

**Отчет по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**  
**2024-2025 уч. год**  
по образовательной программе  
**7M07109 Технологические машины и оборудование (по отраслям)**

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

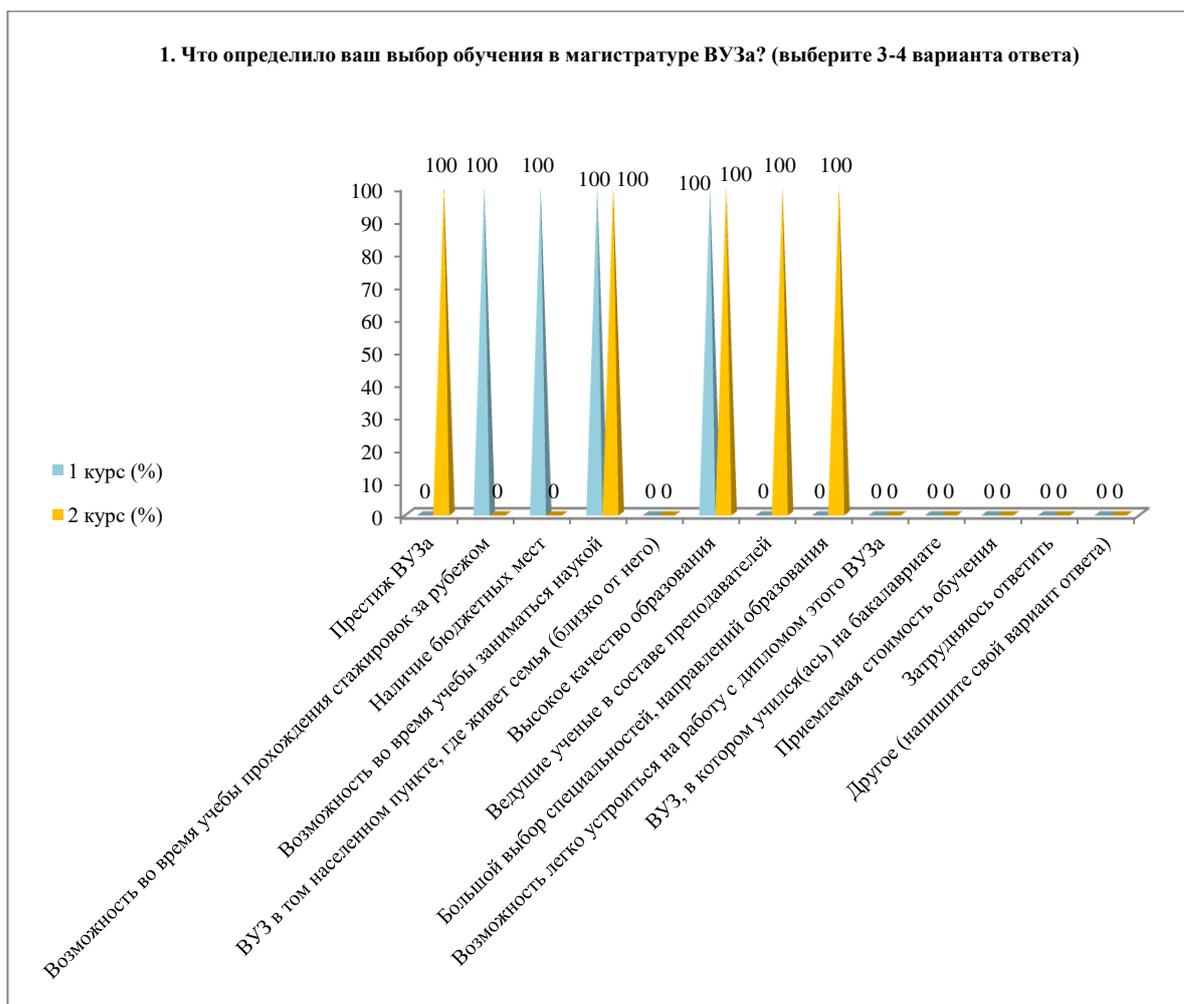
В анкетировании приняло участие 2 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Престиж ВУЗа	-	100
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	100	-
Наличие бюджетных мест	100	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	100	100
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	-
Высокое качество образования	100	100
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	100
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	100
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	-	-
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

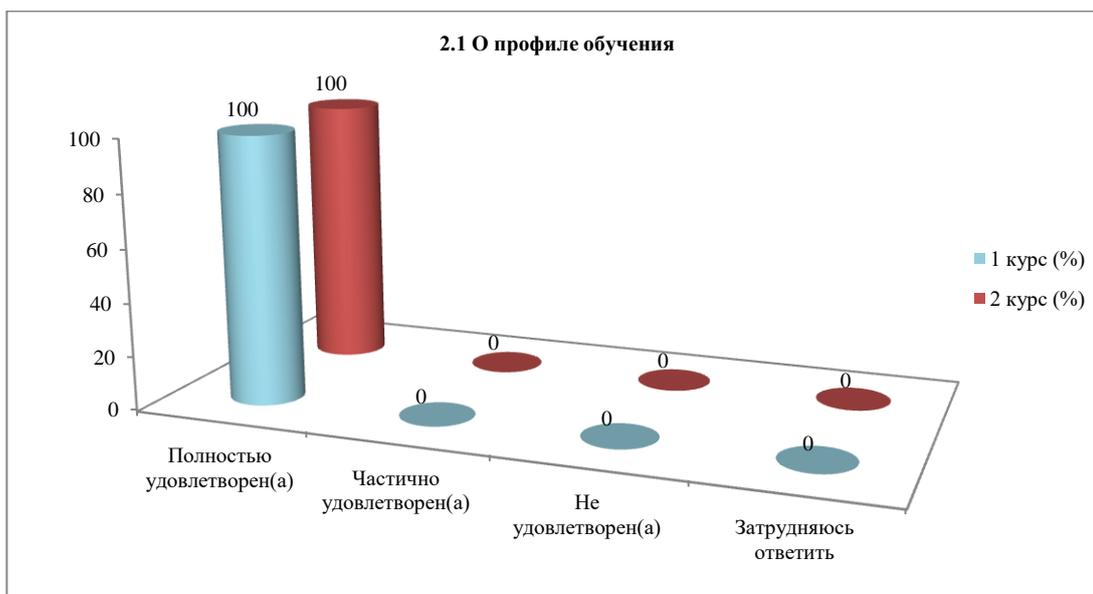
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

