

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7M07102 Материаловедение и технология новых материалов

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

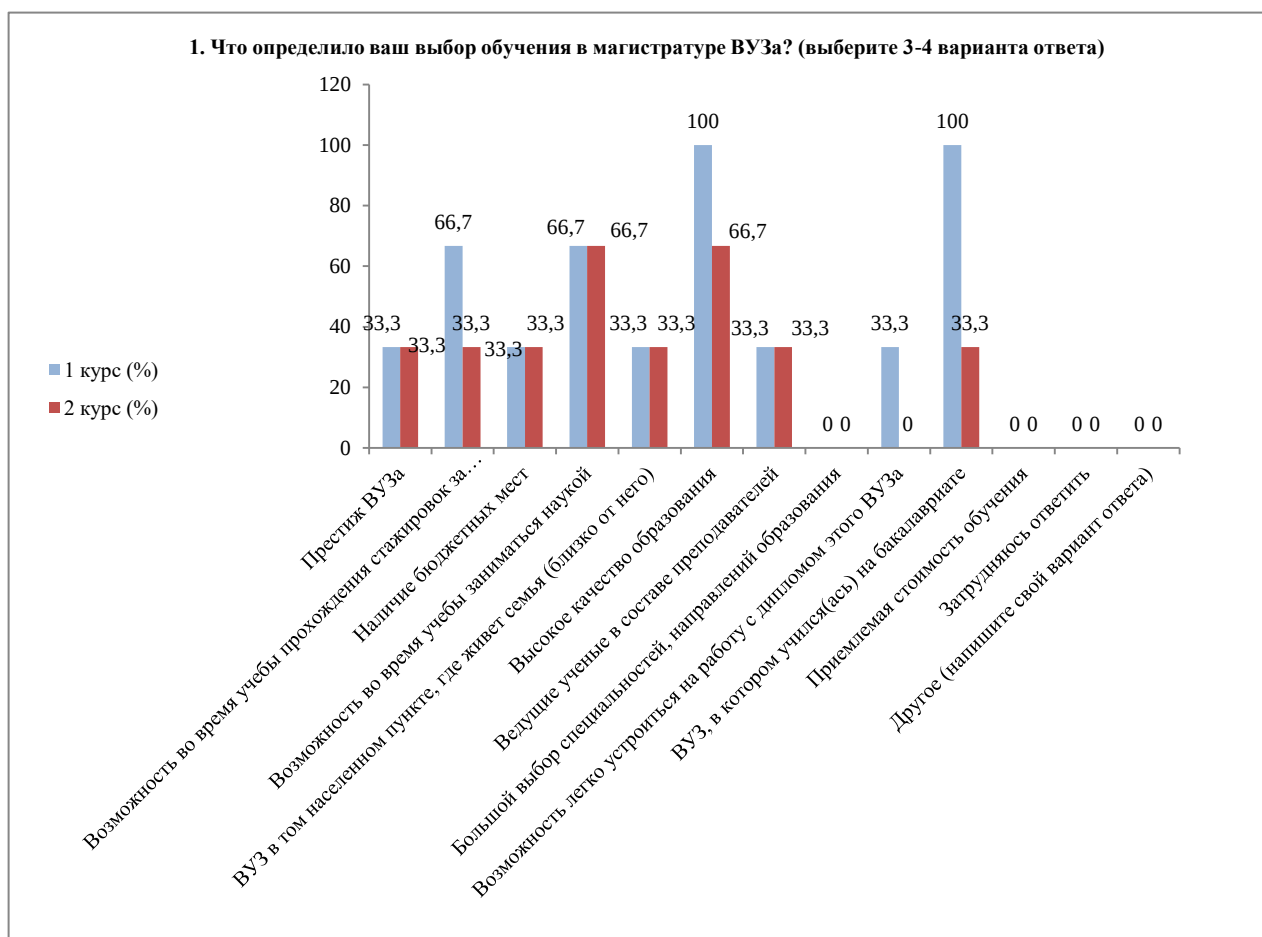
В анкетировании приняло участие 6 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	33,3	33,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	66,7	33,3
Наличие бюджетных мест	33,3	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	66,7	66,7
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	33,3	33,3
Высокое качество образования	100	66,7
Ведущие ученые в составе преподавателей	33,3	33,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	33,3	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	100	33,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

