

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7M07107 Электроэнергетика

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

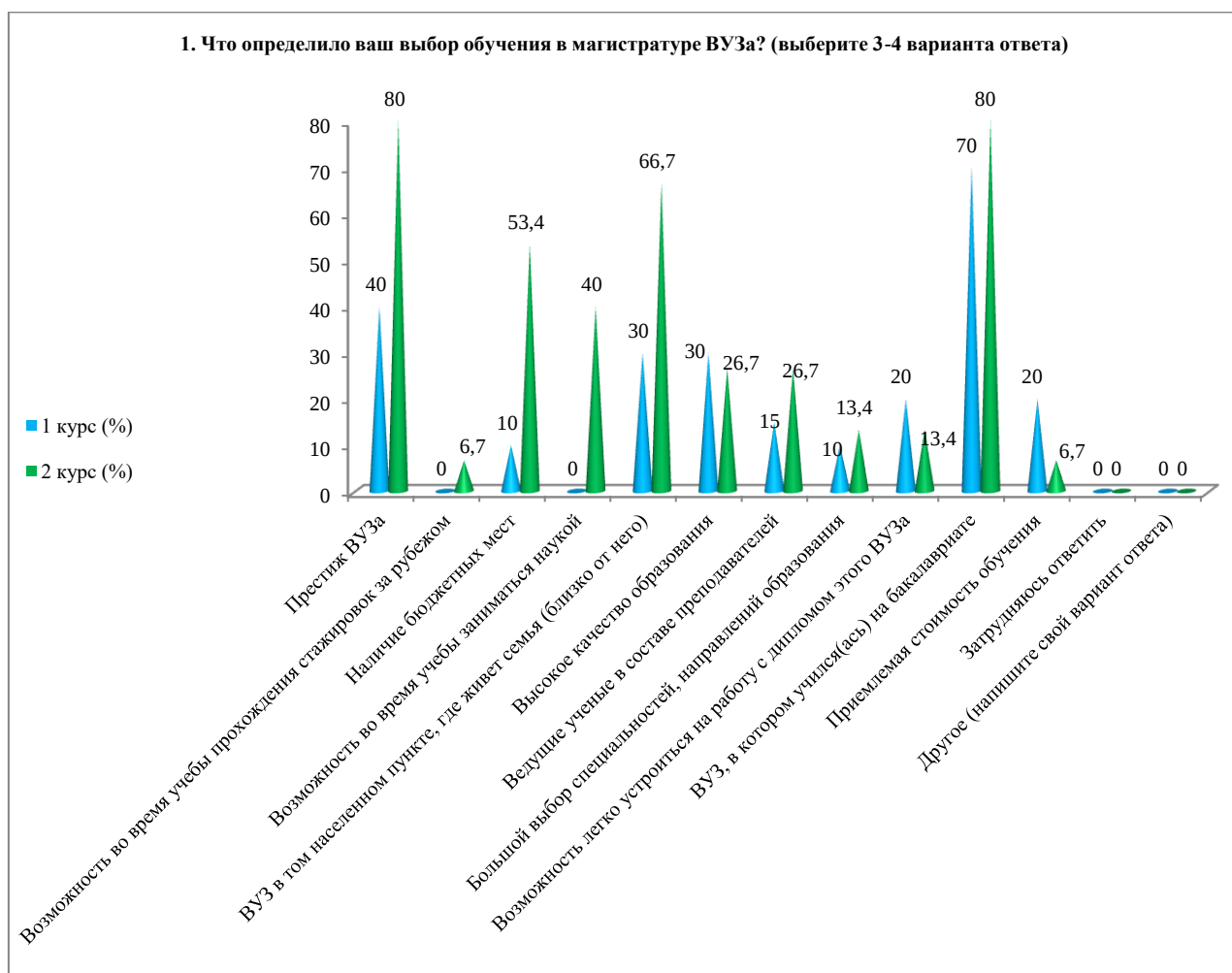
В анкетировании приняло участие 35 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	40	80
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	6,7
Наличие бюджетных мест	10	53,4
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	40
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	30	66,7
Высокое качество образования	30	26,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	15	26,7
Большой выбор специальностей, направлений образования	10	13,4
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	20	13,4
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	70	80
Приемлемая стоимость обучения	20	6,7
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

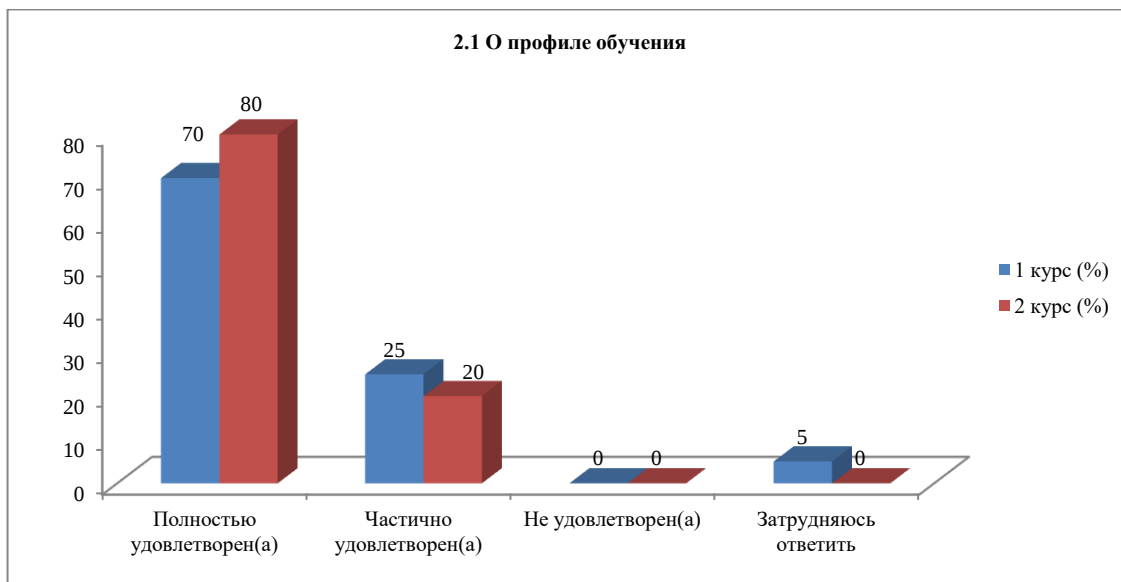
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70	80
Частично удовлетворен(а)	25	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5	-



