

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07204 Металлургия

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

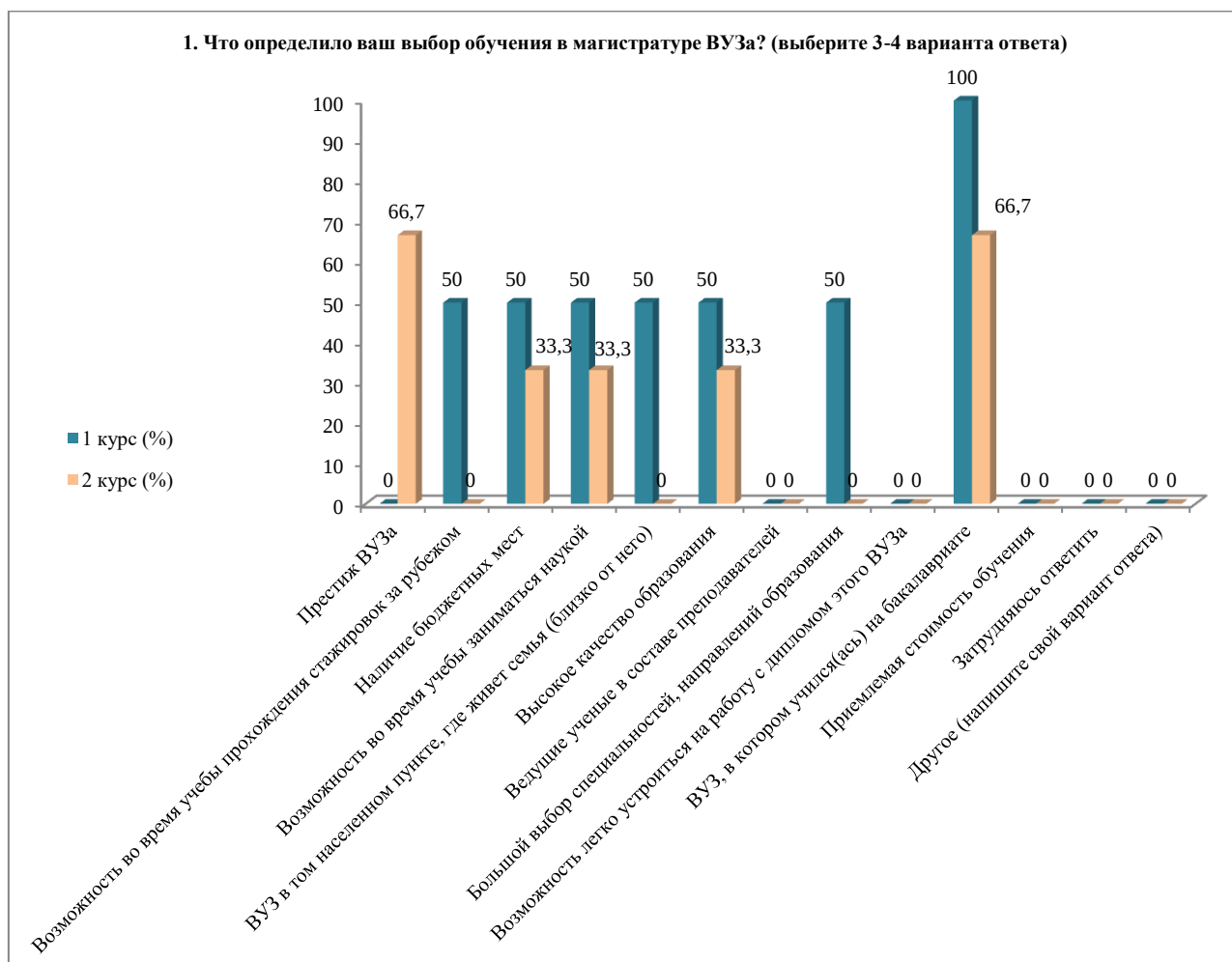
В анкетировании приняло участие 5 респондентов, что составило 83,4% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	66,7
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	50	-
Наличие бюджетных мест	50	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	50	33,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	50	-
Высокое качество образования	50	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	50	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100	66,7
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

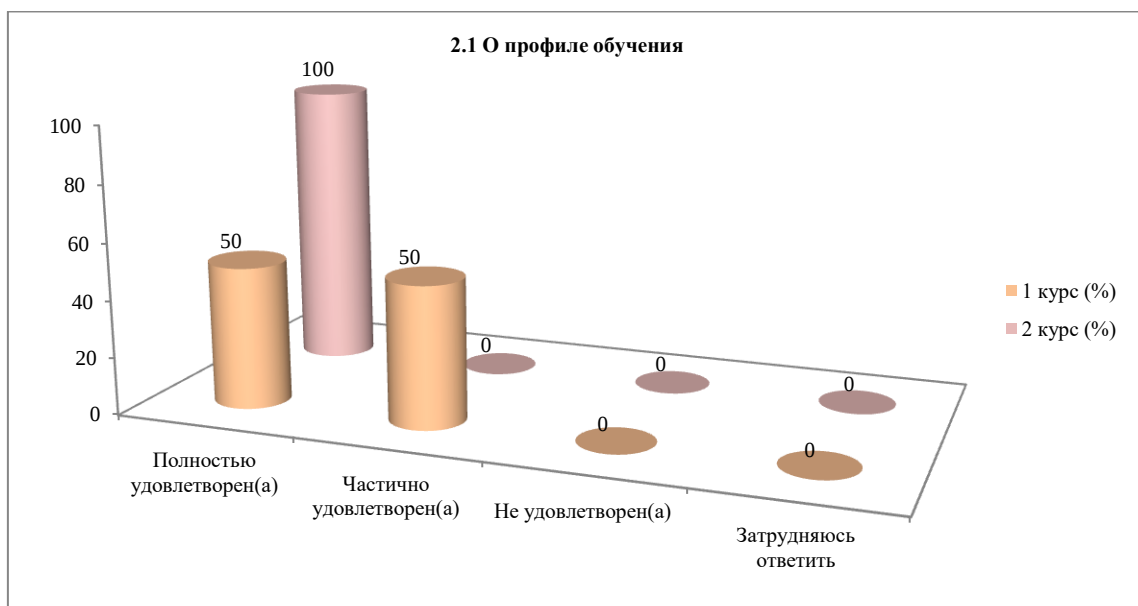
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



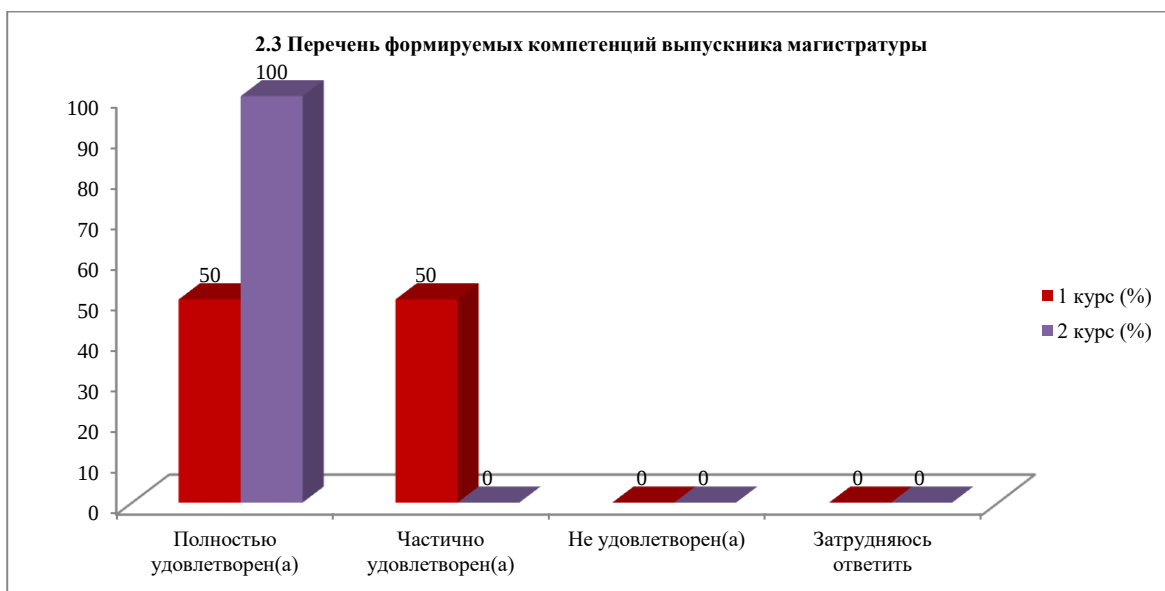
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



