

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07105 Приборостроение

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

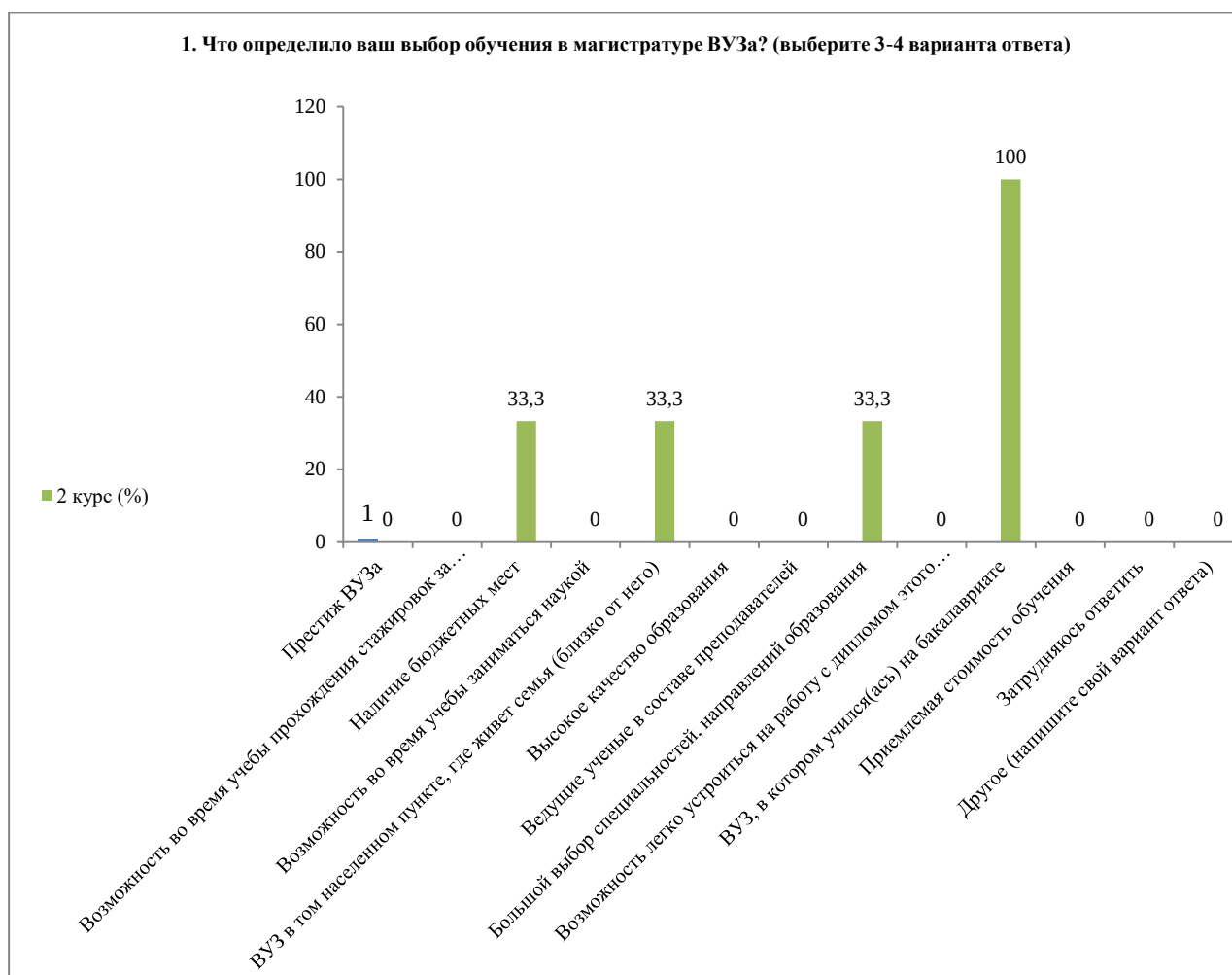
В анкетировании приняло участие 3 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-
Наличие бюджетных мест	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3
Высокое качество образования	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	33,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100
Приемлемая стоимость обучения	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

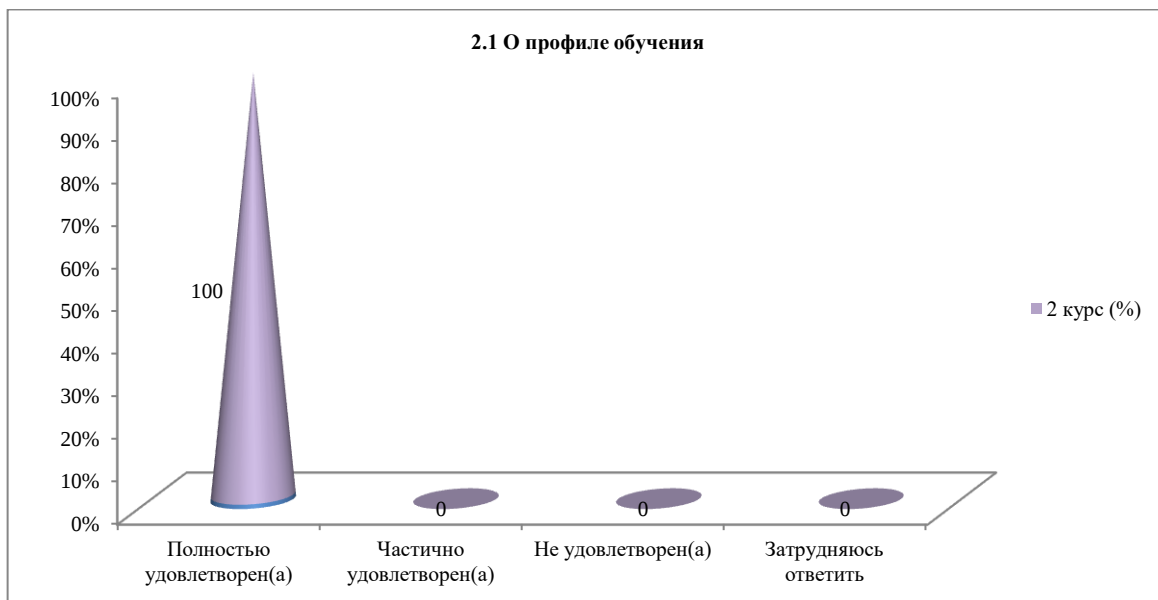
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100
Частично удовлетворен(а)	-
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



