

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

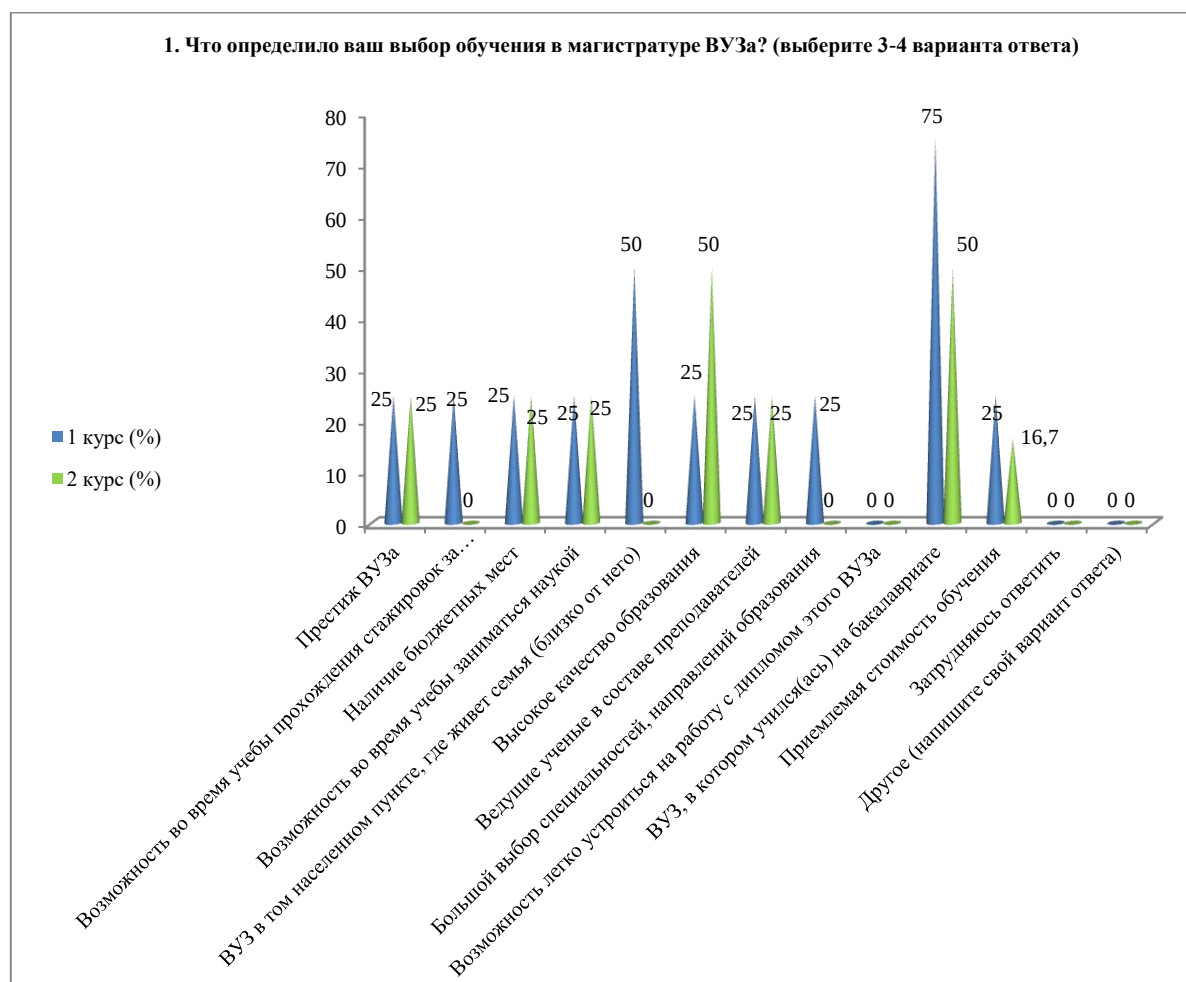
В анкетировании приняло участие 8 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	25	25
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	25	-
Наличие бюджетных мест	25	25
Возможность во время учебы заниматься наукой	25	25
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	-
Высокое качество образования	25	50
Ведущие ученые в составе преподавателей	25	25
Большой выбор специальностей, направлений образования	25	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	75	50
Приемлемая стоимость обучения	25	16,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

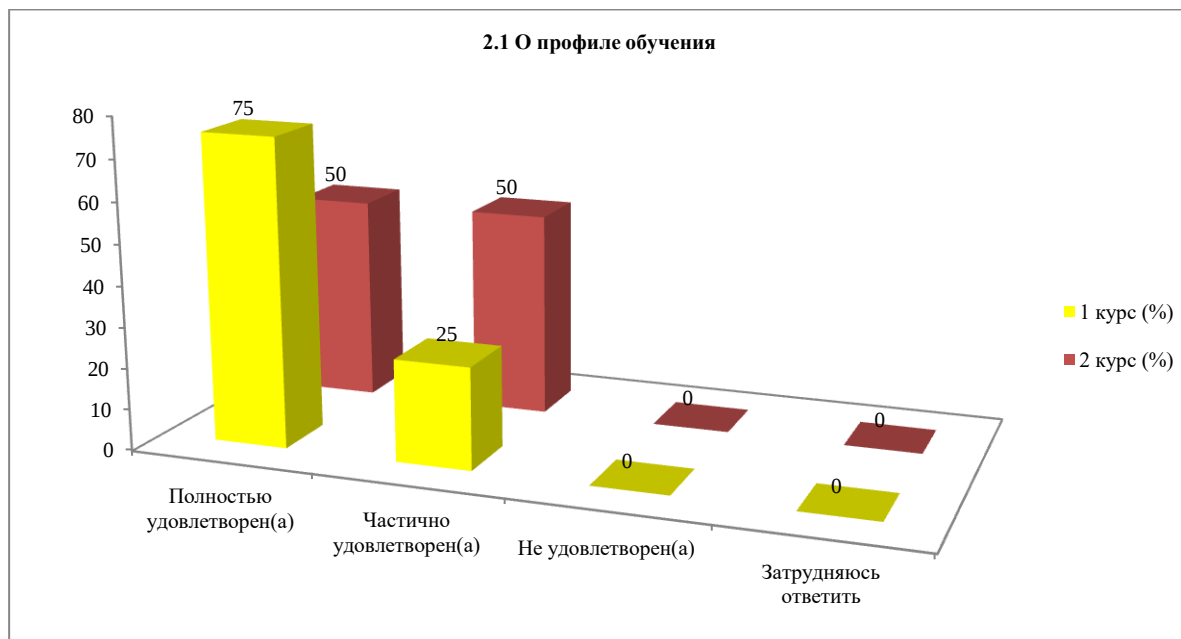
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

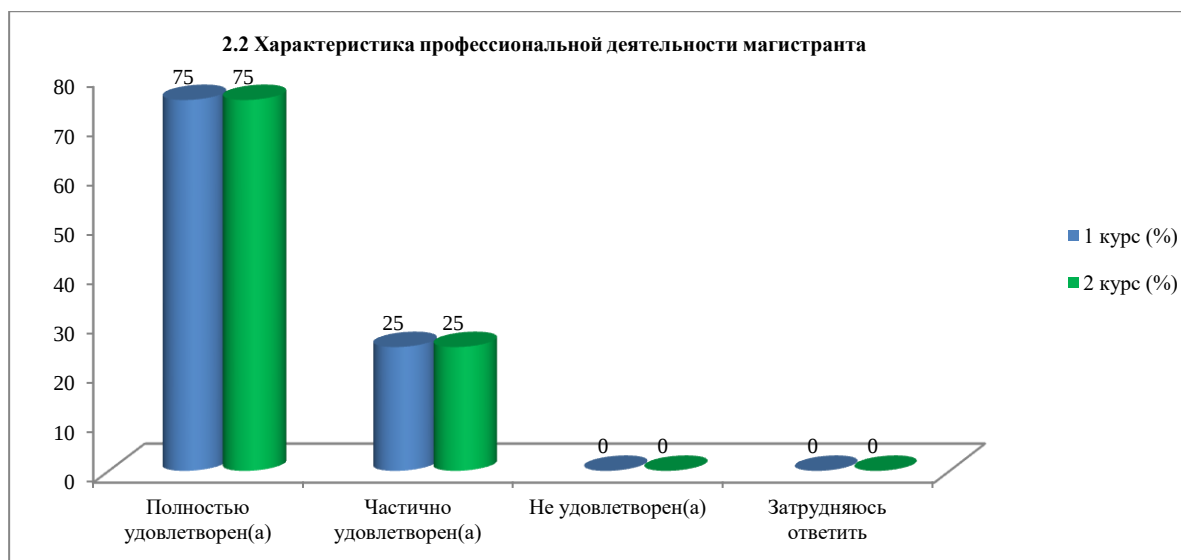
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	50
Частично удовлетворен(а)	25	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	75
Частично удовлетворен(а)	25	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



