

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7M07104 Транспорт, транспортная техника и технологии

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

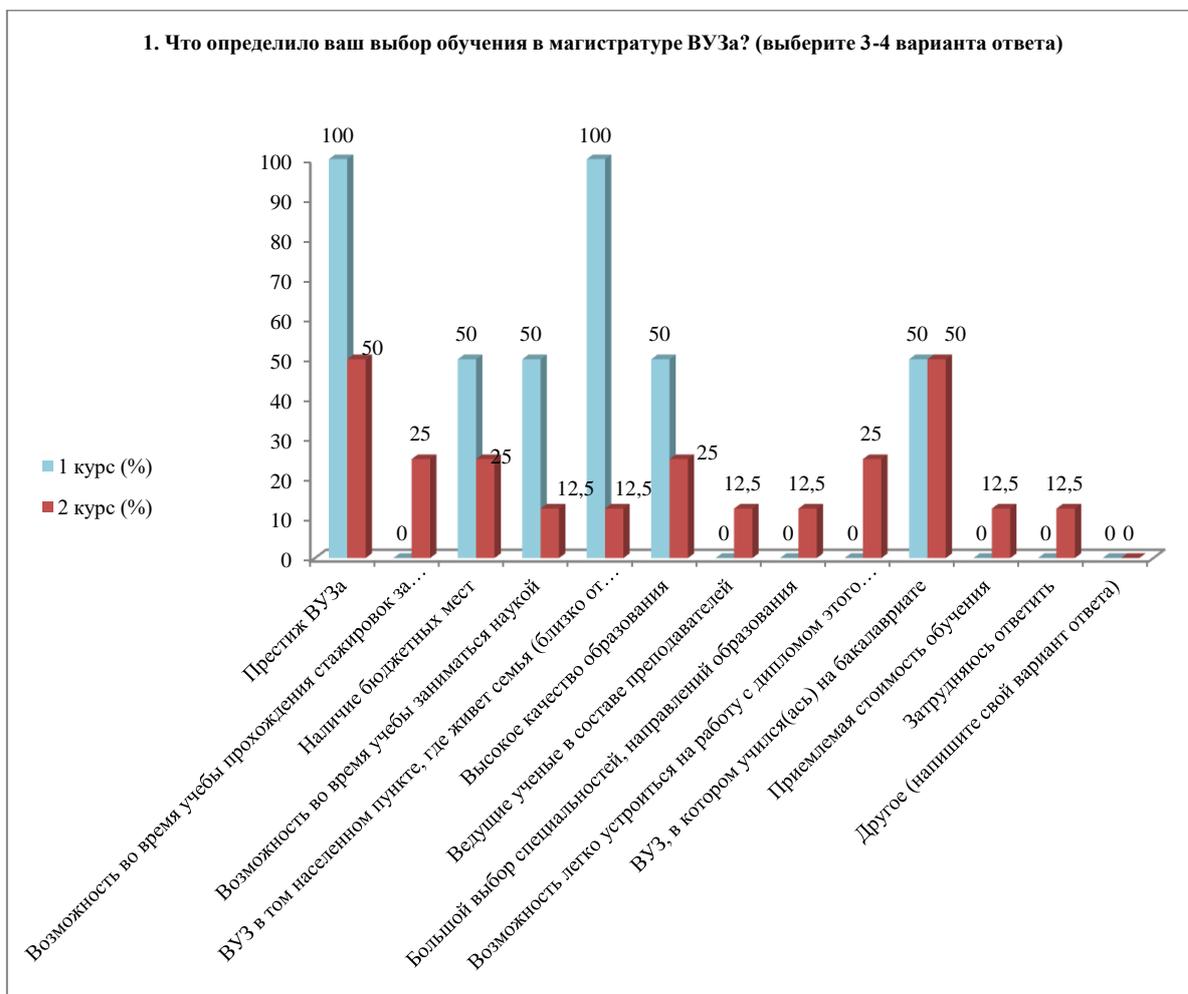
В анкетировании приняло участие 10 респондентов, что составило 83,3% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	100	50
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	25
Наличие бюджетных мест	50	25
Возможность во время учебы заниматься наукой	50	12,5
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	100	12,5
Высокое качество образования	50	25
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	12,5
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	12,5
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	50	50
Приемлемая стоимость обучения	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

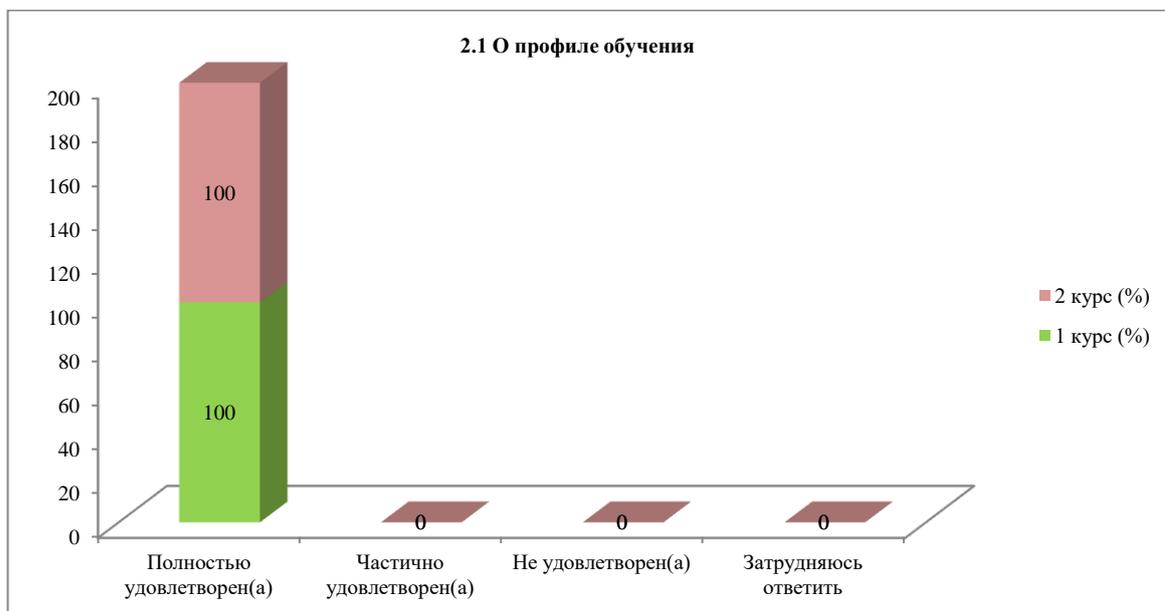
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



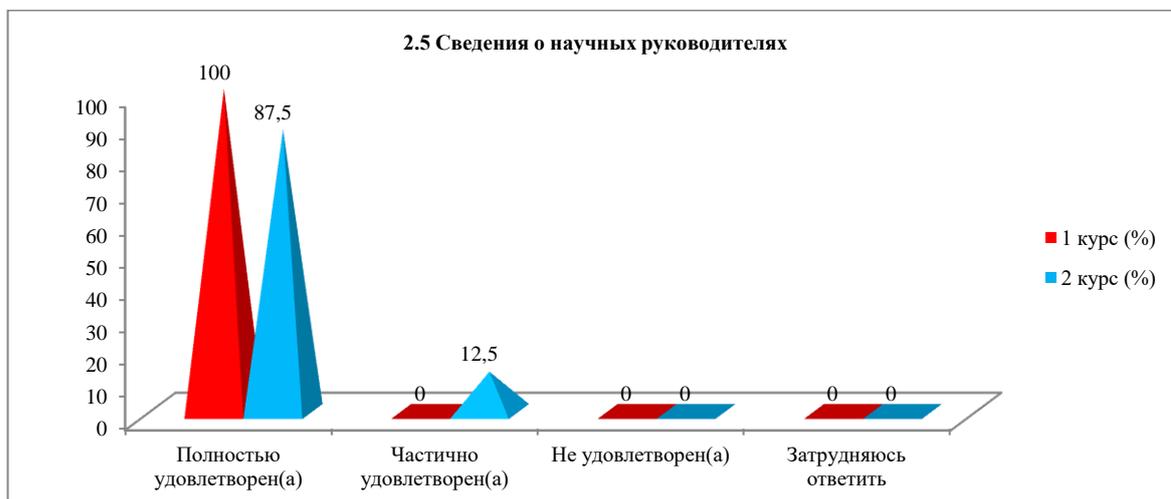
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	87,5
Частично удовлетворен(а)	-	12,5
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