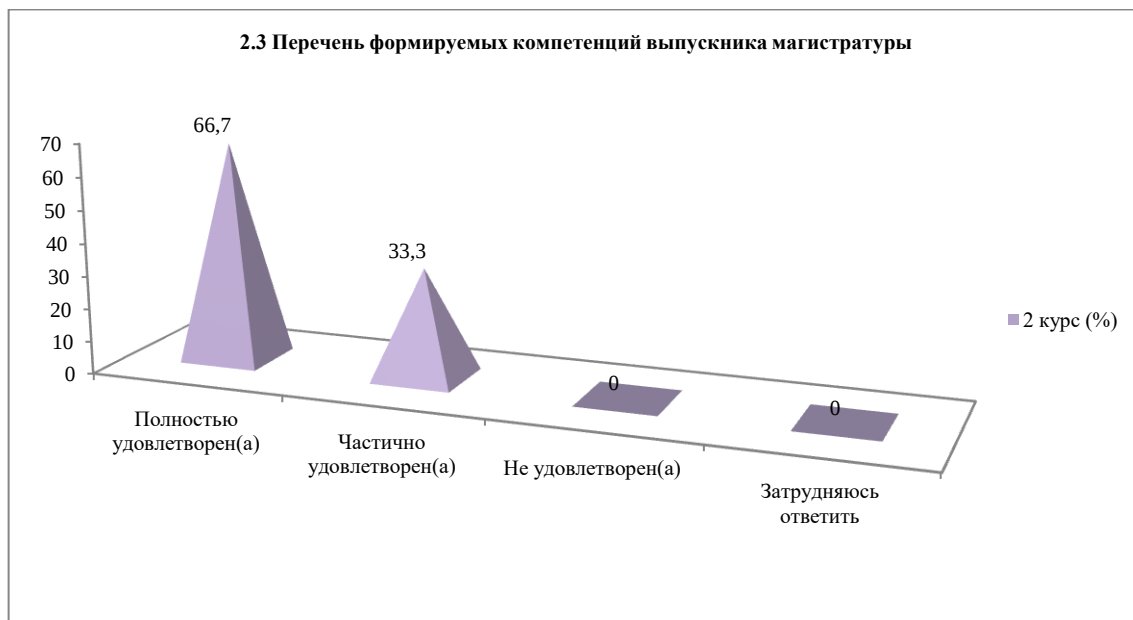
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



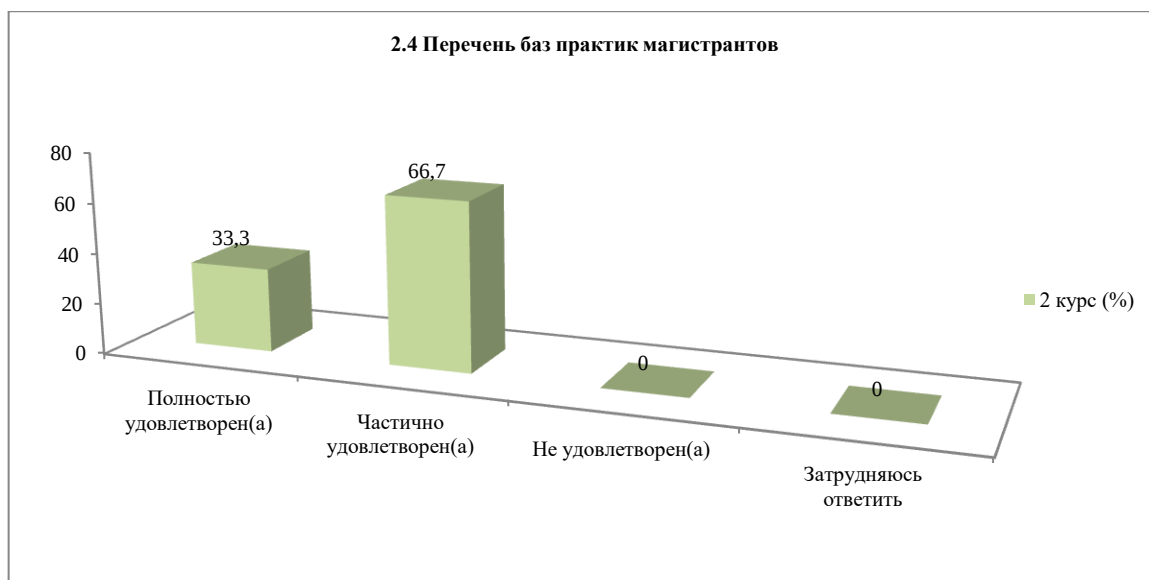
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3
Частично удовлетворен(а)	66,7
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

