Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07302 Строительство

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

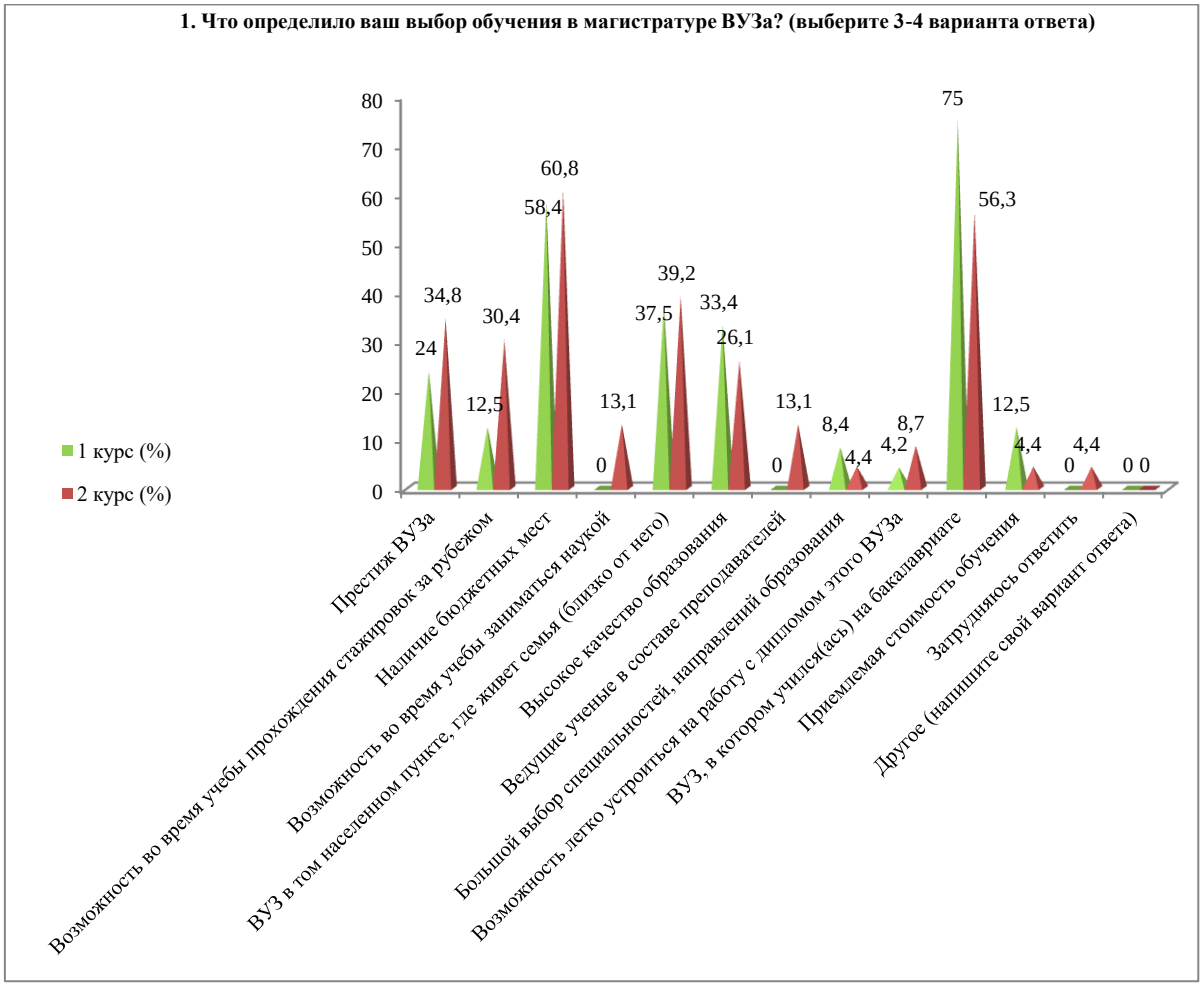
В анкетировании приняло участие 47 респондентов, что составило 78,4% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	24,1	34,8
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	12,5	30,4
Наличие бюджетных мест	58,4	60,8
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	13,1
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	37,5	39,2
Высокое качество образования	33,4	26,1
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	13,1
Большой выбор специальностей, направлений образования	8,4	4,4
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	4,2	8,7
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	75	56,3
Приемлемая стоимость обучения	12,5	4,4
Затрудняюсь ответить	-	4,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

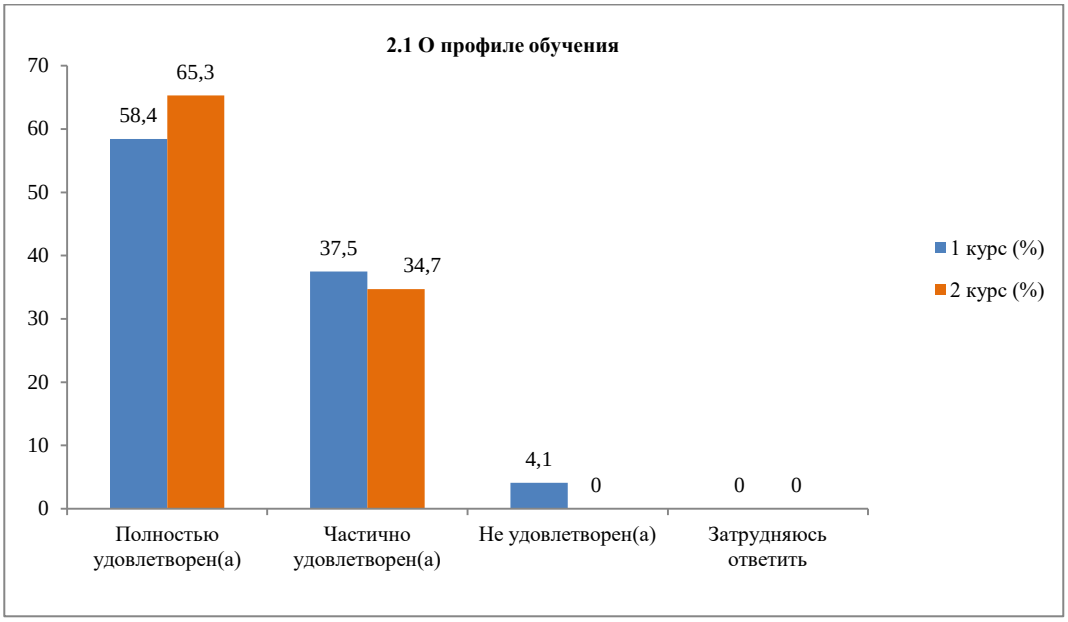
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

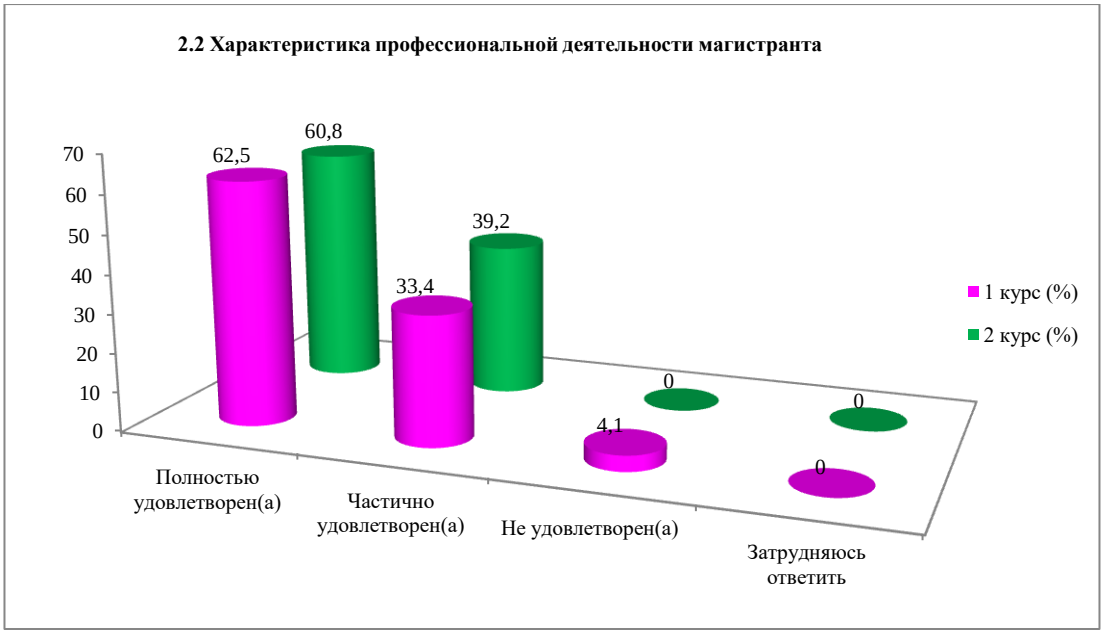
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,4	65,3
Частично удовлетворен(а)	37,5	34,7
Не удовлетворен(а)	4,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