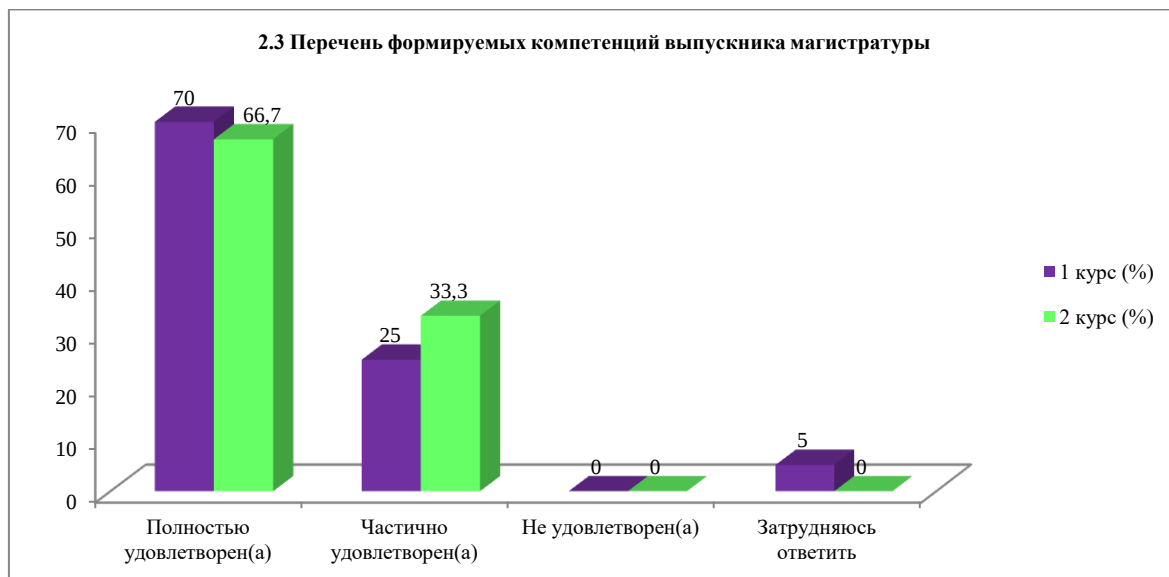
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70	66,7
Частично удовлетворен(а)	15	33,3
Не удовлетворен(а)	10	-
Затрудняюсь ответить	5	-



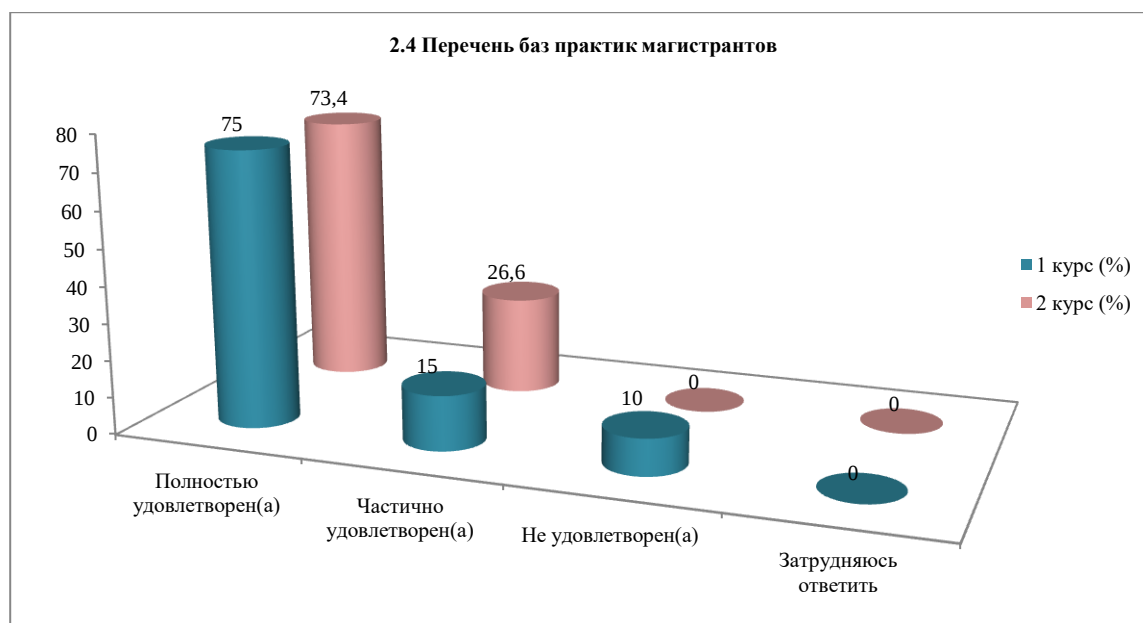
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	70	66,7
Частично удовлетворен(а)	25	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5	-



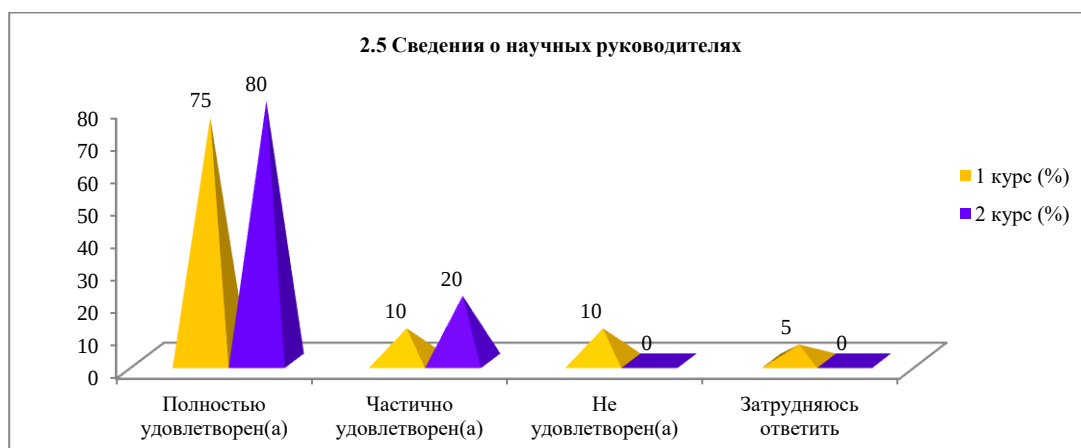
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	73,4
Частично удовлетворен(а)	15	26,6
Не удовлетворен(а)	10	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	80
Частично удовлетворен(а)	10	20
Не удовлетворен(а)	10	-
Затрудняюсь ответить	5	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

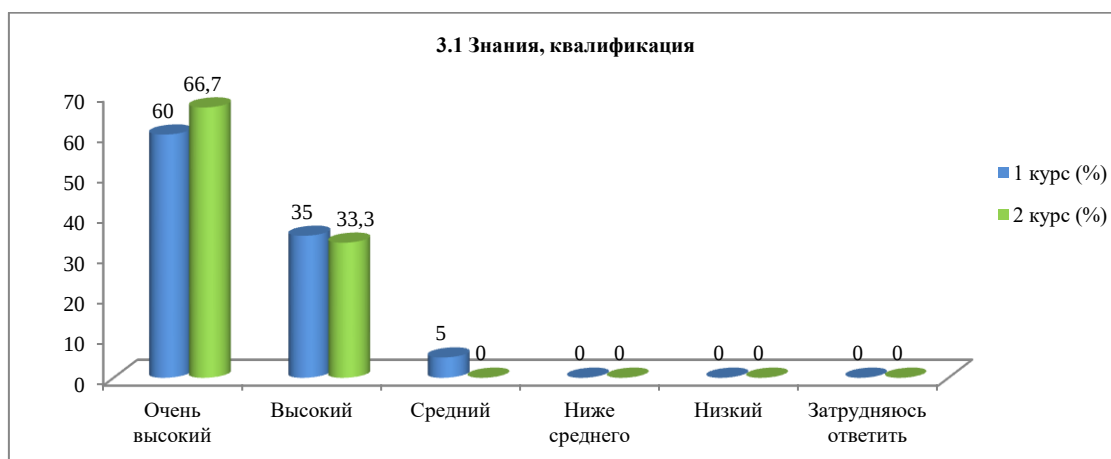
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

