Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07205 Маркшейдерское дело

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

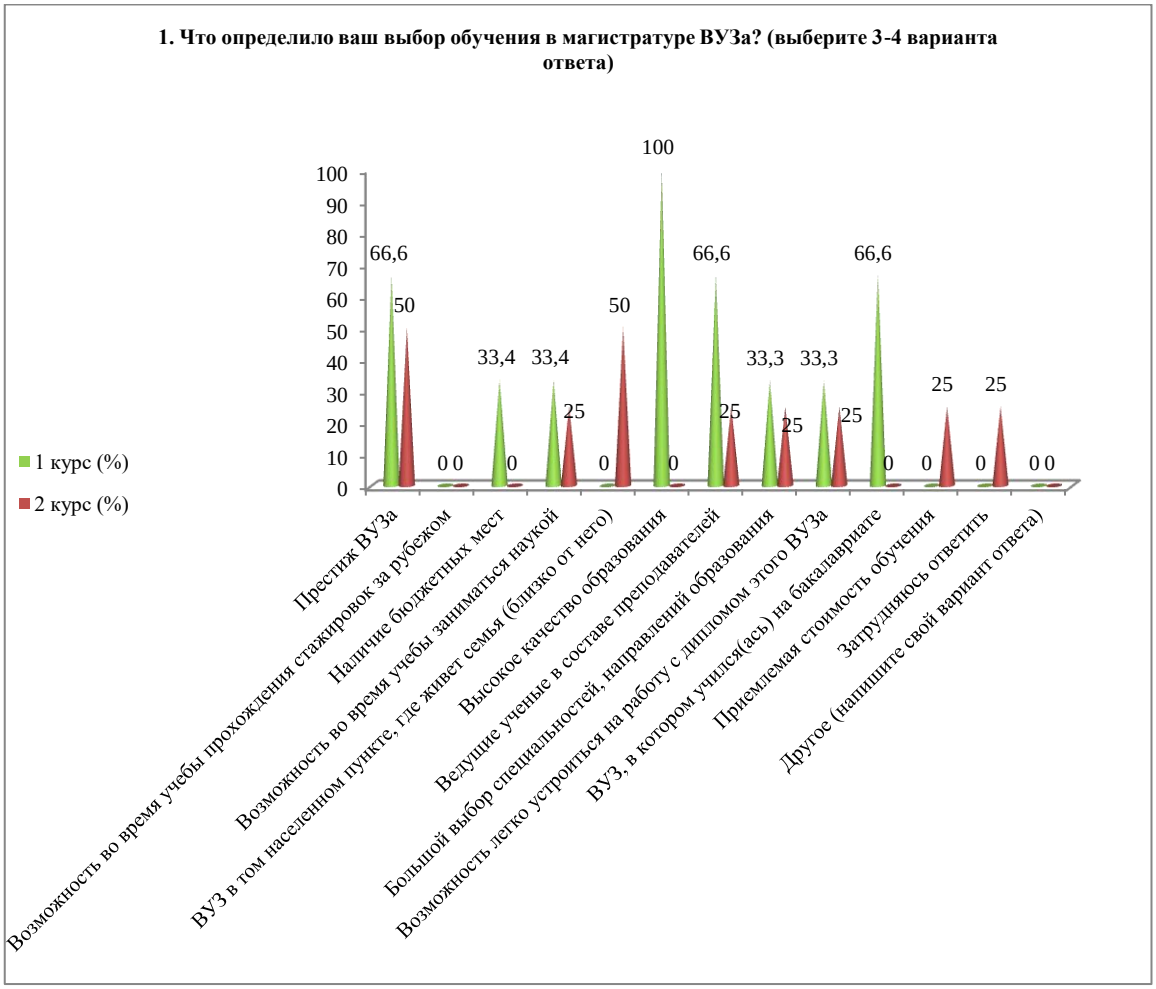
В анкетировании приняло участие 7 респондентов, что составило 87,5% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	66,6	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	33,4	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	33,4	25
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	50
Высокое качество образования	100	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	66,6	25
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3	25
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	33,3	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	66,6	-
Приемлемая стоимость обучения	-	25
Затрудняюсь ответить	-	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

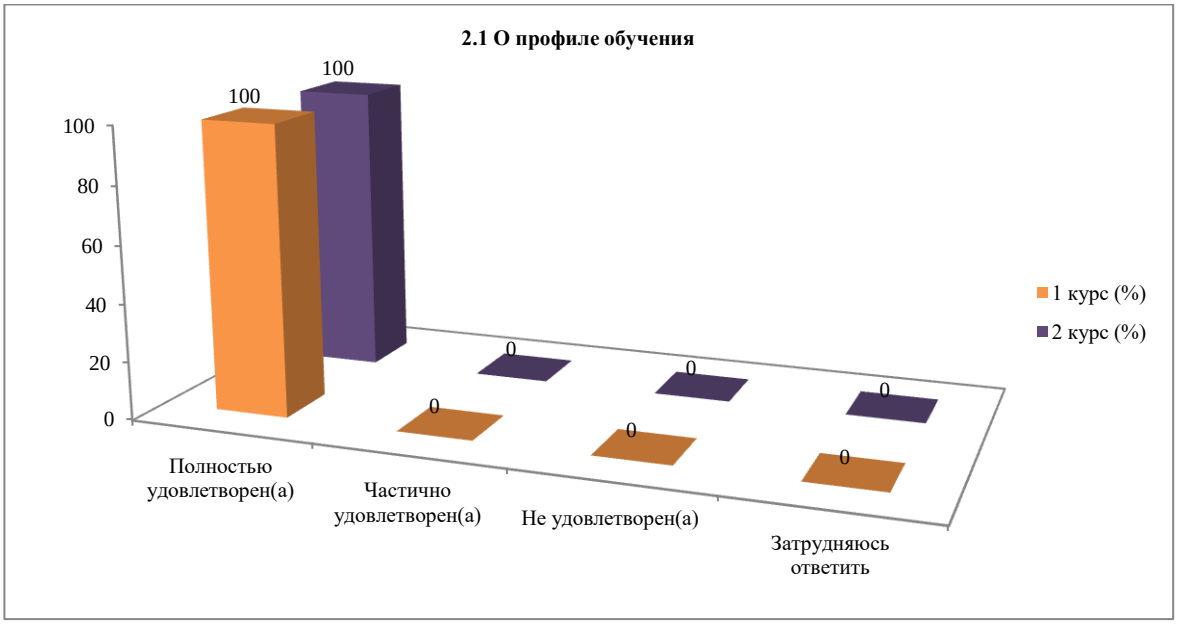
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