**2.1 О профиле обучения**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



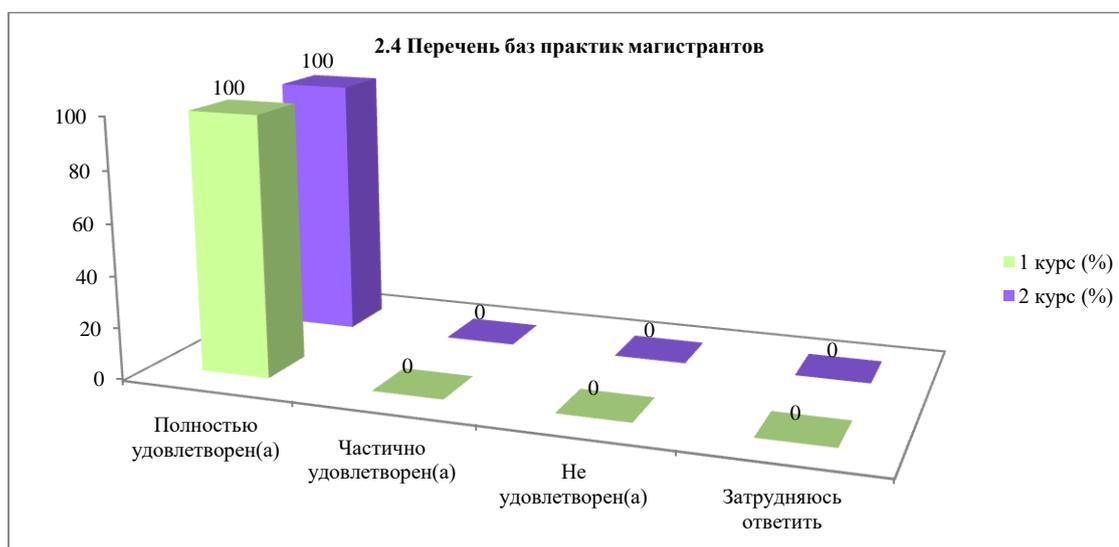
## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

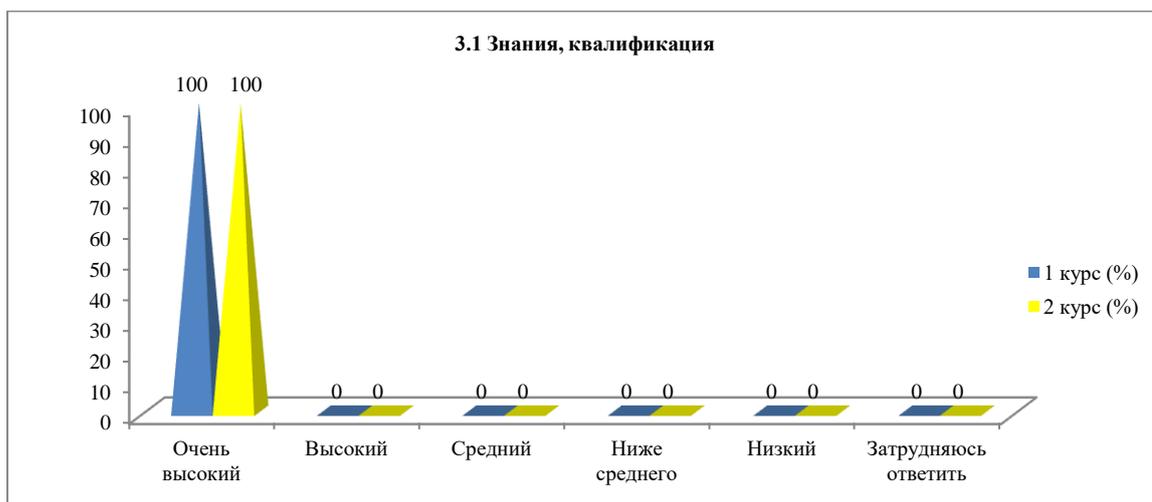
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

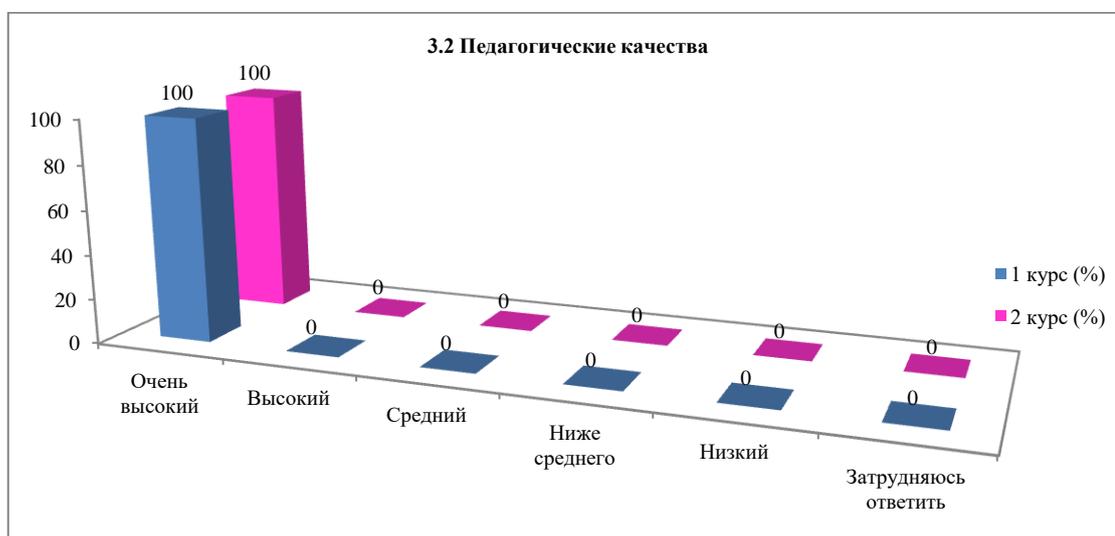
#### 3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



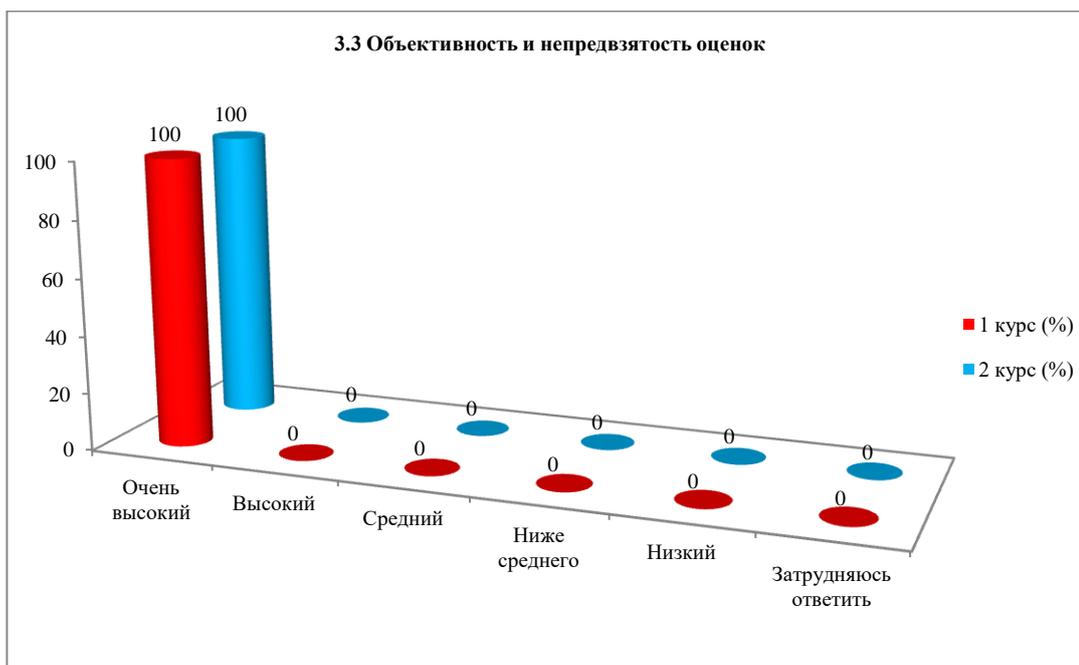
### 3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