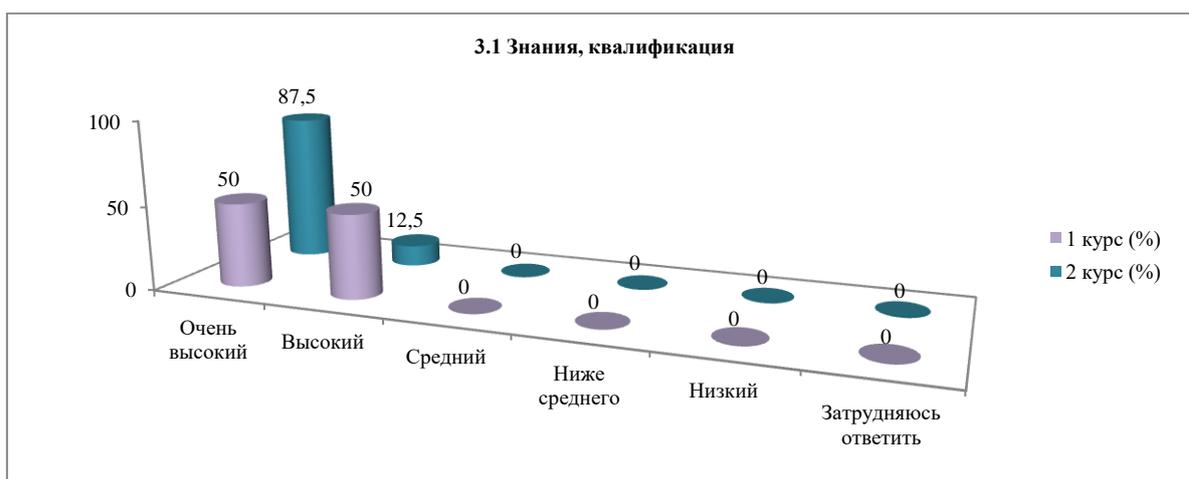
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

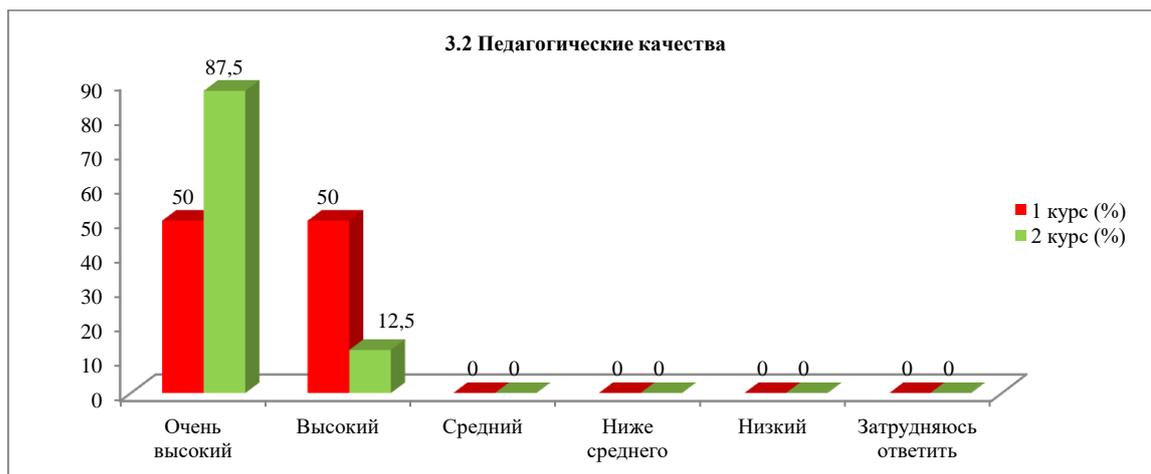
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	87,5
Высокий	50	12,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	87,5
Высокий	50	12,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



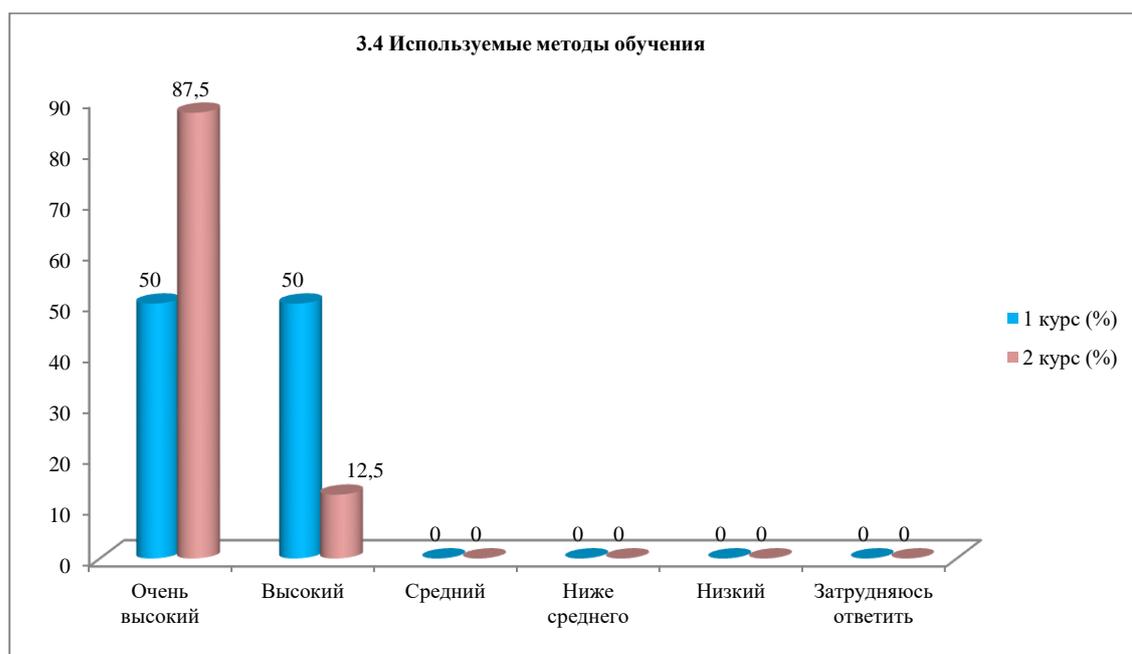
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	75
Высокий	50	25
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

