

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07303 Производство строительных материалов, изделий и конструкций

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

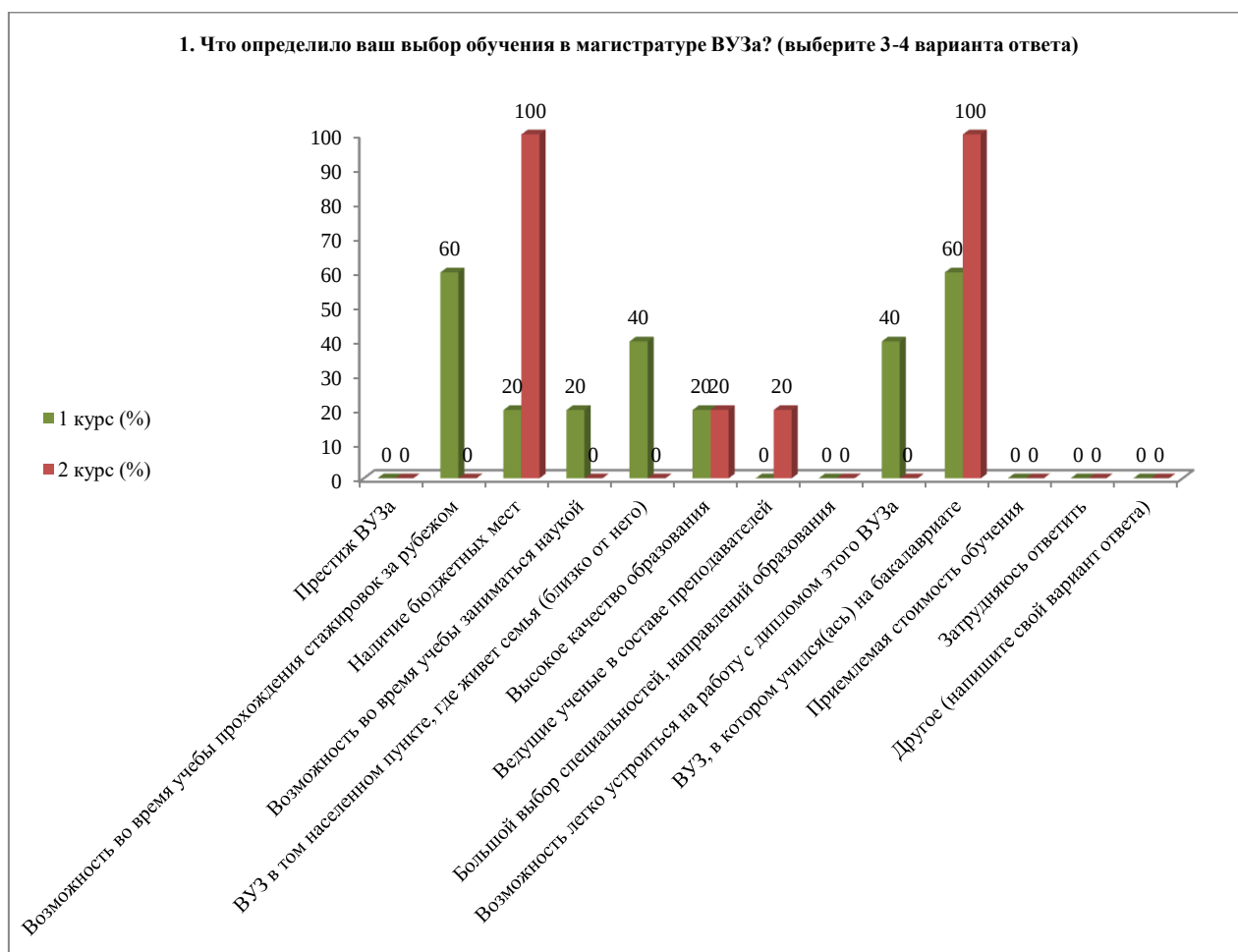
В анкетировании приняло участие 15 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	60	-
Наличие бюджетных мест	20	100
Возможность во время учебы заниматься наукой	20	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	40	-
Высокое качество образования	20	20
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	20
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	40	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	60	100
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

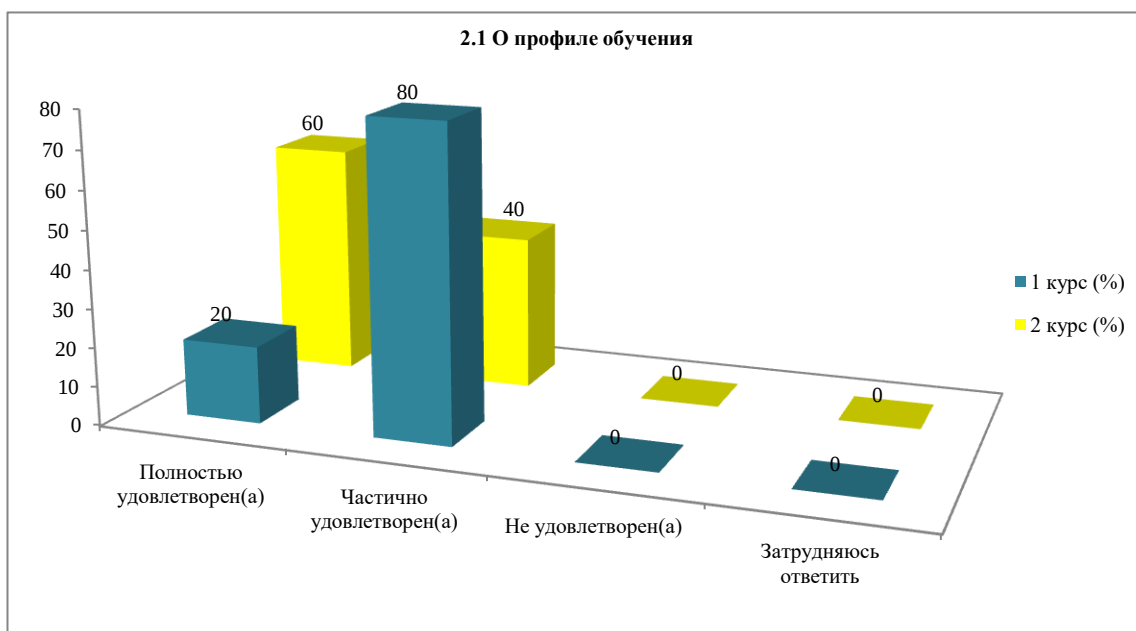
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

