

Отчет по результатам анкетирования  
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»  
2024-2025 уч. год  
по образовательной программе  
**7М07108 Химическая технология органических веществ**

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

**Цель исследования** – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

**Предмет исследования:** сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

**Объект исследования** - магистранты 1-2 курсов.

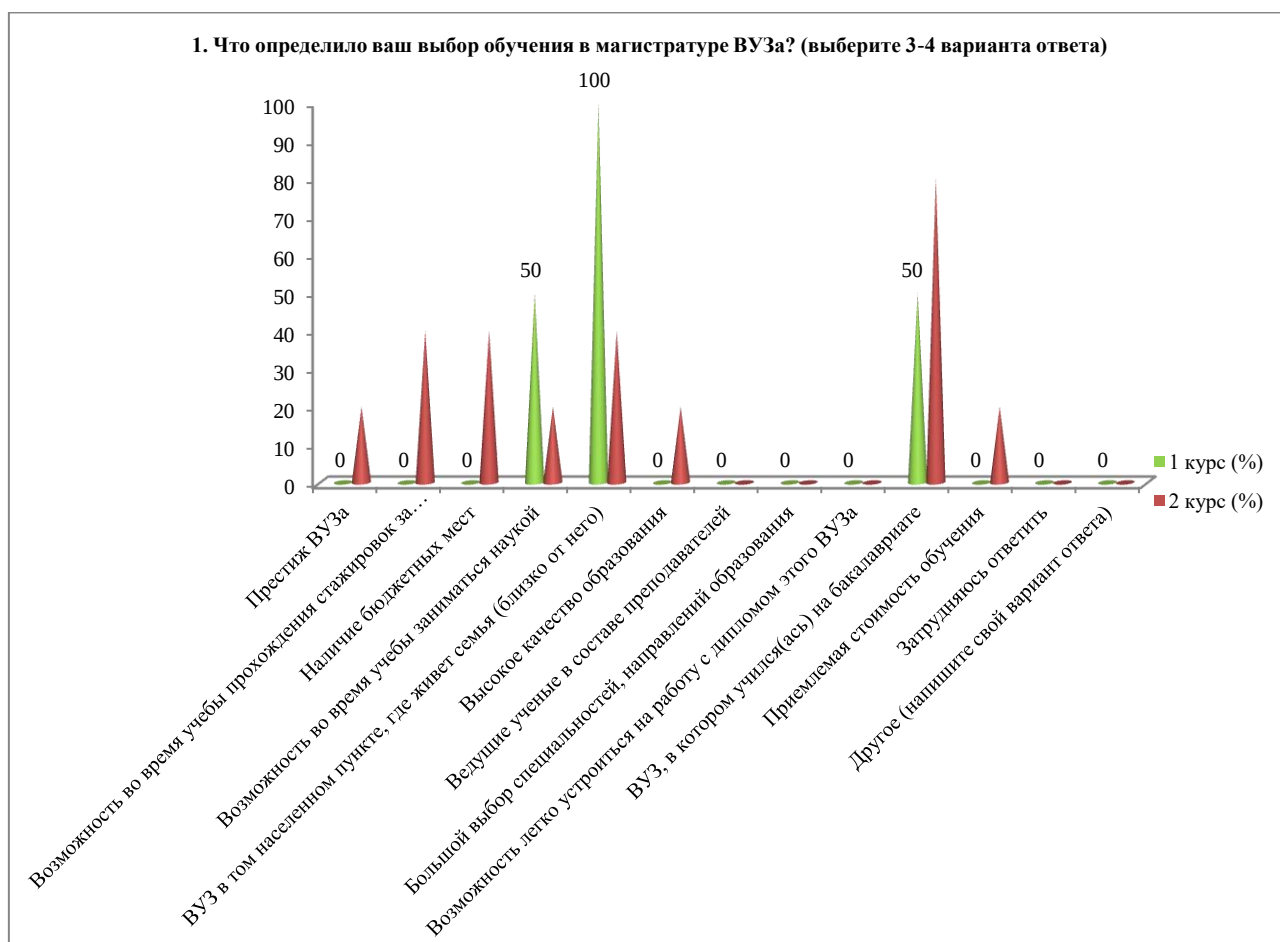
В анкетировании приняло участие 7 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)**

| Варианты ответов                                              | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Престиж ВУЗа                                                  | -          | 20         |
| Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом  | -          | 40         |
| Наличие бюджетных мест                                        | -          | 40         |
| Возможность во время учебы заниматься наукой                  | 50         | 20         |
| ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него) | 100        | 40         |
| Высокое качество образования                                  | -          | 20         |
| Ведущие ученые в составе преподавателей                       | -          | -          |
| Большой выбор специальностей, направлений образования         | -          | -          |
| Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа  | -          | -          |
| ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате                    | 50         | 80         |
| Приемлемая стоимость обучения                                 | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить                                          | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                         | -          | -          |

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



**2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:**

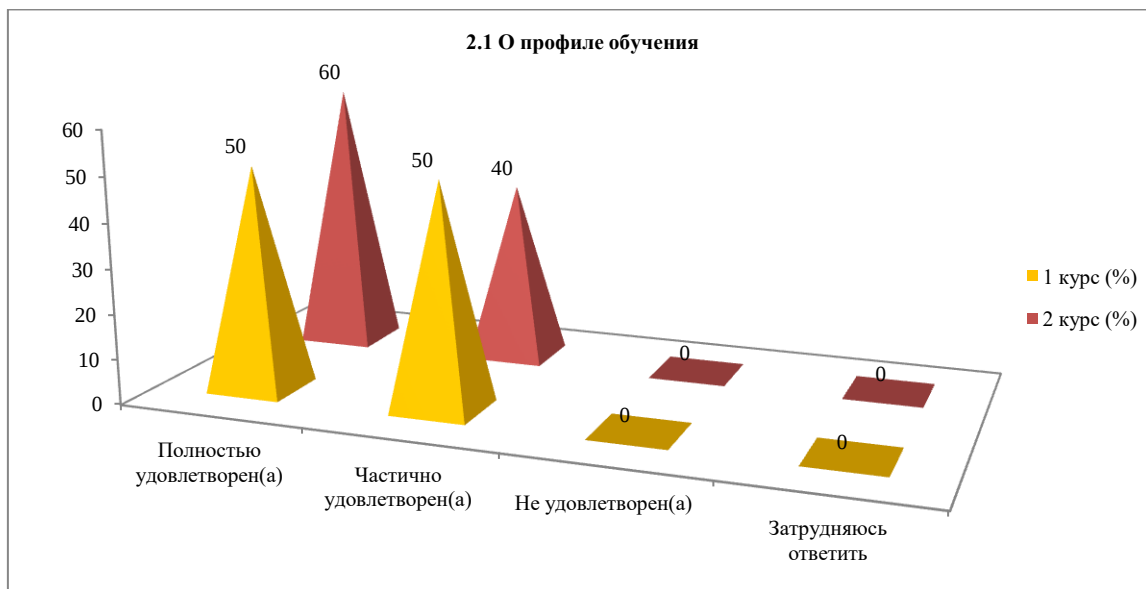
|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| 2.1 О профиле обучения                                       |
| 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта |
| 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры |
| 2.4 Перечень баз практик магистрантов                        |
| 2.5 Сведения о научных руководителях                         |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки \_\_\_\_\_

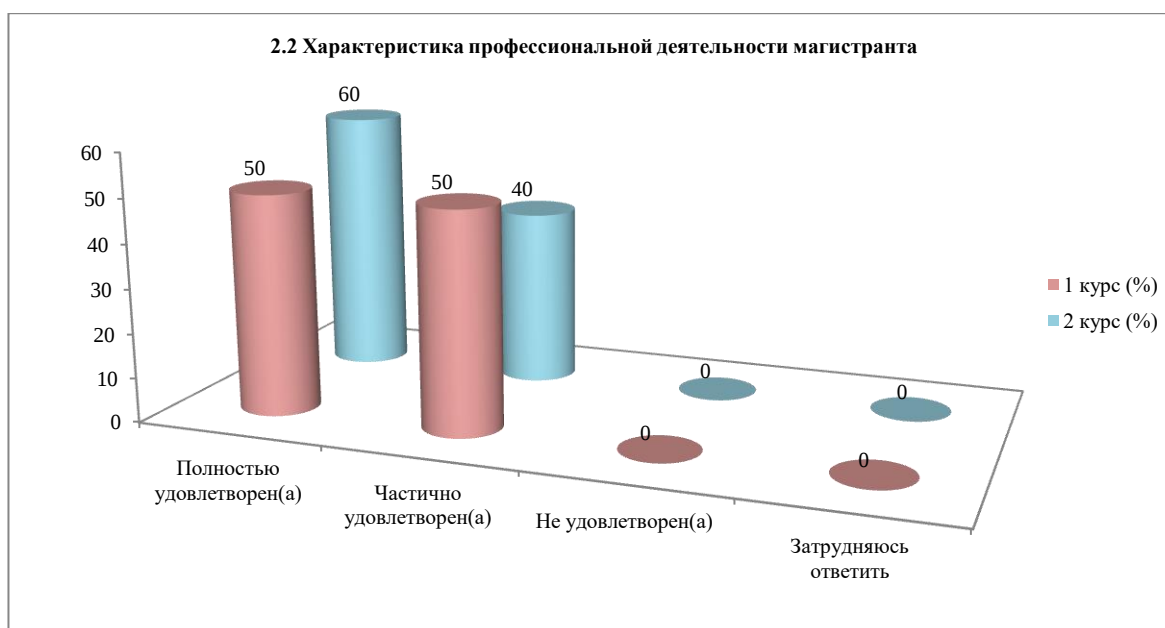
**2.1 О профиле обучения**

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50         | 60         |
| Частично удовлетворен(а)  | 50         | 40         |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



