

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07203 Горное дело

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

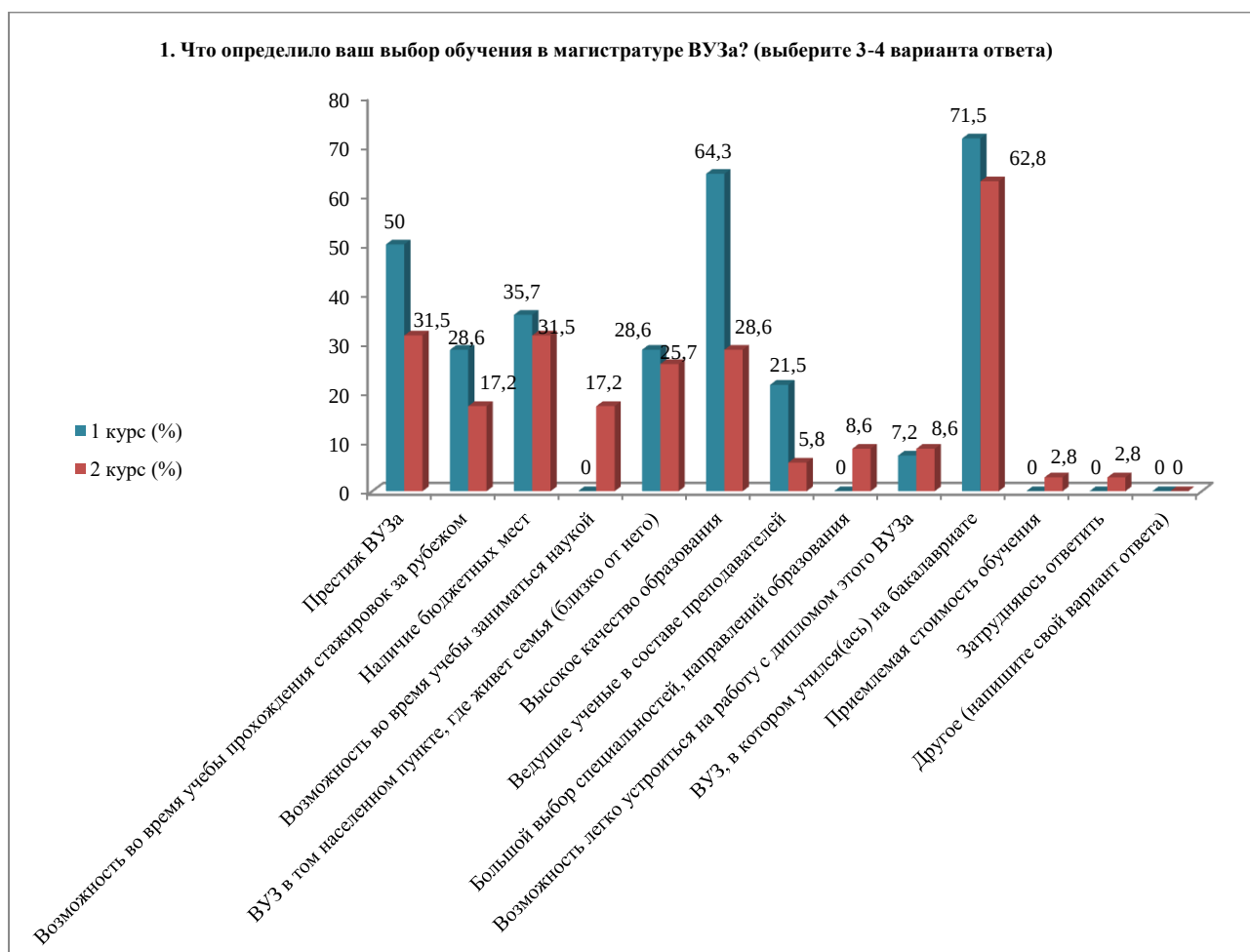
В анкетировании приняло участие 50 респондентов, что составило 65,7% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	50	31,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	28,6	17,2
Наличие бюджетных мест	35,7	31,5
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	17,2
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	28,6	25,7
Высокое качество образования	64,3	28,6
Ведущие ученые в составе преподавателей	21,5	5,8
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	8,6
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	7,2	8,6
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	71,5	62,8
Приемлемая стоимость обучения	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

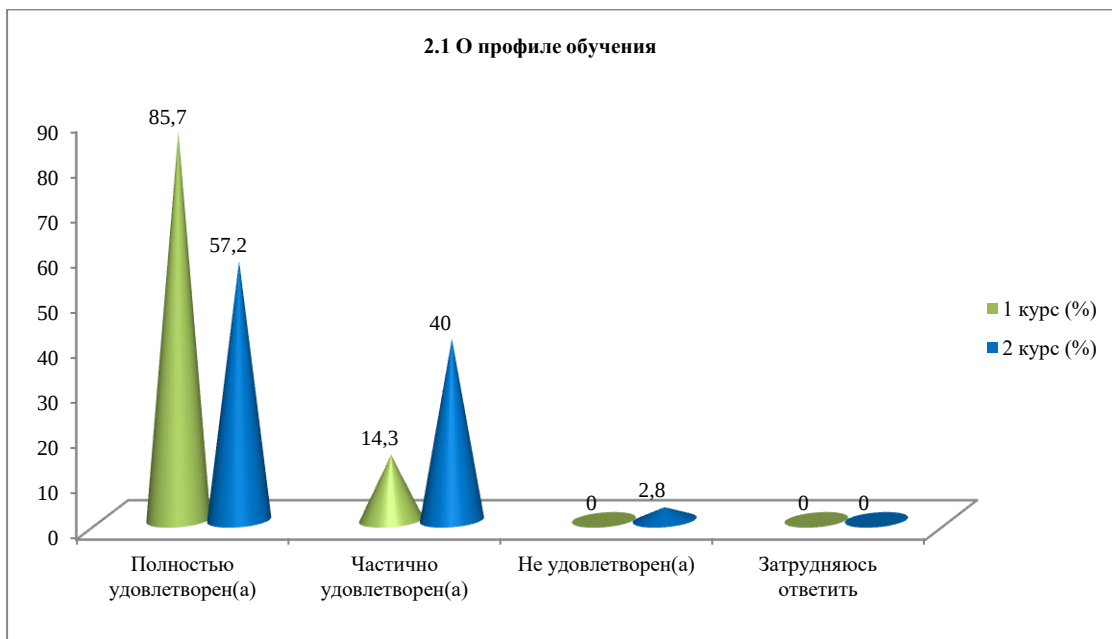
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

