

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
 2024-2025 уч. год
 по образовательной программе
7М07103 Машиностроение

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

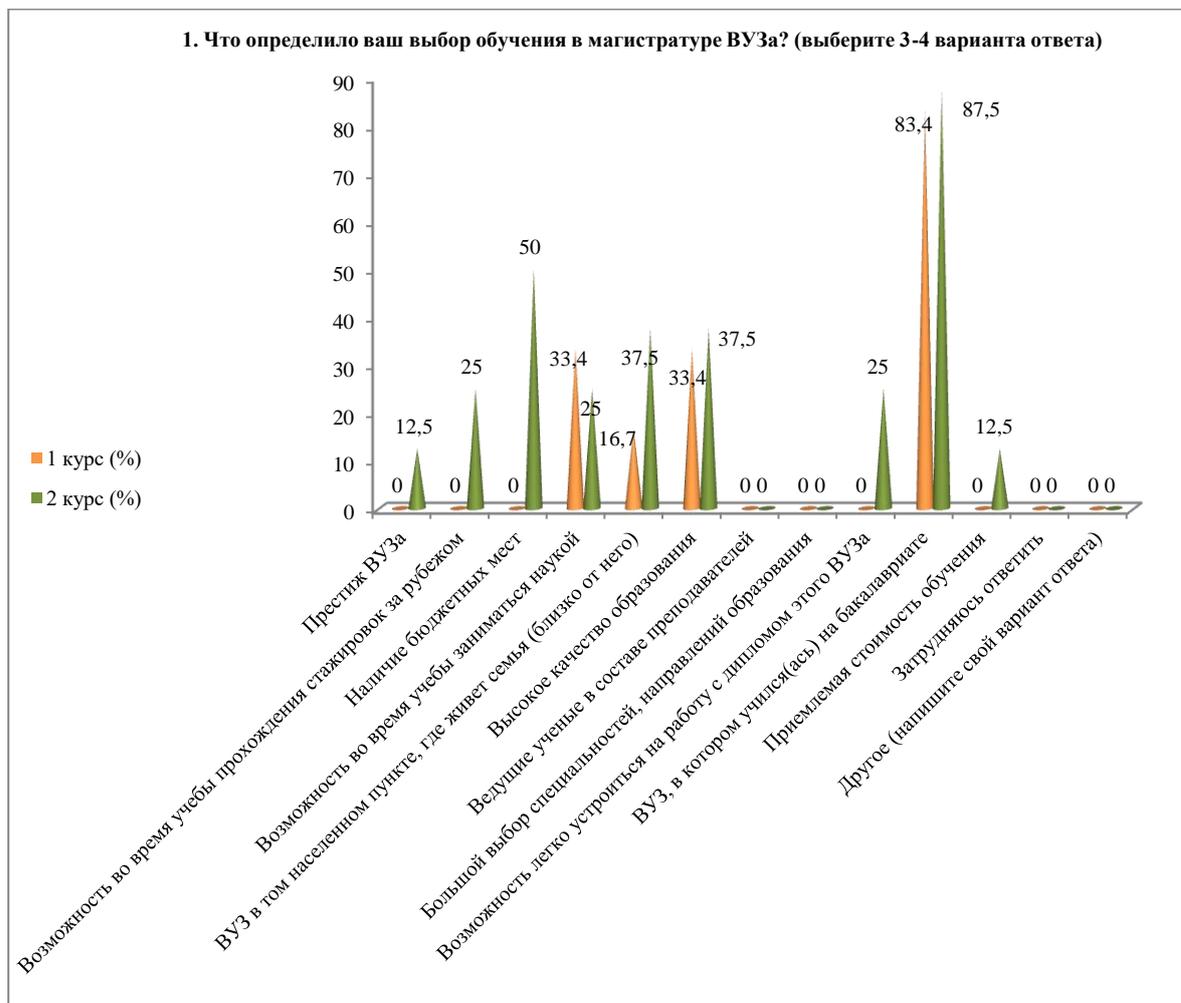
В анкетировании приняло участие 14 респондентов, что составило 66,7% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	12,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	25
Наличие бюджетных мест	-	50
Возможность во время учебы заниматься наукой	33,4	25
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	16,7	37,5
Высокое качество образования	33,4	37,5
Ведущие ученые в составе преподавателей	-	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	25
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	83,4	87,5
Приемлемая стоимость обучения	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

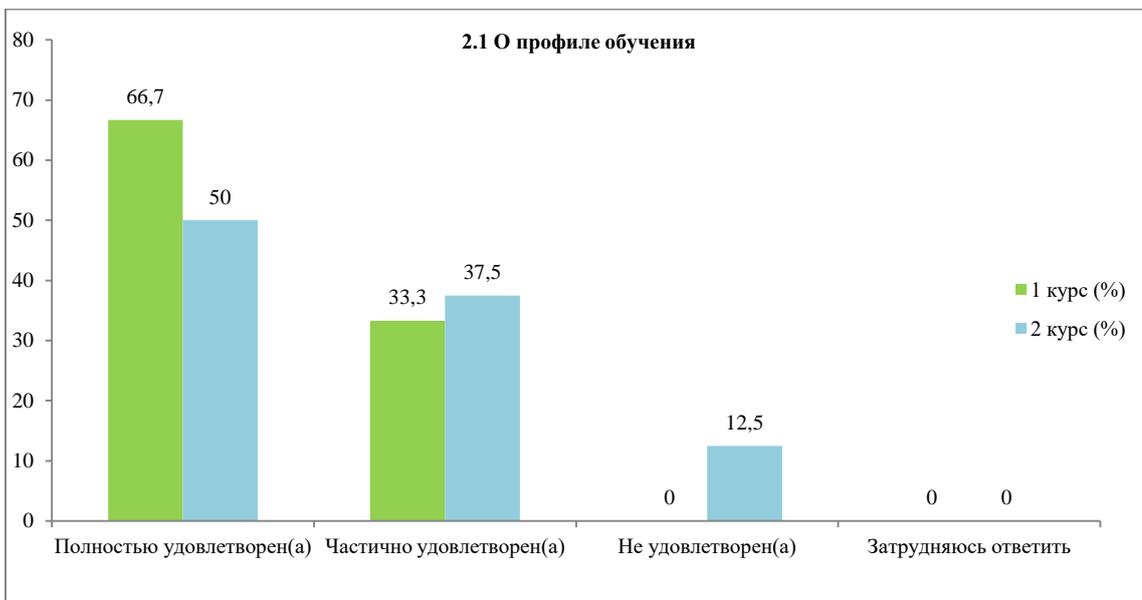
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