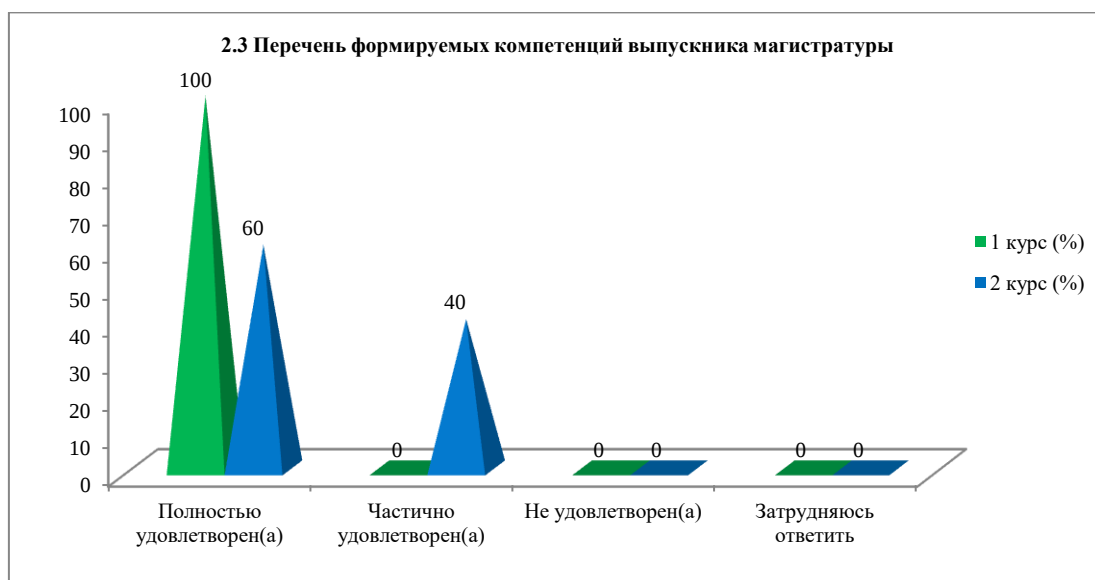
## 2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50         | 60         |
| Частично удовлетворен(а)  | 50         | 40         |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



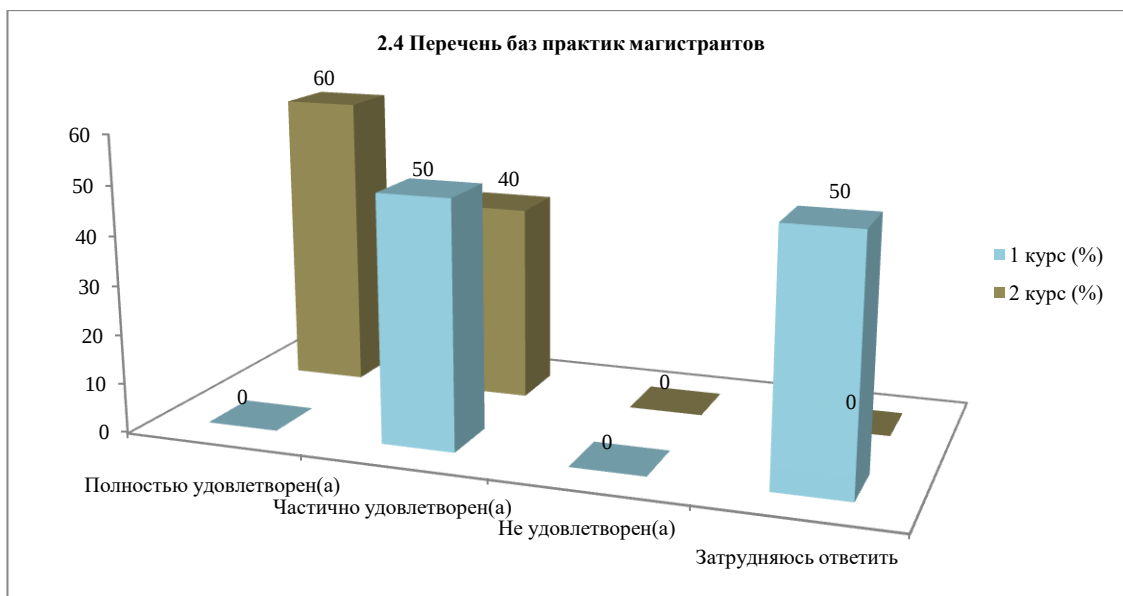
## 2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 100        | 60         |
| Частично удовлетворен(а)  | -          | 40         |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



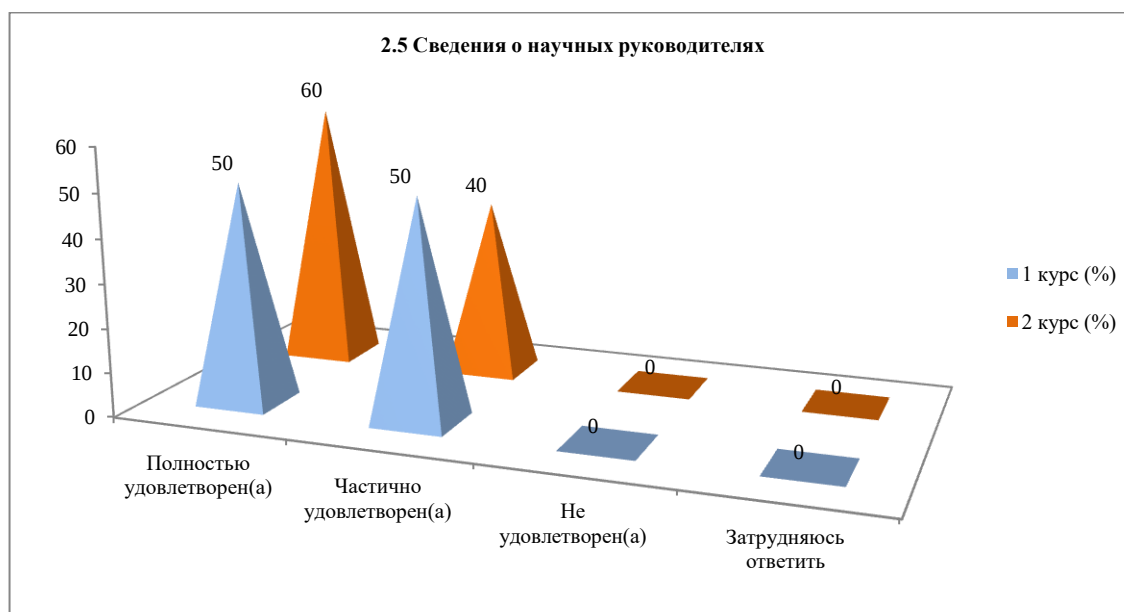
## 2.4 Перечень баз практик магистрантов

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | -          | 60         |
| Частично удовлетворен(а)  | 50         | 40         |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | 50         | -          |



## 2.5 Сведения о научных руководителях

| Варианты ответов          | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а) | 50         | 60         |
| Частично удовлетворен(а)  | 50         | 40         |
| Не удовлетворен(а)        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить      | -          | -          |



### 3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

|                                           |
|-------------------------------------------|
| 3.1 Знания, квалификация                  |
| 3.2 Педагогические качества               |
| 3.3 Объективность и непредвзятость оценок |
| 3.4 Используемые методы обучения          |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава \_\_\_\_\_