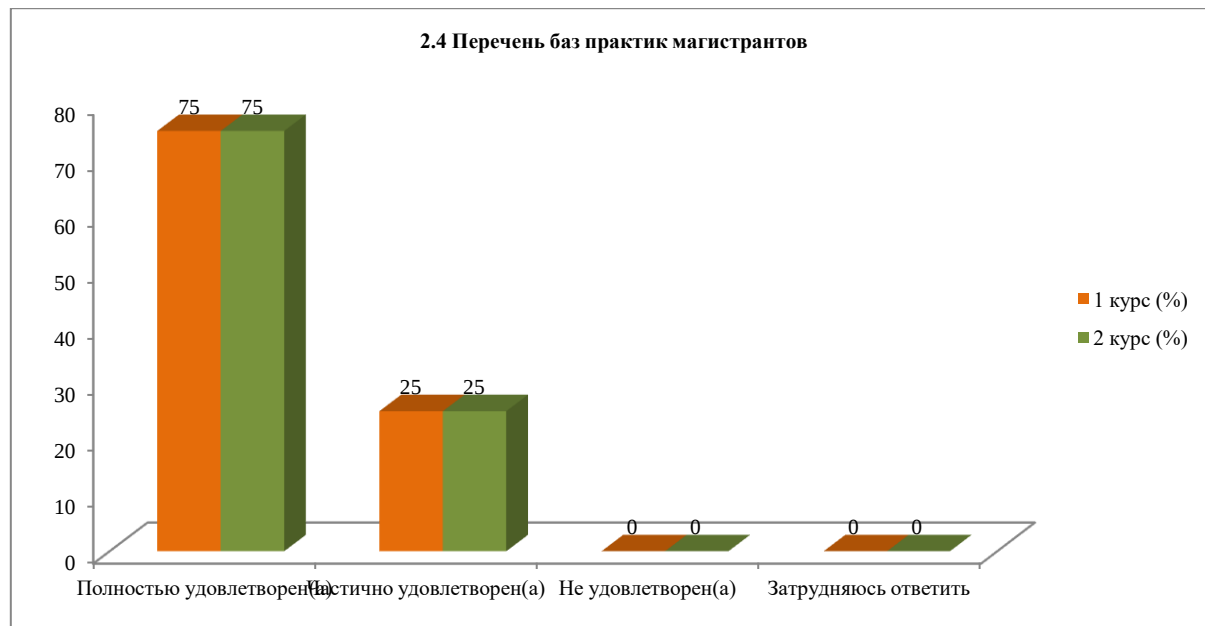
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



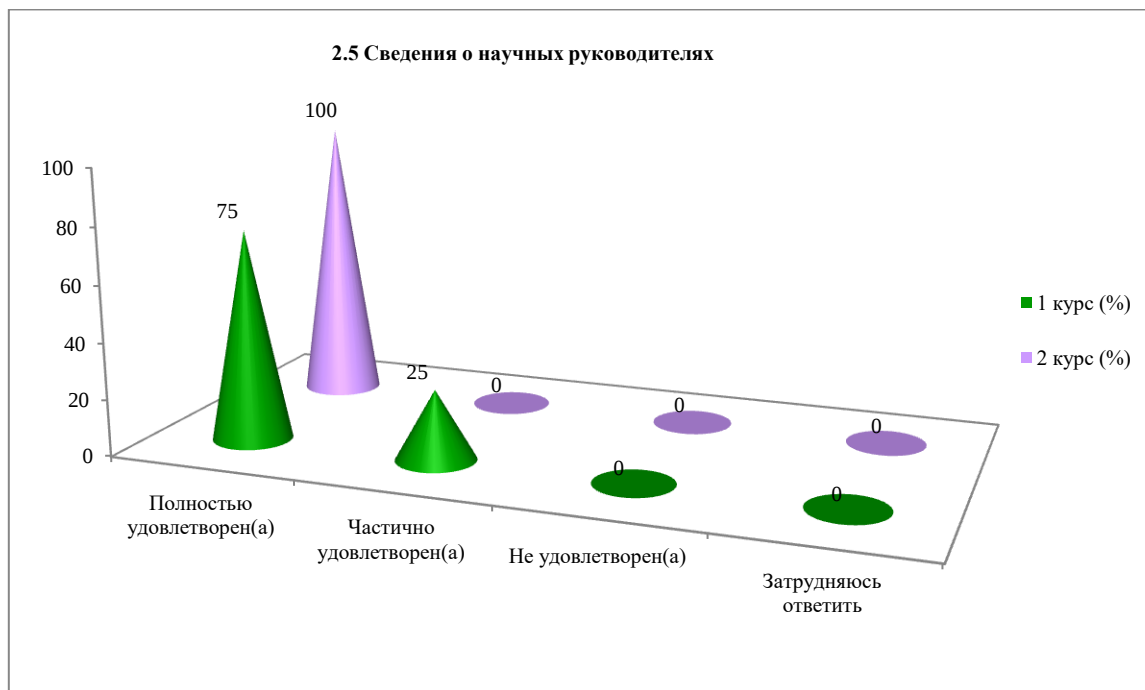
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	75
Частично удовлетворен(а)	25	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

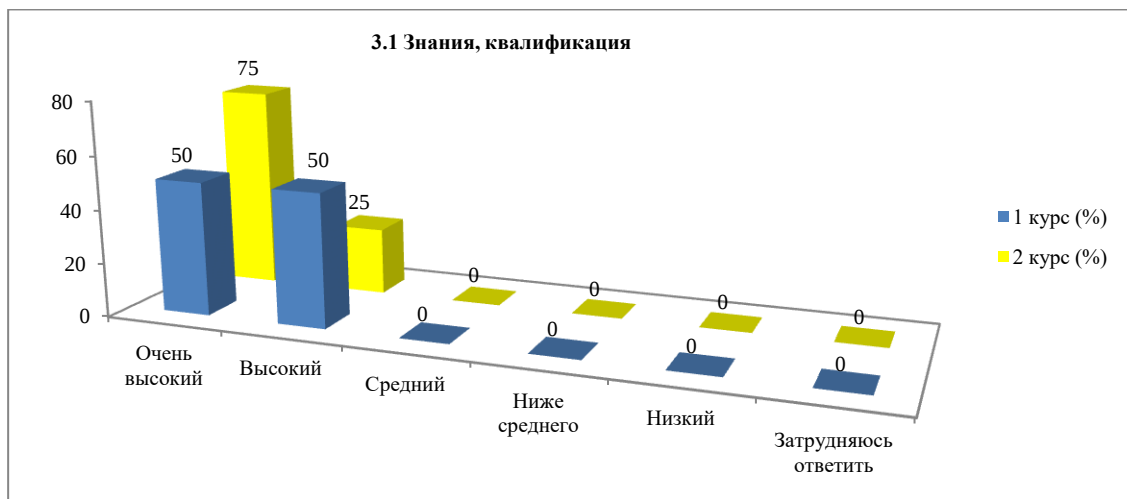
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