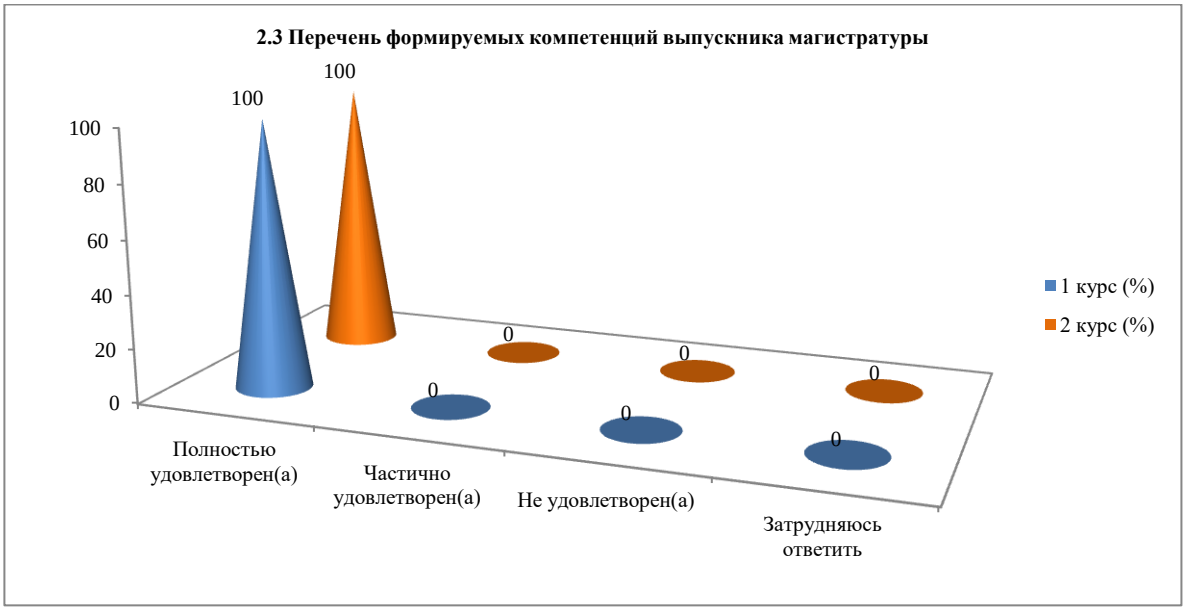


2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

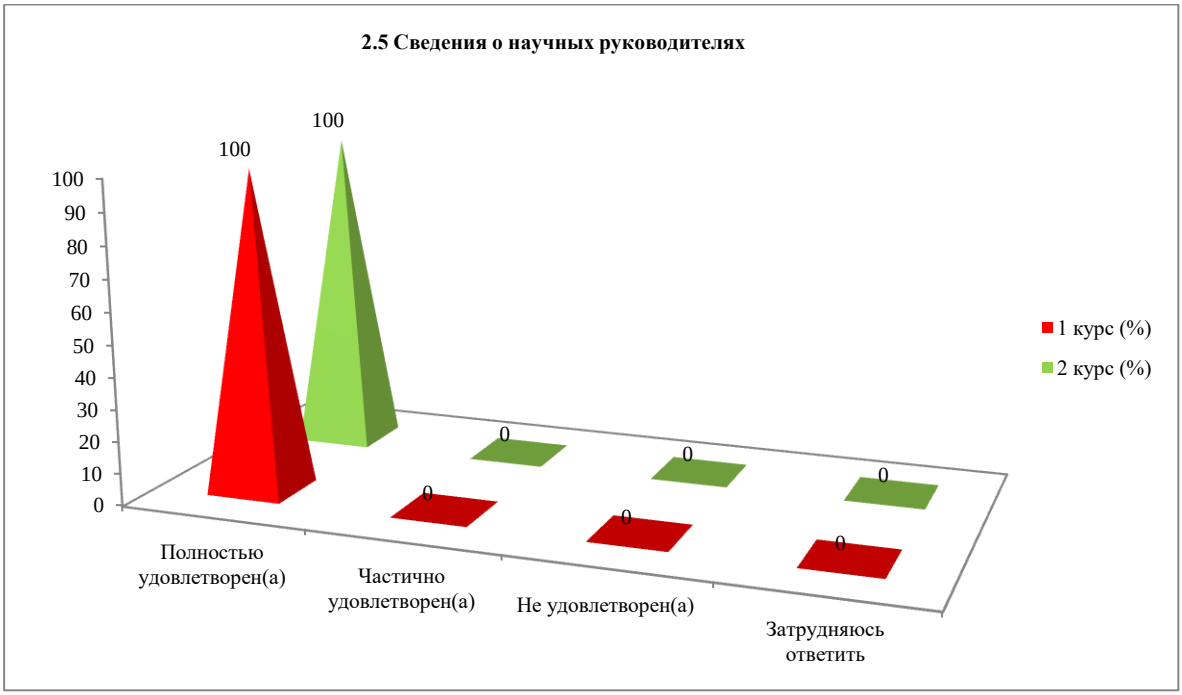


2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

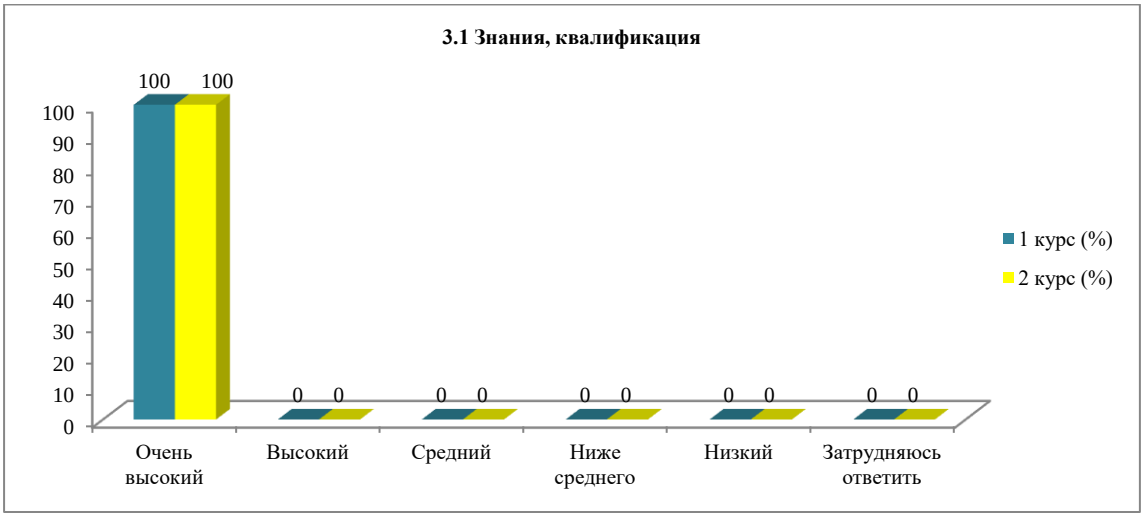
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

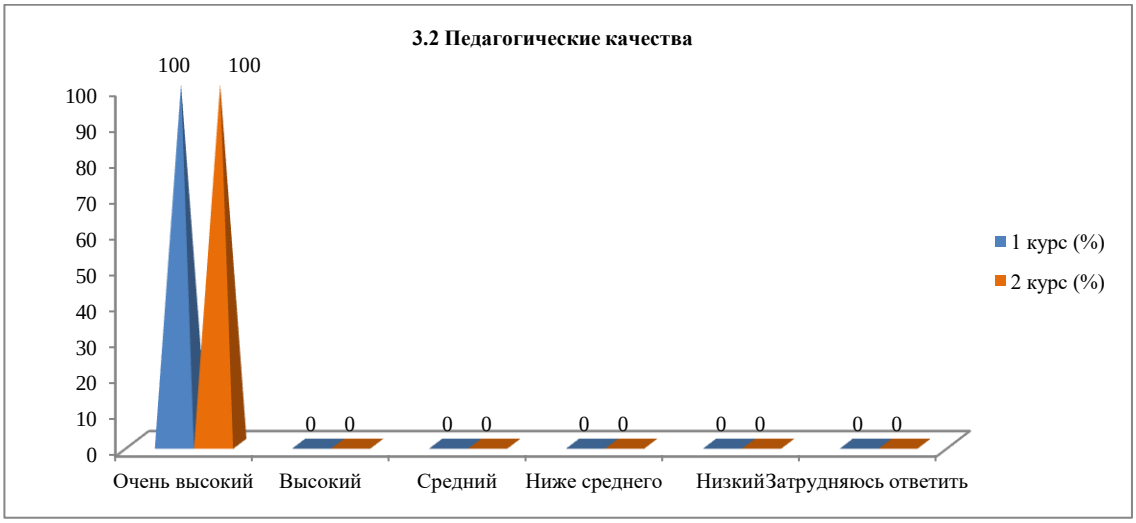
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