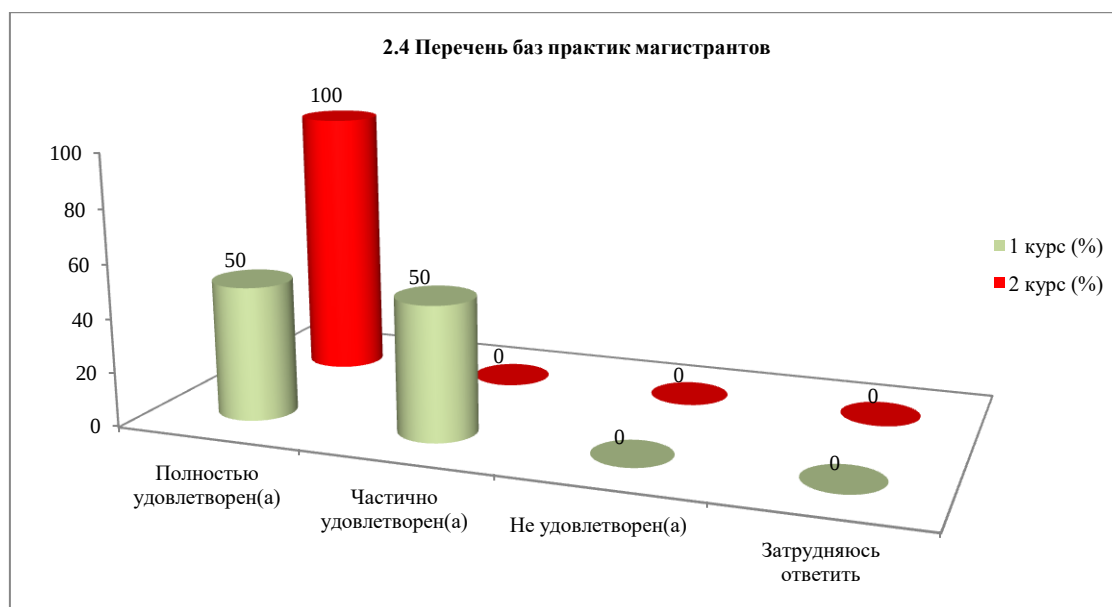
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



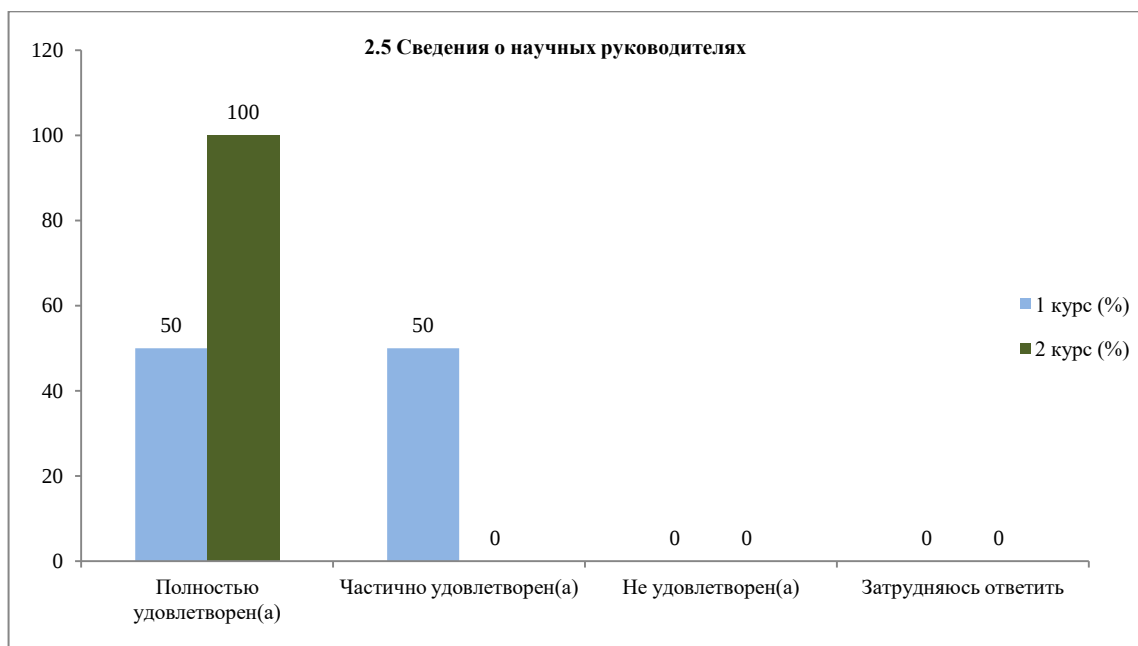
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	50	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

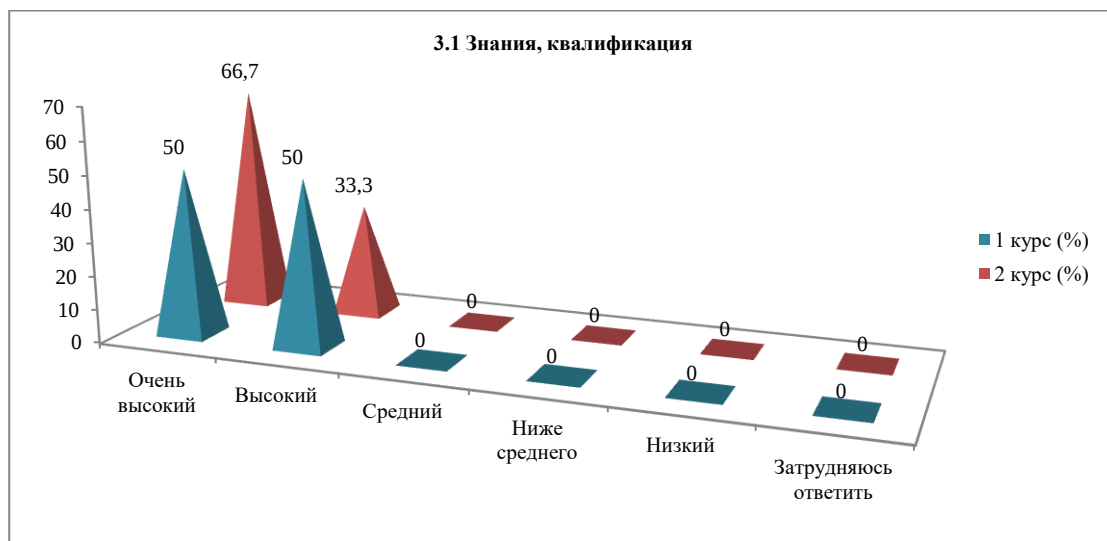
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