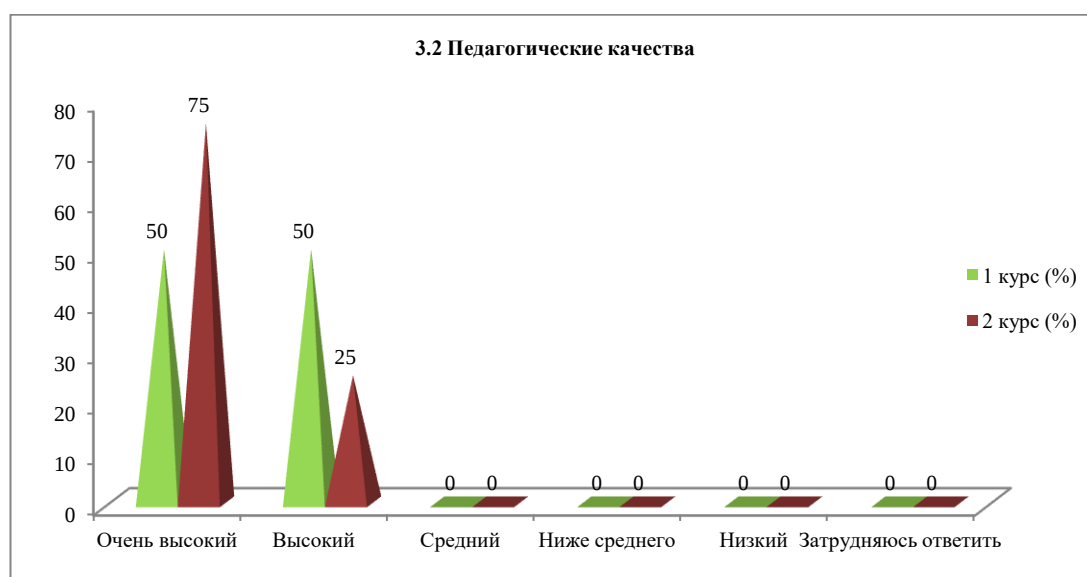
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	75
Высокий	50	25
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



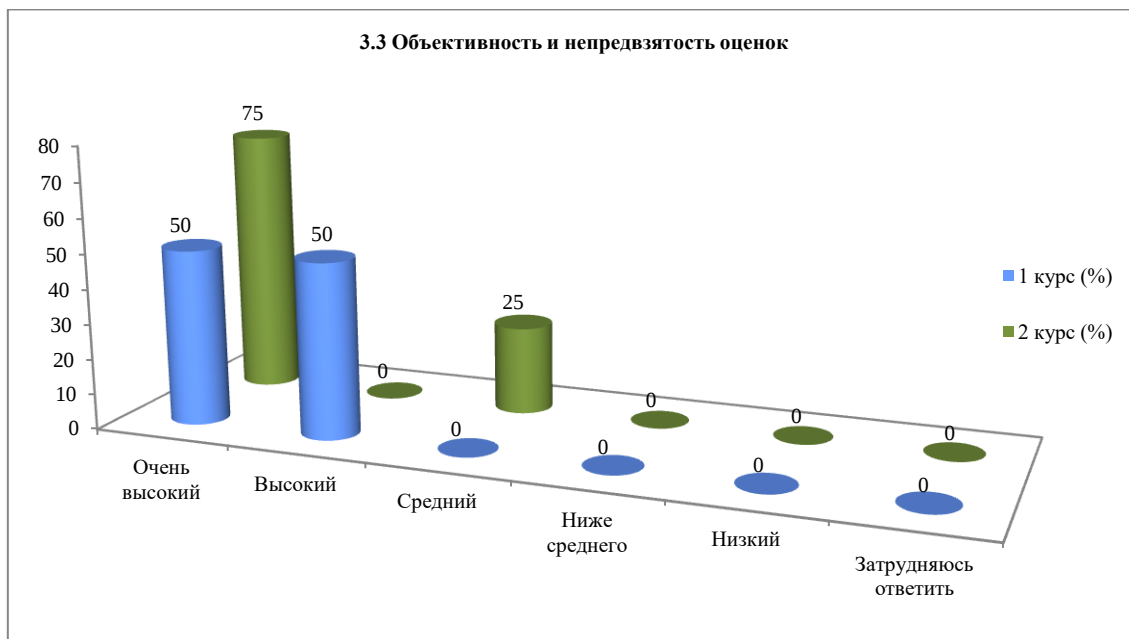
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	75
Высокий	50	25
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



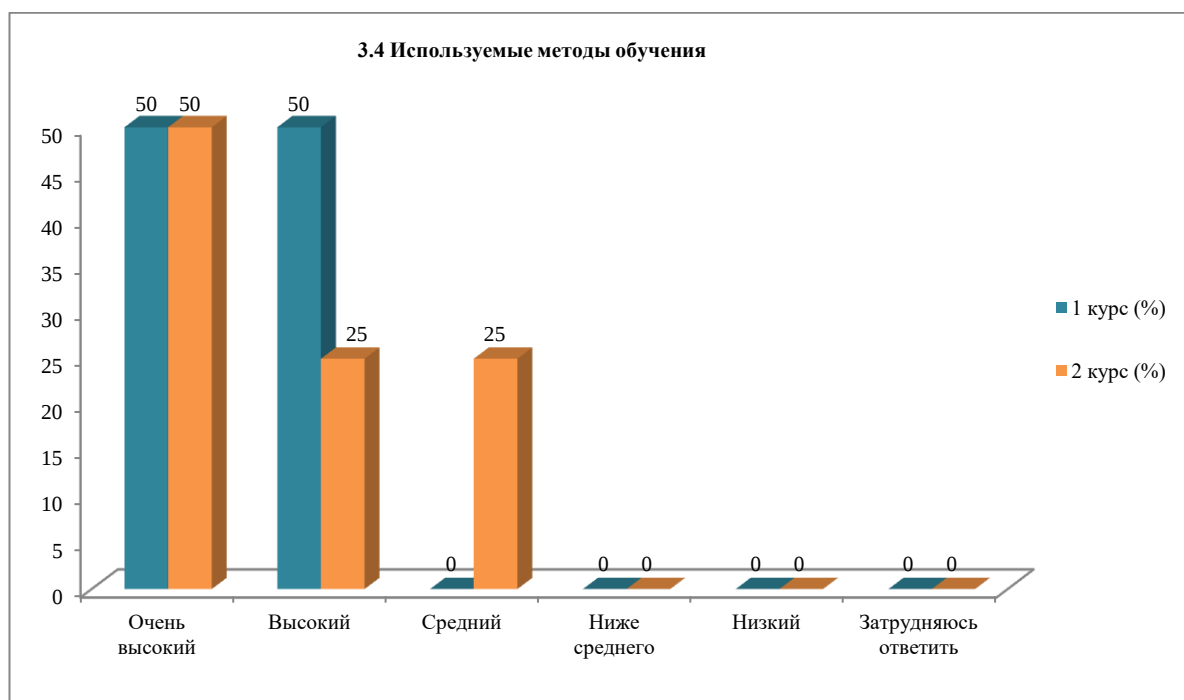
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	75
Высокий	50	-
Средний	-	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