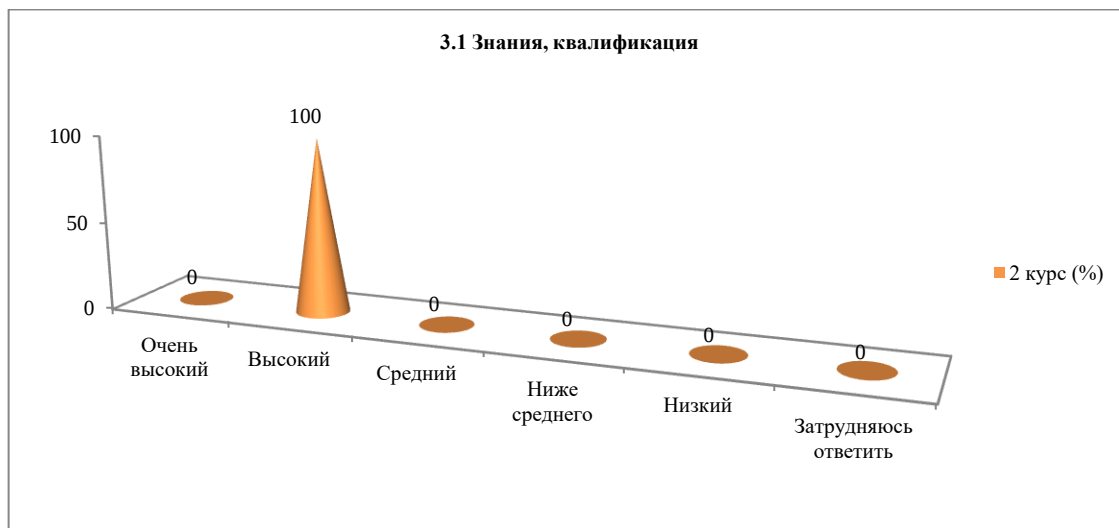
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

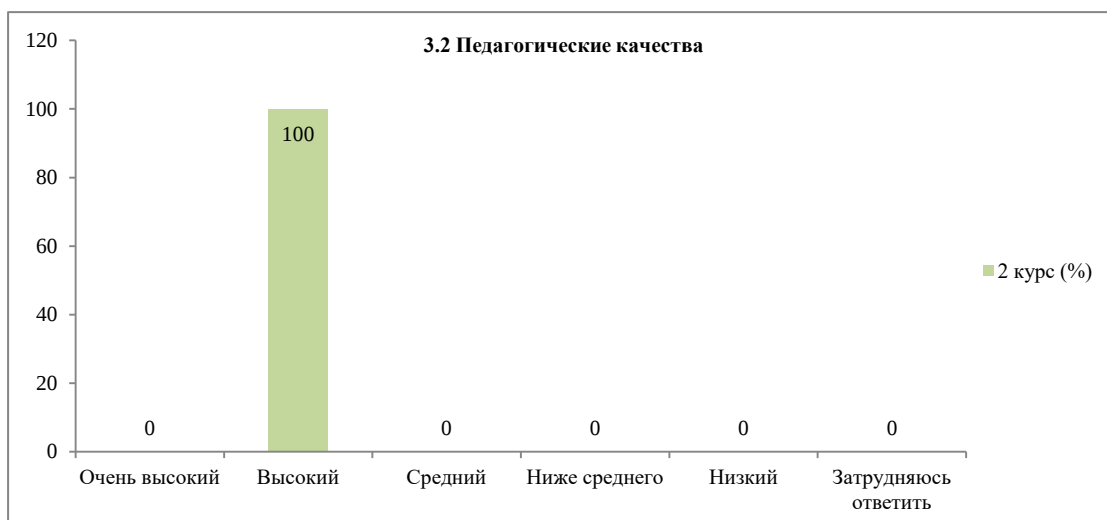
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	-
Высокий	100
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	-
Высокий	100
Средний	-
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	33,3
Высокий	33,3
Средний	-
Ниже среднего	33,4
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