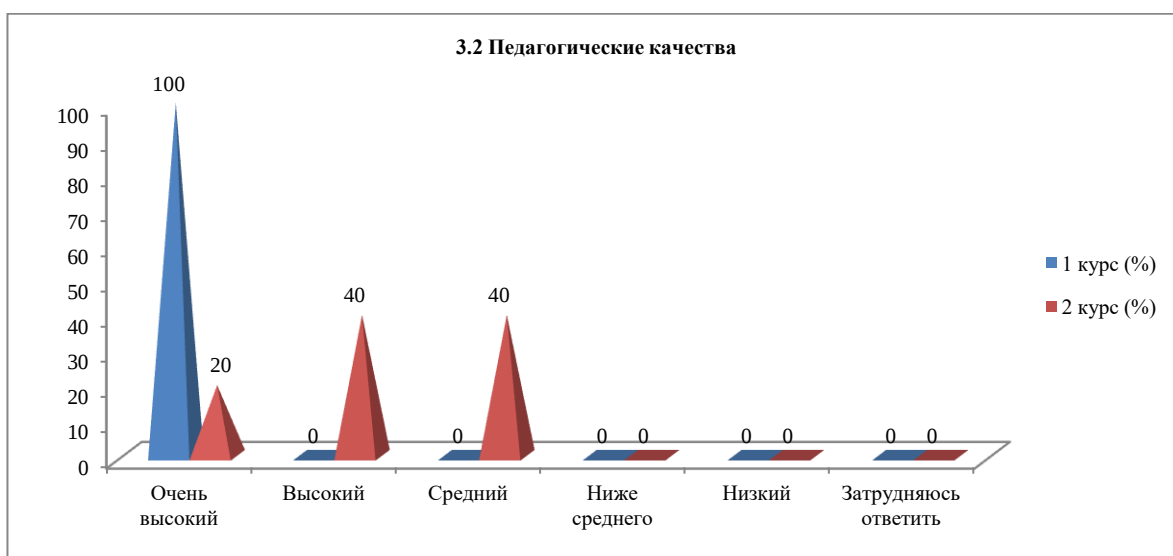
#### 3.1 Знания, квалификация

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 50         | 20         |
| Высокий              | 50         | 40         |
| Средний              | -          | 40         |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



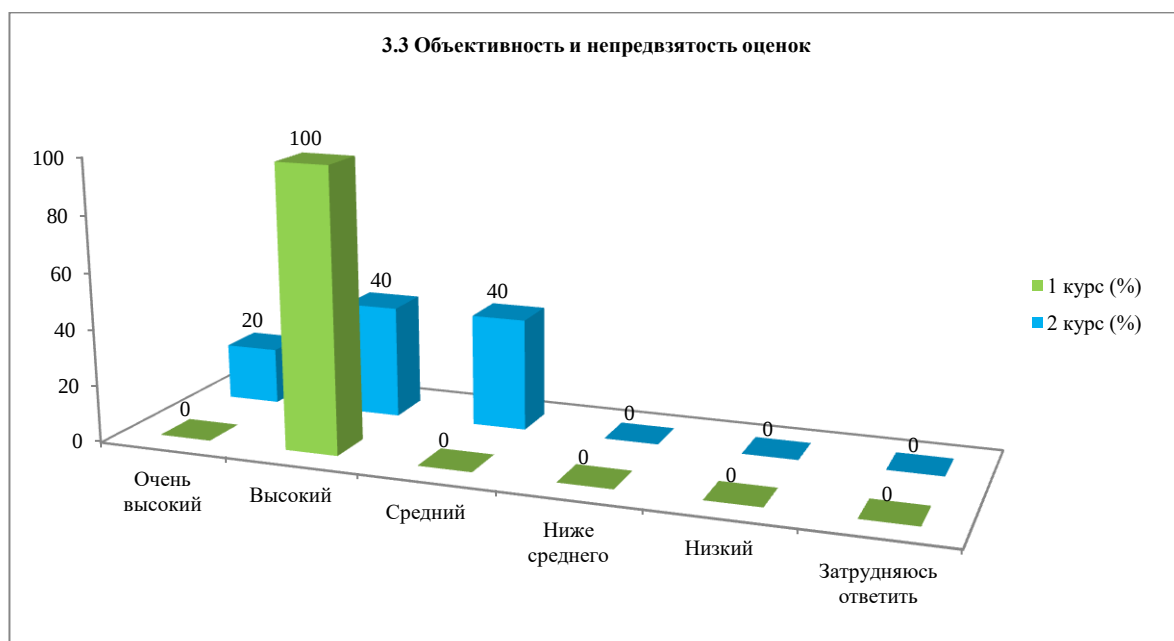
### 3.2 Педагогические качества

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | 100        | 20         |
| Высокий              | -          | 40         |
| Средний              | -          | 40         |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



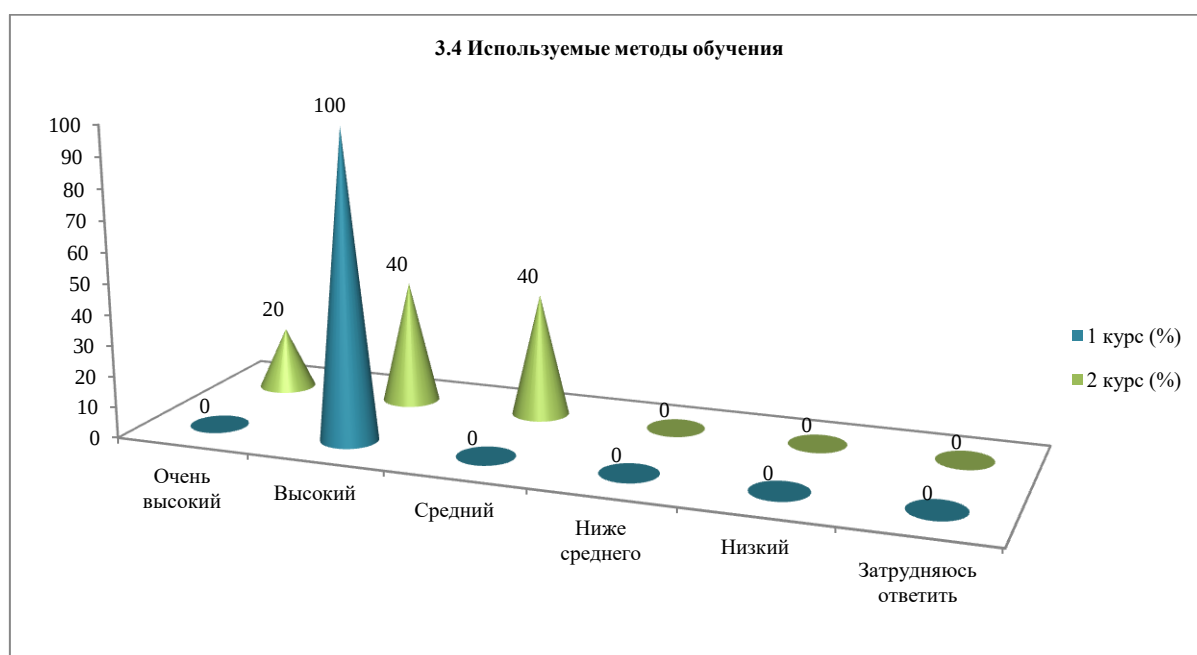
### 3.3 Объективность и непредвзятость оценок

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | -          | 20         |
| Высокий              | 100        | 40         |
| Средний              | -          | 40         |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



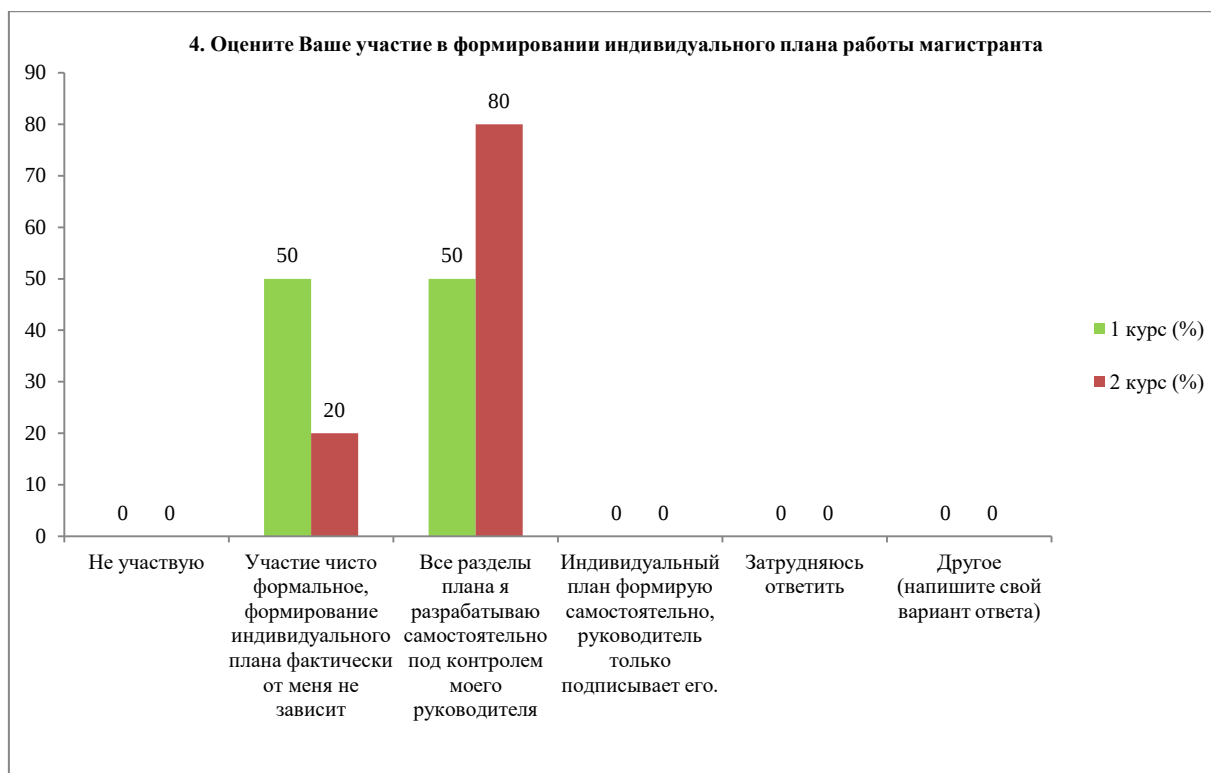
### 3.4 Используемые методы обучения

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Очень высокий        | -          | 20         |
| Высокий              | 100        | 40         |
| Средний              | -          | 40         |
| Ниже среднего        | -          | -          |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