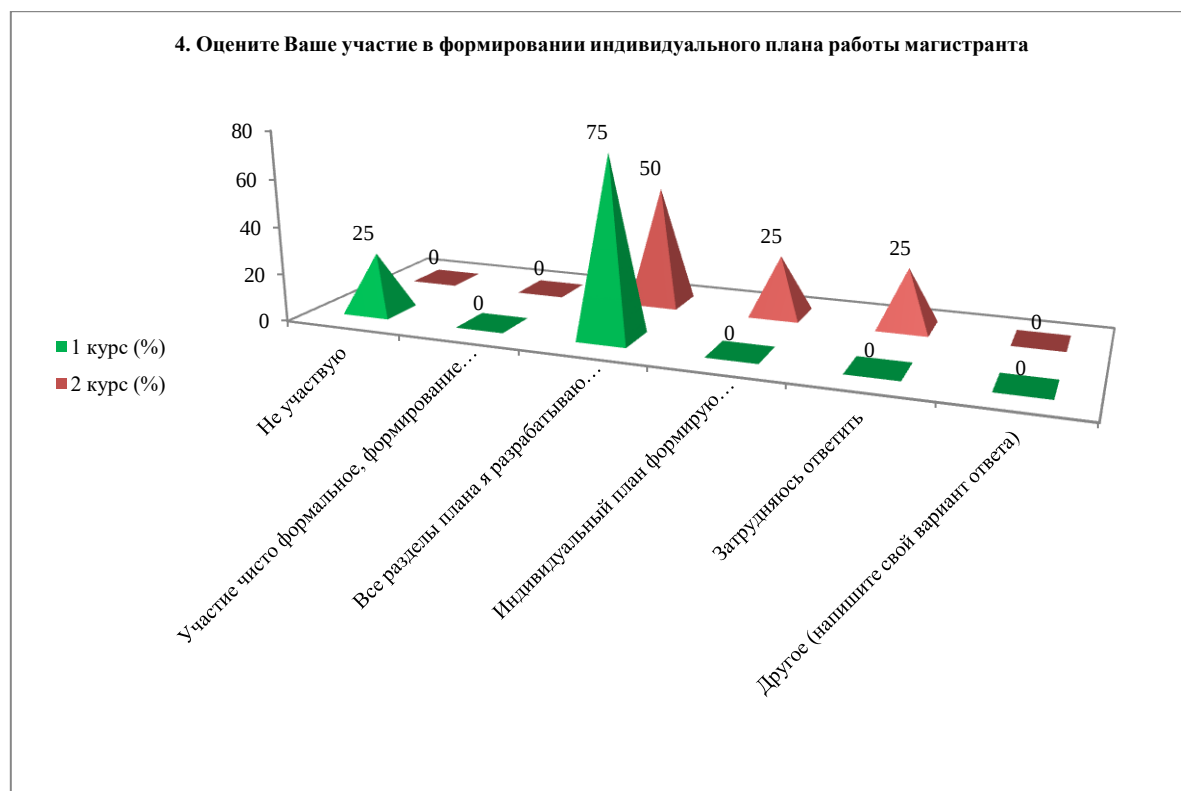
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	50
Высокий	50	25
Средний	-	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



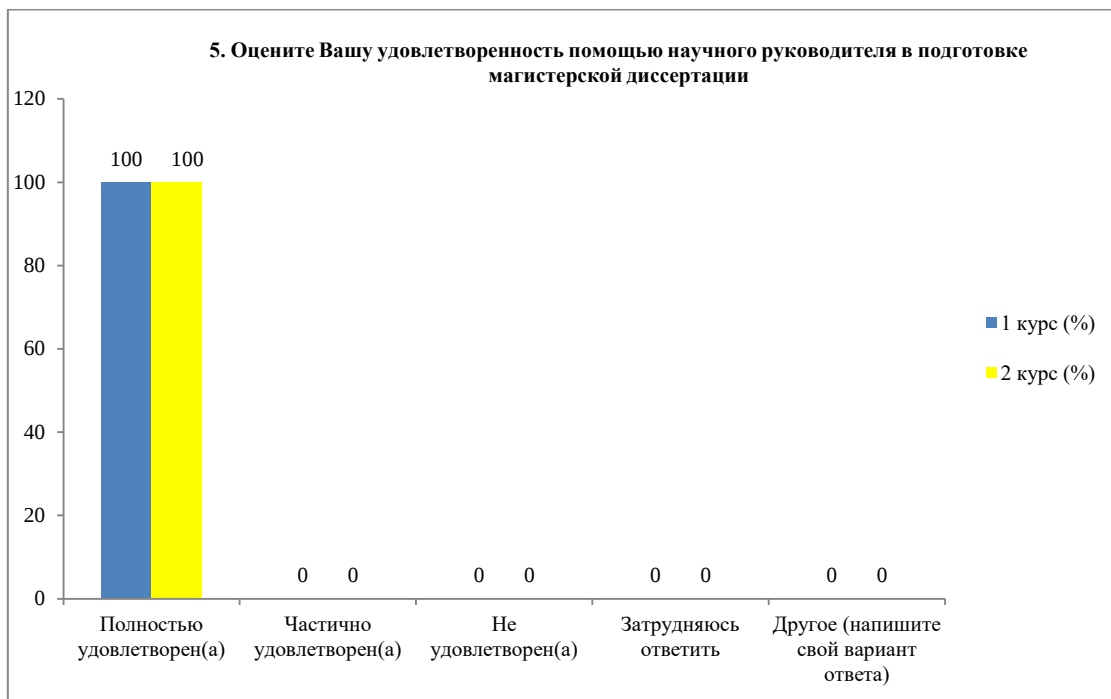
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	25	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	75	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	25
Затрудняюсь ответить	-	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

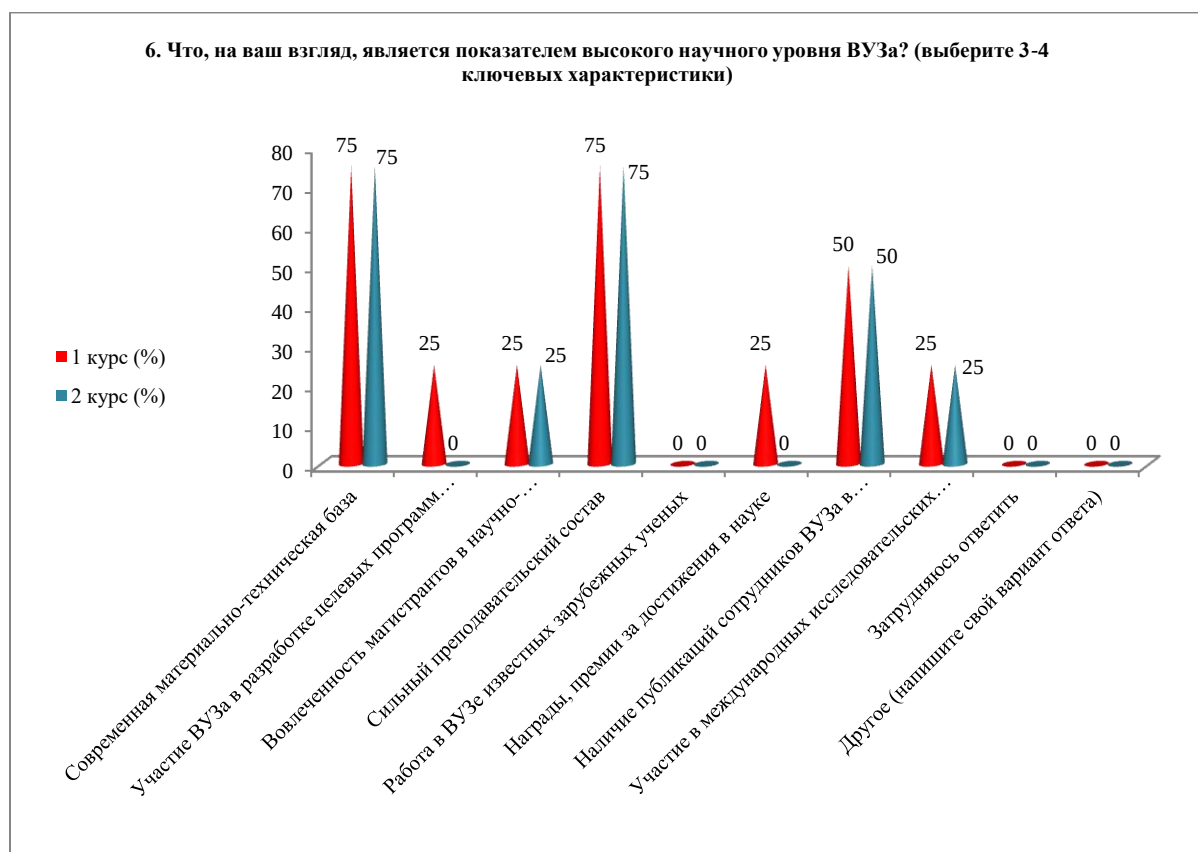
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