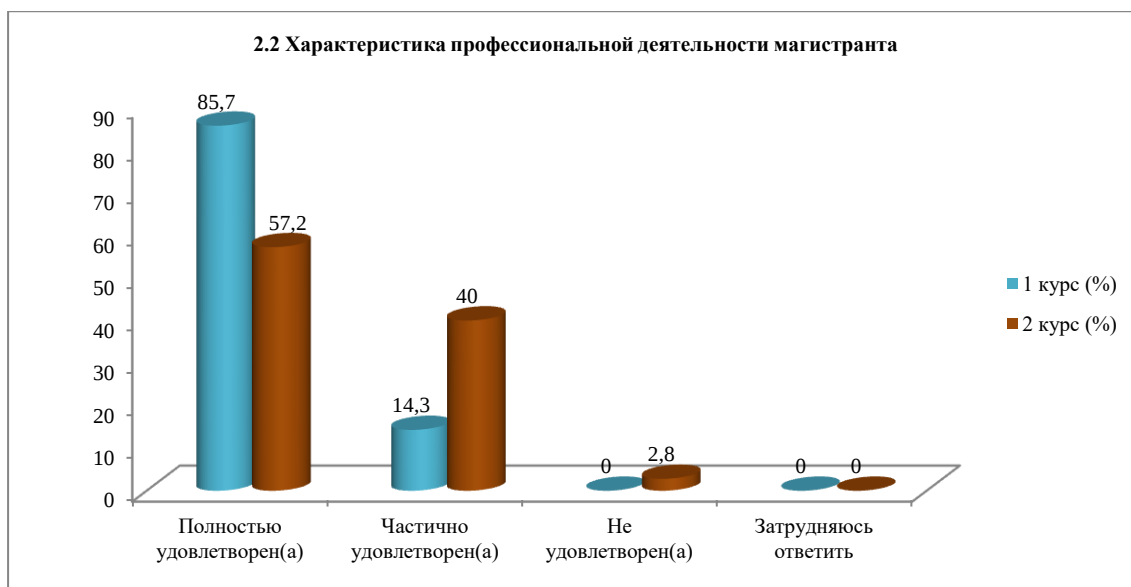
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	57,2
Частично удовлетворен(а)	14,3	40
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	57,2
Частично удовлетворен(а)	14,3	40
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,6	57,2
Частично удовлетворен(а)	21,4	40
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	54,3
Частично удовлетворен(а)	14,3	42,9
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	92,8	51,5
Частично удовлетворен(а)	7,2	42,9
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

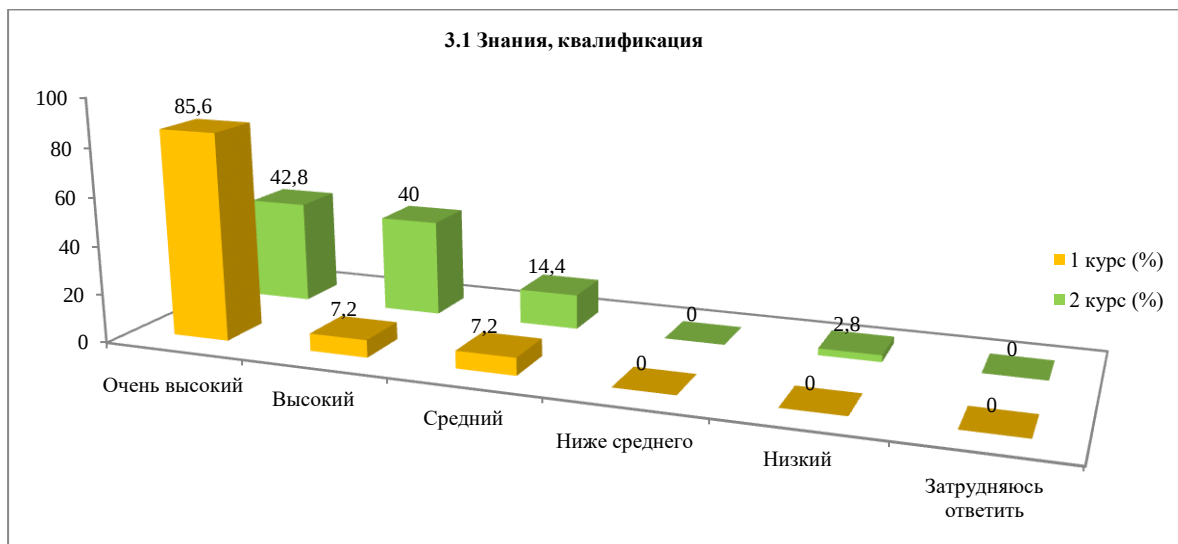
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

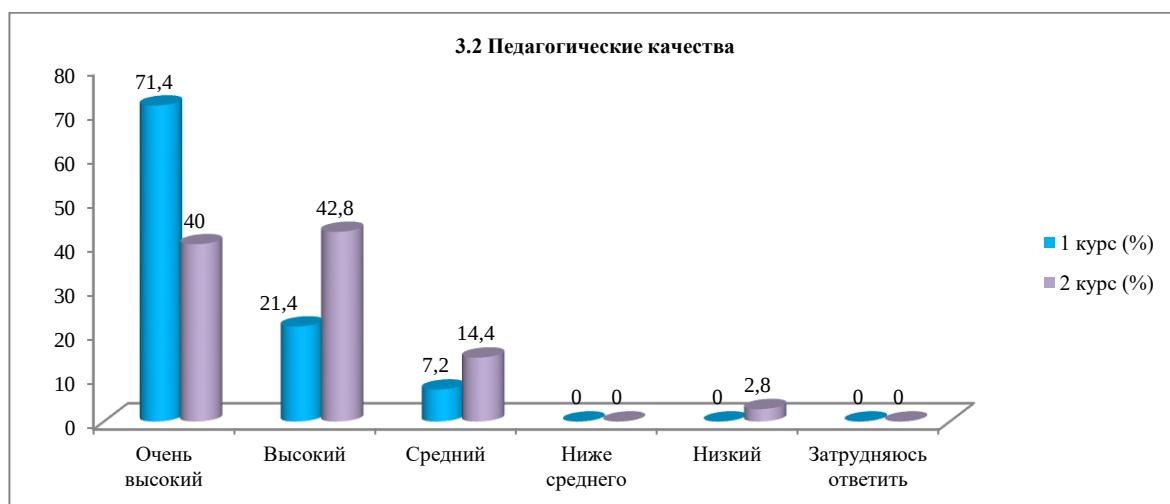
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	85,6	42,8
Высокий	7,2	40
Средний	7,2	14,4
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