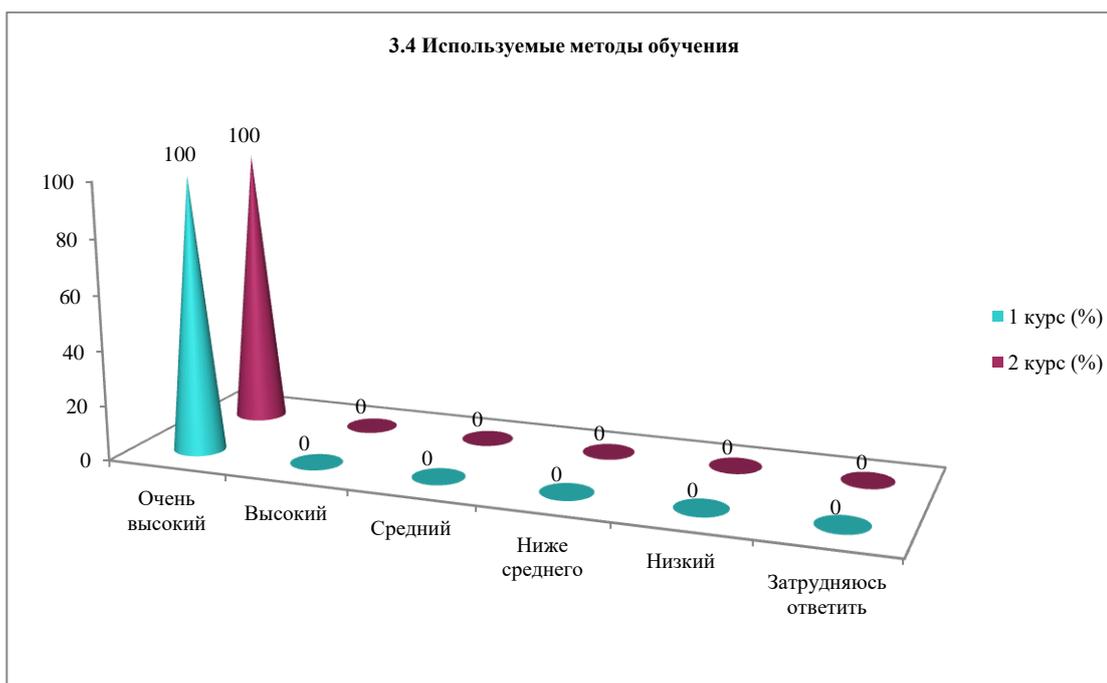
### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



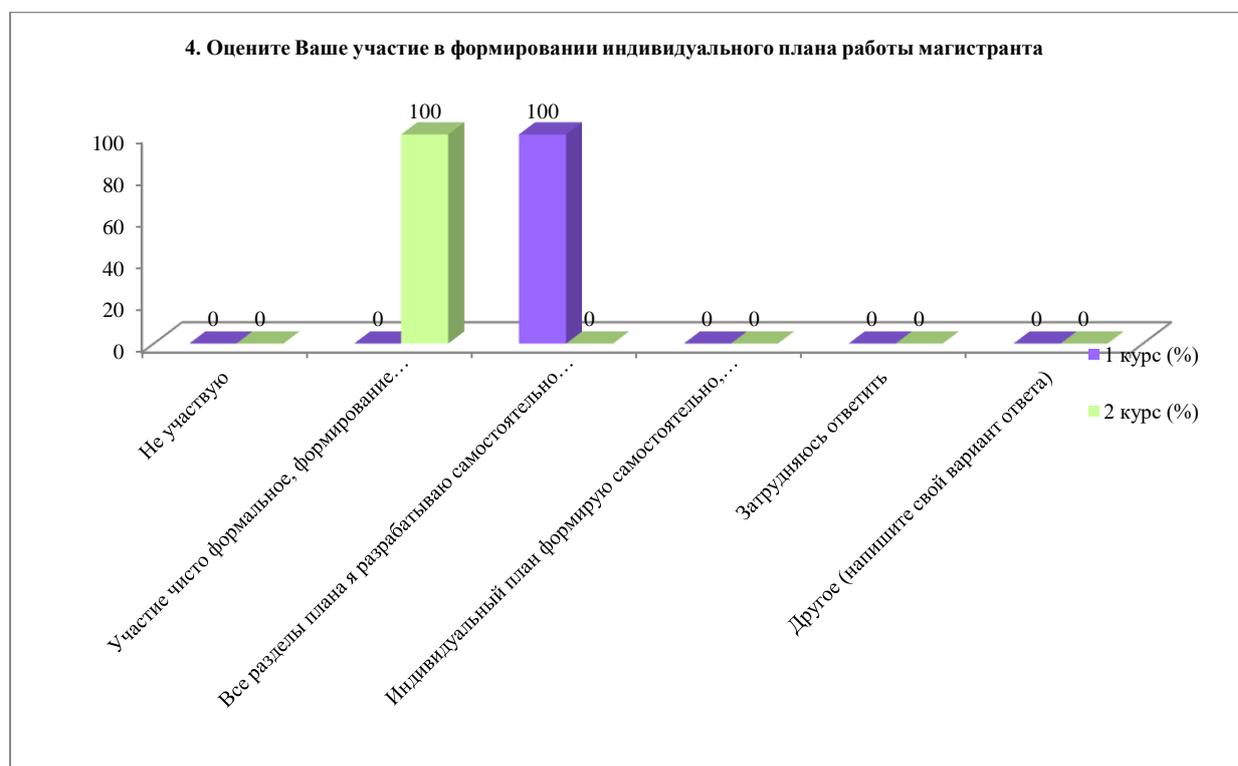
### 3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	100
Высокий	-	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