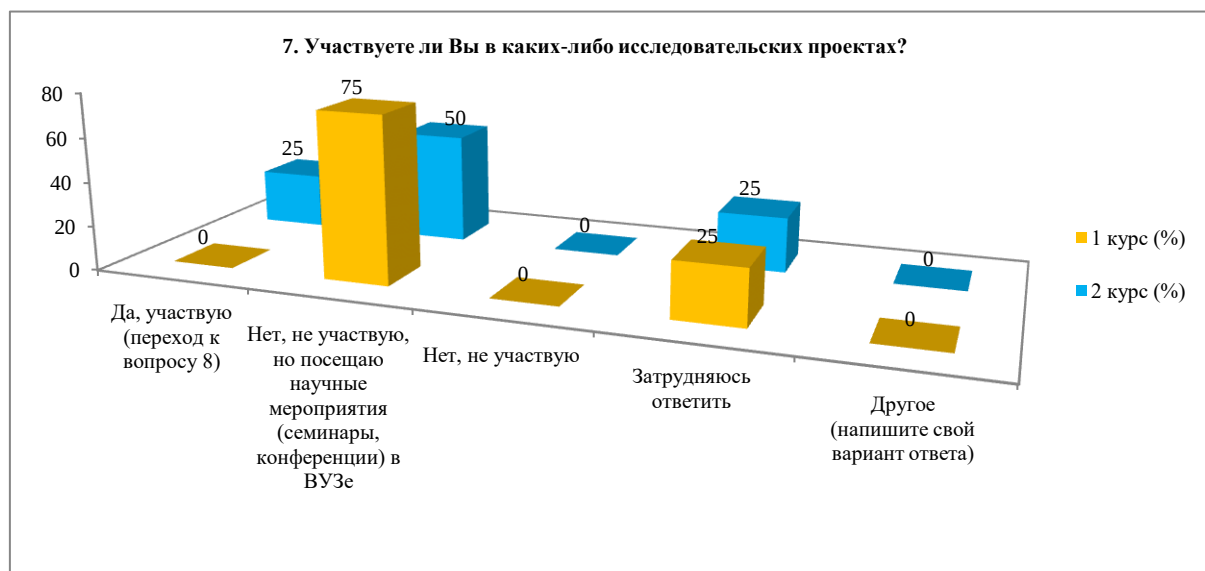
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	75	75
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	25	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	25	25
Сильный преподавательский состав	75	75
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	25	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	50	50
Участие в международных исследовательских проектах	25	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

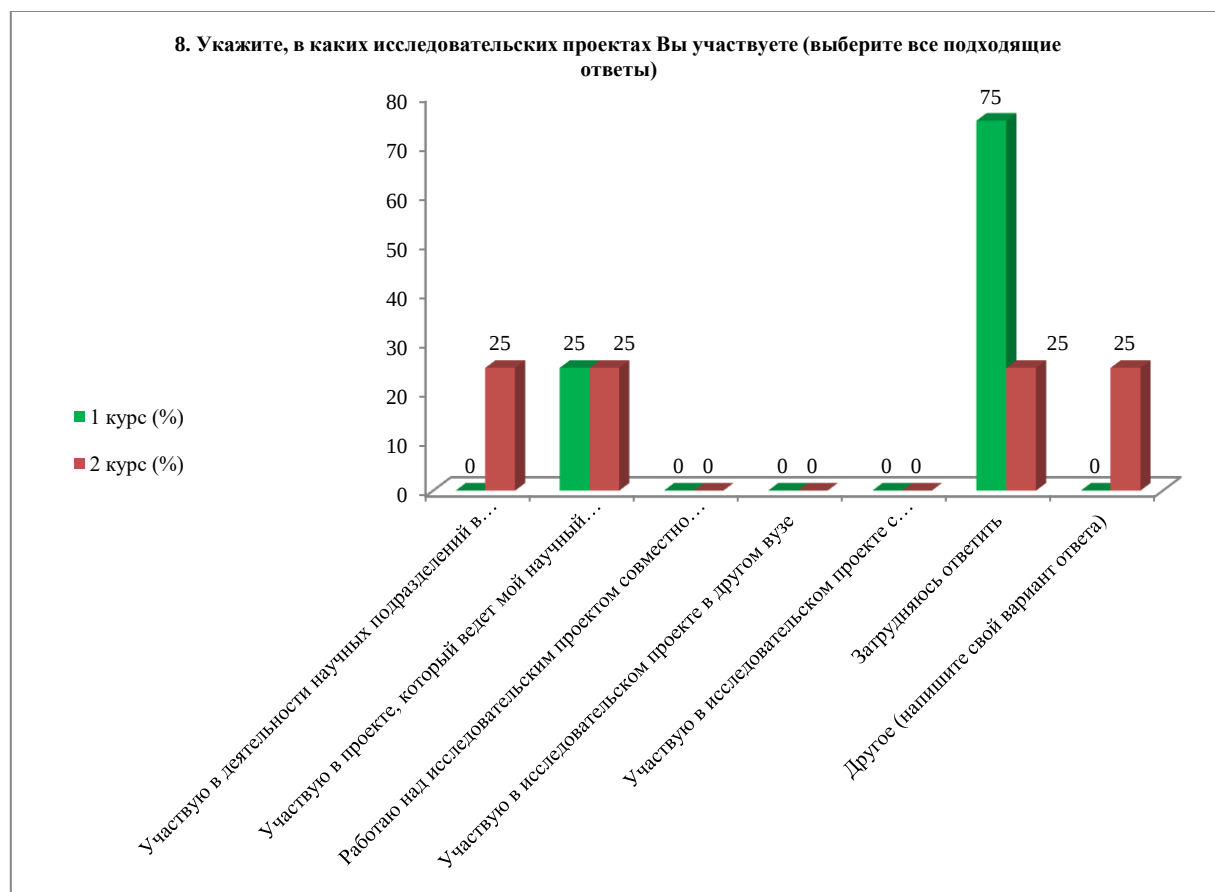
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	75	50
Нет, не участвую	-	-
Затрудняюсь ответить	25	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	25	25
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	75	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	25

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



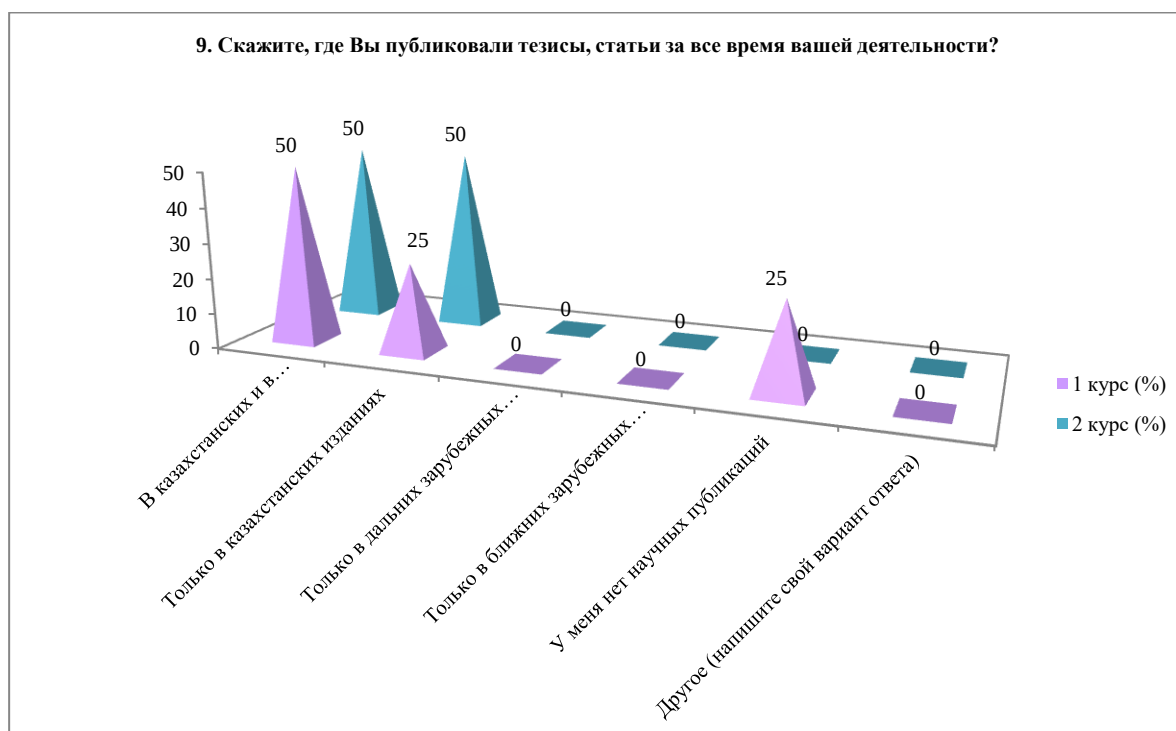
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	50	50
Только в казахстанских изданиях	25	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