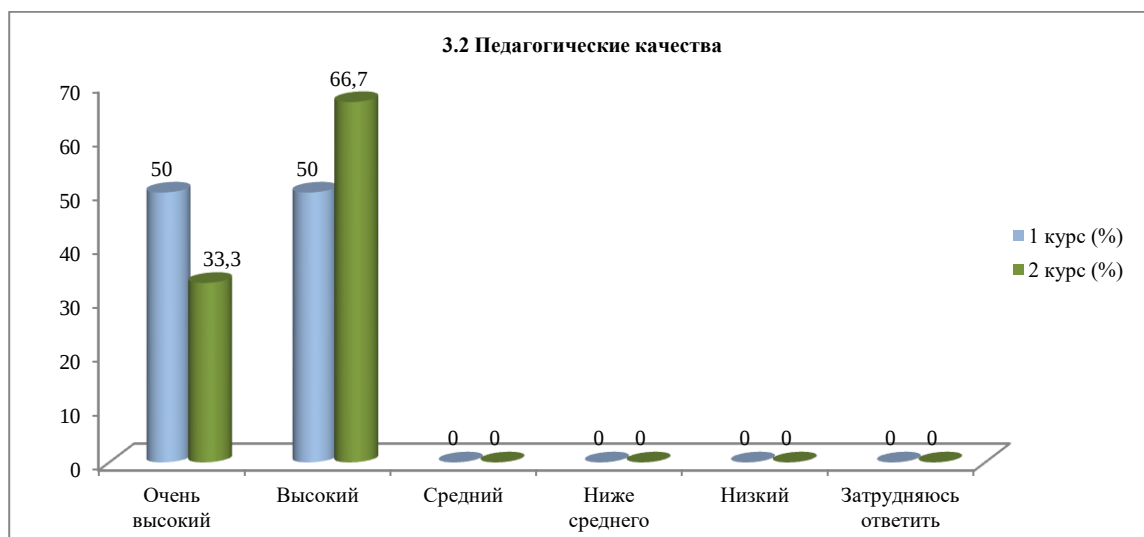
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	66,7
Высокий	50	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



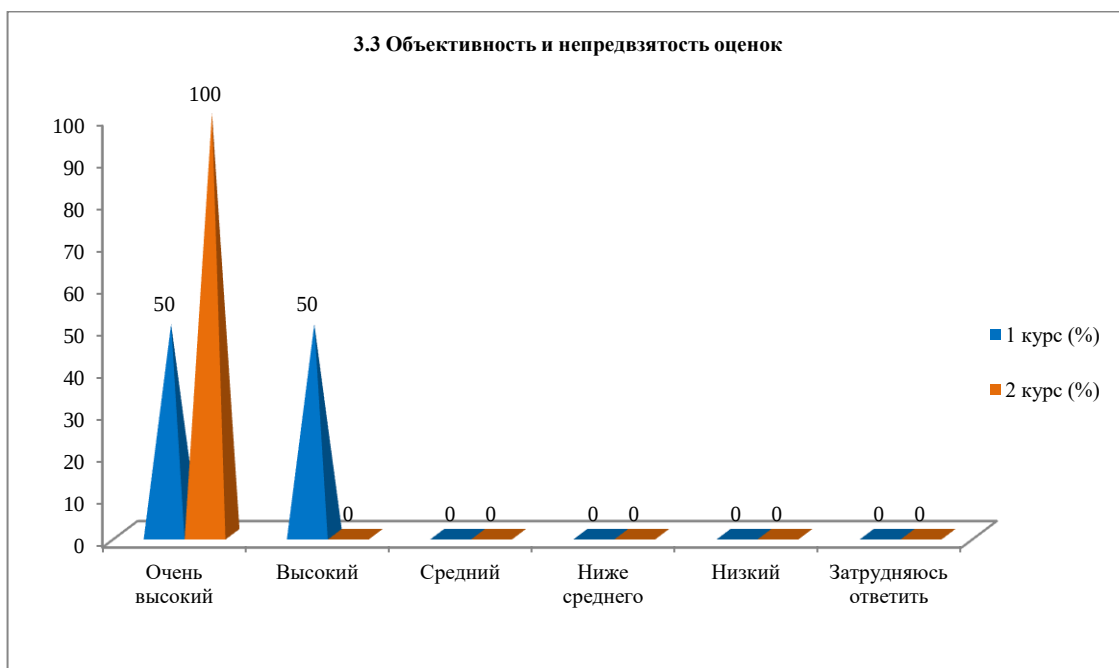
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	33,3
Высокий	50	66,7
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



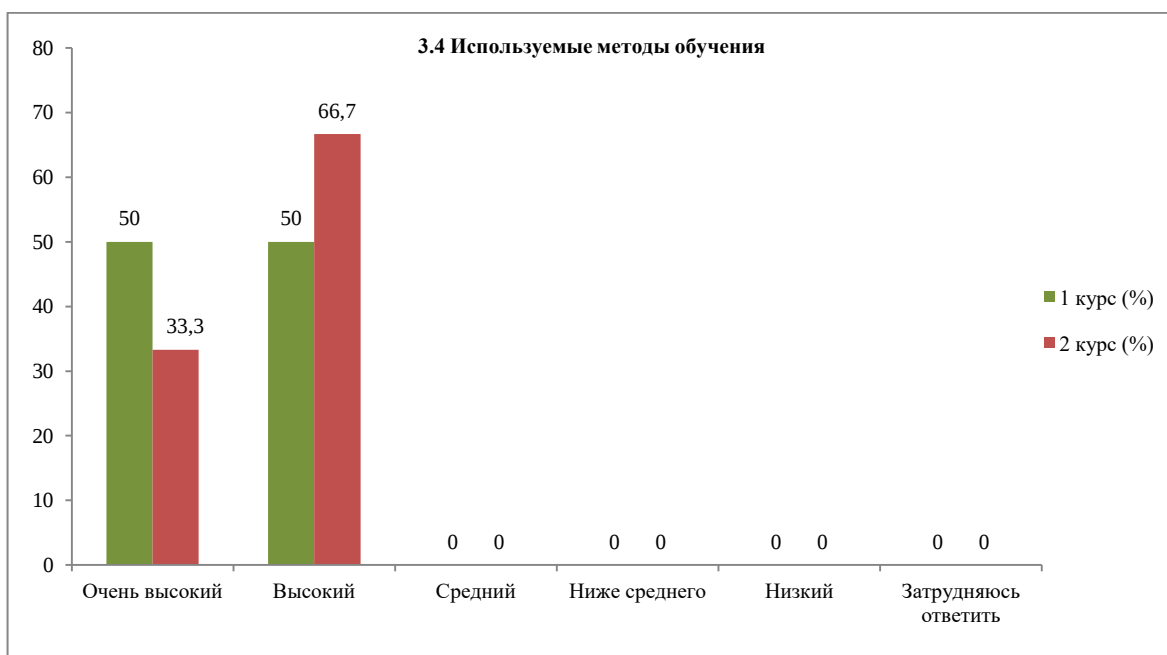
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	100
Высокий	50	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