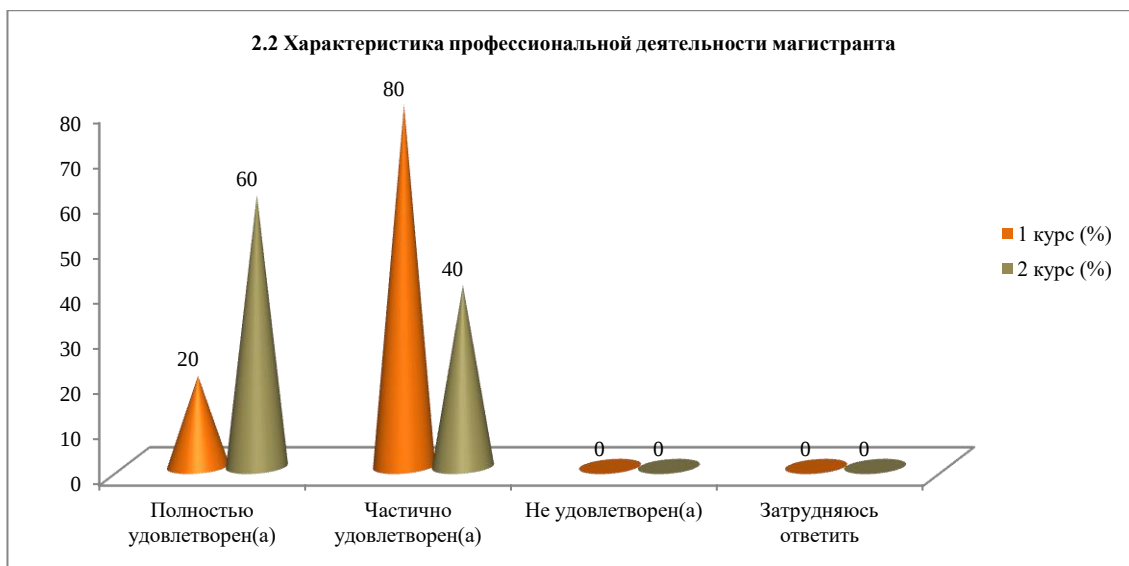
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20	60
Частично удовлетворен(а)	80	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20	60
Частично удовлетворен(а)	80	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



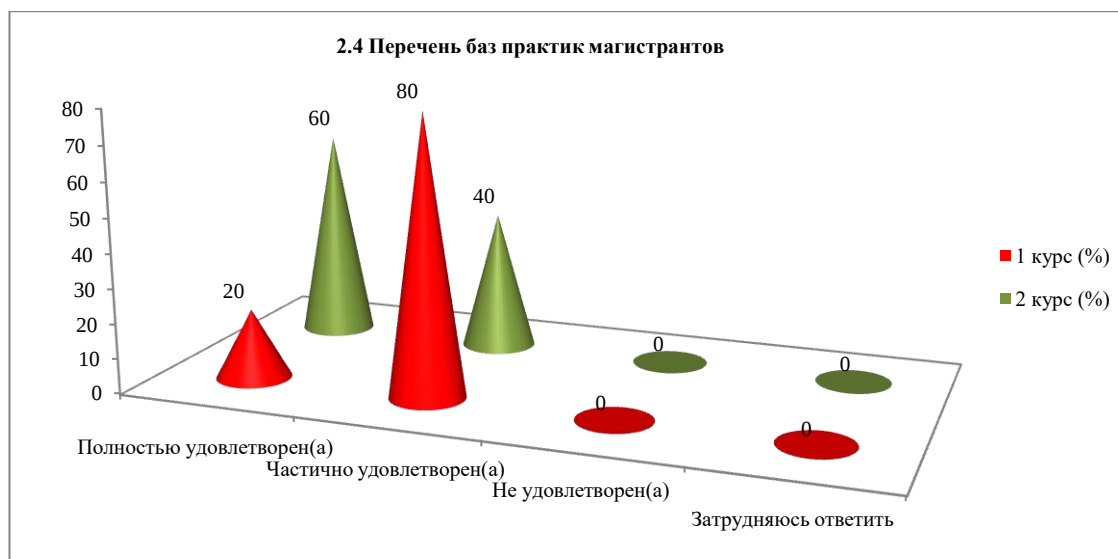
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20	60
Частично удовлетворен(а)	60	40
Не удовлетворен(а)	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20	60
Частично удовлетворен(а)	80	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	20	100
Частично удовлетворен(а)	80	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

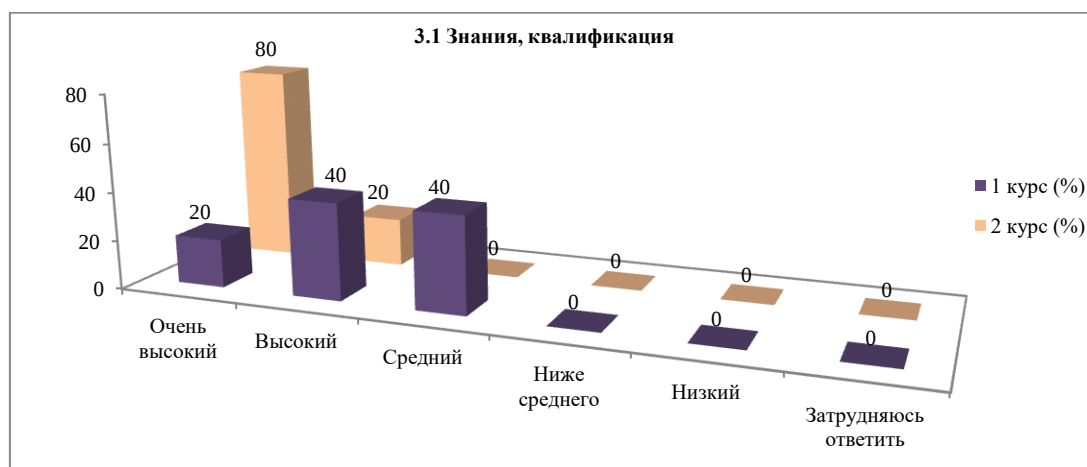
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