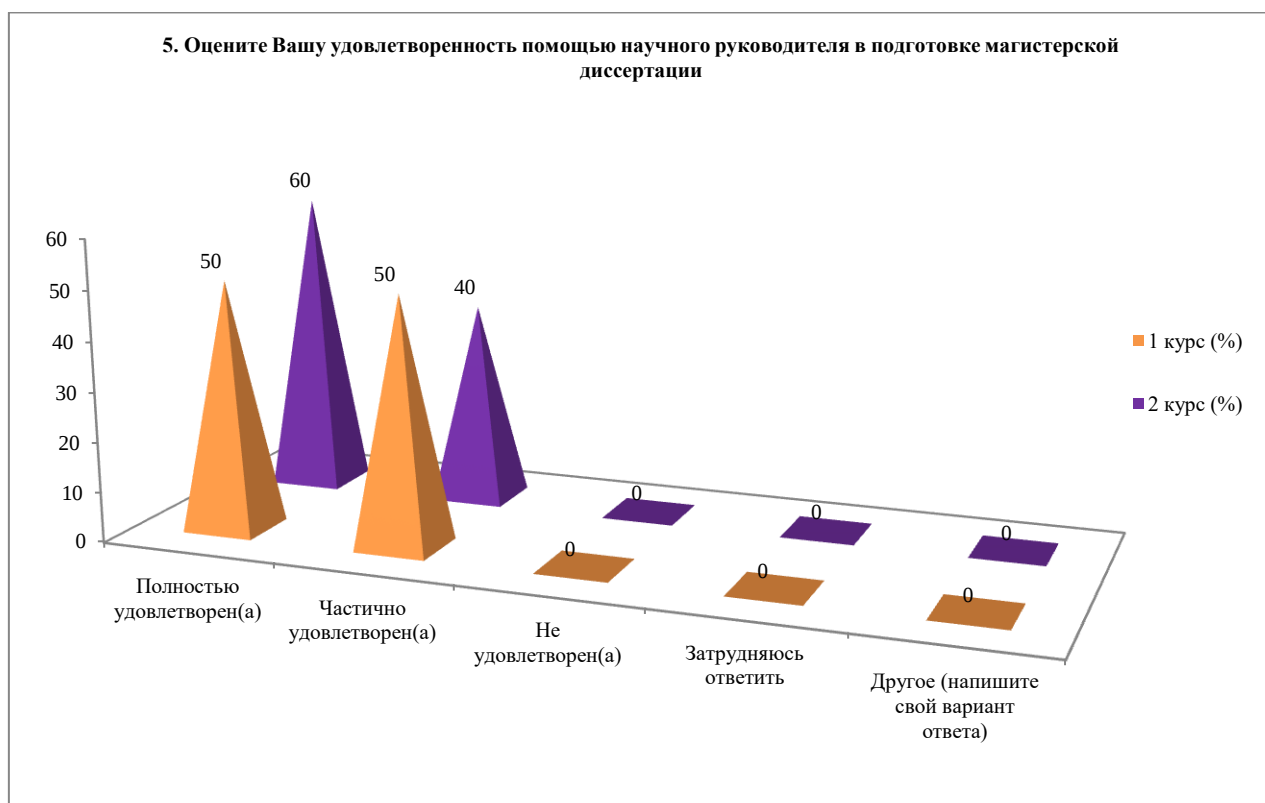
#### 4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

| Варианты ответов                                                                           | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Не участвую                                                                                | -          | -          |
| Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит | 50         | 20         |
| Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя           | 50         | 80         |
| Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.          | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить                                                                       | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                                      | -          | -          |



#### 5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

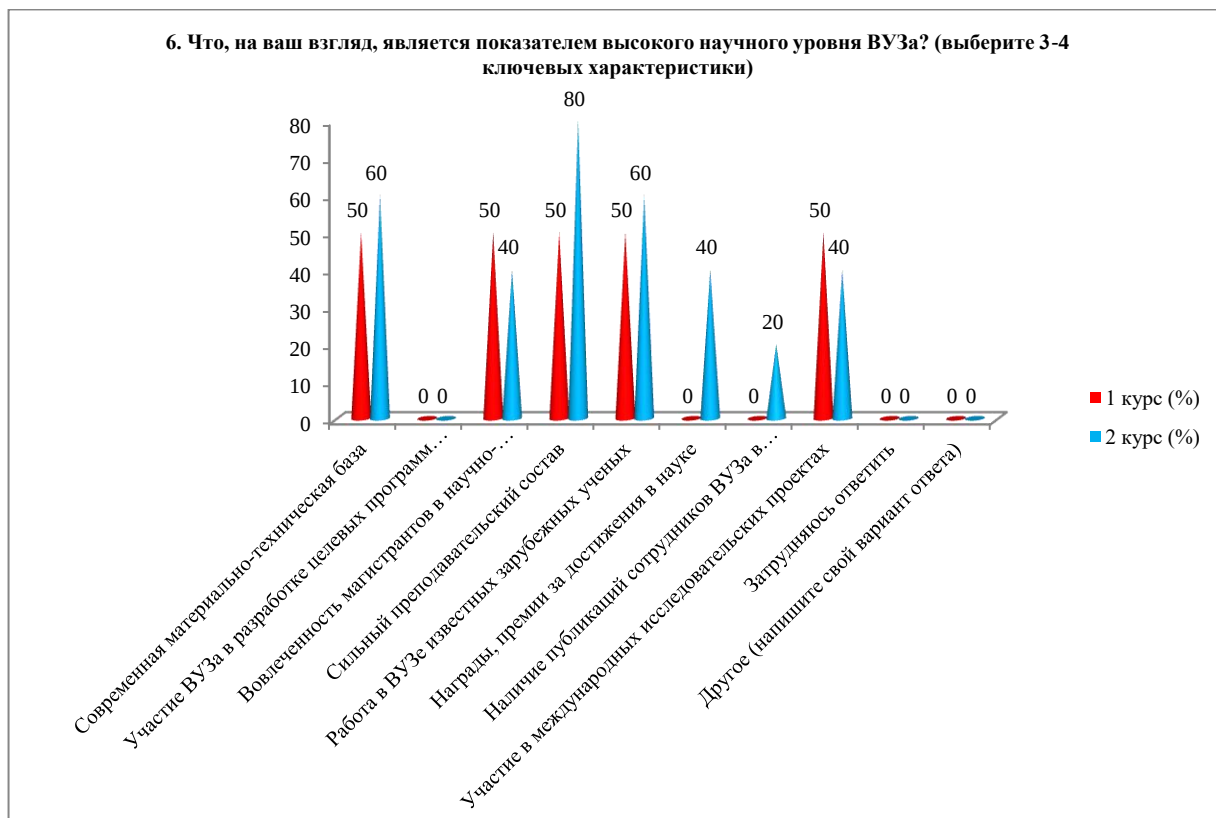
| Варианты ответов                      | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен(а)             | 50         | 60         |
| Частично удовлетворен(а)              | 50         | 40         |
| Не удовлетворен(а)                    | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить                  | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | -          | -          |



**6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)**

| Варианты ответов                                                                                           | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Современная материально-техническая база                                                                   | 50         | 60         |
| Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий | -          | -          |
| Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты                                              | 50         | 40         |
| Сильный преподавательский состав                                                                           | 50         | 80         |
| Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых                                                                  | 50         | 60         |
| Награды, премии за достижения в науке                                                                      | -          | 40         |
| Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях                                               | -          | 20         |
| Участие в международных исследовательских проектах                                                         | 50         | 40         |
| Затрудняюсь ответить                                                                                       | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                                                      | -          | -          |