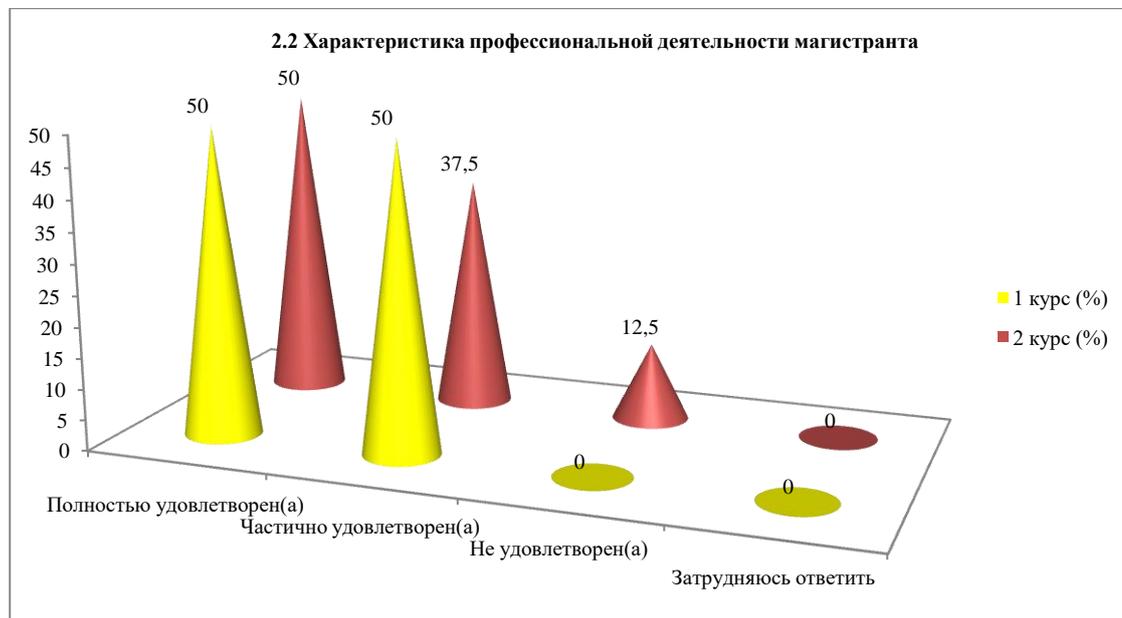
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	37,5
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



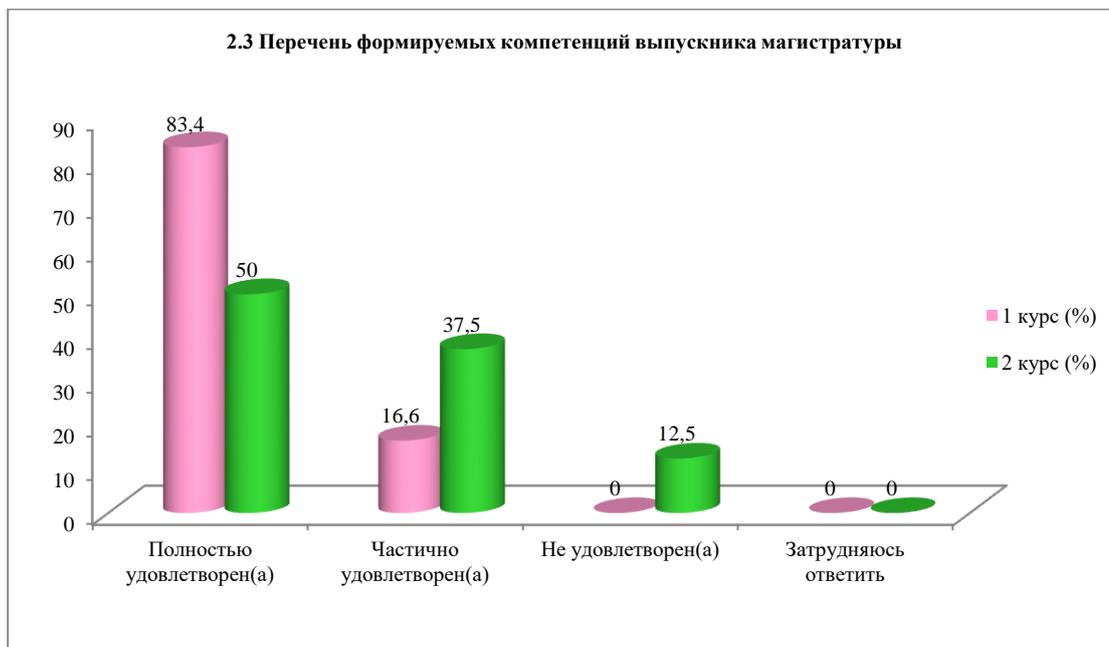
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	50
Частично удовлетворен(а)	50	37,5
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



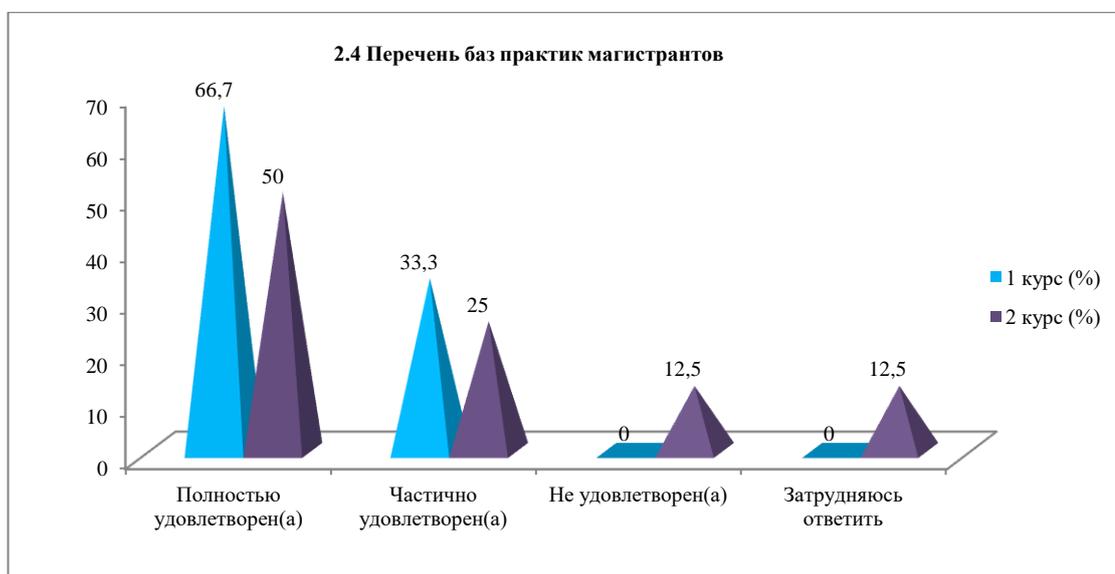
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	83,4	50
Частично удовлетворен(а)	16,6	37,5
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