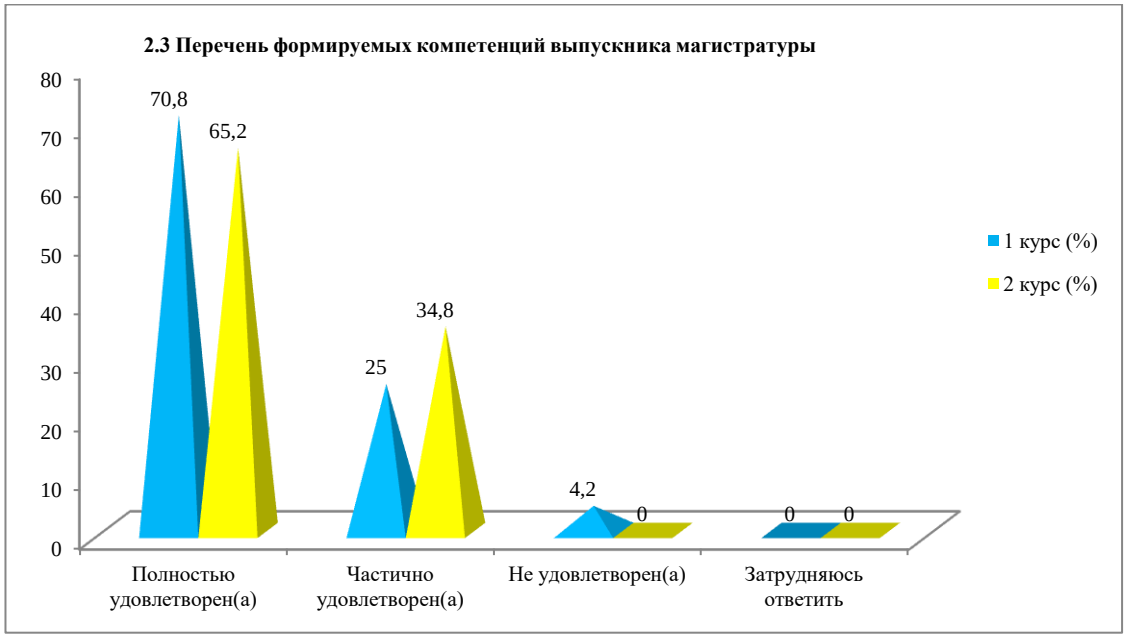
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	60,8
Частично удовлетворен(а)	33,4	39,2
Не удовлетворен(а)	4,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



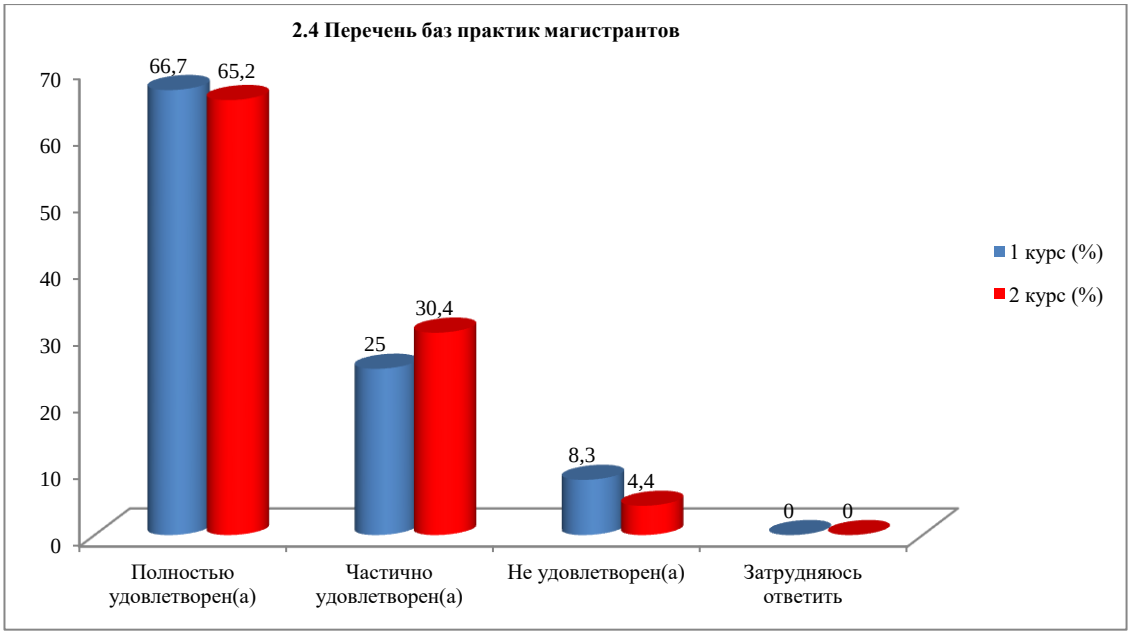
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,8	65,2
Частично удовлетворен(а)	25	34,8
Не удовлетворен(а)	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



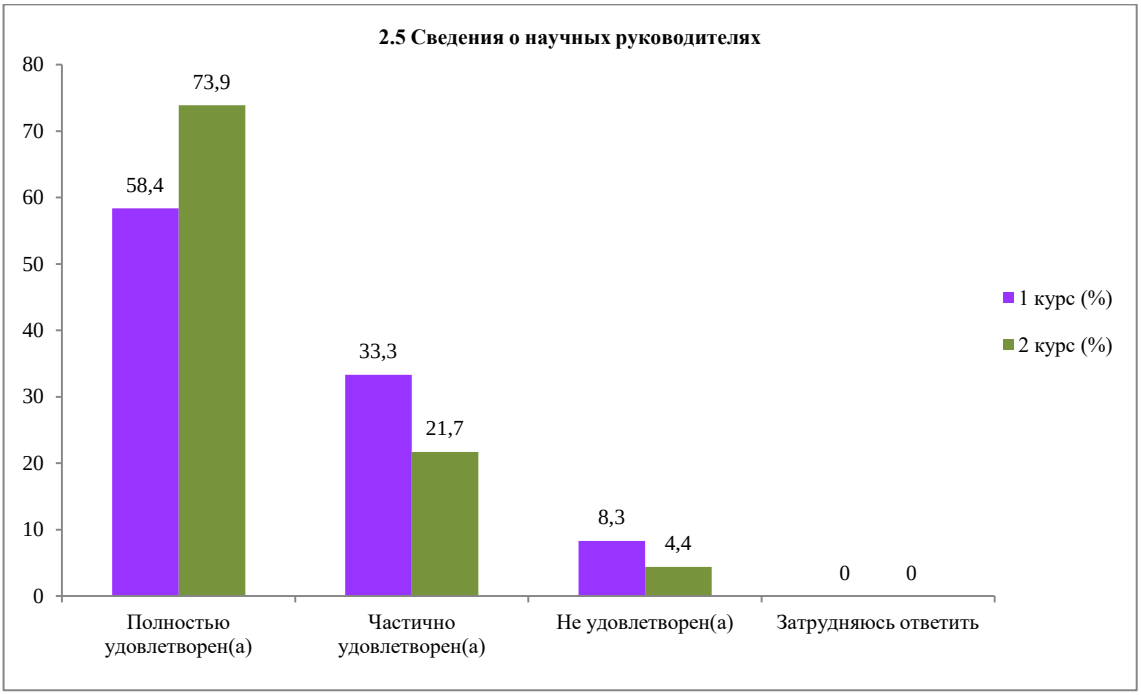
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	65,2
Частично удовлетворен(а)	25	30,4
Не удовлетворен(а)	8,3	4,4
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	58,4	73,9
Частично удовлетворен(а)	33,3	21,7
Не удовлетворен(а)	8,3	4,4
Затрудняюсь ответить	-	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен(а)**», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки*:

- Пусть преподают ребята, которые знают практику (производственники), их катастрофически мало.

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

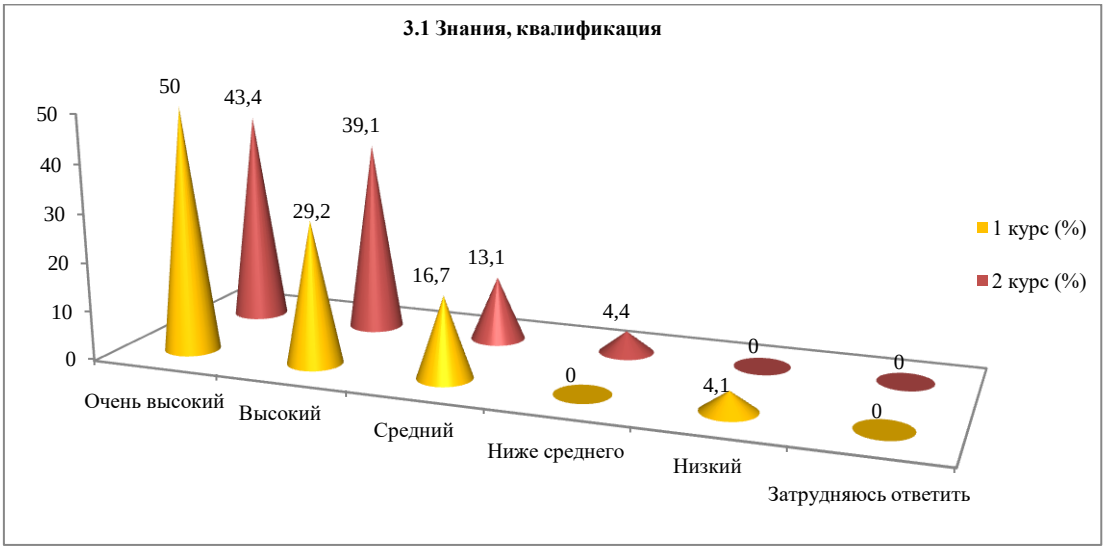
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