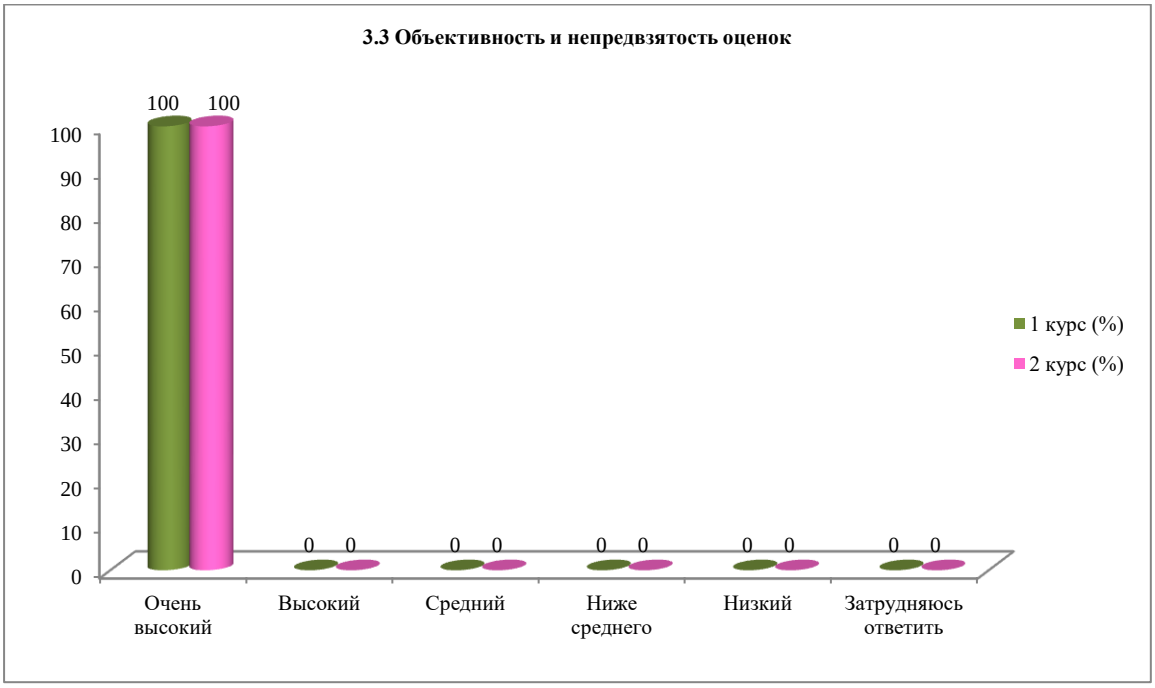
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



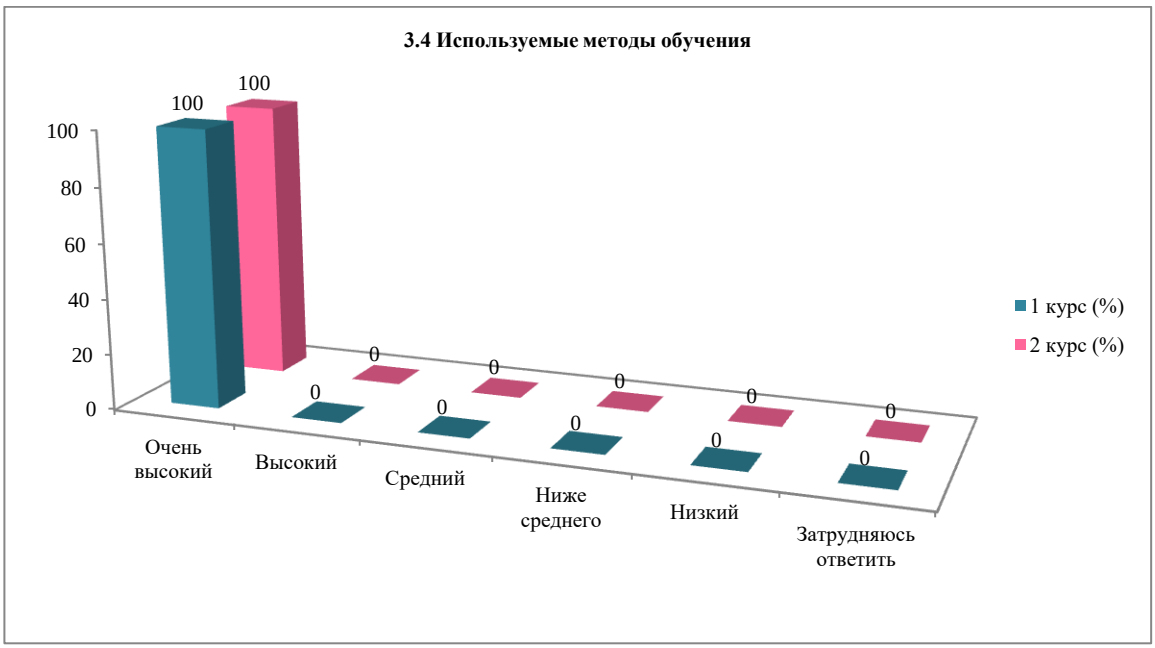
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