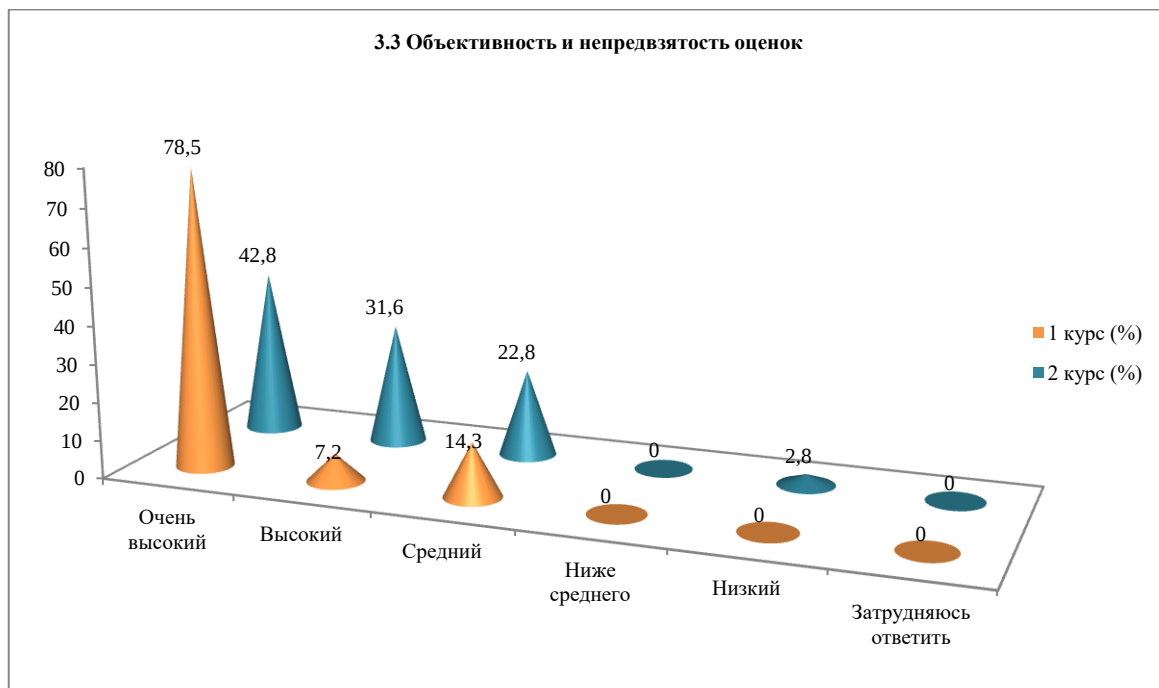
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	71,4	40
Высокий	21,4	42,8
Средний	7,2	14,4
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



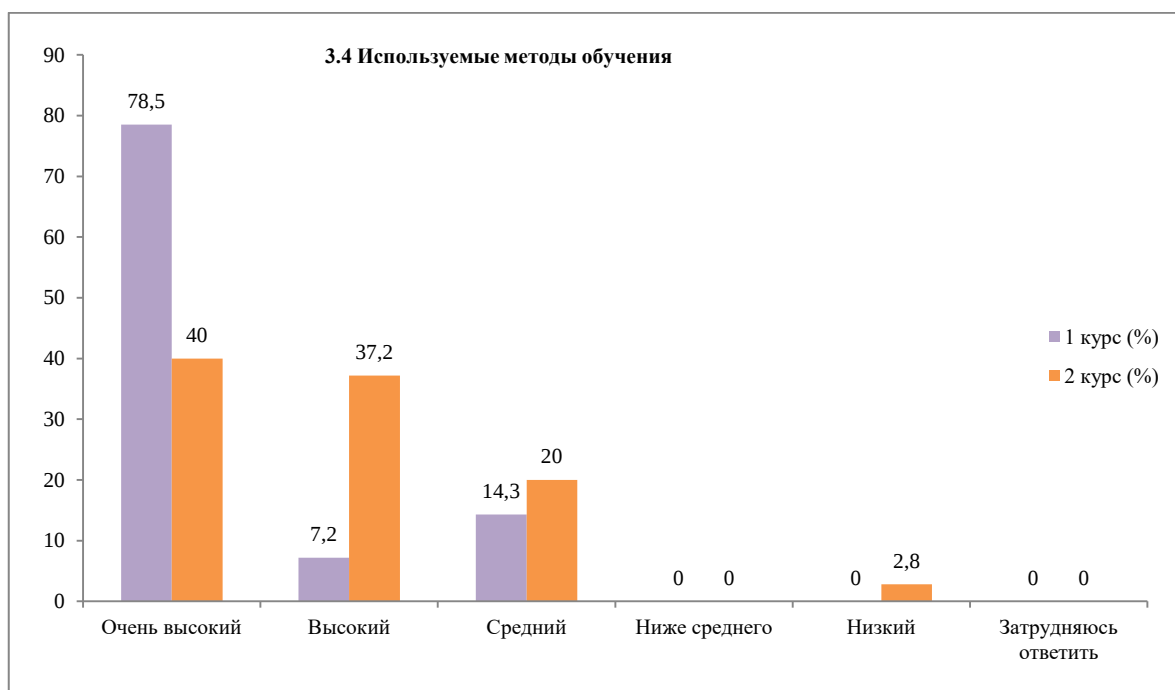
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	78,5	42,8
Высокий	7,2	31,6
Средний	14,3	22,8
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



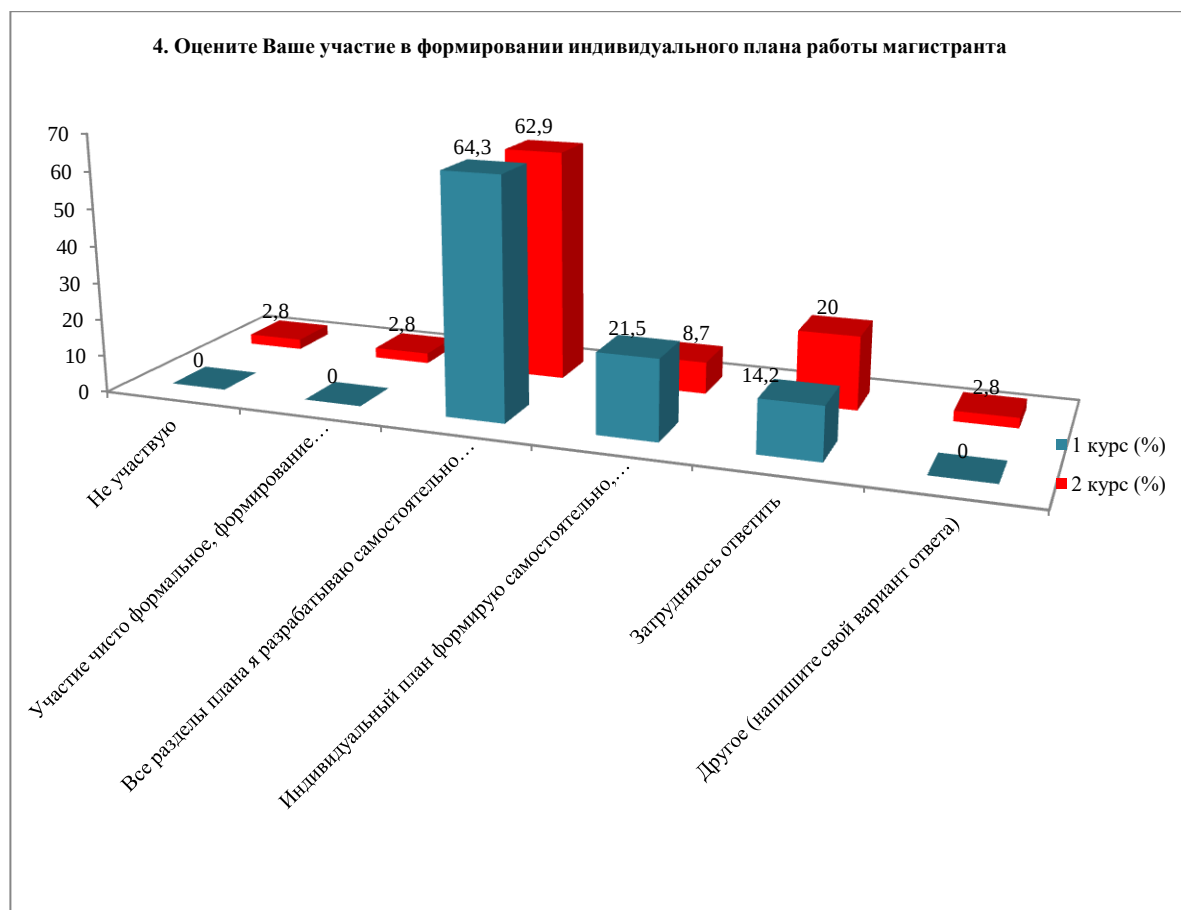
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	78,5	40
Высокий	7,2	37,2
Средний	14,3	20
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	2,8
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	2,8
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	64,3	62,9
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	21,5	8,7
Затрудняюсь ответить	14,2	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	2,8



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- 1 сентября начало занятий, 3 сентября уже требуют ИУП. Как вы считаете, у всех ли есть план ИУП до поступления в универ?