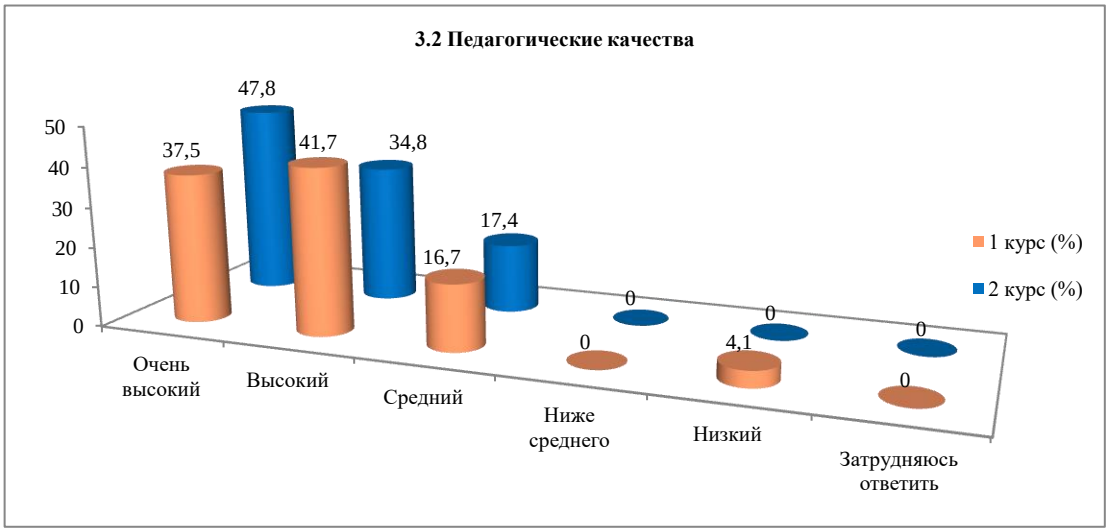
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	43,4
Высокий	29,2	39,1
Средний	16,7	13,1
Ниже среднего	-	4,4
Низкий	4,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



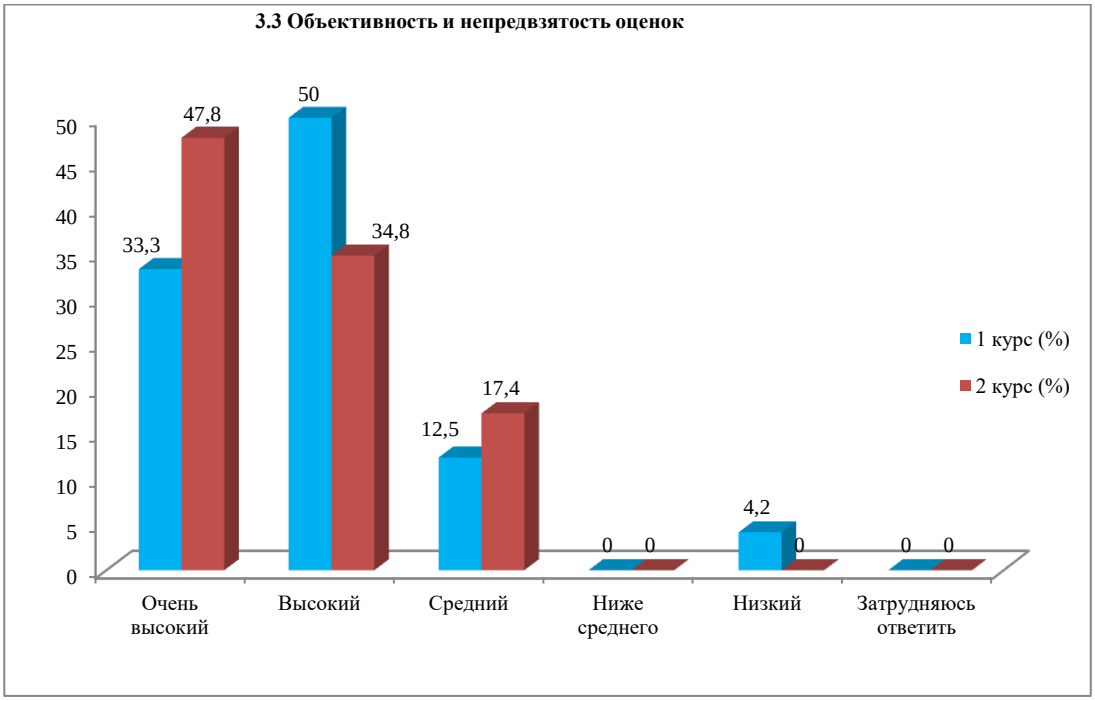
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	37,5	47,8
Высокий	41,7	34,8
Средний	16,7	17,4
Ниже среднего	-	-
Низкий	4,1	-
Затрудняюсь ответить	-	-



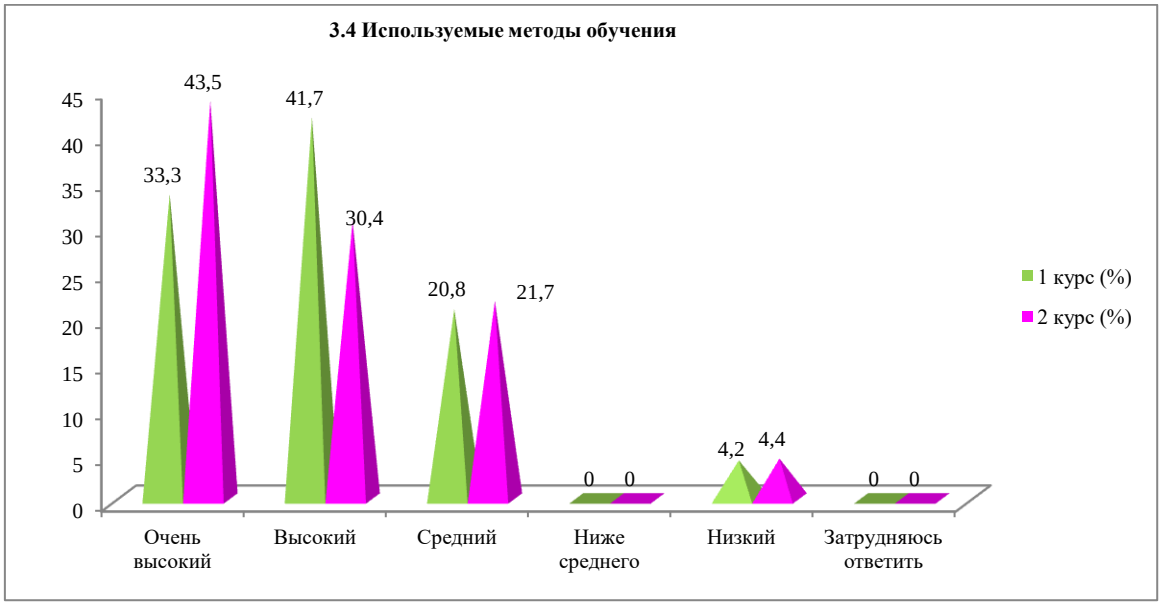
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	47,8
Высокий	50	34,8
Средний	12,5	17,4
Ниже среднего	-	-
Низкий	4,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



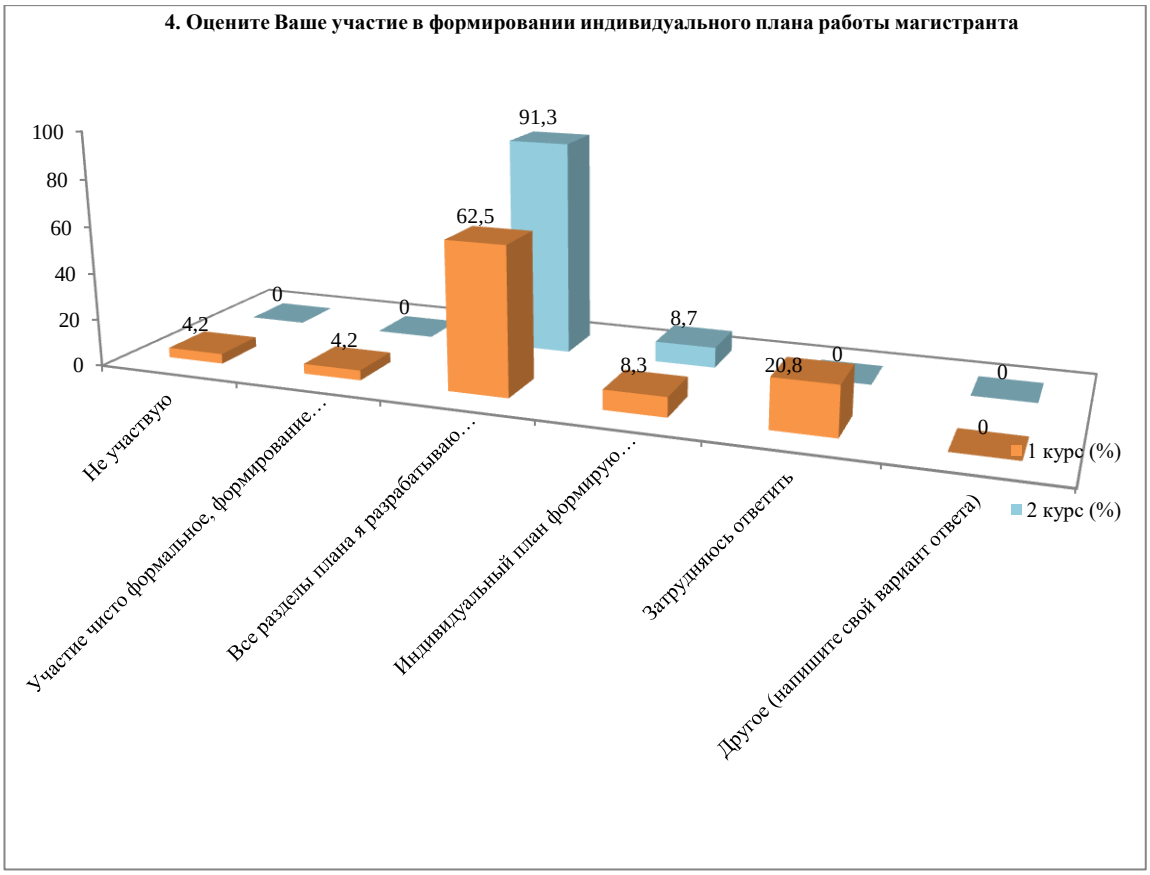
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	43,5
Высокий	41,7	30,4
Средний	20,8	21,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	4,2	4,4
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	4,2	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	4,2	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	62,5	91,3
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	8,3	8,7
Затрудняюсь ответить	20,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