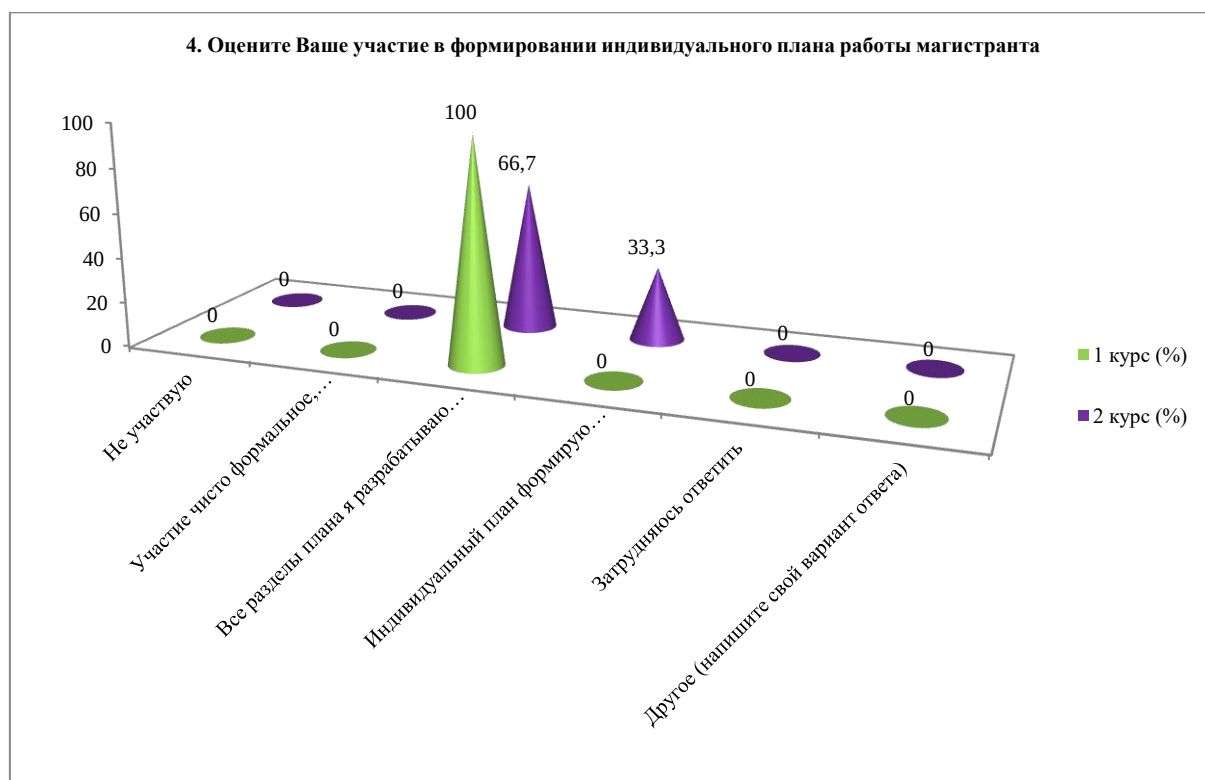
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	33,3
Высокий	50	66,7
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

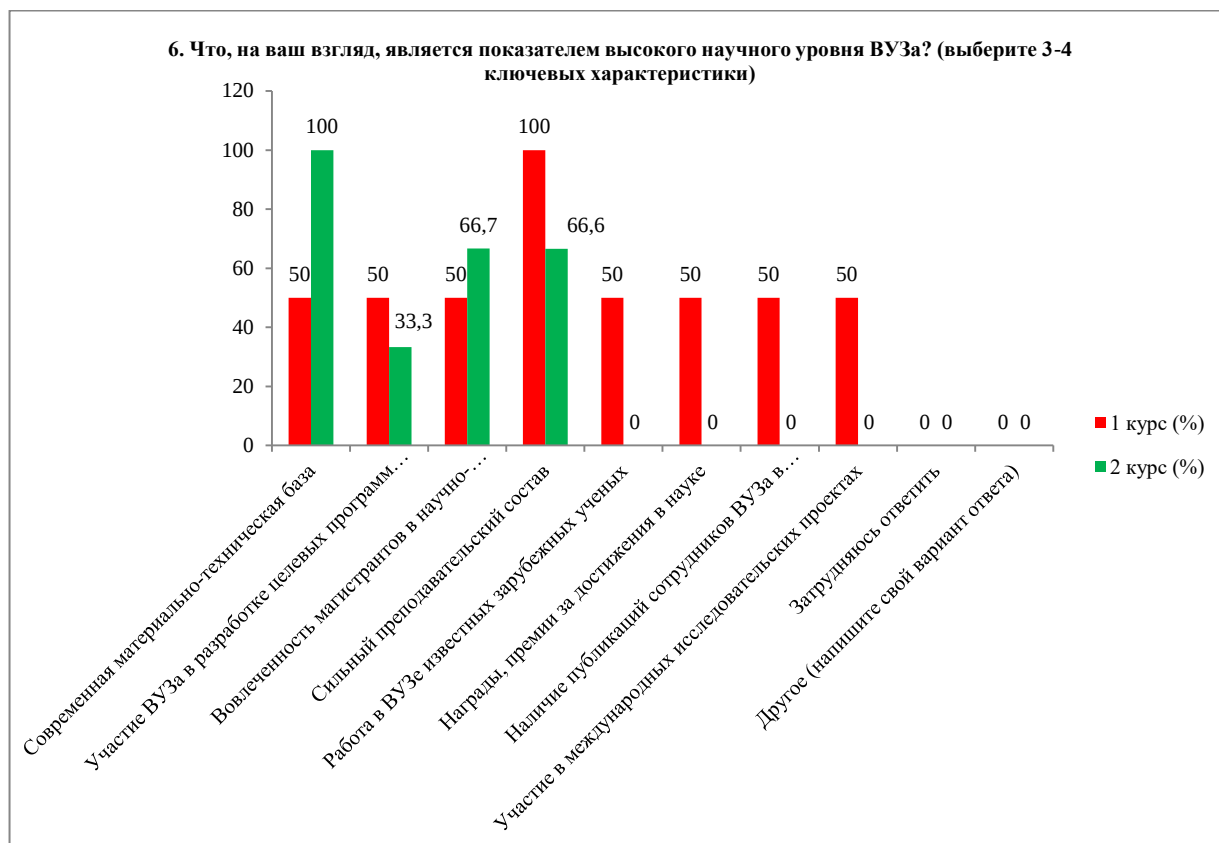
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

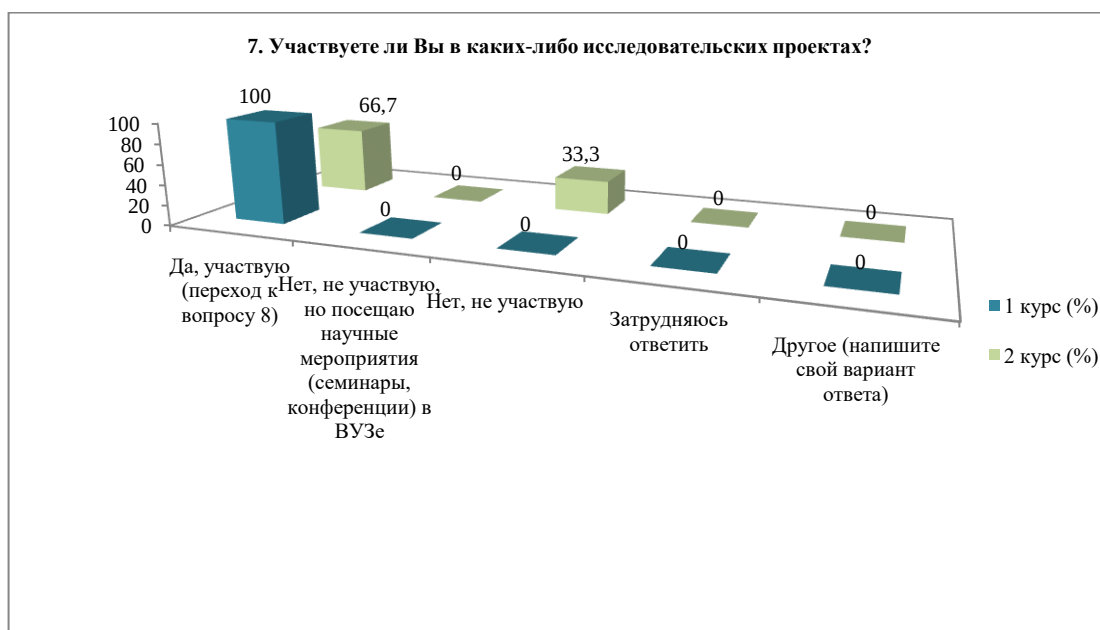
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	66,7
Сильный преподавательский состав	100	66,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	50	-
Награды, премии за достижения в науке	50	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	50	-
Участие в международных исследовательских проектах	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