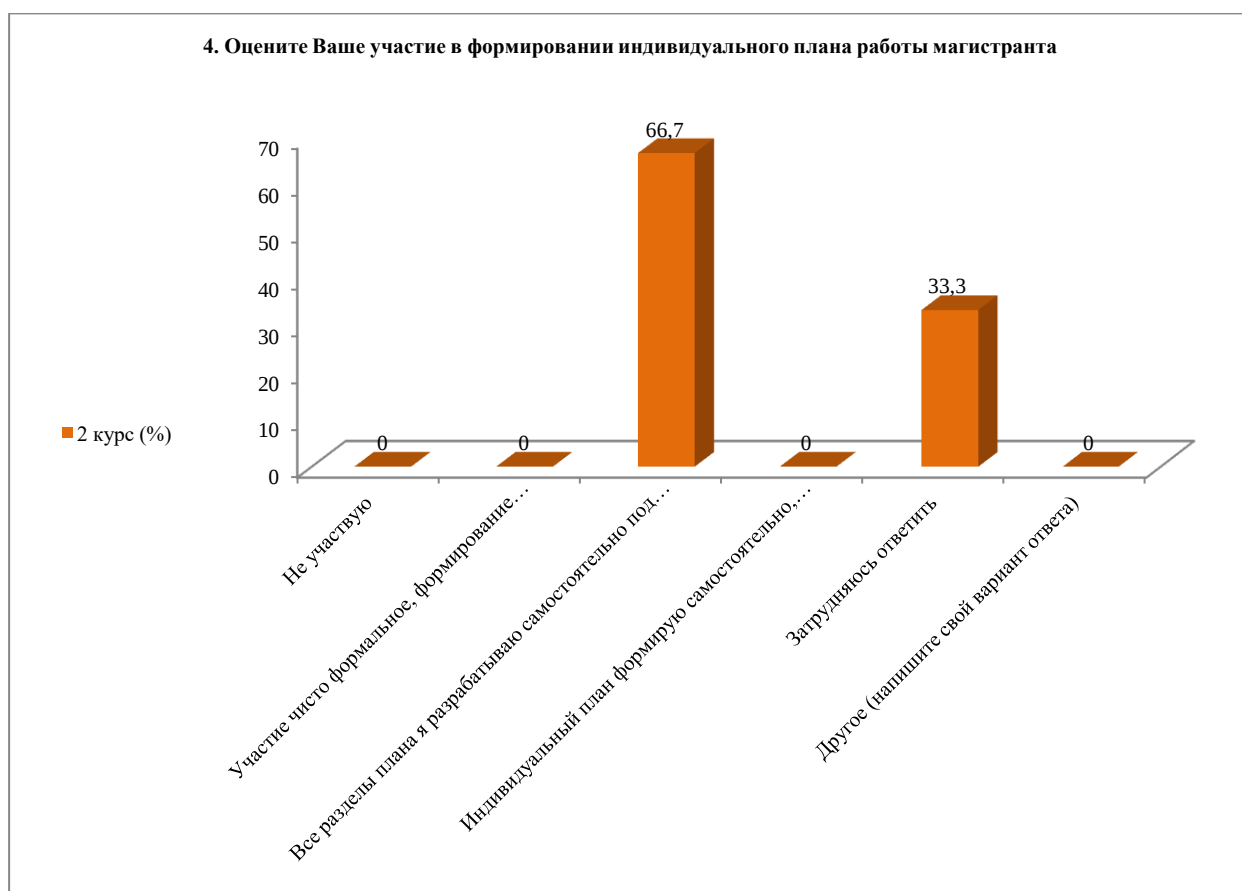
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	2 курс (%)
Очень высокий	-
Высокий	66,7
Средний	33,3
Ниже среднего	-
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	2 курс (%)
Не участвую	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-
Затрудняюсь ответить	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

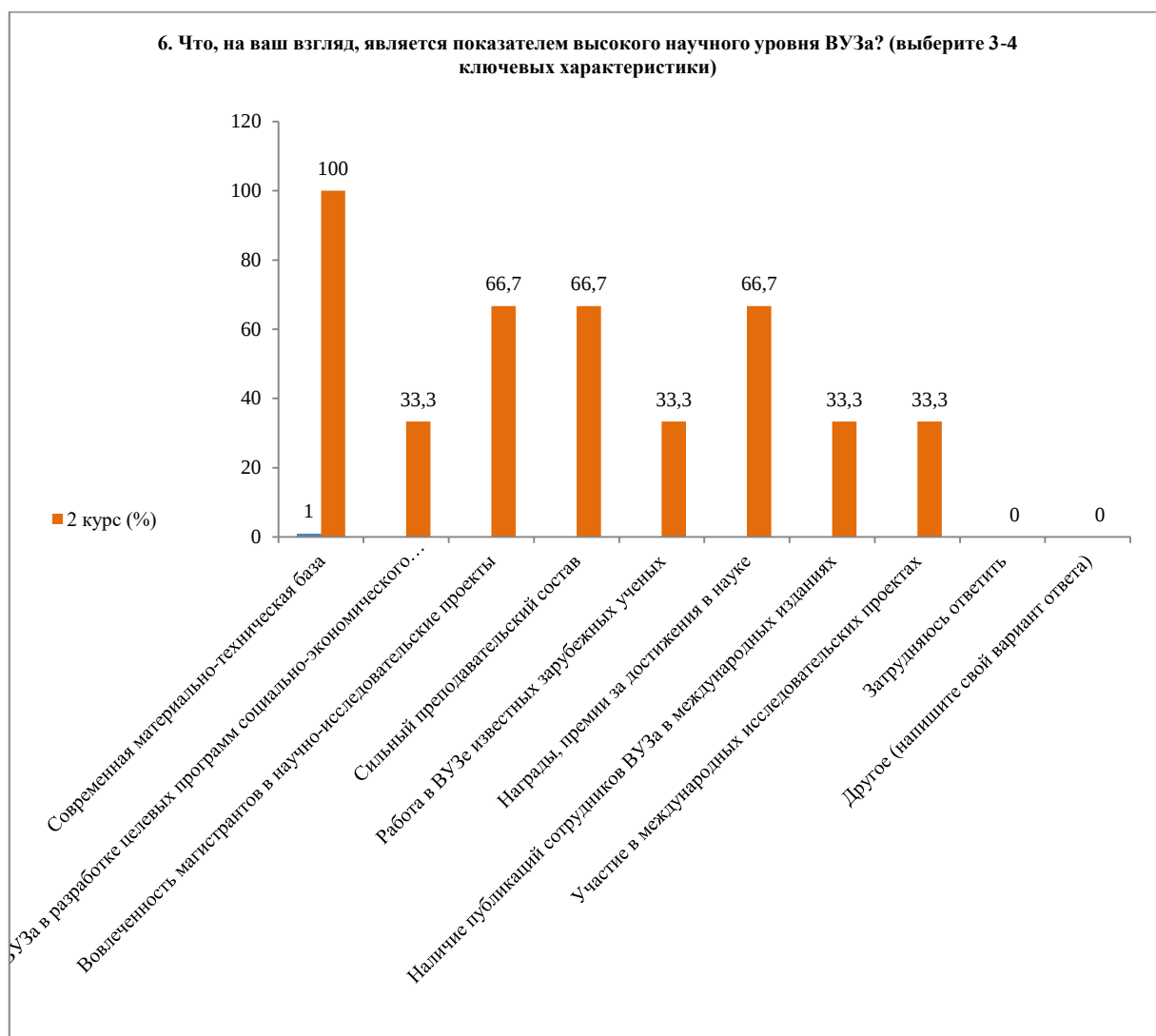
Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3
Не удовлетворен(а)	-
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,3
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	66,7
Сильный преподавательский состав	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,3
Награды, премии за достижения в науке	66,7
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	33,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