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	85,7	74,4
Частично удовлетворен(а)	14,3	20
Не удовлетворен(а)	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

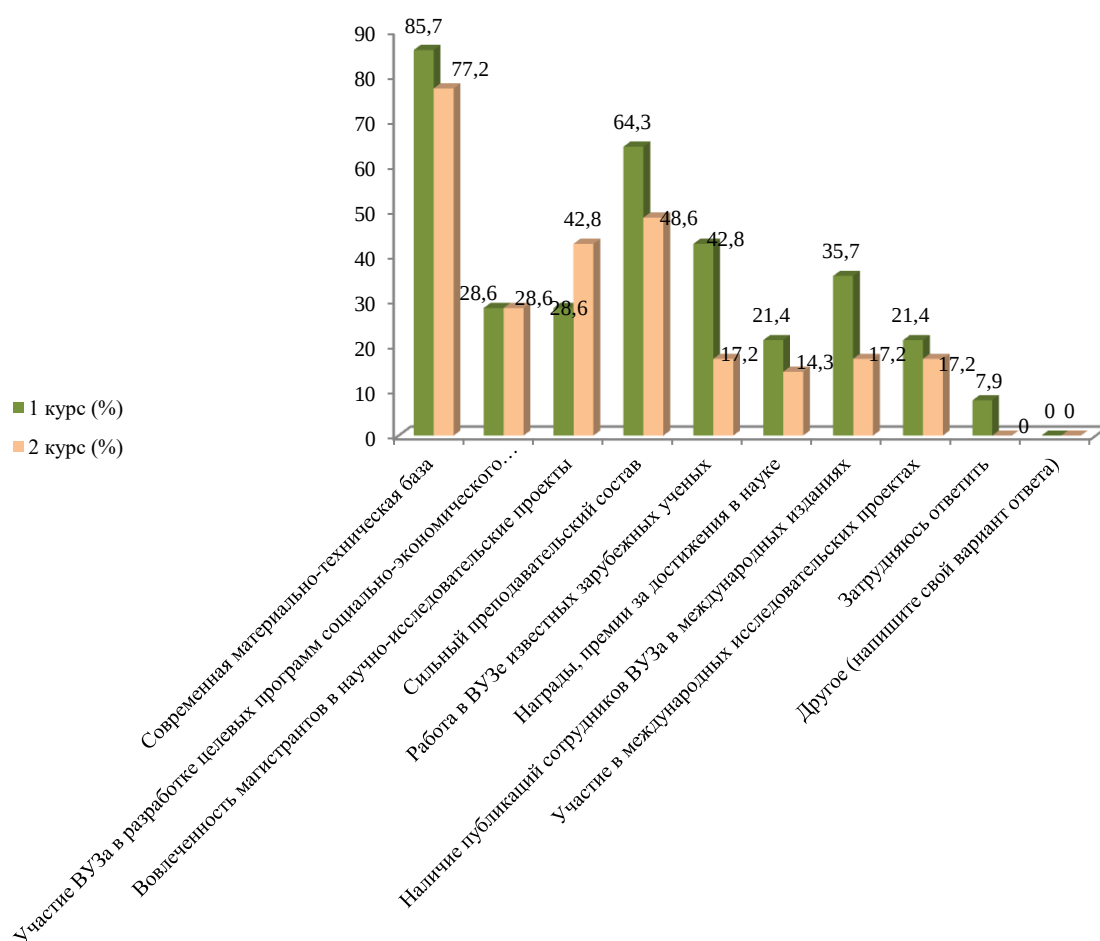


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	85,7	77,2
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	28,6	28,6
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	28,6	42,8
Сильный преподавательский состав	64,3	48,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	42,8	17,2
Награды, премии за достижения в науке	21,4	14,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	35,7	17,2
Участие в международных исследовательских проектах	21,4	17,2
Затрудняюсь ответить	7,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	21,4	25,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	37,2
Нет, не участвую	7,2	22,8
Затрудняюсь ответить	21,4	14,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

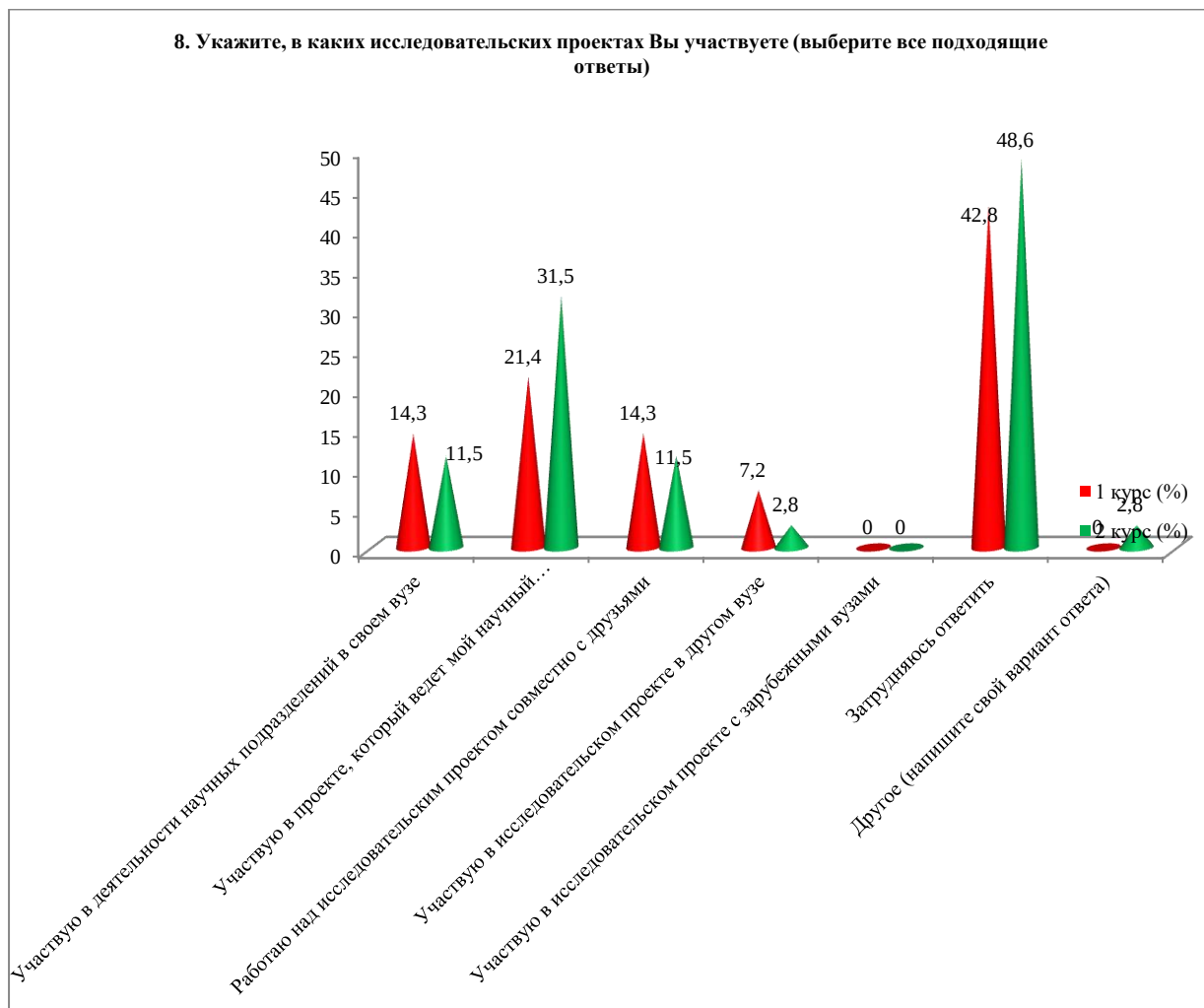
- не интересно
- Окей
- Не знаю
- Мне это не интересно
- Да
- В будущем собираюсь.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	14,3	11,5
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	21,4	31,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	14,3	11,5
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	7,2	2,8
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	42,8	48,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	2,8

