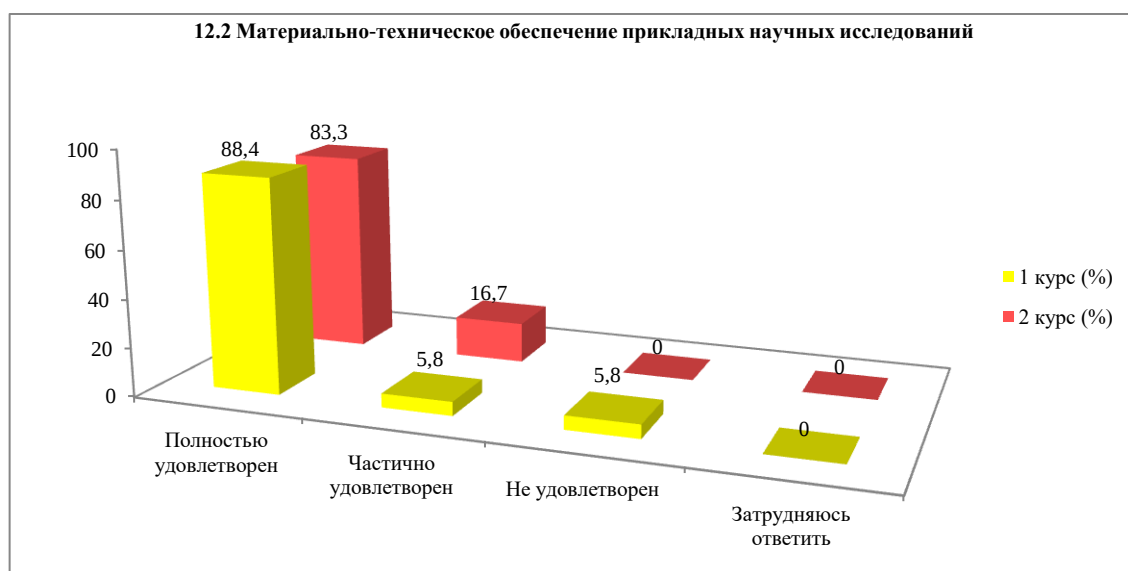
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,4	83,3
Частично удовлетворен	5,8	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,8	-



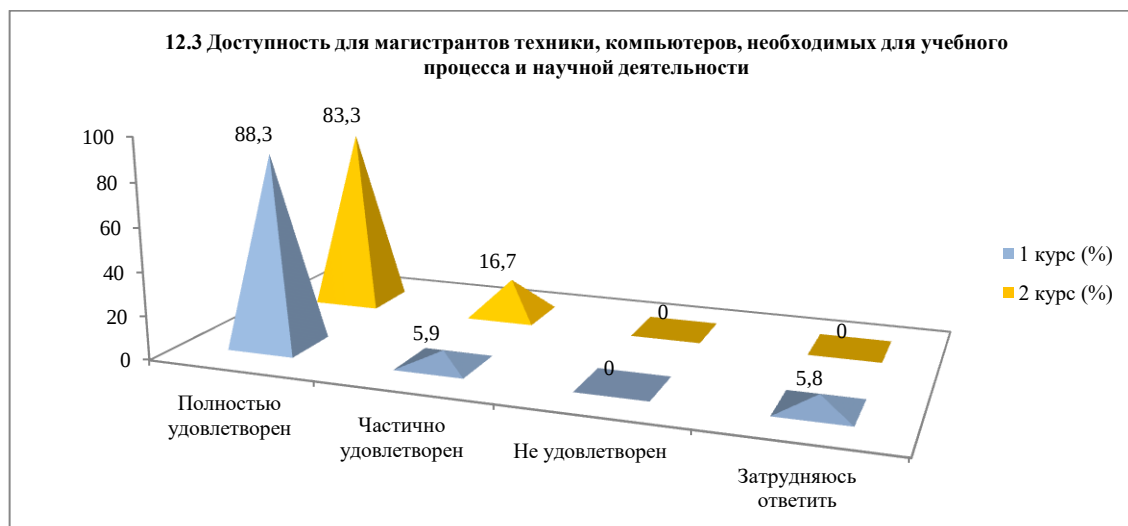
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,4	83,3
Частично удовлетворен	5,8	16,7
Не удовлетворен	5,8	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	88,3	83,3
Частично удовлетворен	5,8	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