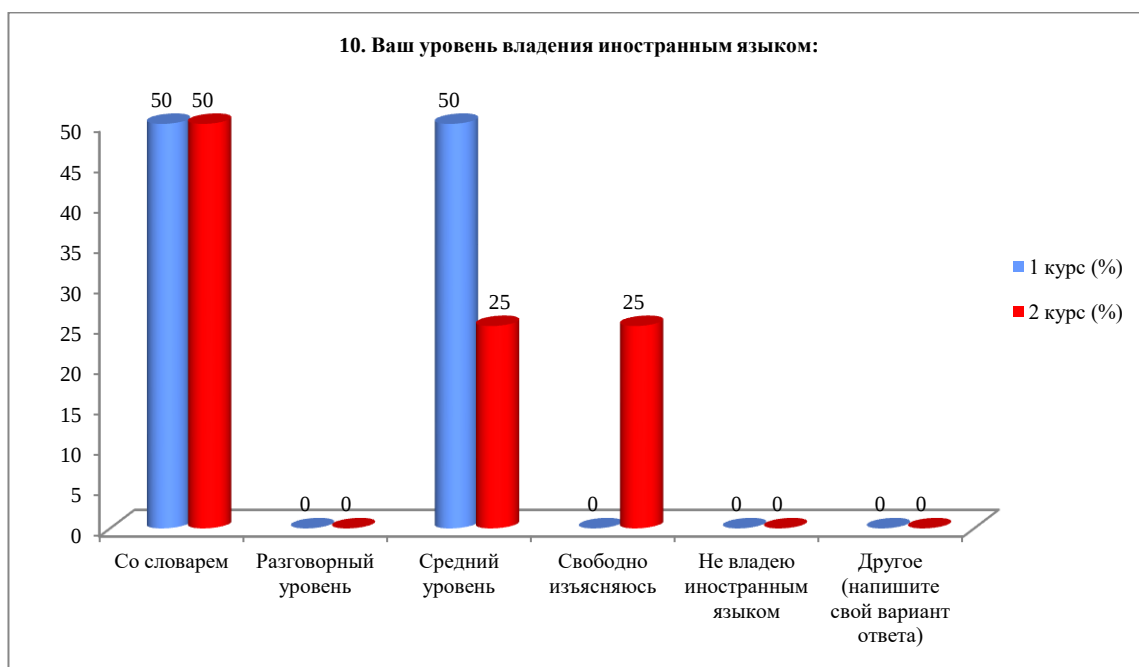


Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему^{*} :

- В дальнейшем будет

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	50	50
Разговорный уровень	-	-
Средний уровень	50	25
Свободно изъясняюсь	-	25
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

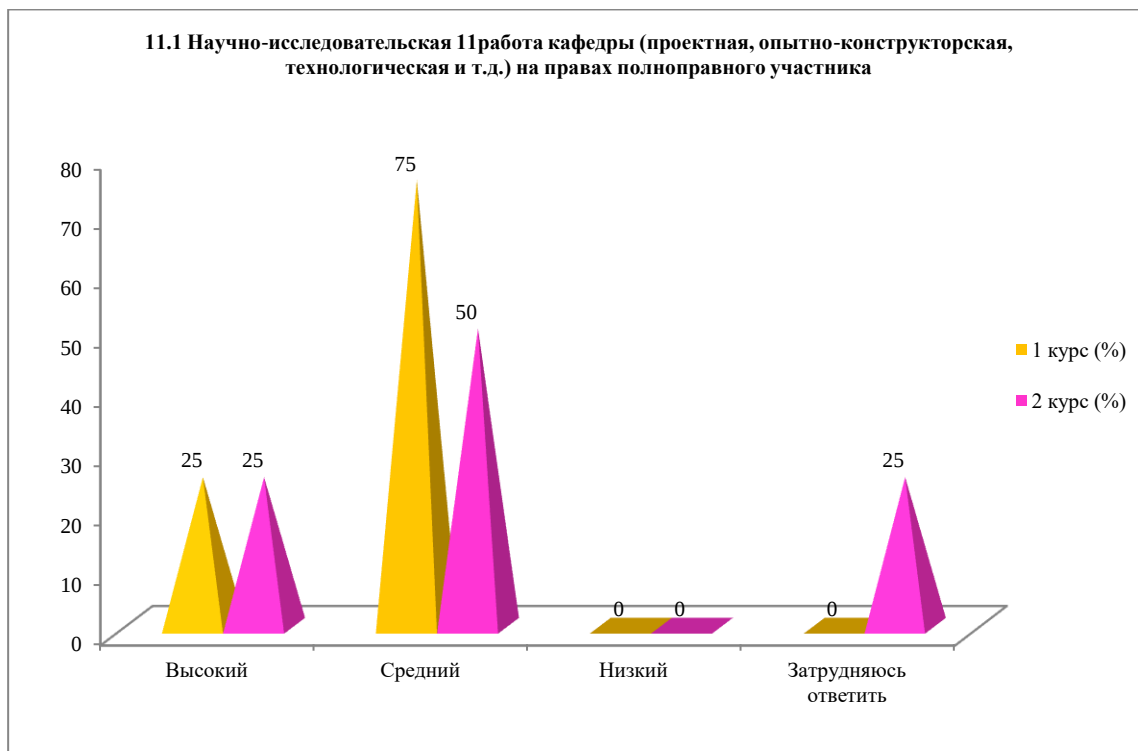
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

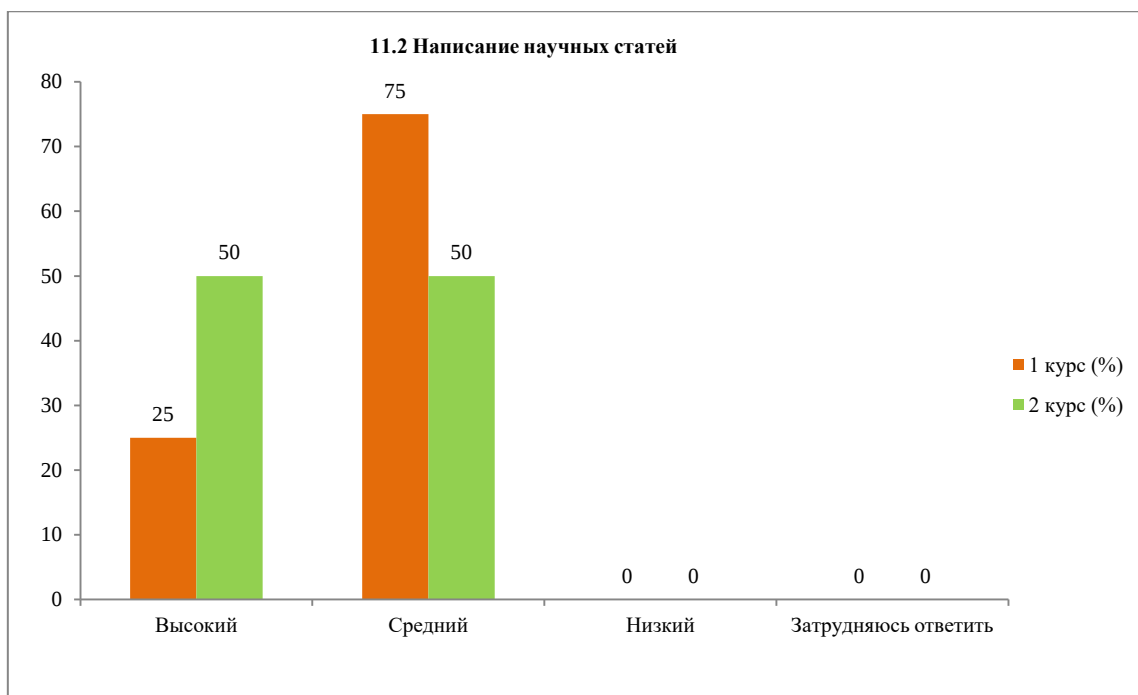
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	25
Средний	75	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	25