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



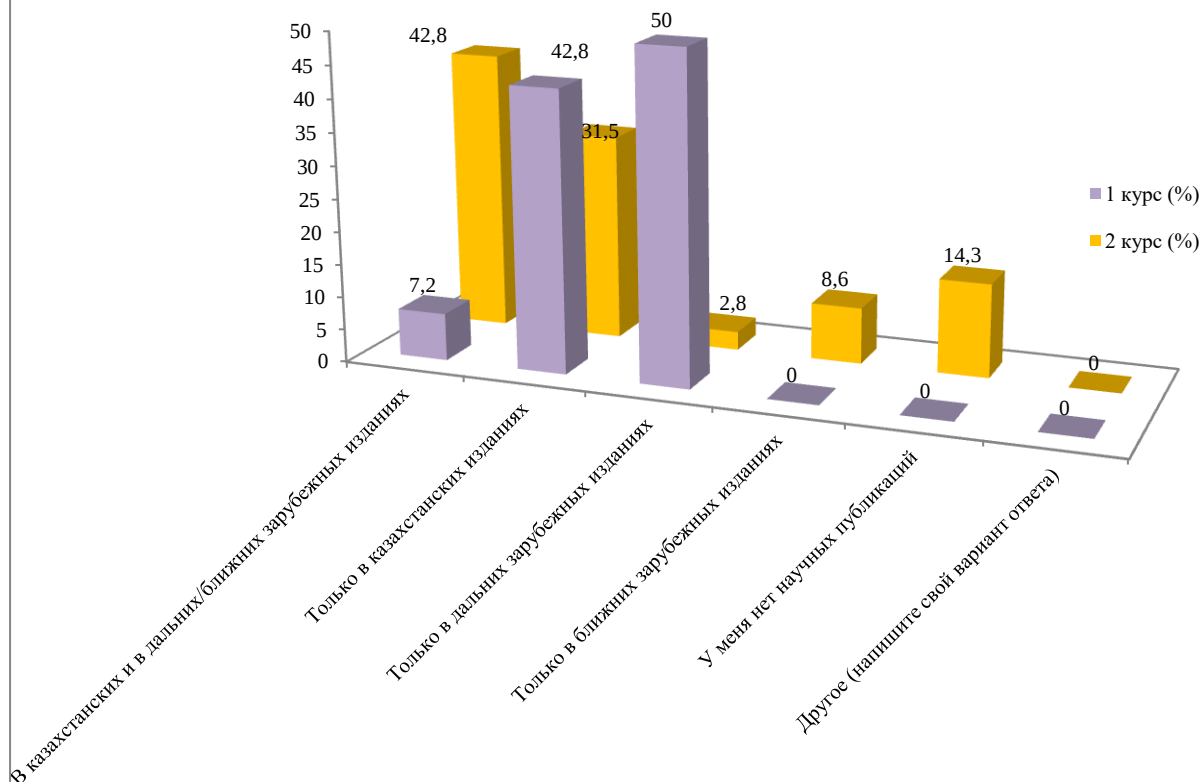
На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Я не участвую.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	7,2	42,8
Только в казахстанских изданиях	42,8	31,5
Только в дальних зарубежных изданиях	50	2,8
Только в ближних зарубежных изданиях	-	8,6
У меня нет научных публикаций	-	14,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?



Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- не знаю
- Окей
- Мне это не интересно
- Потому что не участвовал.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	7,2	22,9
Разговорный уровень	35,6	22,9
Средний уровень	50	42,8
Свободно изъясняюсь	7,2	11,4
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



Если вы ответили «**Не владею иностранным языком**» на предыдущий вопрос, напишите, почему* :

- Окей.

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

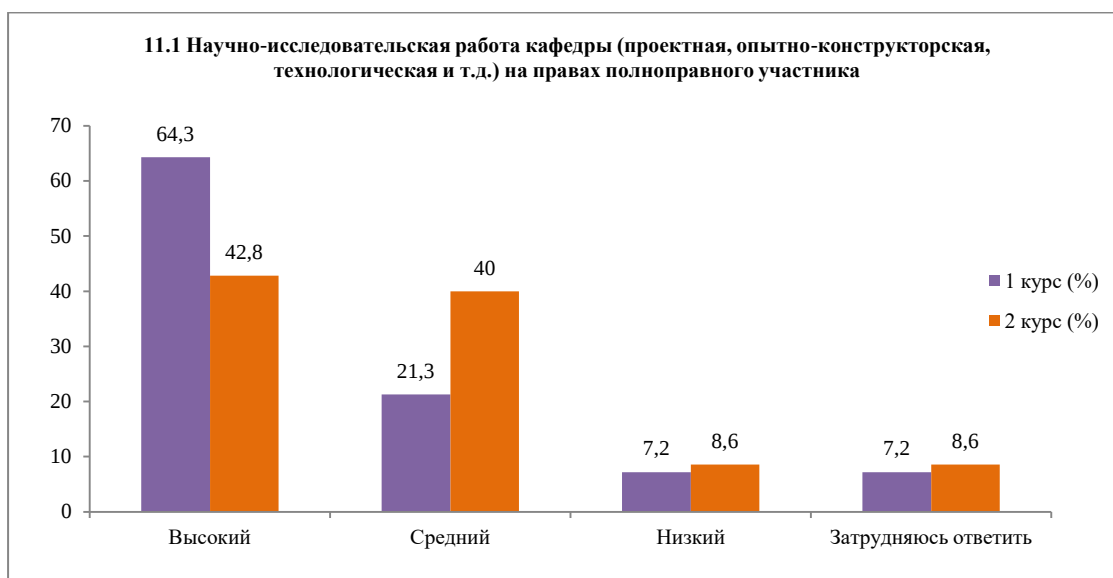
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