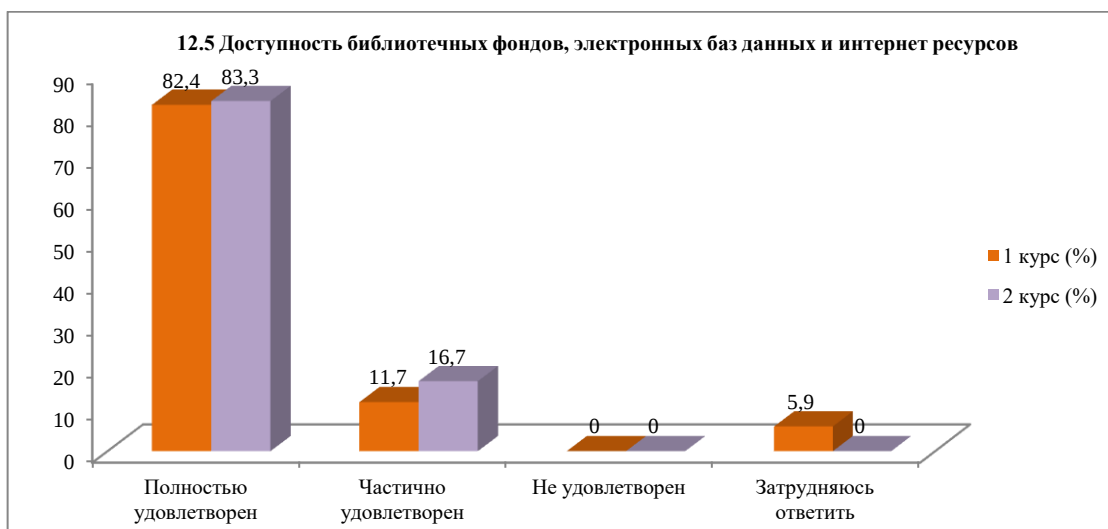
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	83,3
Частично удовлетворен	11,7	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



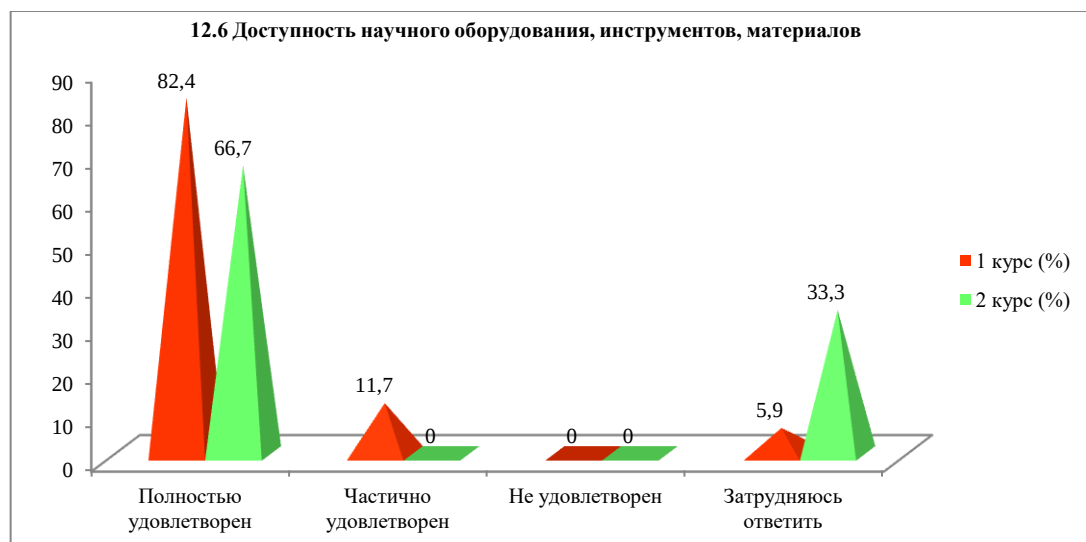
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	83,3
Частично удовлетворен	11,7	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