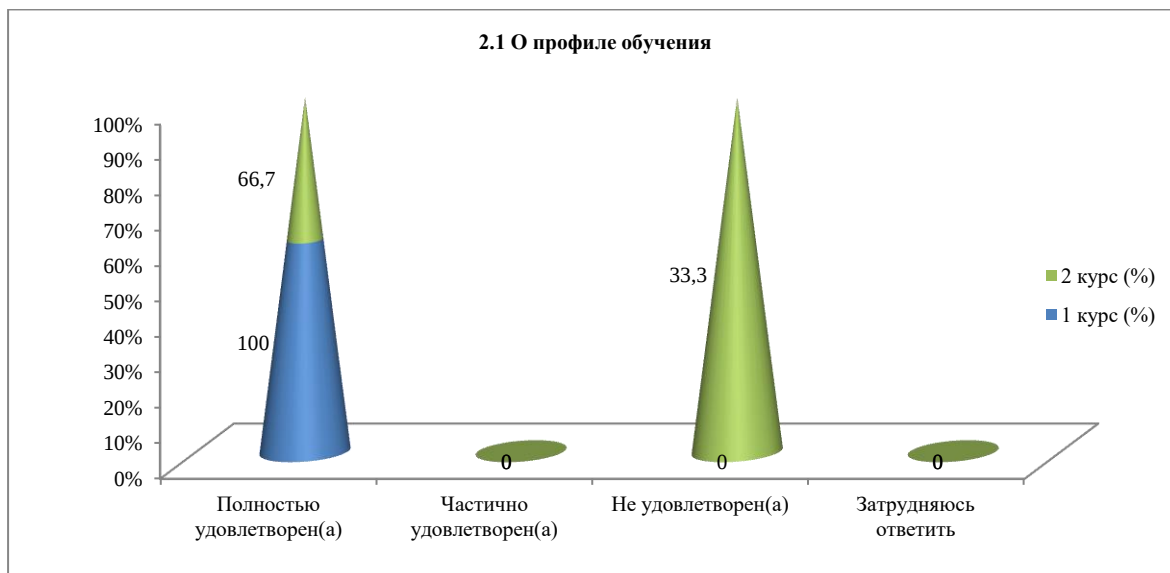
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



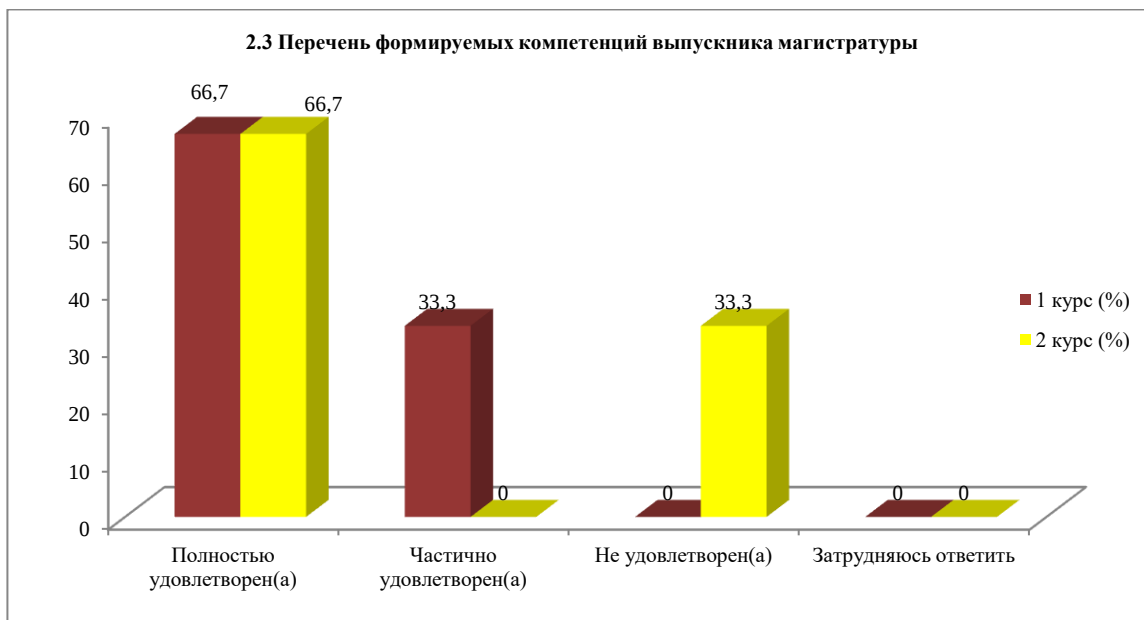
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



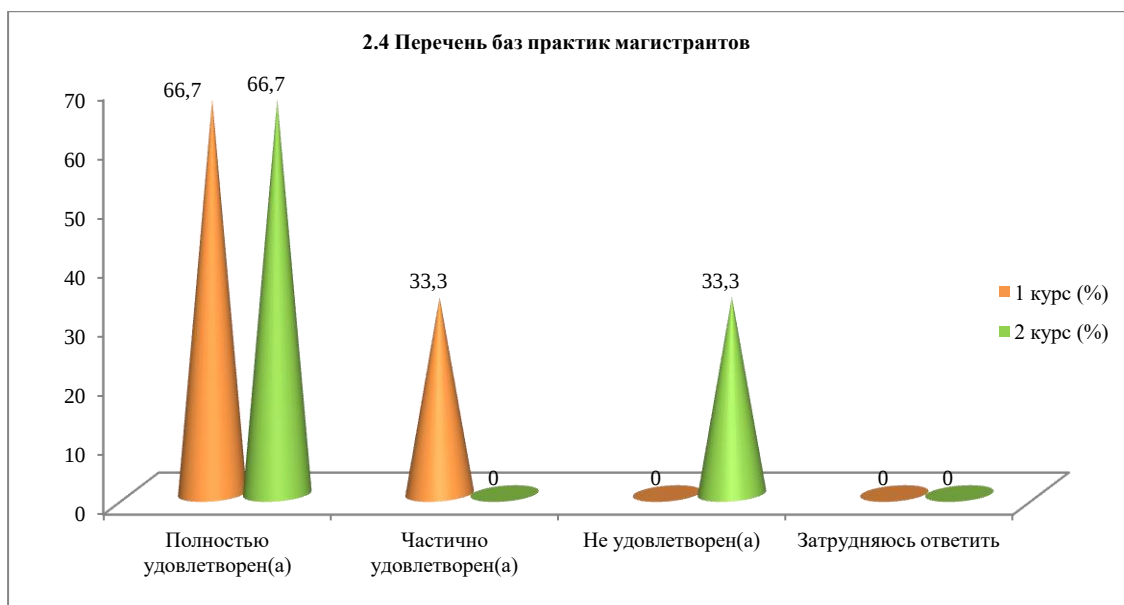
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