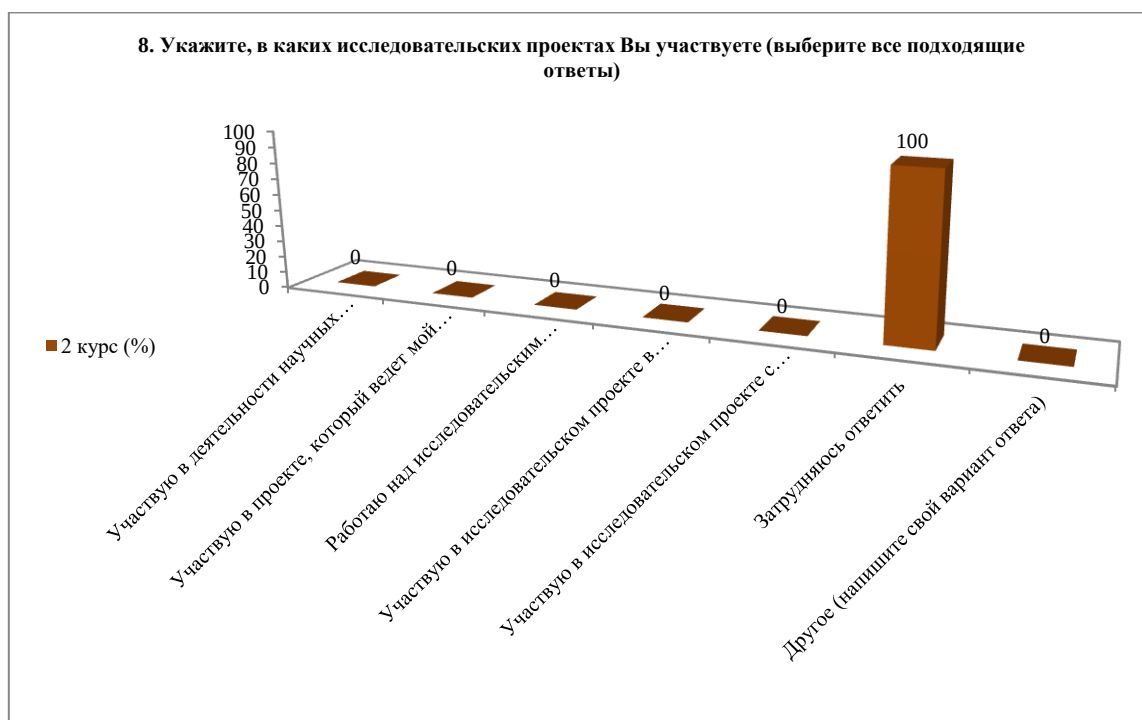
Варианты ответов	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	66,7
Нет, не участвую	33,3
Затрудняюсь ответить	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

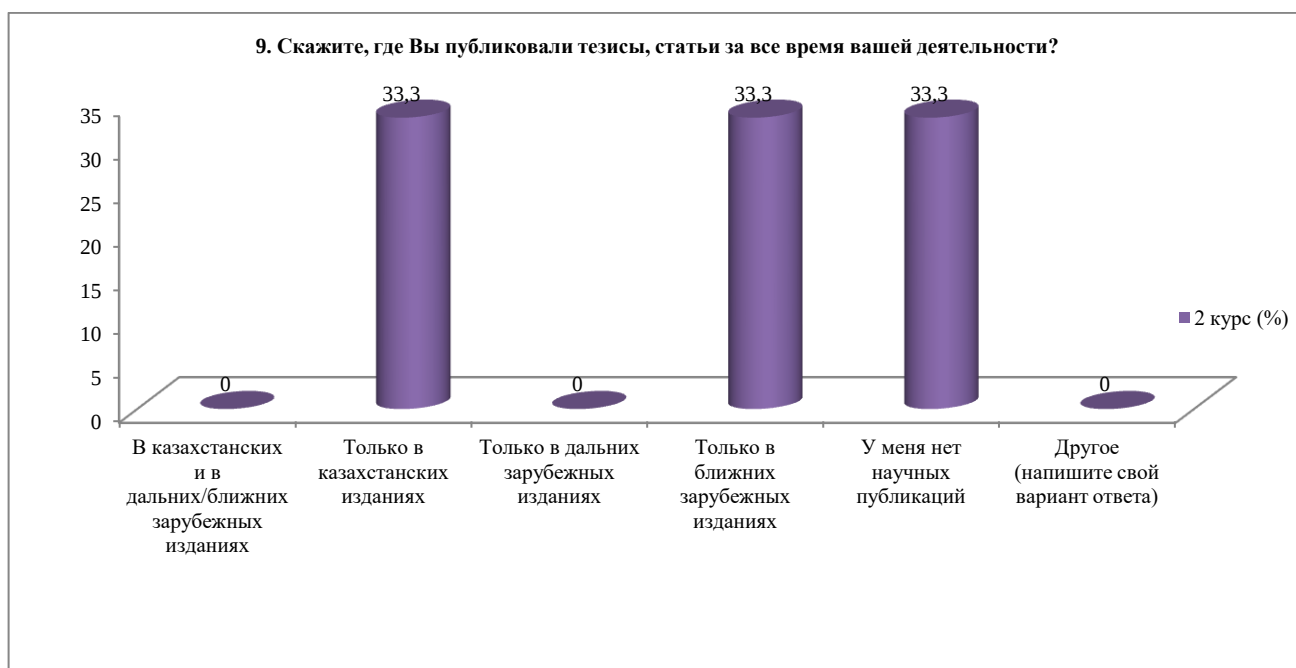
Варианты ответов	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-
Затрудняюсь ответить	100
Другое (напишите свой вариант ответа)	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-
Только в казахстанских изданиях	33,3
Только в дальних зарубежных изданиях	-
Только в ближних зарубежных изданиях	33,3
У меня нет научных публикаций	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	2 курс (%)
Со словарем	-
Разговорный уровень	66,7
Средний уровень	33,3
Свободно изъясняюсь	-
Не владею иностранным языком	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