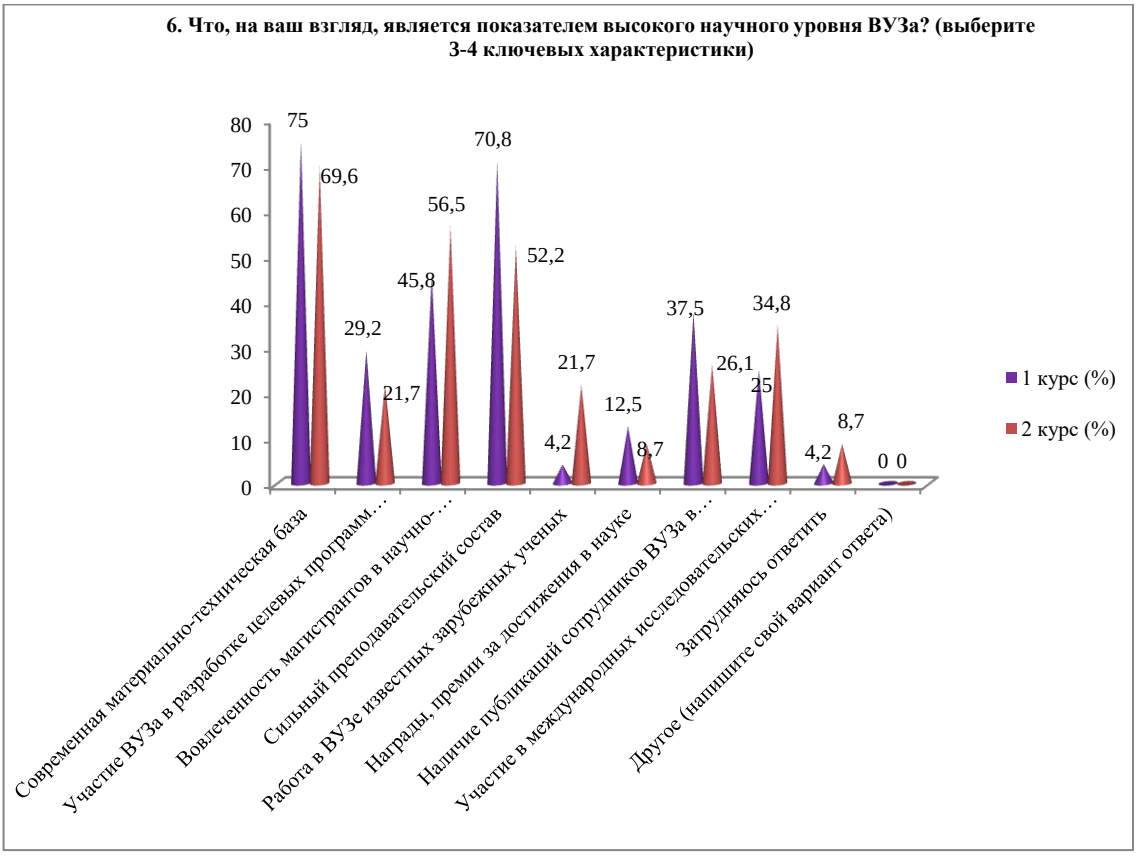
5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,8	78,3
Частично удовлетворен(а)	20,8	21,7
Не удовлетворен(а)	8,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

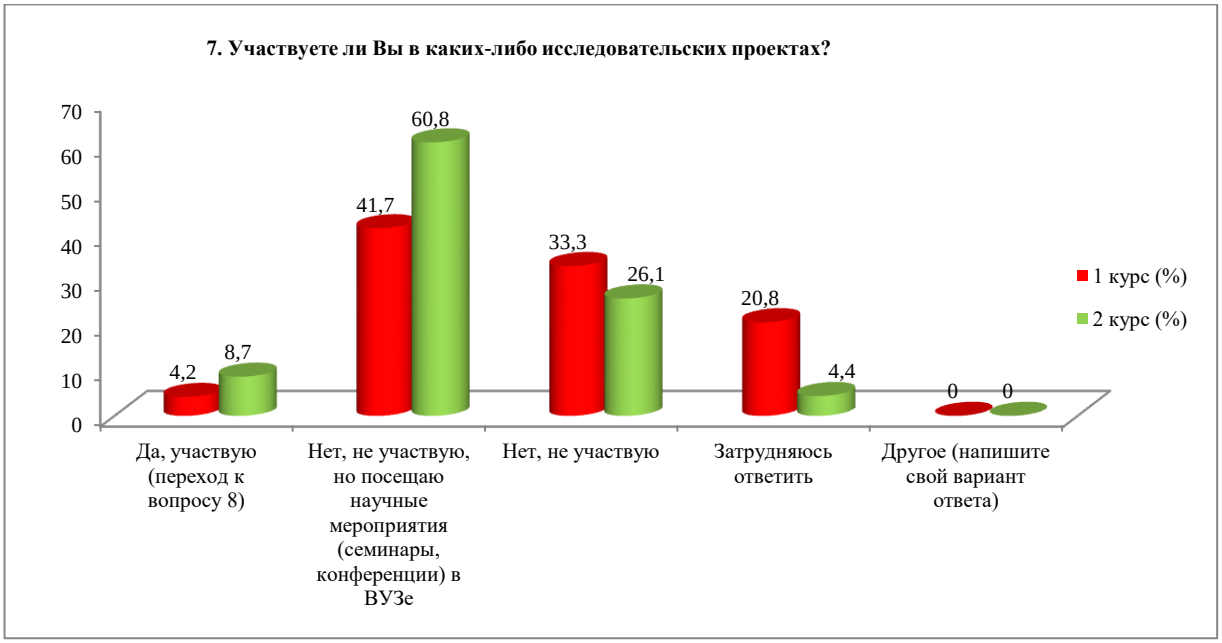
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	75	69,6
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	29,2	21,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	45,8	56,5
Сильный преподавательский состав	70,8	52,2
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	4,2	21,7
Награды, премии за достижения в науке	12,5	8,7
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	37,5	26,1
Участие в международных исследовательских проектах	25	34,8
Затрудняюсь ответить	4,2	8,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую **(переход к вопросу 8)**	4,2	8,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	41,7	60,8
Нет, не участвую	33,3	26,1
Затрудняюсь ответить	20,8	4,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



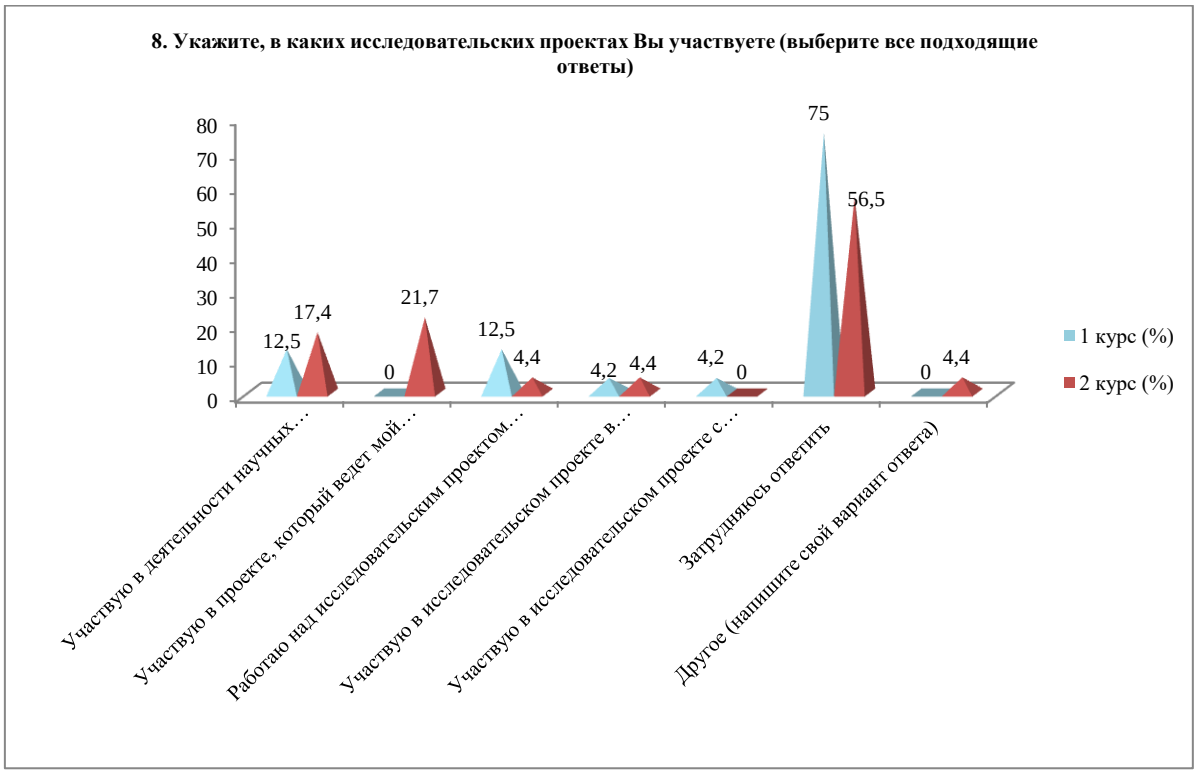
Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Нет времени.
- Не успеваю совмещать с учебой.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	12,5	17,4
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	21,7
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	12,5	4,4
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	4,2	4,4
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	4,2	-
Затрудняюсь ответить	75	56,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	4,4