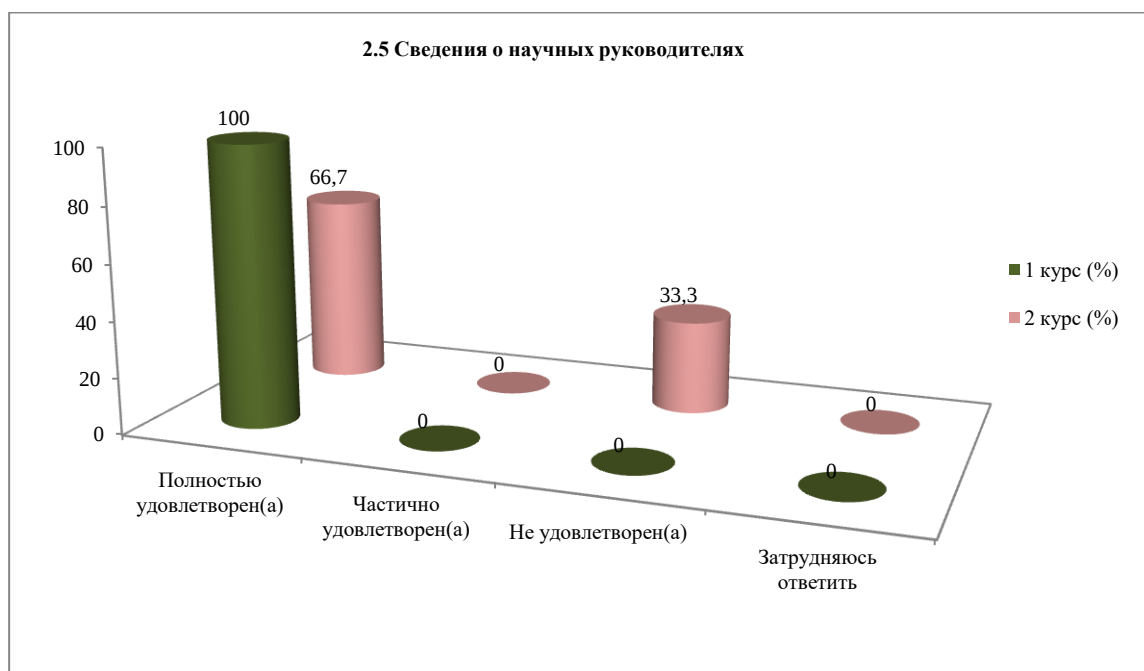
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	66,7	66,7
Частично удовлетворен(а)	33,3	-
Не удовлетворен(а)	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

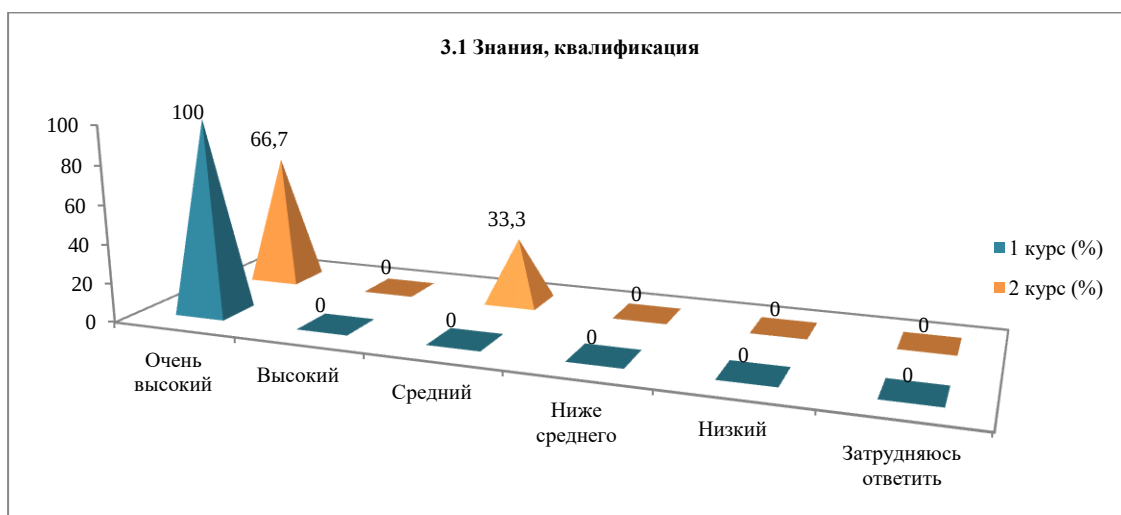
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