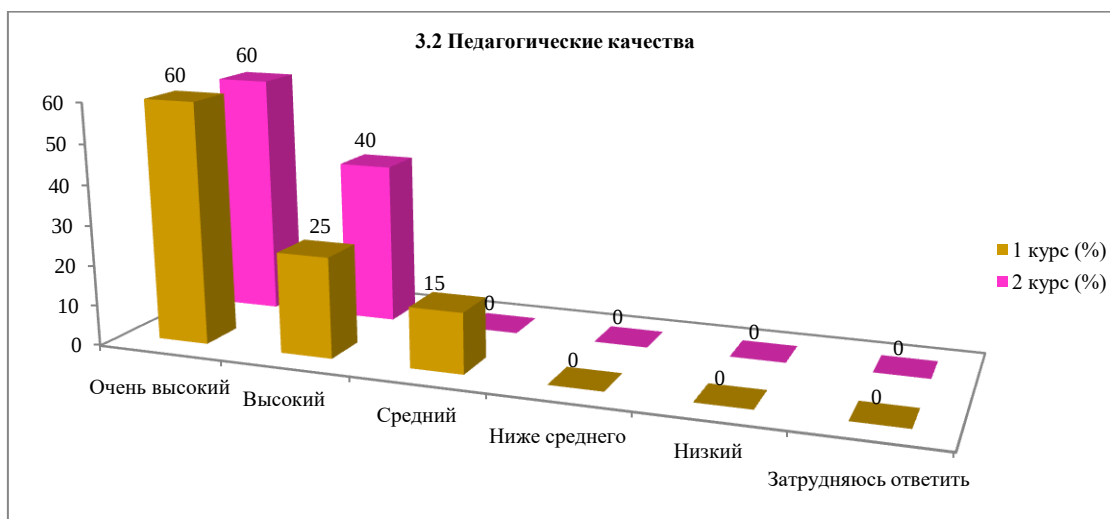
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	60	66,7
Высокий	35	33,3
Средний	5	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



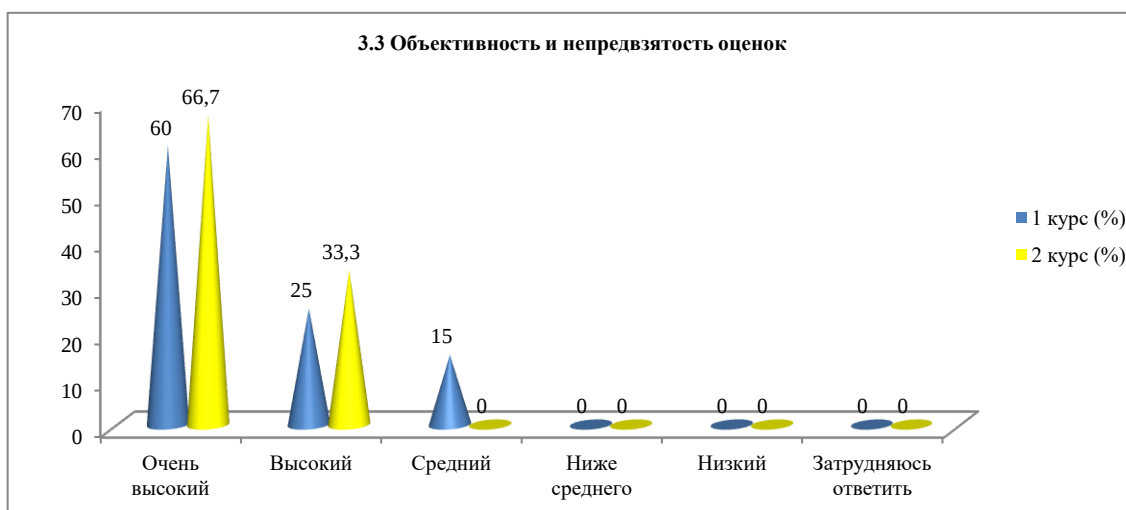
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	60	60
Высокий	25	40
Средний	15	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



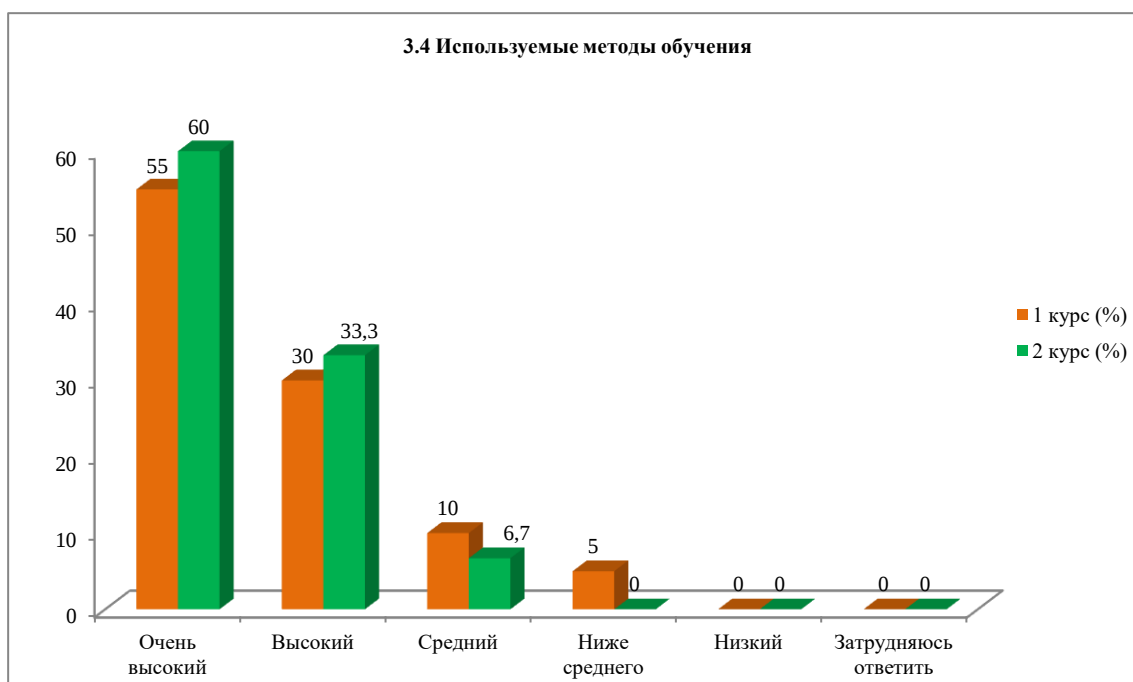
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	60	66,7
Высокий	25	33,3
Средний	15	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