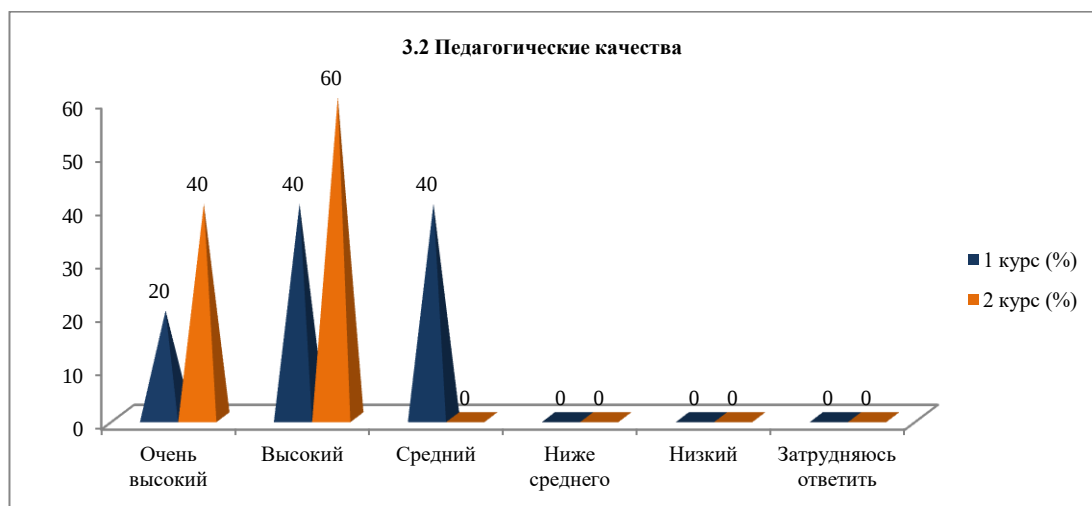
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	20	80
Высокий	40	20
Средний	40	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	20	40
Высокий	40	60
Средний	40	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



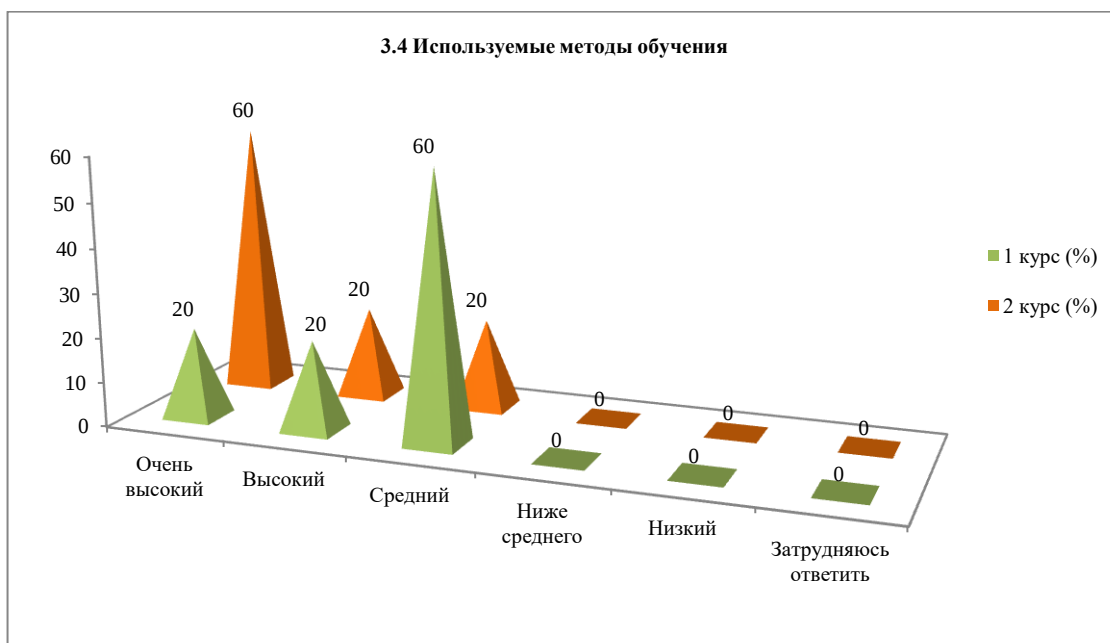
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	40	40
Высокий	20	40
Средний	40	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



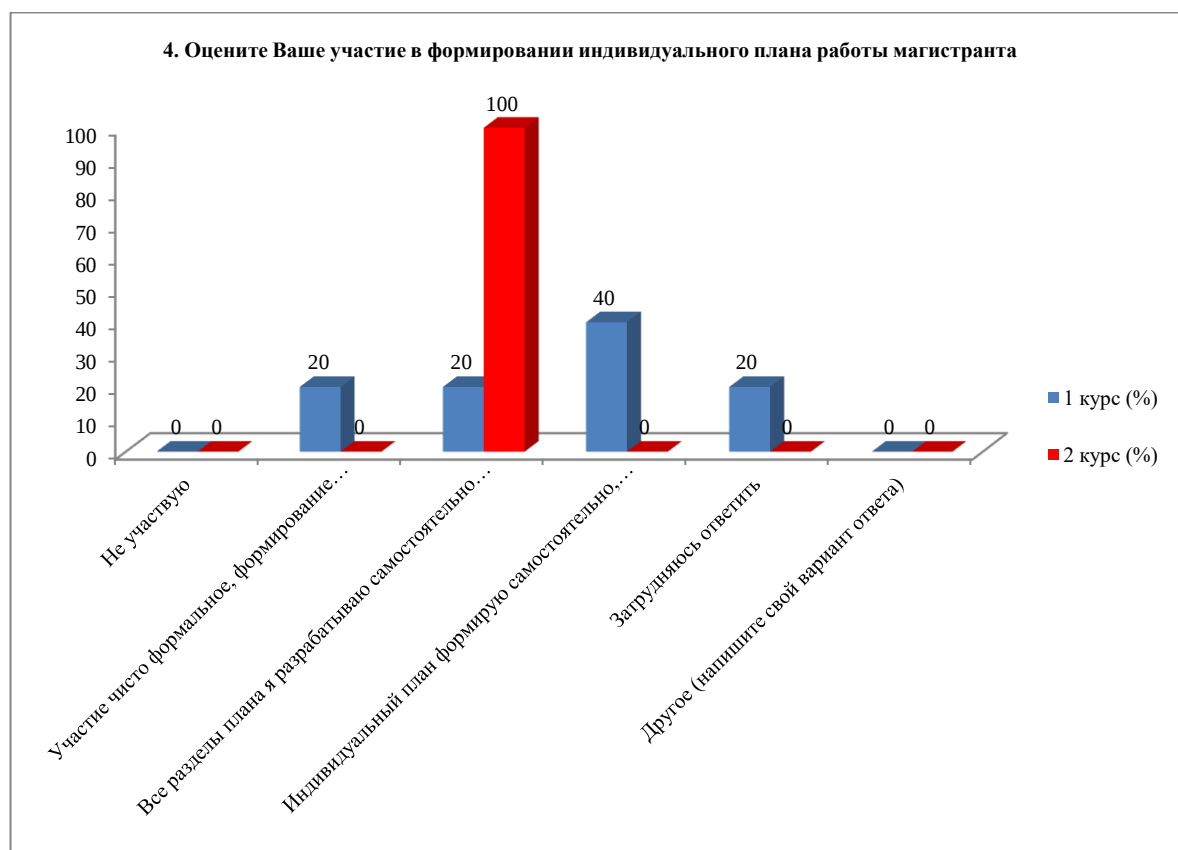
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	20	60
Высокий	20	20
Средний	60	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