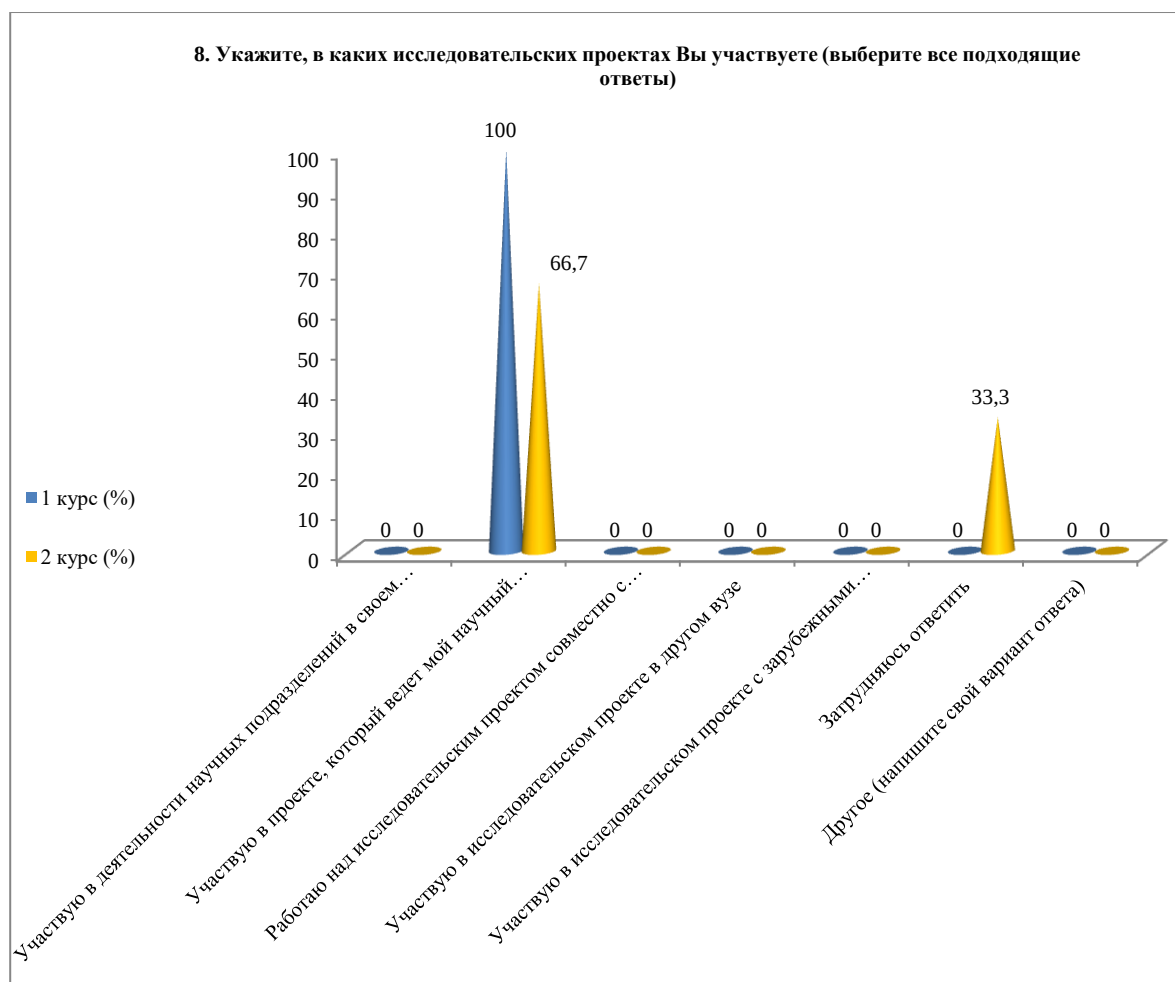
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	100	66,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	-	-
Нет, не участвую	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

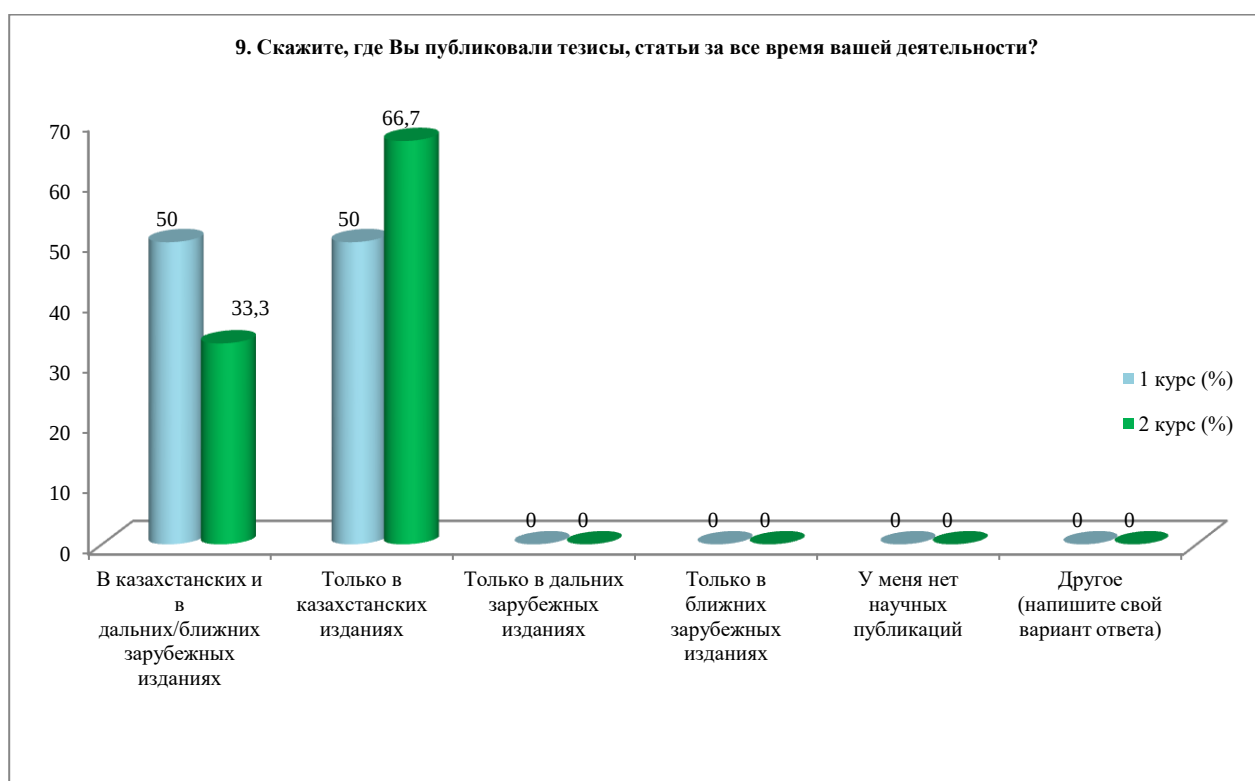
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	100	66,7
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