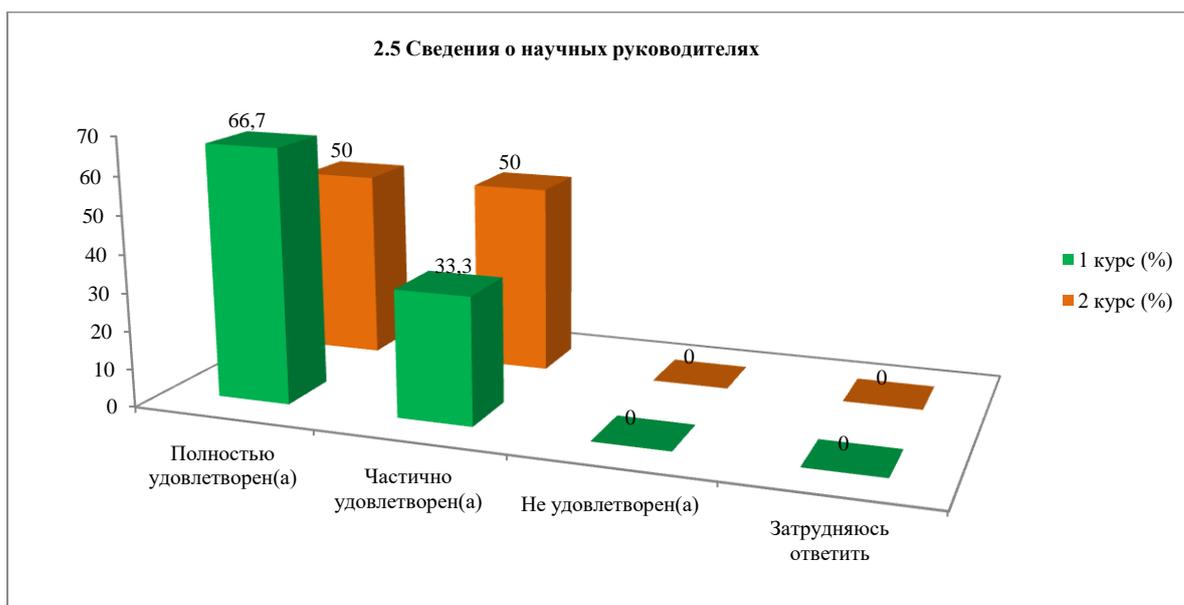
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	25
Не удовлетворен(а)	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	12,5



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	50
Частично удовлетворен(а)	33,3	50
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

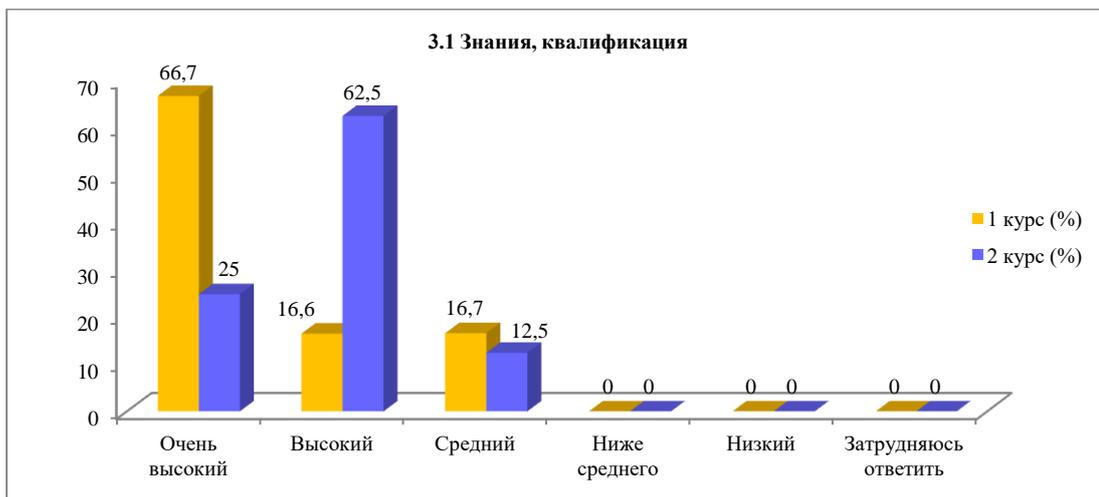
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

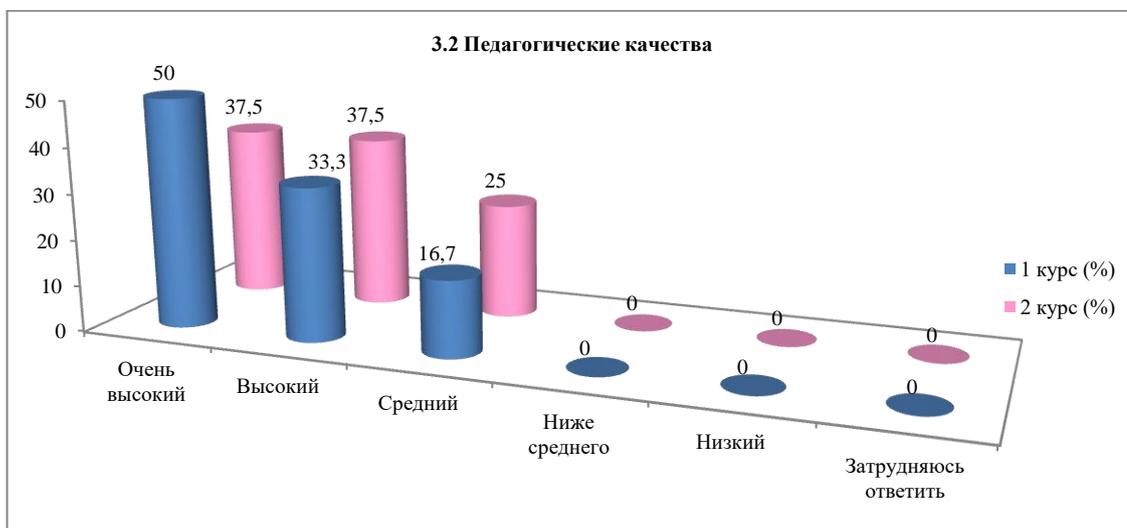
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	25
Высокий	16,6	62,5
Средний	16,7	12,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