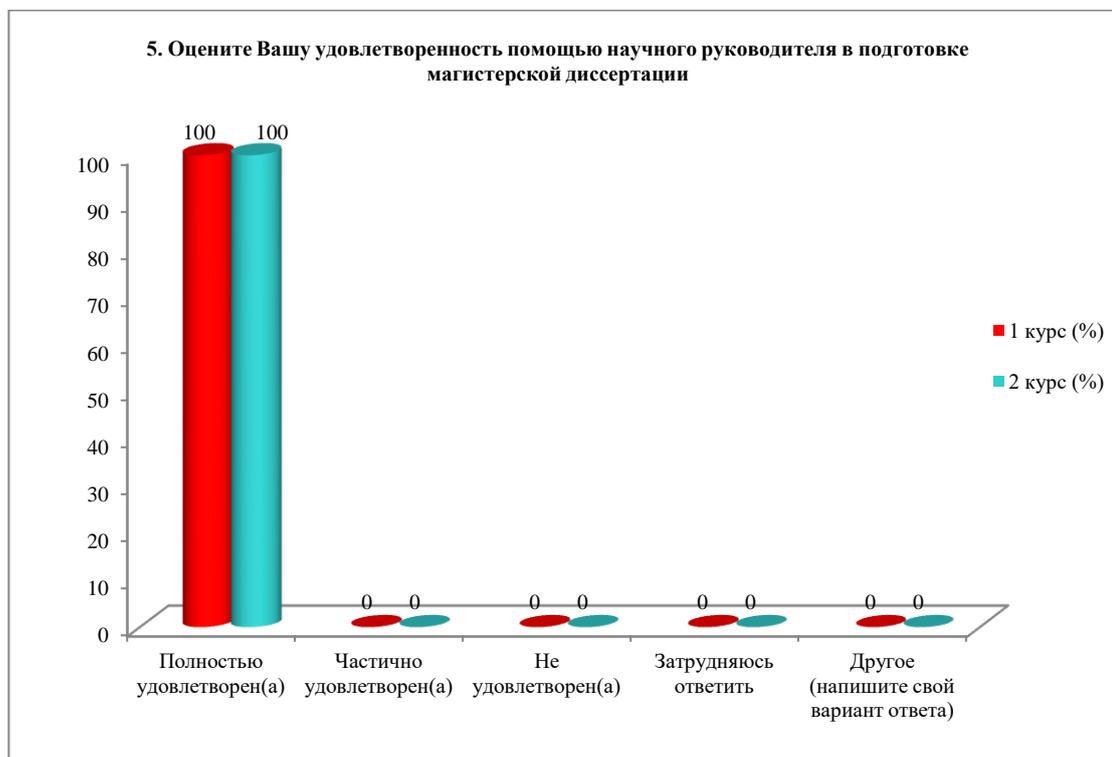
#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	100
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100	-
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

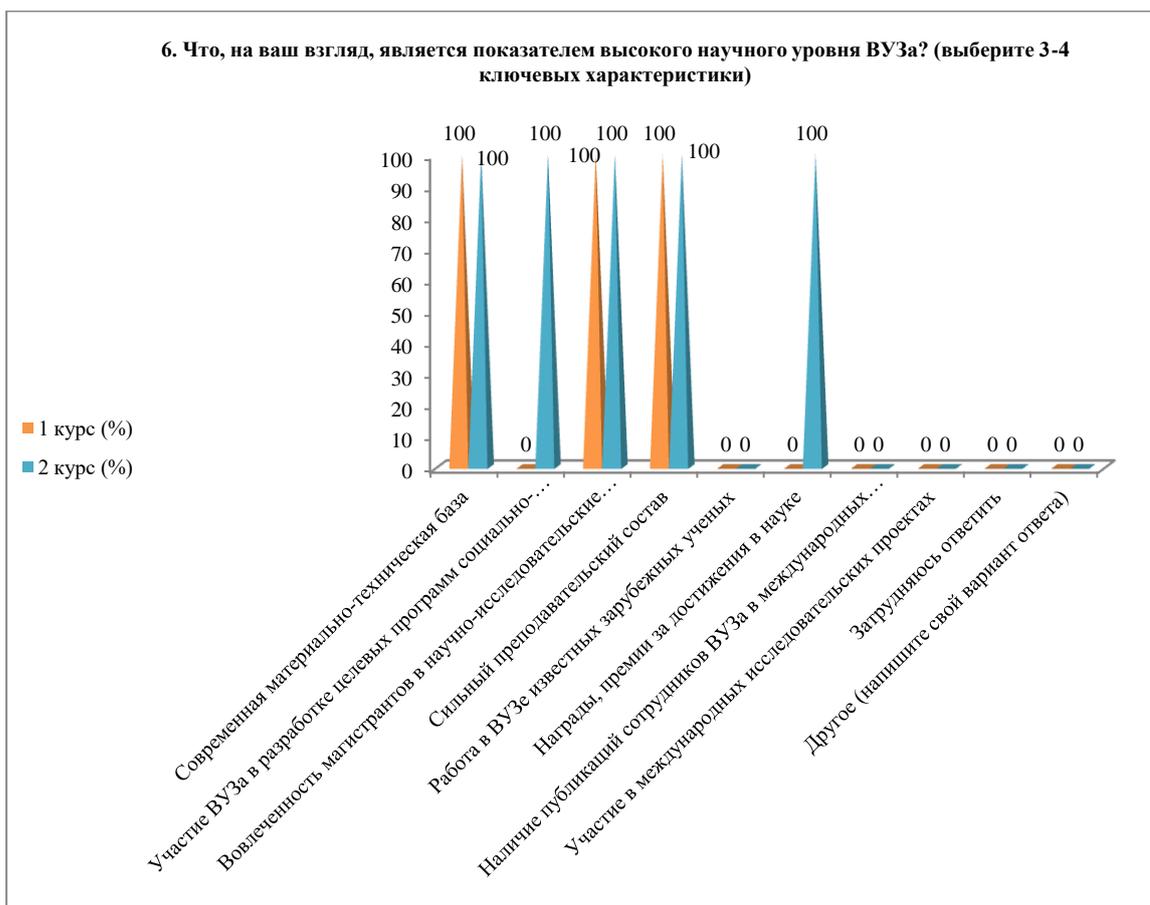
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс (%)</b>	<b>2 курс (%)</b>
Современная материально-техническая база	100	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	100
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100	100
Сильный преподавательский состав	100	100
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	-	100
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?**

