

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7M07202 Геология и разведка месторождений полезных ископаемых

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

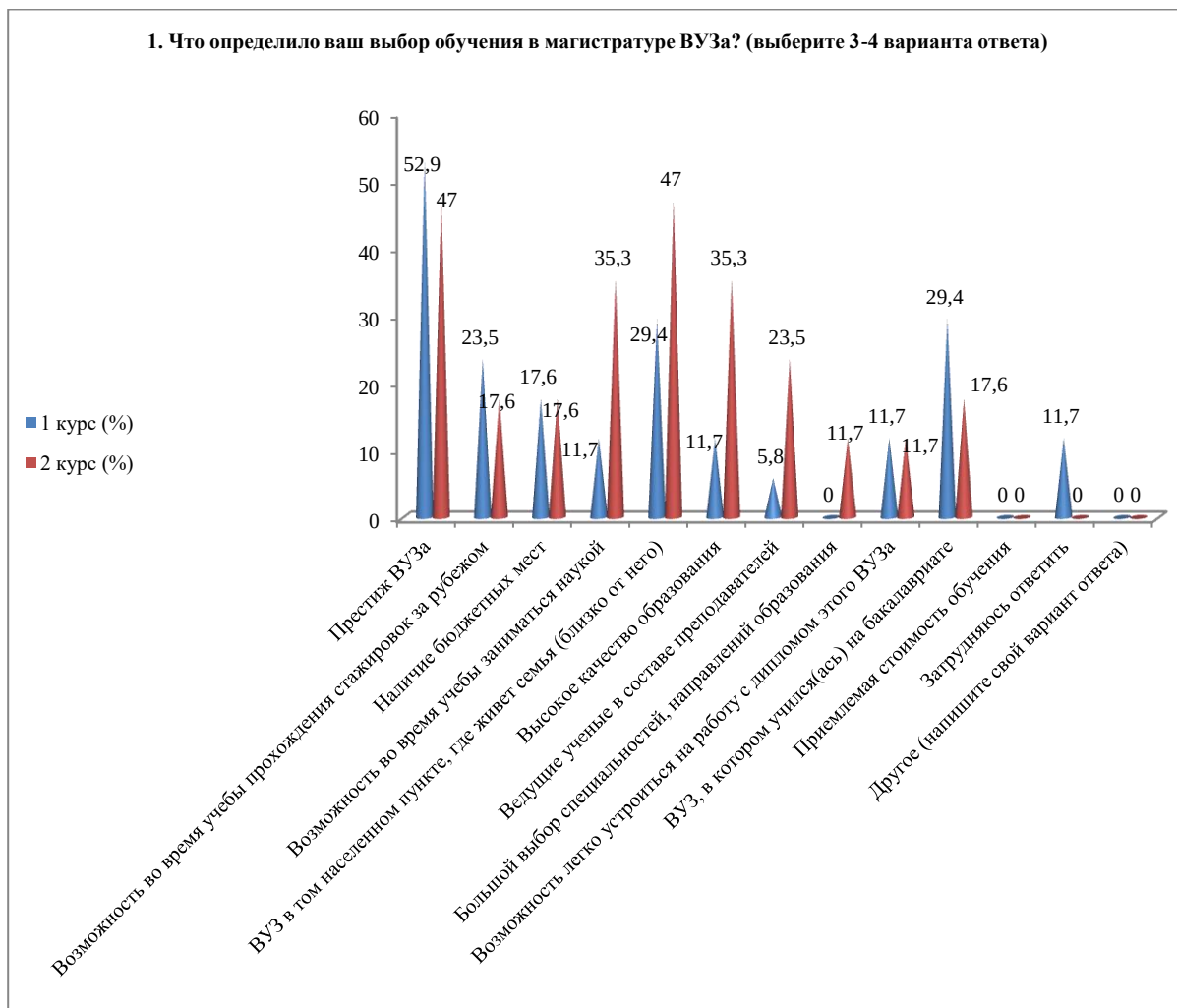
В анкетировании приняло участие 34 респондентов, что составило 91,9% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	52,9	47
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	23,5	17,6
Наличие бюджетных мест	17,6	17,6
Возможность во время учебы заниматься наукой	11,7	35,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	29,4	47
Высокое качество образования	11,7	35,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	5,8	23,5
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	11,7
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	11,7	11,7
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	29,4	17,6
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	11,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

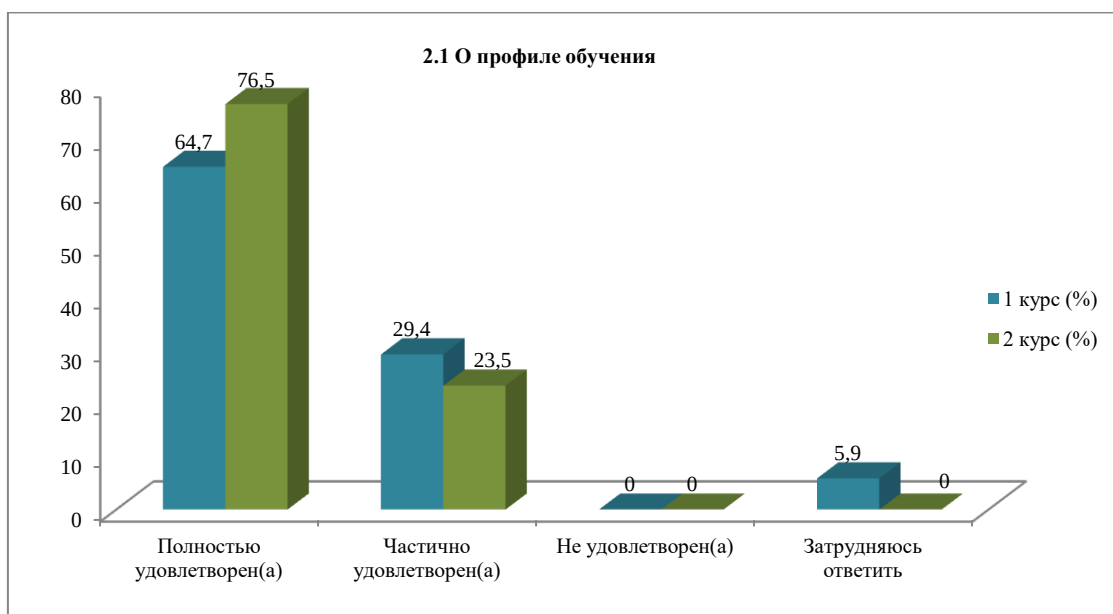
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

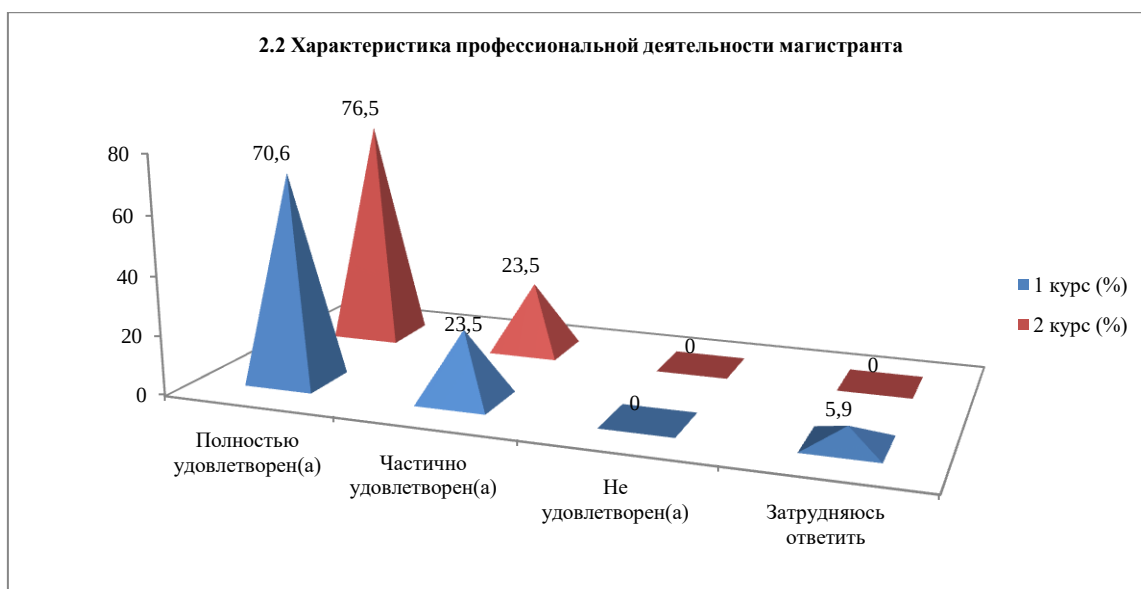
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,7	76,5
Частично удовлетворен(а)	29,4	23,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