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



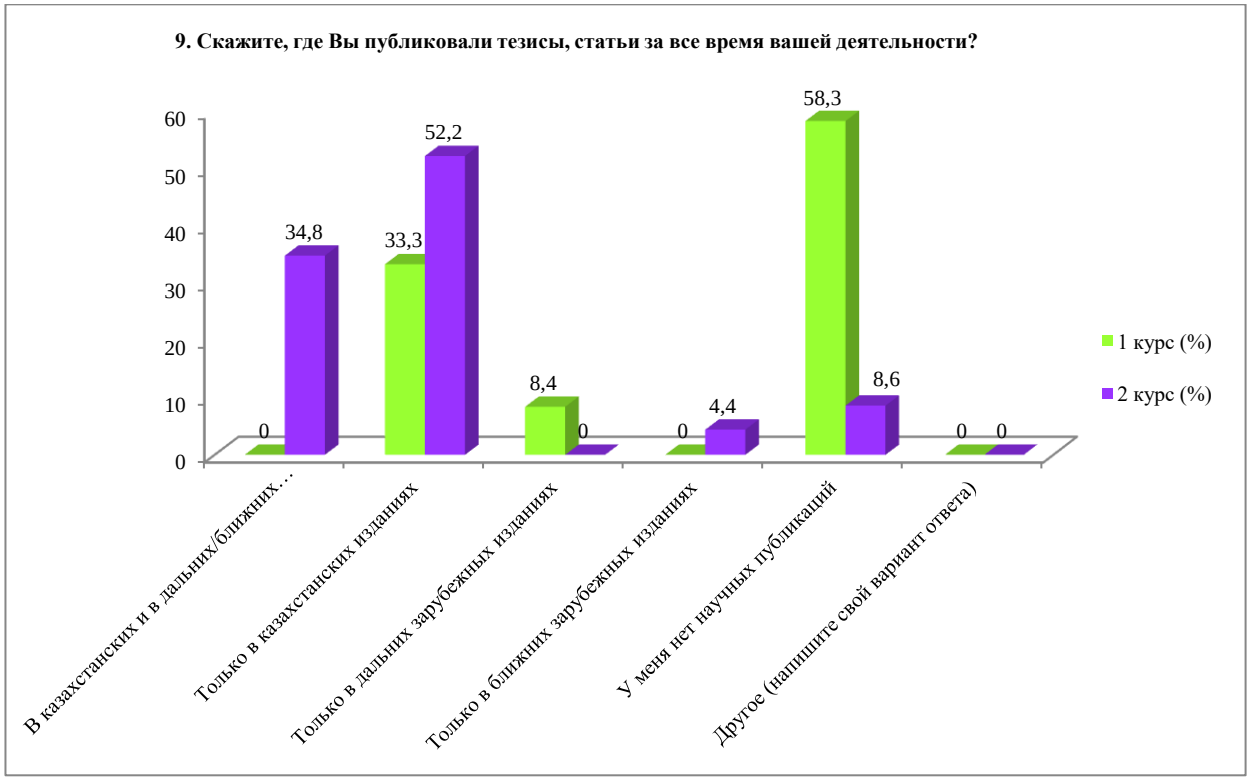
На вариант «**Другое**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Личное исследование.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	34,8
Только в казахстанских изданиях	33,3	52,2
Только в дальних зарубежных изданиях	8,4	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	4,4
У меня нет научных публикаций	58,3	8,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



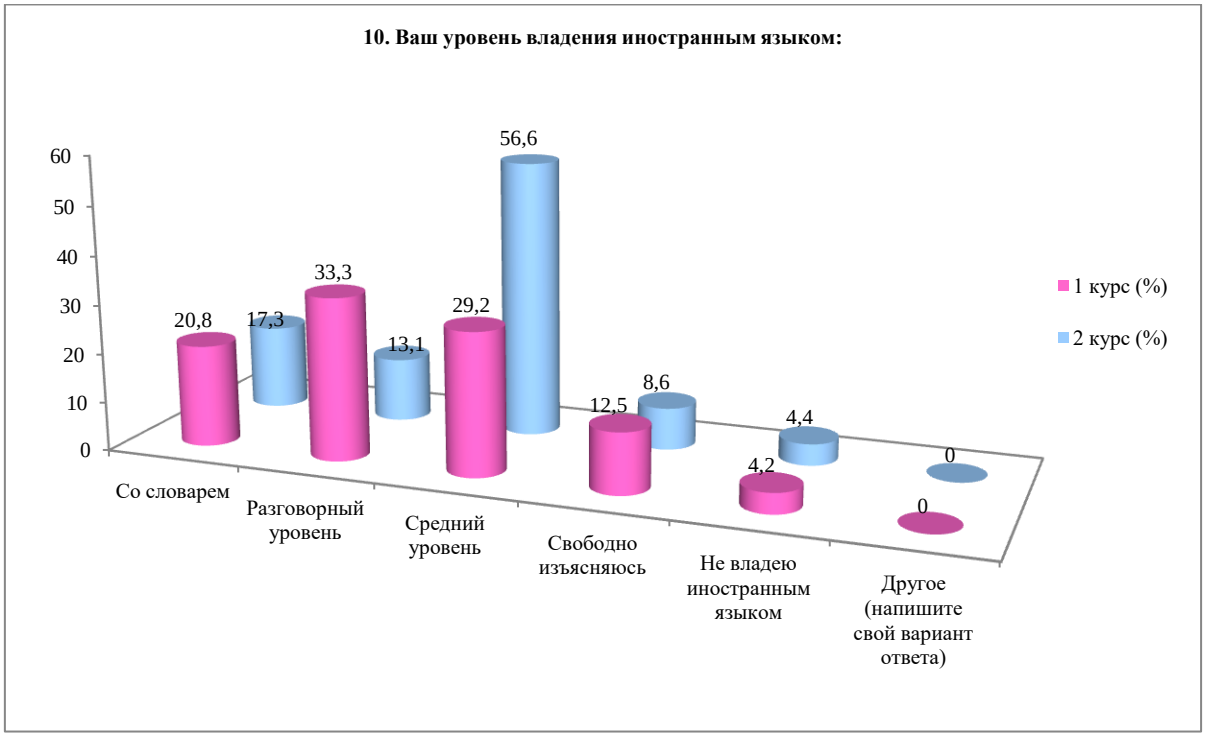
Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- В работе.
- Пока не упел.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	20,8	17,3
Разговорный уровень	33,3	13,1
Средний уровень	29,2	56,6
Свободно изъясняюсь	12,5	8,6
Не владею иностранным языком	4,2	4,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



Если вы ответили «**Не владею иностранным языком**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не было возможности и средств.

