Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07301 Геодезия

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

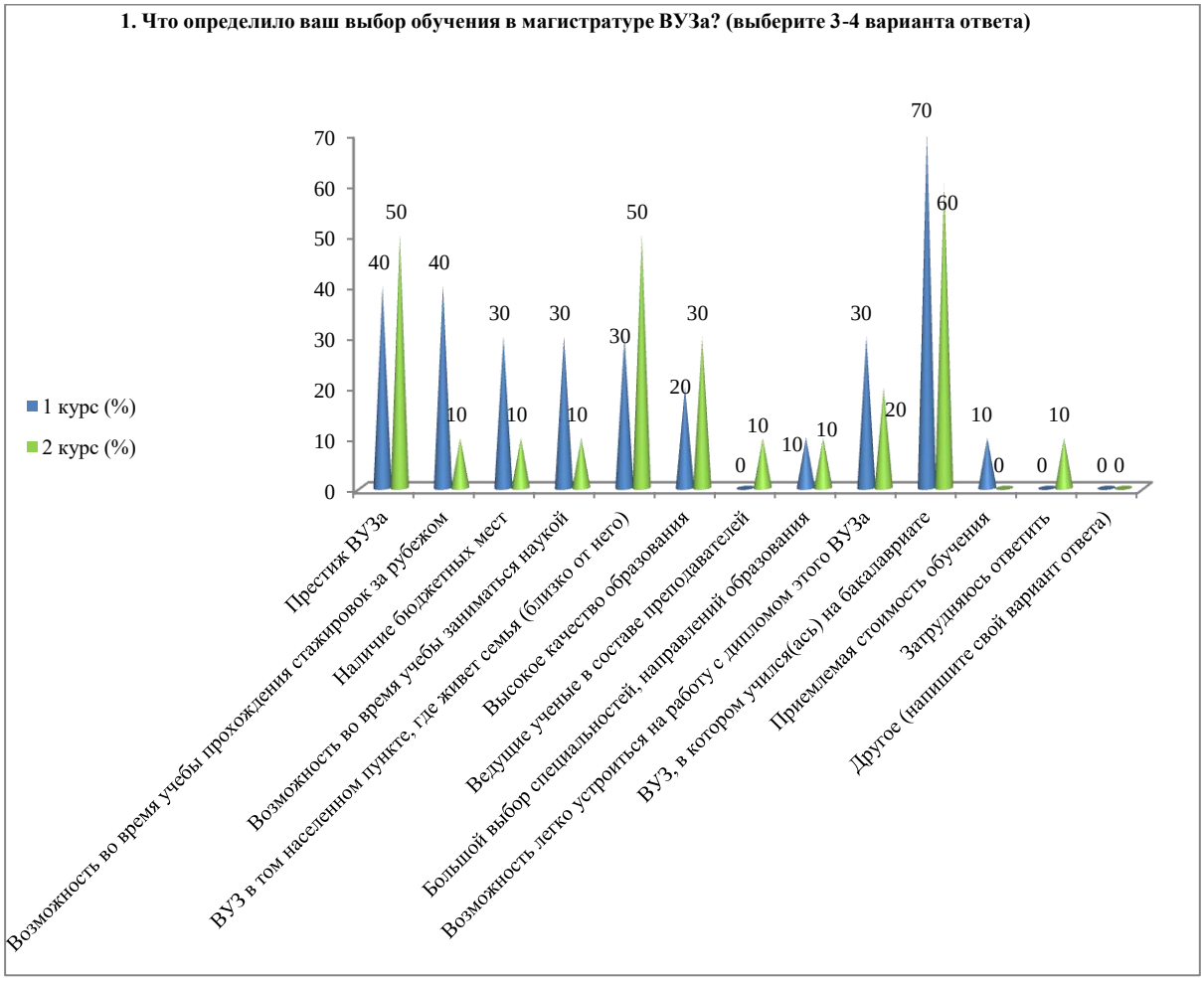
В анкетировании приняло участие 20 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	40	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	40	10
Наличие бюджетных мест	30	10
Возможность во время учебы заниматься наукой	30	10
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	30	50
Высокое качество образования	20	30
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	10
Большой выбор специальностей, направлений образования	10	10
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	30	20
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	70	60
Приемлемая стоимость обучения	10	-
Затрудняюсь ответить	-	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

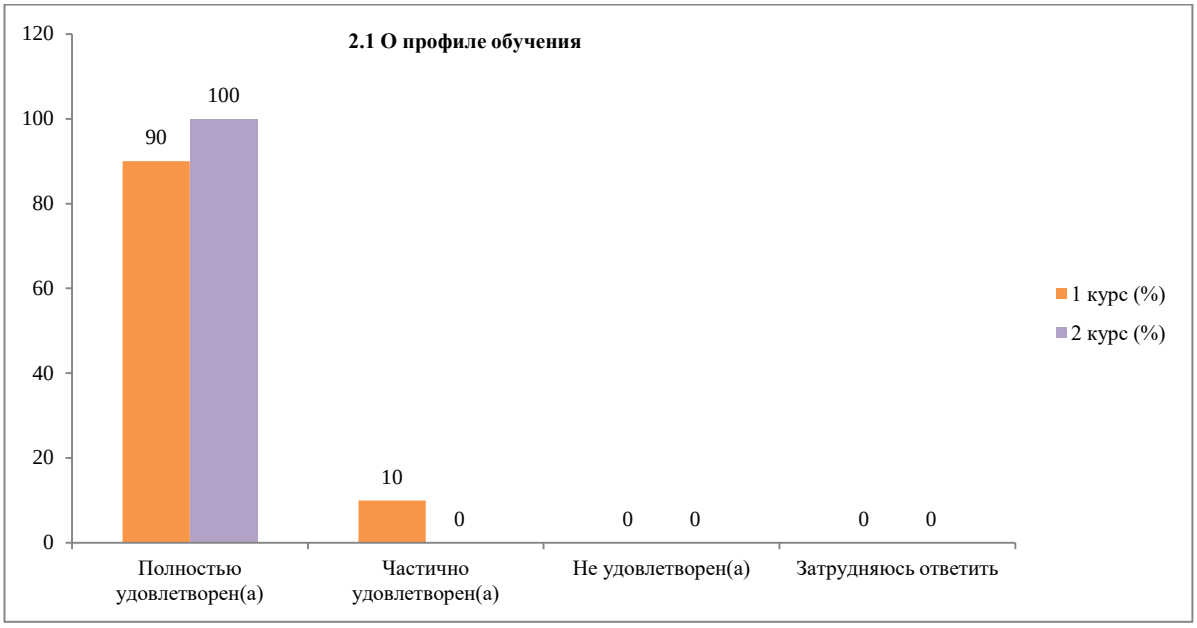
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

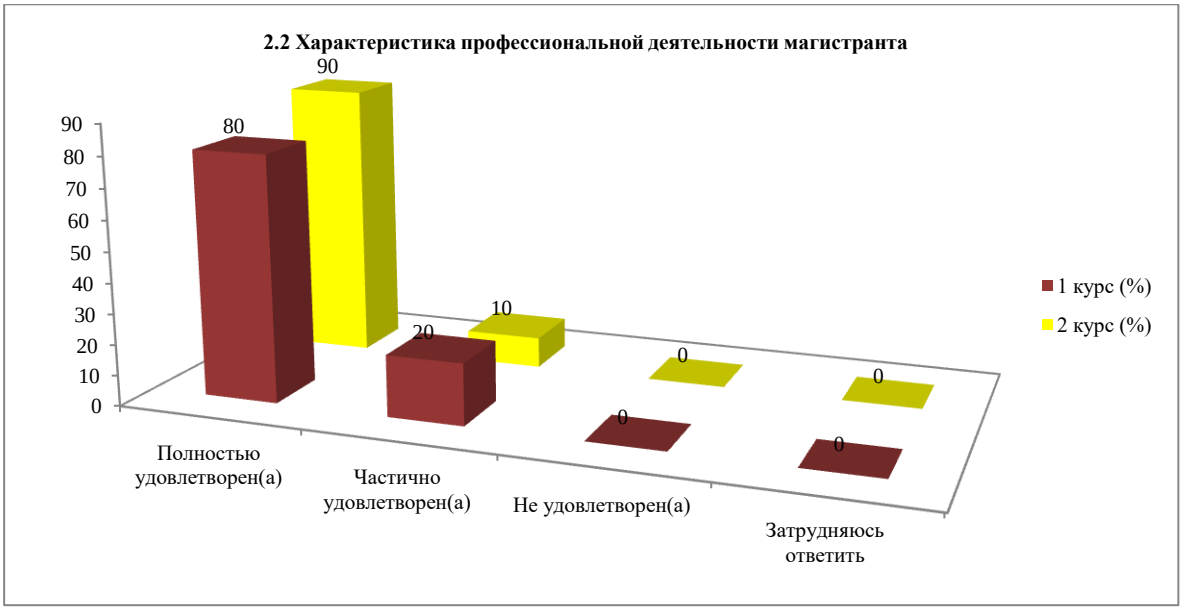
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90	100
Частично удовлетворен(а)	10	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	90
Частично удовлетворен(а)	20	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