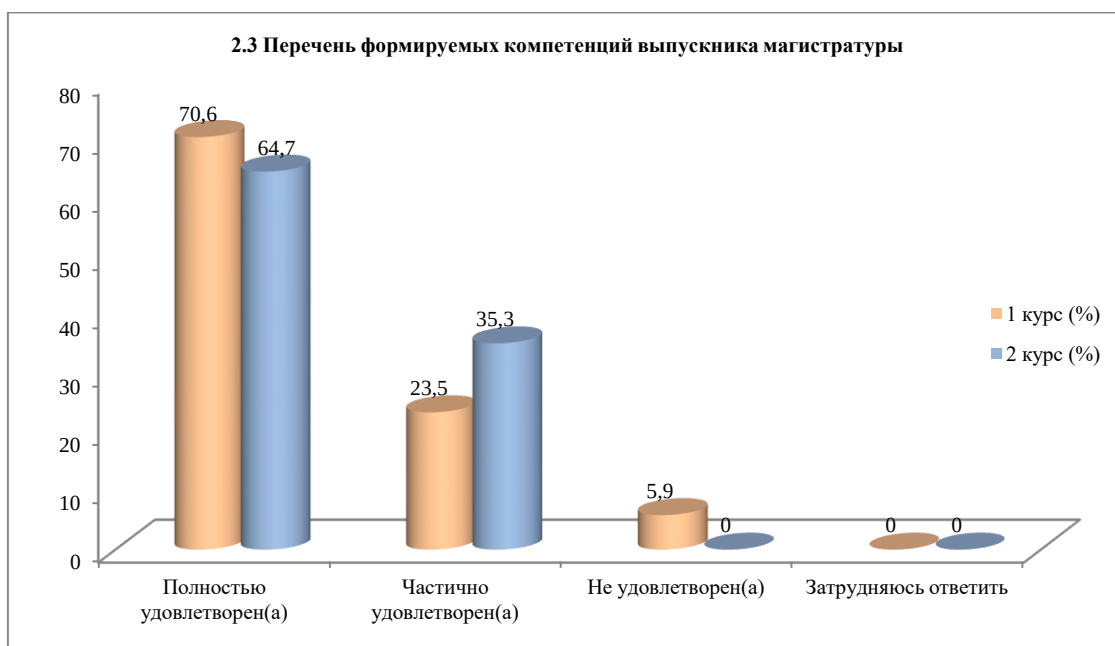
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6	76,5
Частично удовлетворен(а)	23,5	23,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



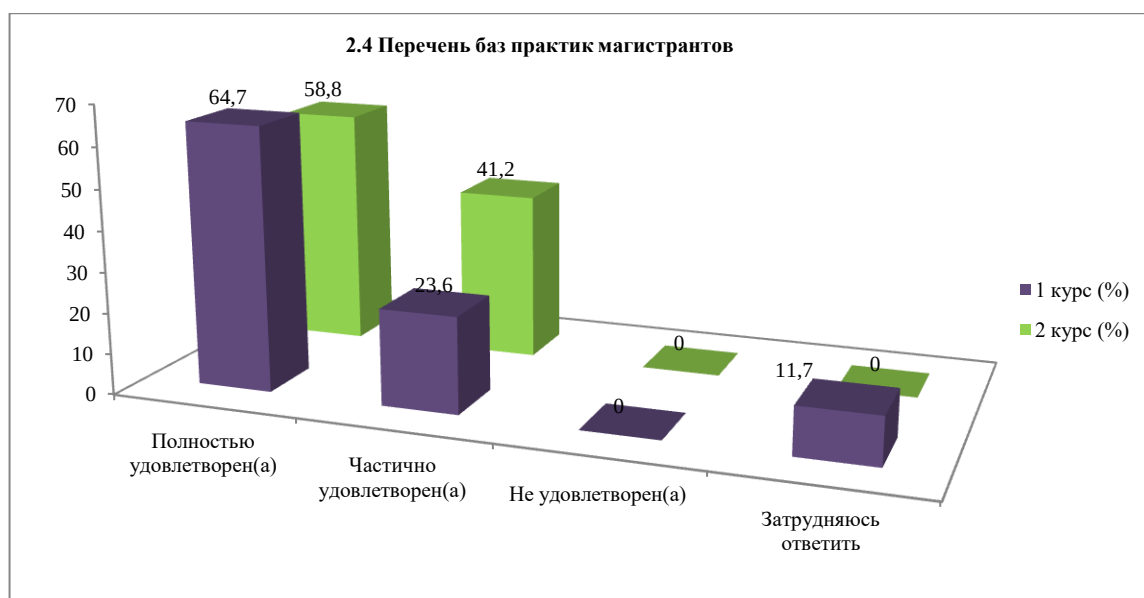
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70,6	64,7
Частично удовлетворен(а)	23,5	35,3
Не удовлетворен(а)	5,9	-
Затрудняюсь ответить	-	-



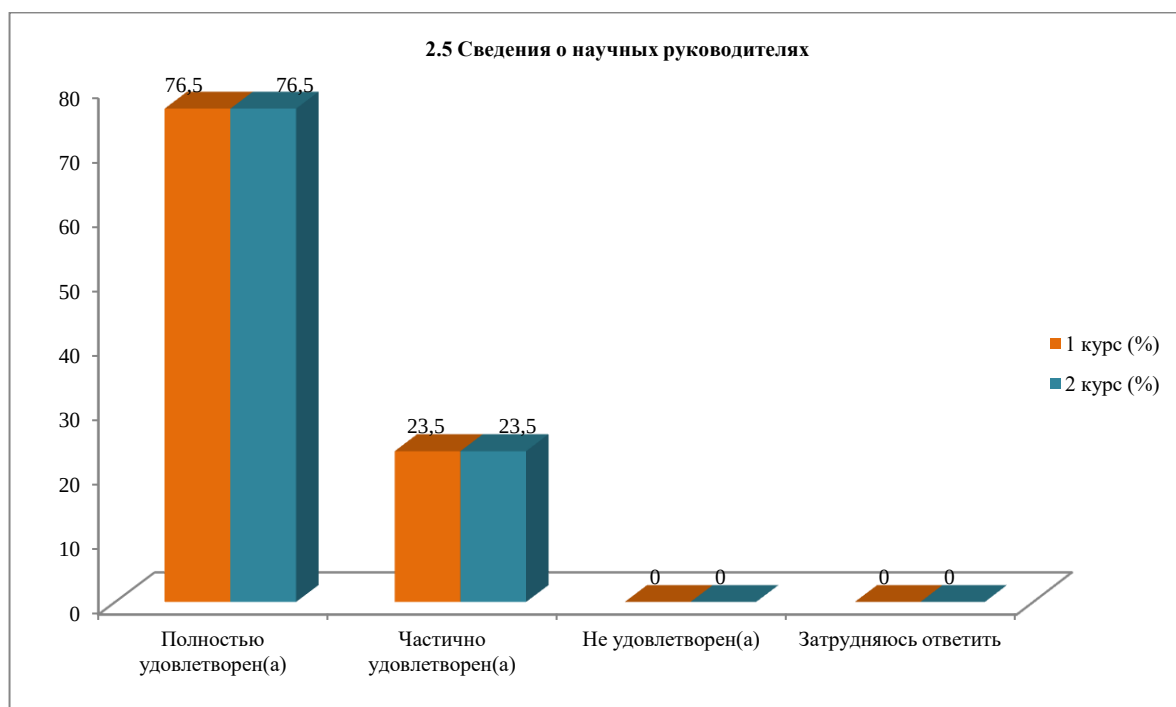
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	64,7	58,8
Частично удовлетворен(а)	23,6	41,2
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	11,7	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	76,5	76,5
Частично удовлетворен(а)	23,5	23,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

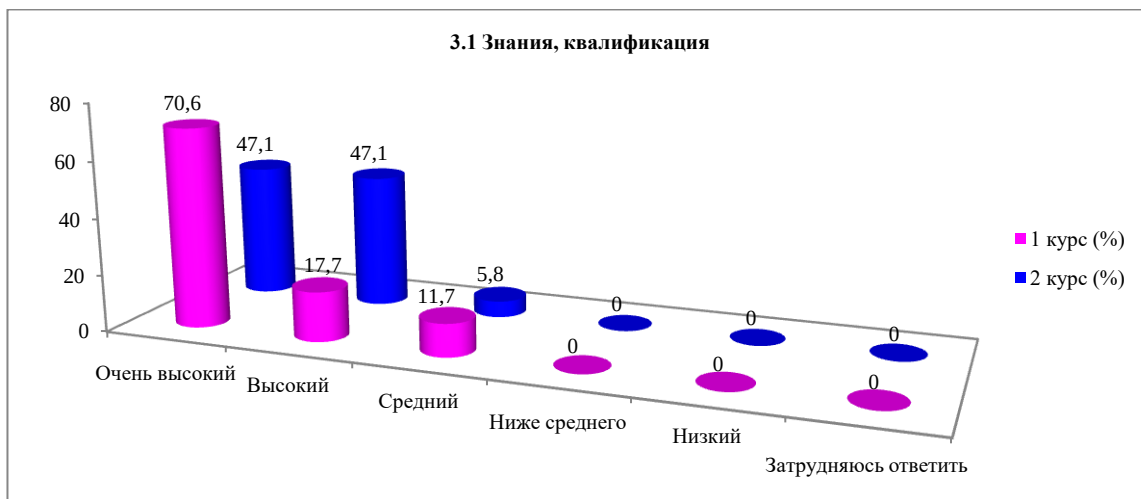
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