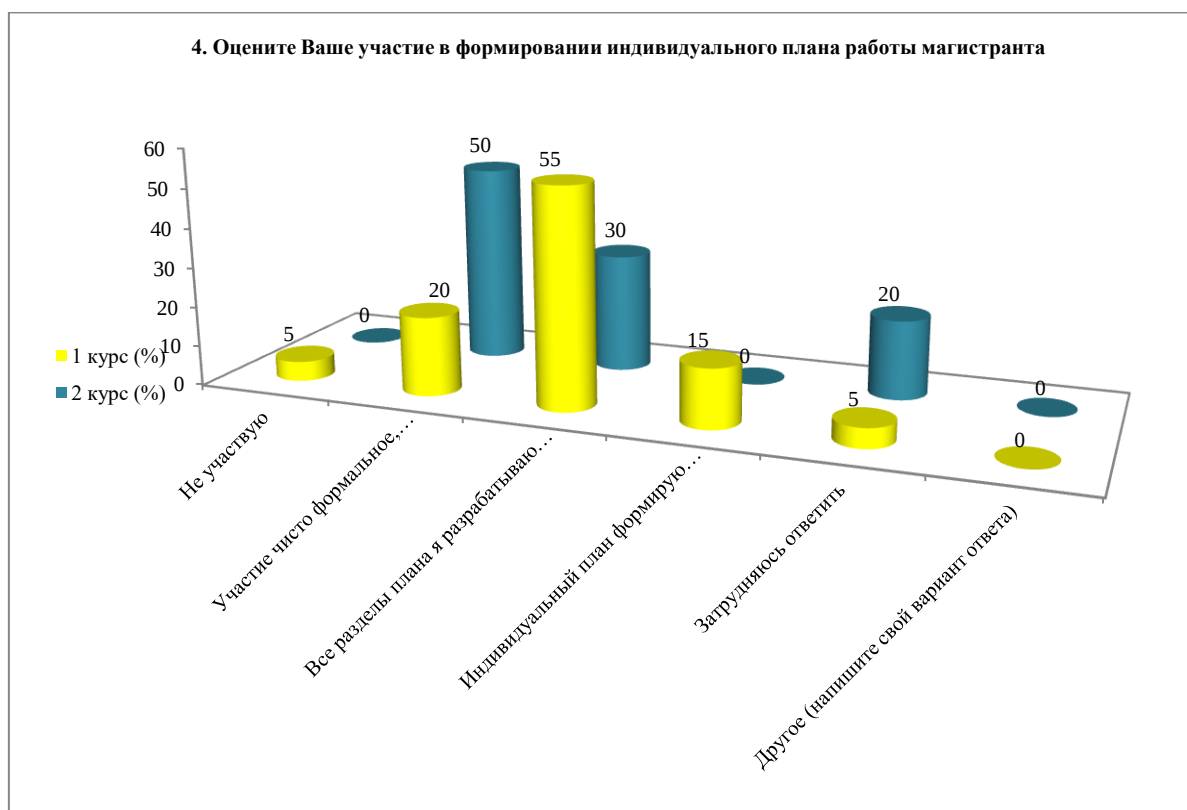
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	55	60
Высокий	30	33,3
Средний	10	6,7
Ниже среднего	5	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	5	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	20	50
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	55	30
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	15	-
Затрудняюсь ответить	5	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

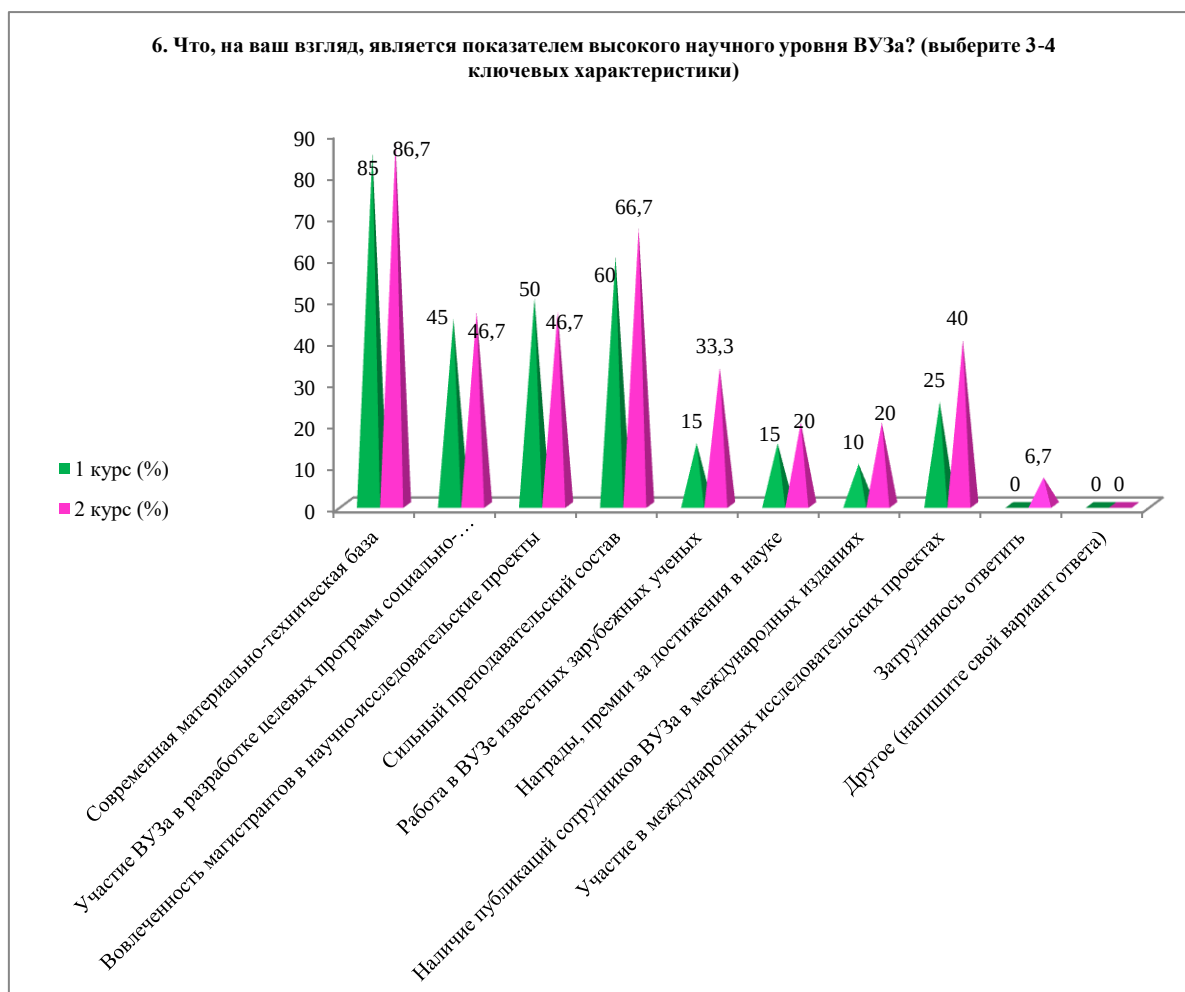
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	75	80
Частично удовлетворен(а)	20	20
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	85	86,7
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	45	46,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	46,7
Сильный преподавательский состав	60	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	15	33,3
Награды, премии за достижения в науке	15	20
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	10	20
Участие в международных исследовательских проектах	25	40
Затрудняюсь ответить	-	6,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	30	46,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	40	46,7
Нет, не участвую	25	6,6
Затрудняюсь ответить	5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Развиваю карьеру.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	20	46,7
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	30	46,7
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	13,3
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	26,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	15	26,6
Только в казахстанских изданиях	30	66,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	6,7
У меня нет научных публикаций	55	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