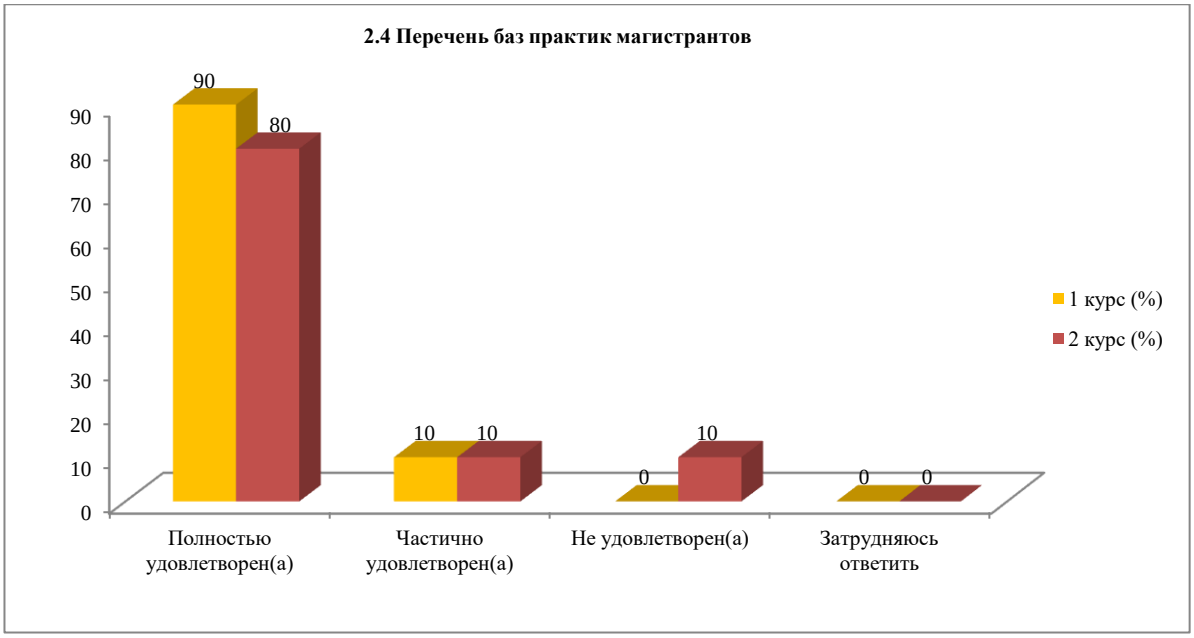


2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90	90
Частично удовлетворен(а)	10	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

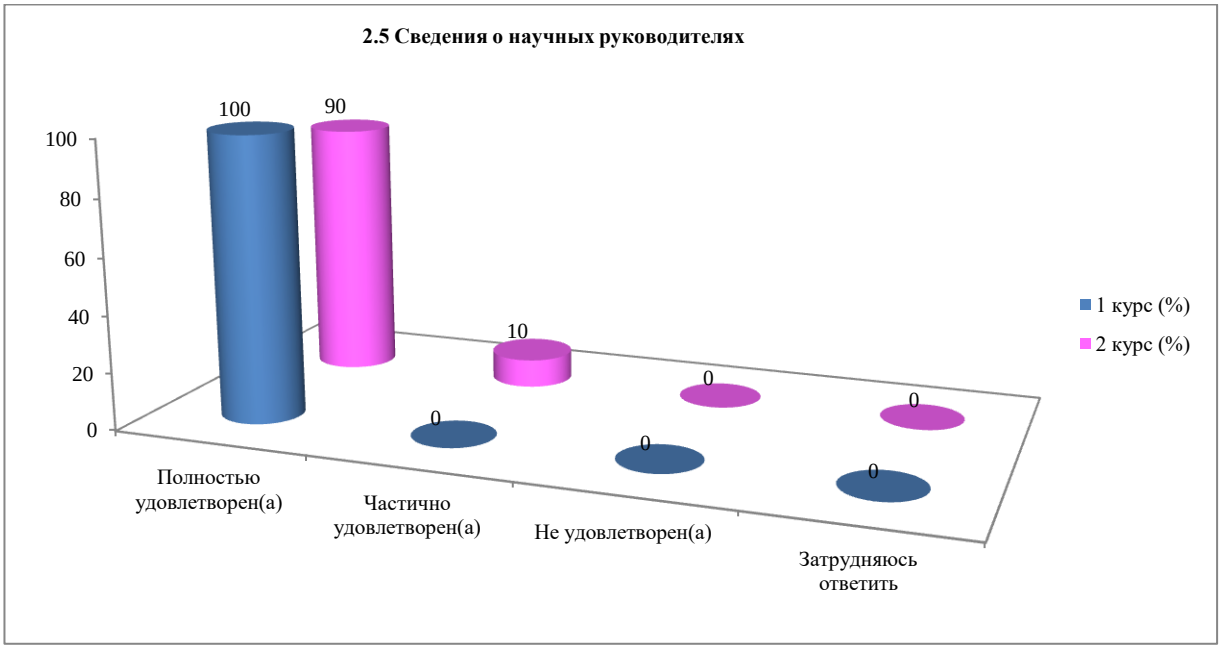
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	90	80
Частично удовлетворен(а)	10	10
Не удовлетворен(а)	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	90
Частично удовлетворен(а)	-	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

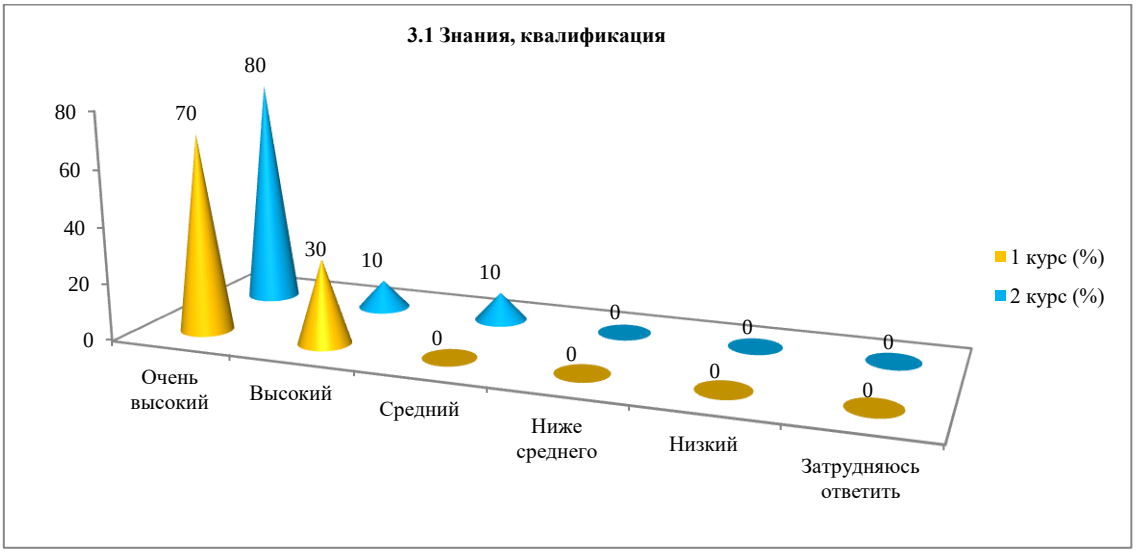
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

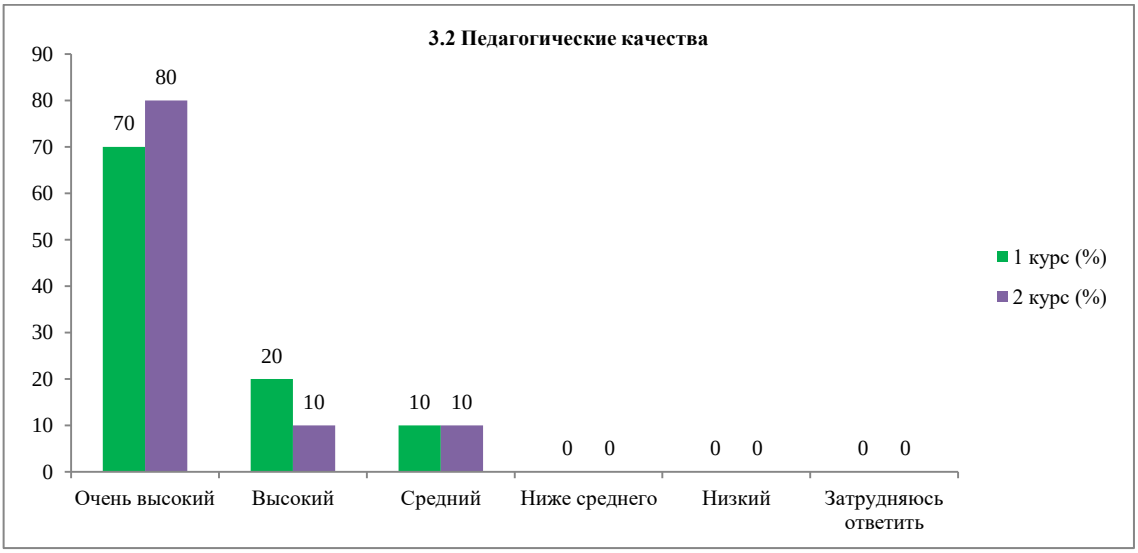
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	80
Высокий	30	10
Средний	-	10
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