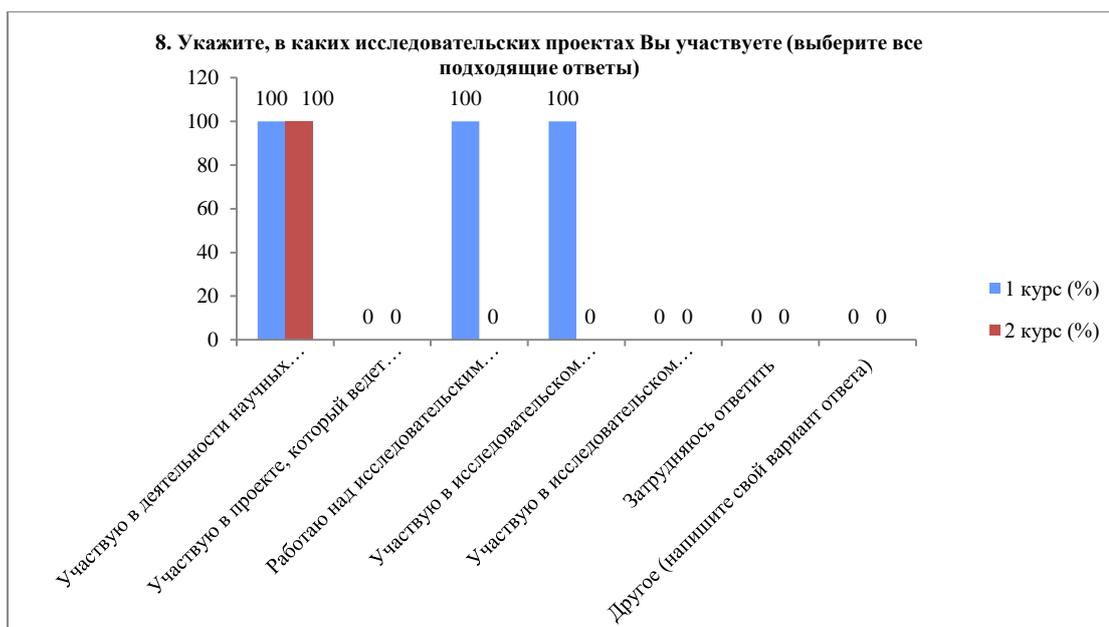
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	100
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	100	-
Нет, не участвую	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

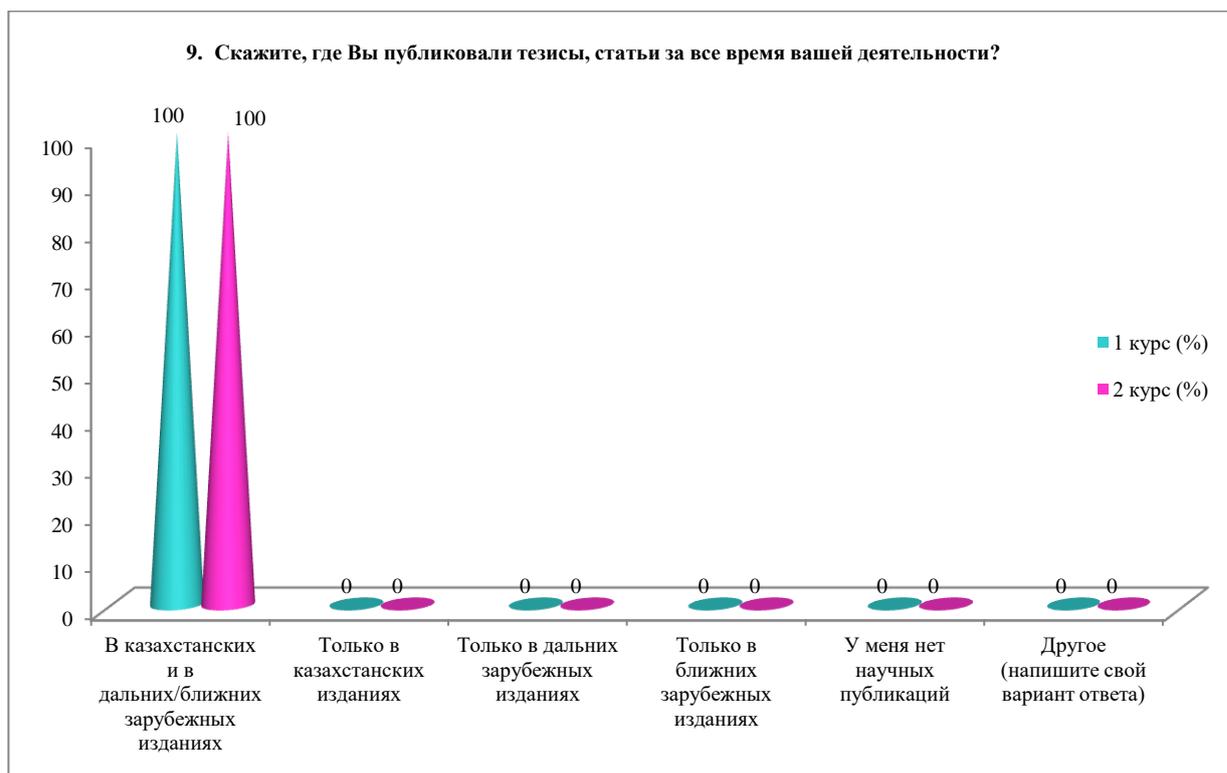
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	100	100
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	100	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	100	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



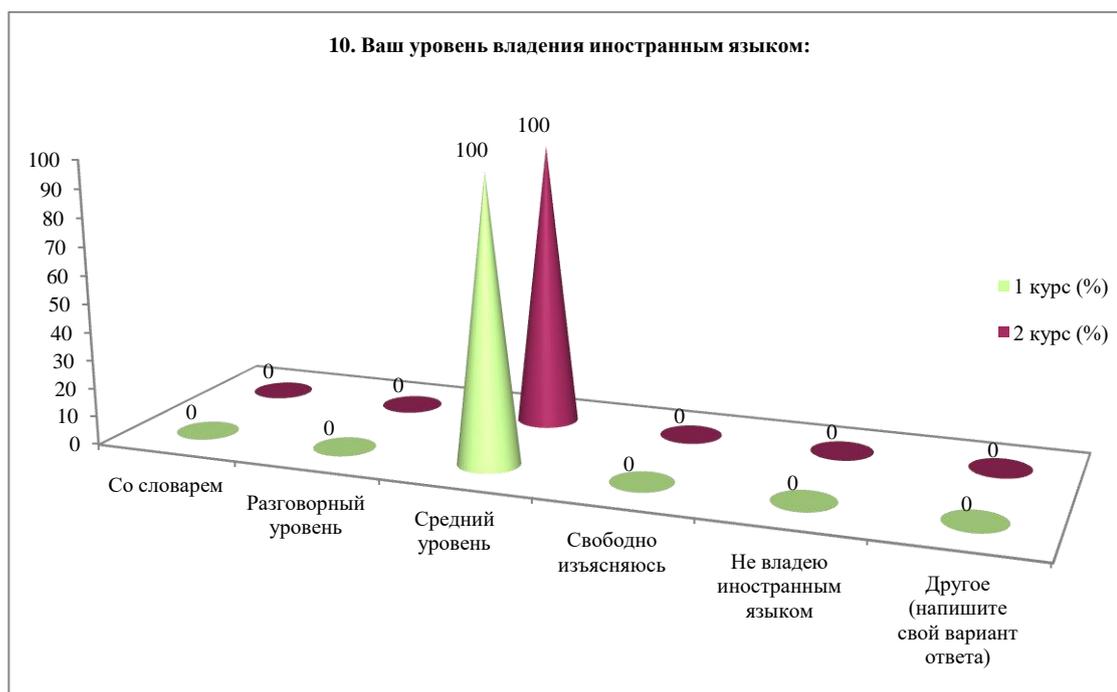
**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	100	100
Только в казахстанских изданиях	-	-
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	-	-
Средний уровень	100	100
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