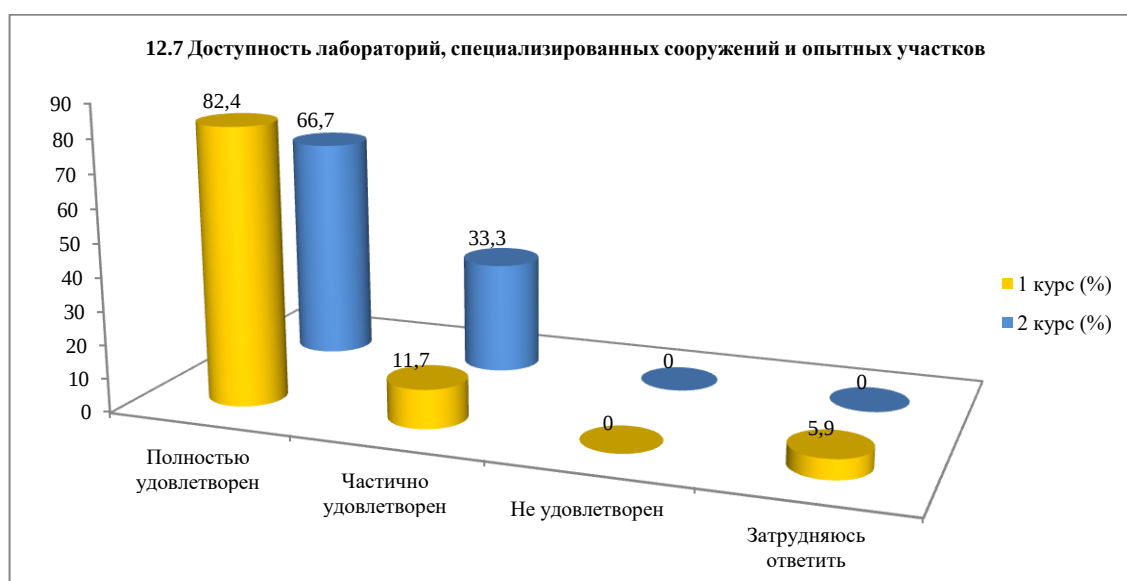
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	66,7
Частично удовлетворен	11,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	33,3



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	66,7
Частично удовлетворен	11,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-

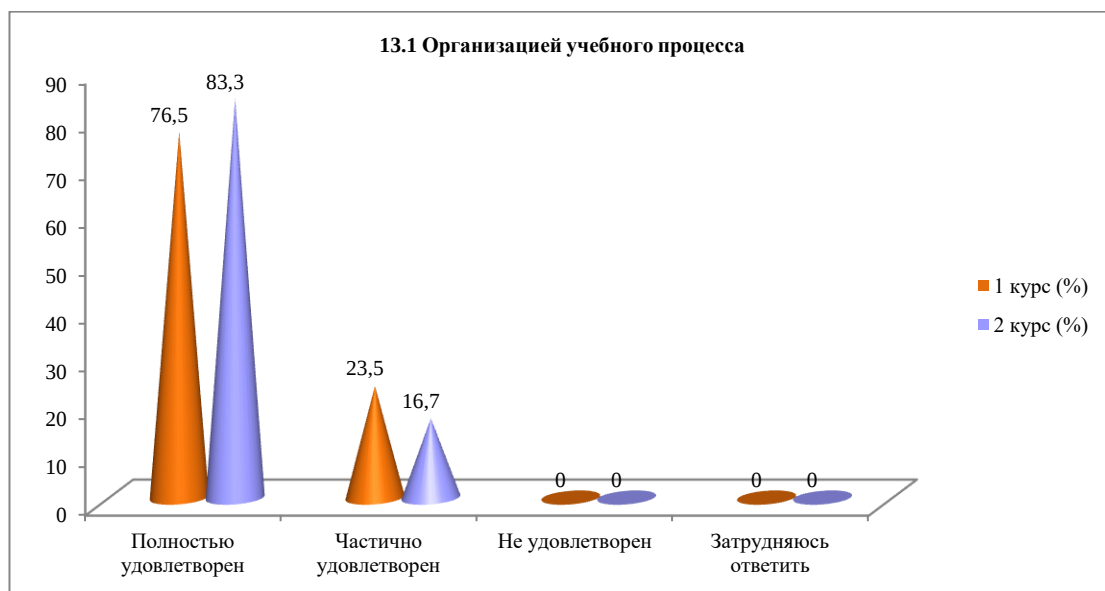


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

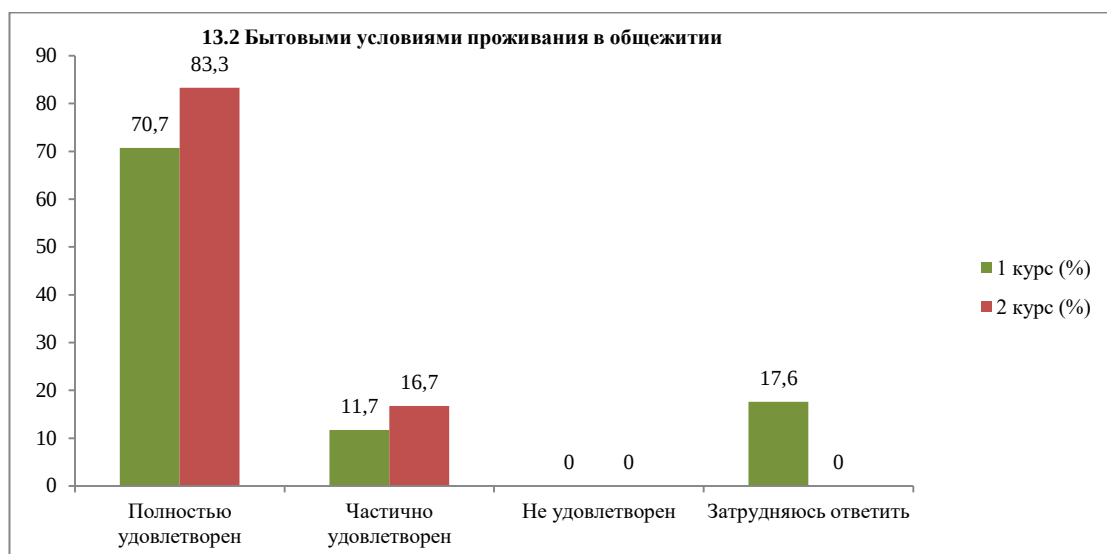
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	83,3
Частично удовлетворен	23,5	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