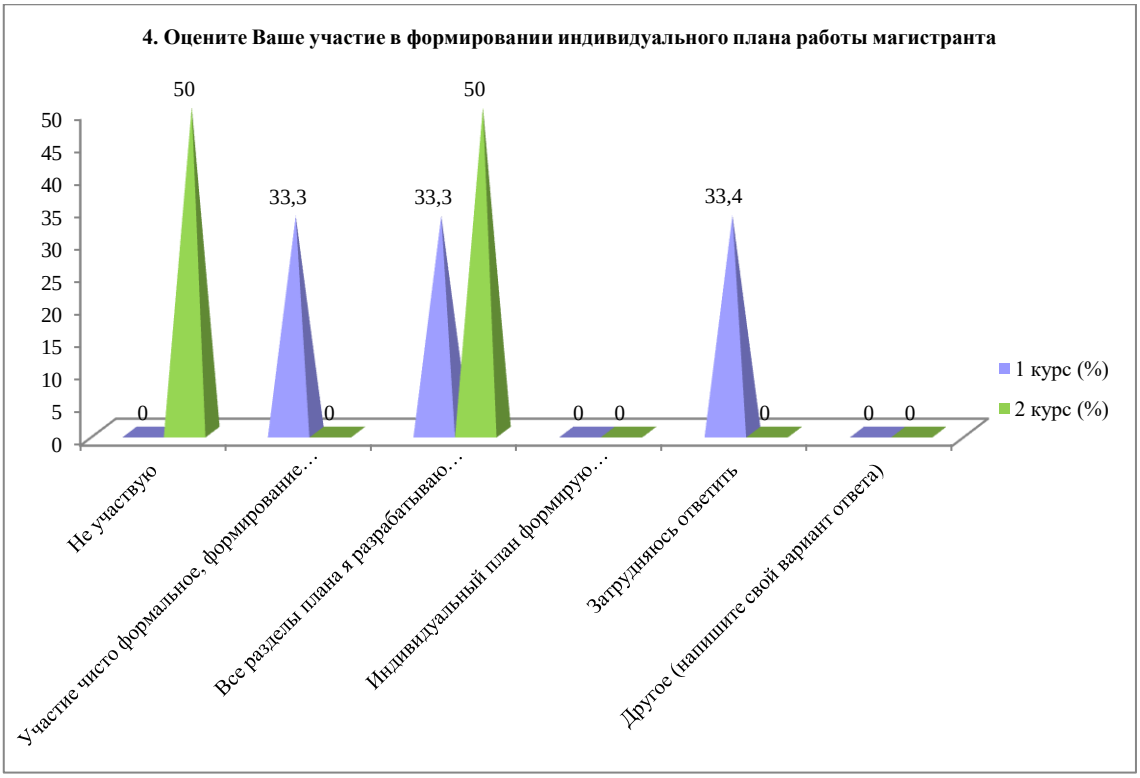
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	50
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	33,3	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	33,3	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



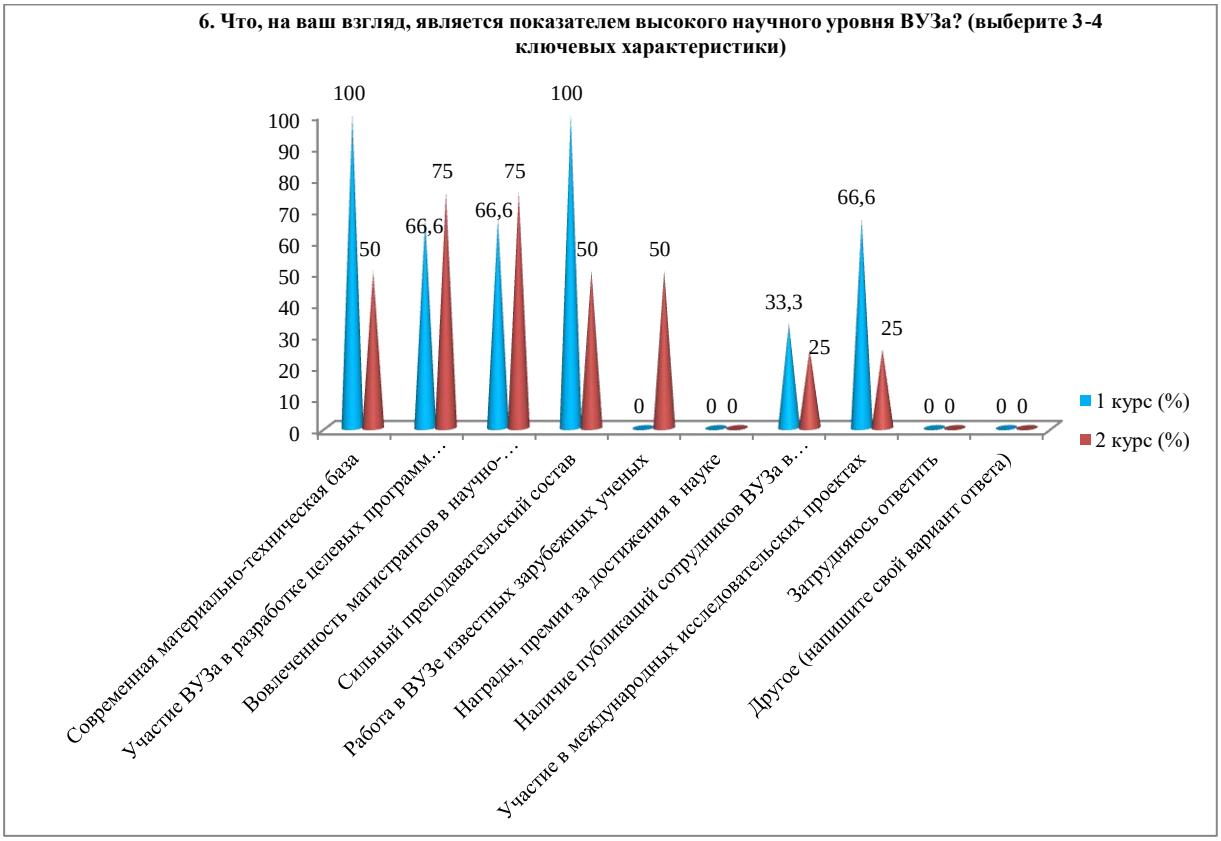
5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	75
Частично удовлетворен(а)	-	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	100	50
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	66,6	75
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	66,6	75
Сильный преподавательский состав	100	50
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	50
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	33,3	25
Участие в международных исследовательских проектах	66,6	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую **(переход к вопросу 8)**	33,4	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	66,6	50
Нет, не участвую	-	50
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

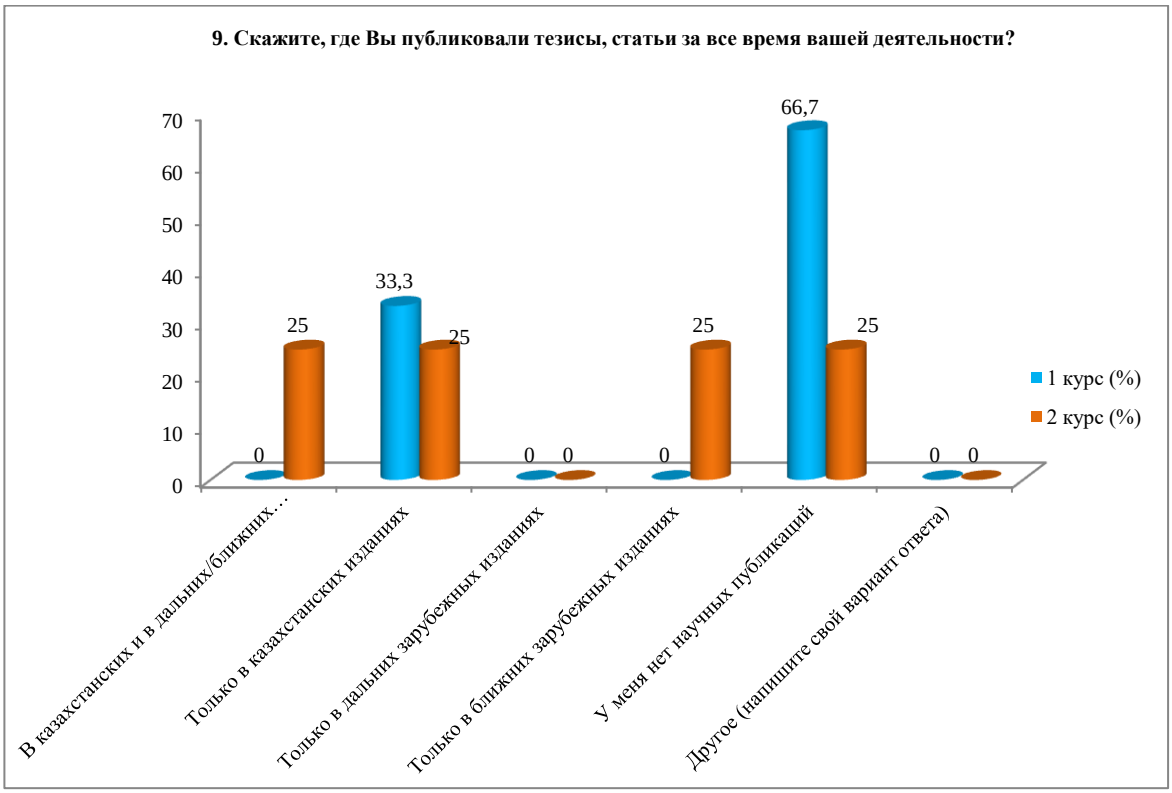
8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	33,3	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	25
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	25
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	25
Только в казахстанских изданиях	33,3	25
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	25
У меня нет научных публикаций	66,7	25
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	75
Разговорный уровень	33,3	-
Средний уровень	66,7	25
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