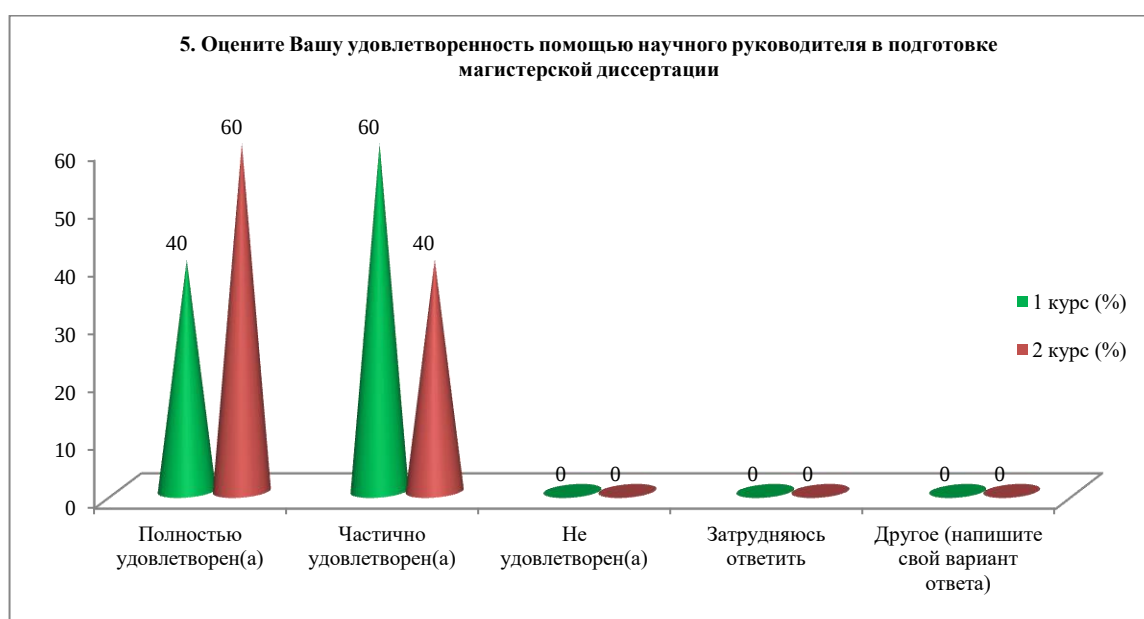
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	20	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	20	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	40	-
Затрудняюсь ответить	20	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

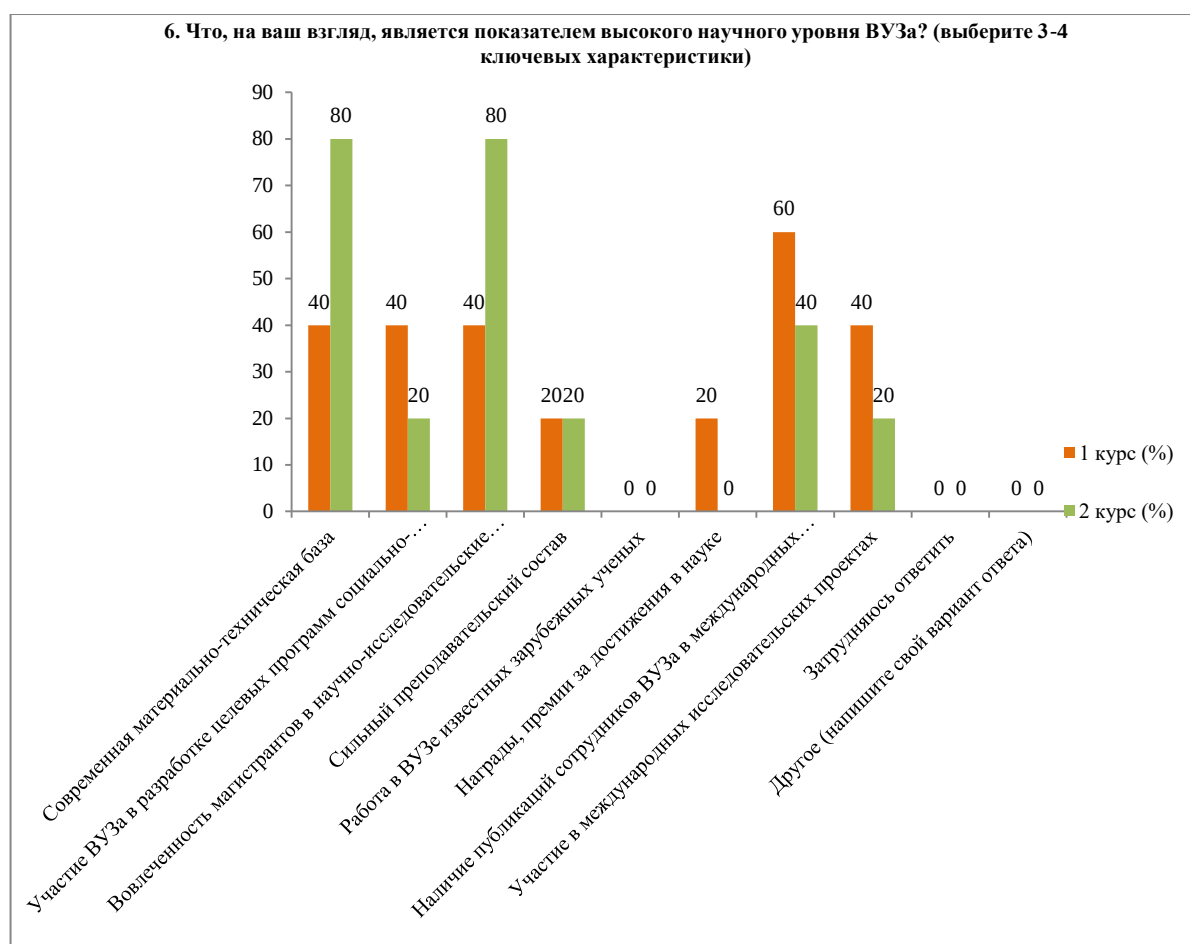
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	40	60
Частично удовлетворен(а)	60	40
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	40	80
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	40	20
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	40	80
Сильный преподавательский состав	20	20
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	20	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	60	40
Участие в международных исследовательских проектах	40	20
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