*\*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



## 7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

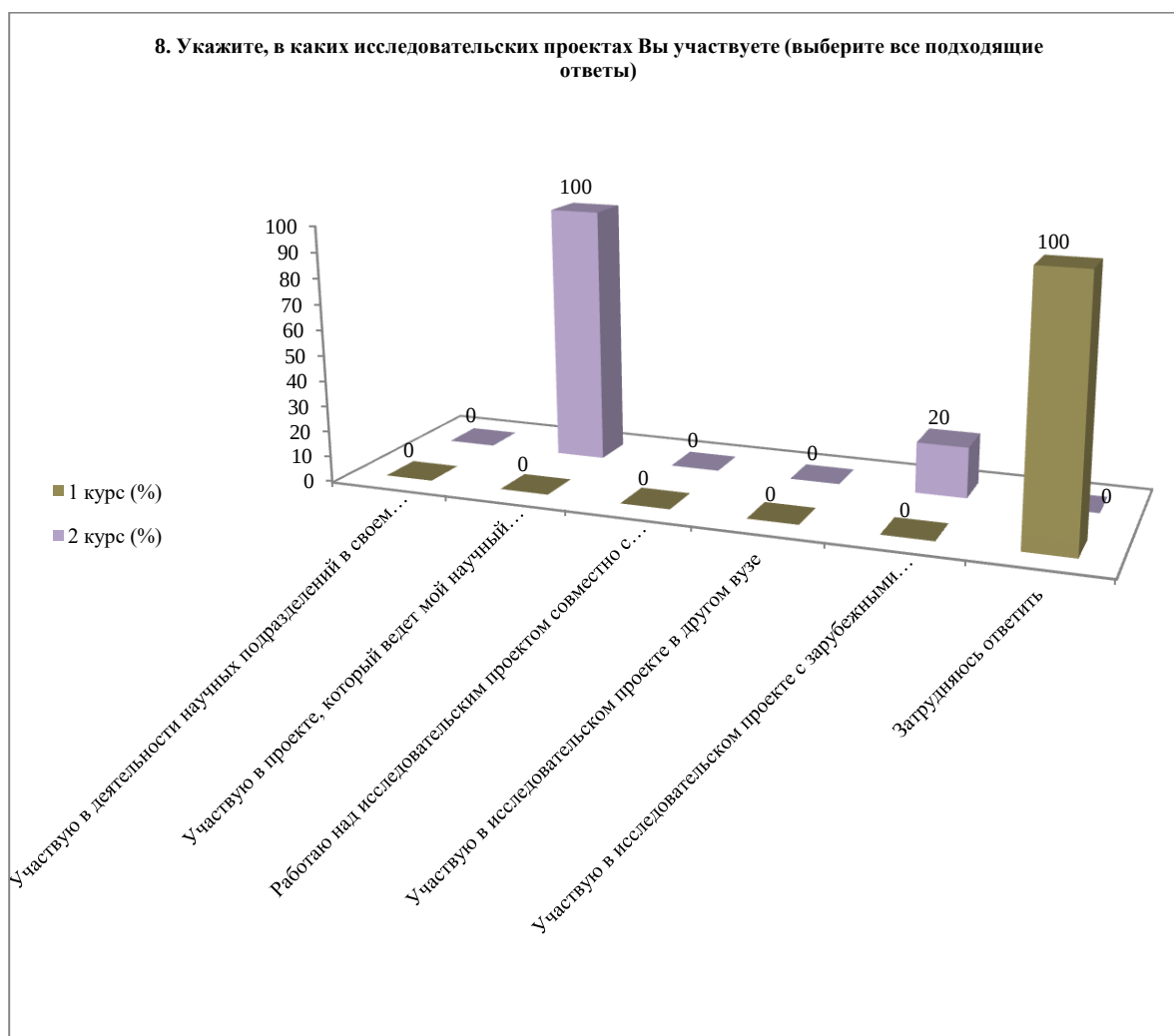
| Варианты ответов                                                                | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Да, участвую (переход к вопросу 8)                                              | -          | 60         |
| Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе | 50         | 20         |
| Нет, не участвую                                                                | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить                                                            | 50         | 20         |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                           | -          | -          |



**8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)**

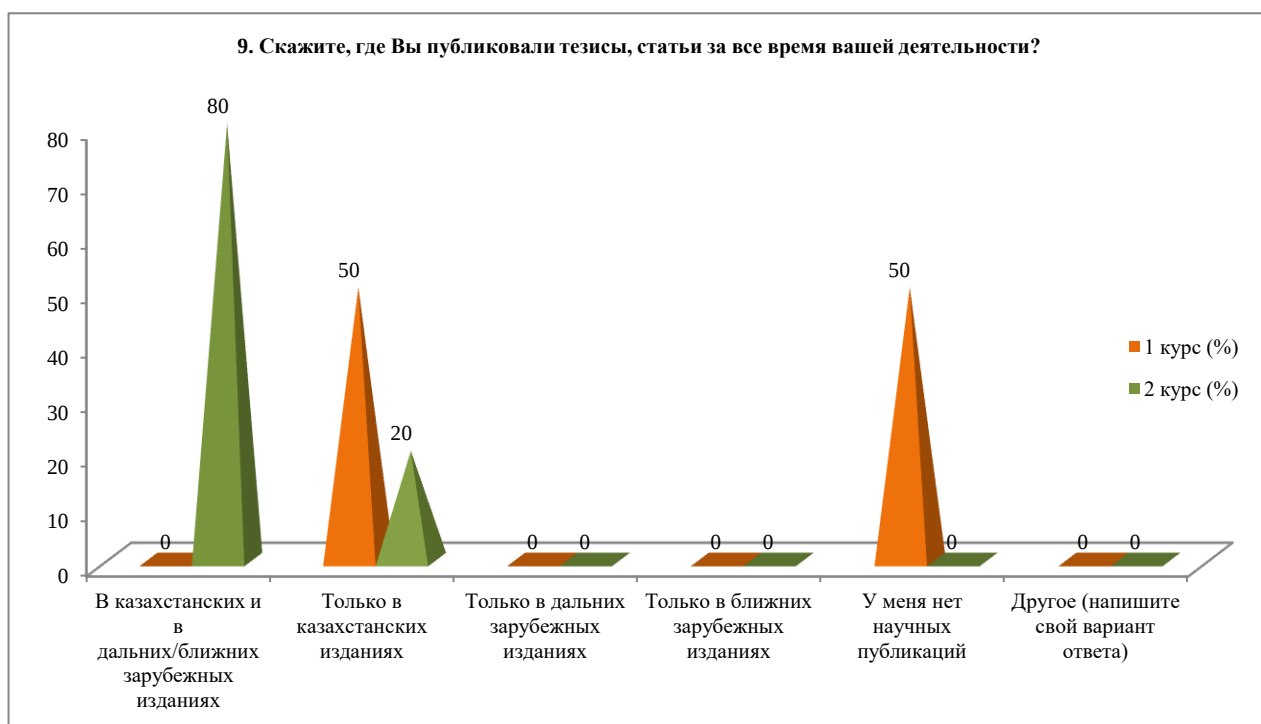
| Варианты ответов                                                                | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе                      | -          | -          |
| Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель | -          | 100        |
| Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями                     | -          | -          |
| Участвую в исследовательском проекте другом вузе                                | -          | -          |
| Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами                         | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить                                                            | 100        | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                                           | -          | -          |

*Примечание:* на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



**9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?**

| Варианты ответов                                        | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях | -          | 80         |
| Только в казахстанских изданиях                         | 50         | 20         |
| Только в дальних зарубежных изданиях                    | -          | -          |
| Только в ближних зарубежных изданиях                    | -          | -          |
| У меня нет научных публикаций                           | 50         | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа)                   | -          | -          |



**10. Ваш уровень владения иностранным языком:**

| Варианты ответов                      | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Со словарем                           | 50         | 20         |
| Разговорный уровень                   | -          | 40         |
| Средний уровень                       | 50         | 40         |
| Свободно изъясняюсь                   | -          | -          |
| Не владею иностранным языком          | -          | -          |
| Другое (напишите свой вариант ответа) | -          | -          |



## 11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

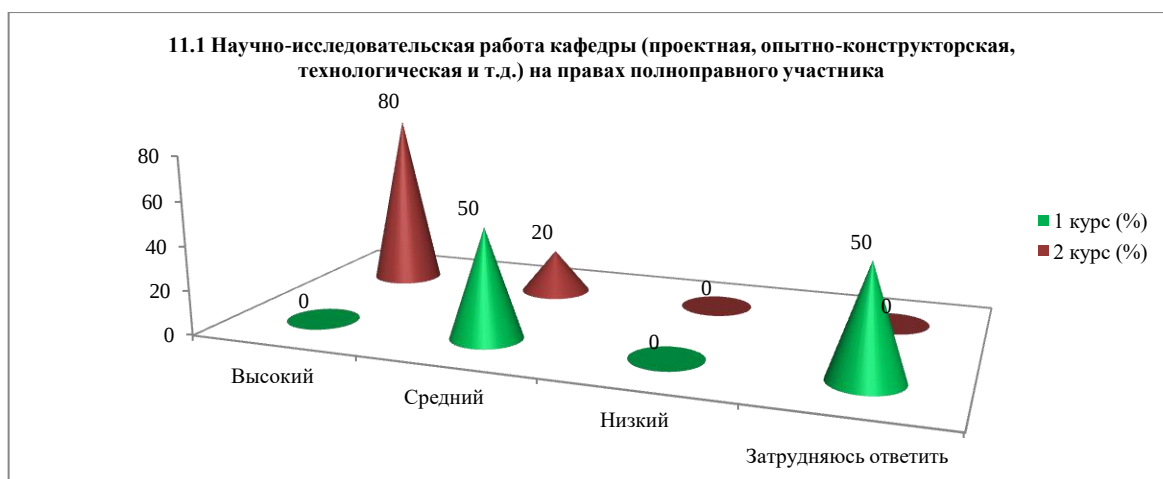
|                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника |
| 11.2 Написание научных статей                                                                                                              |
| 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах                                                                                       |
| 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов                                                                                                 |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры \_\_\_\_\_