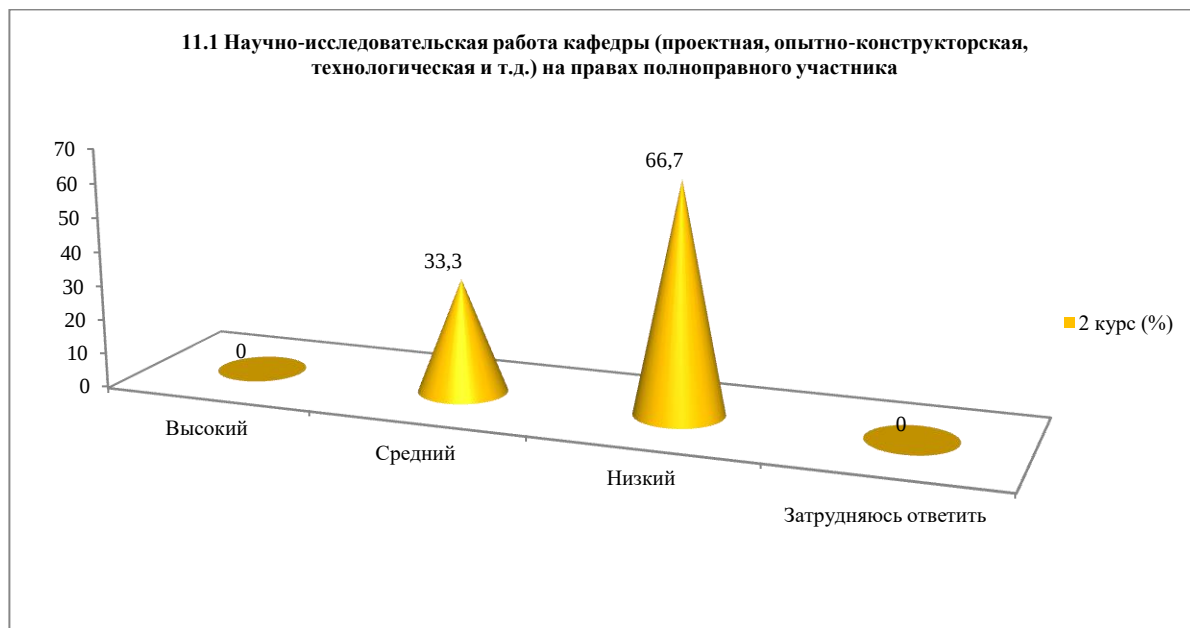
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

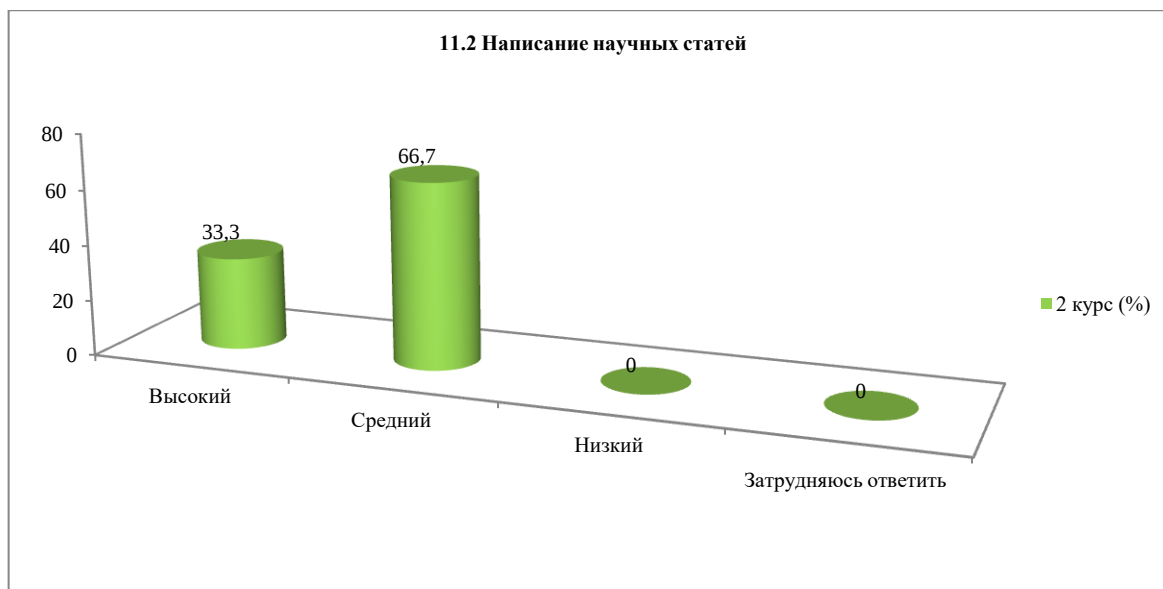
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	-
Средний	33,3
Низкий	66,7
Затрудняюсь ответить	-