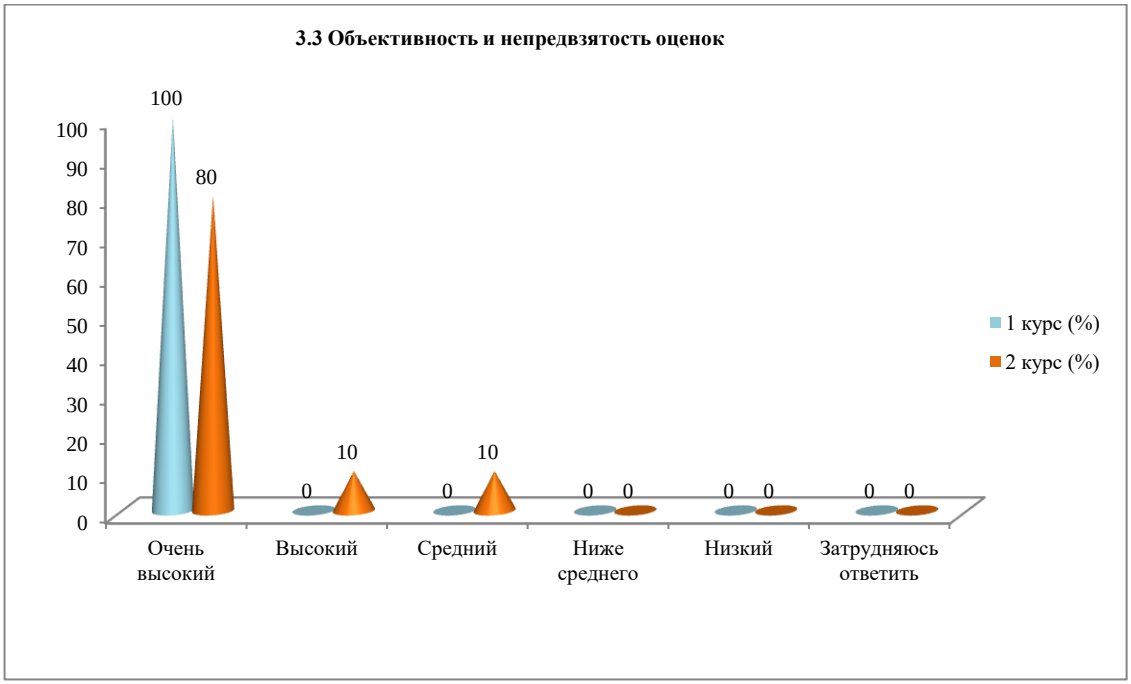
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	80
Высокий	20	10
Средний	10	10
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



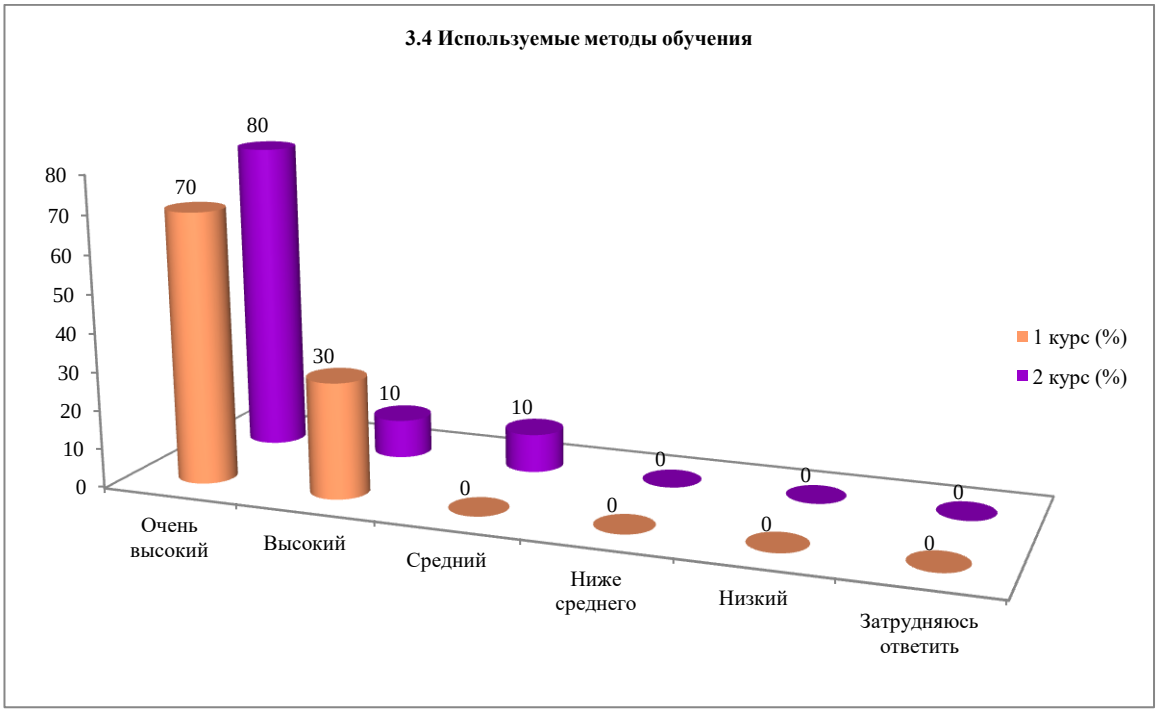
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	80
Высокий	-	10
Средний	-	10
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



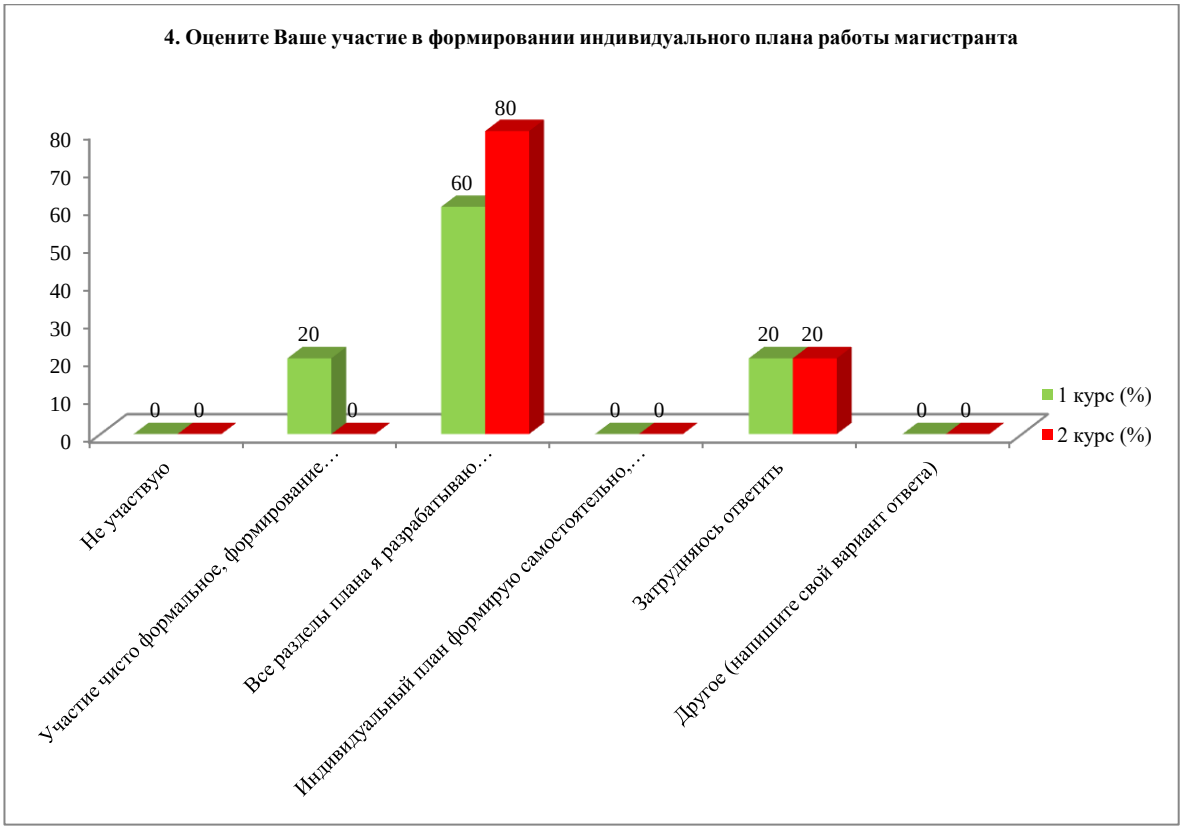
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70	80
Высокий	30	10
Средний	-	10
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