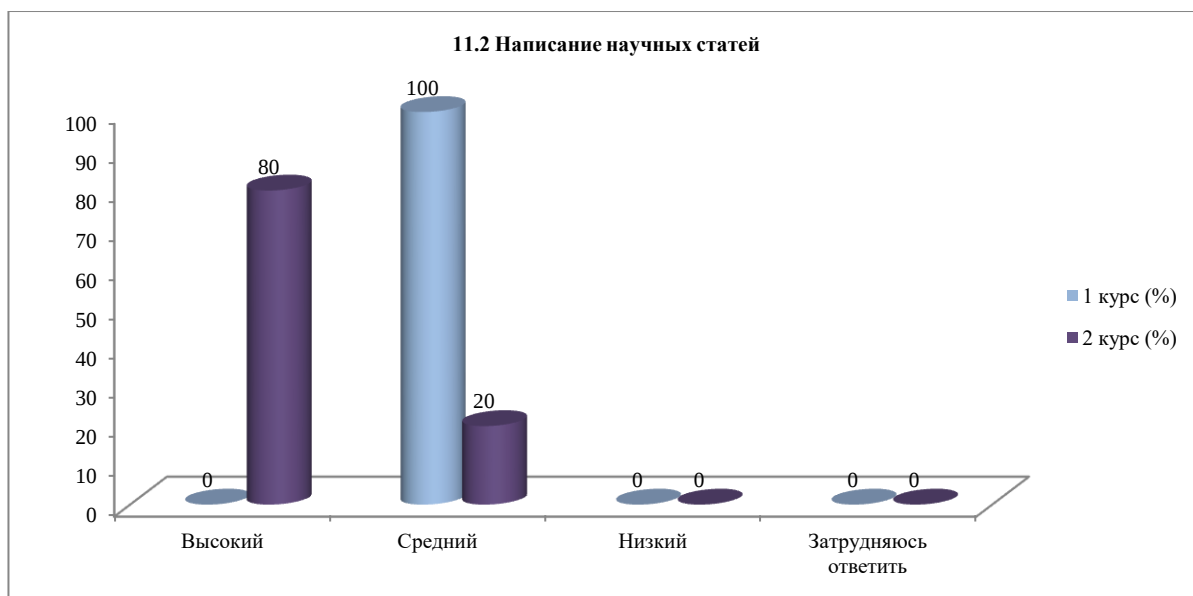
### 11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | -          | 80         |
| Средний              | 50         | 20         |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | 50         | -          |



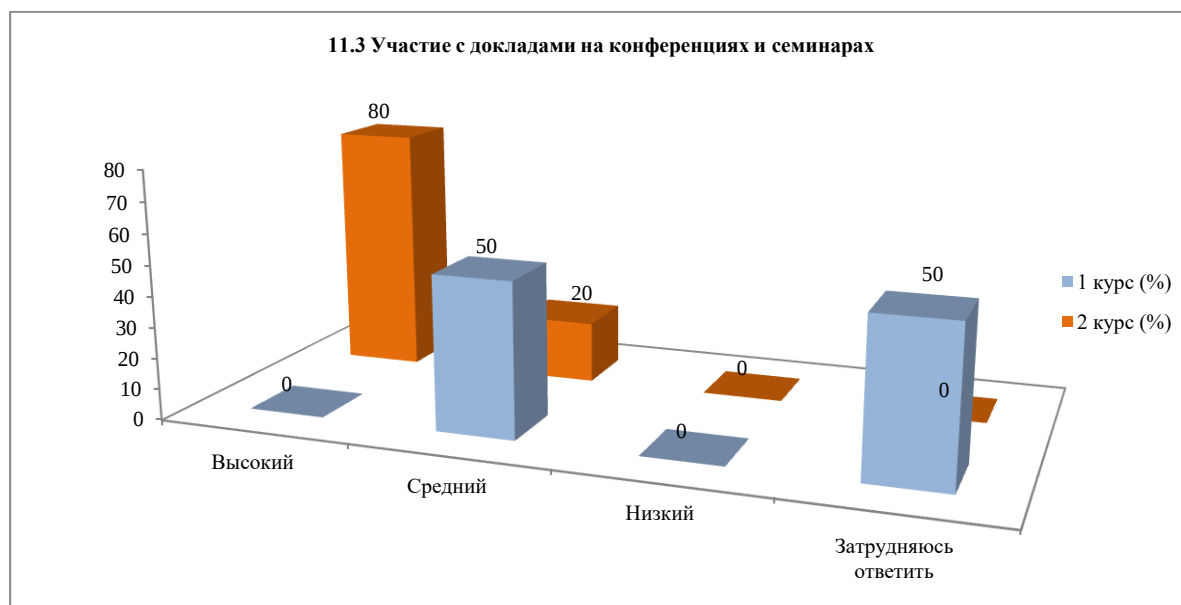
## 11.2 Написание научных статей

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | -          | 80         |
| Средний              | 100        | 20         |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | -          | -          |



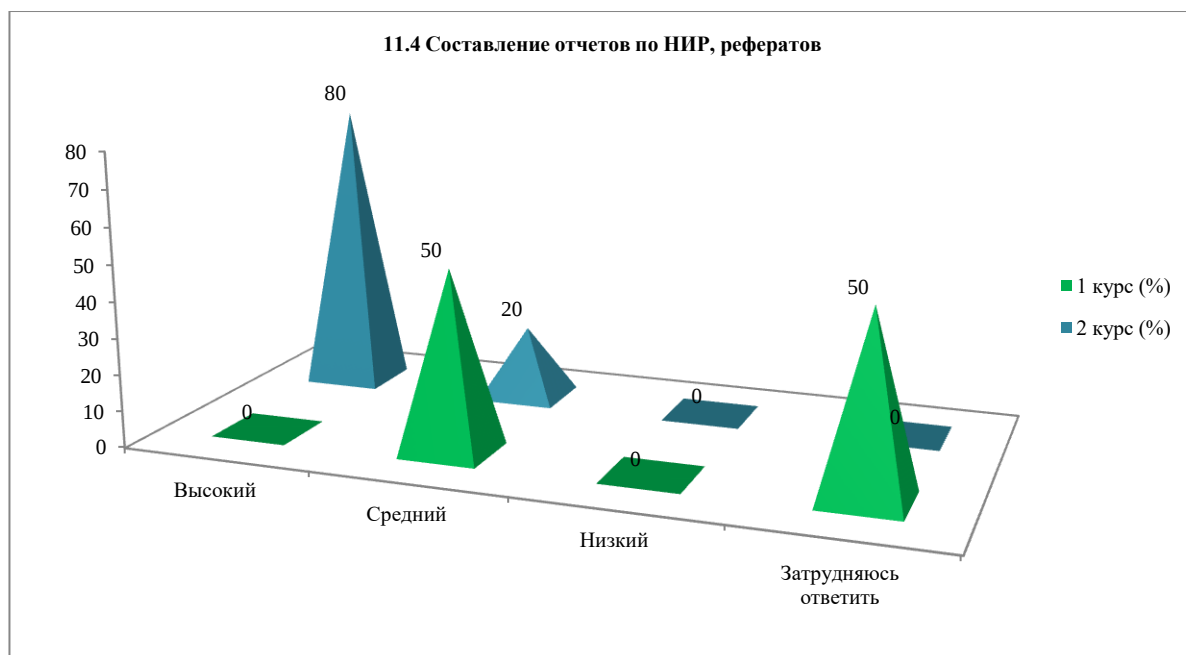
## 11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | -          | 80         |
| Средний              | 50         | 20         |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | 50         | -          |



## 11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

| Варианты ответов     | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|----------------------|------------|------------|
| Высокий              | -          | 80         |
| Средний              | 50         | 20         |
| Низкий               | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить | 50         | -          |



## 12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов                    |
| 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований                                         |
| 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности |
| 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки                                                |
| 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов                                 |
| 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов                                                 |
| 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков                                   |

Другое (напишите свой вариант ответа) \_\_\_\_\_

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

\_\_\_\_\_

## 12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | 50         | -          |



## 12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50         | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | -          |
| Не удовлетворен        | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



### 12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | 100        | -          |
| Не удовлетворен        | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