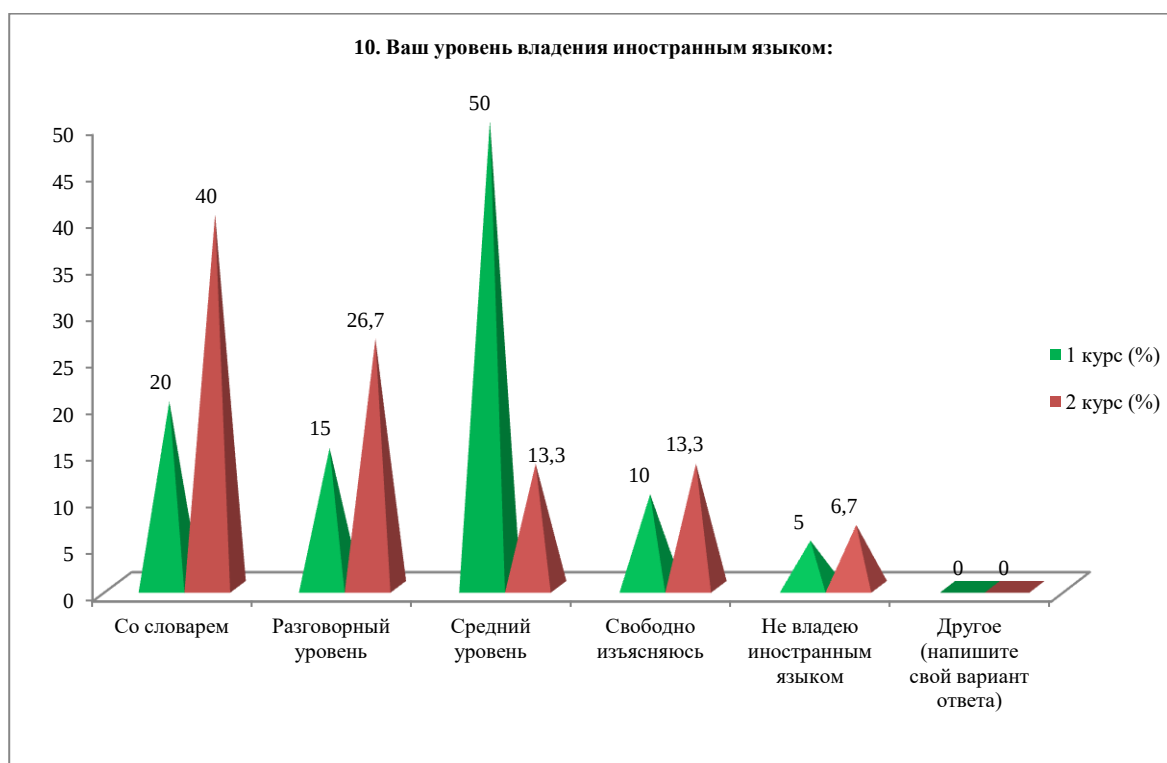


Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему :

- В процессе.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	20	40
Разговорный уровень	15	26,7
Средний уровень	50	13,3
Свободно изъясняюсь	10	13,3
Не владею иностранным языком	5	6,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

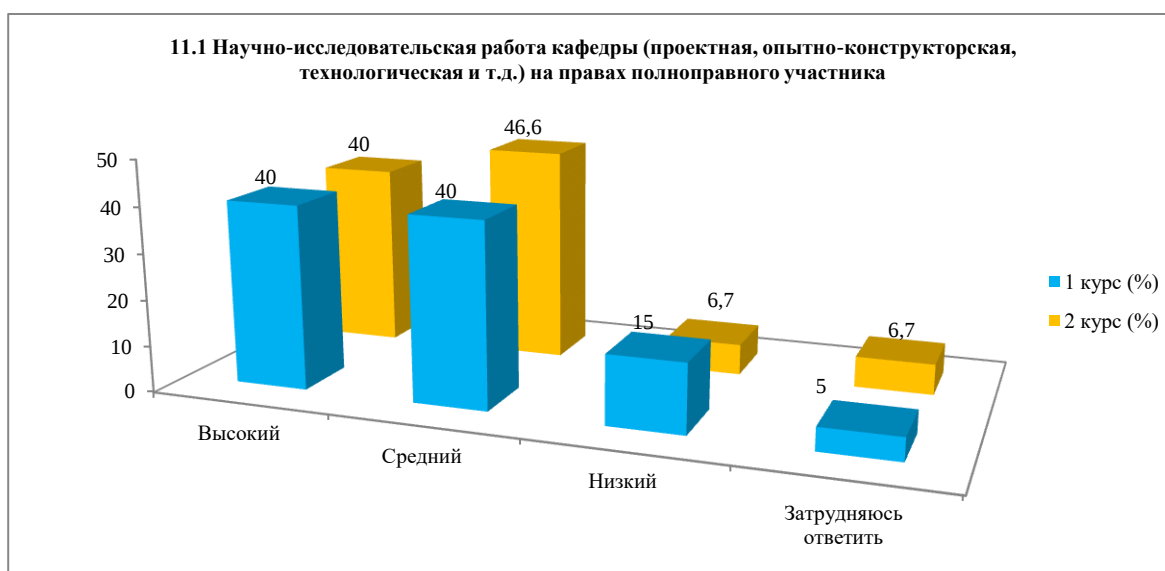
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

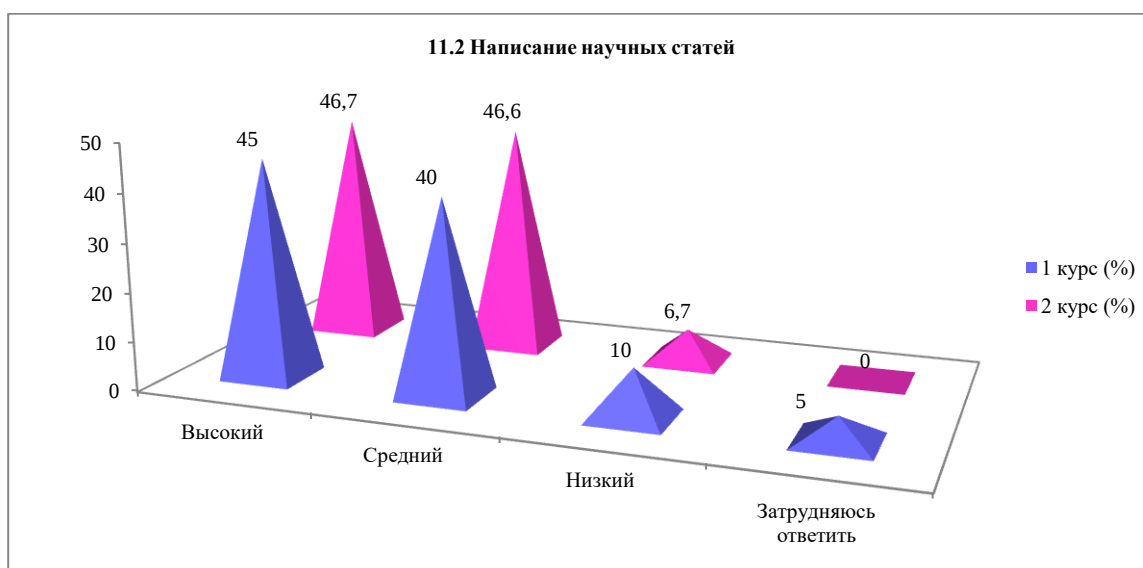
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	40	40
Средний	40	46,6
Низкий	15	6,7
Затрудняюсь ответить	5	6,7