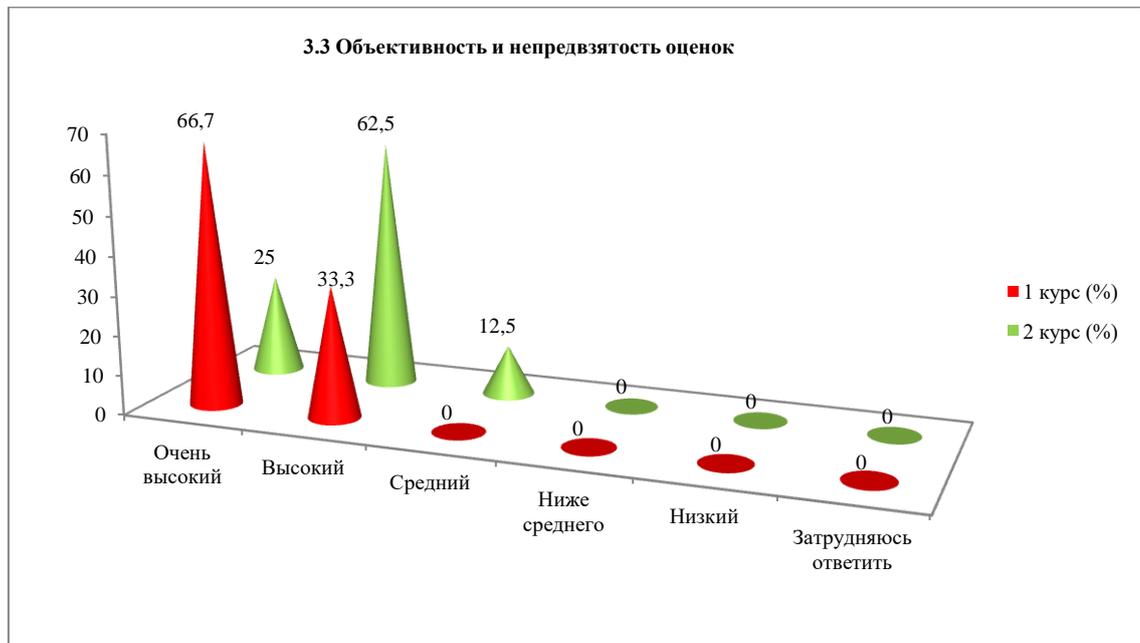
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	37,5
Высокий	33,3	37,5
Средний	16,7	25
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



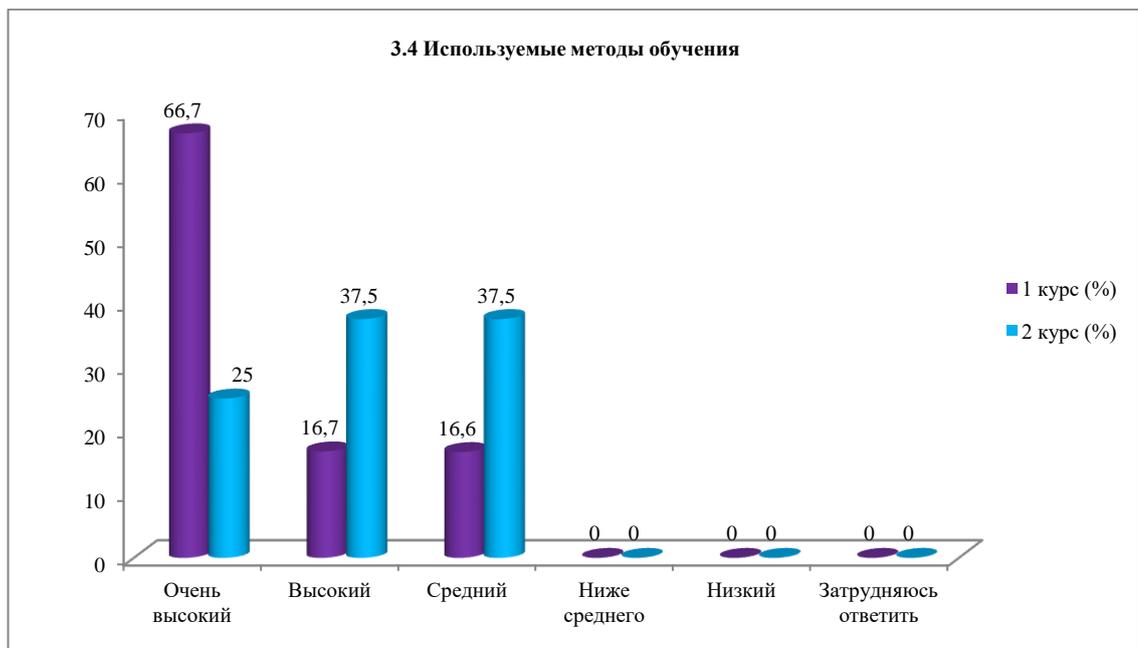
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	25
Высокий	33,3	62,5
Средний	-	12,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	25
Высокий	16,7	37,5
Средний	16,6	37,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	16,7	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	25
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	50	50
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	12,5
Затрудняюсь ответить	33,3	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

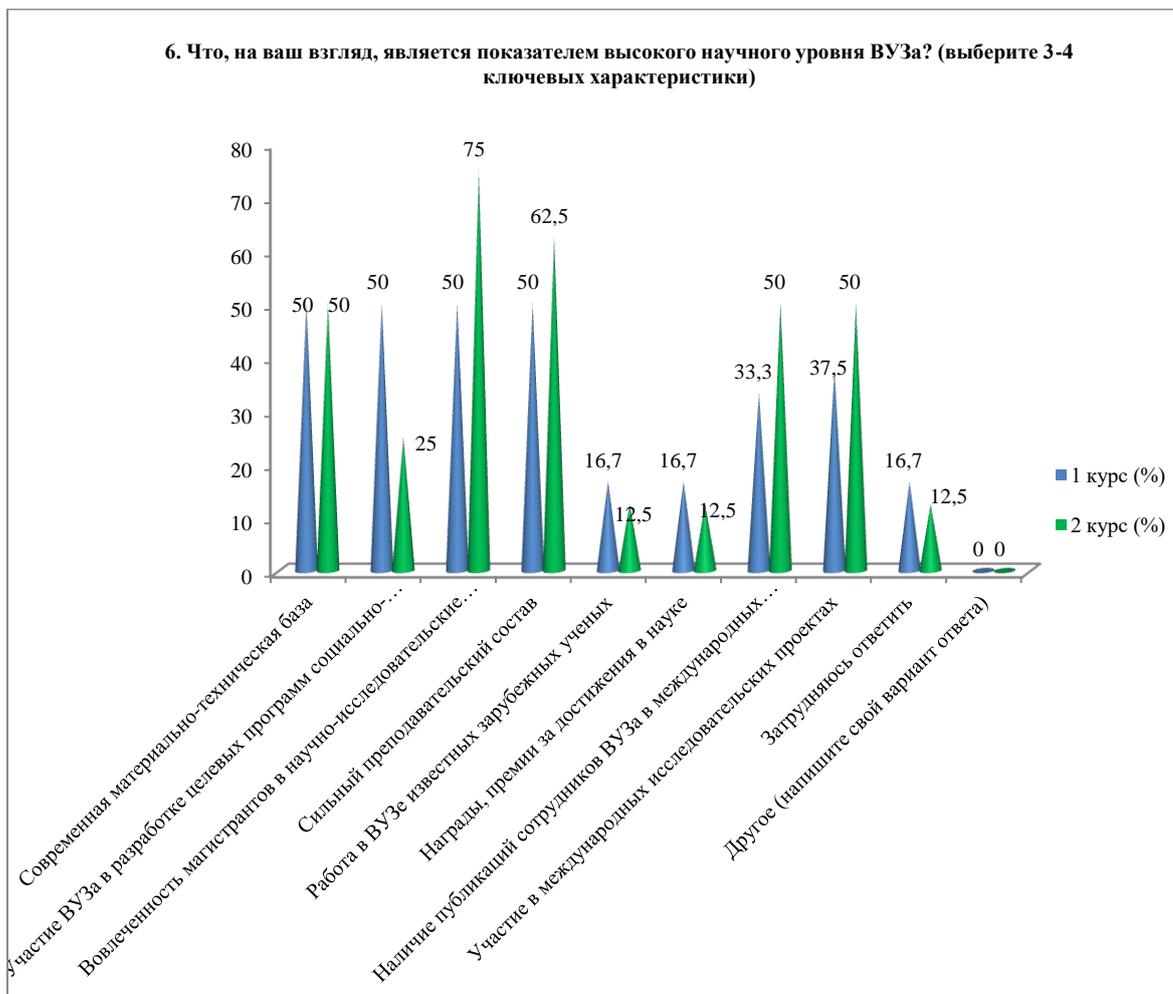
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	50
Частично удовлетворен(а)	-	25
Не удовлетворен(а)	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	50	50
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	50	25
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	75
Сильный преподавательский состав	50	62,5
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	16,7	12,5
Награды, премии за достижения в науке	16,7	12,5
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	33,3	50
Участие в международных исследовательских проектах	37,5	50
Затрудняюсь ответить	16,7	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	25
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	50
Нет, не участвую	16,7	12,5
Затрудняюсь ответить	16,7	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