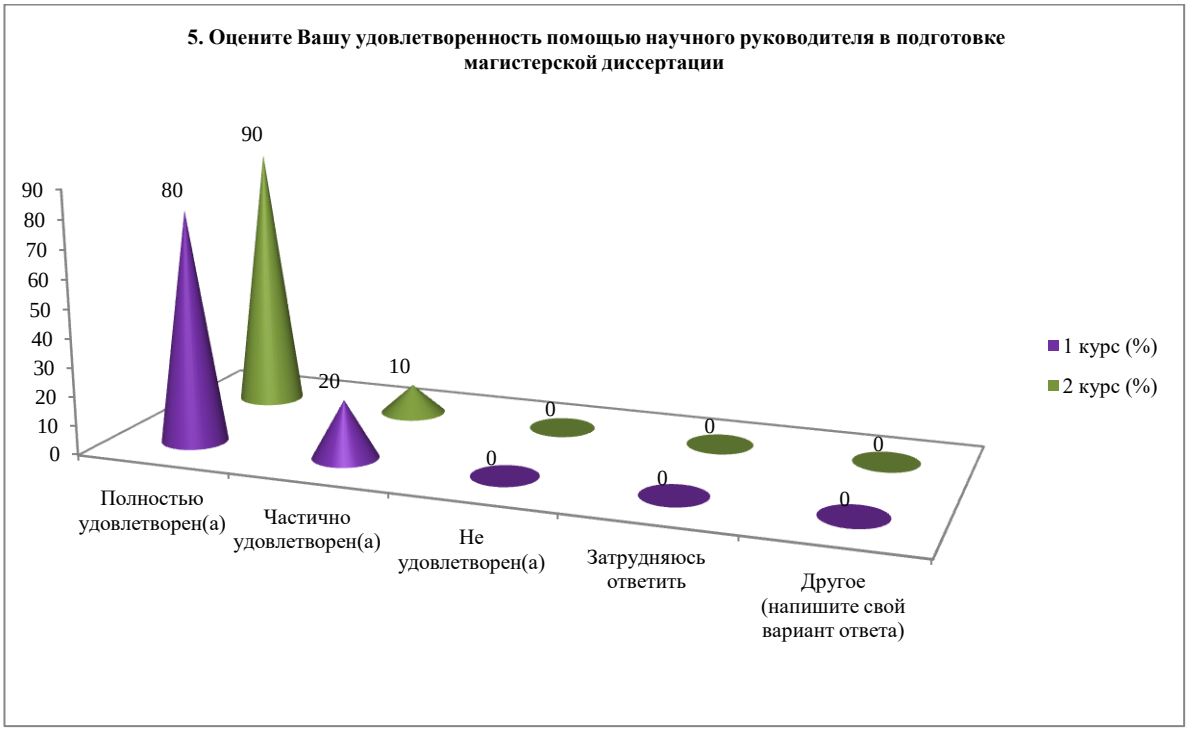
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	20	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	60	80
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	20	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

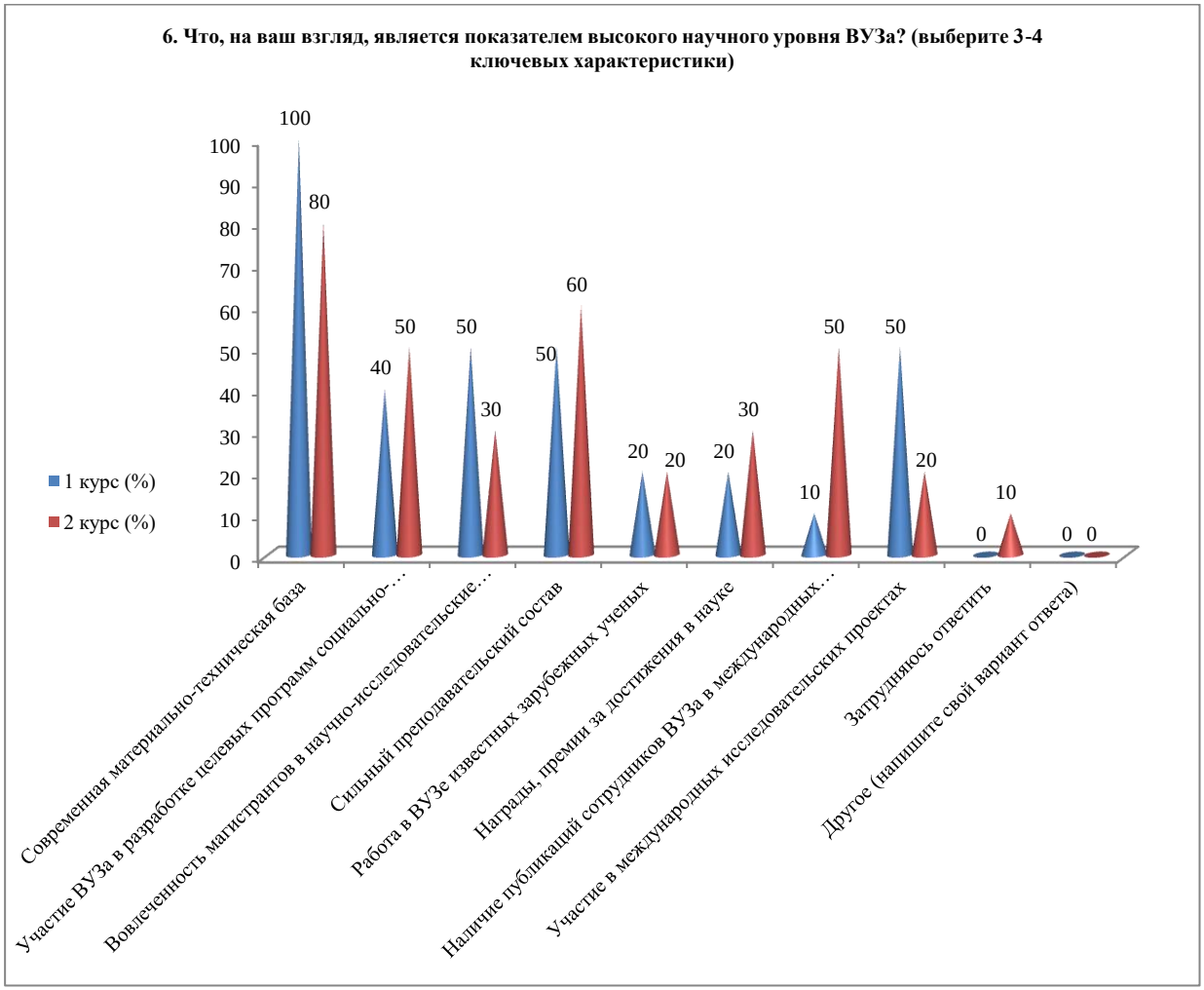
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	90
Частично удовлетворен(а)	20	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