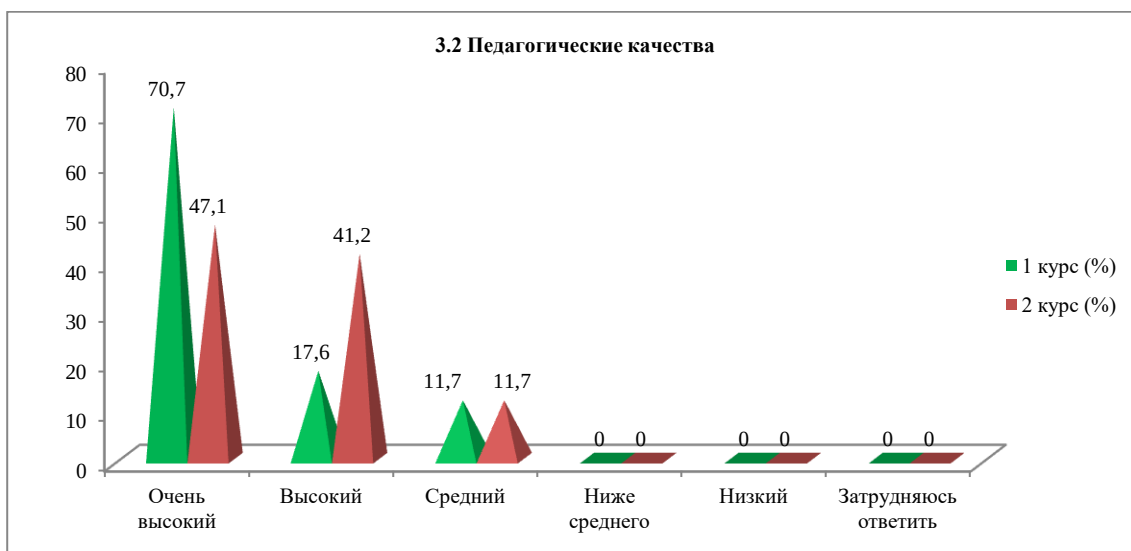
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70,6	47,1
Высокий	17,7	47,1
Средний	11,7	5,8
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



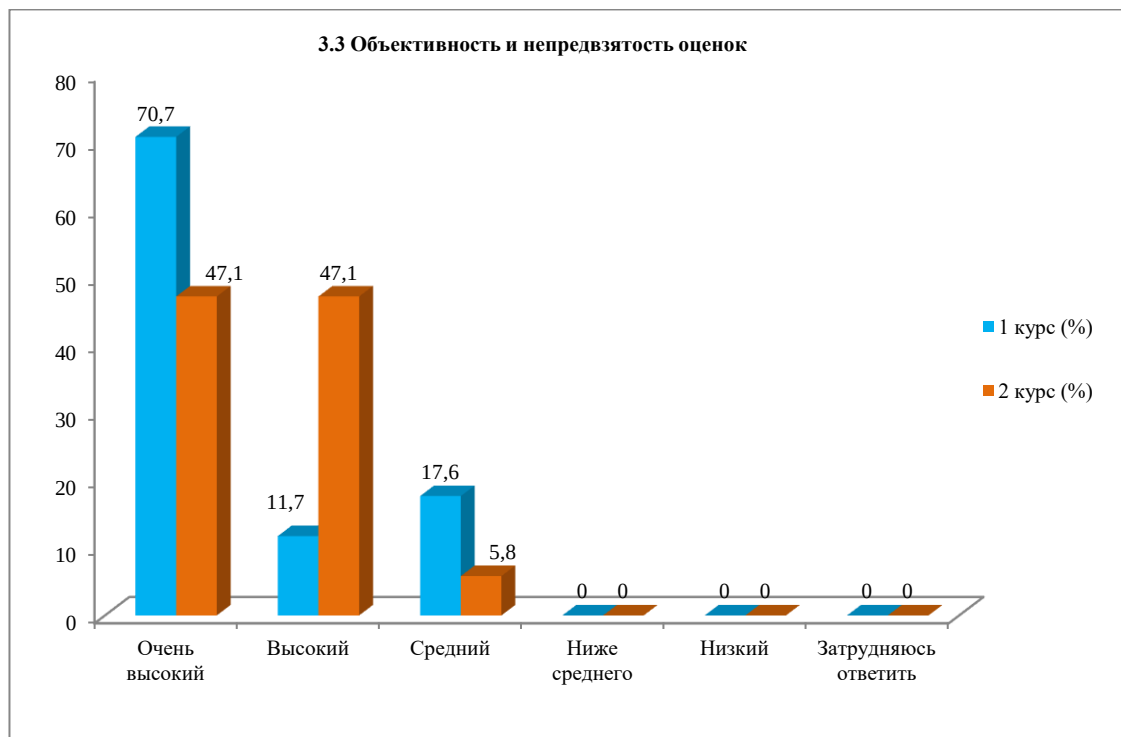
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70,7	47,1
Высокий	17,6	41,2
Средний	11,7	11,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



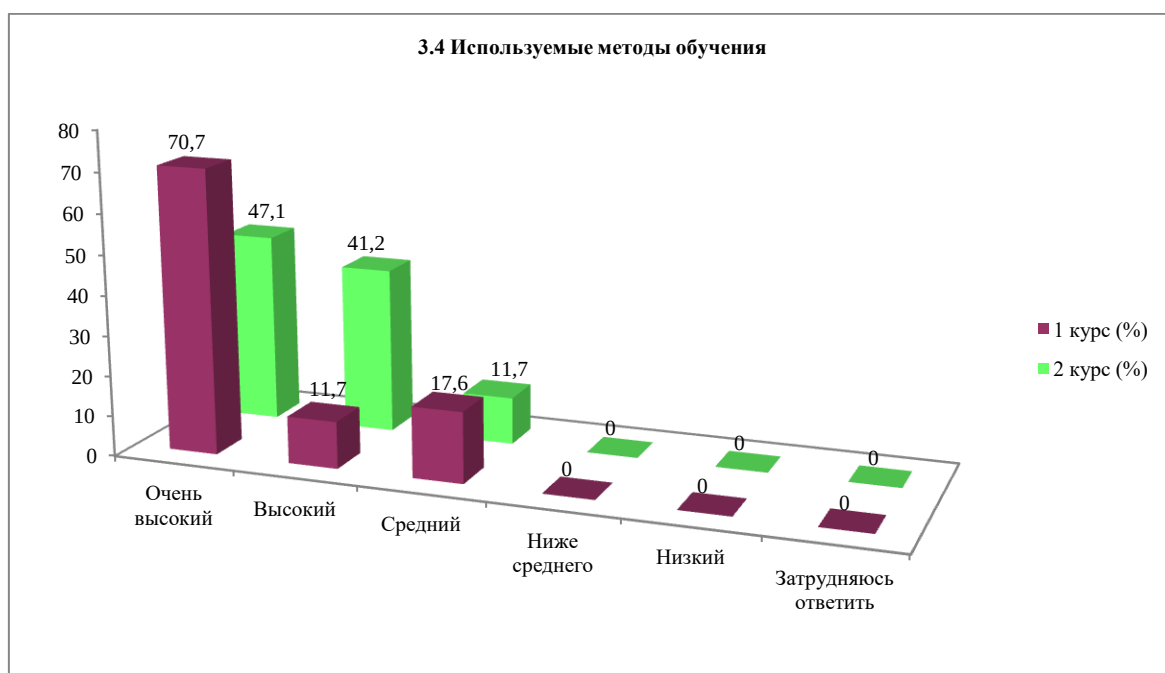
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70,7	47,1
Высокий	11,7	47,1
Средний	17,6	5,8
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