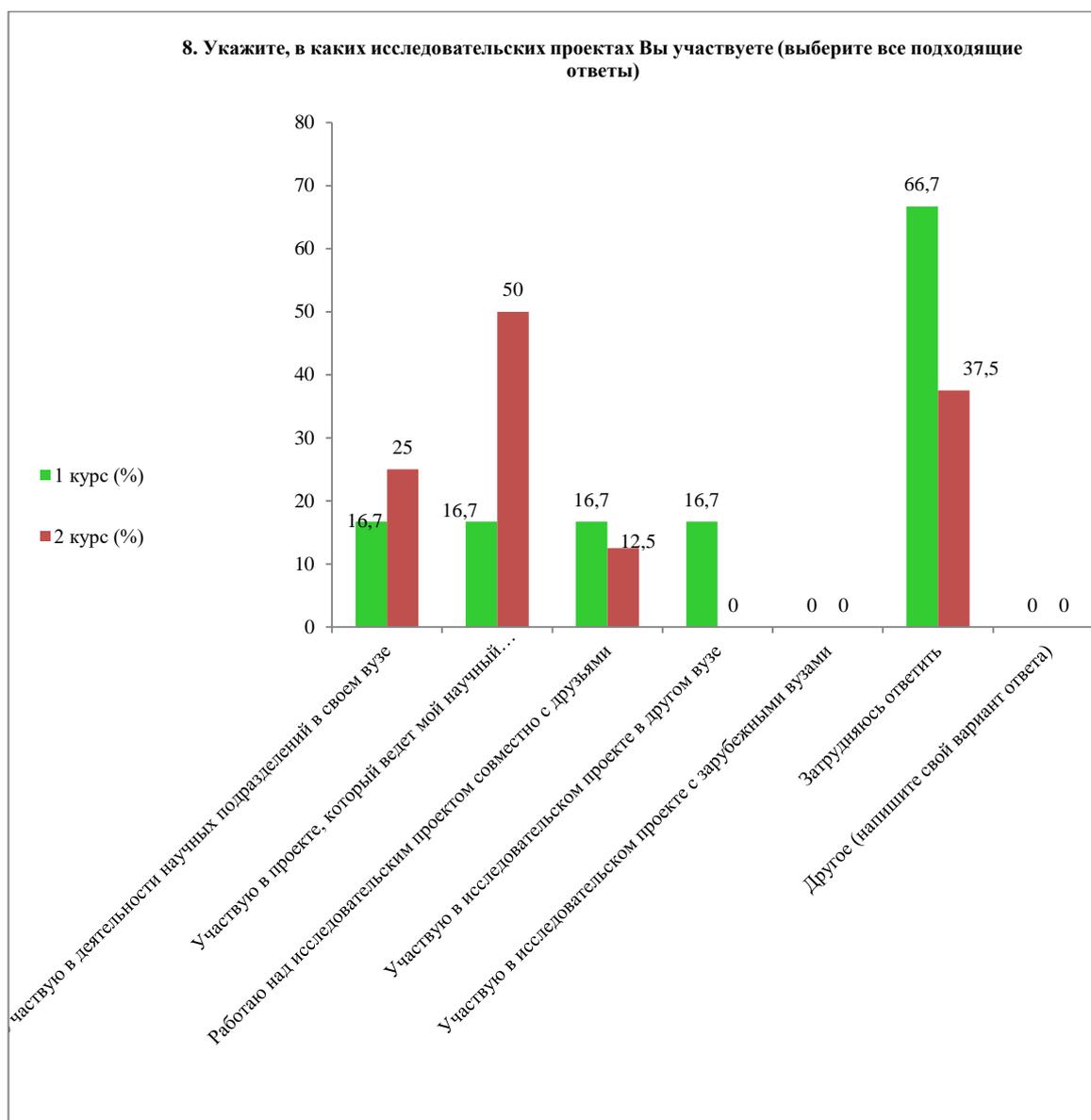
- Не заинтересован.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	16,7	25
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	16,7	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	16,7	12,5
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	16,7	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	66,7	37,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