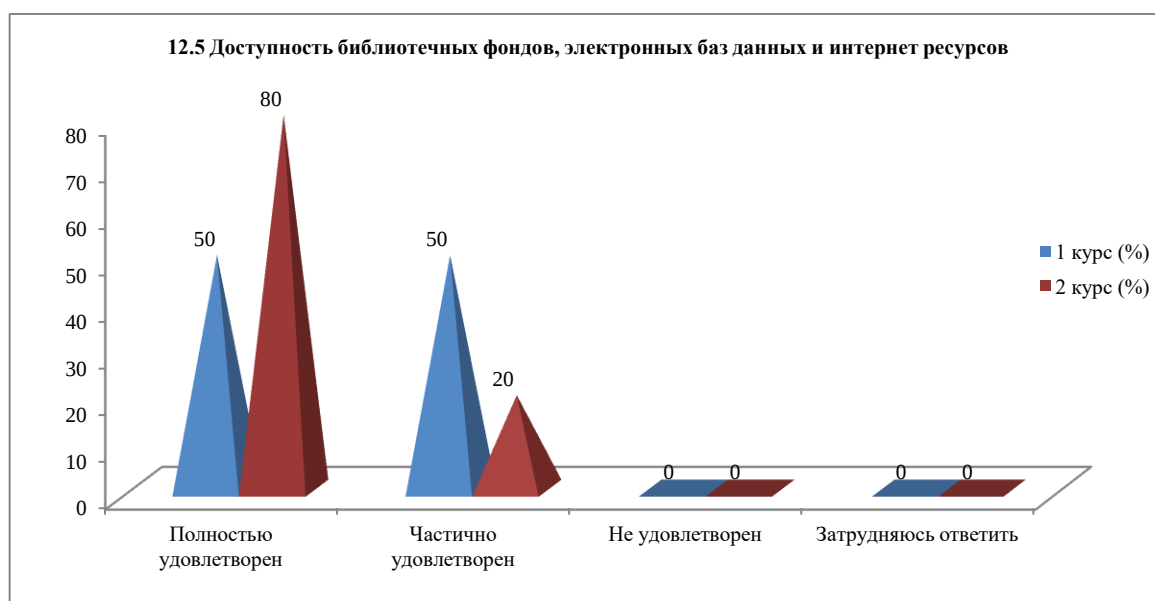
### 12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | 50         | -          |



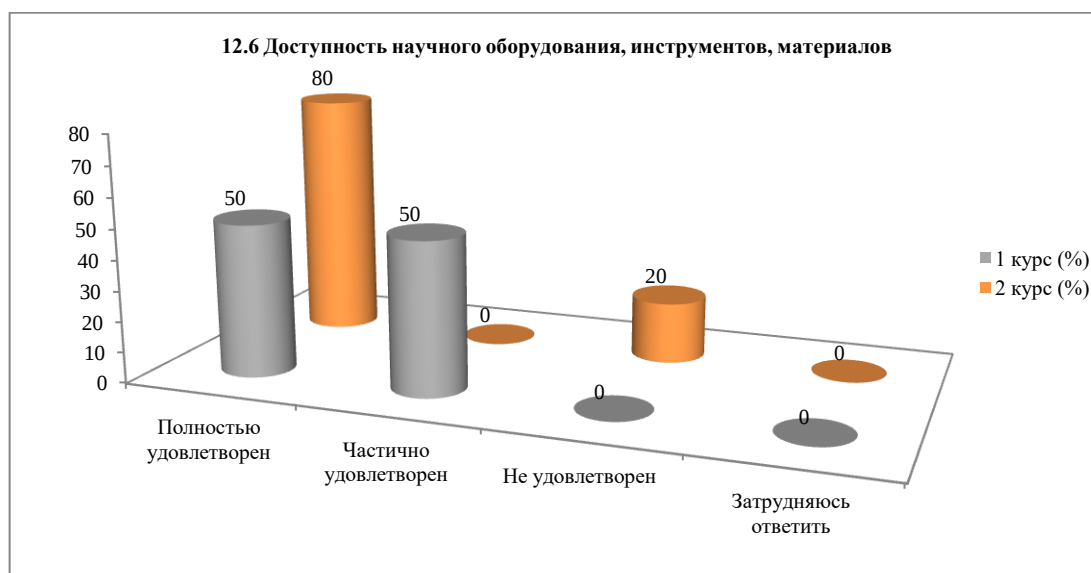
## 12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50         | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



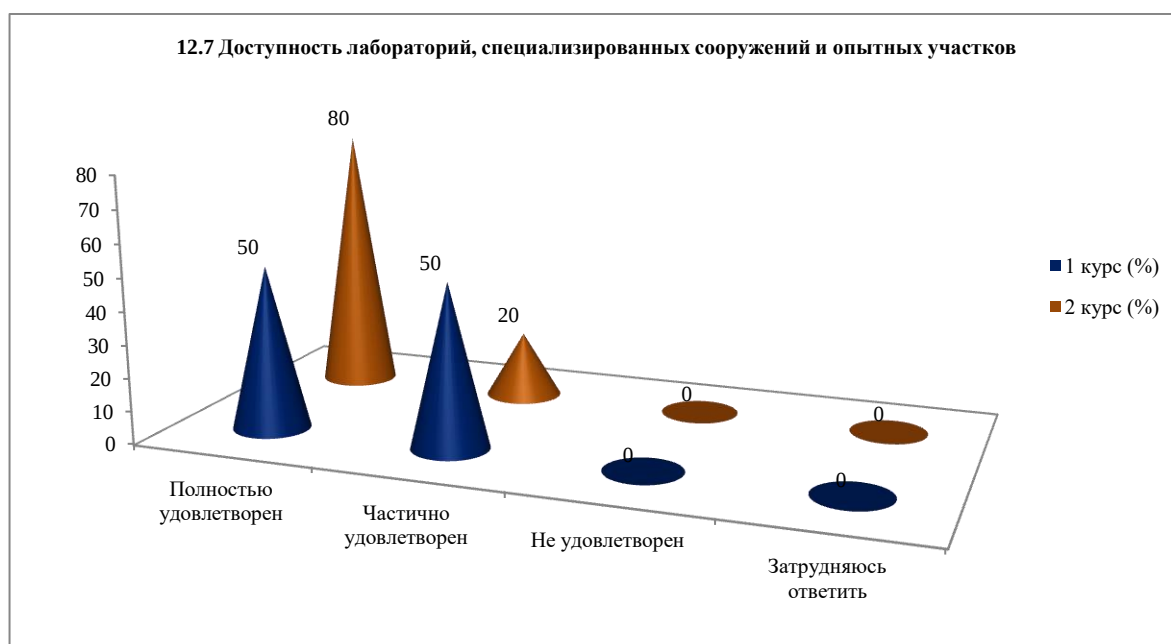
## 12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50         | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | -          |
| Не удовлетворен        | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



## 12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | 50         | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |

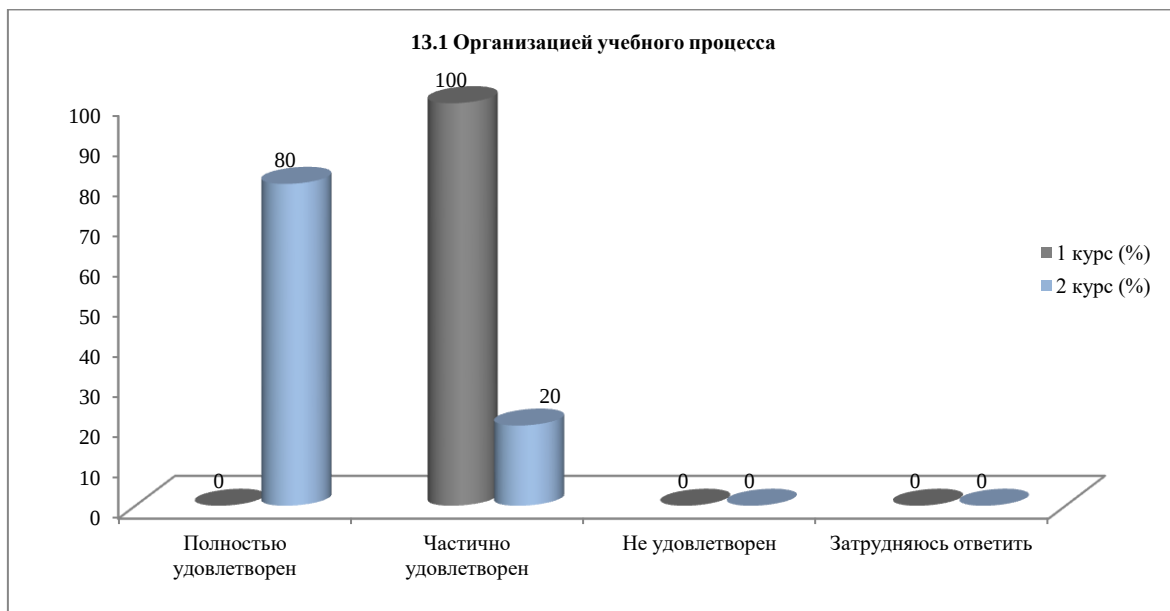


## 13. Удовлетворены ли Вы?

|                                                |
|------------------------------------------------|
| 13.1 Организацией учебного процесса            |
| 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии |
| 13.3 Организацией свободного времени           |
| 13.4 Организацией питания                      |
| 13.5 Организацией производственной практики    |