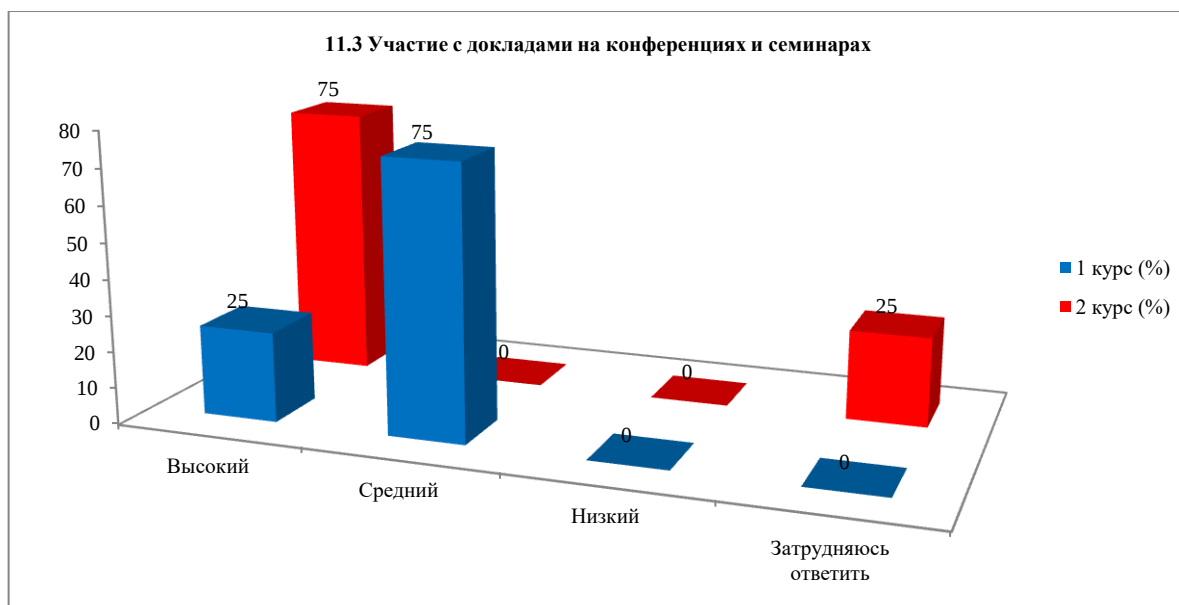
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	50
Средний	75	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



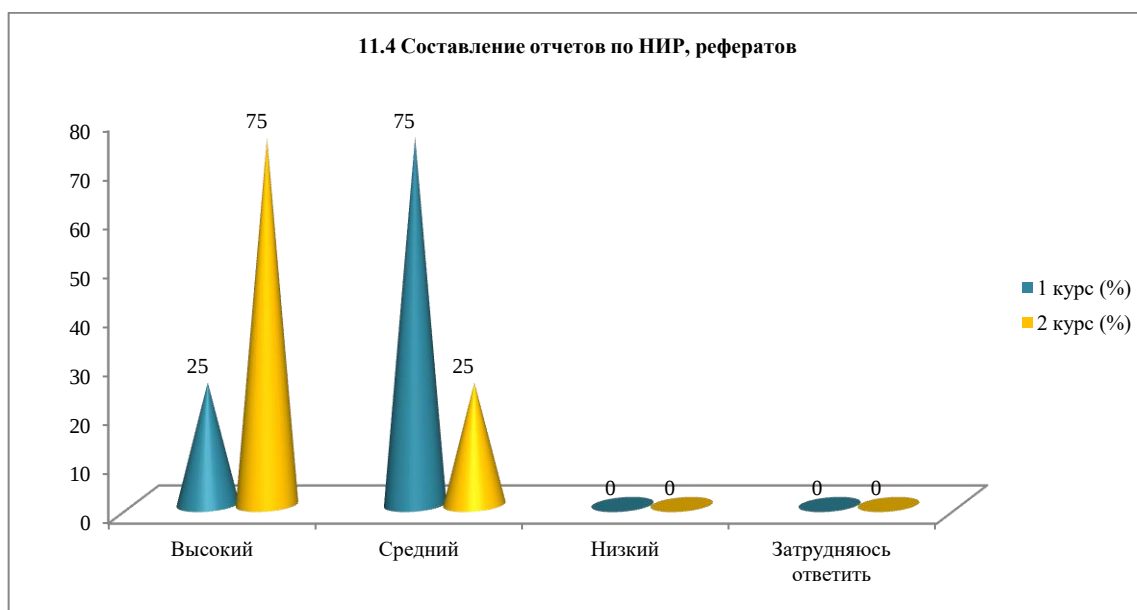
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	75
Средний	75	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	25



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	75
Средний	75	25
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

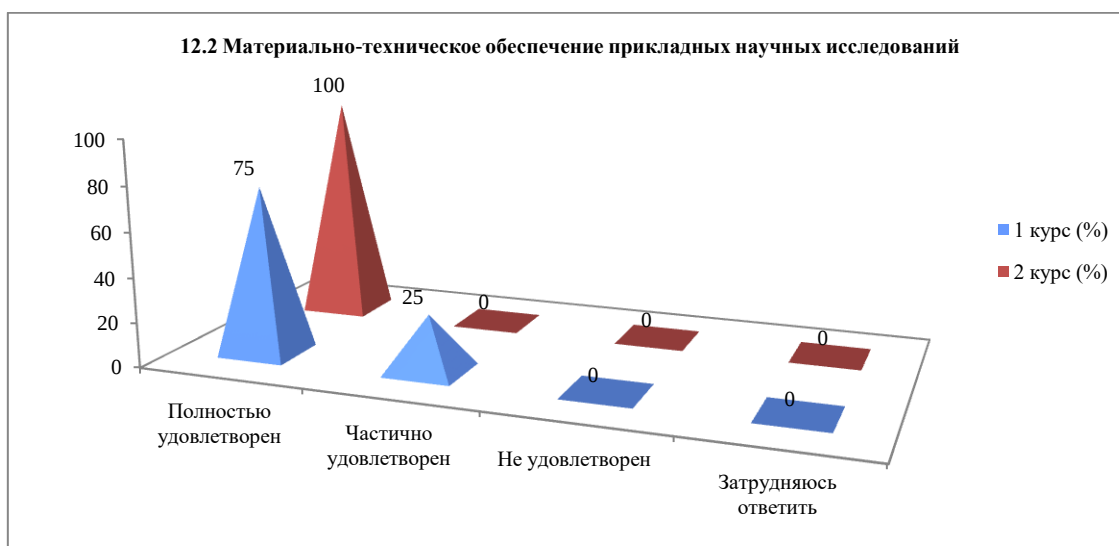
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	75
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	100
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