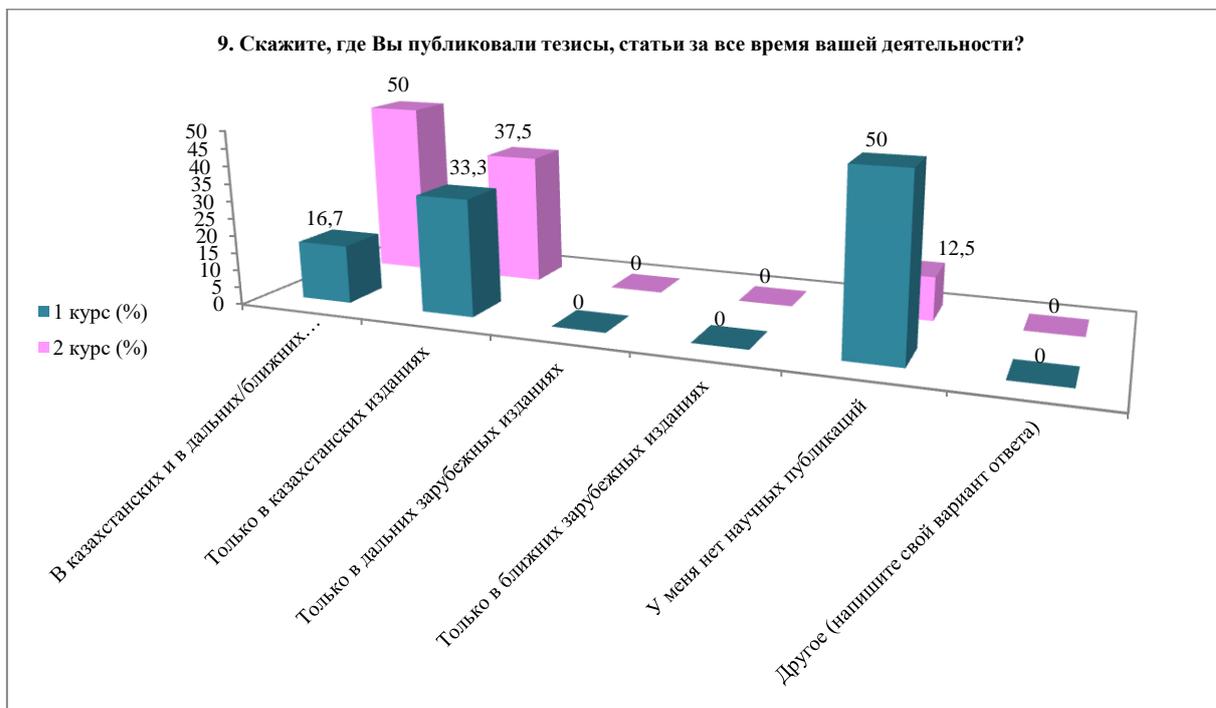
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	16,7	50
Только в казахстанских изданиях	33,3	37,5
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	50	12,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

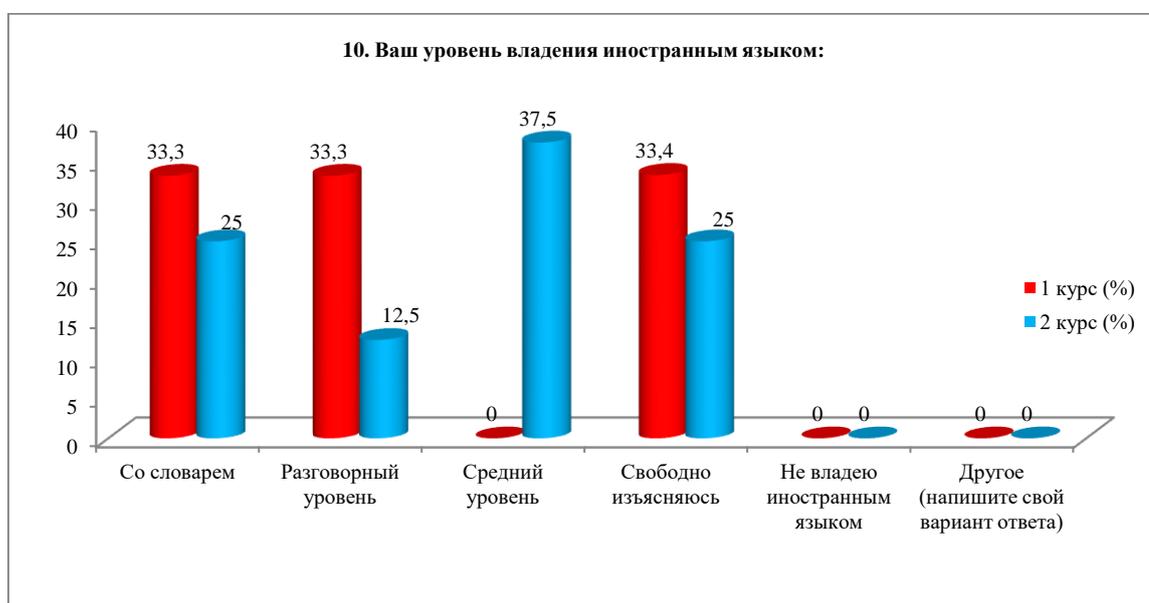


Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему ^{*}:

- Публикация будет в ближайшее время.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	33,3	25
Разговорный уровень	33,3	12,5
Средний уровень	-	37,5
Свободно изъясняюсь	33,4	25
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

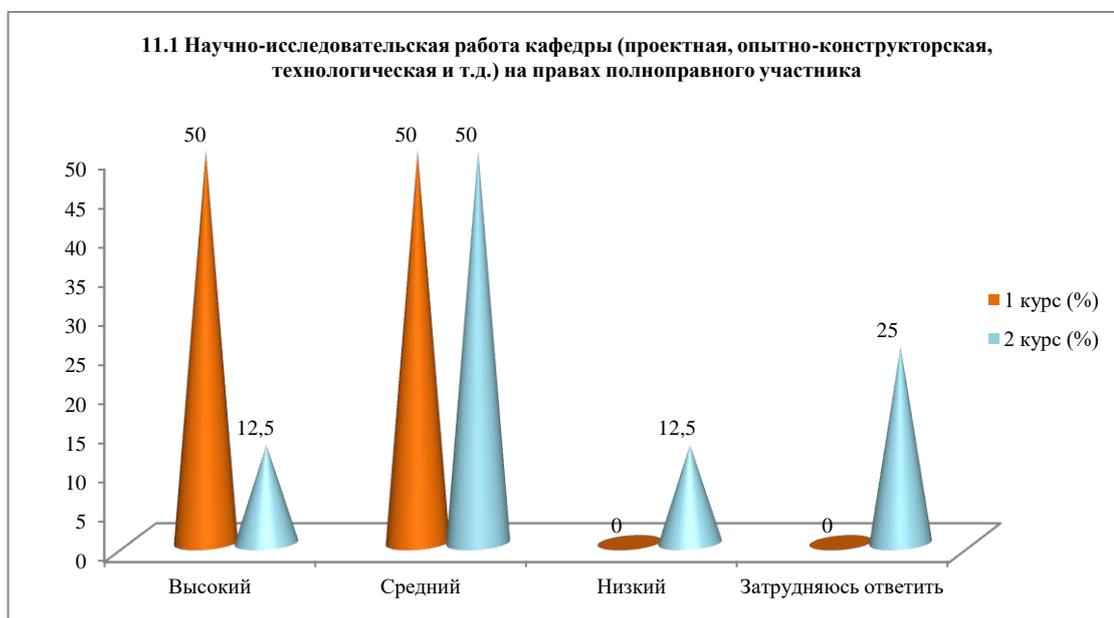
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