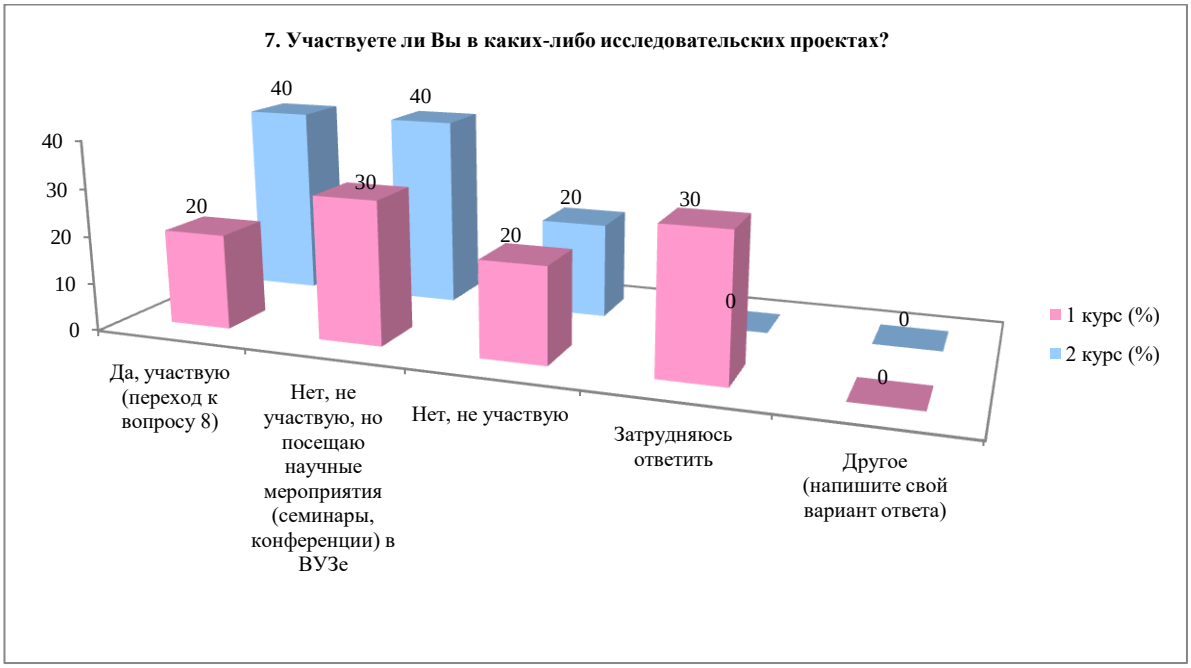
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	100	80
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	40	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	30
Сильный преподавательский состав	50	60
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	20	20
Награды, премии за достижения в науке	20	30
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	10	50
Участие в международных исследовательских проектах	50	20
Затрудняюсь ответить	-	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

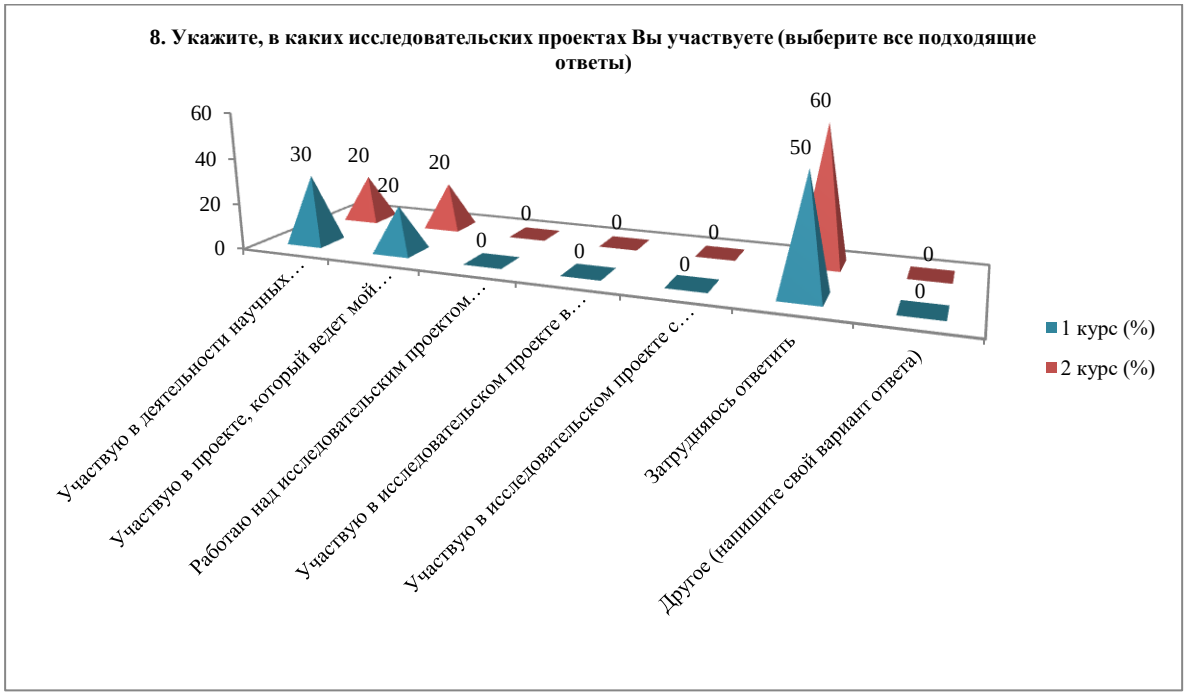
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую **(переход к вопросу 8)**	20	40
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	30	40
Нет, не участвую	20	20
Затрудняюсь ответить	30	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

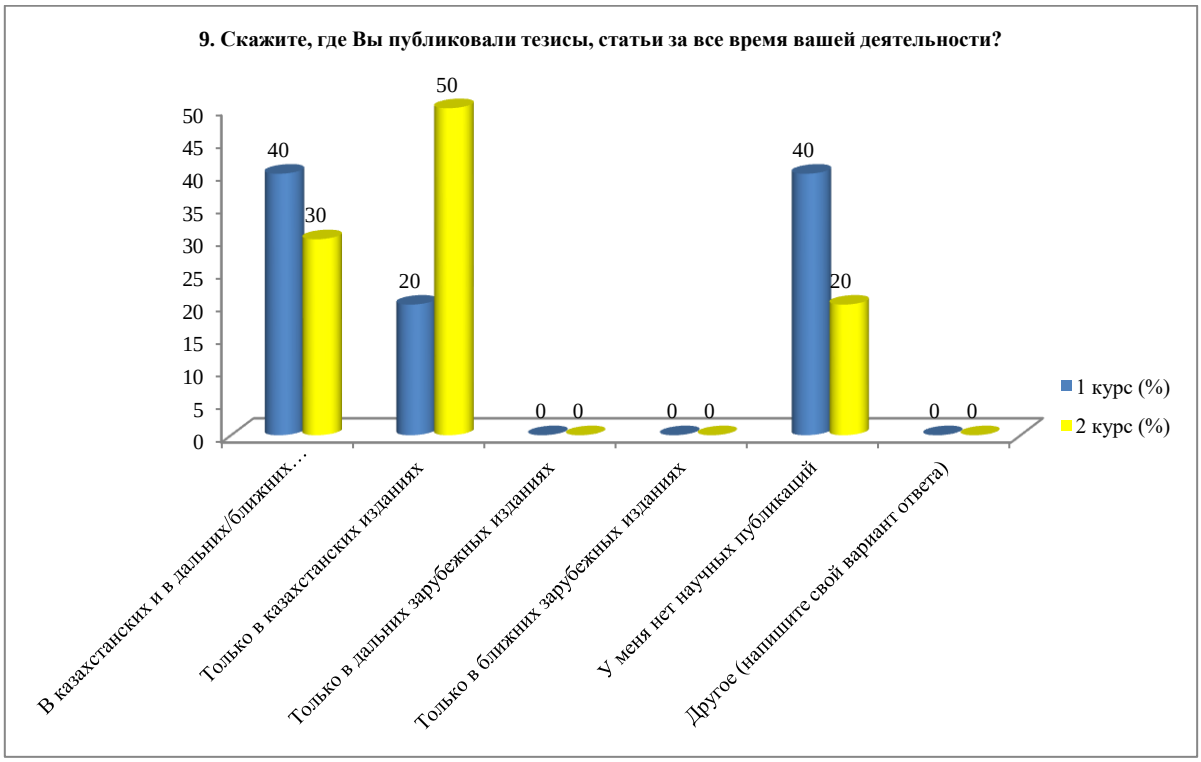
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	30	20
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	20	20
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	60
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	40	30
Только в казахстанских изданиях	20	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	40	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

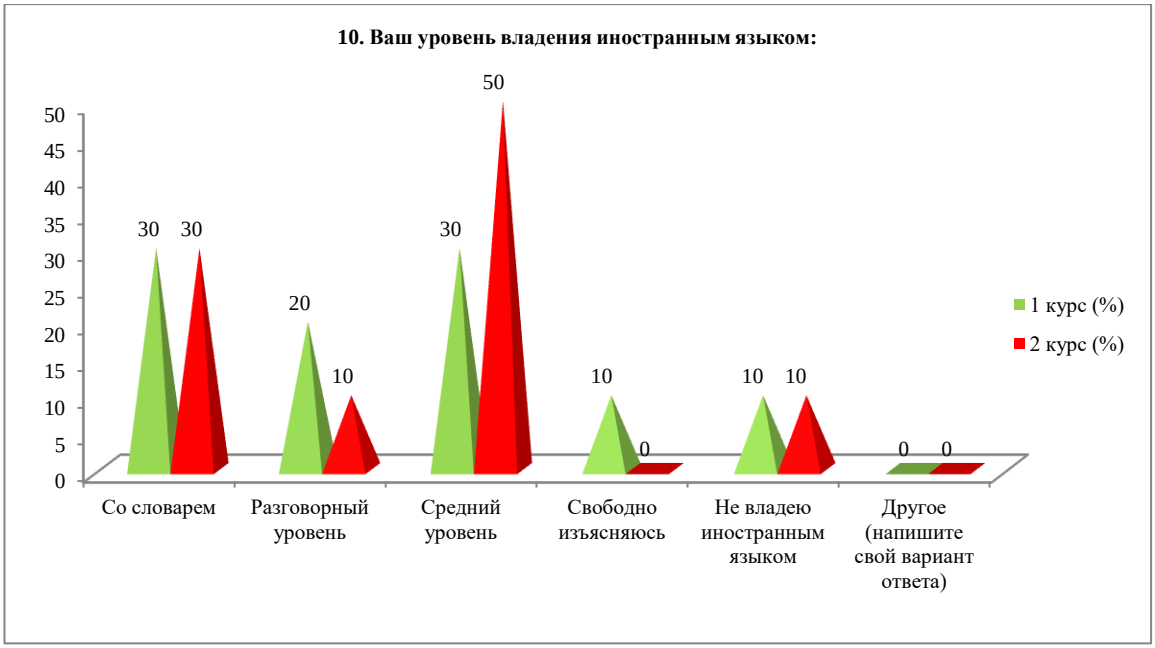


Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- пока что нет.
- пока не публиковал, только готовлюсь.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	30	30
Разговорный уровень	20	10
Средний уровень	30	50
Свободно изъясняюсь	10	-
Не владею иностранным языком	10	10
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