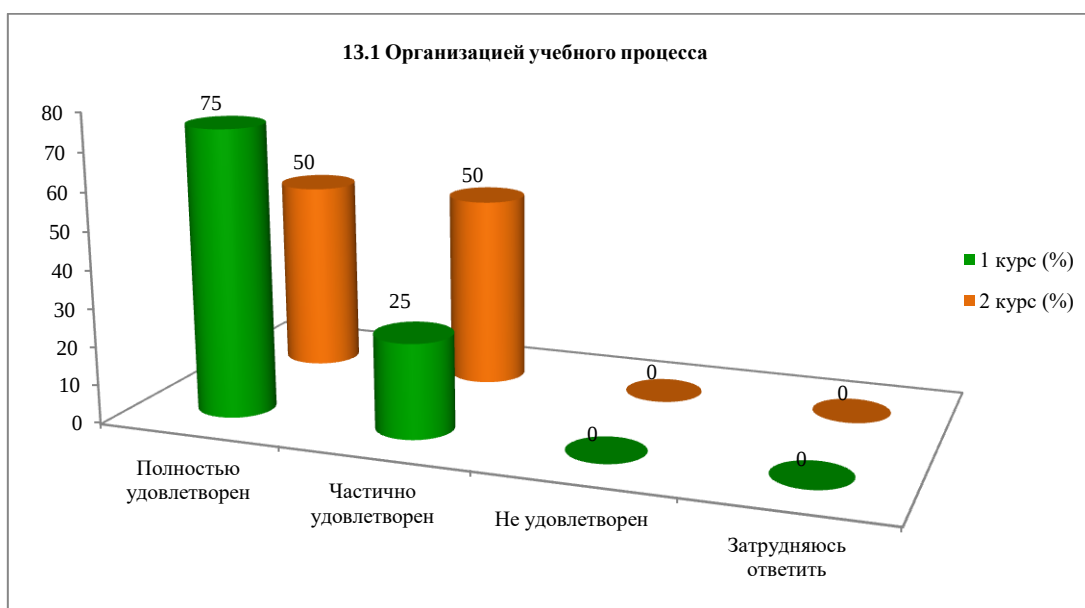


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	50
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



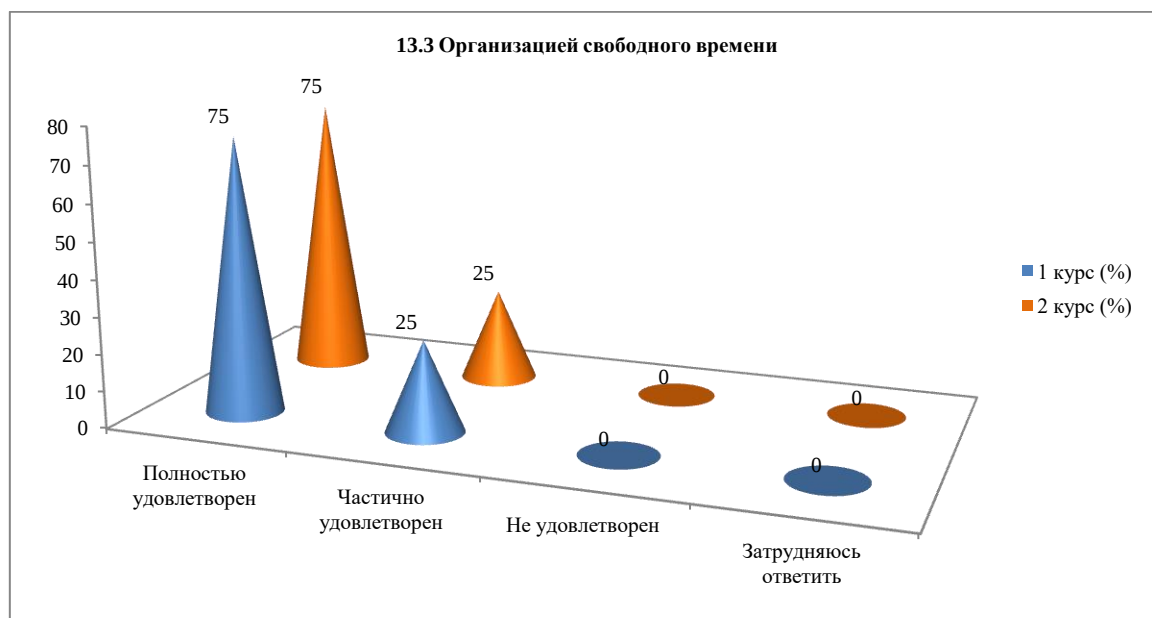
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	75
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



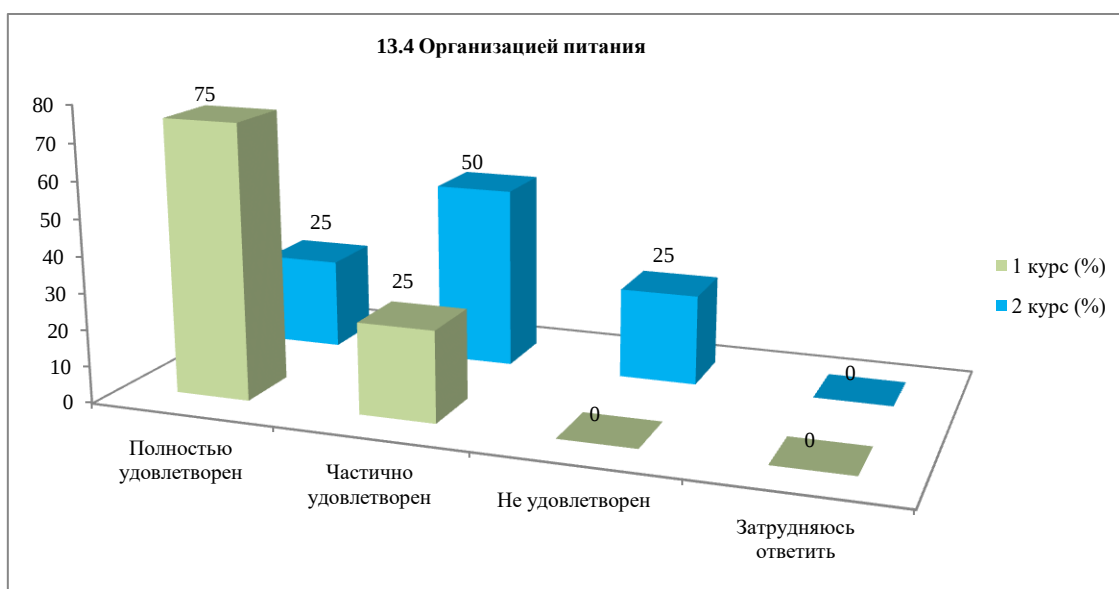
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	75
Частично удовлетворен	25	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	25
Частично удовлетворен	25	50
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	75
Частично удовлетворен	25	-
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы выбора магистратуры:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (62,5%);
- высокое качество образования (37,5%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (25%);
- близость к месту жительства семьи (25%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (25%);
- приемлемая стоимость обучения (20,8%);
- широкий выбор специальностей (12,5%).

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- высокий уровень (100%) удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 96,8% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 62,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 12,5% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 12,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 12,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- 100% магистрантов удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- современная материально-техническая база (75%);
- сильный преподавательский состав (75%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (50%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (25%).

7. Участие магистрантов в научной жизни:

75% магистрантов вовлечены в исследовательские проекты и научные мероприятия, что способствует академическому и профессиональному развитию.

8. Публикация научных работ:

- за все время своей деятельности 87,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. Уровень владения иностранным языком:

100% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-

конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 87,5%.

- написание научных статей: 100%.
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 87,5%.
- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

11. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 98,3% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

- организация учебного процесса: 100%;
- условия проживания в общежитии: 87,5%;
- организация свободного времени: 100%;
- организация питания: 87,5%;
- организация производственной практики: 87,5%.

Общая оценка:

Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Стандартизация и сертификация» образовательными услугами составляет **90%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.