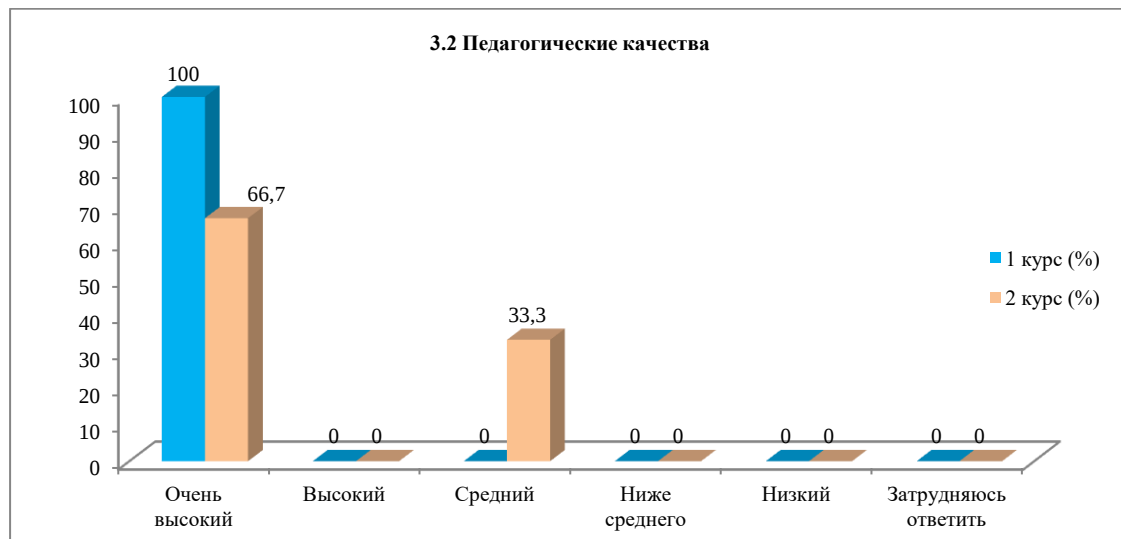
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	-
Средний	-	33,3
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



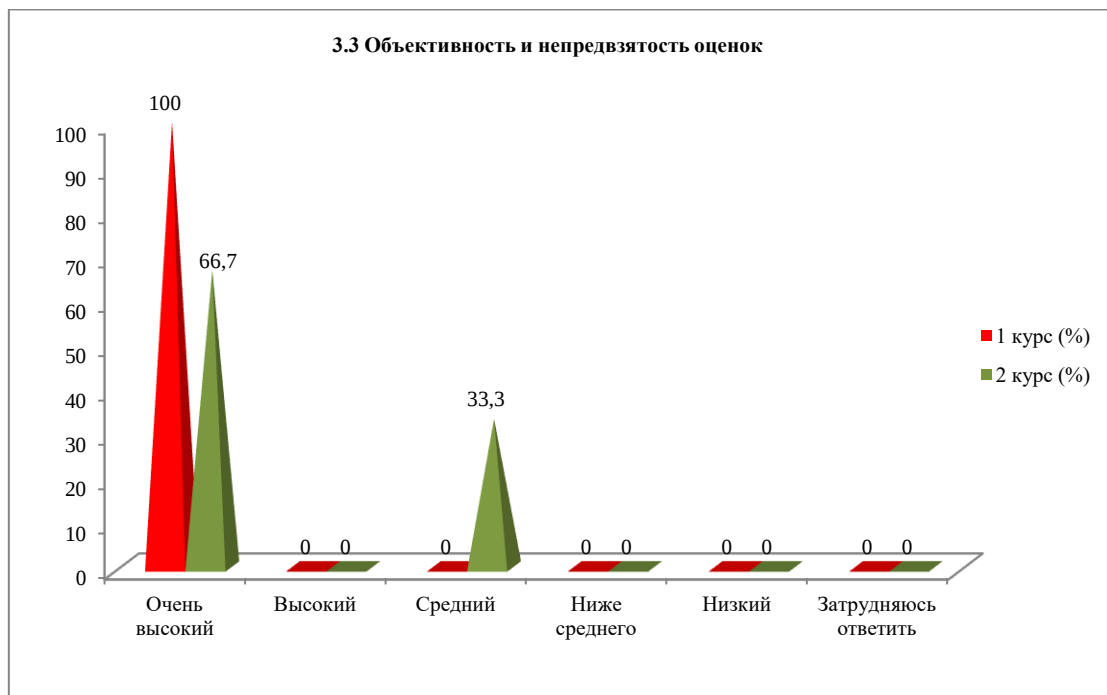
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	-
Средний	-	33,3
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