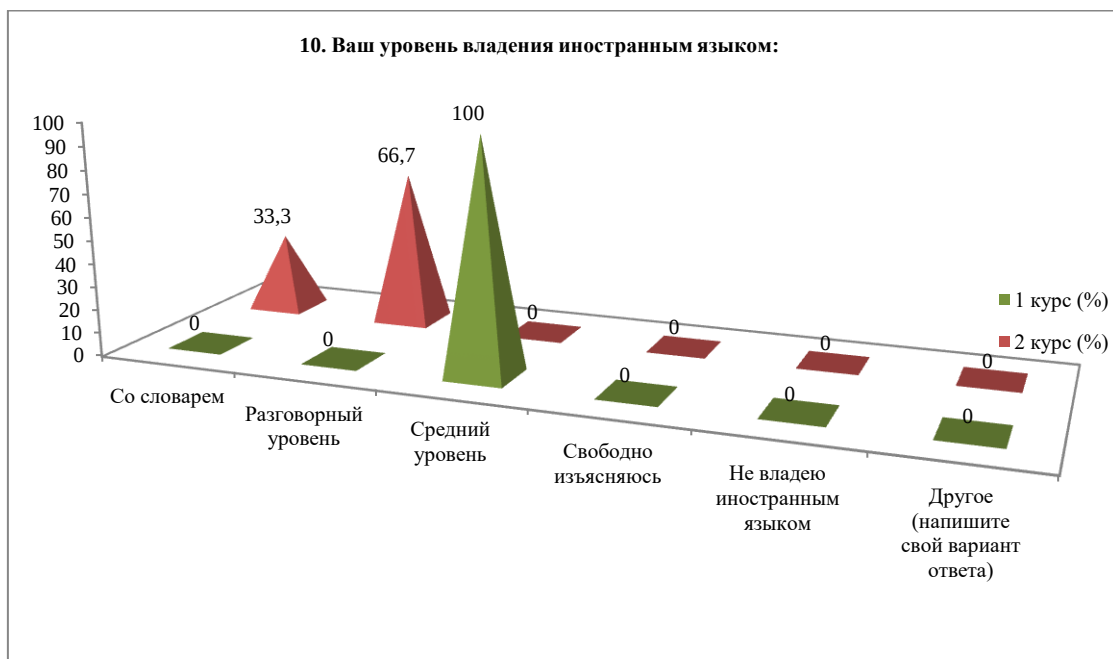
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	50	33,3
Только в казахстанских изданиях	50	66,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	33,3
Разговорный уровень	-	66,7
Средний уровень	100	-
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

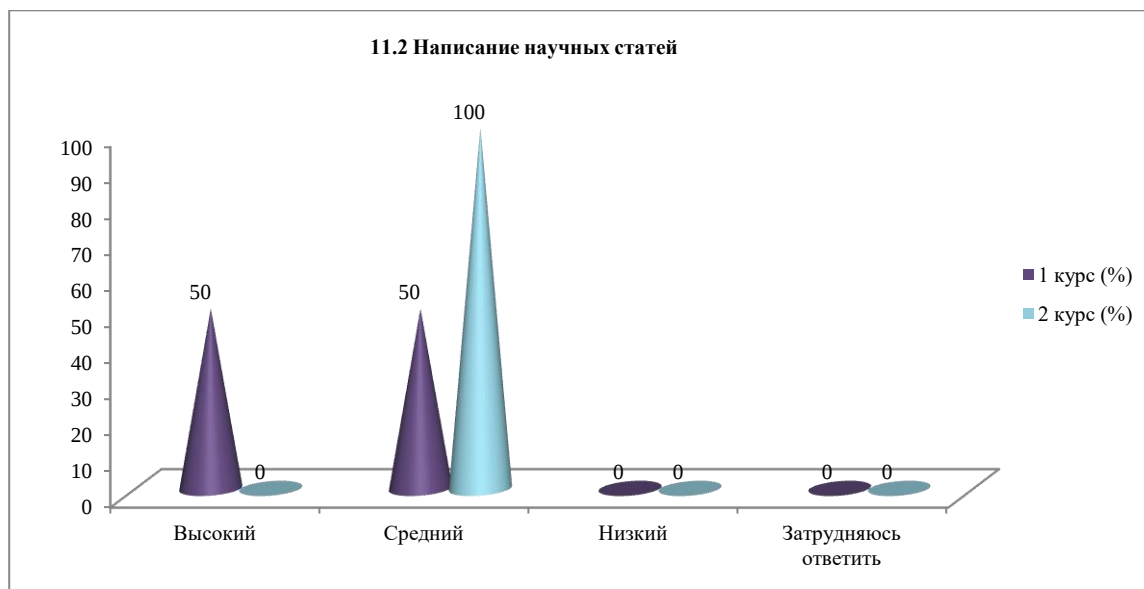
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	66,7
Средний	50	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



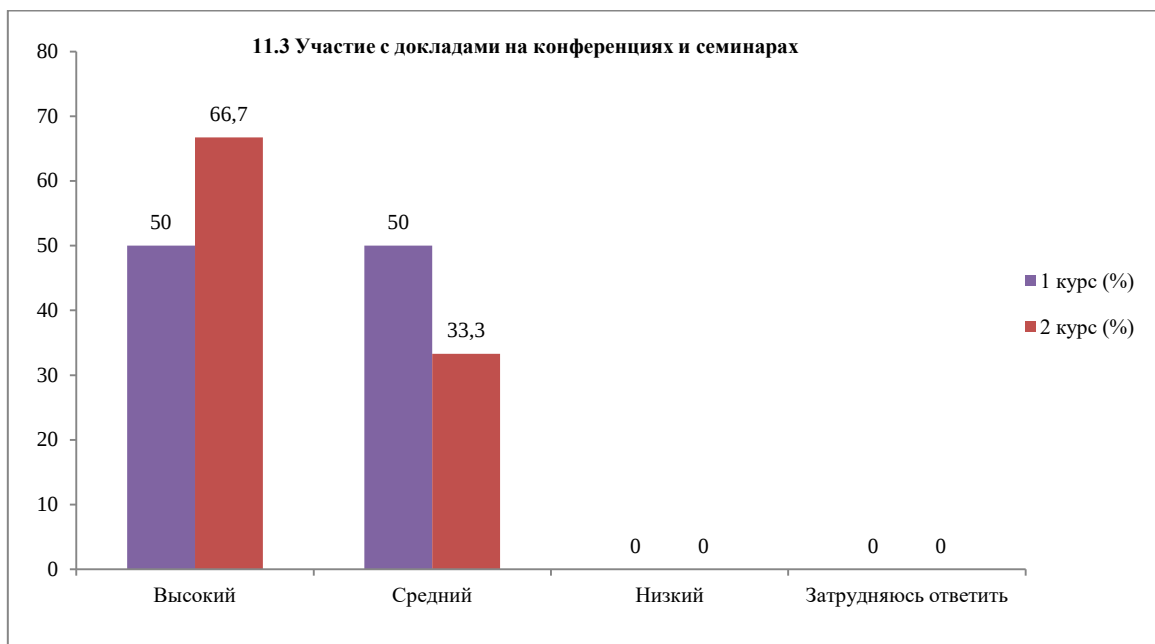
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	-
Средний	50	100
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



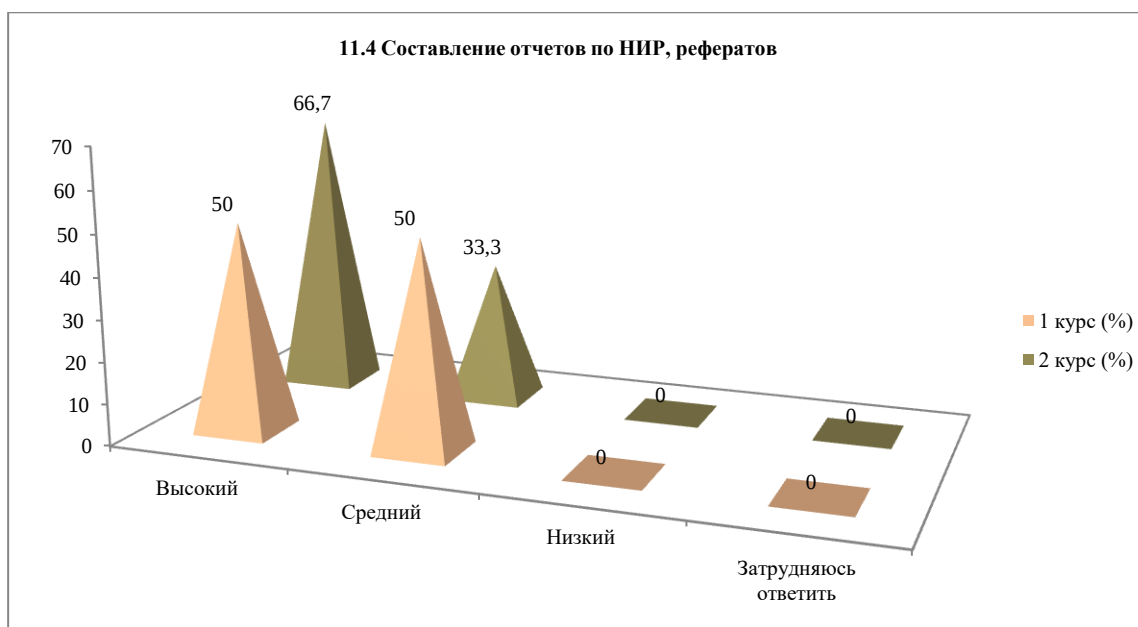
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	66,7
Средний	50	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	66,7
Средний	50	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