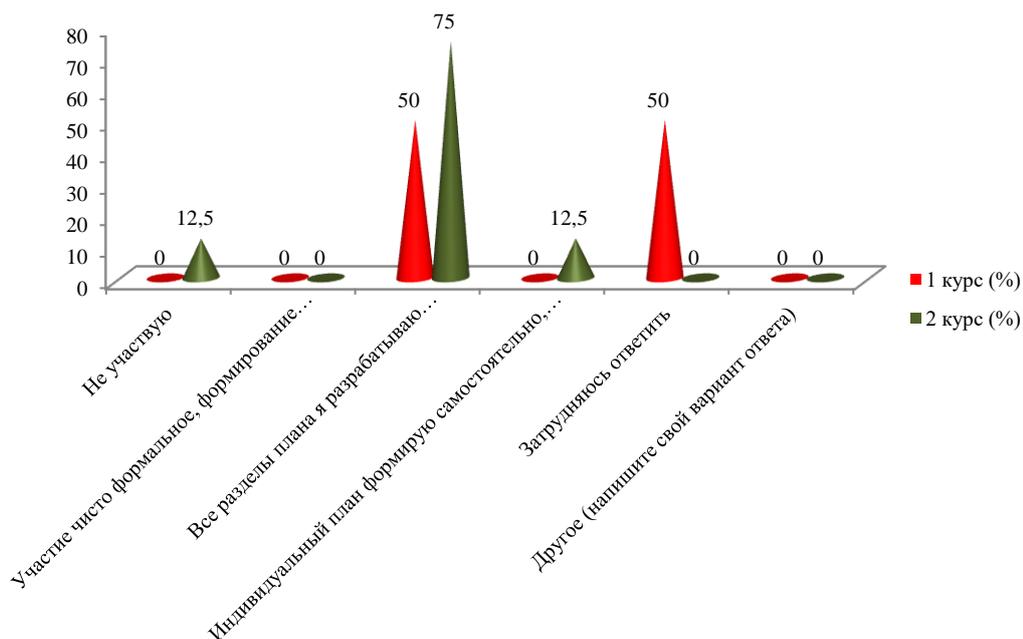
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	87,5
Высокий	50	12,5
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	12,5
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	75
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	12,5
Затрудняюсь ответить	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

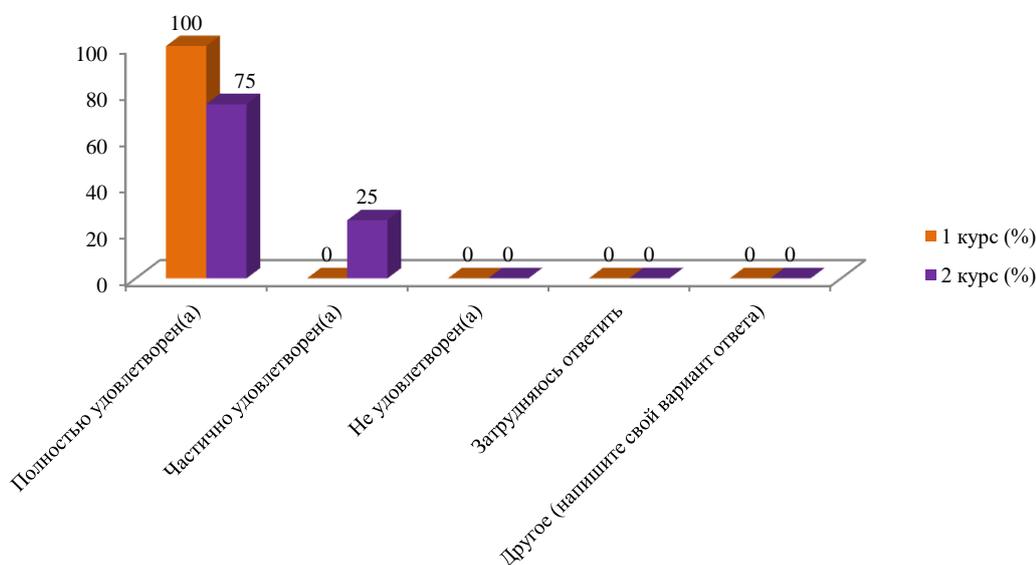
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	75
Частично удовлетворен(а)	-	25
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

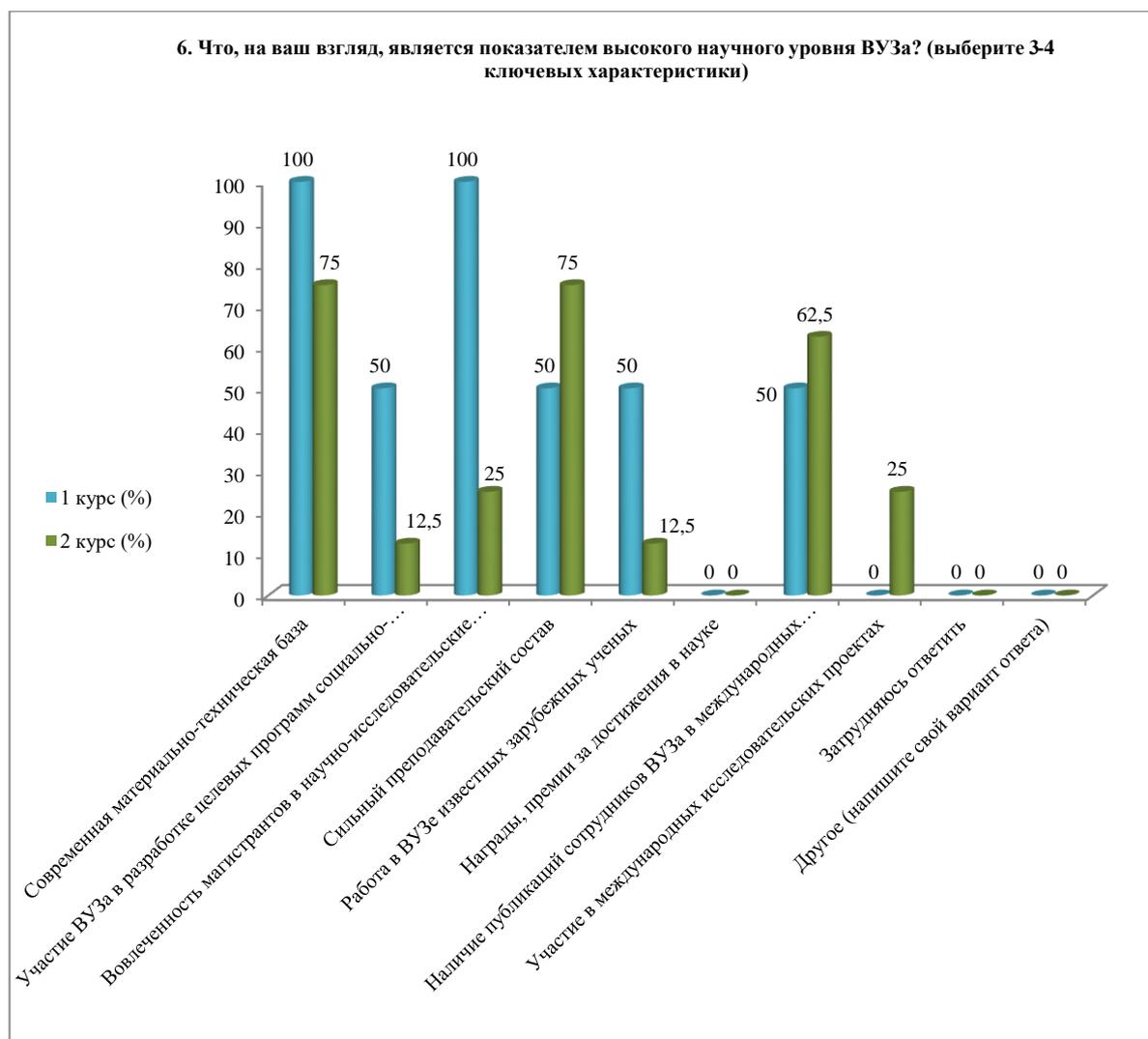
5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	100	75
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	12,5
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100	25
Сильный преподавательский состав	50	75
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	50	12,5
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	50	62,5
Участие в международных исследовательских проектах	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	-	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	50	62,5
Нет, не участвую	50	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