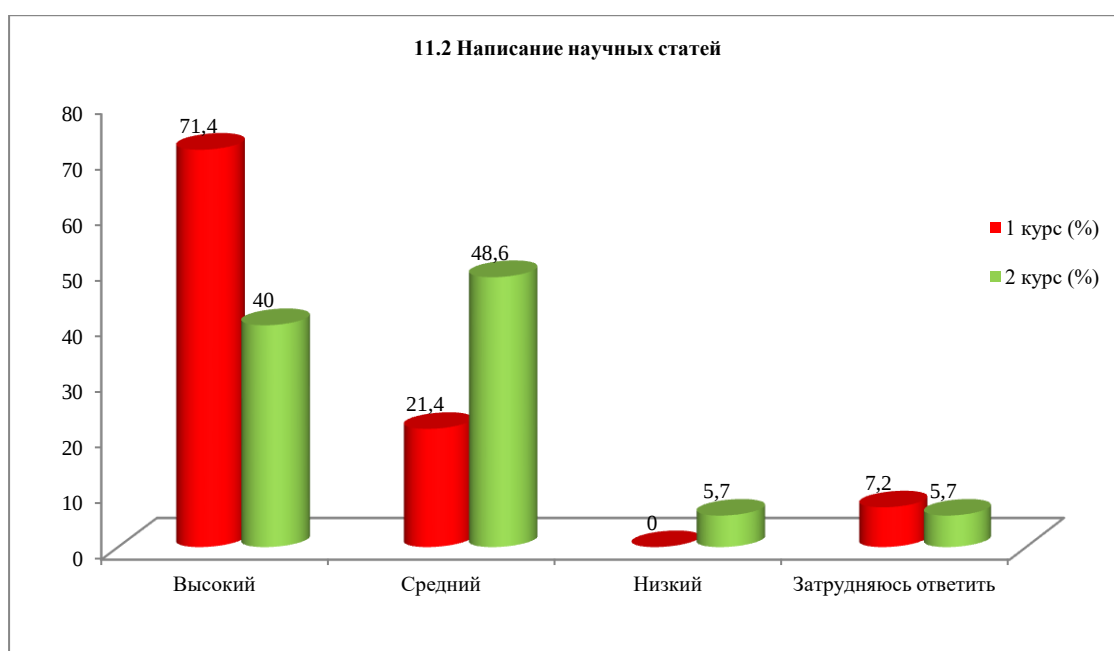
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	64,3	42,8
Средний	21,3	40
Низкий	7,2	8,6
Затрудняюсь ответить	7,2	8,6



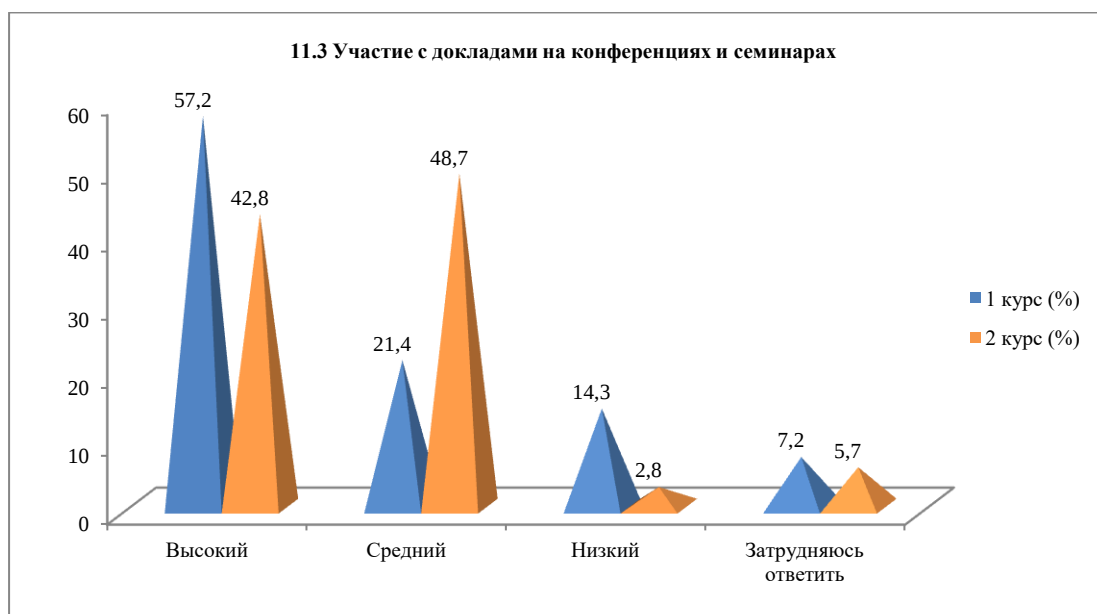
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	71,4	40
Средний	21,4	48,6
Низкий	-	5,7
Затрудняюсь ответить	7,2	5,7



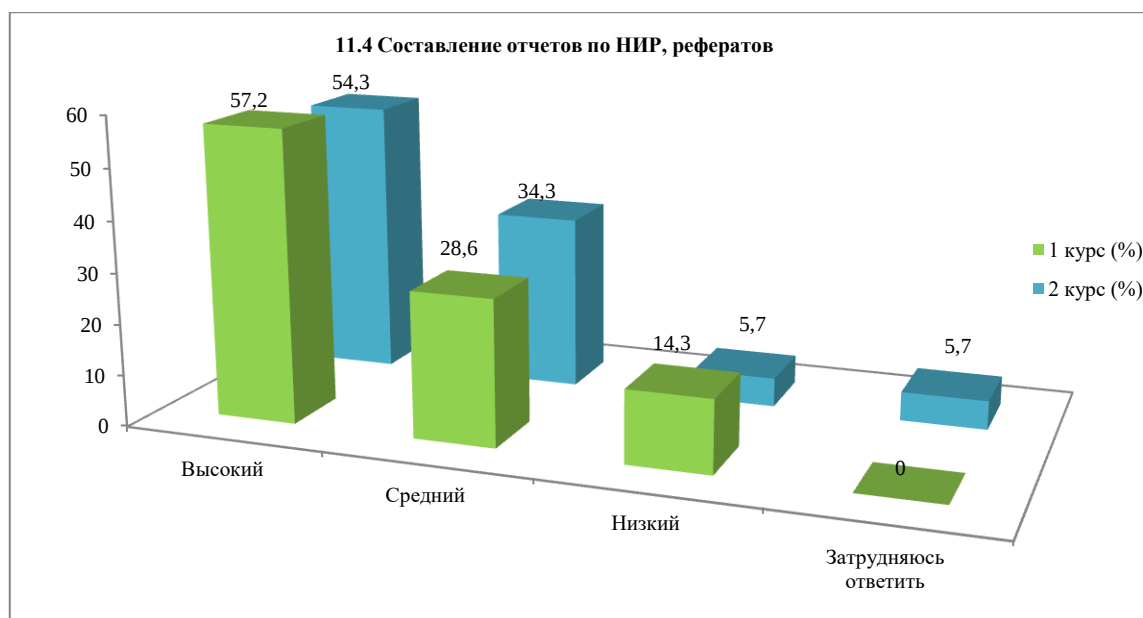
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,2	42,8
Средний	21,3	48,7
Низкий	14,3	2,8
Затрудняюсь ответить	7,2	5,7