11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	33,3
Средний	66,7
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



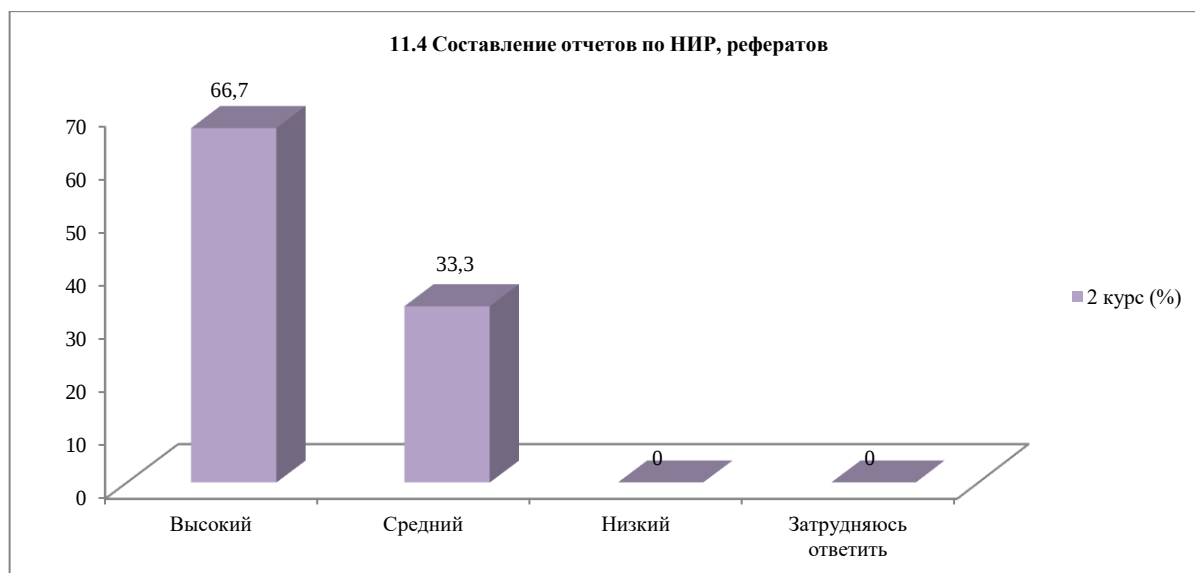
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	
Средний	66,7
Низкий	33,3
Затрудняюсь ответить	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	2 курс (%)
Высокий	66,7
Средний	33,3
Низкий	-
Затрудняюсь ответить	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа)_____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

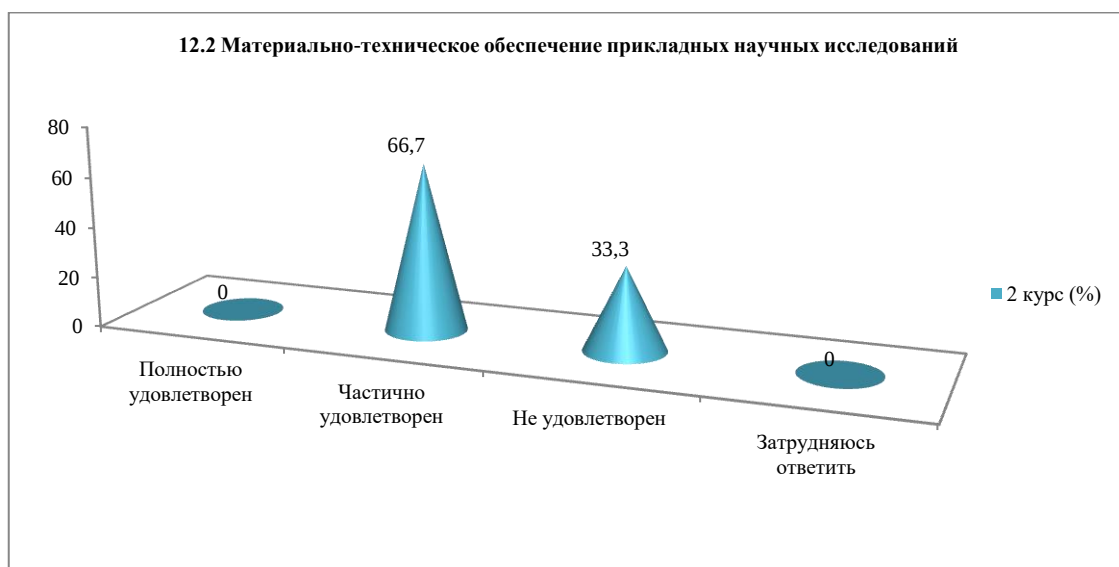
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,7
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	66,7
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	33,4
Затрудняюсь ответить	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,7
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	100
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	33,4



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	33,3
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	33,4



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7
Частично удовлетворен	33,7
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