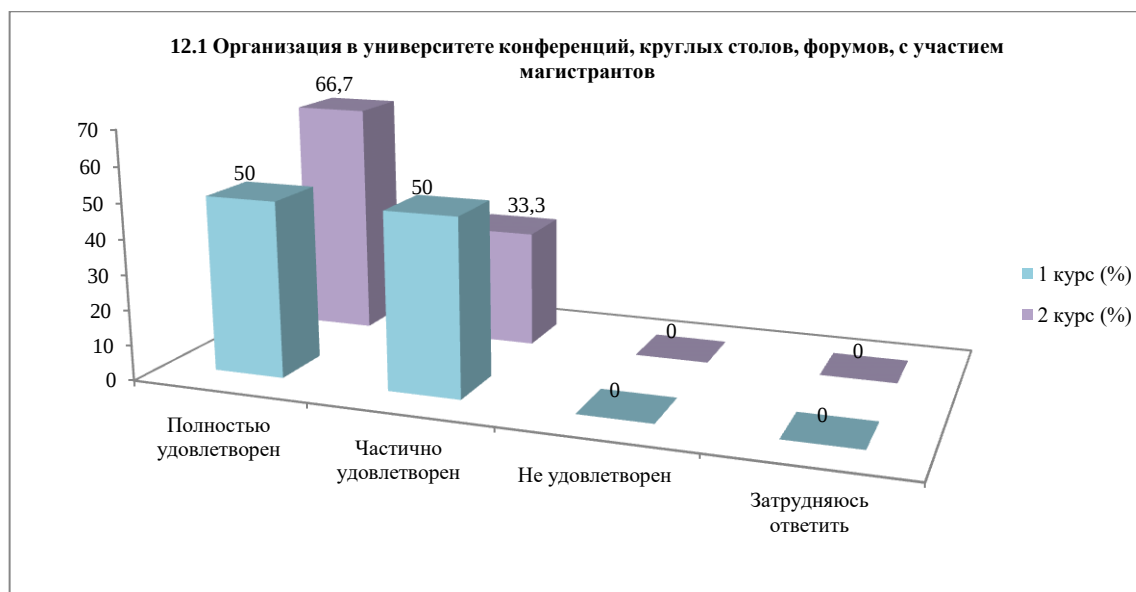
учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

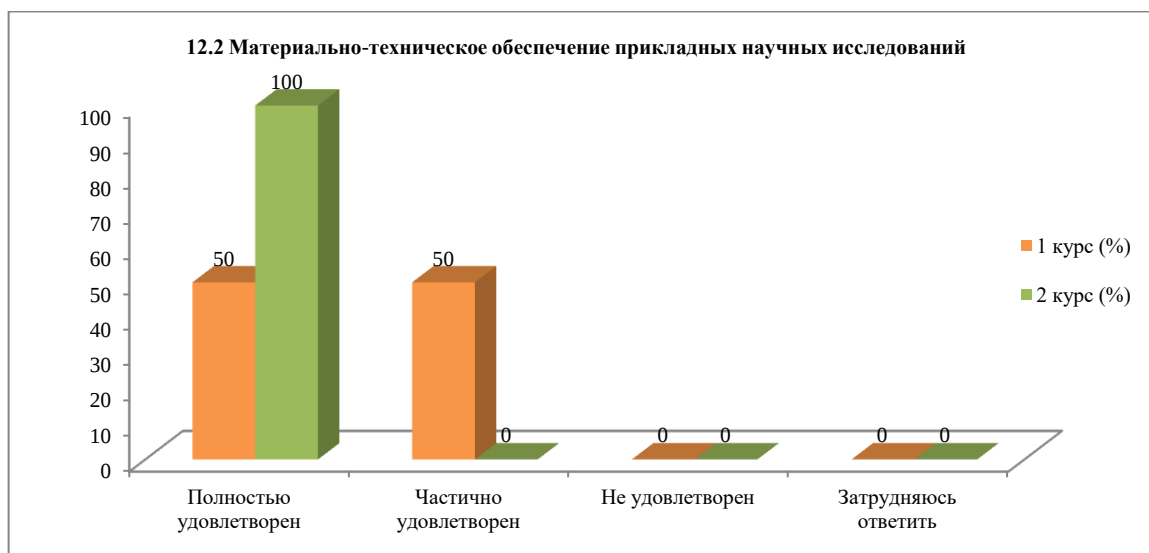
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



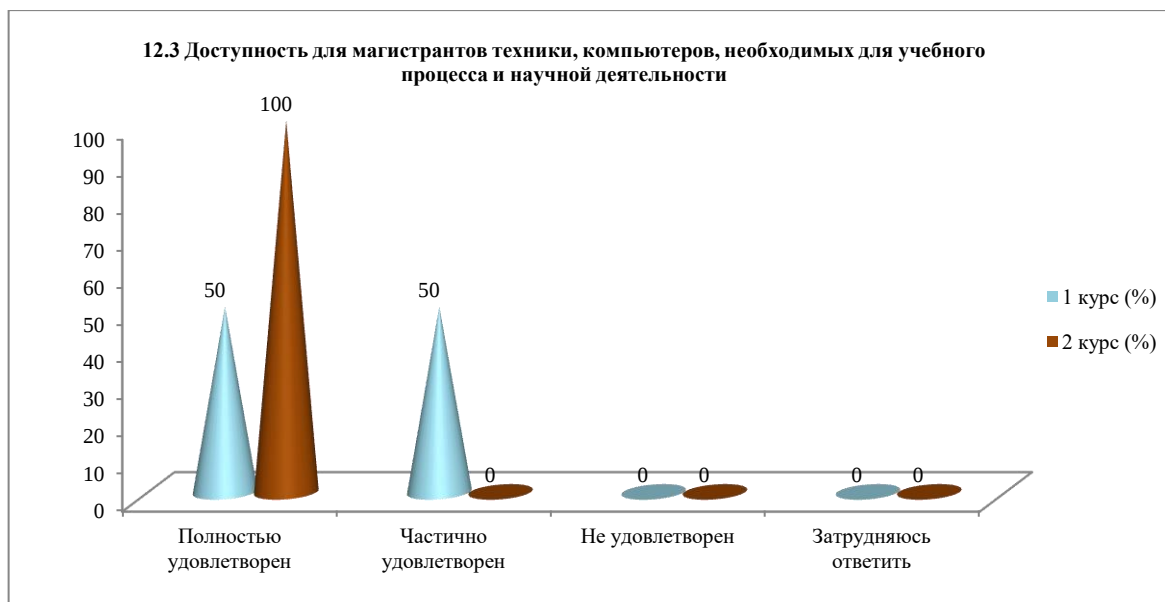
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	50	50
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