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

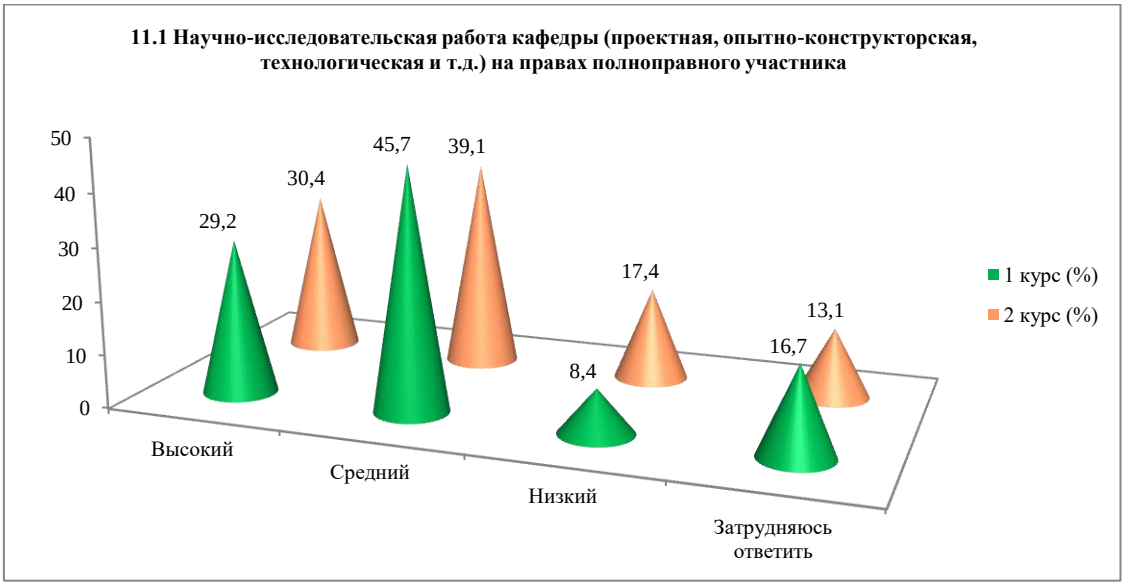
Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

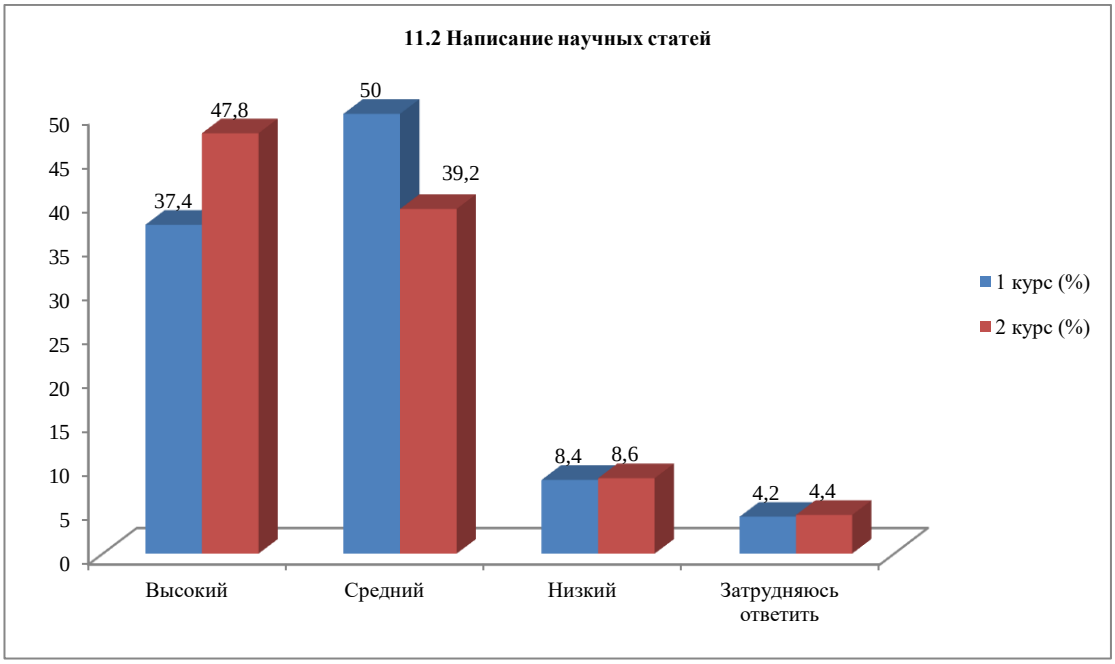
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	29,2	30,4
Средний	45,7	39,1
Низкий	8,4	17,4
Затрудняюсь ответить	16,7	13,1

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



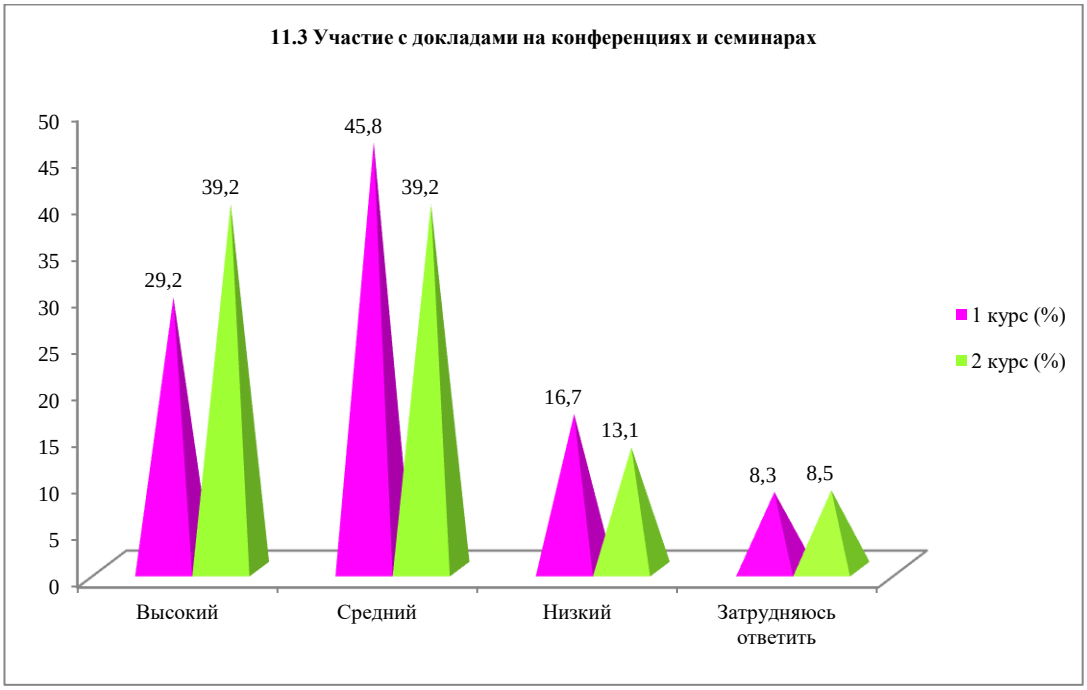
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	37,4	47,8
Средний	50	39,2
Низкий	8,4	8,6
Затрудняюсь ответить	4,2	4,4



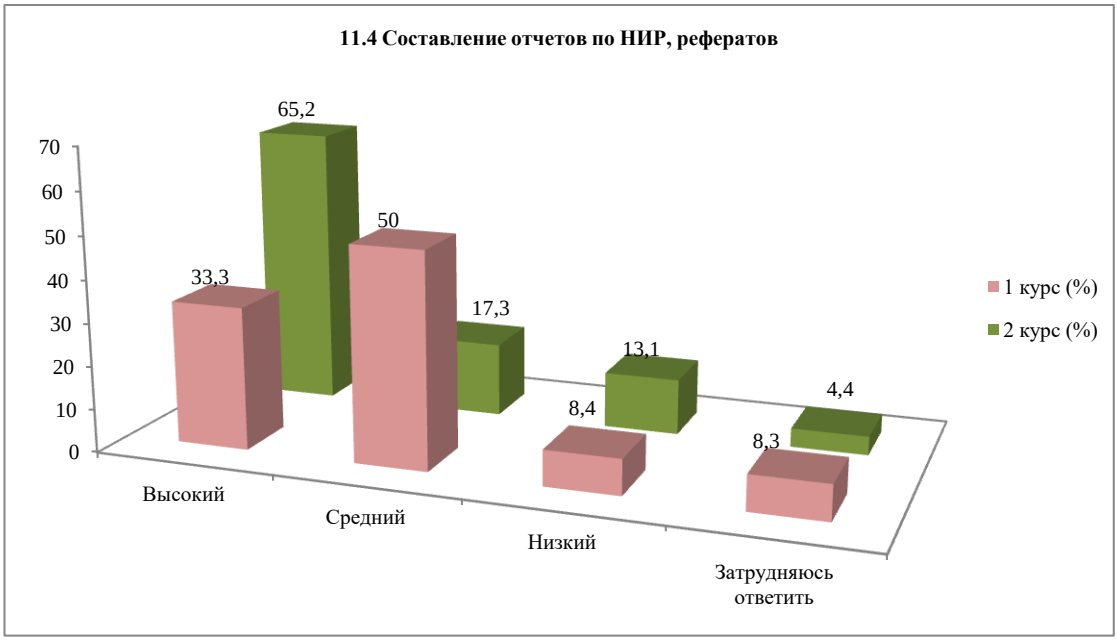
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	29,2	39,2
Средний	45,8	39,2
Низкий	16,7	13,1
Затрудняюсь ответить	8,3	8,5



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	65,2
Средний	50	17,3
Низкий	8,4	13,1
Затрудняюсь ответить	8,3	4,4