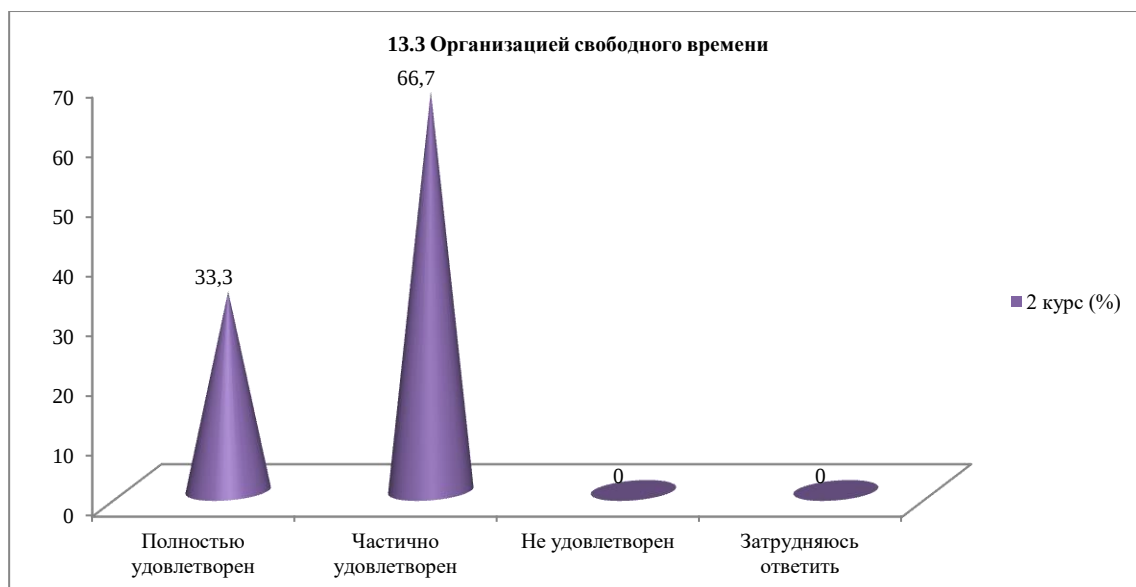
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	-
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	100



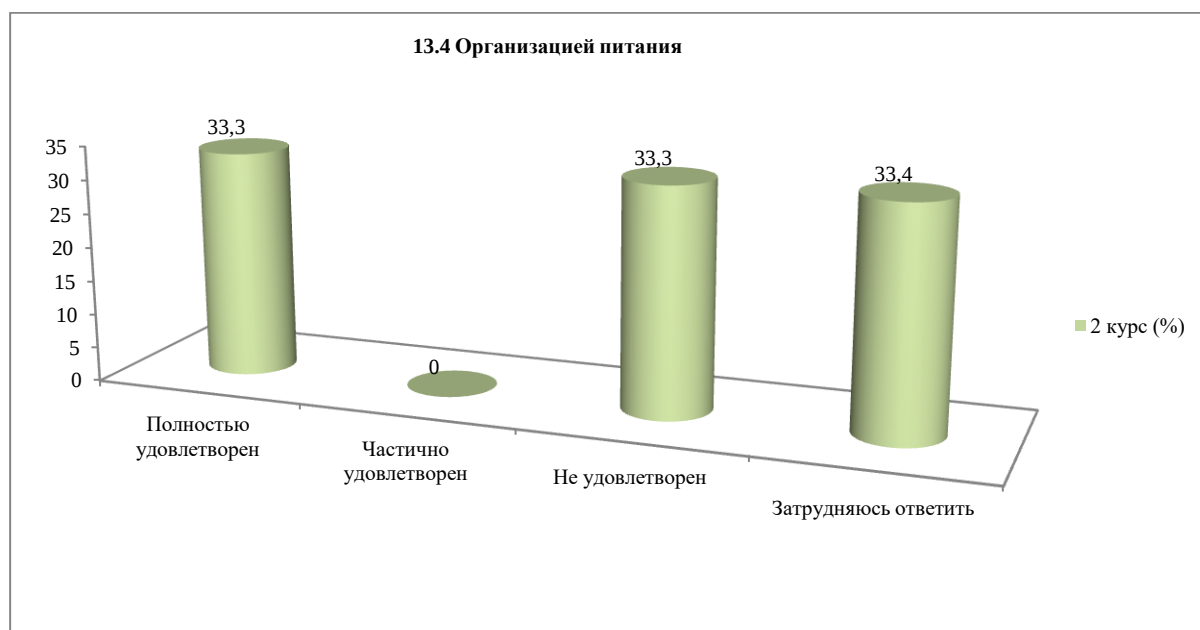
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	66,7
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	33,3
Затрудняюсь ответить	33,4



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100
Частично удовлетворен	-
Не удовлетворен	-
Затрудняюсь ответить	-



Выводы по результатам анкетирования:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 100%;
2. Широкий выбор специальностей: 33,3%.

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест и близость к месту жительства семьи влияют на выбор магистратуры.

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- высокий уровень (100%) удовлетворенности магистрантов доступностью информации по аспектам их обучения, что помогает магистрантам быть хорошо информированными о своей программе.

3. Оценка преподавательского состава:

- более 83,3% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 66,7% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 33,3% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- магистранты 100% удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации.

6. Показатели высокого научного уровня университета:

- современная материально-техническая база (100%);
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (66,7%);
- награды, премии за достижения в науке (33,3%);
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (33,3%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (33,3%).

7. Публикация научных работ:

- половины магистрантов (66,7%) активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 66,6% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях.

9. Уровень владения иностранным языком:

- магистранты имеют разговорный (66,7%) и средний (33,3%) уровень владения иностранным языком.

10. Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 33,3%;

- написание научных статей: 100%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 66,7%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

11. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 100%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 66,7%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 66,6%.

- Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 100%.

- Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.

- Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 33,3%.

- Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 33,3%.

12. *Организация учебного процесса:* 66,6% магистрантов удовлетворены условиями учебного процесса, свободного времени и производственной практики.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Приборостроение» образовательными услугами составляет **79,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.