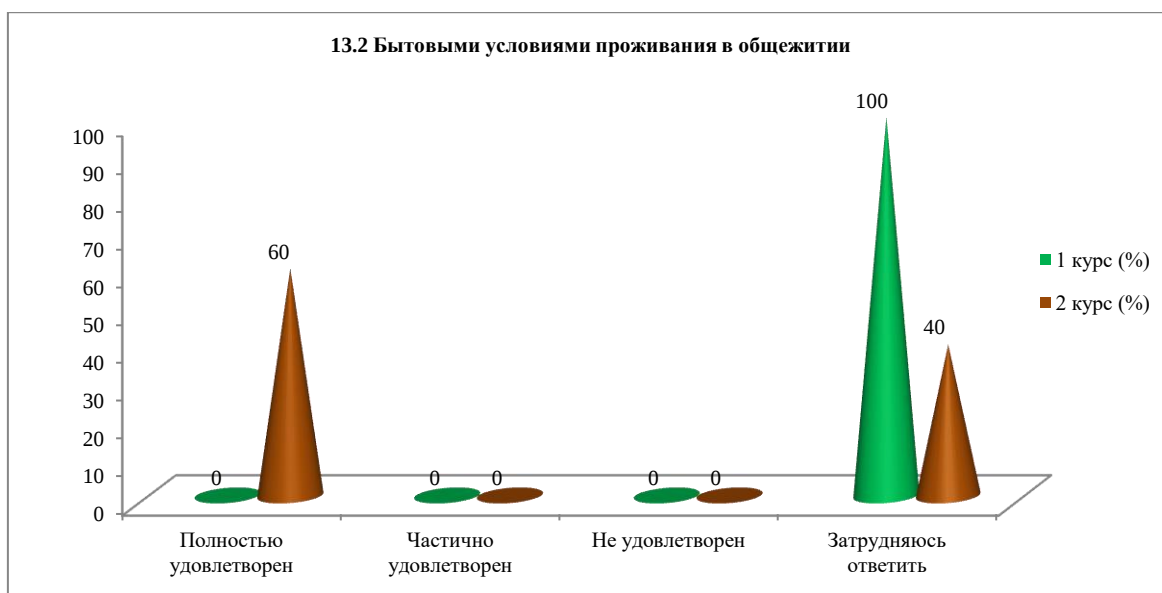
### 13.1 Организацией учебного процесса

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | 100        | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



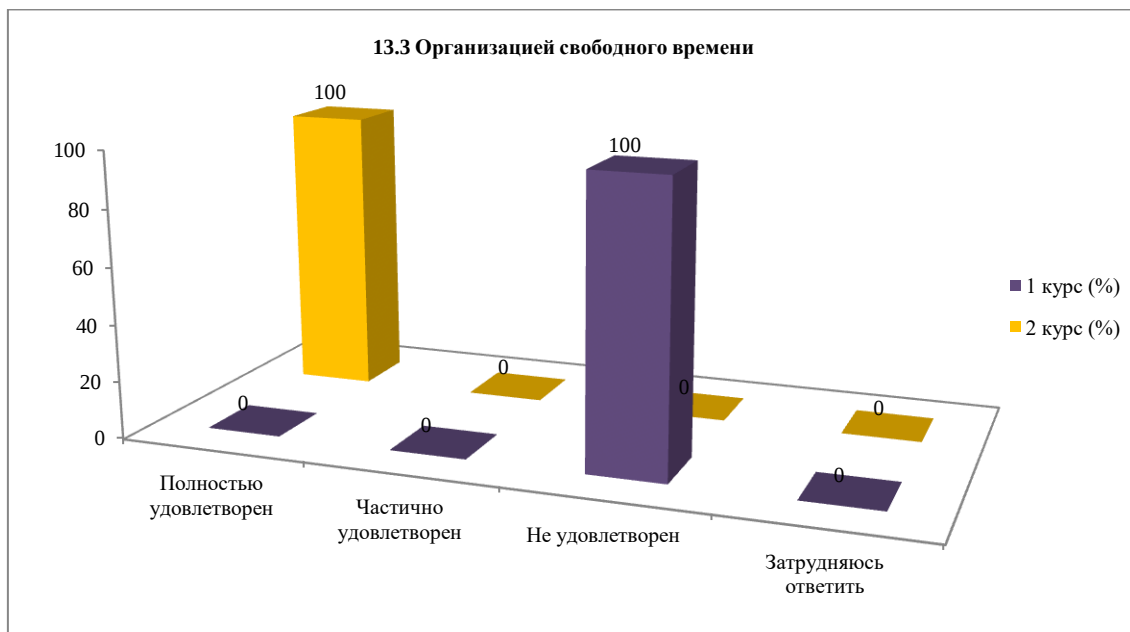
### 13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 60         |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | 100        | 40         |



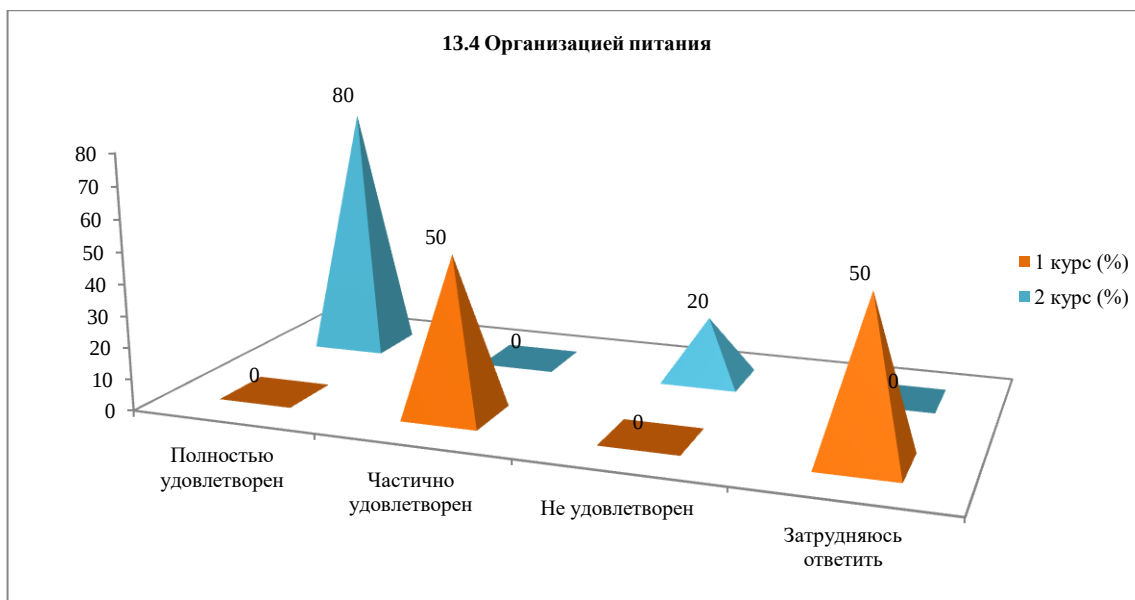
### 13.3 Организацией свободного времени

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 100        |
| Частично удовлетворен  | -          | -          |
| Не удовлетворен        | 100        | -          |
| Затрудняюсь ответить   | -          | -          |



### 13.4 Организацией питания

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | 50         | -          |
| Не удовлетворен        | -          | 20         |
| Затрудняюсь ответить   | 50         | -          |



### 13.5 Организацией производственной практики

| Варианты ответов       | 1 курс (%) | 2 курс (%) |
|------------------------|------------|------------|
| Полностью удовлетворен | -          | 80         |
| Частично удовлетворен  | -          | 20         |
| Не удовлетворен        | -          | -          |
| Затрудняюсь ответить   | 100        | -          |



**14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):**

- отсутствие многих реактивов, вышедший срок годности реактивов в наличии. Недостаточное количество преподавателей, имеющих навыки и опыт работы на имеющемся современном оборудовании на кафедре, отсутствие инициативы в научных исследованиях по НИРМ со стороны научных руководителей.

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):**

- Не испытываю.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

*1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:*

- близость к месту жительства семьи (70%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (65%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (35%);
- наличие бюджетных мест (20%).

Дополнительные факторы: приемлемая стоимость обучения, высокое качество образования и возможность стажировок за рубежом также влияют на выбор магистратуры.

*2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет 95%. Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Высокая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.*

3. *Оценка преподавательского состава:* более 80% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 65% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 35% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 100% магистрантов полностью удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- сильный преподавательский состав (65%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- современная материально-техническая база (55%) оказывает большое влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (55%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

- участие в международных исследовательских проектах (45%) предоставляет им возможность работать с передовыми технологиями и методиками;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (45%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (10%).

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 62,5% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 75% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком* 100% среди магистрантов значительно различается: одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 75%;

- написание научных статей: 100%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 75%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

*11. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 75%;

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 90%;

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 90%;

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 75%;

- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%;

- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 90%;

- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 100%.

*12. Организация учебного процесса:*

(59%) удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Химическая технология органических веществ» образовательными услугами составляет **84,7%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

### **Рекомендации:**

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: [cqma@ktu.edu.kz](mailto:cqma@ktu.edu.kz).