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	57,2	54,3
Средний	28,5	34,3
Низкий	14,3	5,7
Затрудняюсь ответить	-	5,7



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	57,2
Частично удовлетворен	14,3	37,2
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	54,4
Частично удовлетворен	14,3	40
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,6	54,4
Частично удовлетворен	21,4	40
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,6	51,5
Частично удовлетворен	21,4	42,9
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



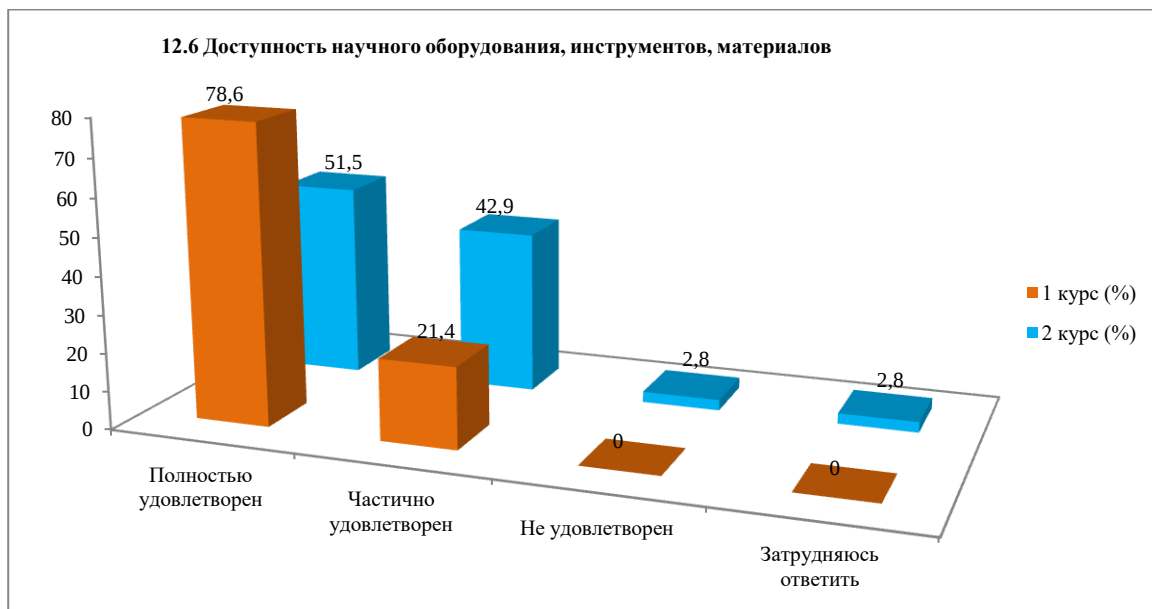
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	54,4
Частично удовлетворен	14,3	40
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,6	51,5
Частично удовлетворен	21,4	42,9
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,5	51,5
Частично удовлетворен	14,3	42,9
Не удовлетворен	7,2	2,8
Затрудняюсь ответить	-	2,8

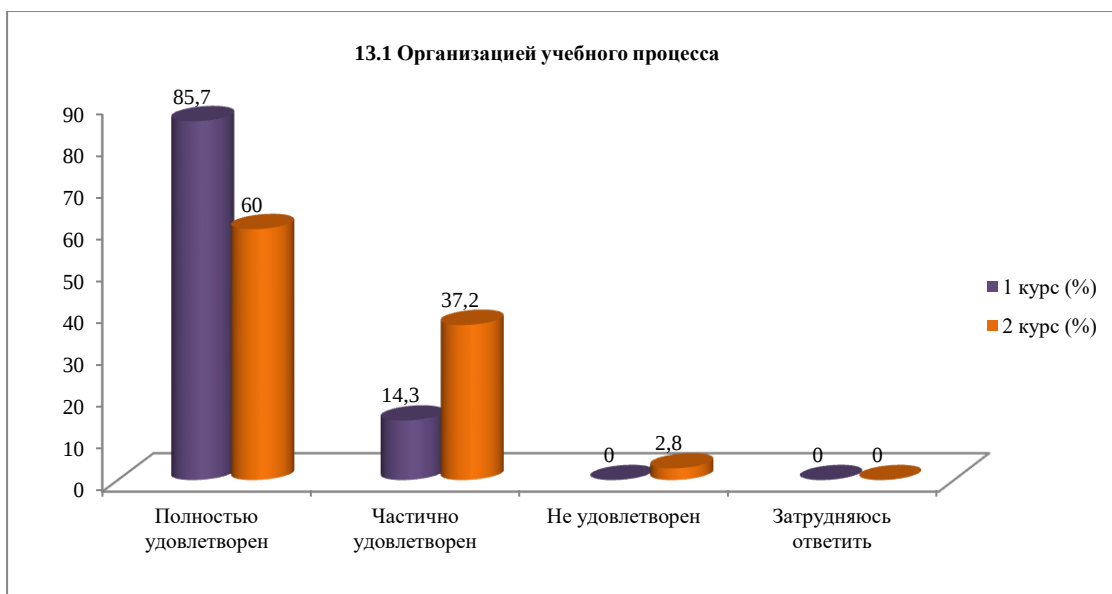


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	85,7	60
Частично удовлетворен	14,3	37,2
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	-	-



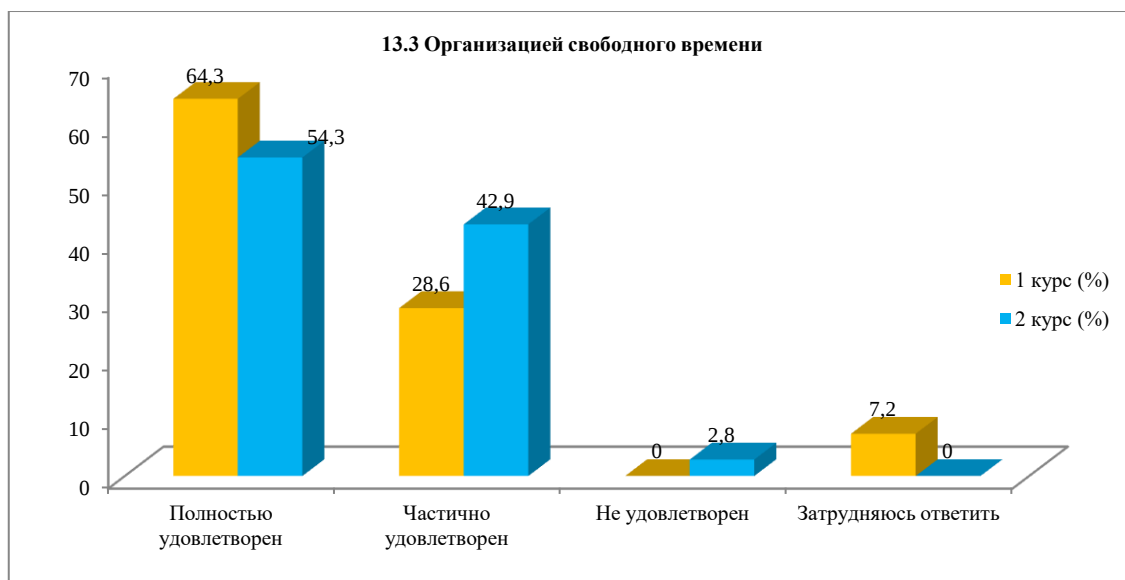
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	78,5	51,5
Частично удовлетворен	7,2	42,9
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	14,3	2,8