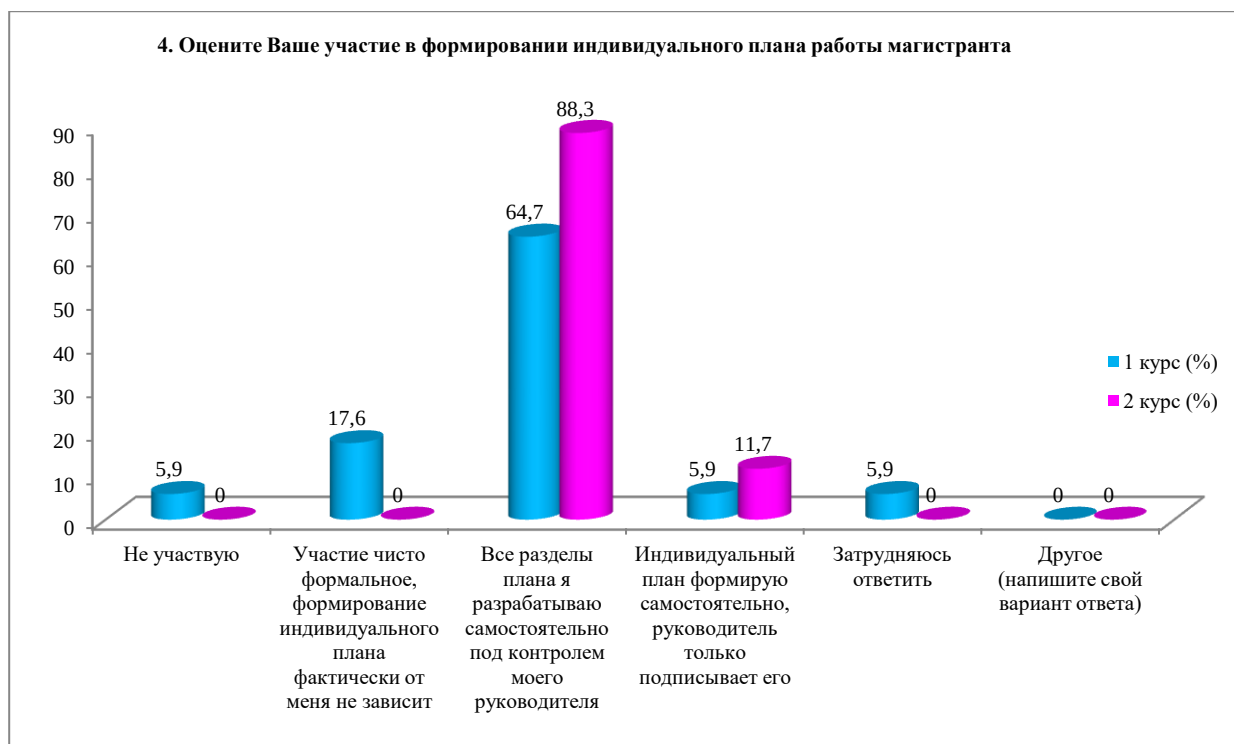
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	70,7	47,1
Высокий	11,7	41,2
Средний	17,6	11,7
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



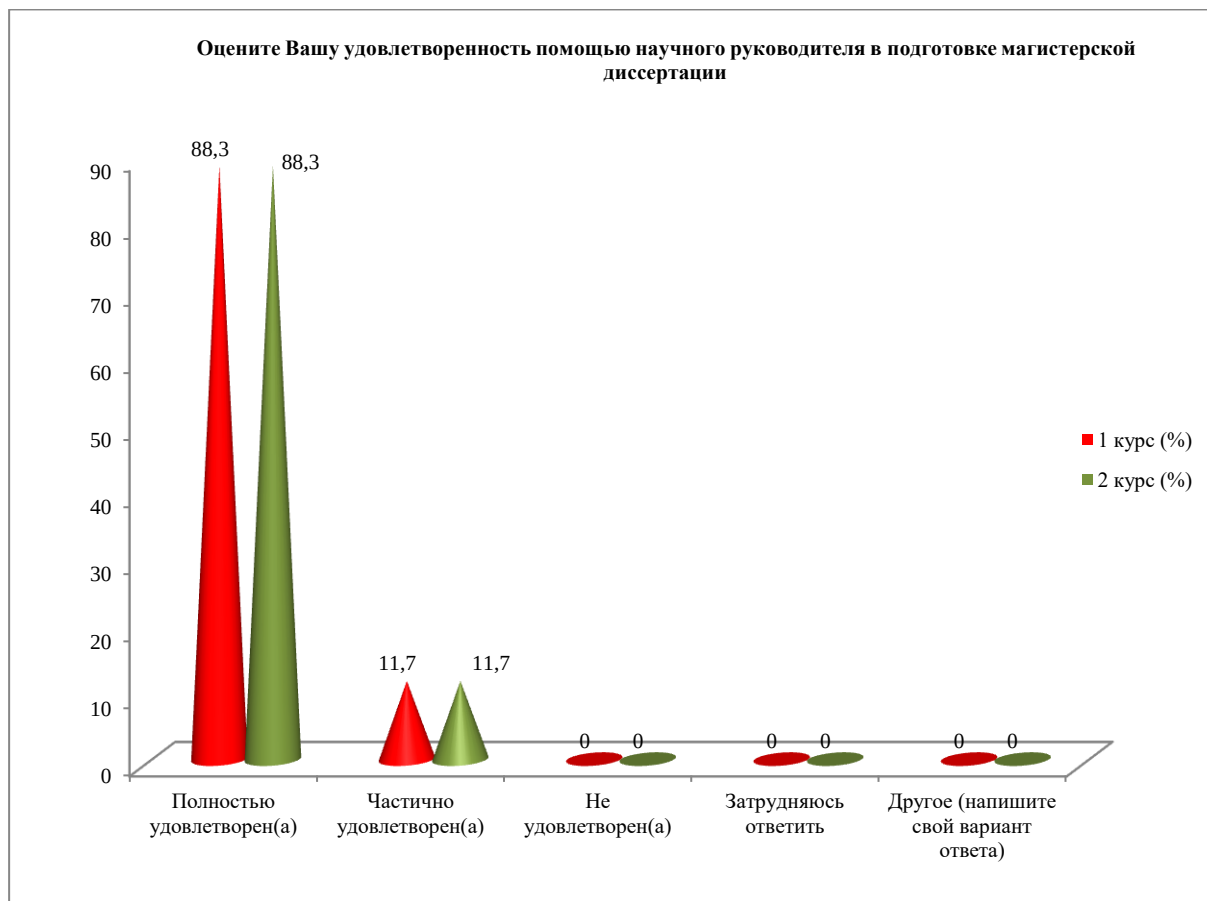
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	5,9	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	17,6	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	64,7	88,3
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его	5,9	11,7
Затрудняюсь ответить	5,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	88,3	88,3
Частично удовлетворен(а)	11,7	11,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

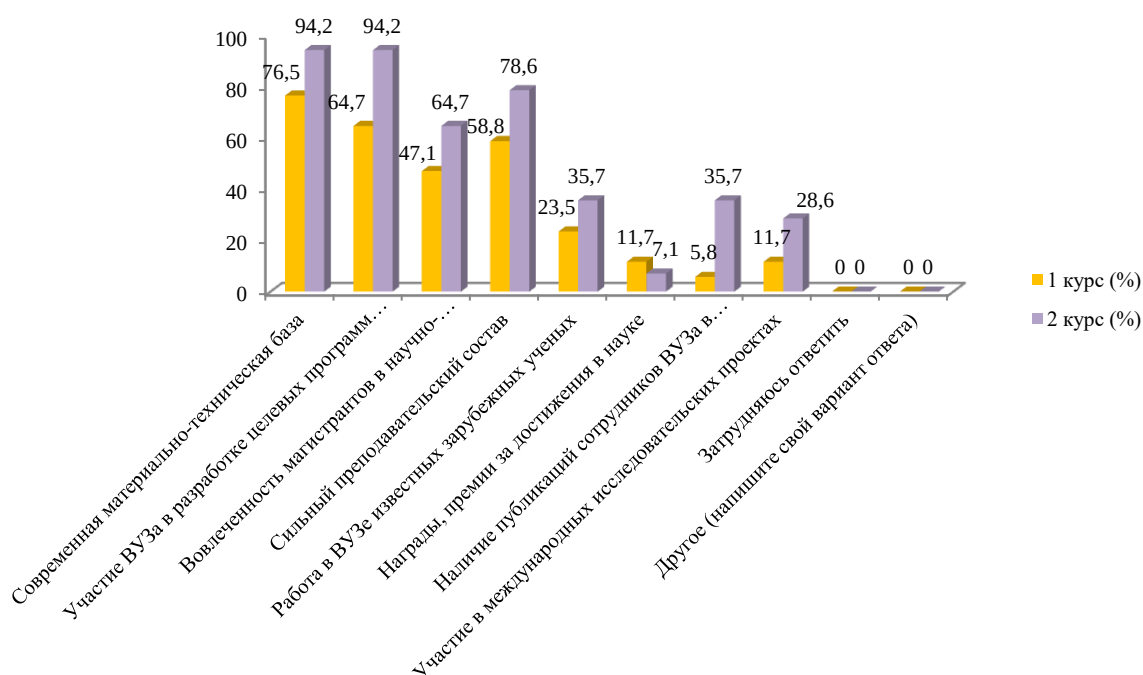


6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	76,5	94,2
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	64,7	94,2
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	47,1	64,7
Сильный преподавательский состав	58,8	78,6
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	23,5	35,7
Награды, премии за достижения в науке	11,7	7,1
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	5,8	35,7
Участие в международных исследовательских проектах	11,7	28,6
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	11,7	29,5
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	64,8	58,8
Нет, не участвую	11,7	11,7
Затрудняюсь ответить	11,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