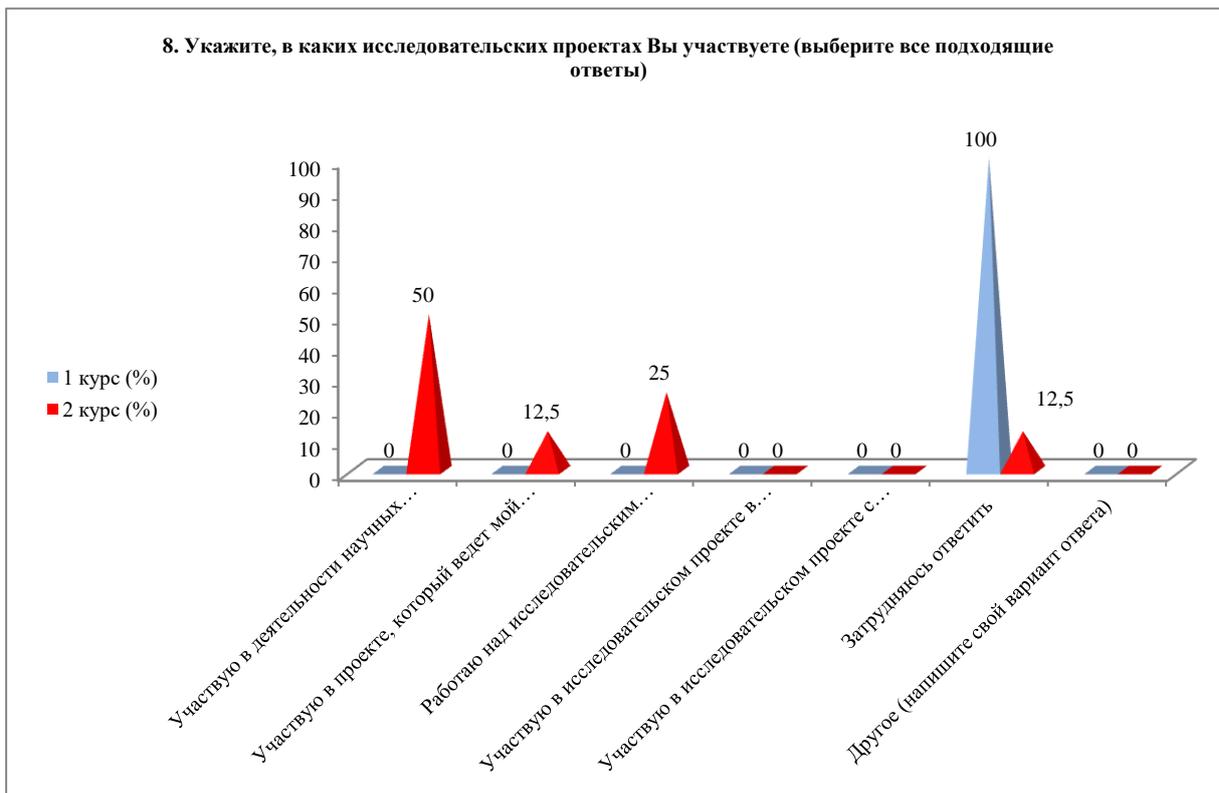


8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	50
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	-	12,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	25
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	100	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

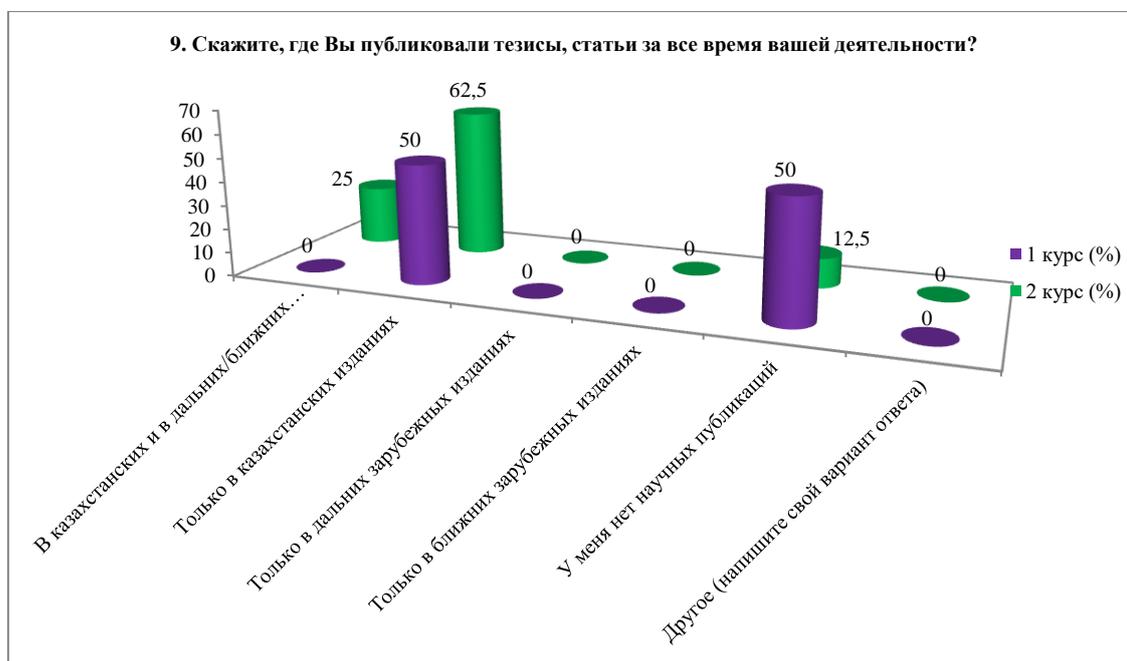
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	25
Только в казахстанских изданиях	50	62,5
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	50	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

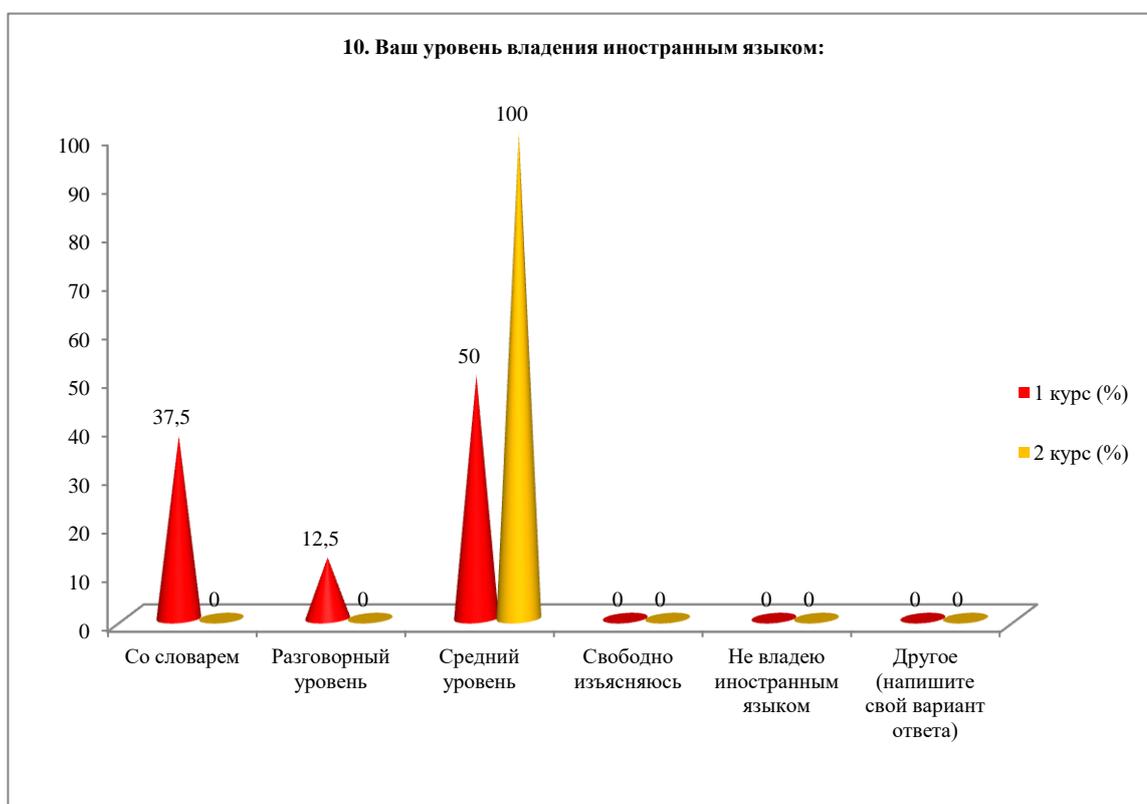


Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему* :