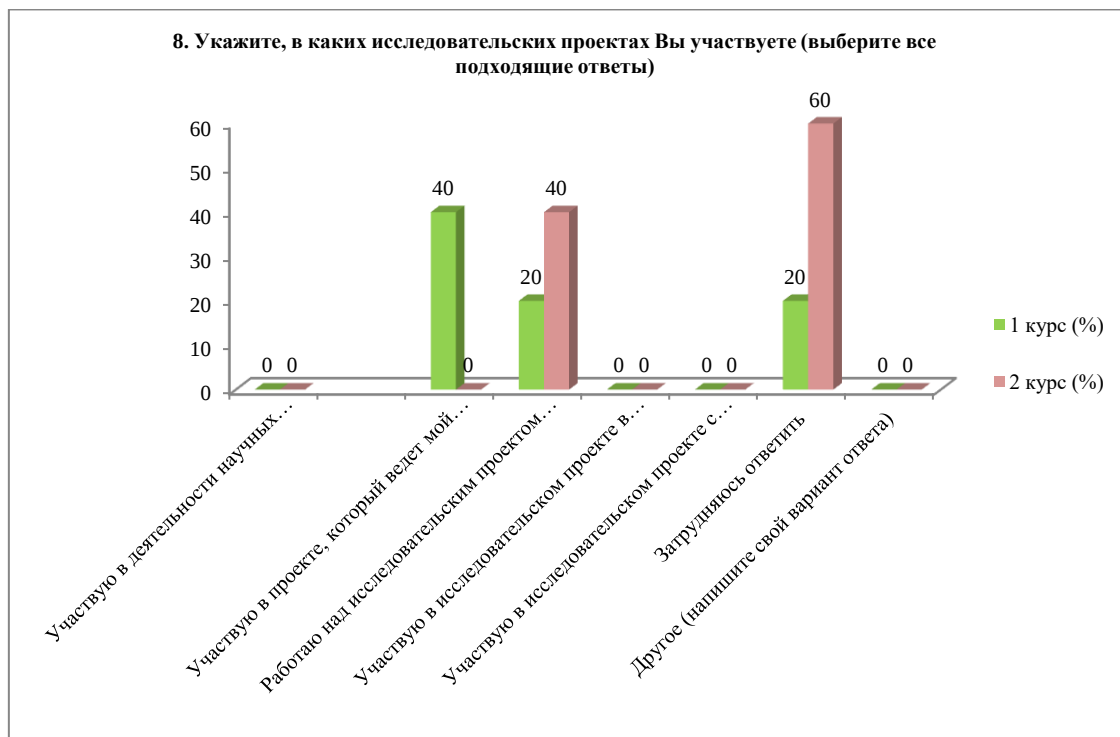
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	20	40
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	20	40
Нет, не участвую	40	-
Затрудняюсь ответить	20	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

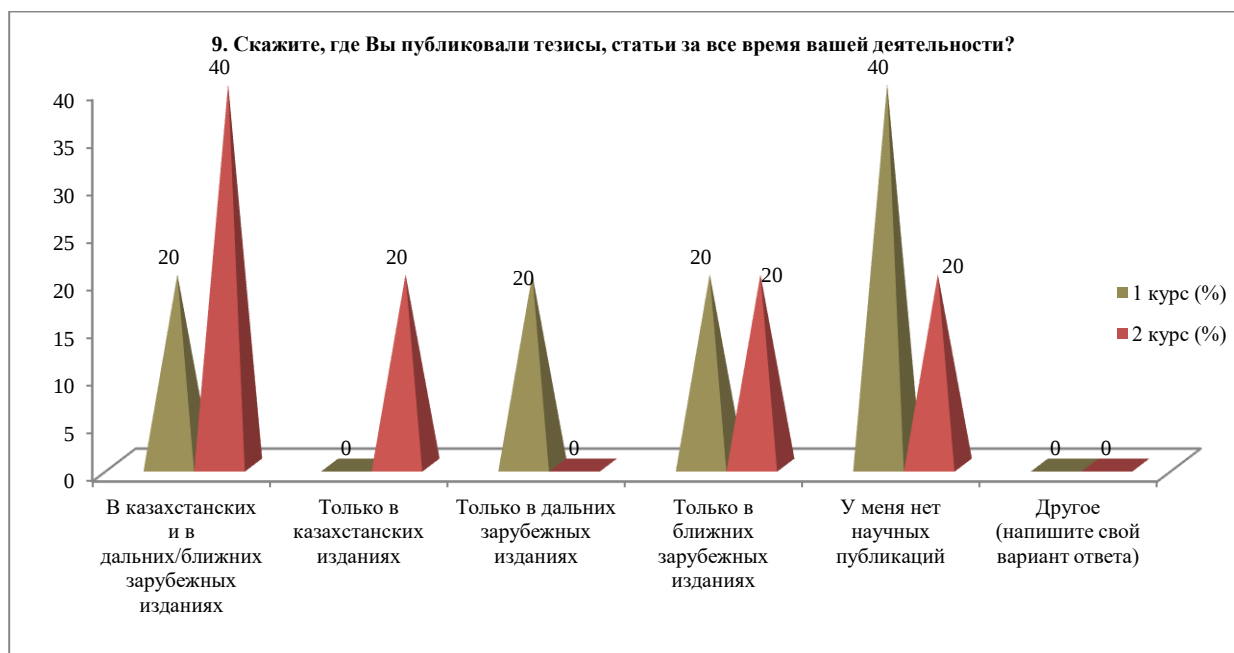
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	40	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	20	40
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	20	60
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	20	40
Только в казахстанских изданиях	-	20
Только в дальних зарубежных изданиях	20	-
Только в ближних зарубежных изданиях	20	20
У меня нет научных публикаций	40	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	20	40
Средний уровень	60	60
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	20	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