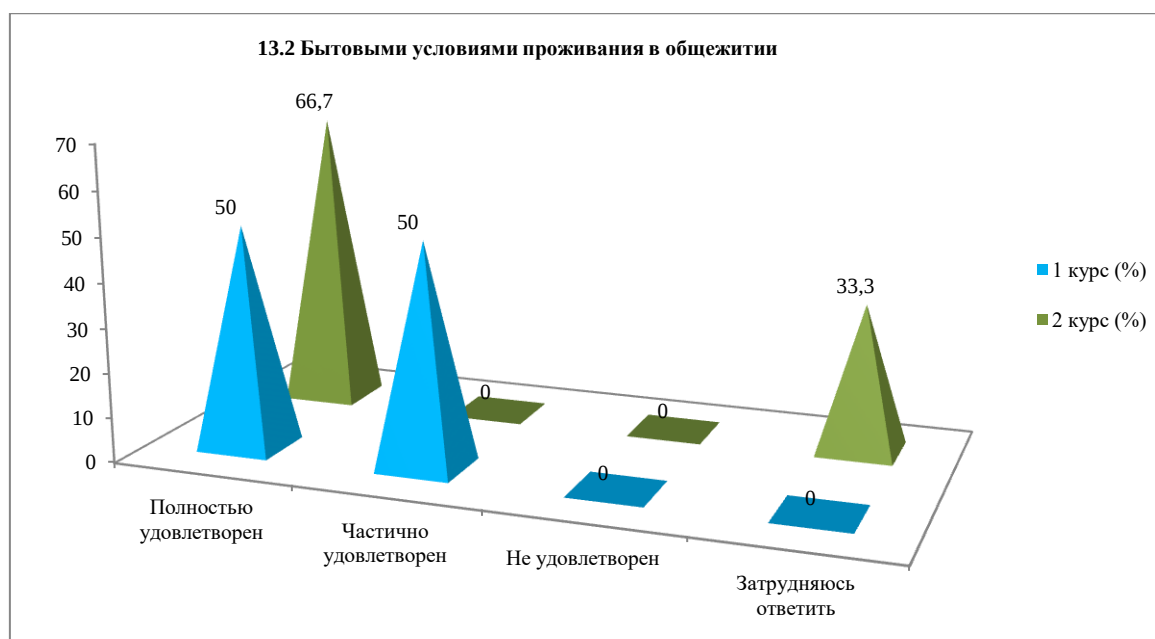
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



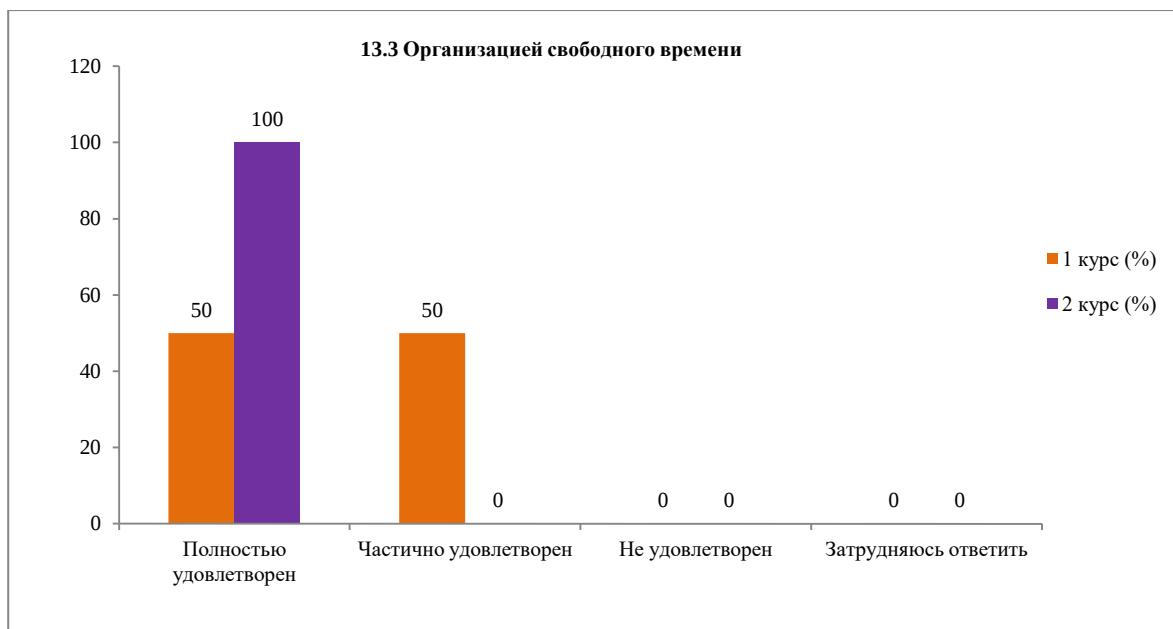
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	66,7
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



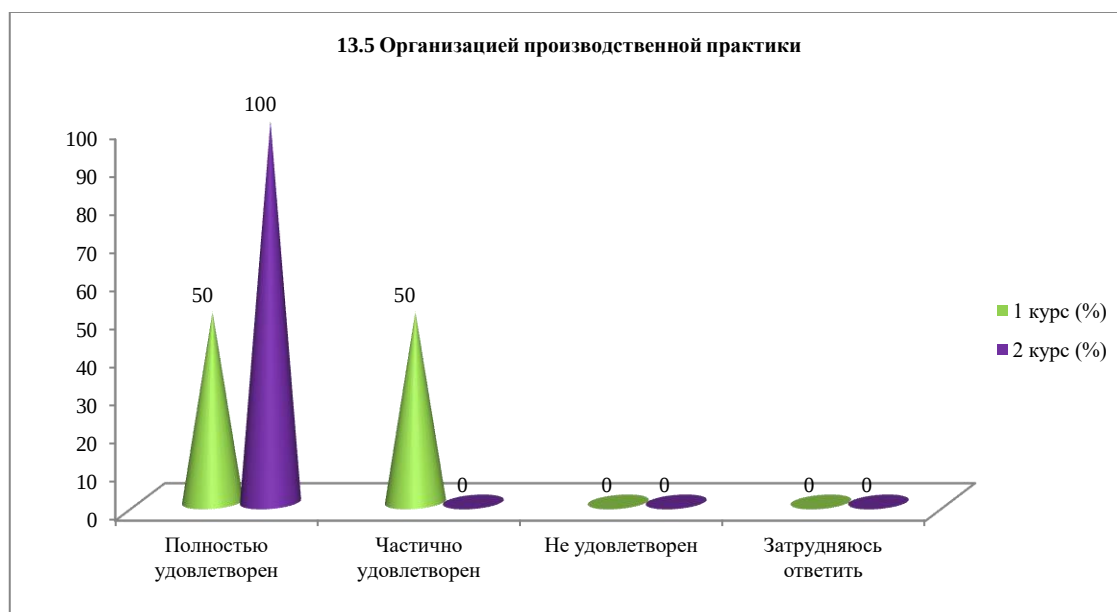
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	100
Частично удовлетворен	50	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 83,4%;
2. Возможность во время учебы заниматься наукой: 41,6%;
3. Престиж ВУЗа: 33,4%;
4. Близость к месту жительства семьи: 25%.

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест, высокое качество образования и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

1. Знания и квалификация преподавателей: 100%;
2. Педагогические качества преподавателей: 100%;
3. Объективность и непредвзятость оценок: 100%;
4. Методы обучения: удовлетворительны для 100% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 83,4% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 16,6% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 100%

- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Сильный преподавательский состав: 83,3%;

2. Современная материально-техническая база: 75%;

3. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 58,4%;

4. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 41,6%;

5. Награды, премии за достижения в науке: 25%.

Участие магистрантов в научной жизни:

- Активное участие: 83,4% магистрантов.

- Значение: высокая степень вовлеченности в исследовательские проекты и научные мероприятия, что способствует академическому и профессиональному развитию.

Публикация научных работ:

- Публикация работ: 100% магистрантов

- Значение: высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

Публикация научных работ: за все время своей деятельности 100% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов

- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%;

- написание научных статей: 100%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 100%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 97,6% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 100%;
2. Условия проживания в общежитии: 83,3%;
3. Организация свободного времени: 100%;
4. Организация питания: 100%;
5. Организация производственной практики: 100%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Металлургия» образовательными услугами составляет **96%**.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.