- Я в процессе написания статьи.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	37,5	-
Разговорный уровень	12,5	-
Средний уровень	50	100
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

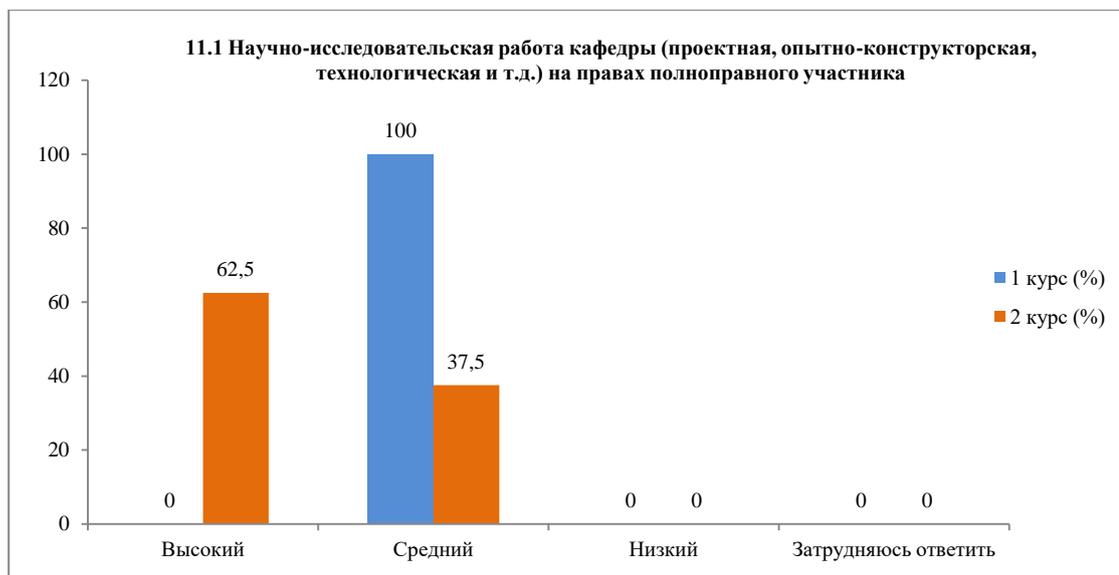
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

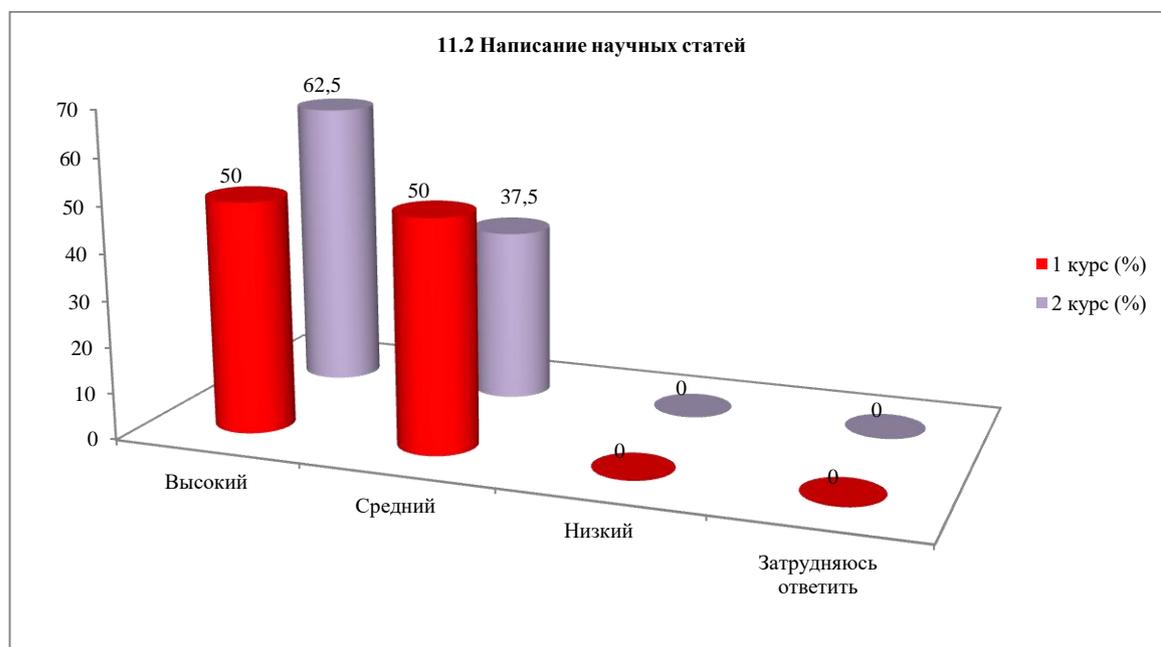
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	62,5
Средний	100	37,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



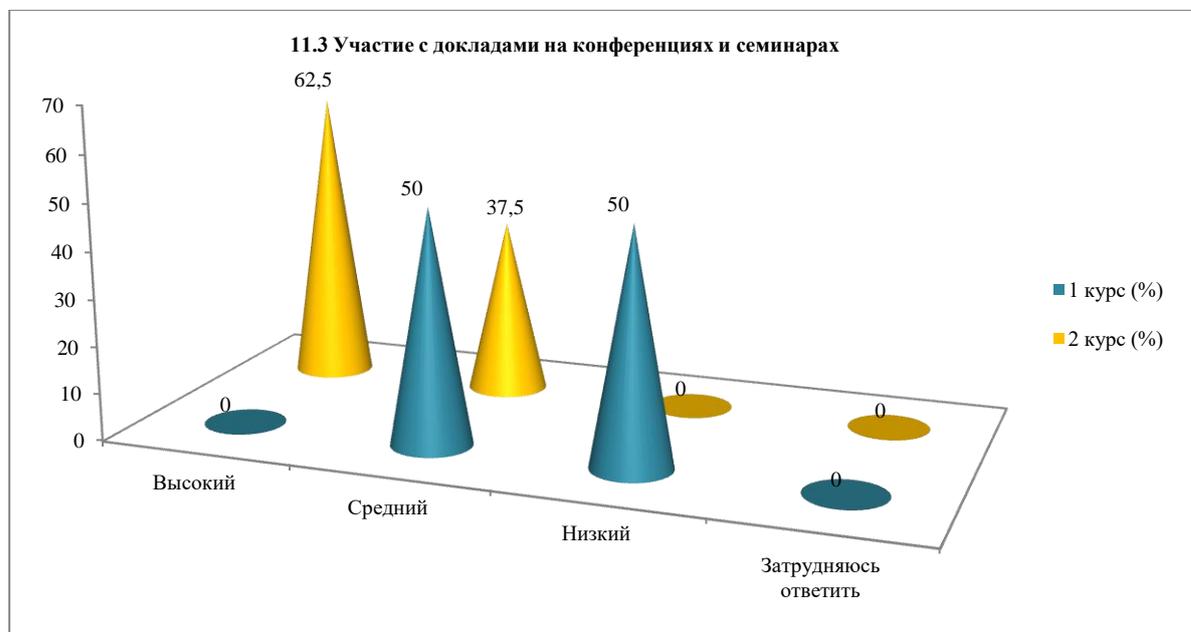
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	62,5
Средний	50	37,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