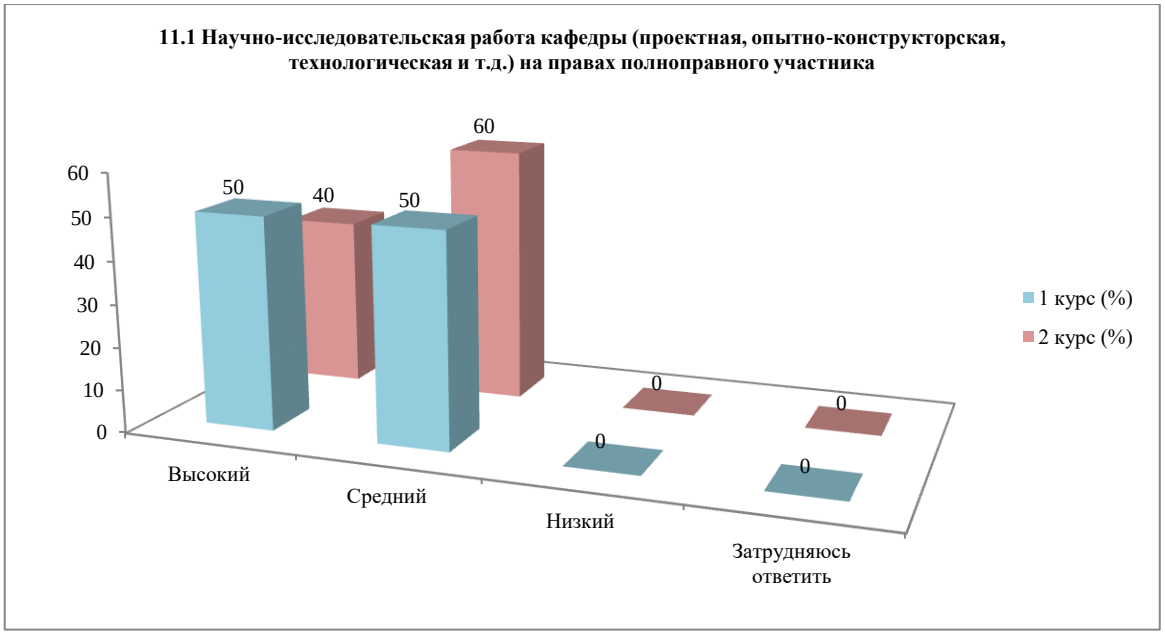
Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

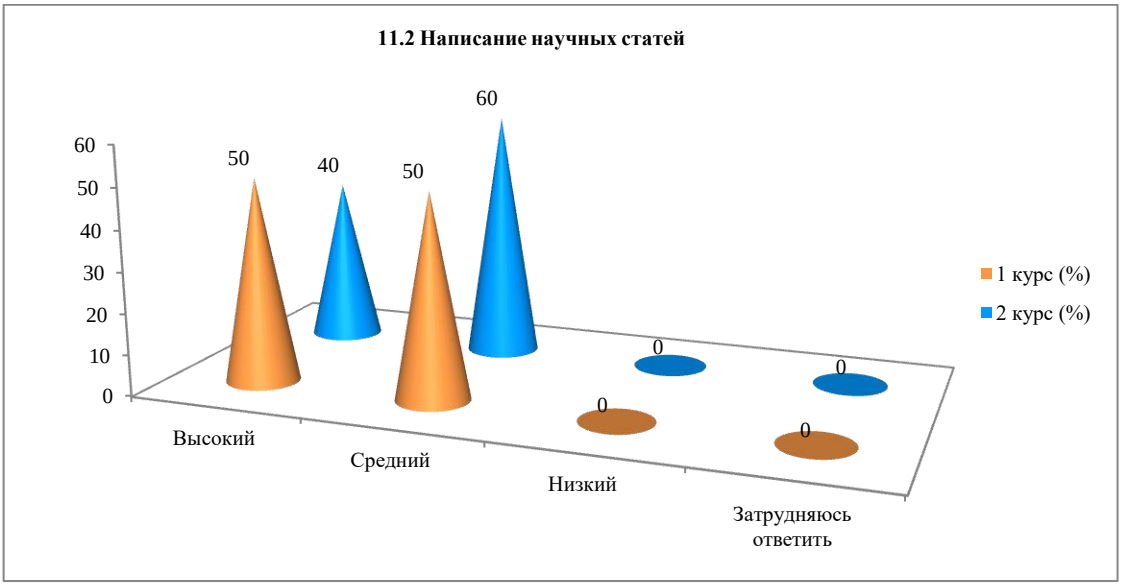
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	40
Средний	50	60
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



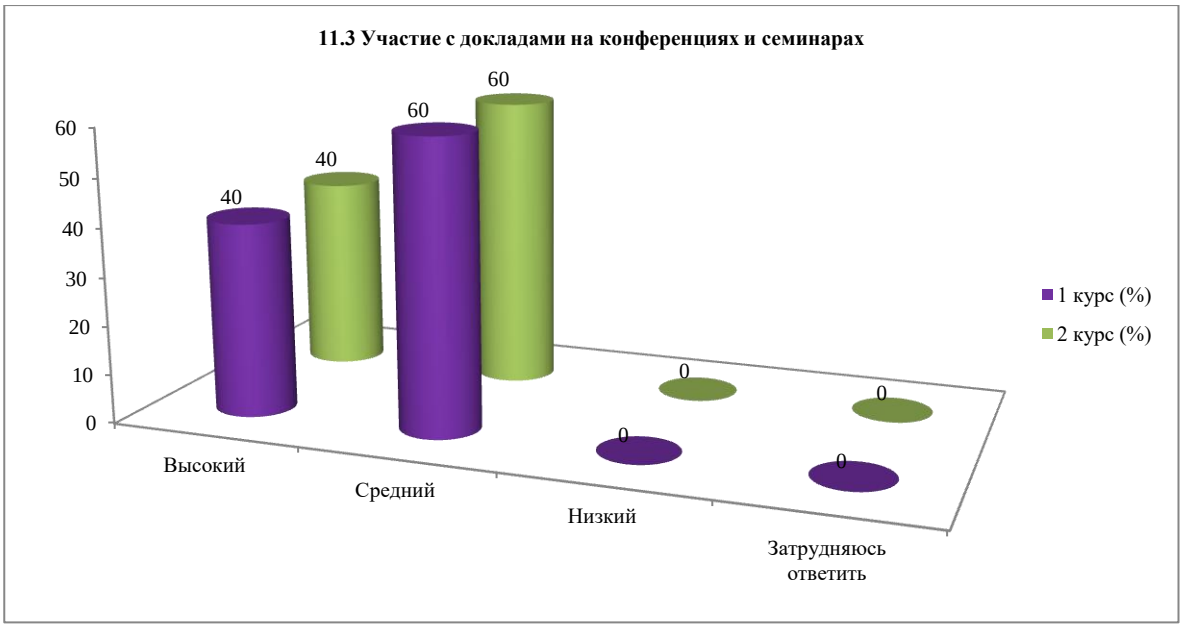
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	40
Средний	50	60
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