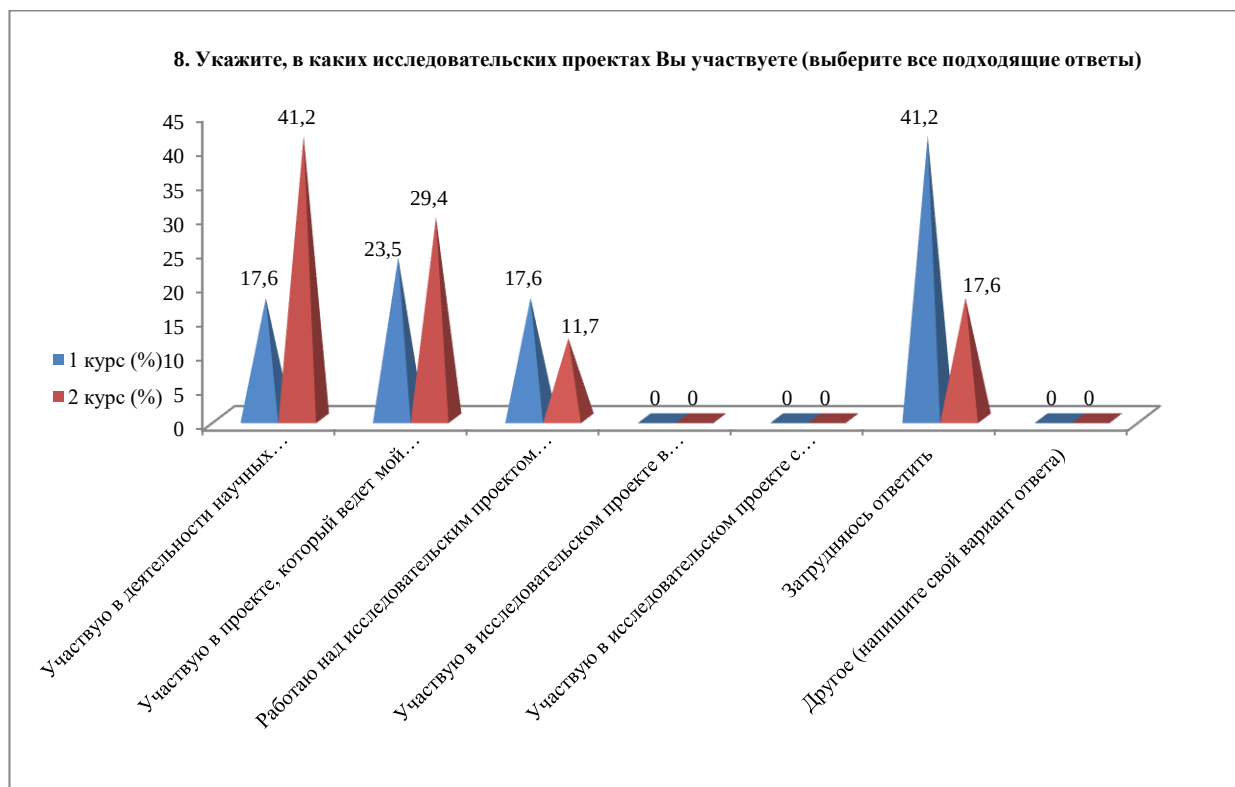
Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не знаю
- Нет времени
- Не интересно.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	17,6	41,2
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	23,5	29,4
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	17,6	11,7
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	41,2	17,6
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



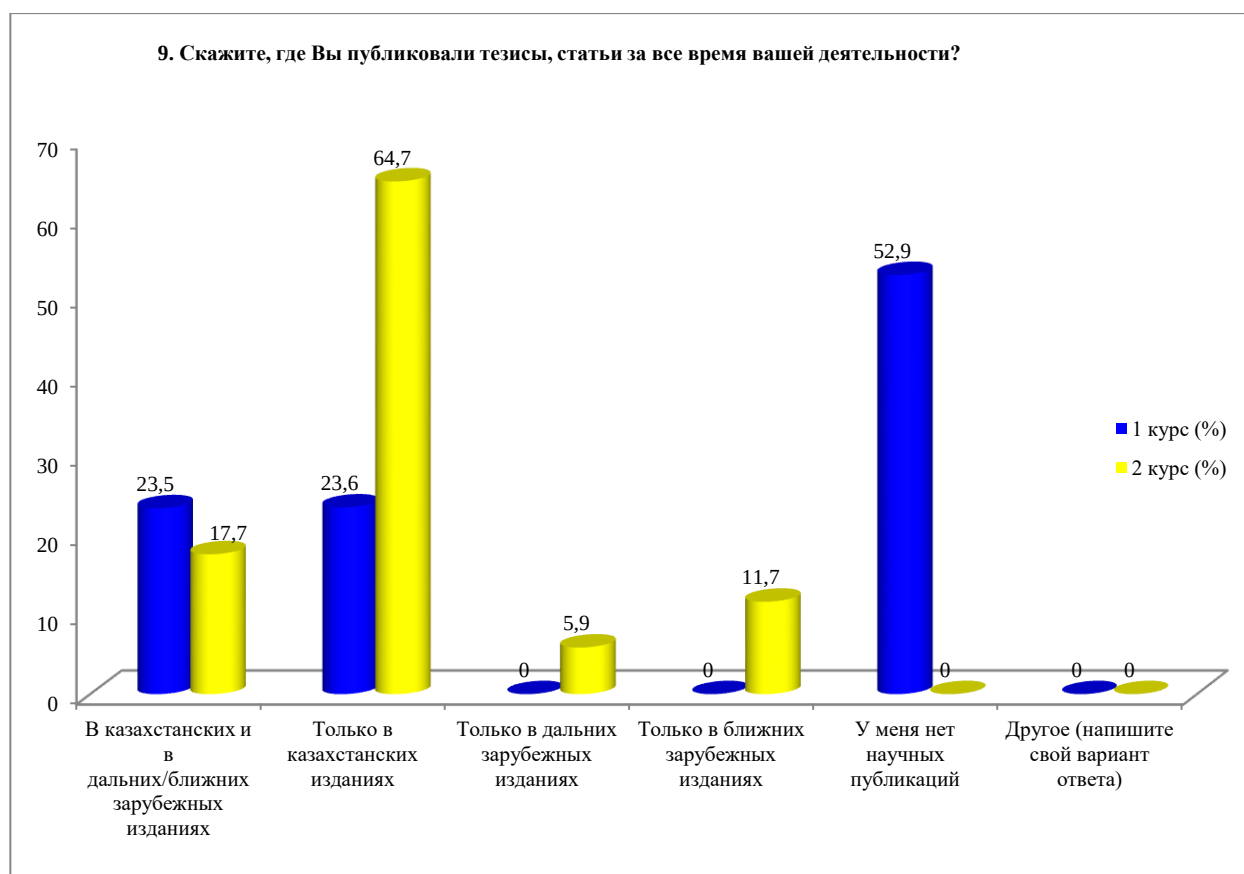
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Не участвую

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	23,5	17,7
Только в казахстанских изданиях	23,6	64,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	5,9
Только в ближних зарубежных изданиях	-	11,7
У меня нет научных публикаций	52,9	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Только началось обучение, думаю в будущем будут публикации.
- Только собираюсь опубликовать.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	29,5	47,1
Разговорный уровень	23,6	23,5
Средний уровень	35,3	23,5
Свободно изъясняюсь	5,8	5,9
Не владею иностранным языком	5,8	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

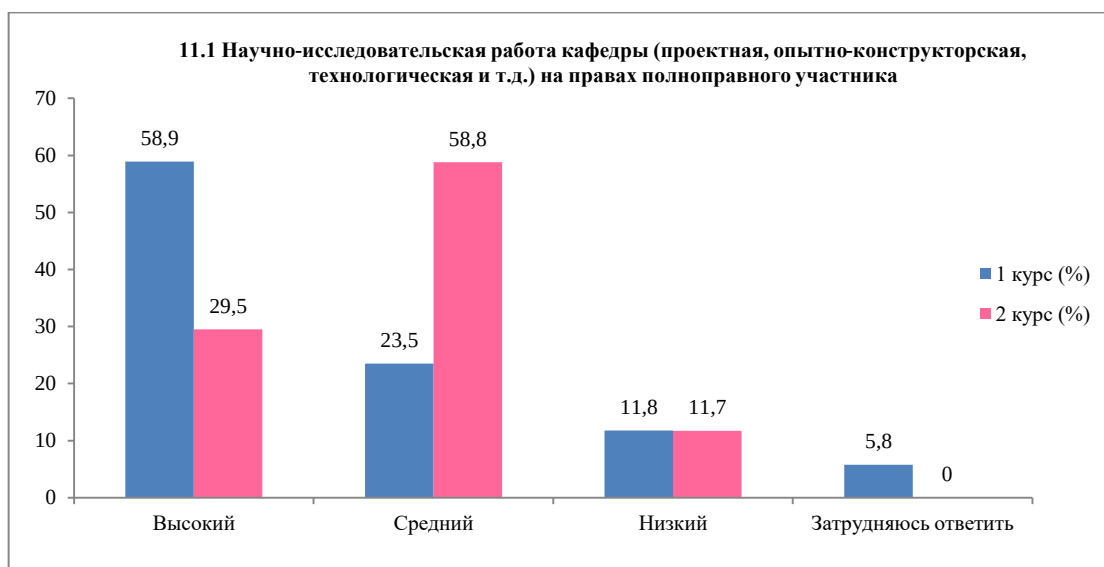
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