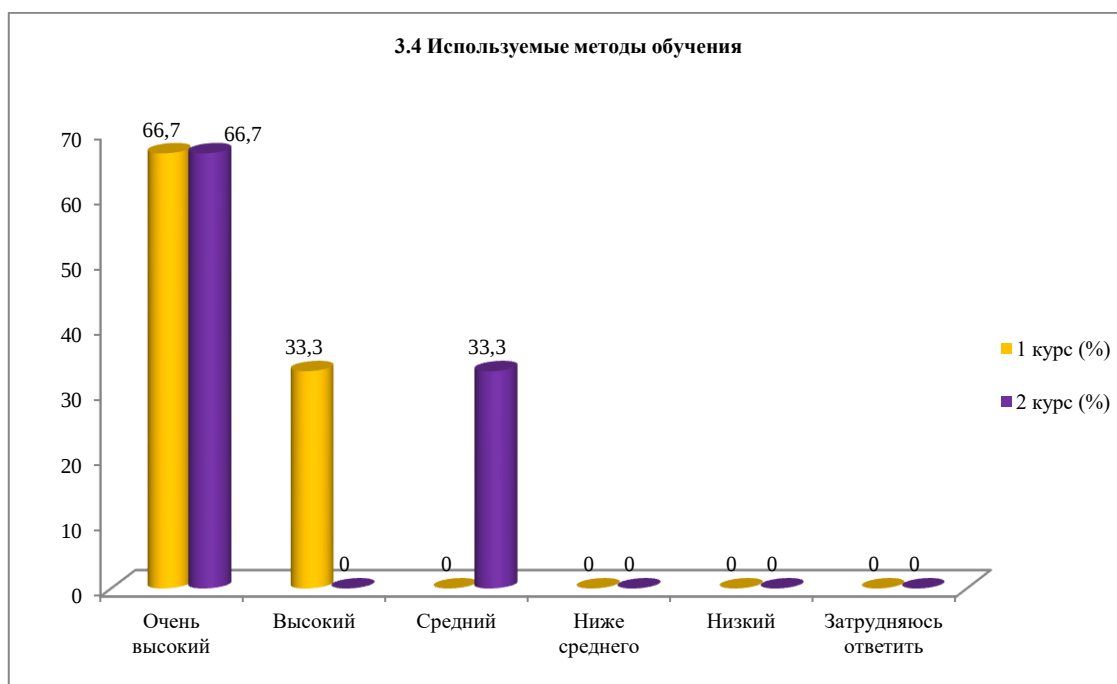
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	100	66,7
Высокий	-	-
Средний	-	33,3
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



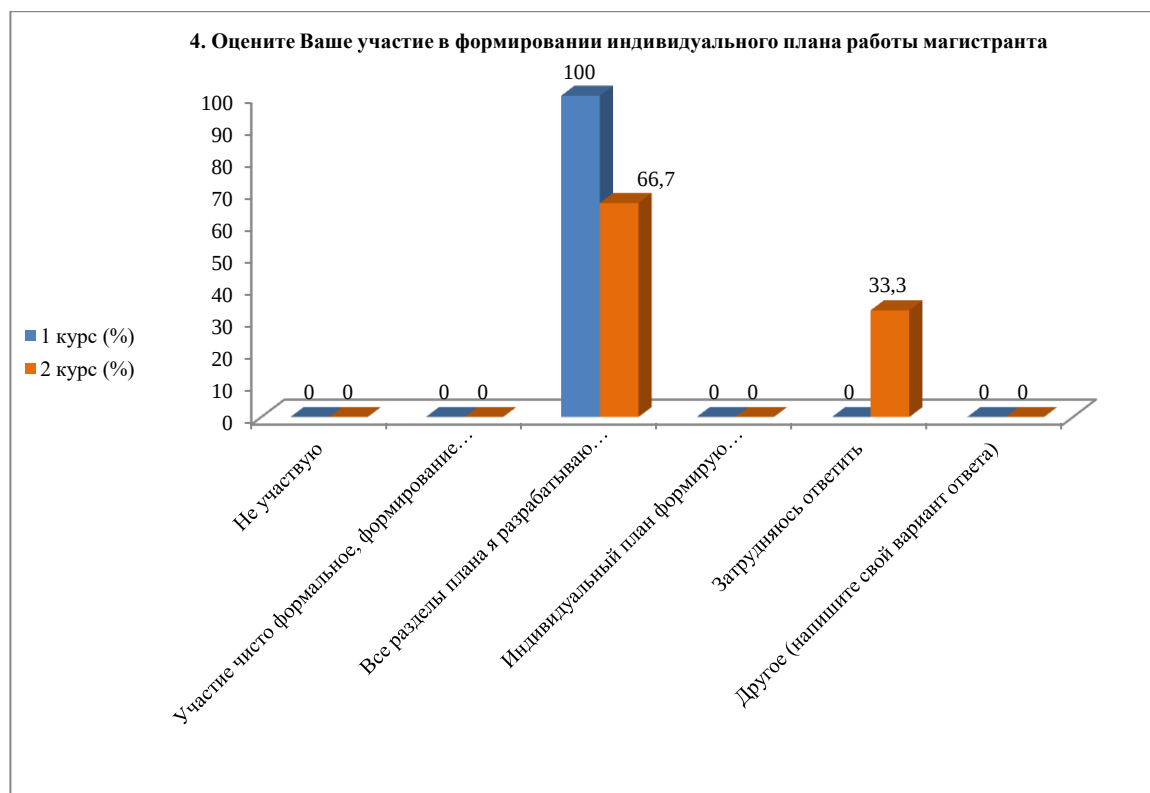
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	66,7
Высокий	33,3	-
Средний	-	33,3
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