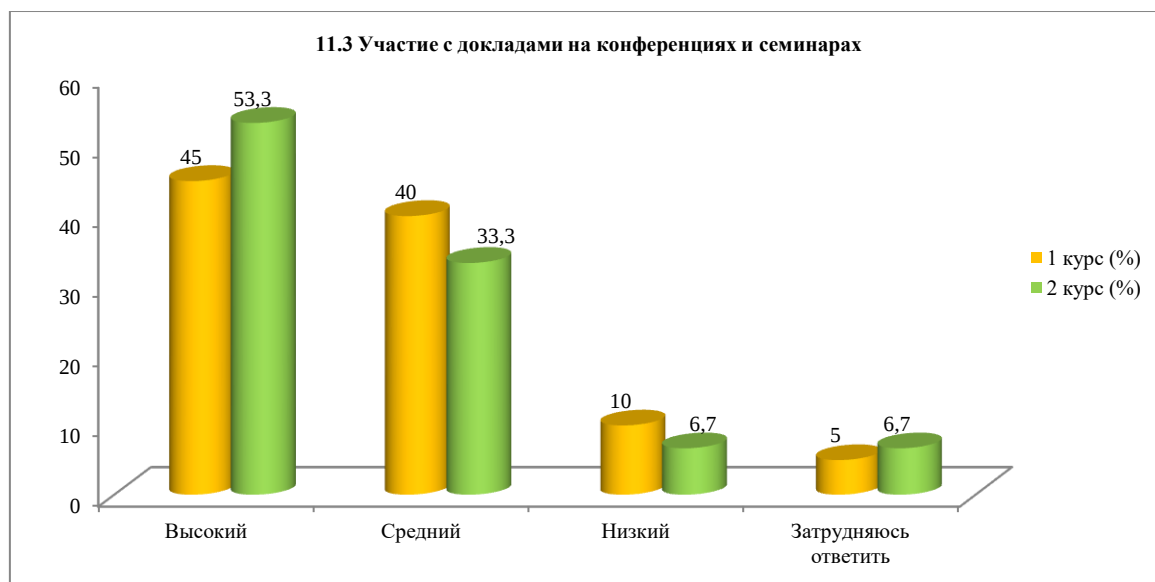
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	45	46,7
Средний	40	46,6
Низкий	10	6,7
Затрудняюсь ответить	5	-



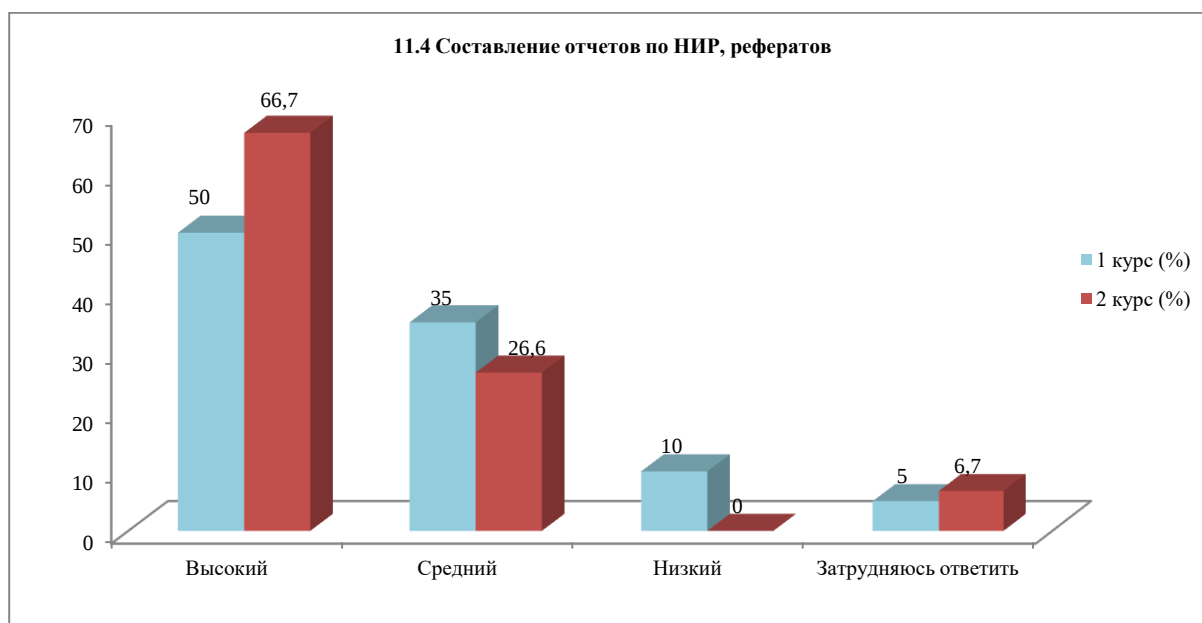
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	45	53,3
Средний	40	33,3
Низкий	10	6,7
Затрудняюсь ответить	5	6,7



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	66,7
Средний	35	26,6
Низкий	10	-
Затрудняюсь ответить	5	6,7



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

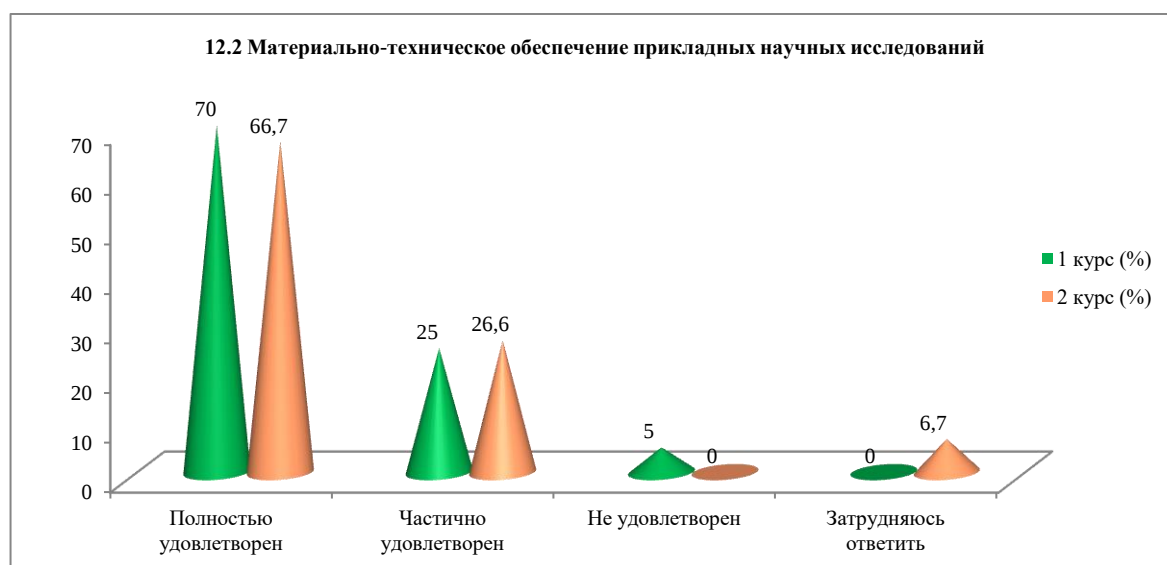
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	73,3
Частично удовлетворен	25	20
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5	6,7