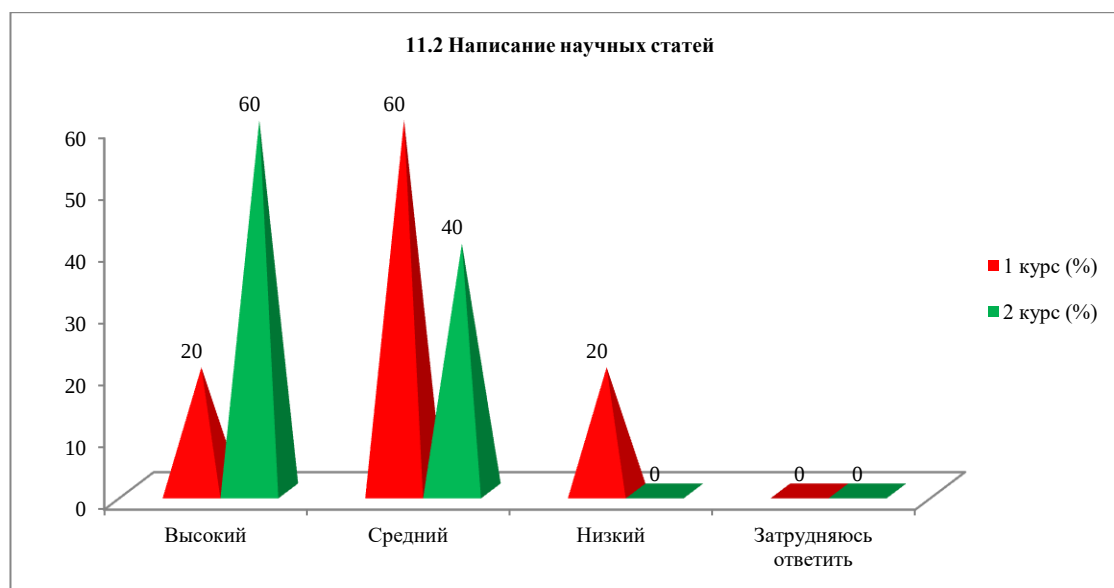
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	20	40
Средний	40	60
Низкий	40	-
Затрудняюсь ответить	-	-



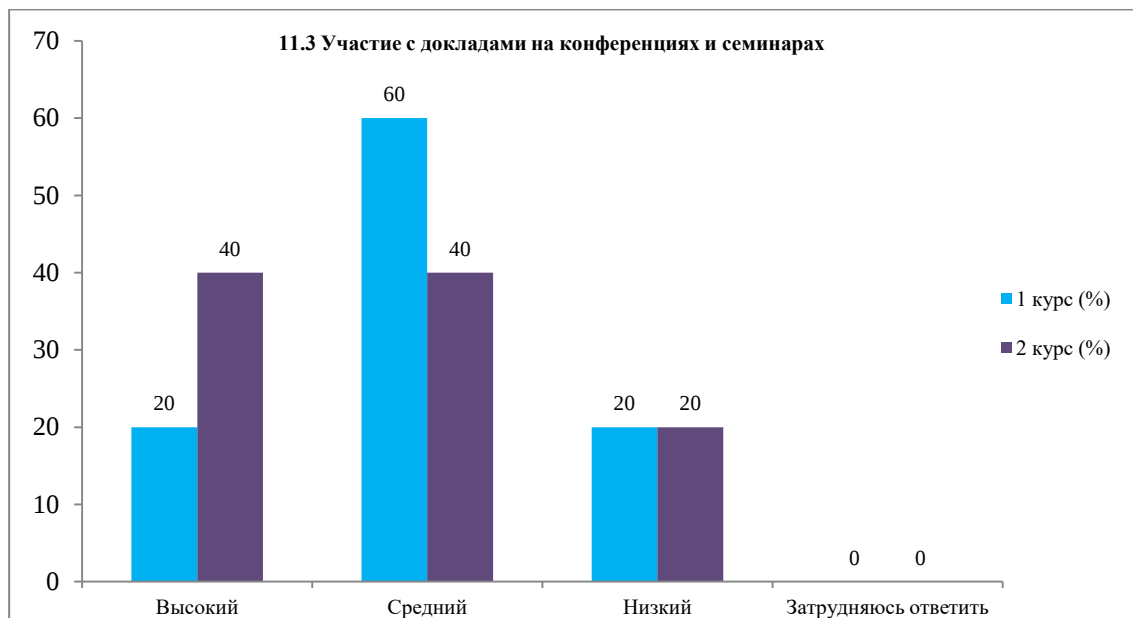
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	20	60
Средний	60	40
Низкий	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	20	40
Средний	60	40
Низкий	20	20
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	20	80
Средний	60	20
Низкий	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

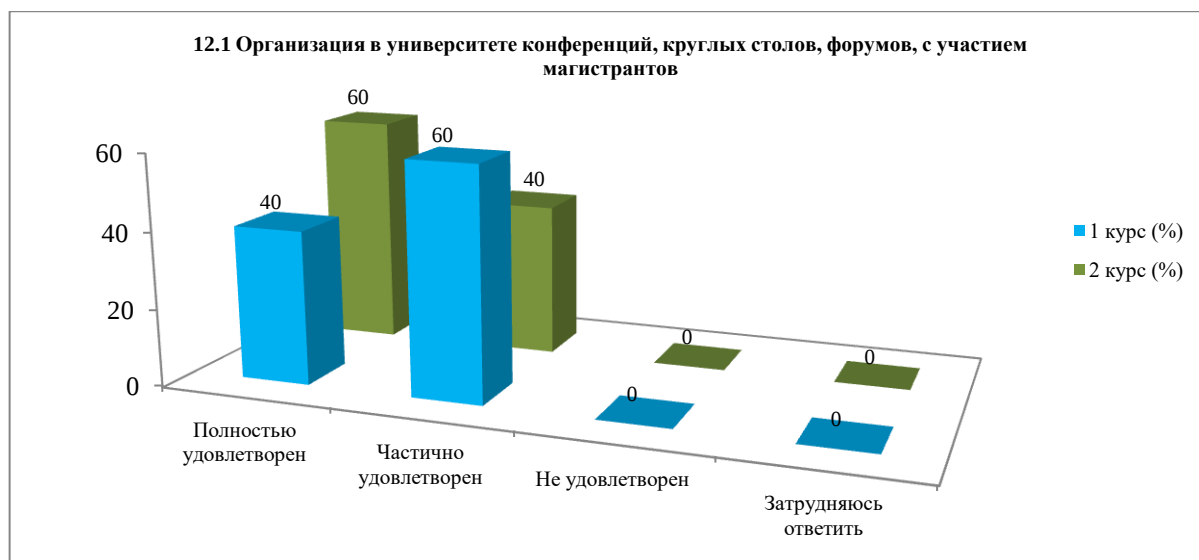
учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