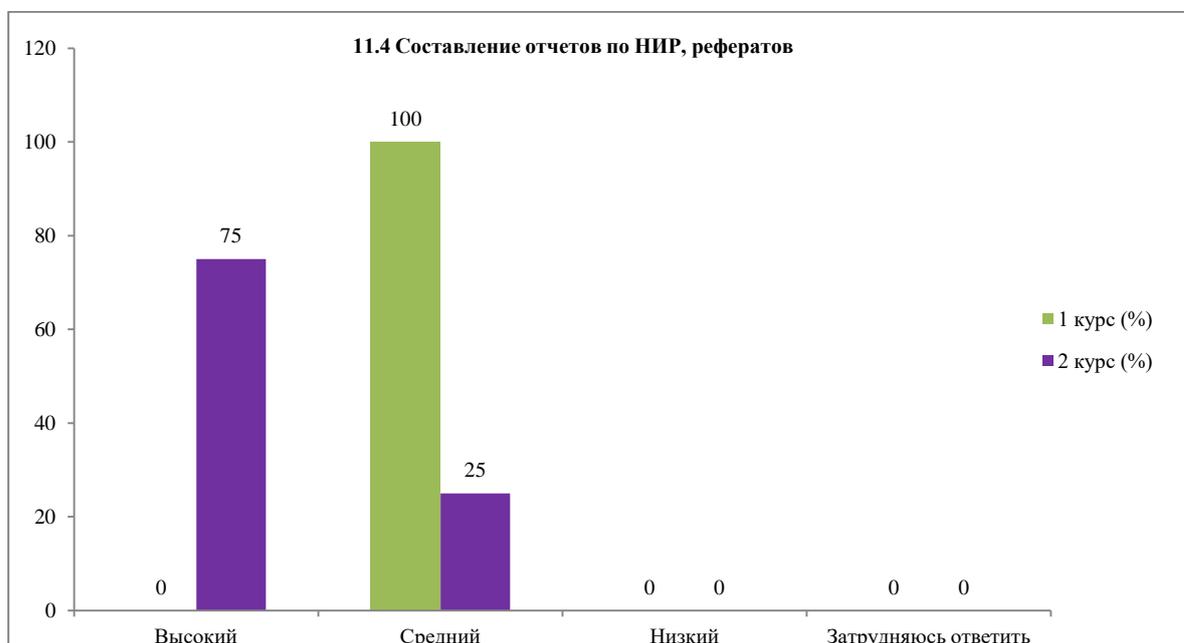
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	62,5
Средний	50	37,5
Низкий	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	-	75
Средний	100	25
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

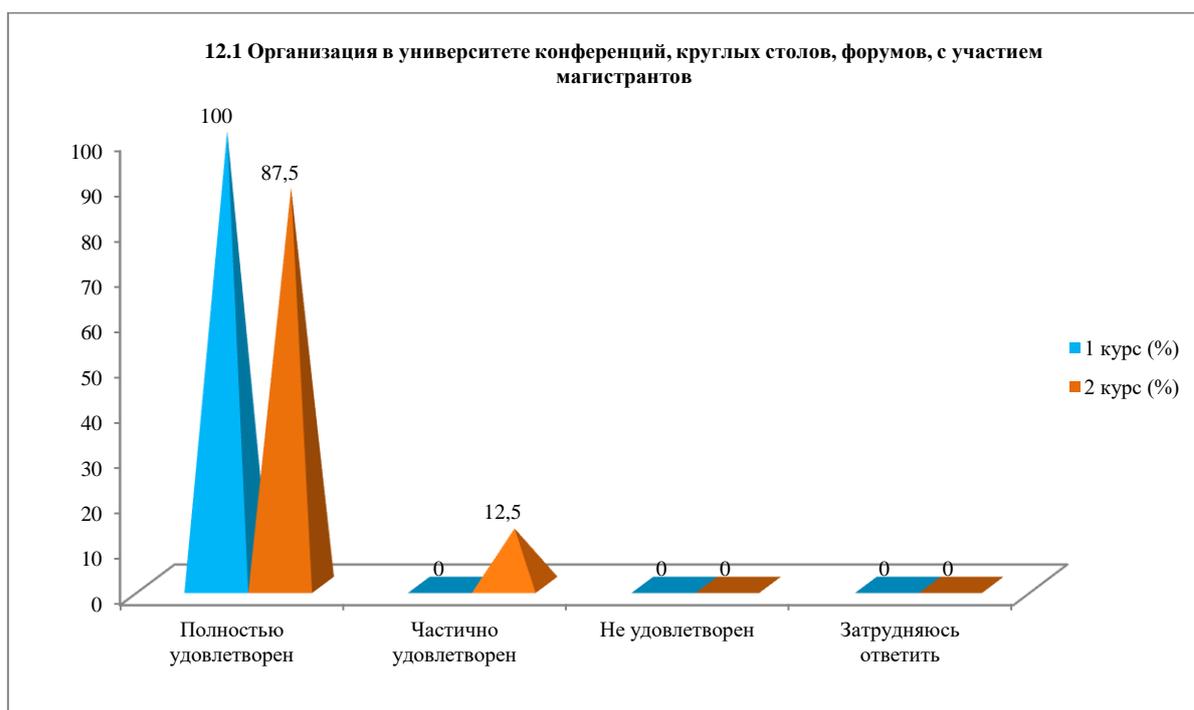
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

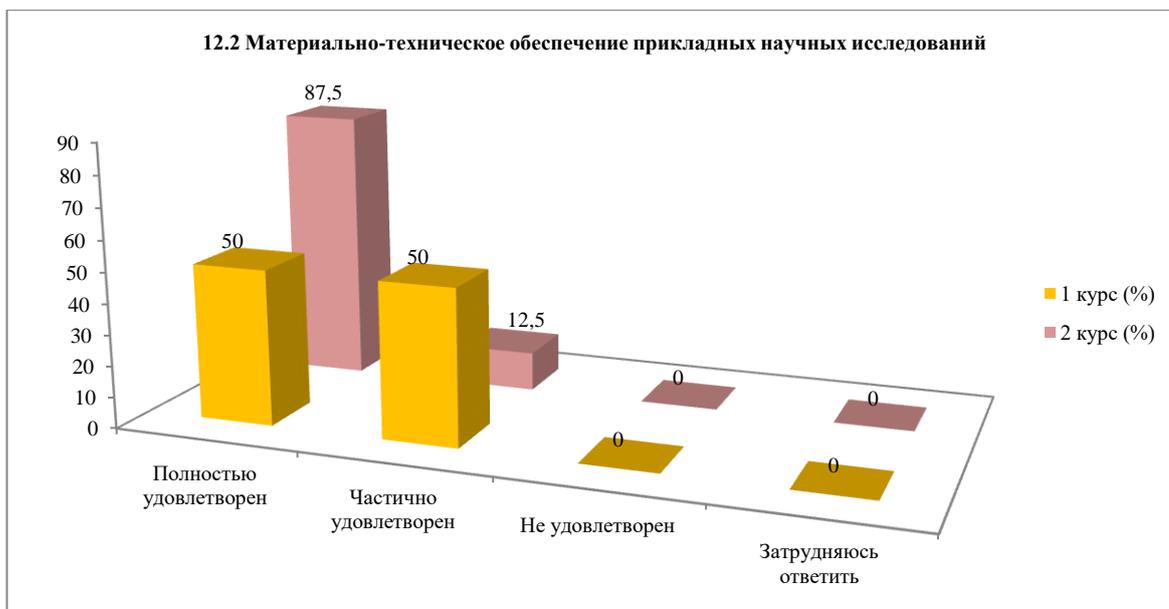
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	87,5
Частично удовлетворен	50	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	87,5
Частично удовлетворен	50	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