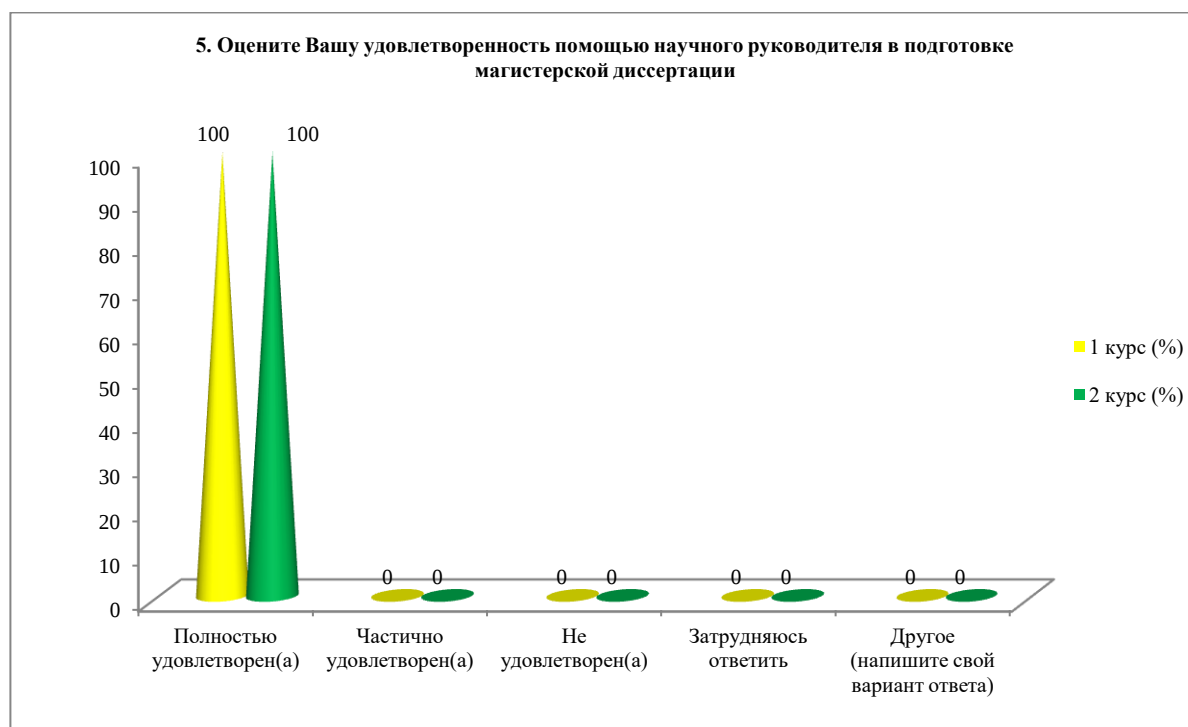
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	100	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

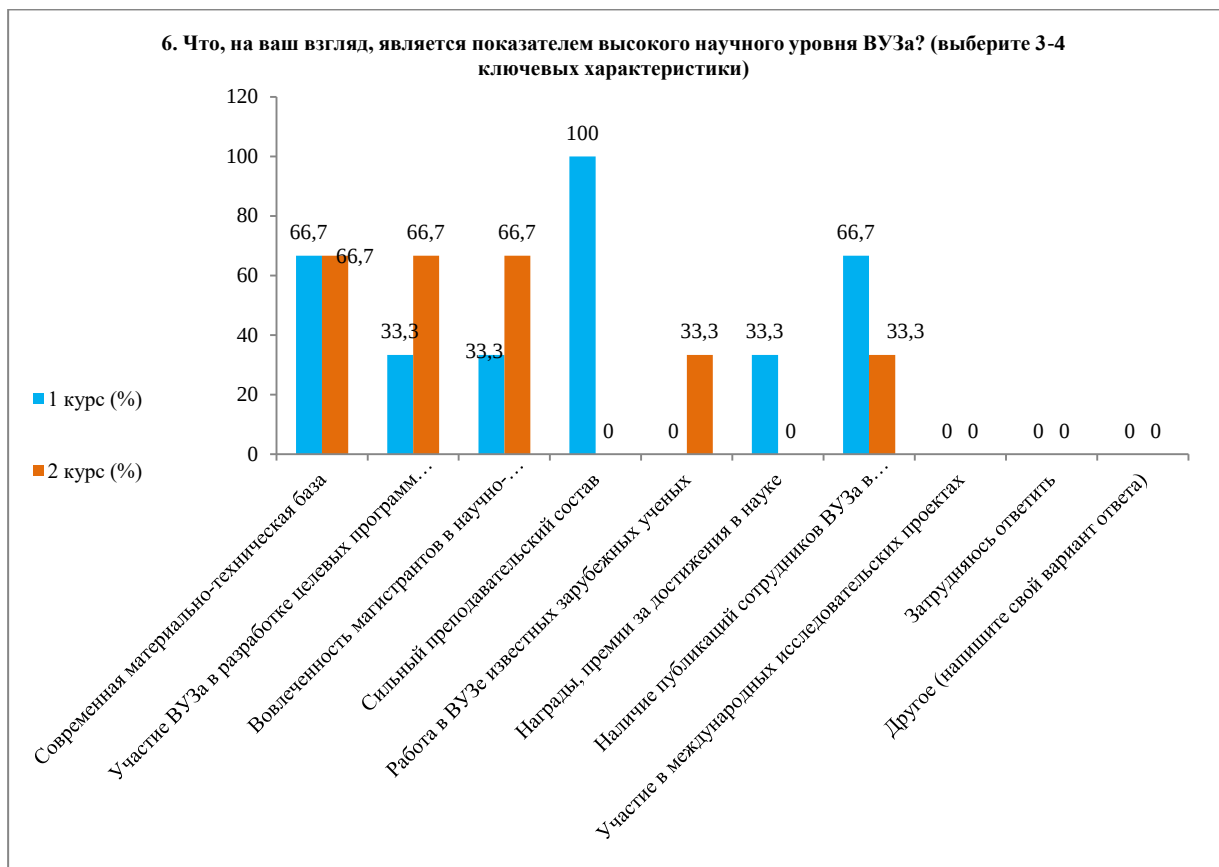
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	100
Частично удовлетворен(а)	-	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