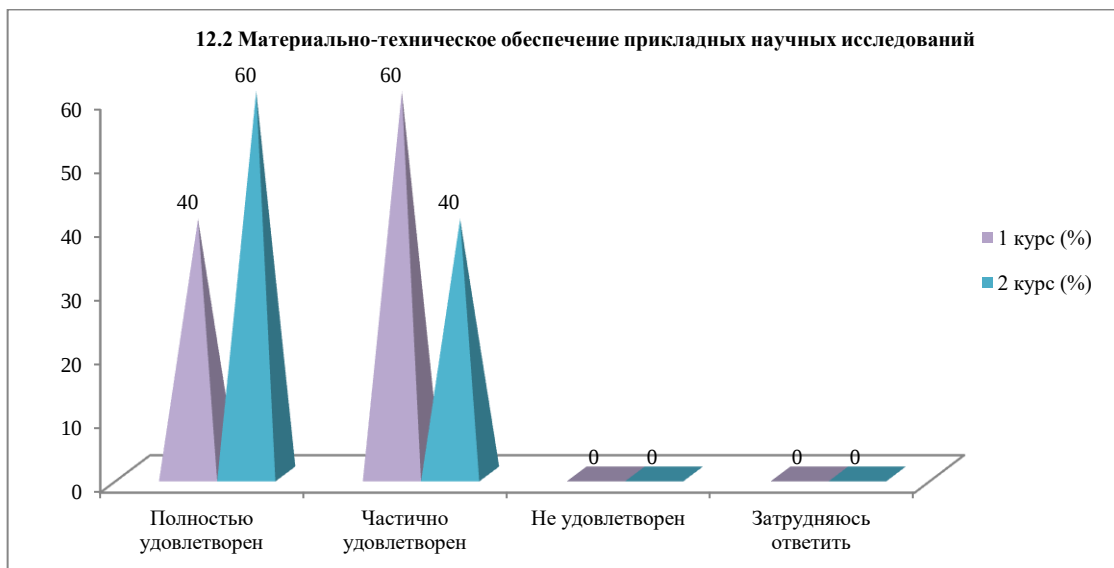
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	60	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	60	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



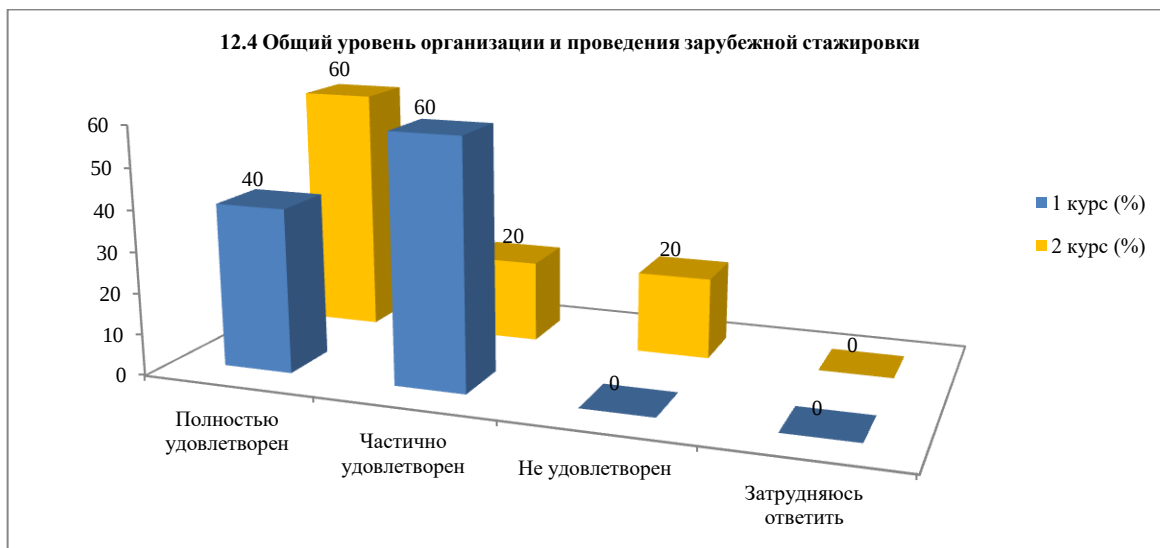
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	80
Частично удовлетворен	40	20
Не удовлетворен	20	-
Затрудняюсь ответить	-	-



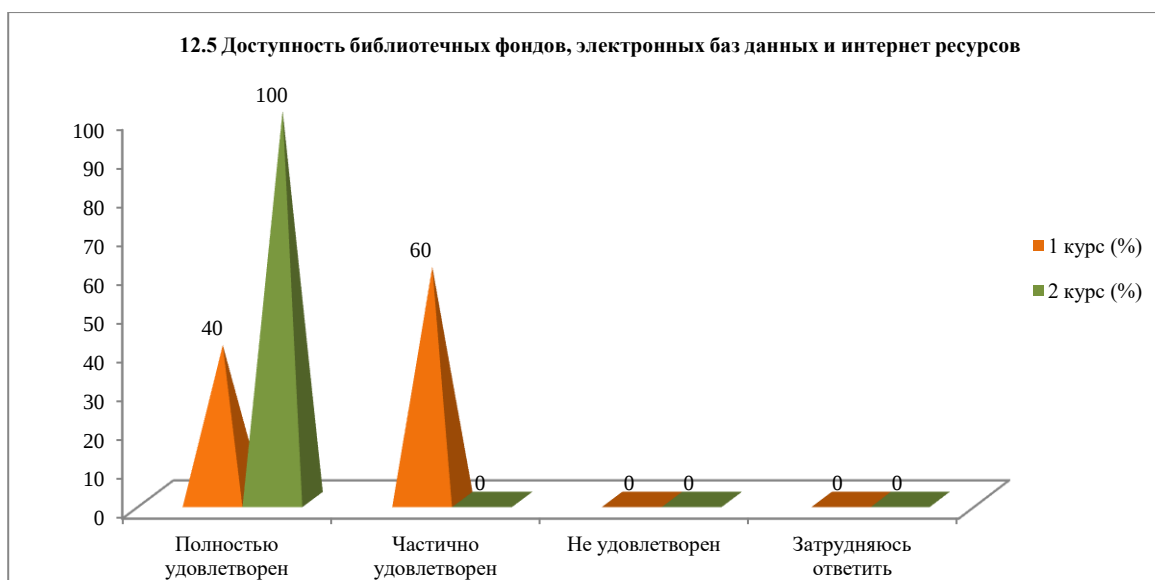
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	60	20
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	100
Частично удовлетворен	60	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	60	20
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	60	20
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	-	-