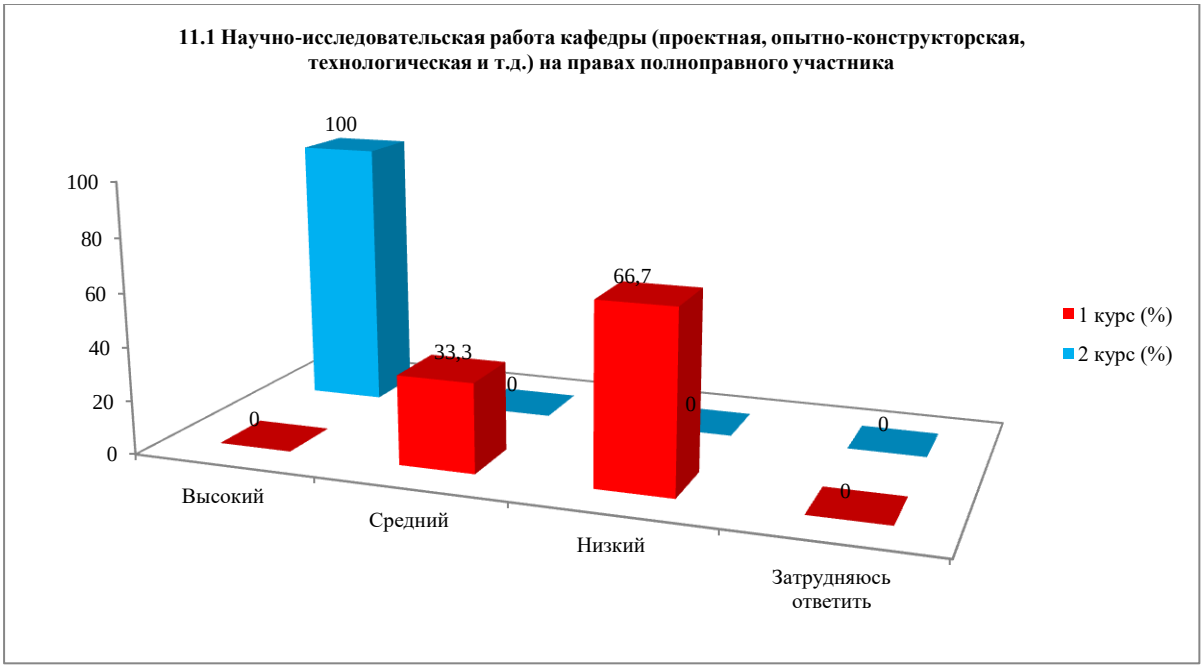
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

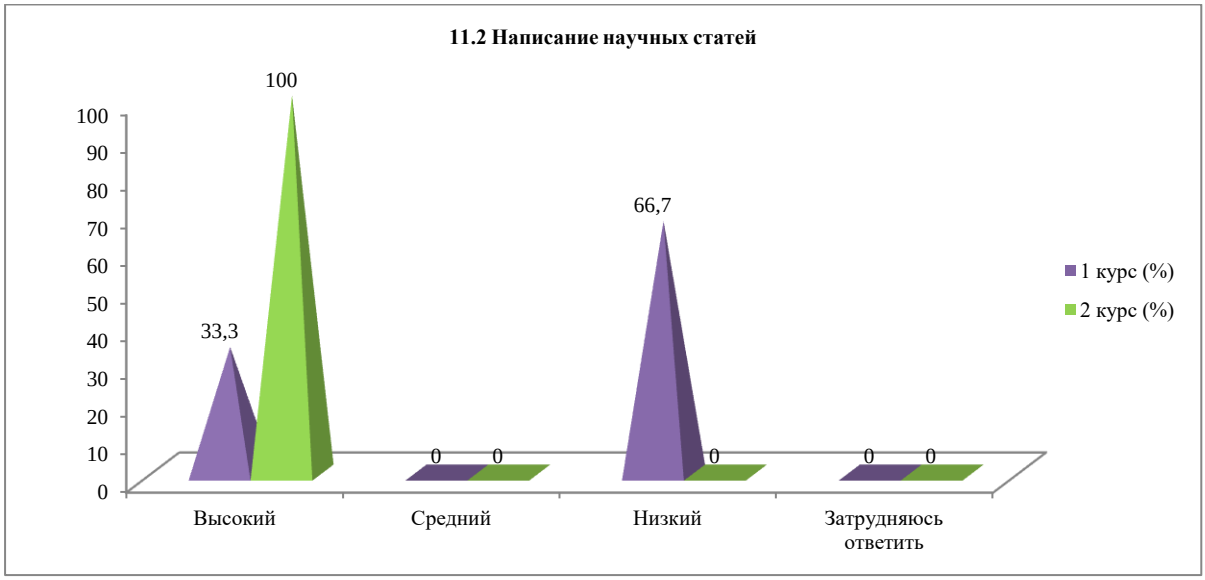
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	100
Средний	33,3	-
Низкий	66,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



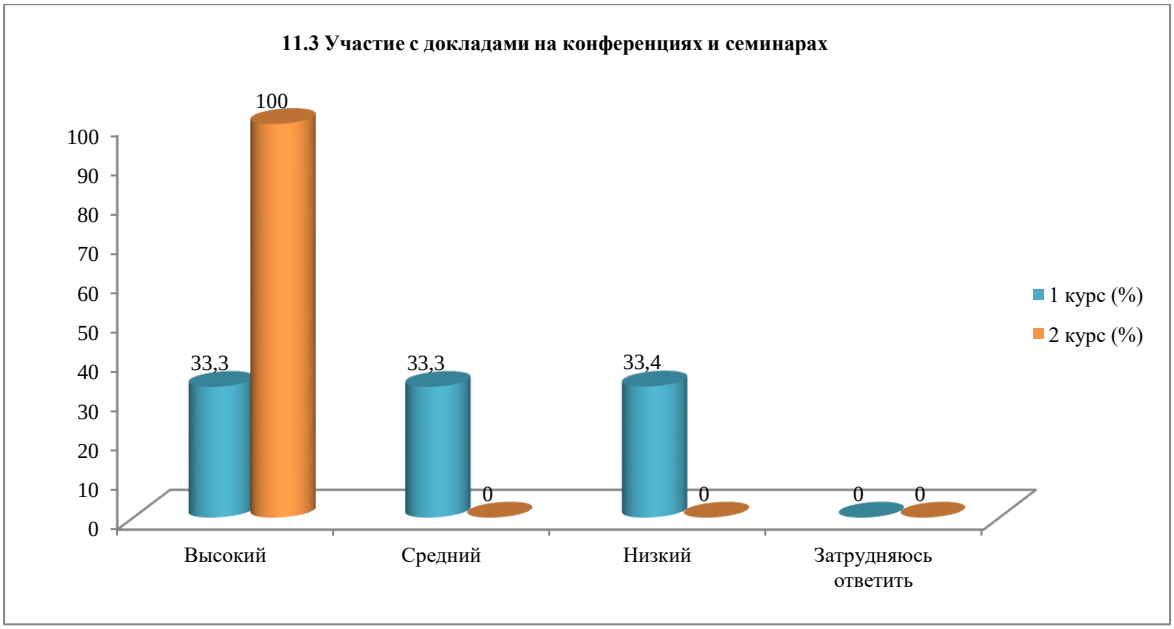
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	100
Средний	-	-
Низкий	66,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