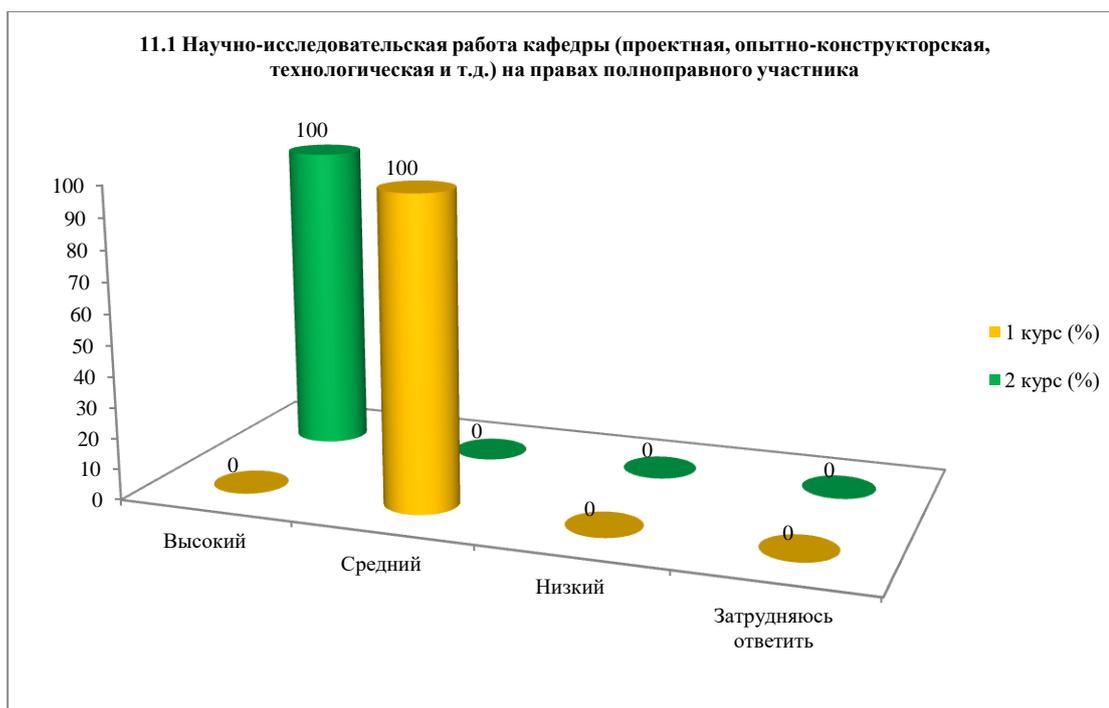
## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов
Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

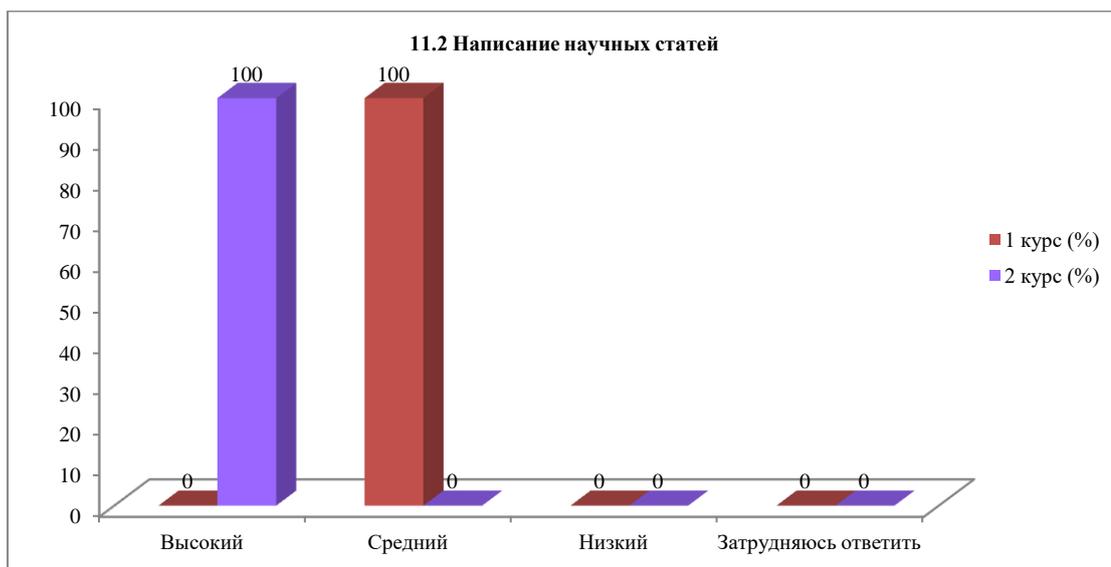
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	100
Средний	100	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	100
Средний	100	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



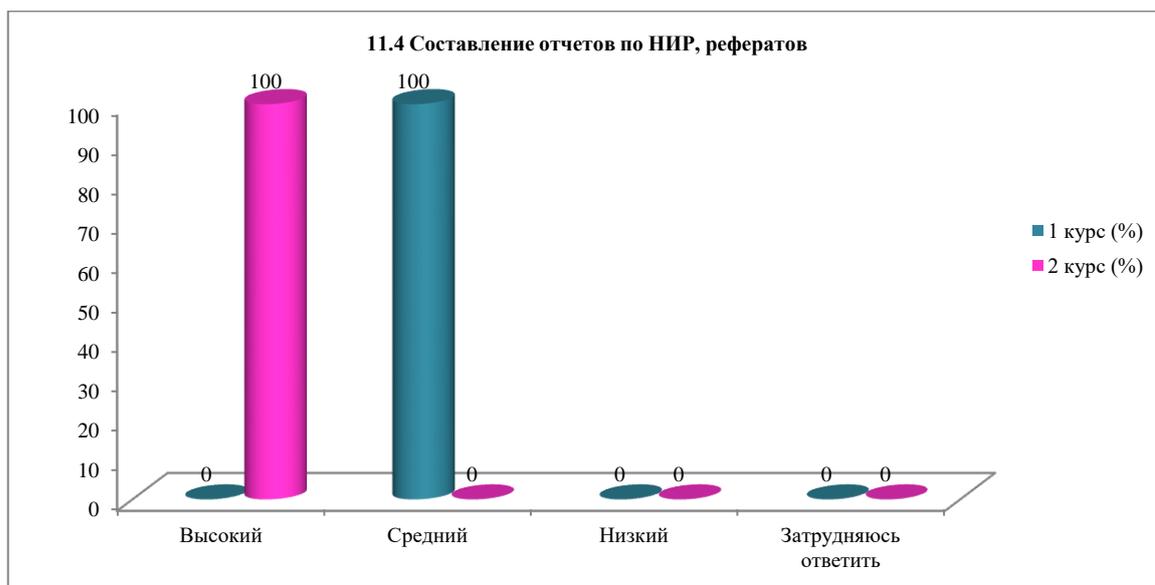
### 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	100
Средний	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	100
Средний	100	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