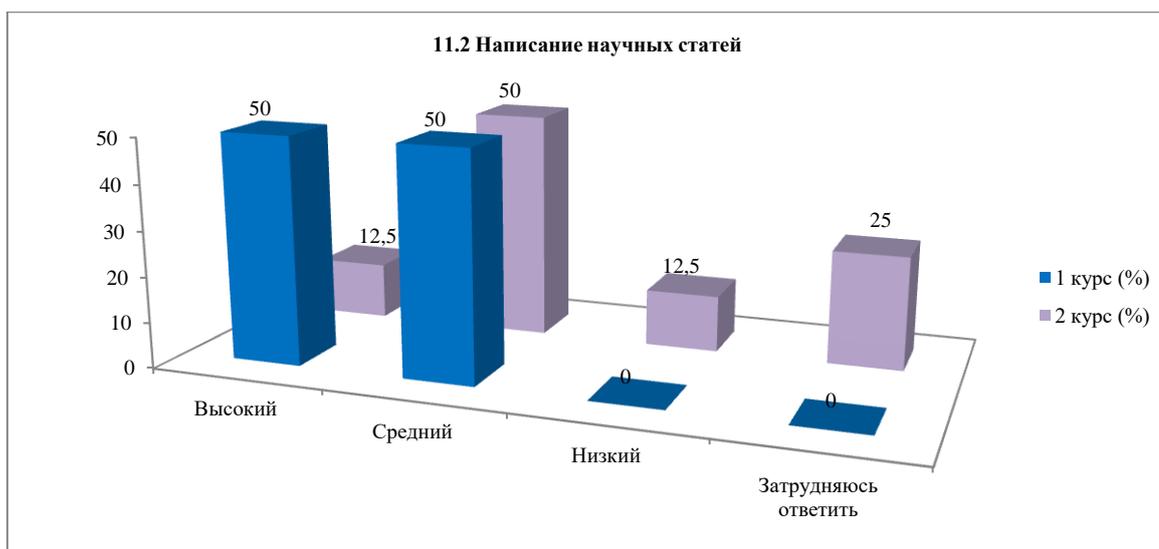
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	12,5
Средний	50	50
Низкий	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	25



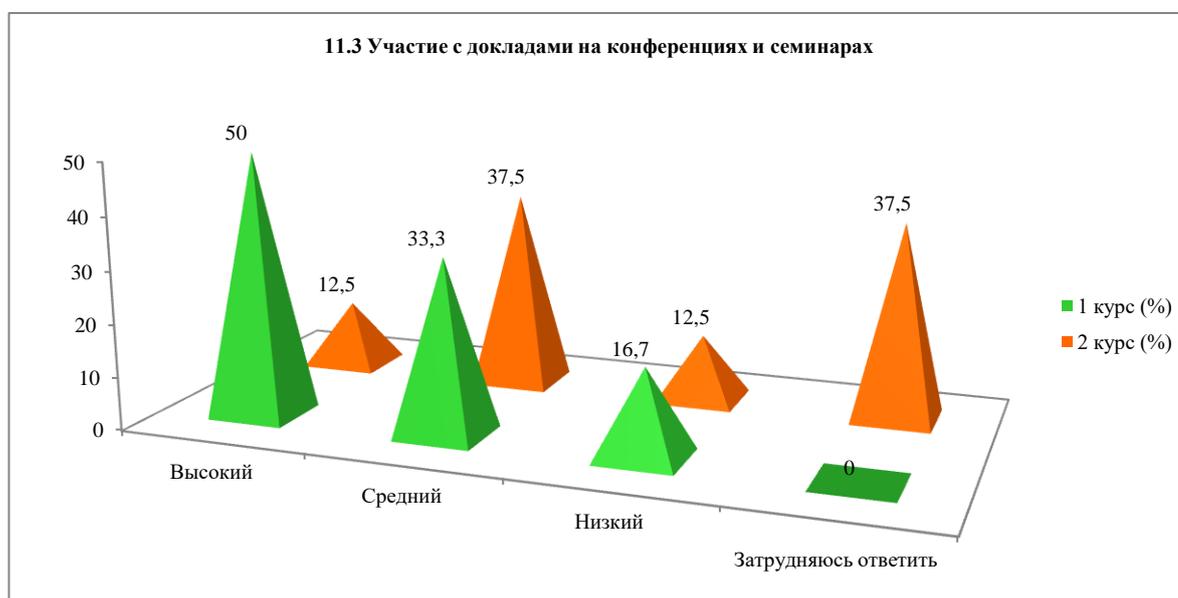
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	12,5
Средний	50	50
Низкий	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	25



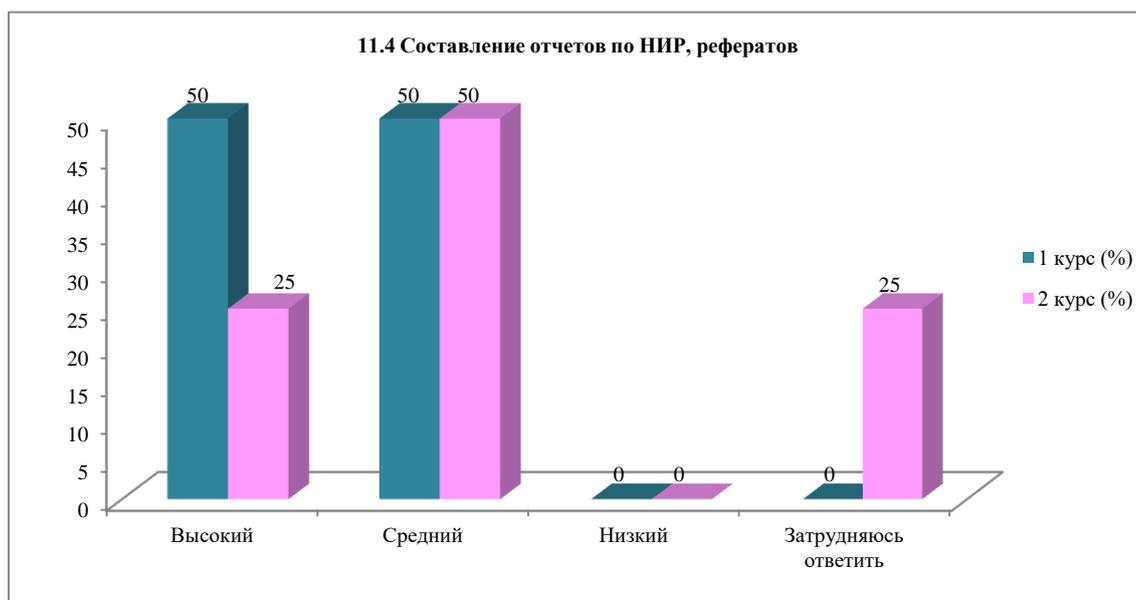
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	12,5
Средний	33,3	37,5
Низкий	16,7	12,5
Затрудняюсь ответить	-	37,5



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	50	25
Средний	50	50
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	25