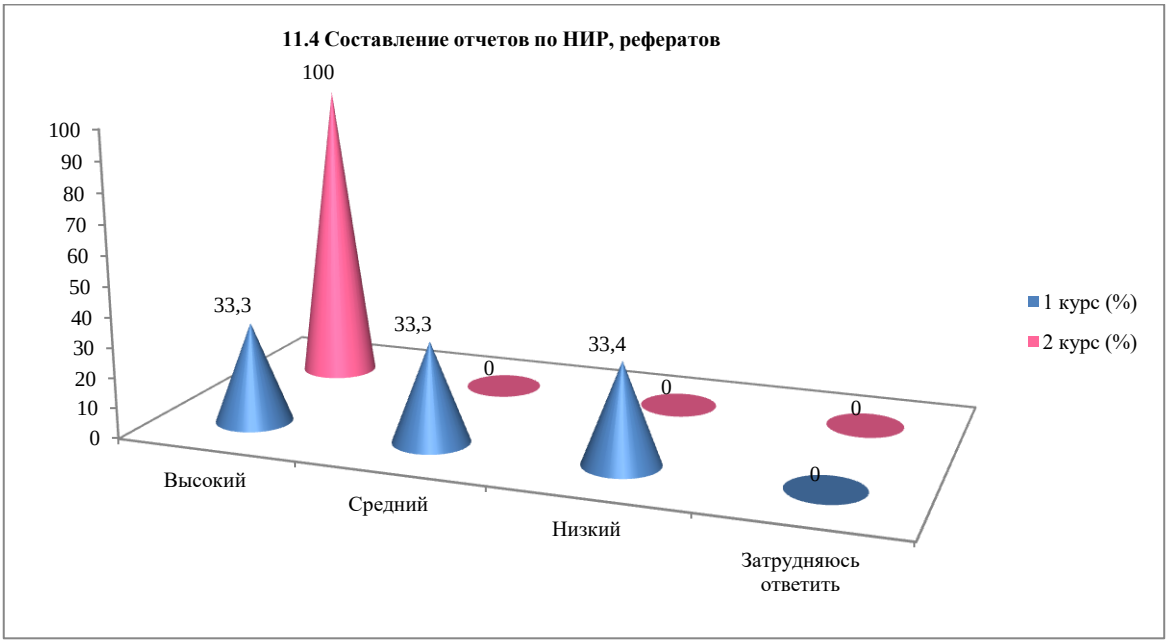
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	100
Средний	33,3	-
Низкий	33,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	100
Средний	33,3	-
Низкий	33,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

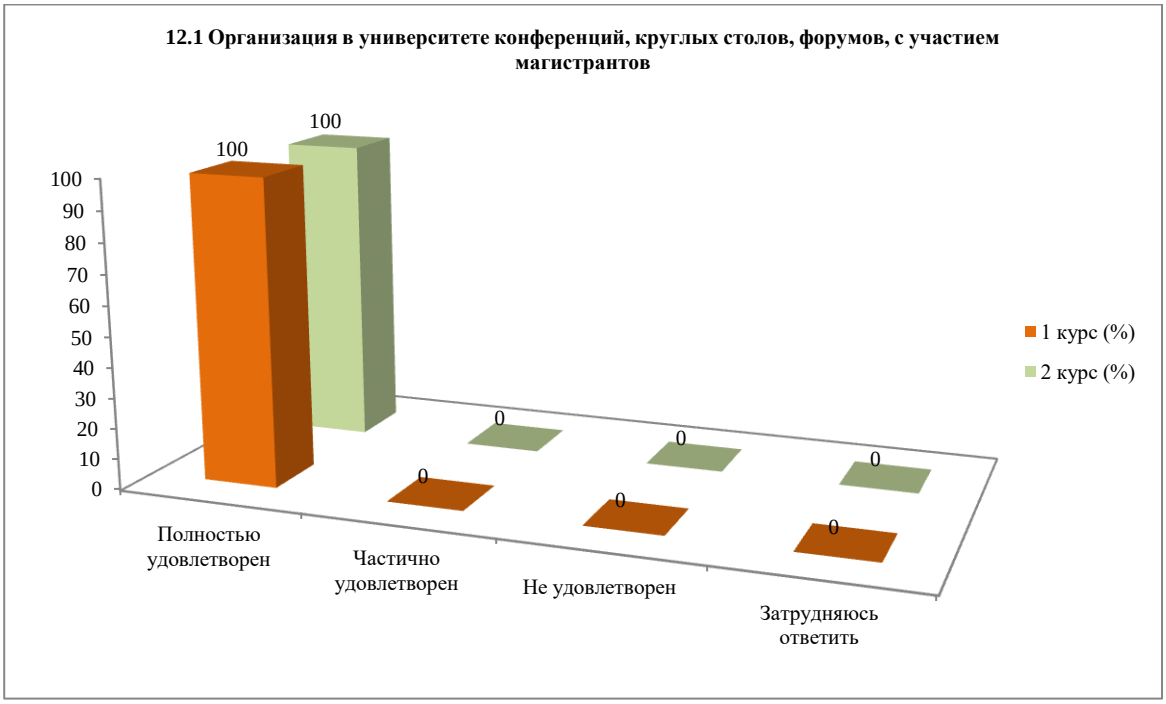
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета _____