### 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



## 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



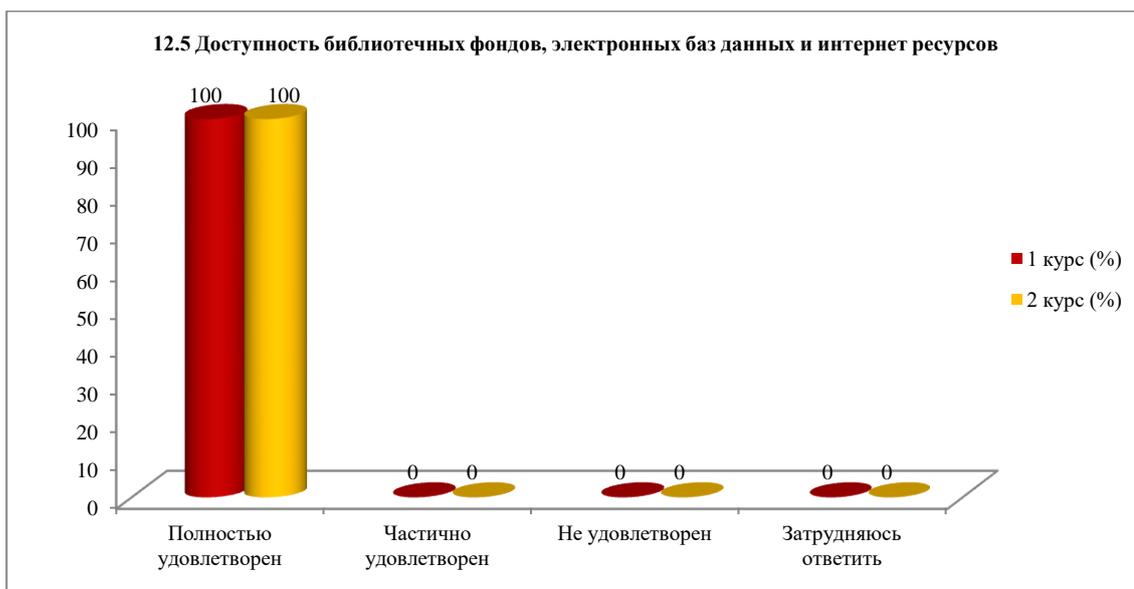
### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

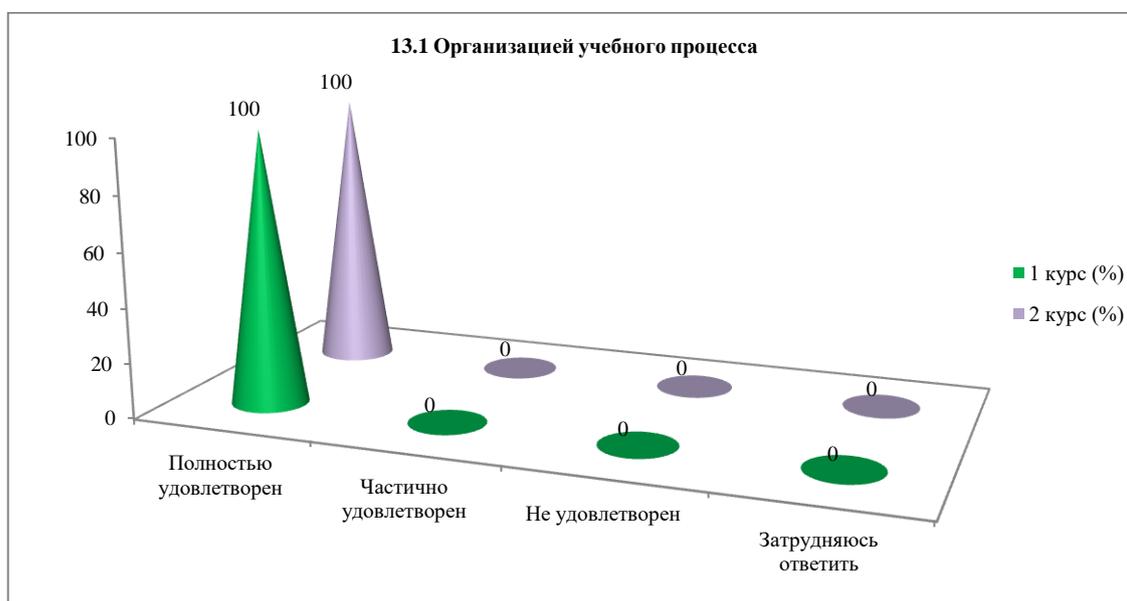


### 13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

#### 13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



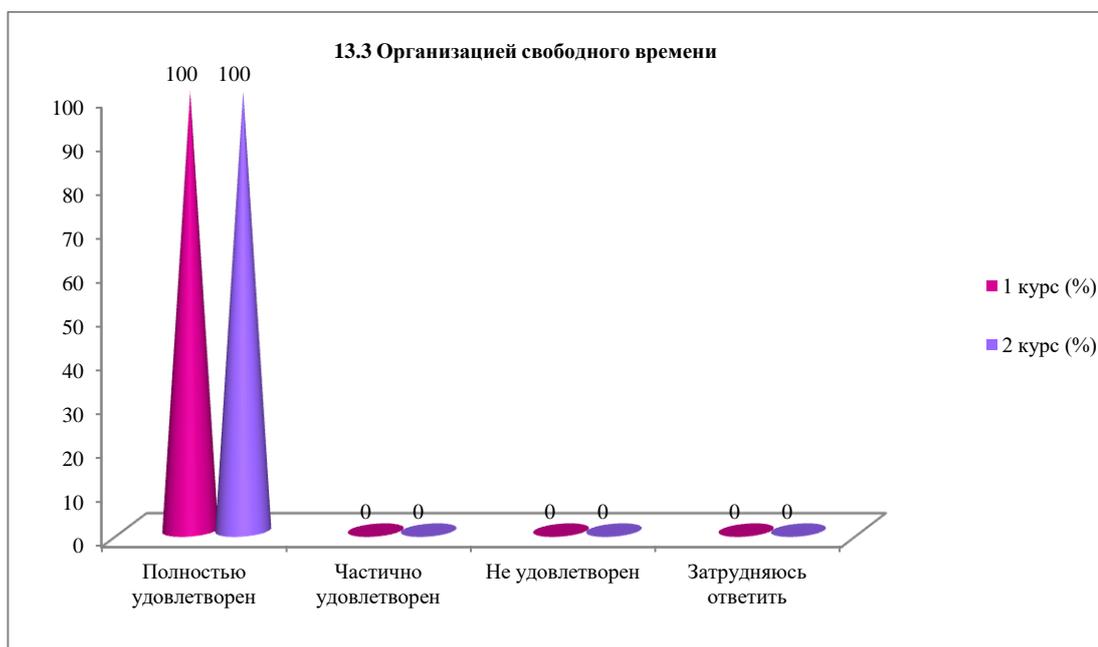
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