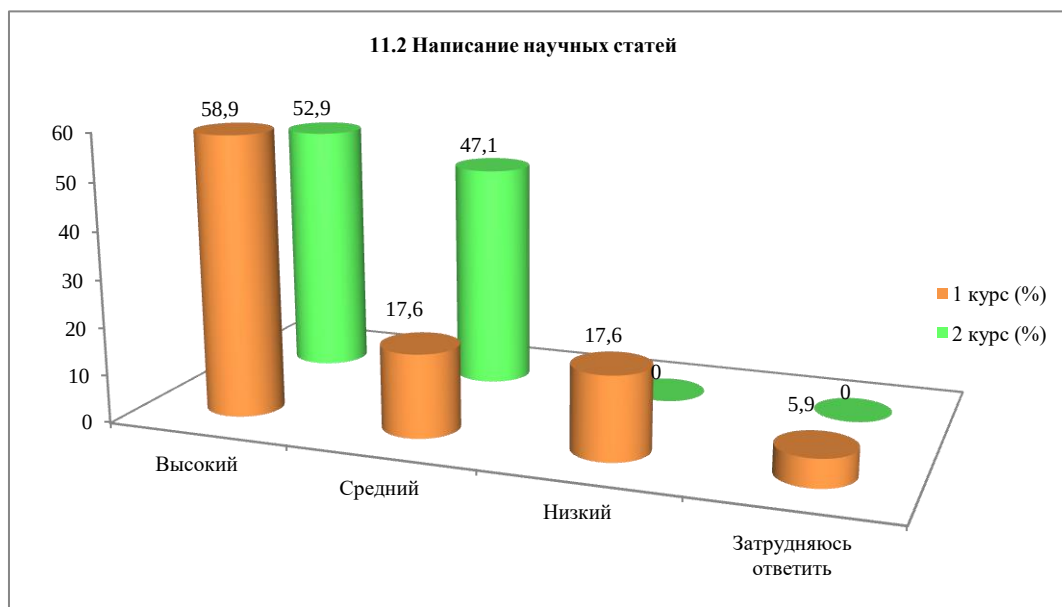
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	58,9	29,5
Средний	23,5	58,8
Низкий	11,8	11,7
Затрудняюсь ответить	5,8	-



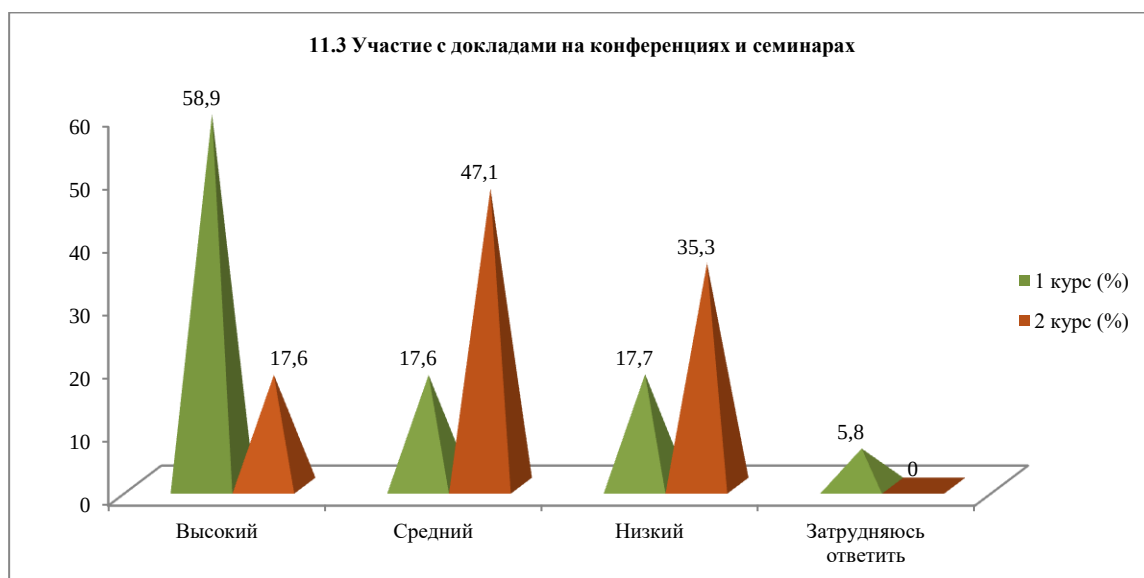
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	58,9	52,9
Средний	17,6	47,1
Низкий	17,6	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



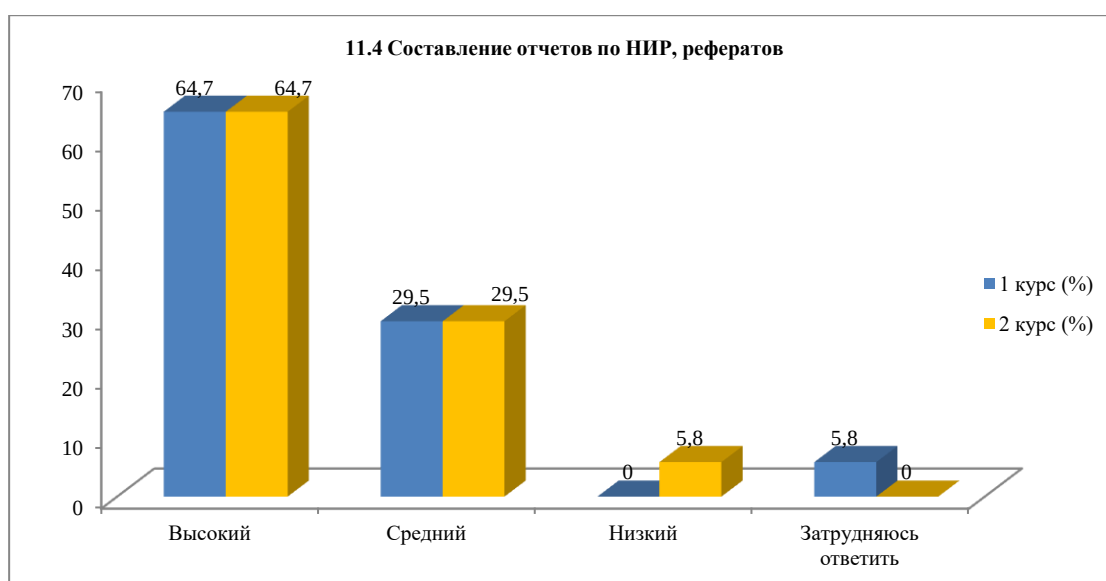
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	58,9	17,6
Средний	17,6	47,1
Низкий	17,7	35,3
Затрудняюсь ответить	5,8	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	64,7	64,7
Средний	29,5	29,5
Низкий	-	5,8
Затрудняюсь ответить	5,8	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