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	80
Частично удовлетворен	60	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



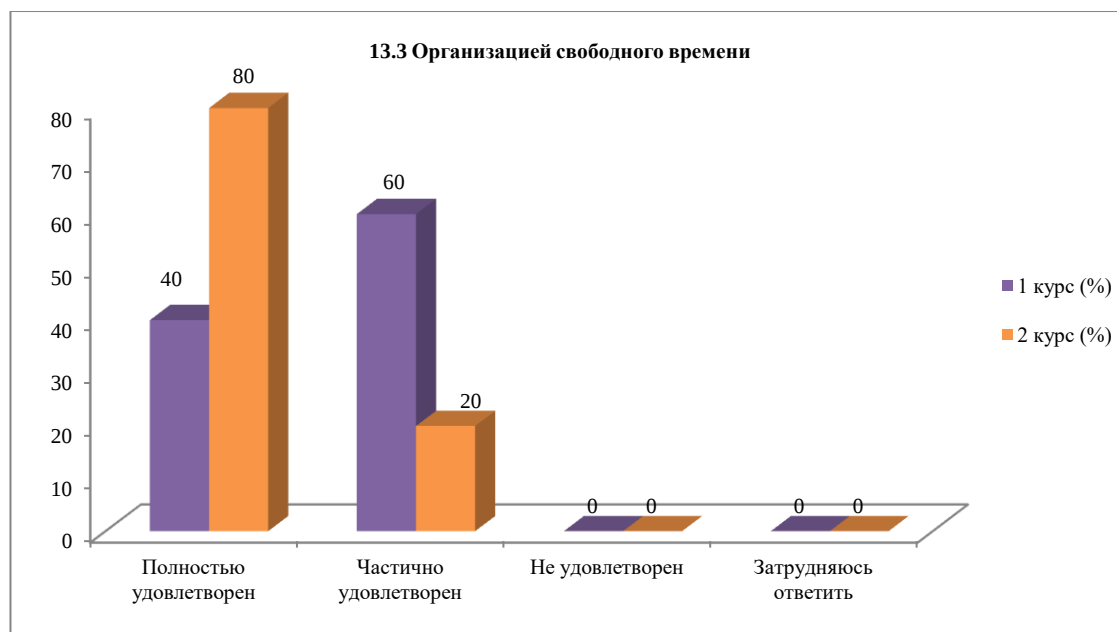
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	60
Частично удовлетворен	40	-
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	20	20



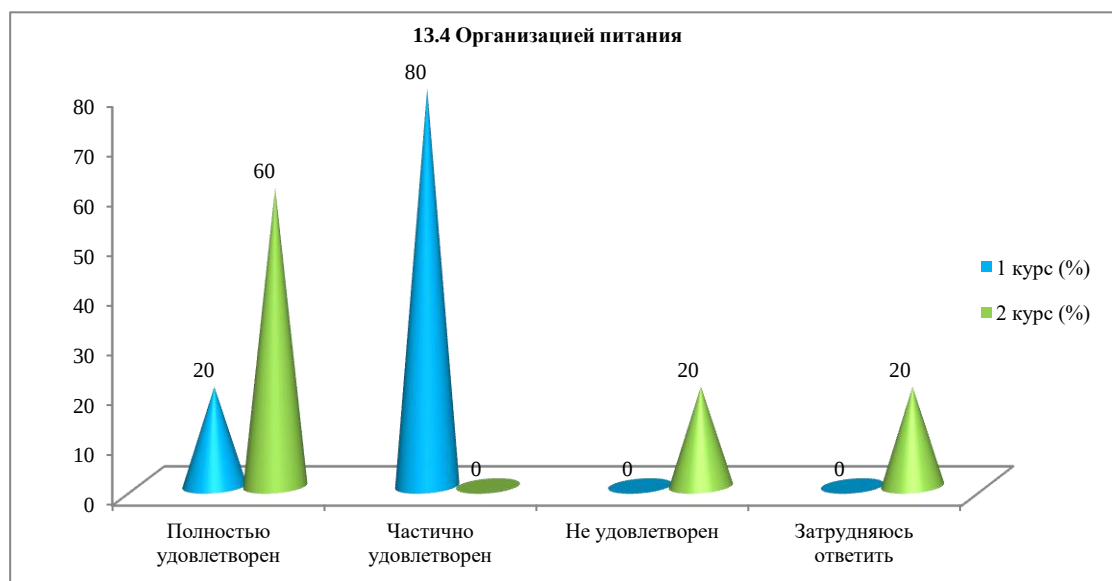
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	40	80
Частично удовлетворен	60	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	20	60
Частично удовлетворен	80	-
Не удовлетворен	-	20
Затрудняюсь ответить	-	20



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	20	60
Частично удовлетворен	80	40
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают продолжение обучения в прежнем ВУЗе (80%), наличие бюджетных мест (60%), стажировка за рубежом (30%) и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (20%). Дополнительно, стоит отметить, что ведущие ученые в составе преподавателей, заниматься наукой во время учебы и близость к месту жительства семьи также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам их обучения очень высокий (96%). Это указывает на то, что все магистранты чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Оценка преподавательского состава: магистранты (80%) оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 60% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 10% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

20% студентов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

10% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Магистранты (100%) удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между студентами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета:

1. Современная материально-техническая база: (60%);
2. Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (60%);
3. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: (50%);
4. Участие в целевых программах социально-экономического развития: (30%);
5. Сильный преподавательский состав: (20%);
6. Награды, премии за достижения в науке: (10%).

Больше половины (75%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

В ходе анализа установлено, что 70% магистрантов за время своей образовательной деятельности опубликовали научные статьи в казахстанских и зарубежных изданиях. Данный показатель свидетельствует о высокой степени вовлеченности магистрантов в научно-исследовательскую деятельность.

90% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 80%.

- написание научных статей: 90%.

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 80%.

- составление отчетов по НИР, рефератов: 90%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 100%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 100%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 90%.
- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 90%.
- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.
- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 90%.
- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 90%.

100% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 100% - производственной практики и организацией свободного времени, 80% — организацией питания и 70% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» образовательными услугами составляет **87%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.