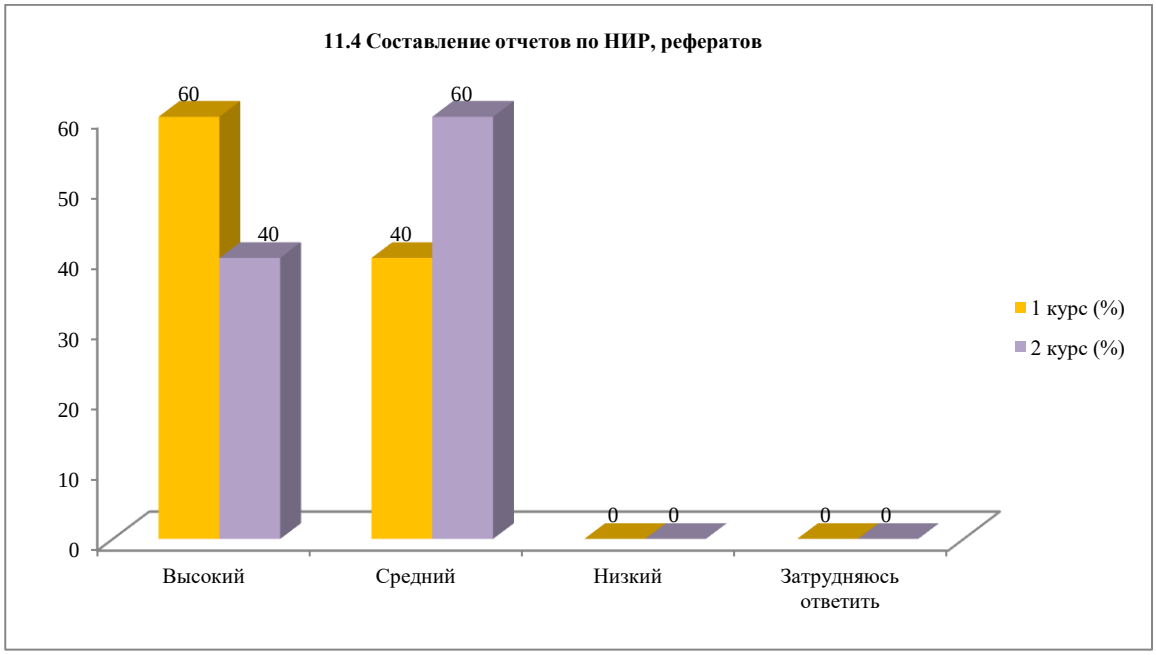
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	40
Средний	60	60
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	60	40
Средний	40	60
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

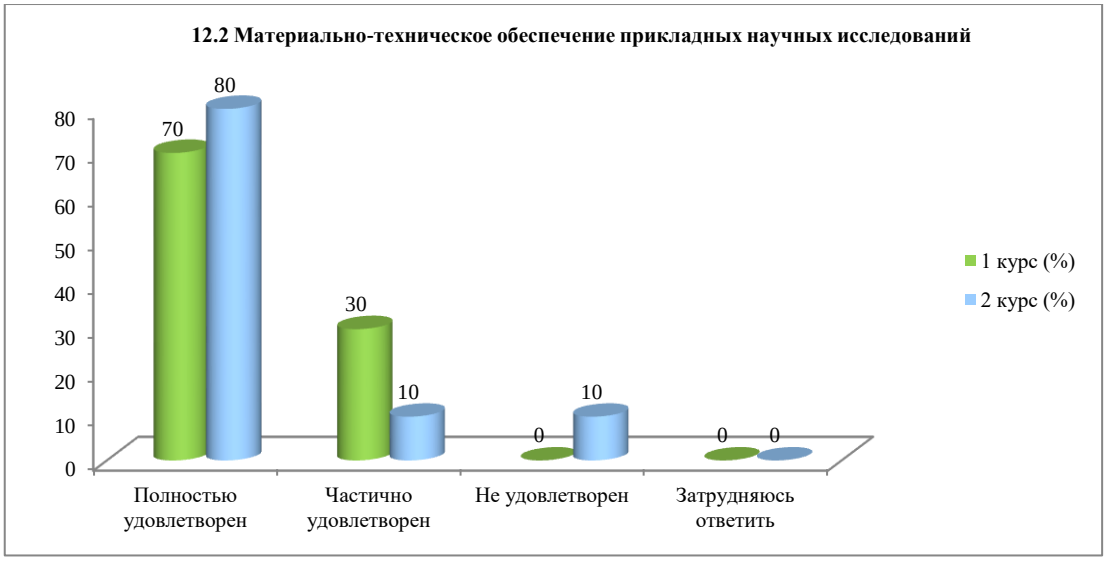
Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	80
Частично удовлетворен	30	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	80
Частично удовлетворен	30	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

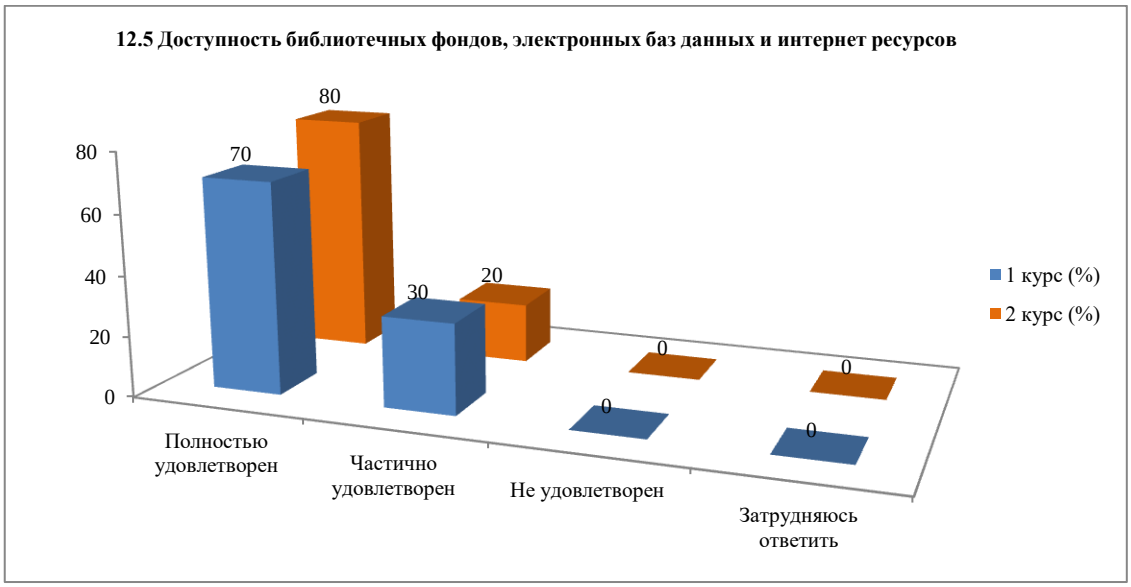
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	90	80
Частично удовлетворен	10	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	60
Частично удовлетворен	20	30
Не удовлетворен	10	10
Затрудняюсь ответить	-	-

12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	80
Частично удовлетворен	30	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	70
Частично удовлетворен	40	30
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	70
Частично удовлетворен	30	20
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	-	-

13. Удовлетворены ли Вы?

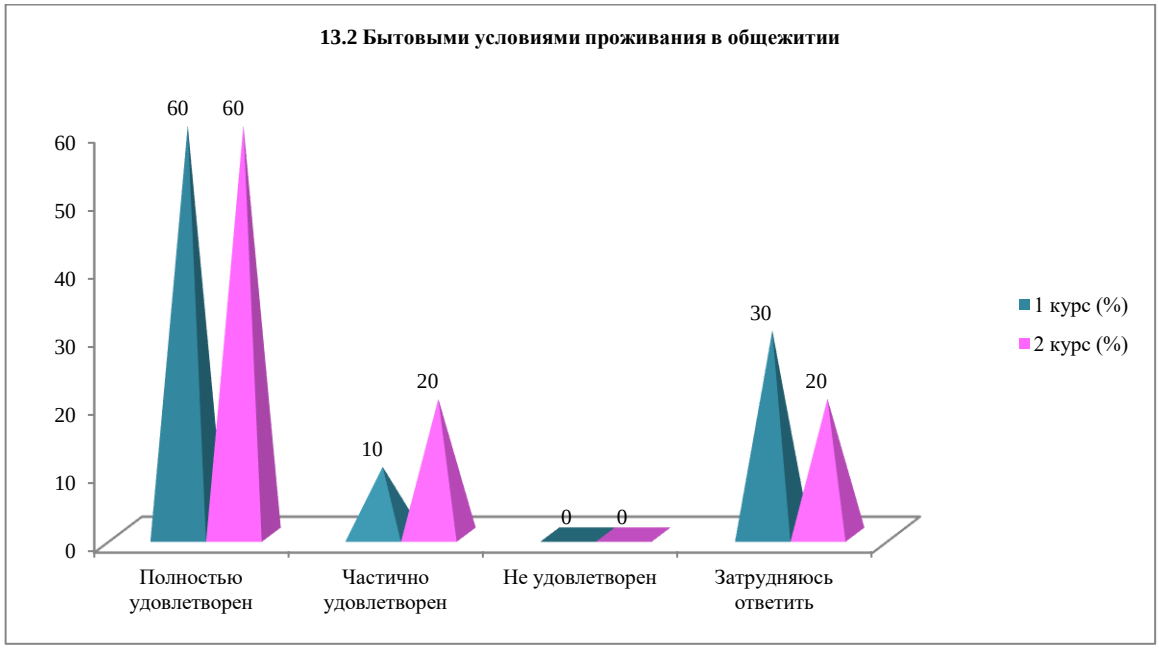
13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	80
Частично удовлетворен	20	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