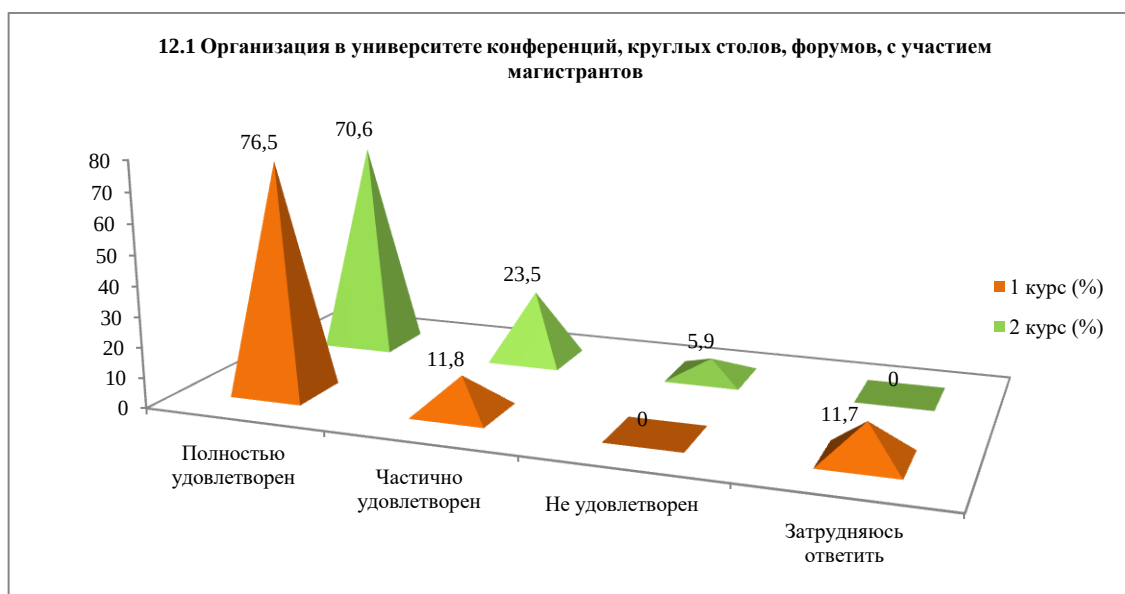
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

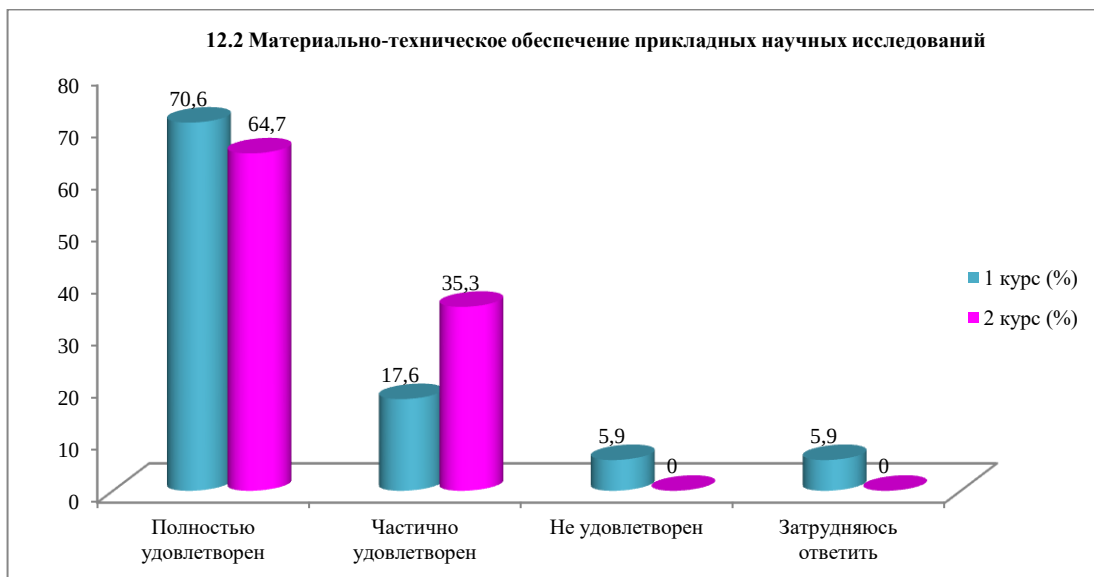
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	70,6
Частично удовлетворен	11,8	23,5
Не удовлетворен	-	5,9
Затрудняюсь ответить	11,7	-



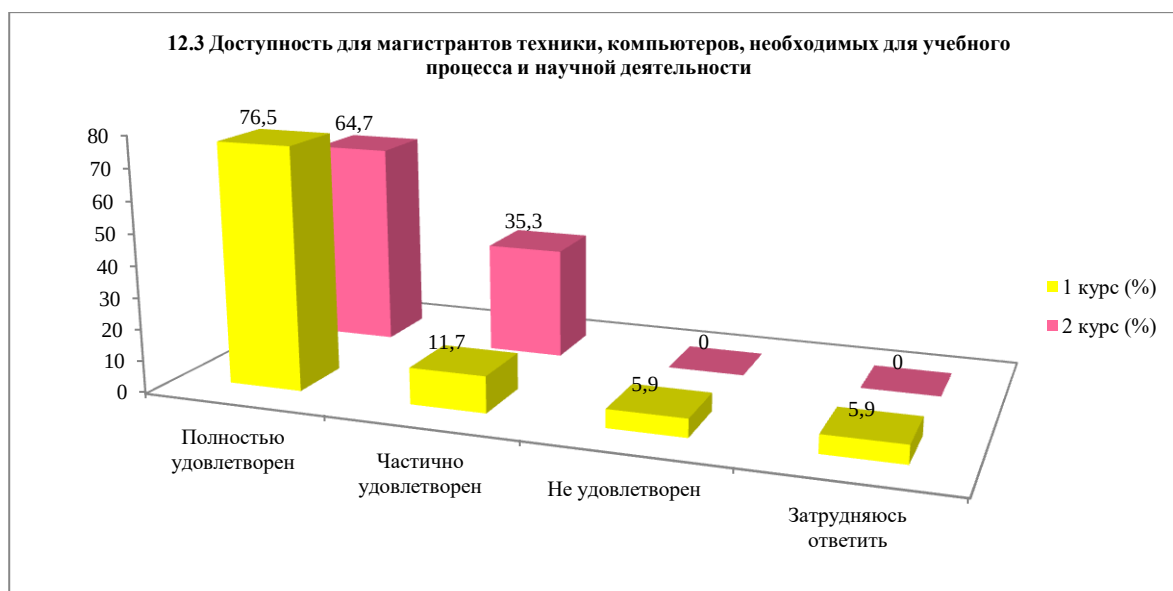
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,6	64,7
Частично удовлетворен	17,6	35,3
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	64,7
Частично удовлетворен	11,7	35,3
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	5,9	-



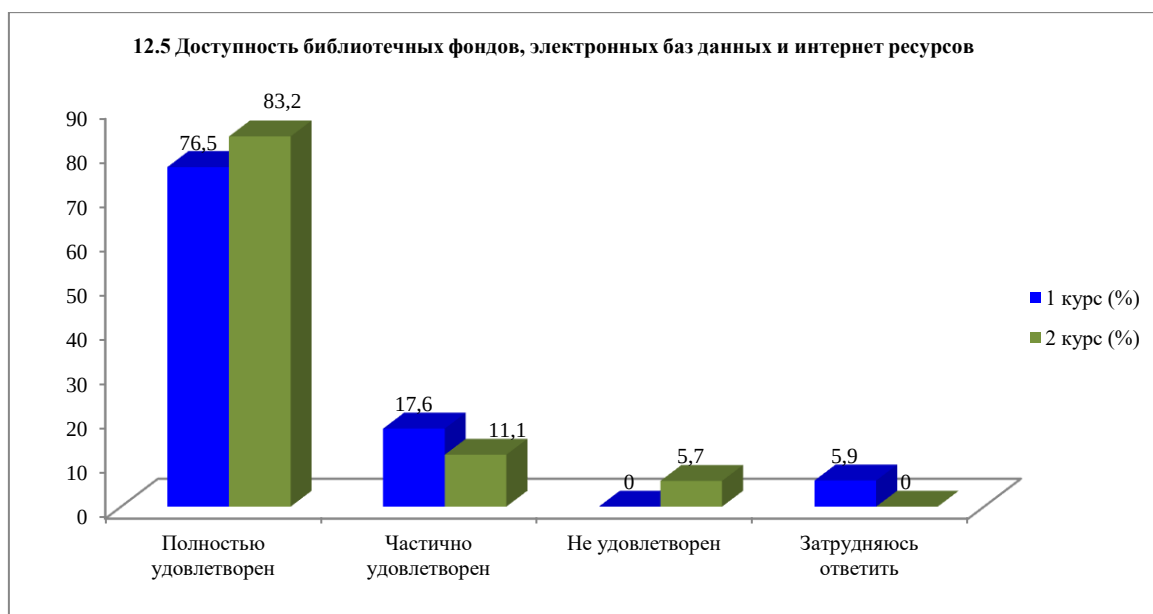
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,6	64,7
Частично удовлетворен	17,6	23,6
Не удовлетворен	5,9	11,7
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	83,2
Частично удовлетворен	17,6	11,1
Не удовлетворен	-	5,7
Затрудняюсь ответить	5,9	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,6	64,7
Частично удовлетворен	17,7	29,5
Не удовлетворен	11,7	5,8
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70,6	64,7
Частично удовлетворен	17,7	23,6
Не удовлетворен	11,7	11,7
Затрудняюсь ответить	-	-