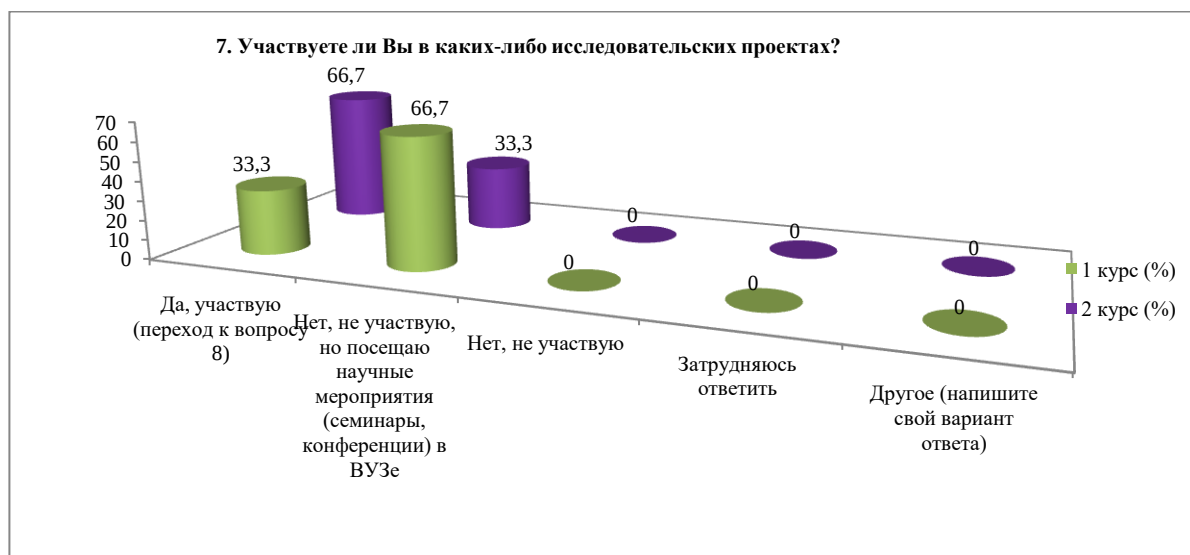
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	66,7	66,7
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,3	66,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	33,3	66,7
Сильный преподавательский состав	100	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	33,3
Награды, премии за достижения в науке	33,3	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	66,7	33,3
Участие в международных исследовательских проектах	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