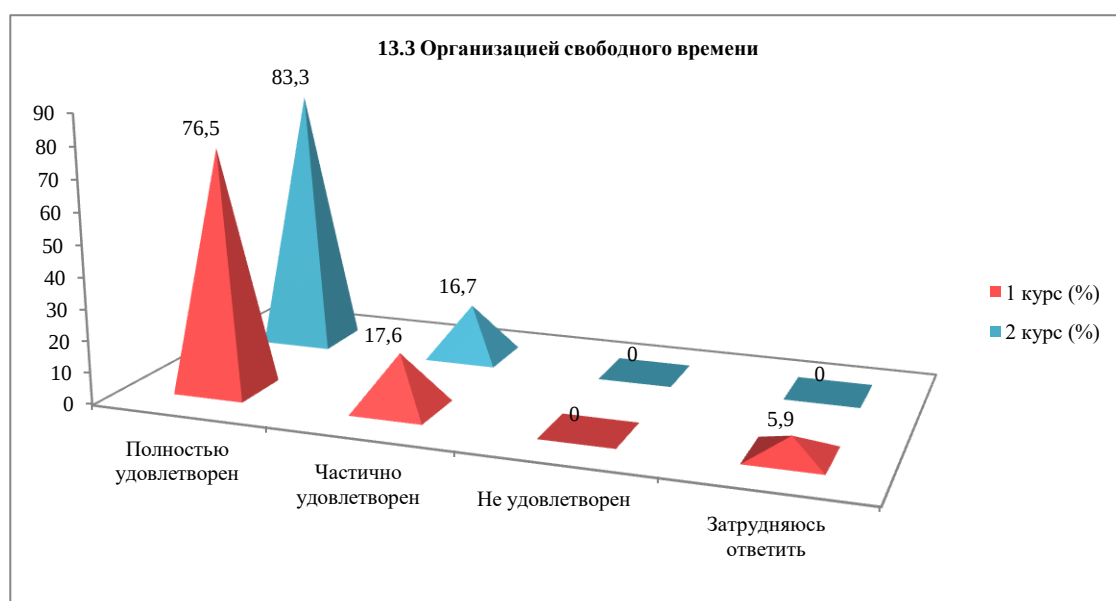
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,7	83,3
Частично удовлетворен	11,7	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	-



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	83,3
Частично удовлетворен	17,6	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	64,7	83,3
Частично удовлетворен	29,4	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,6	83,3
Частично удовлетворен	29,4	16,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (65,2%);
- высокое качество образования (53,9);
- престиж университета (45,6%);
- наличие бюджетных мест (45,6%);

- близость к месту жительства семьи (23%);
- заниматься наукой во время учебы (28,3%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (27,9%);

Дополнительные факторы: стажировка за рубежом, широкий выбор специальностей и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа также влияют на выбор магистратуры.

2. *Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов* составляет 100%. Высокая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. *Оценка преподавательского состава:*

- более 96,3% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 77% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 11,3% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 5,8% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 2,9% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 100% магистрантов полностью удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- сильный преподавательский состав (76,9%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- современная материально-техническая база (68,6%) оказывает большое влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (40,2%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- участие в международных исследовательских проектах (14,2%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования;

- участие в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (48,5%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества.

Большее половины (79,8%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

7. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 82,4% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

8. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении.

9. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%;

- написание научных статей: 97%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 100%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

10. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 97%;

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 97%;

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 97%;

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 97%;

- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 97%;

- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 80,4%;

- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 97%.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 100%;

2. Условия проживания в общежитии: 91,2%;

3. Организация свободного времени: 97%;

4. Организация питания: 97%;

5. Организация производственной практики: 100%.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» образовательными услугами составляет **93,7%**.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.