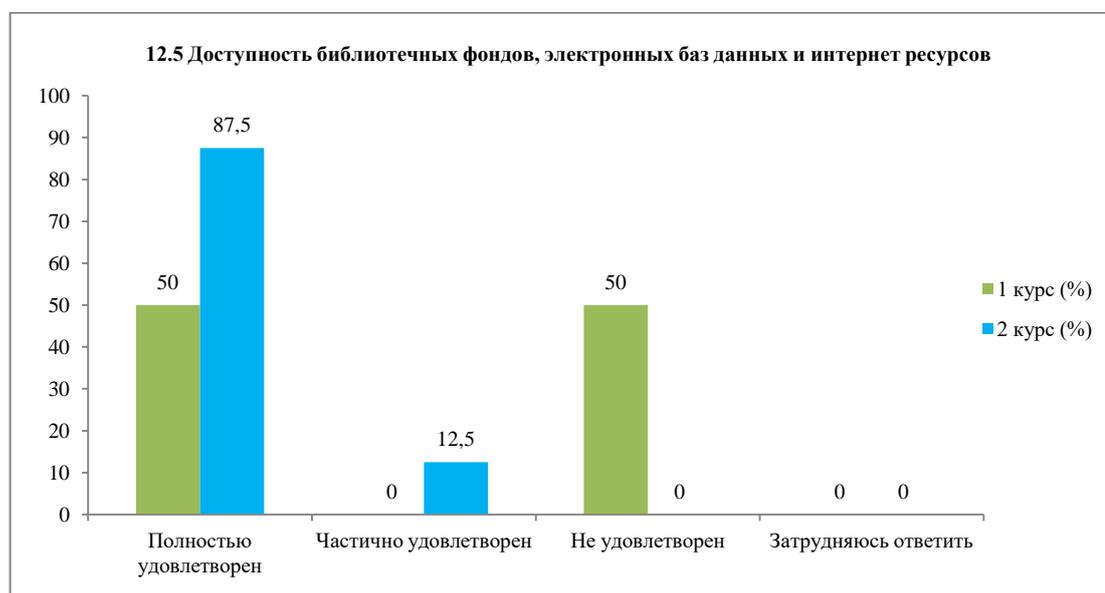
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



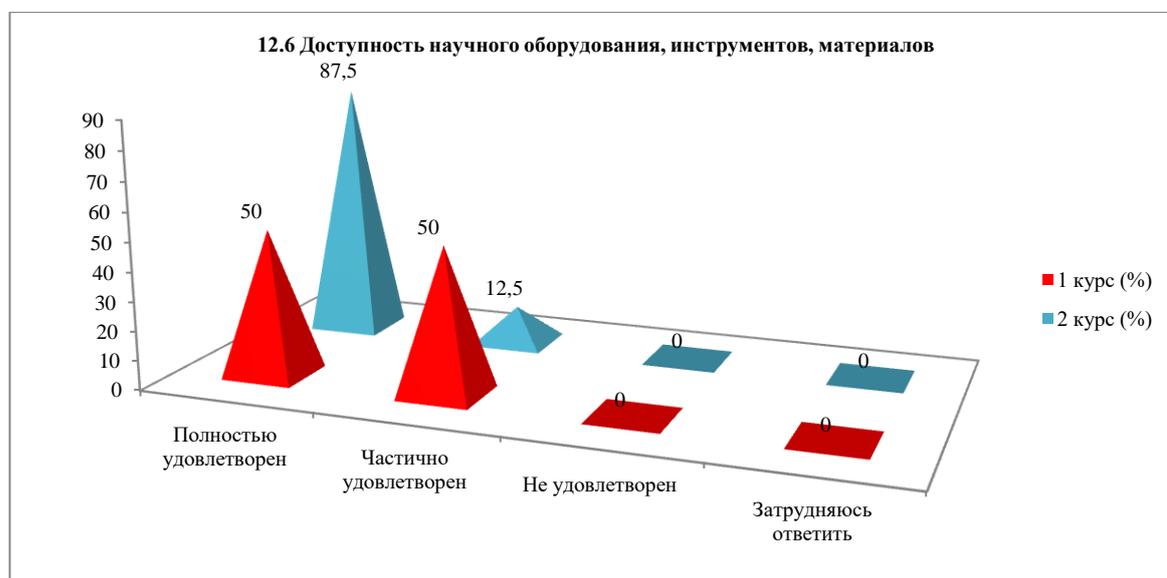
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	87,5
Частично удовлетворен	-	12,5
Не удовлетворен	50	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	87,5
Частично удовлетворен	50	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	87,5
Частично удовлетворен	50	12,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-

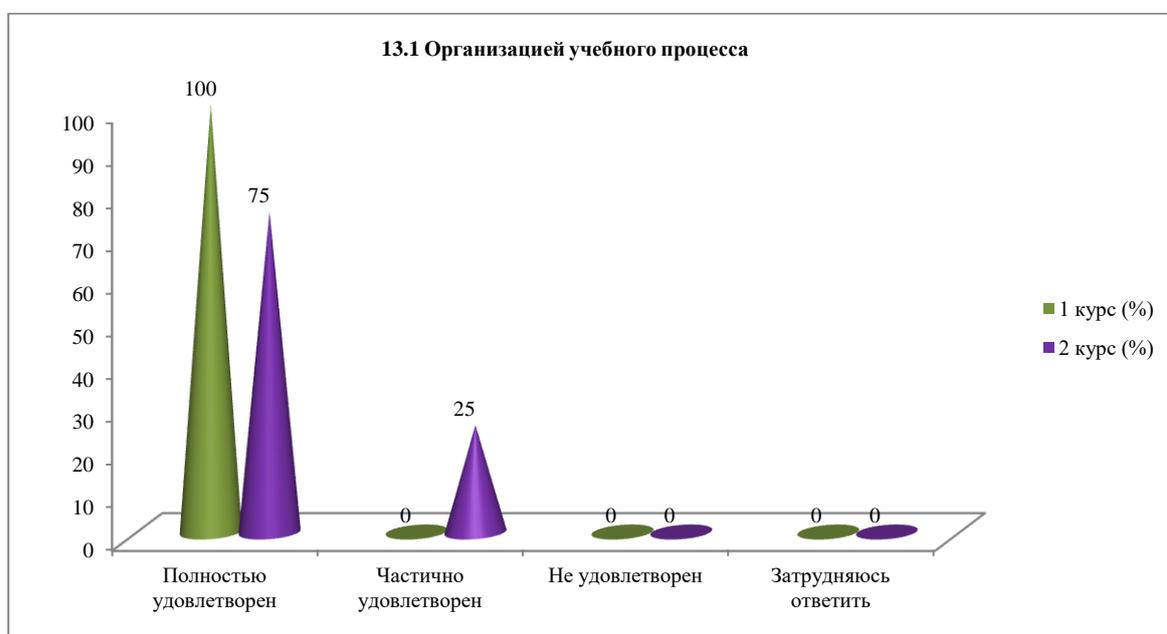


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

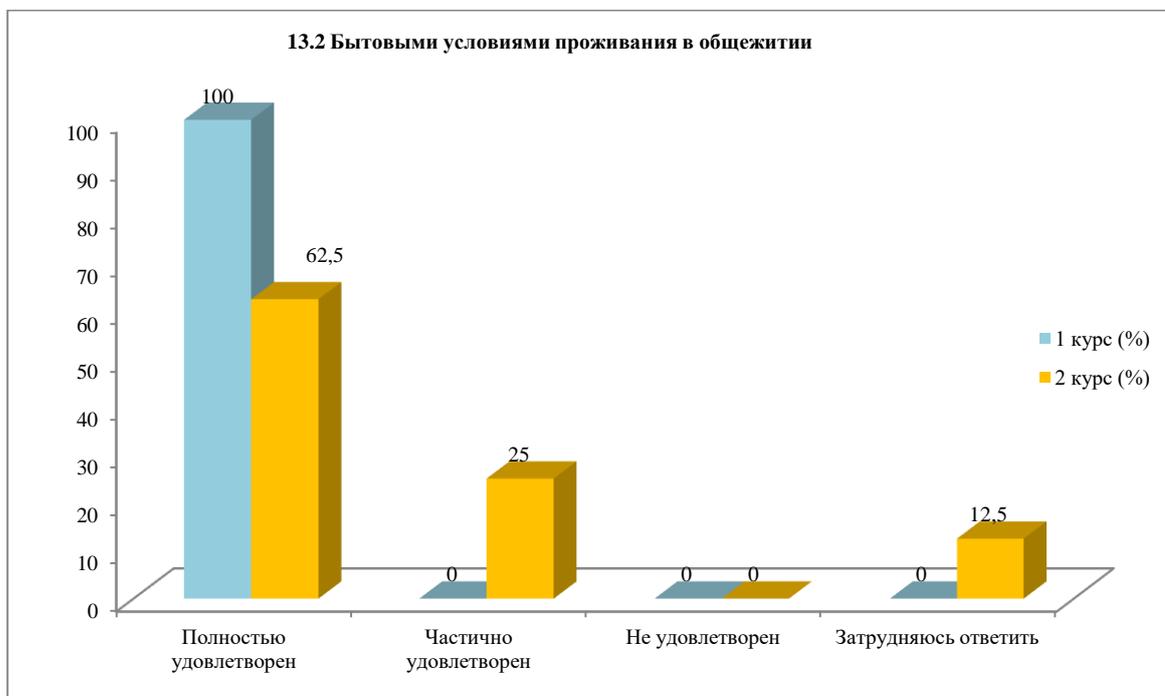
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	75
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	62,5
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	12,5