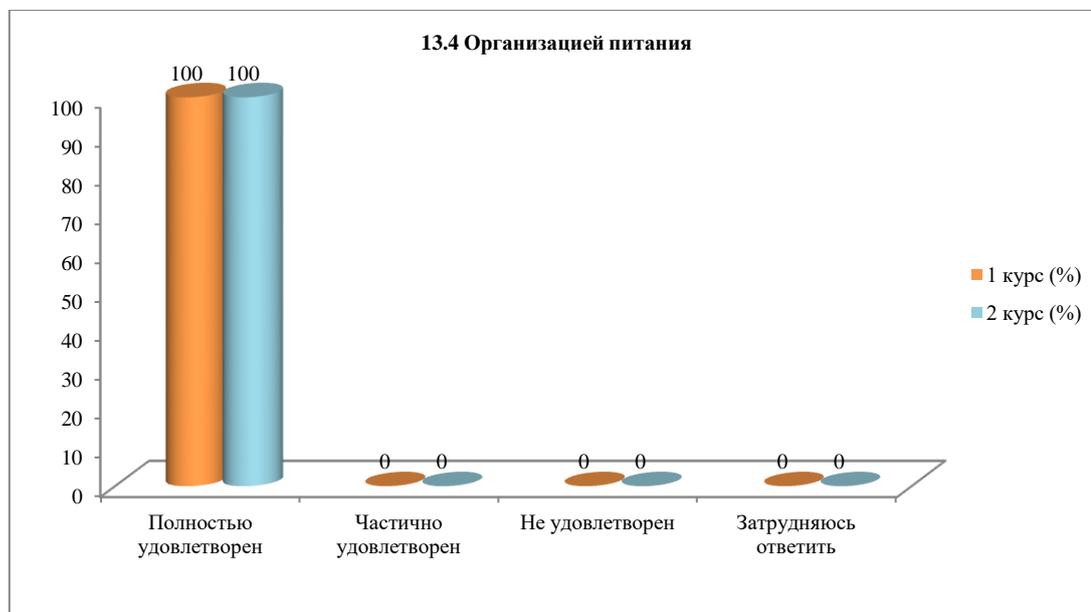
### 13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



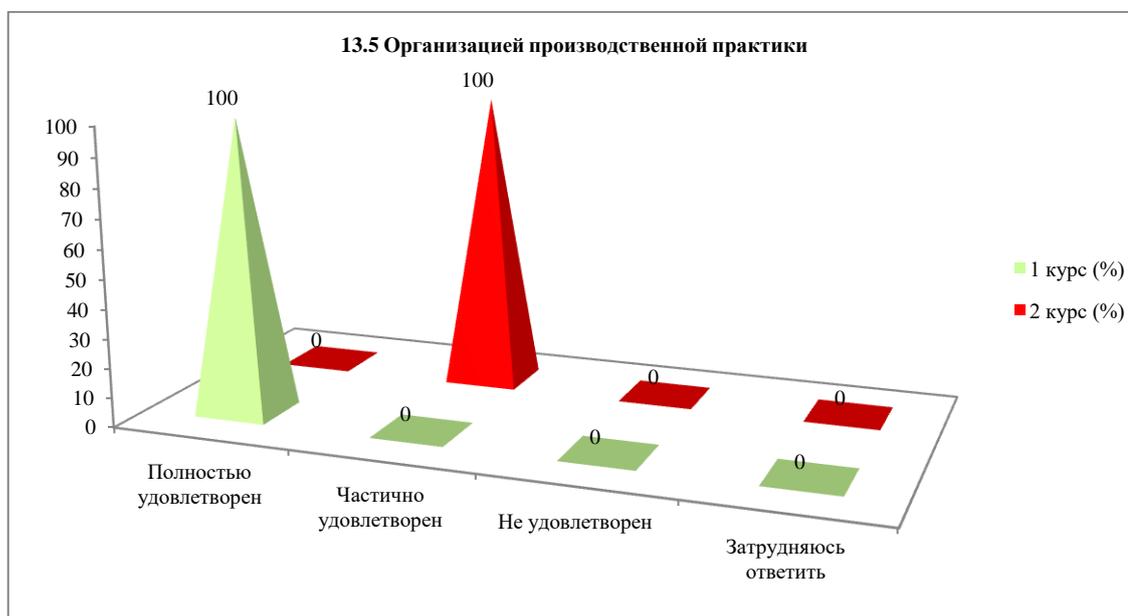
### 13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	100
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



### 13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	-
Частично удовлетворен	-	100
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

*1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:*

- высокое качество образования в университете оценили как решающий фактор (100%) магистрантов;
- возможность во время учебы заниматься наукой (100%) магистрантов;
- престиж ВУЗа была важна для (50%) магистрантов;
- наличие бюджетных мест учитывали (50%) магистрантов.

Кроме того, стоит учесть, что ведущие ученые в составе преподавателей, широкий выбор специальностей и возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

*2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов* составляет (100%). Это очень высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что все магистранты считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной.

*3. Оценка преподавательского состава:* магистранты (100%) оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

*4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 50% магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности студентов. Оставшиеся (50%) магистранты видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

*5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 100% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

*6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- сильный преподавательский состав (100%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- современная материально-техническая база (100%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (100%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

*7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 100% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

*8. Публикация научных работ:* за все время своей деятельности (100%) все магистранты публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в

зарубежных изданиях. Это указывает на очень высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком* у магистрантов (100%) средний уровень.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%.

- написание научных статей: 100%.

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 100%.

- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

11. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа* составляет 100% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. *Организация учебного процесса:* 100% магистрантов удовлетворены условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики, что свидетельствует о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Технологические машины и оборудование» образовательными услугами составляет **100%**.

### **Рекомендации:**

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: [cqma@ktu.edu.kz](mailto:cqma@ktu.edu.kz).