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

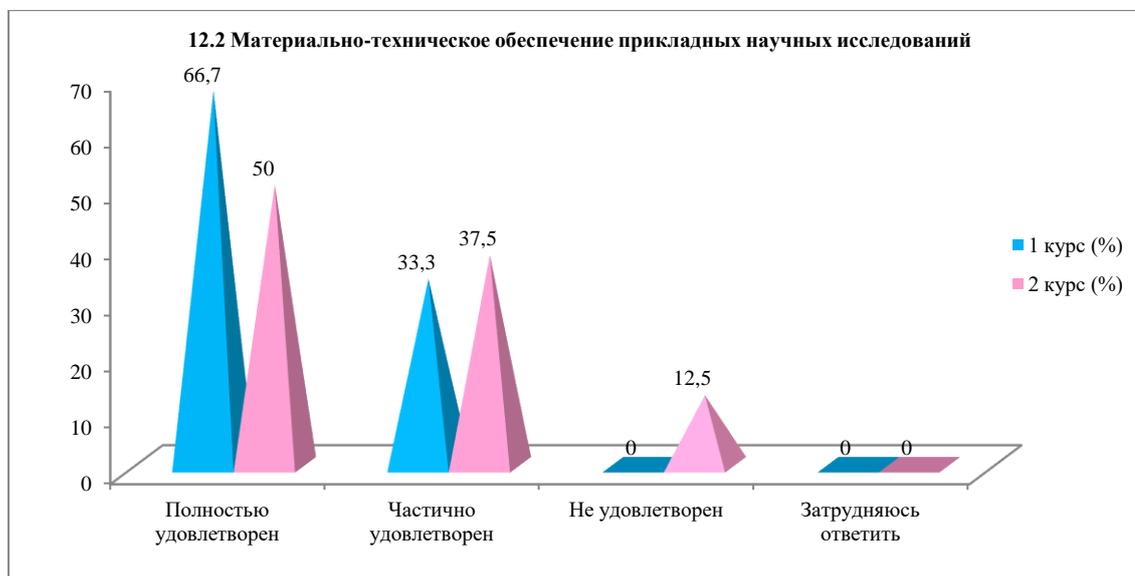
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	50
Частично удовлетворен	50	12,5
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	12,5



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	37,5
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	12,5



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	50
Частично удовлетворен	16,7	25
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	37,5
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	12,5



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	50
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	12,5
Затрудняюсь ответить	-	12,5

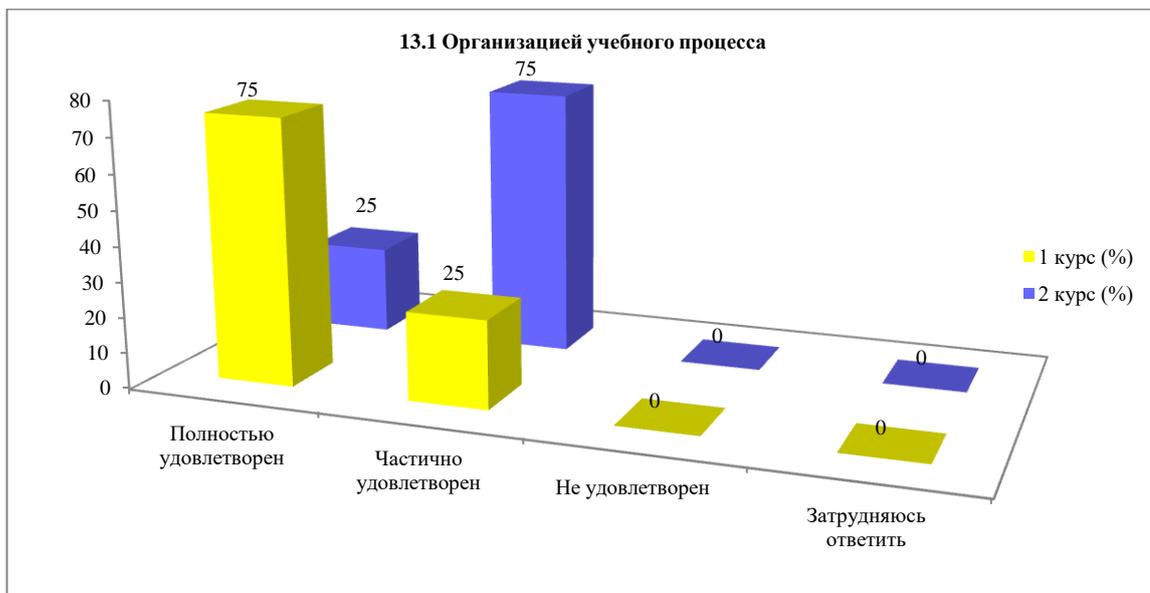


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	75	25
Частично удовлетворен	25	75
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	25
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	50



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	25
Частично удовлетворен	33,3	25
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	25



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	12,5
Частично удовлетворен	50	62,5
Не удовлетворен	-	25
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	83,3	25
Частично удовлетворен	16,7	37,5
Не удовлетворен	-	37,5
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Факторы, влияющие на выбор магистратуры в университете, продолжение обучения в прежнем ВУЗе (85,5%), высокое качество образования (35,5%); возможность во время учебы заниматься наукой (29,2%); включают близость к месту жительства семьи (27,1%), наличие бюджетных мест (25%). Дополнительно, стоит отметить, что престиж университета, приемлемая стоимость обучения и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа также играют значительную роль при выборе магистратуры в университете.

Уровень удовлетворенности магистрантов доступностью информации по различным аспектам обучения высокий (93,7%). Это указывает на то, что большинство магистрантов чувствуют себя хорошо информированными о своей программе обучения, профессиональной деятельности, компетенциях, возможностях для практики и о своих научных руководителях.

Преподавательский состав магистерской программы оценивается магистрантами следующим образом:

- знания и квалификация преподавателей оценены на (85,4%);
- педагогические качества преподавателей получили высокую оценку (79,2%);
- объективность и непредвзятость оценок оцениваются высоко, (93,7%) магистрантов выразили удовлетворение по этому показателю;
- методы обучения, используемые преподавателями удовлетворительны для (72,9)% магистрантов.

50% магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя. Некоторые (6,2%) формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния. (8,4%) магистрантов не участвуют в создании плана, а (12,5%) считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей. (22,9%)

магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

Магистранты оценили свою удовлетворенность помощью научного руководителя в написании магистерской диссертации на уровне (87,5%), что свидетельствует о высокой степени удовлетворенности и успешном сотрудничестве между магистрантами и научными руководителями в процессе обучения.

Показатели высокого научного уровня университета включают следующее:

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (62,5%);
- сильный преподавательский состав (56,3%);
- современная материально-техническая база (50%);
- участие в международных исследовательских проектах (43,7%);
- наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях (41,6%);
- награды, премии за достижения в науке (14,6%).

Больше половины (74%) магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, которая способствует их академическому и профессиональному развитию.

За все время своей деятельности (68,7%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Уровень владения иностранным языком: (100%) магистрантов имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 81,3%;
- написание научных статей: 81,3%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 66,6%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 87,5%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет (84,8%) по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

100% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, (75%) - организацией свободного времени, (75%) - условиями проживания в общежитии, (81,3%) - организацией производственной практики и (75%) - организацией питания. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Машиностроение» образовательными услугами составляет **80,8%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.