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	66,7
Частично удовлетворен	25	26,6
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7



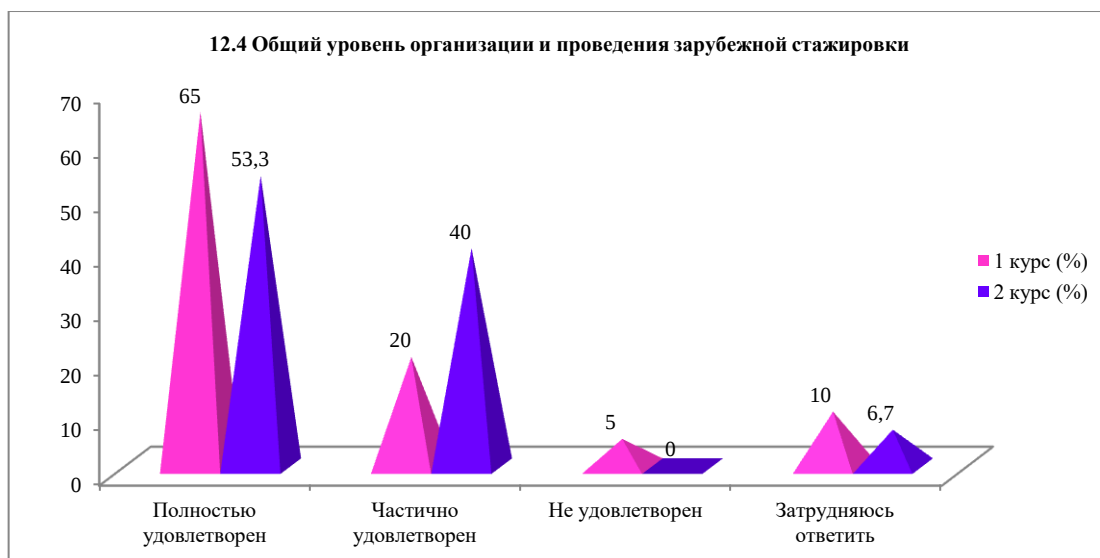
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	66,7
Частично удовлетворен	15	26,6
Не удовлетворен	15	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7



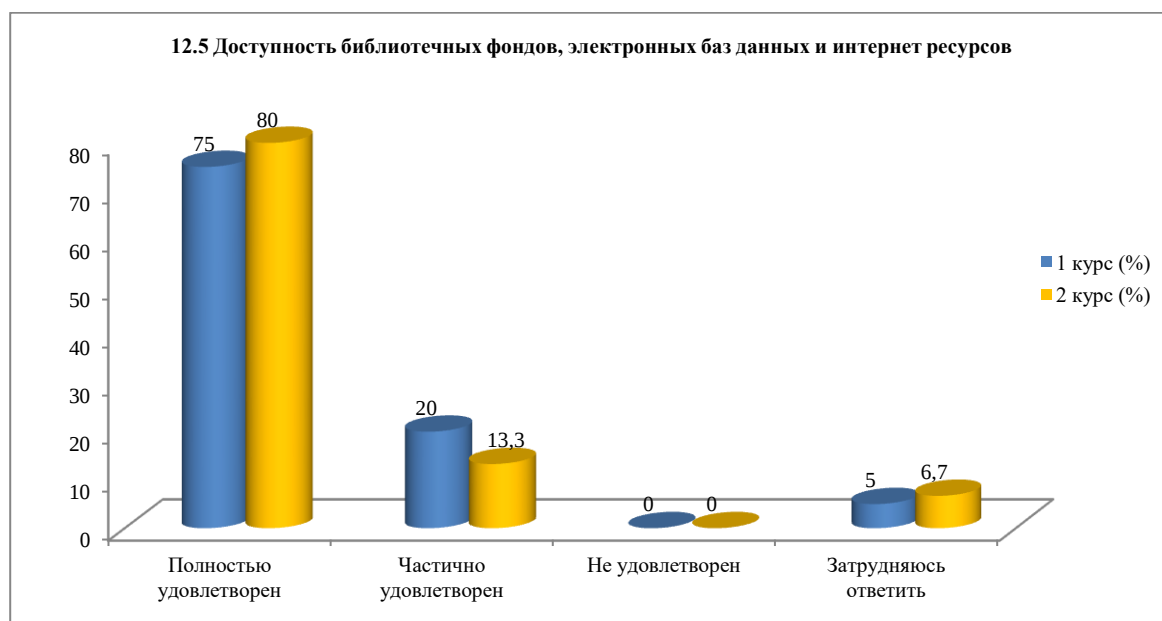
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	65	53,3
Частично удовлетворен	20	40
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	10	6,7



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	80
Частично удовлетворен	20	13,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5	6,7



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	66,7
Частично удовлетворен	25	26,6
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	5	6,7



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	60
Частично удовлетворен	25	33,3
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7