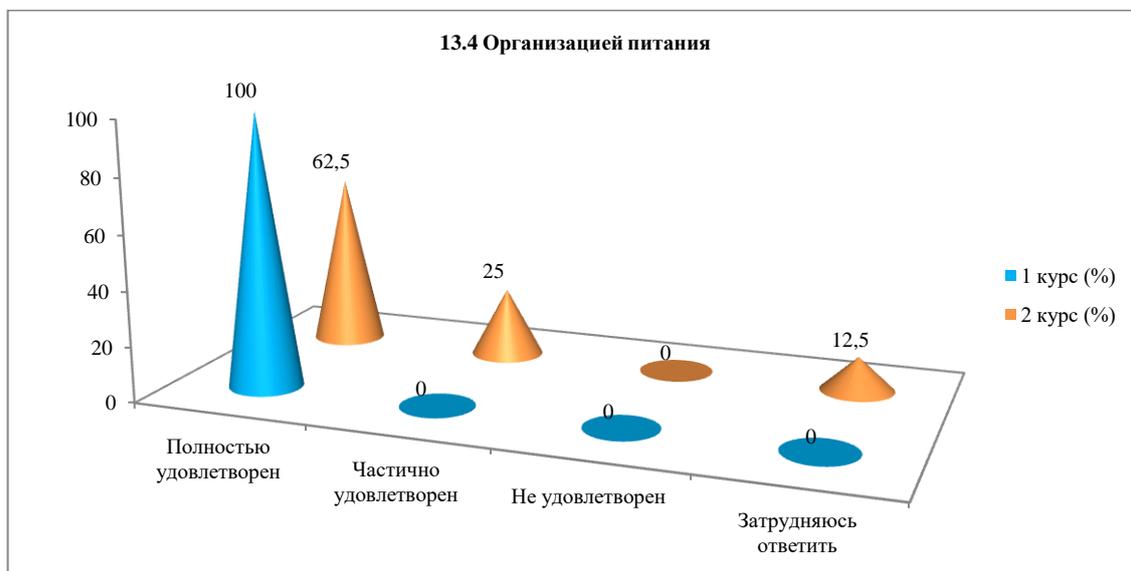
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	62,5
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	12,5



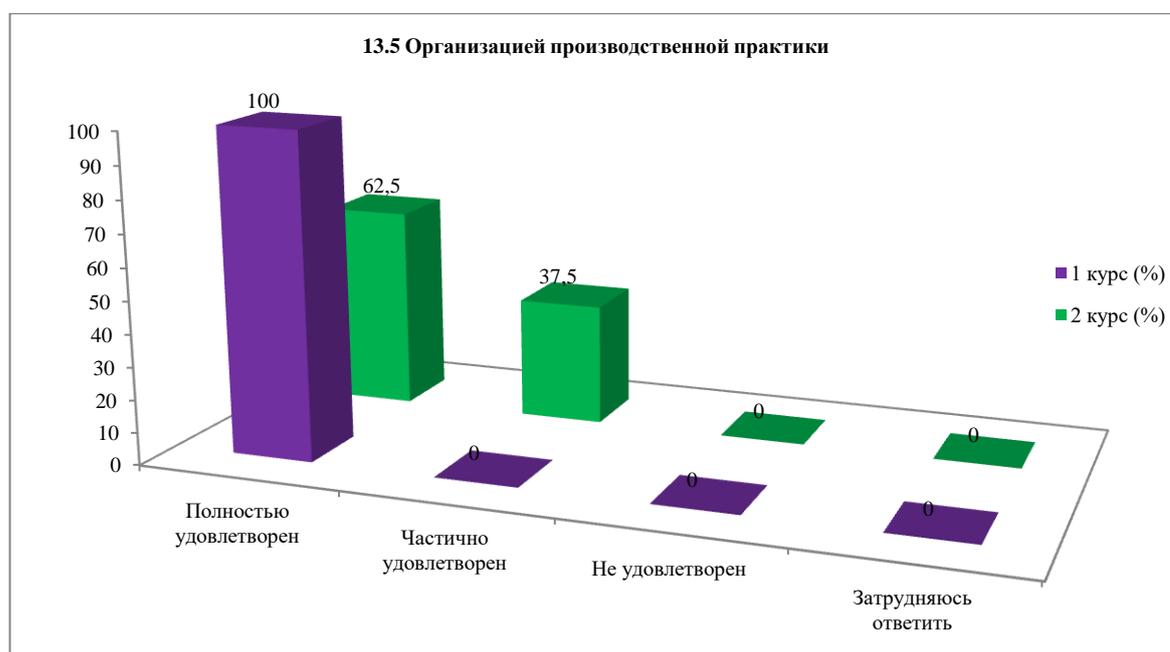
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	62,5
Частично удовлетворен	-	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	12,5



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	62,5
Частично удовлетворен	-	37,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Престиж ВУЗа: 75%;
2. Близость к месту жительства семьи: 56,3%;
3. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 50%;
4. Наличие бюджетных мест: 37,5%;
5. Возможность во время учебы заниматься наукой: 31,3%;

6. Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа: 12,5%;

7. Приемлемая стоимость обучения: 6,3%.

Дополнительные факторы: ведущие ученые в составе преподавателей, разнообразие специальностей и высокое качество образования также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 100%.

- Значение: очень высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

1. Знания и квалификация преподавателей: 100%.

2. Педагогические качества преподавателей: 100%.

3. Объективность и непредвзятость оценок: 100%.

4. Методы обучения: удовлетворительны для 100% магистрантов.

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 62,5% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 6,3% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 6,3% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

- 6,3% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Магистранты (100%) удовлетворены помощью научного руководителя в написании диссертации, что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между студентами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Современная материально-техническая база: 87,5%.

2. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 62,5%.

3. Сильный преподавательский состав: 62,5%.

4. Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях: 56,3%.

5. Участие в целевых программах социально-экономического развития: 31,3%.

6. Участие в международных исследовательских проектах: 12,5%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 78% магистрантов

- Значение: степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований выше среднего.

Публикация научных работ: за все время своей деятельности (68,7%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на хороший уровень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень

активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

Уровень владения иностранным языком:

- Разный уровень владения: 100% магистрантов
- Значение: владение иностранным языком от базового уровня до полной свободы в изъяснении.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%;
- написание научных статей: 100%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 75%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

Удовлетворенность магистранта научно-образовательной средой ВУЗа составляет 96,4% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 100%.
2. Условия проживания в общежитии: 100%.
3. Организация свободного времени: 93,7%.
4. Организация питания: 93,7%.
5. Организация производственной практики: 100%.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Транспорт, транспортная техника и технологии» образовательными услугами составляет **90,3%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.