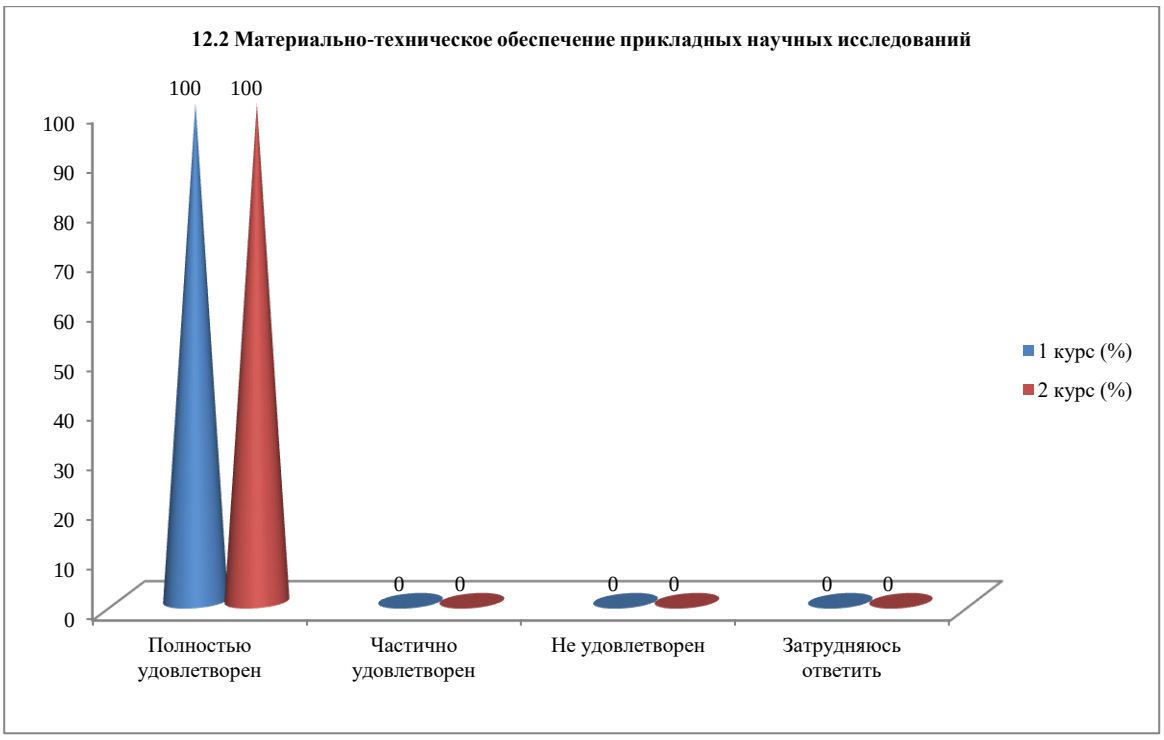
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



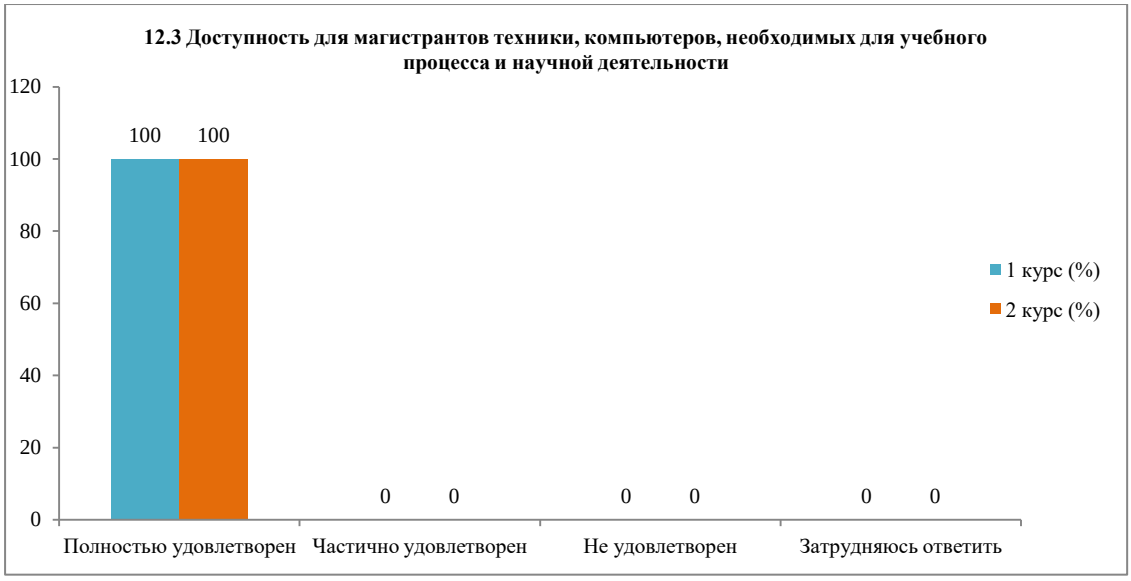
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