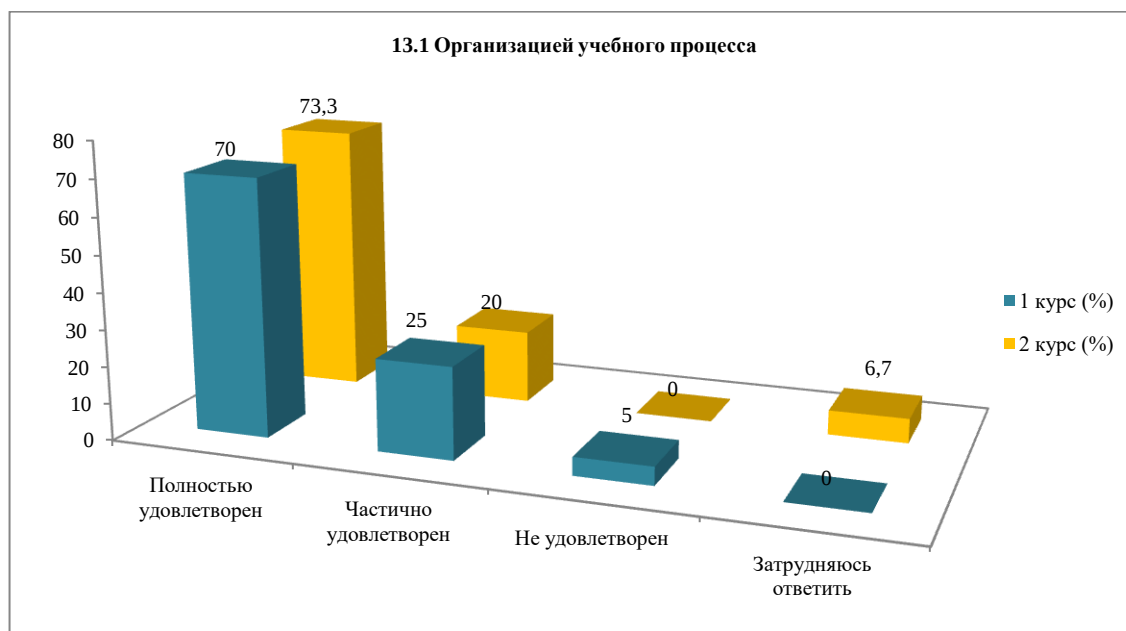


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

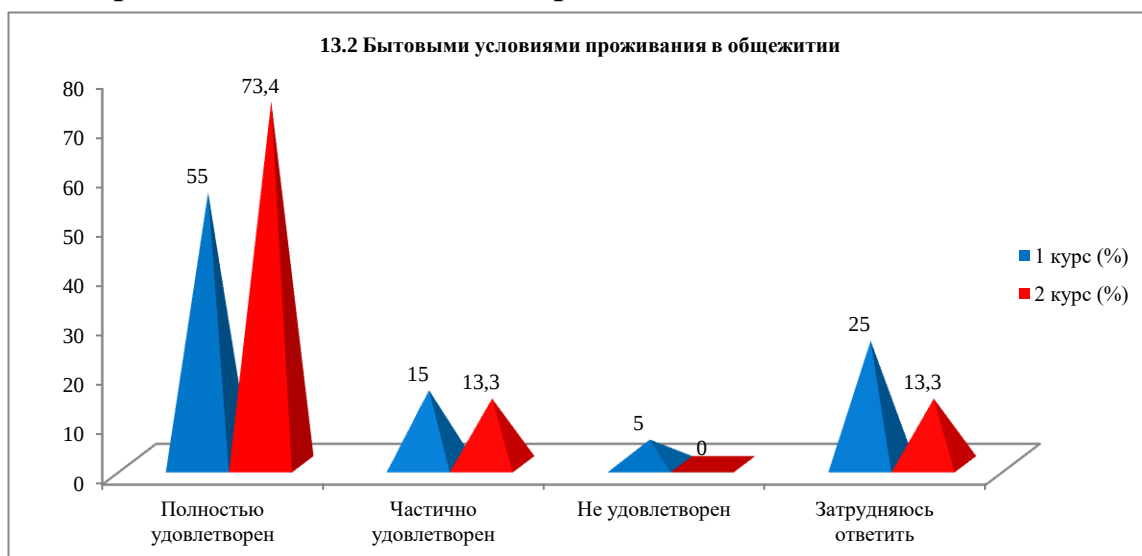
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	73,3
Частично удовлетворен	25	20
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	-	6,7



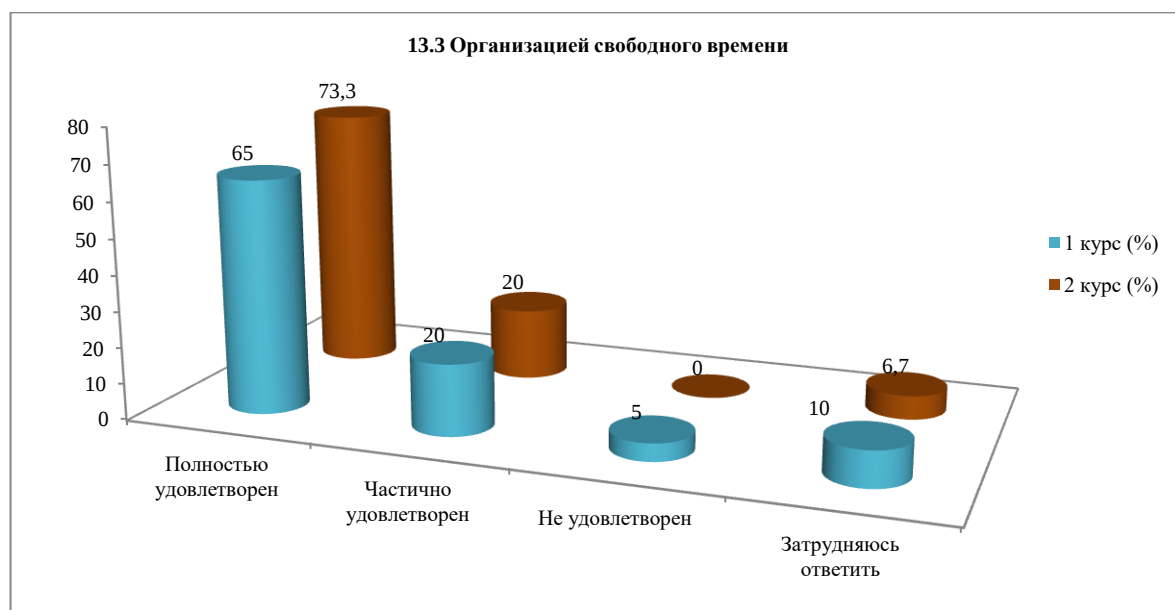
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	55	73,4
Частично удовлетворен	15	13,3
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	25	13,3

13.3 Организацией свободного времени



Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	65	73,3
Частично удовлетворен	20	20
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	10	6,7



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	80
Частично удовлетворен	15	13,3
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	20	6,7



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	70	80
Частично удовлетворен	15	13,3
Не удовлетворен	5	-
Затрудняюсь ответить	10	6,7



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (75%);
- престиж университета (60%);
- близость к месту жительства семьи (48,4%);
- наличие бюджетных мест (31,7%);
- высокое качество образования (28,4%);
- возможность во время учебы заниматься наукой (20%);
- приемлемая стоимость обучения (13,4%).

Дополнительно, стоит отметить, что ведущие ученые в составе преподавателей и широкий выбор специальностей, возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам их обучения очень высокий (95%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами следующим образом:

1. Знания и квалификация преподавателей оценены на (97,5%);
2. Педагогические качества преподавателей получили положительную оценку (92,5%);
3. Объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, (92,5%) магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
4. Методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для (89,2%) магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 42,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 35% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 7,5% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 2,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 12,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность магистрантов помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации составляет 97,5%. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

1. Современная материально-техническая база (85,8%);
2. Сильный преподавательский состав (63,4%);
3. Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (48,4%);
4. Участие в целевых программах социально-экономического развития (45,8%);
5. Участие в международных исследовательских проектах (32,5%);
6. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (24,2%);
7. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (15%).

Больше половины (86,3%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как

семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

В ходе анализа установлено, что 72,5% магистрантов за время своей образовательной деятельности опубликовали научные статьи в казахстанских и зарубежных изданиях. Данный показатель свидетельствует о высокой степени вовлечённости магистрантов в научно-исследовательскую деятельность.

94,2% магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Тем не менее, есть и те, кто не владеет иностранным языком вообще, что может создавать определенные трудности в обучении и общении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 83,3%.

- написание научных статей: 89,2%.

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 85,8%.

- составление отчетов по НИР, рефератов: 89,2%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 92,7% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

94,2% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 89,2% - организацией свободного времени, 78,4% - условиями проживания в общежитии, 89,2% - организацией производственной практики и 84,2% - организацией питания. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Электроэнергетика» образовательными услугами составляет **88,9%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.