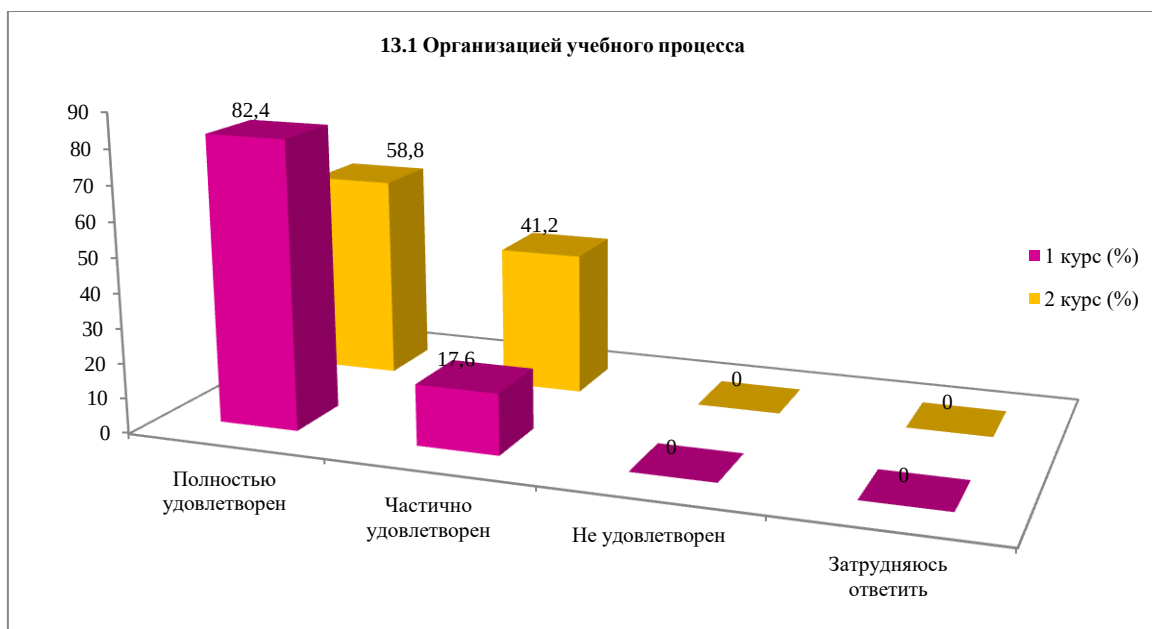


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	58,8
Частично удовлетворен	17,6	41,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	41,2
Частично удовлетворен	5,9	23,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	17,6	35,3



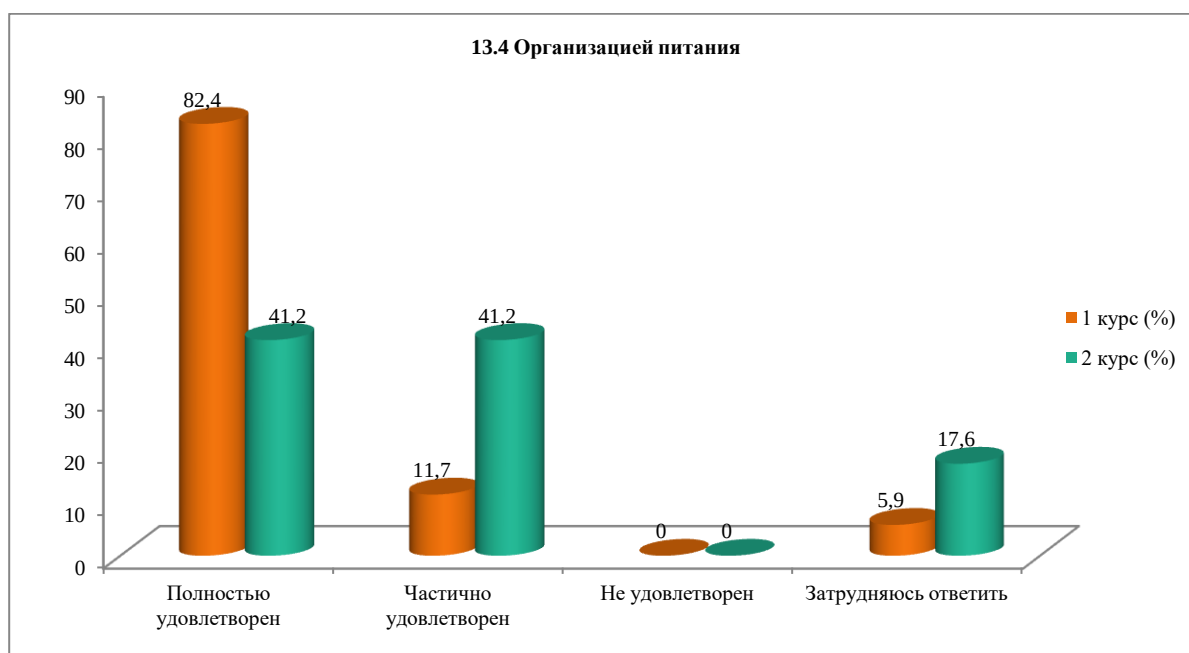
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	47,1
Частично удовлетворен	11,8	35,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	11,7	17,6



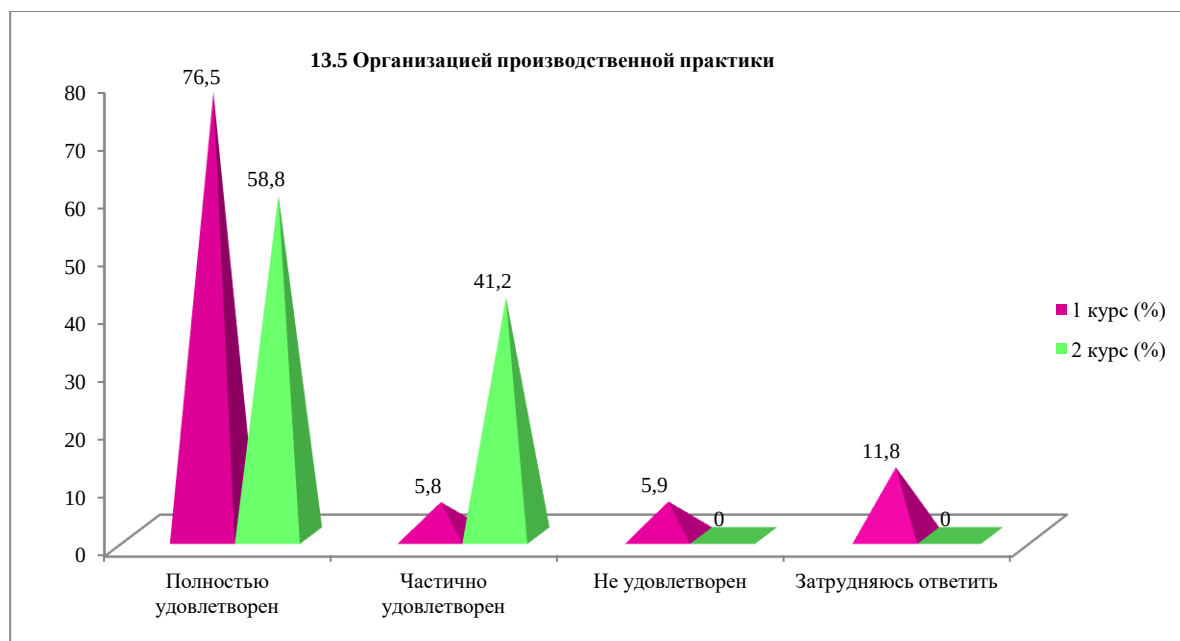
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	82,4	41,2
Частично удовлетворен	11,7	41,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5,9	17,6



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	76,5	58,8
Частично удовлетворен	5,8	41,2
Не удовлетворен	5,9	-
Затрудняюсь ответить	11,8	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- престиж университета (49,9%);
- близость к месту жительства семьи (38,2%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (23,5%);
- стажировка за рубежом (20,5%);
- наличие бюджетных мест (17,6%).

Дополнительные факторы: ведущие ученые в составе преподавателей, широкий выбор специальностей, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа и заниматься наукой во время учебы также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 97%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

- более 89% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 76,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 8,8% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 8,8% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 2,9% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 2,9% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 100%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база: 85,4%;
2. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 79,5%;
3. Сильный преподавательский состав: 68,7%;
4. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 55,9%;
5. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 29,6%;
6. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 20,7%;
7. Участие в международных исследовательских проектах: 20,2%;
8. Награды, премии за достижения в науке: 9,4%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 76,4% магистрантов
- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований выше среднего.

За все время своей деятельности 73,5% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 97% магистрантов
- Значение: большинство магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 85,4%;

- написание научных статей: 88,3%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 70,6%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 94,2%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 91,2%;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 94,1%;
- доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 94,1%;
- общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 88,3%;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 94,6%;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 91,3%;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 88,3%.

100% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 85,4% - организацией свободного времени, 73,5% - условиями проживания в общежитии, 91,2% - организацией производственной практики и 88,3% - организацией питания. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» образовательными услугами составляет **89%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.