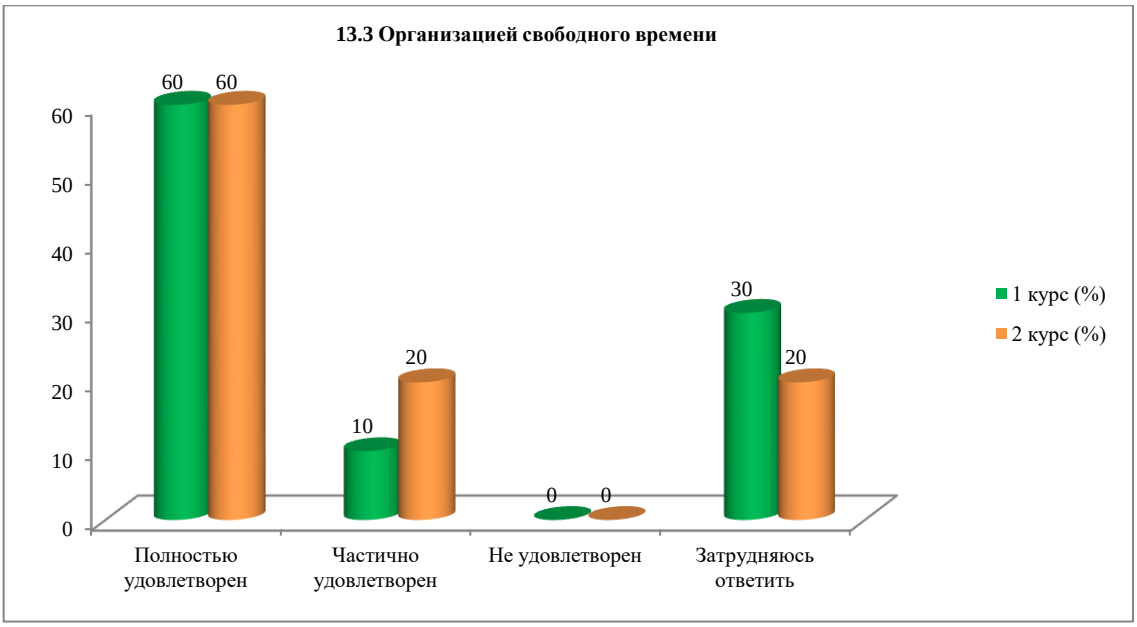
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	60
Частично удовлетворен	10	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	30	20



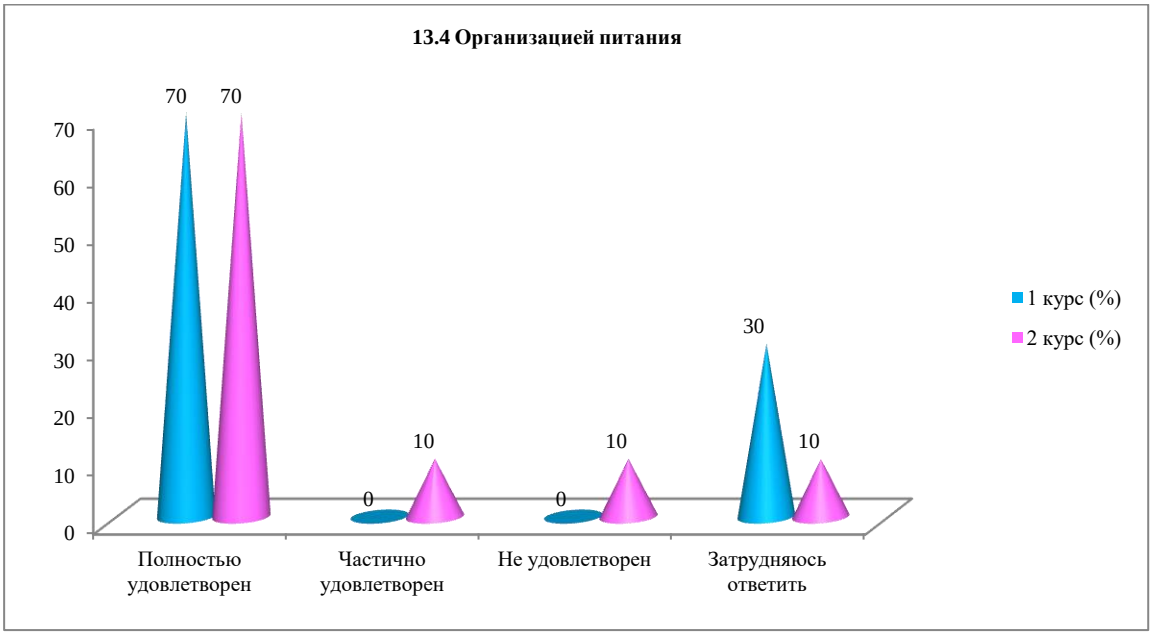
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	60
Частично удовлетворен	10	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	30	20



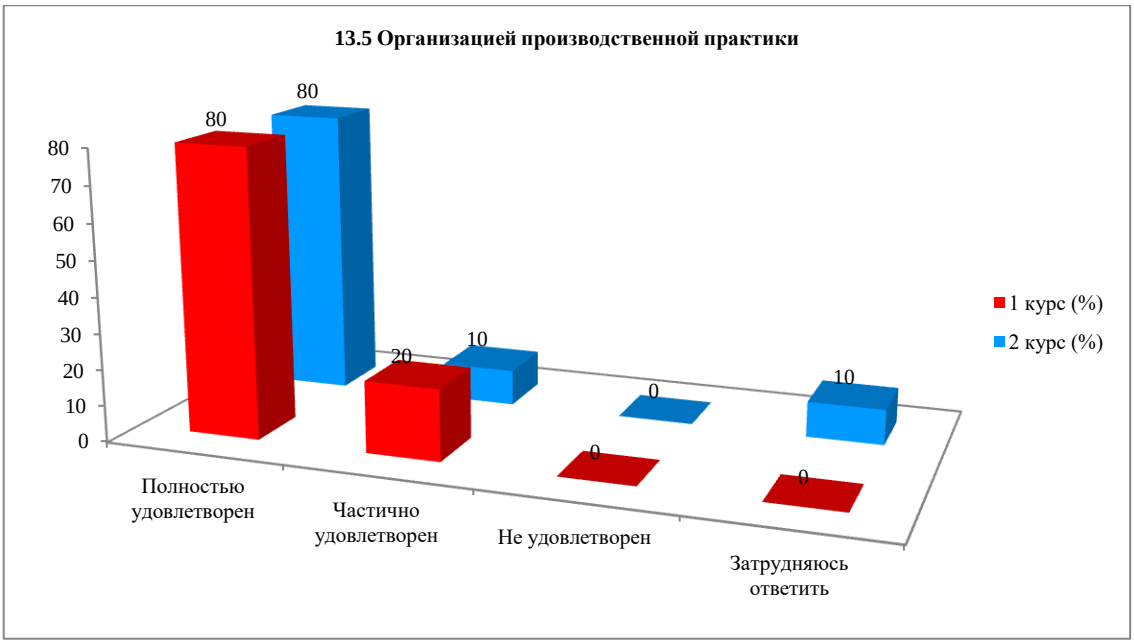
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	70
Частично удовлетворен	-	10
Не удовлетворен	-	10
Затрудняюсь ответить	30	10



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	80
Частично удовлетворен	20	10
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Основные факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, включают продолжение обучения в прежнем ВУЗе (65%), близость к месту жительства семьи (40%), возможность трудоустройства с дипломом ВУЗа и высокое качество образования (25%). Дополнительно, стоит отметить, что широкий выбор

специальностей, престиж университета и приемлемая стоимость обучения также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения очень высокий (100%). Это указывает на то, что все магистранты чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Оценка преподавательского состава: магистранты (98%) оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие"и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 70% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 10% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

20% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между магистрантами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

1. Современная материально-техническая база: 90%.
2. Сильный преподавательский состав: 55%.
3. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 45%.
4. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 40%.
5. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 30%.
6. Работа известных зарубежных ученых: 20%.

Что касается, участия магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета, 65% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции.

За все время своей деятельности 70% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении 90%, при этом некоторые не владеют языком вовсе, что может создавать трудности в обучении и общении.

9. Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%;
- написание научных статей: 100%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 100%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 95,7% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

100% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 75% - организацией свободного времени, 75% - условиями проживания в общежитии, 95% - организацией производственной практики и 75% - организацией питания. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Геодезия» образовательными услугами составляет **88,3%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.