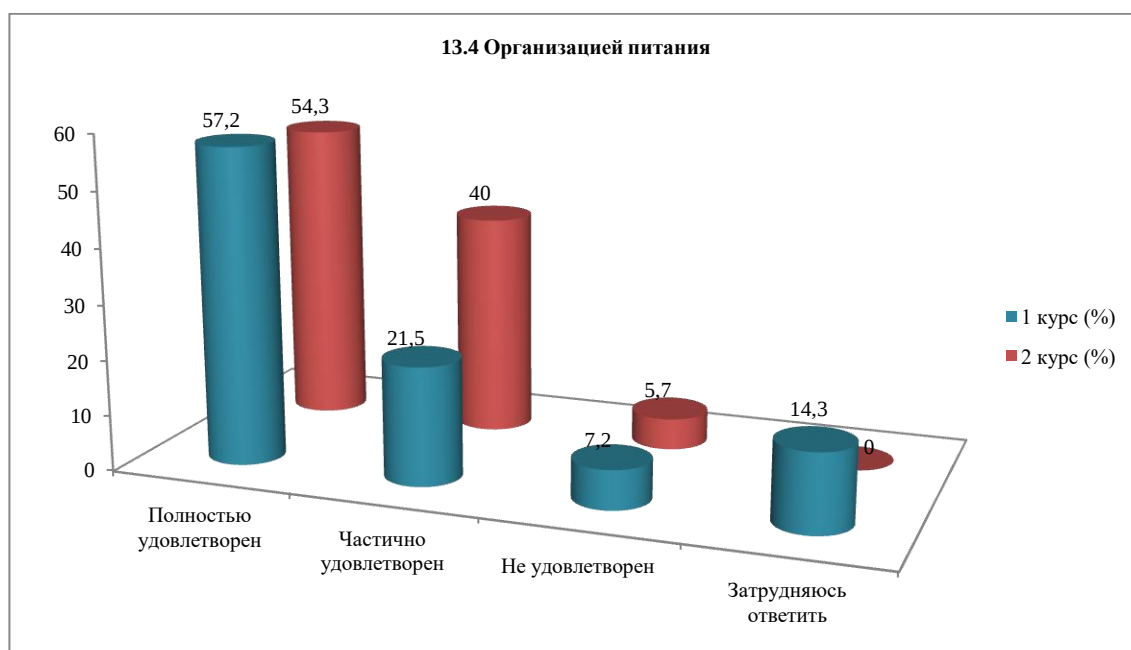
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	64,3	54,3
Частично удовлетворен	28,5	42,9
Не удовлетворен	-	2,8
Затрудняюсь ответить	7,2	-



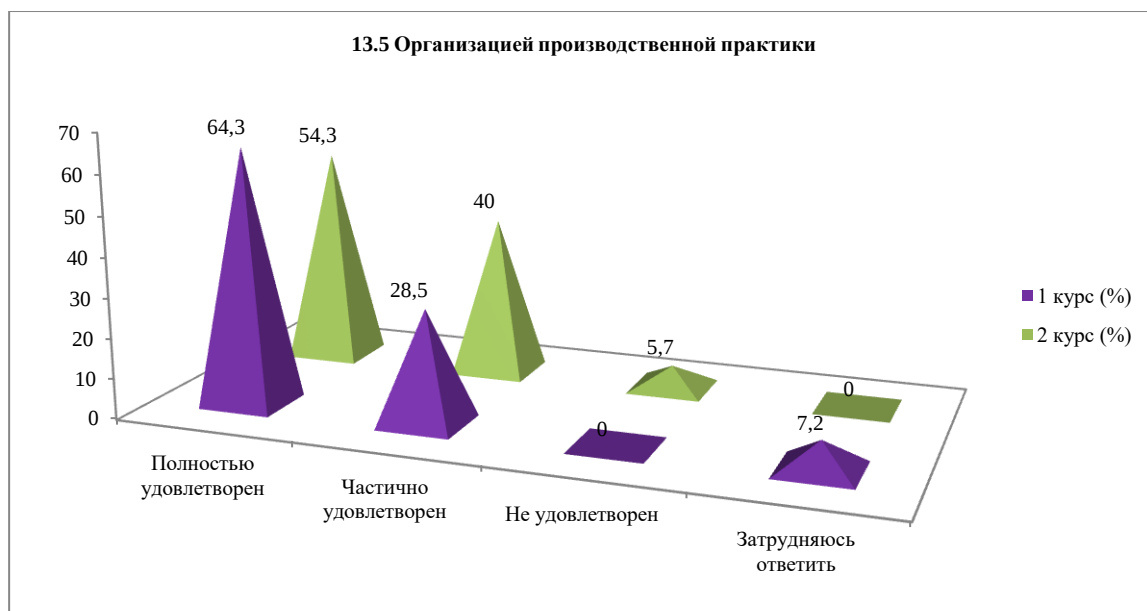
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,2	54,3
Частично удовлетворен	21,4	40
Не удовлетворен	7,2	5,7
Затрудняюсь ответить	14,2	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	64,3	54,3
Частично удовлетворен	28,5	40
Не удовлетворен	-	5,7
Затрудняюсь ответить	7,2	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Мало практической части. Стажировок, производственной практики и тд. Считаю, что техническое образование это 10% теории, 90% практики.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Окей
- Нечего.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (67,2%);
- высокое качество образования (46,5%);
- престиж университета (40,7%);
- наличие бюджетных мест (33,6%);
- близость к месту жительства семьи (27,2%);
- стажировка за рубежом (22,9%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (13,6%);
- возможность заниматься наукой во время учебы (8,6%).

Кроме того, стоит учесть, что широкий выбор специальностей, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого университета и приемлемая стоимость обучения также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

2. *Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов* составляет 98,6%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Высокая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. *Оценка преподавательского состава:* более 84,3% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 63,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 15,1% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 1,4% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 1,4% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 17,1% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 97,2% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- современная материально-техническая база (81,5%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов.

- сильный преподавательский состав (56,5%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (35,7%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (30%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 62,2% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции.

Эти данные показывают, что половины магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности (92,8%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 84,2%;

- написание научных статей: 67,5%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 85%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 87,2%.

11. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 96,6% по следующим показателям:*

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. *Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:* 98,6% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 90% — условиями проживания в общежитии, 93,5% — производственной практики, 95% — организацией свободного времени, и 86,5% — организацией питания. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Горное дело» образовательными услугами составляет **88,5%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.