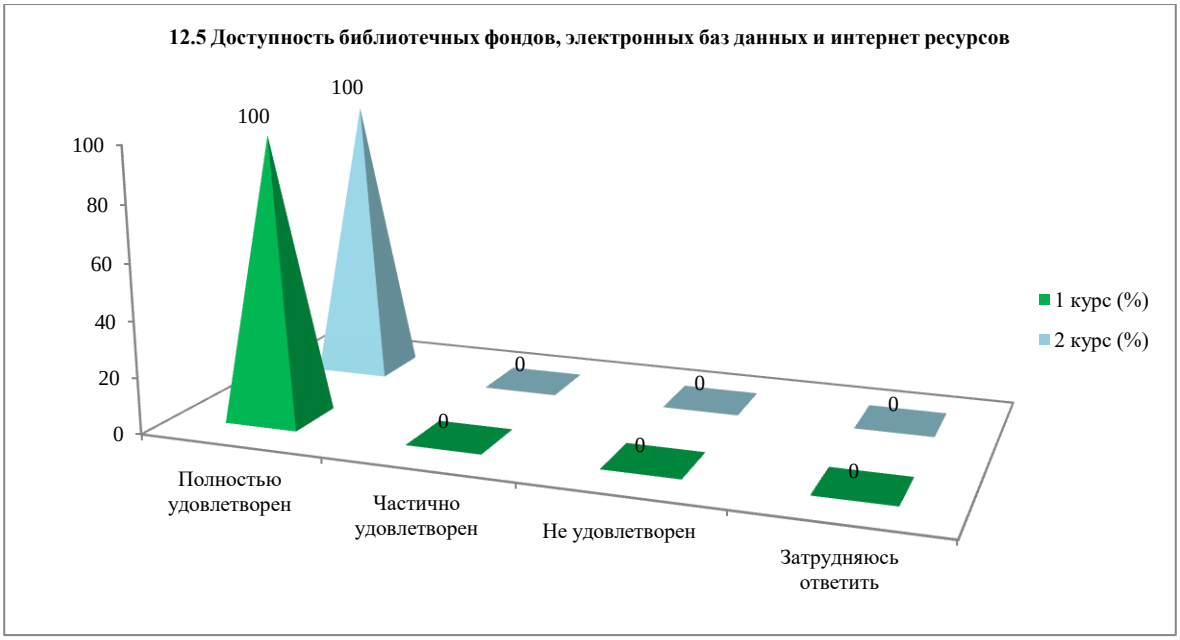


12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

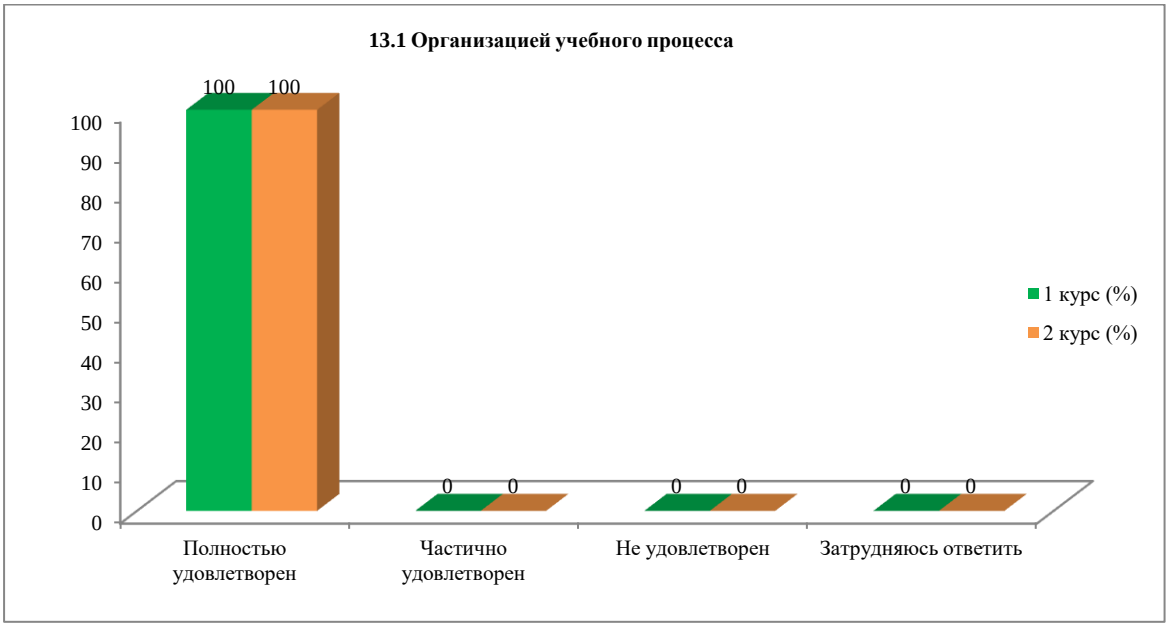
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

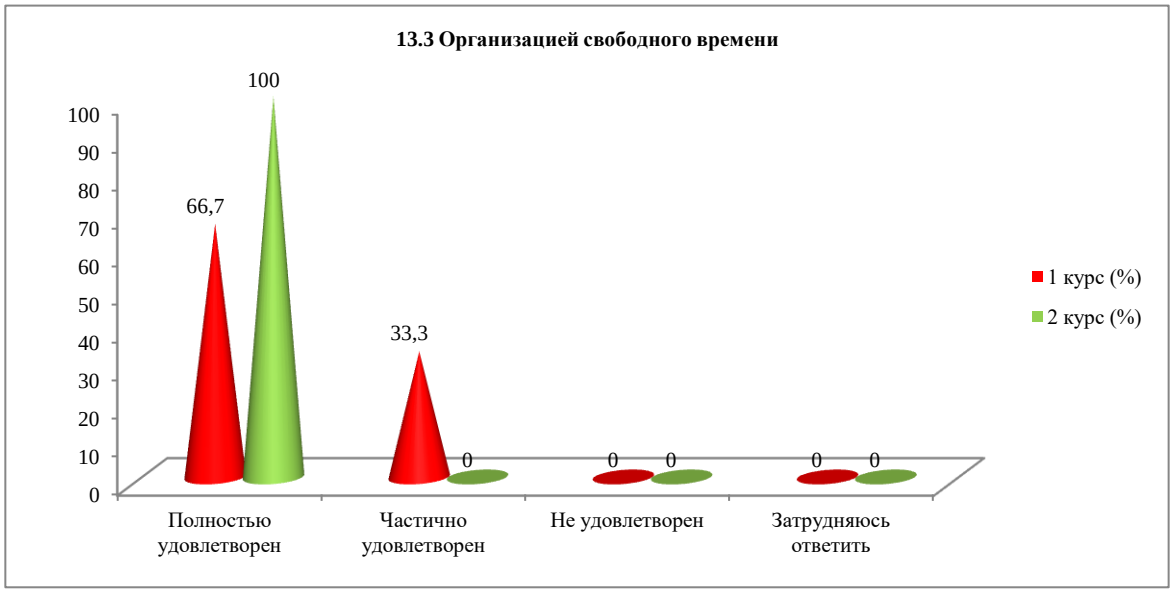


13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	66,7	-

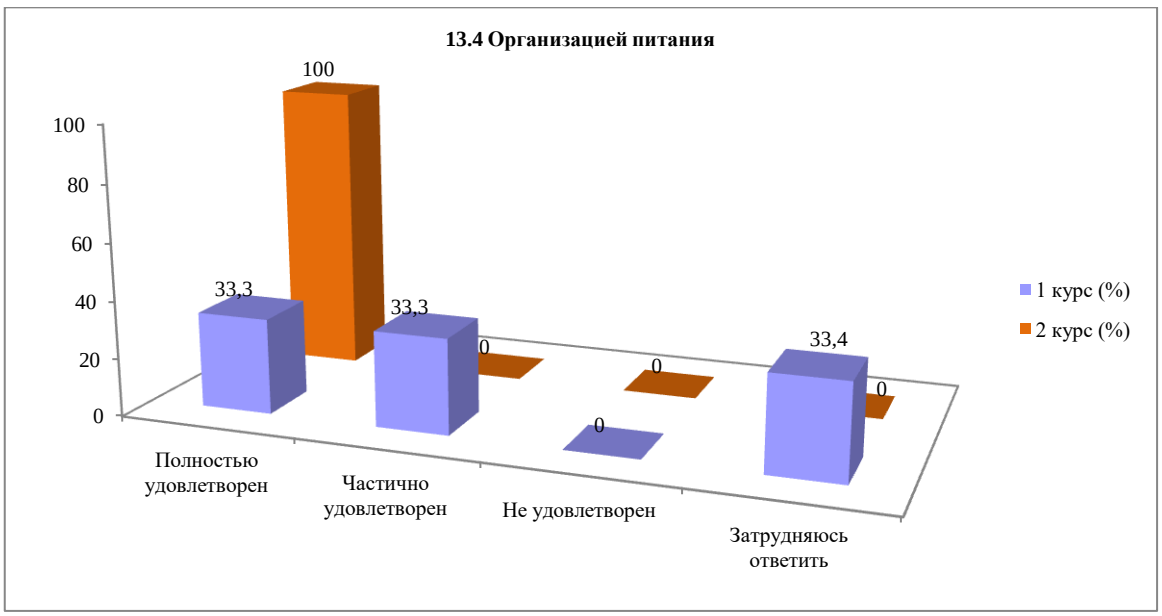
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- престиж университета (58,3%);
- высокое качество образования (50%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (45%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (33,3%);
- широкий выбор специальностей (29,2%);
- близость к месту жительства семьи (25%).

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест, приемлемая стоимость обучения и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого университета также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы: магистранты 100% оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 41,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 16,6% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 25% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

- 16,7% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 100% полностью

- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база и: 75%;
2. сильный преподавательский состав
2. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 70,8%;
3. Участие в международных исследовательских проектах: 45,8%;
4. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 29,2%;
5. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 25%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 72,9% магистрантов

- Значение: средняя степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

В ходе анализа установлено, что 54,2% магистрантов за время своей образовательной деятельности опубликовали научные статьи в казахстанских и зарубежных изданиях. Данный показатель свидетельствует о высокой степени вовлечённости магистрантов в научно-исследовательскую деятельность.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов

- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 66,6%.

- написание научных статей: 66,6%.

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 83,3%.

- составление отчетов по НИР, рефератов: 83,3%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 100% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса и производственной практики: 100%.
2. Организация свободного времени: 100%.
3. Организация питания: 83,3%.
4. Условия проживания в общежитии: 66,6%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Маркшейдерское дело» образовательными услугами составляет **84,7%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.