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

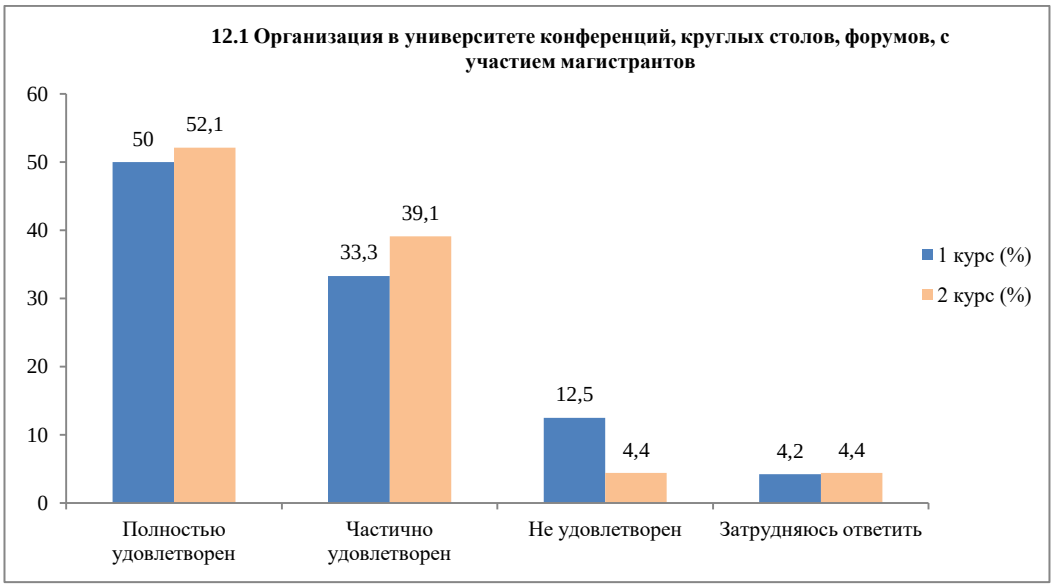
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

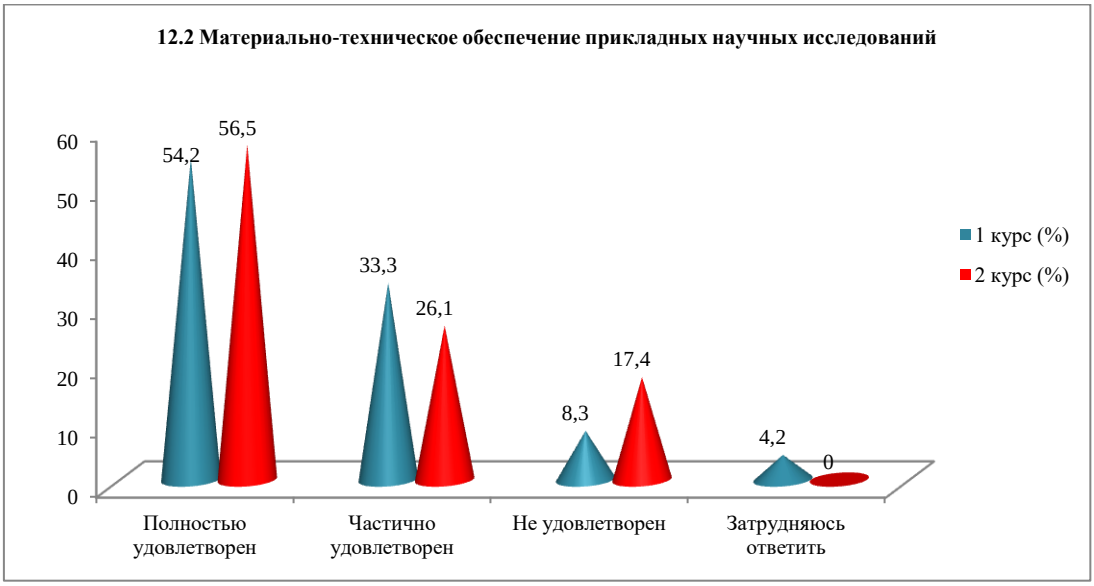
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	52,1
Частично удовлетворен	33,3	39,1
Не удовлетворен	12,5	4,4
Затрудняюсь ответить	4,2	4,4



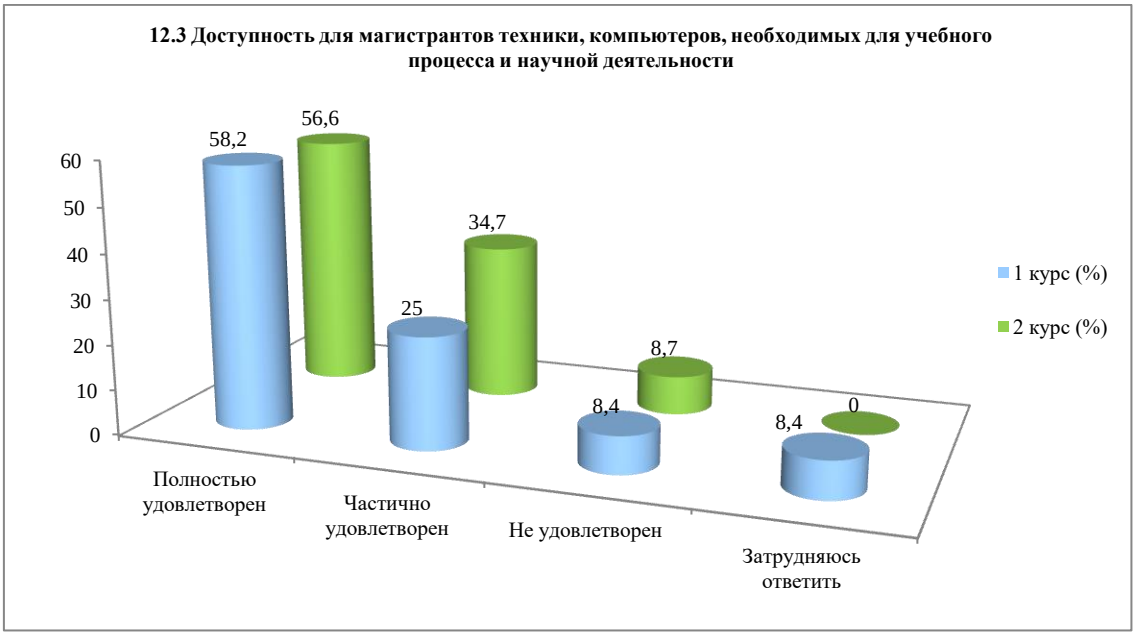
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	54,2	56,5
Частично удовлетворен	33,3	26,1
Не удовлетворен	8,3	17,4
Затрудняюсь ответить	4,2	-



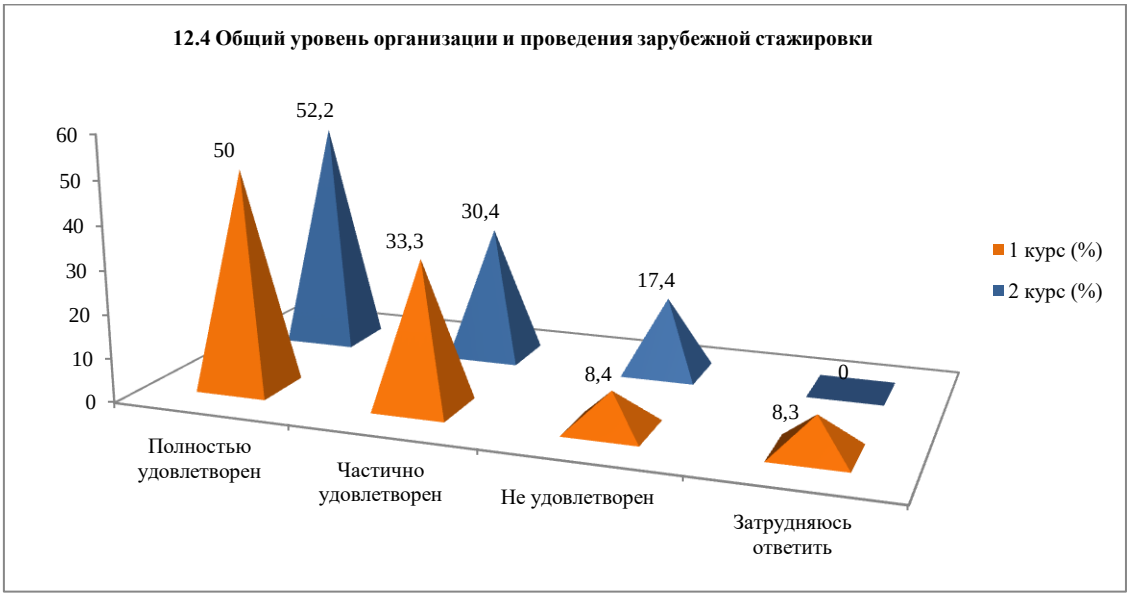
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,2	56,6
Частично удовлетворен	25	34,7
Не удовлетворен	8,4	8,7
Затрудняюсь ответить	8,4	-



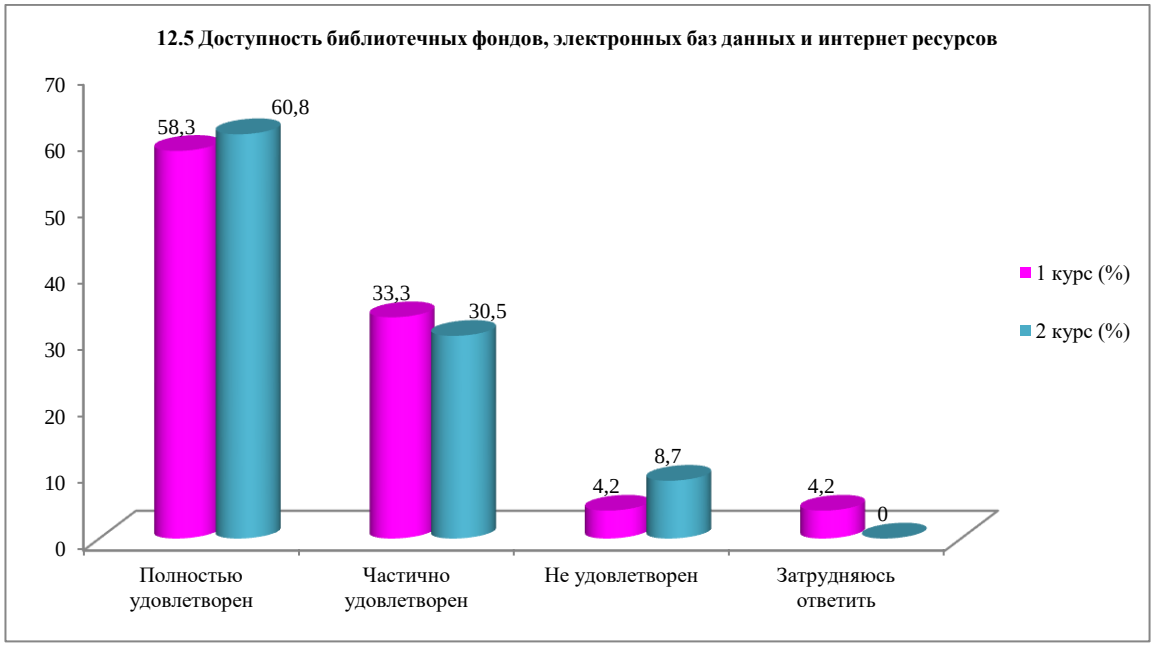
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	52,2
Частично удовлетворен	33,3	30,4
Не удовлетворен	8,4	17,4
Затрудняюсь ответить	8,3	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	60,8
Частично удовлетворен	33,3	30,5
Не удовлетворен	4,2	8,7
Затрудняюсь ответить	4,2	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	54,2	52,2
Частично удовлетворен	29,2	21,7
Не удовлетворен	12,4	26,1
Затрудняюсь ответить	4,2	-

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	54,2	47,8
Частично удовлетворен	25	26,1
Не удовлетворен	8,4	21,7
Затрудняюсь ответить	12,4	4,4

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета*:

- Обеспечить научно-исследовательской лабораторией для исследования строительных конструкций, строительных материалов.
- Отсутствует современная технологически материальная база.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

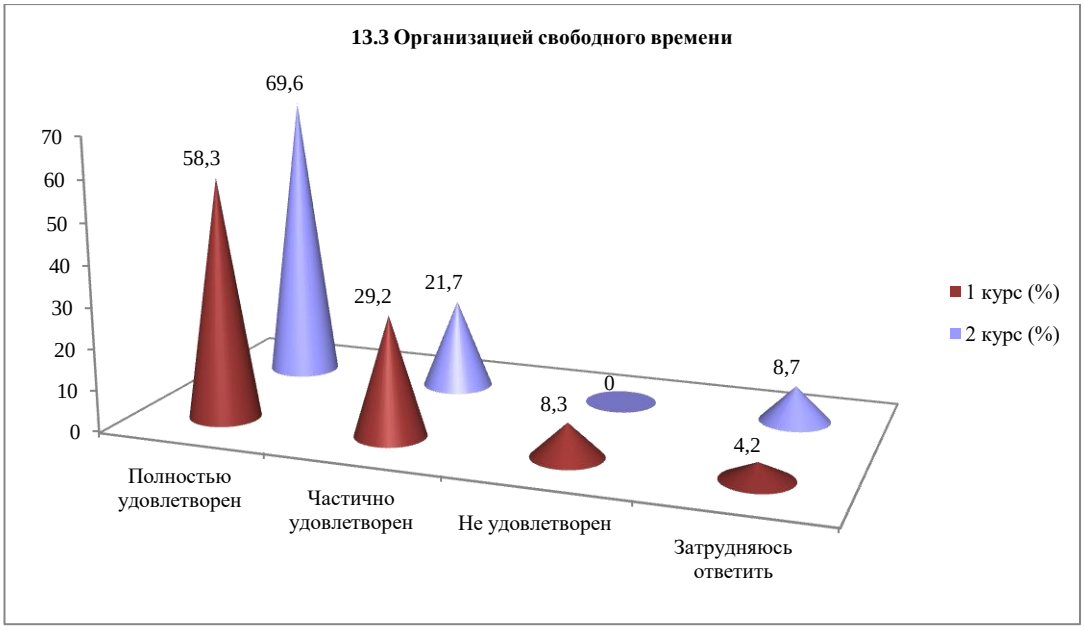
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	56,5
Частично удовлетворен	25	43,5
Не удовлетворен	8,3	-
Затрудняюсь ответить	4,2	-

13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	45,8	52,2
Частично удовлетворен	12,5	13,1
Не удовлетворен	4,2	-
Затрудняюсь ответить	37,5	34,7

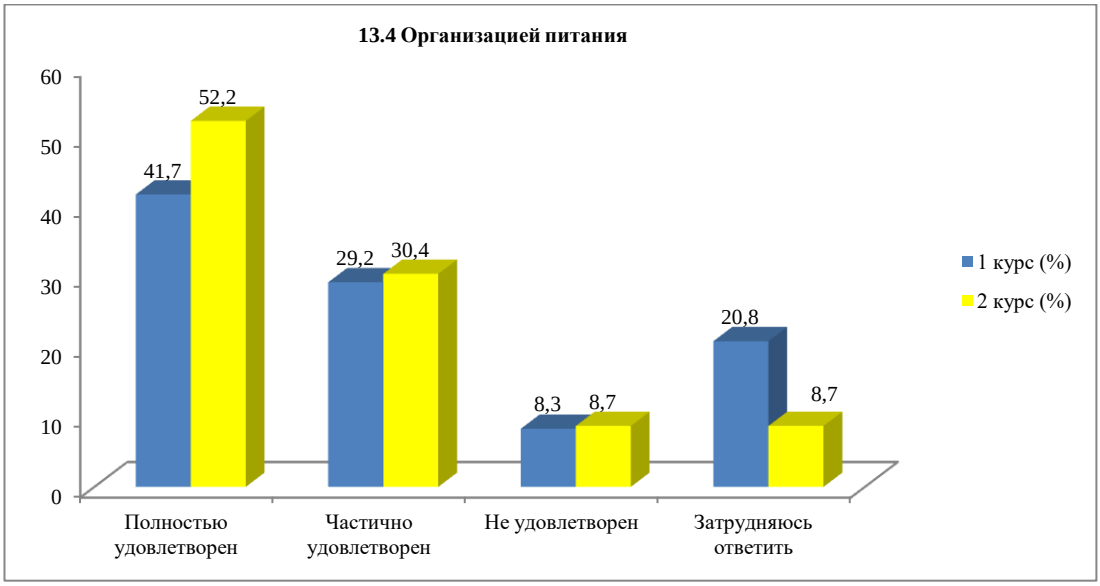
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	69,6
Частично удовлетворен	29,2	21,7
Не удовлетворен	8,3	-
Затрудняюсь ответить	4,2	8,7



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	41,7	52,2
Частично удовлетворен	29,2	30,4
Не удовлетворен	8,3	8,7
Затрудняюсь ответить	20,8	8,7



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	58,3	65,2
Частично удовлетворен	29,1	30,4
Не удовлетворен	4,2	4,4
Затрудняюсь ответить	8,4	-

14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза *(Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):*

- испытываю затруднения с отсутствием лаборатории для проведении исследования связанных с испытанием строительных конструкций**.**

- многие магистранты уже взрослые работающие люди, ВУЗ не принимает это во внимание когда составляет расписание пар. (одна пара по середине дня это не удобно!)

Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (65,6%);
- наличие бюджетных мест (59,6%);
- близость к месту жительства семьи (38,4%);
- высокое качество образования (29,7%);
- возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом (21,5%);
- приемлемая стоимость обучения (8,5%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (6,5%).

Дополнительные факторы: престиж университета, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа и широкий выбор специальностей также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: (96,2%).
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает студентам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

- более 79,7% студентов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 76,9% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности студентов;
- 8,5% студентов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 2,1% студентов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 2,1% студентов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 10,4% студентов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 95,8%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база: 72,3%;
2. Сильный преподавательский состав: 61,5%;
3. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 51,2%;
4. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 31,8%;
5. Участие в международных исследовательских проектах: 29,9%;
6. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 25,5%;
7. Работа известных зарубежных ученых: 12,9%;
8. Награды, премии за достижения в науке: 10,6%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 49,2% магистрантов
- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований - среднее.

В ходе анализа установлено, что 66,5% магистрантов за время своей образовательной деятельности опубликовали научные статьи в казахстанских и зарубежных изданиях. Данный показатель свидетельствует о высокой степени вовлечённости магистрантов в научно-исследовательскую деятельность.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 95,7% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 72,3%.
- написание научных статей: 87,2%.
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 76,7%.
- составление отчетов по НИР, рефератов: 82,9%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 87,2%.
- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 85%.
- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 87,3%.
- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 82,9%.
- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 91,4%.
- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 78,6%.
- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 76,6%.

Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 93,7%;
2. Условия проживания в общежитии: 61,8%;
3. Организация свободного времени: 89,4%;
4. Организация питания: 76,7%;
5. Организация производственной практики: 91,6%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой
университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Строительство» образовательными услугами составляет **81,7%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.