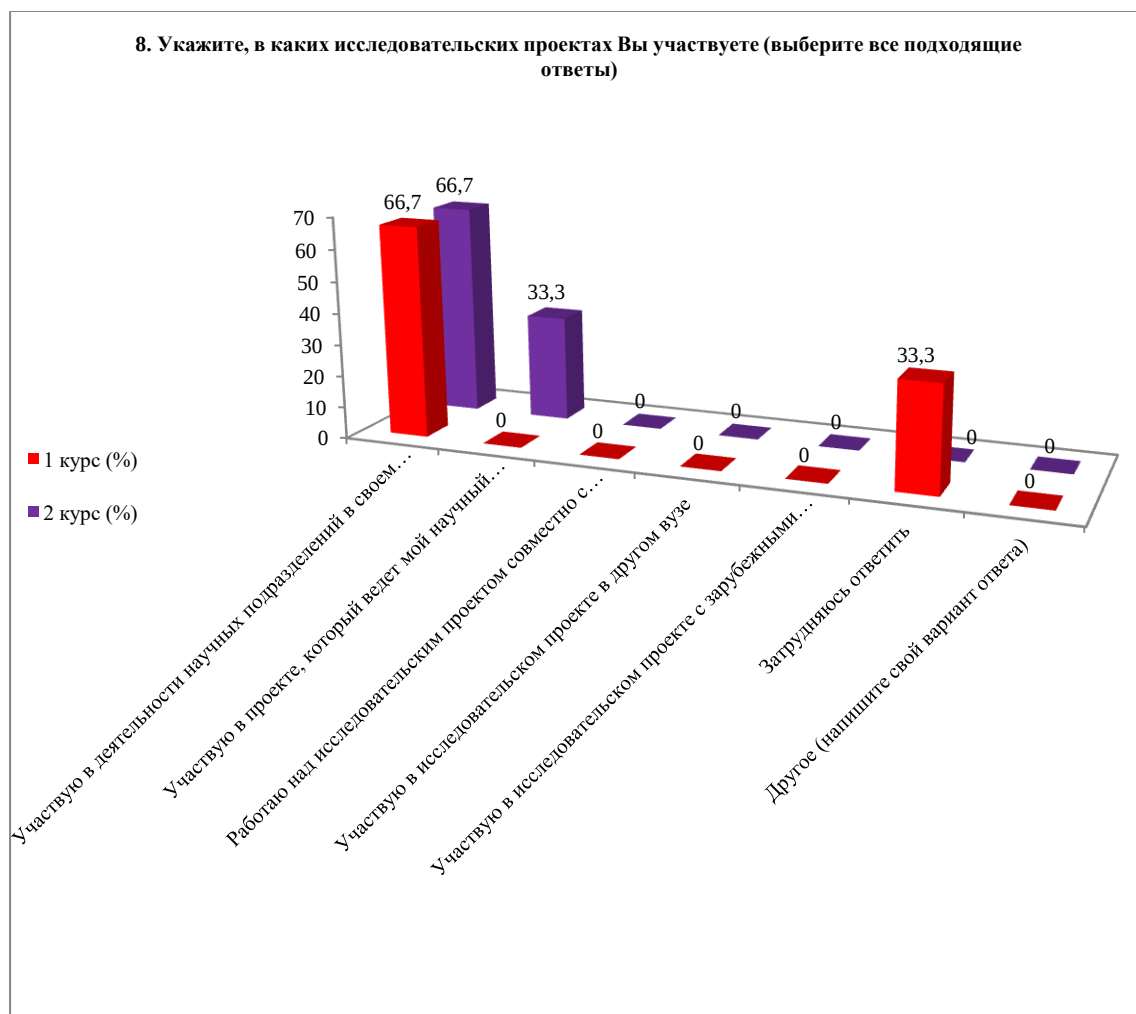
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	66,7
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	66,7	33,3
Нет, не участвую	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

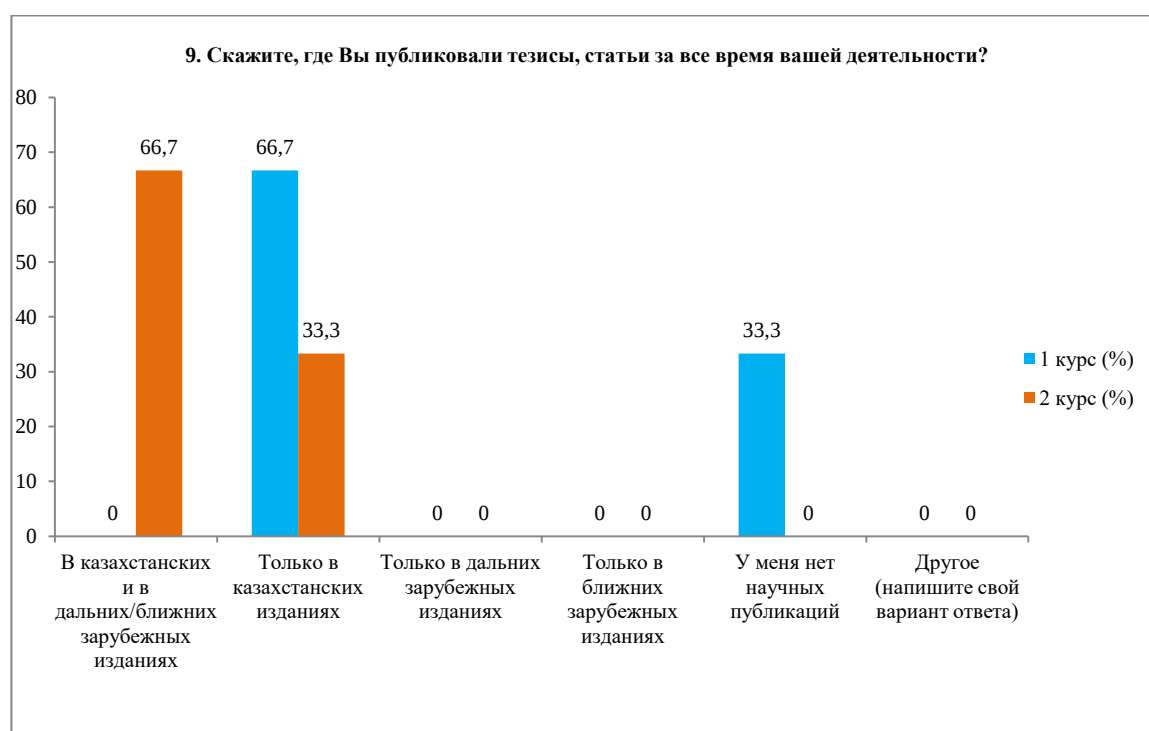
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	66,7	66,7
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель		33,3
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	-	-
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	66,7
Только в казахстанских изданиях	66,7	33,3
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	33,3	33,3
Средний уровень	66,7	66,7
Свободно изъясняюсь	-	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

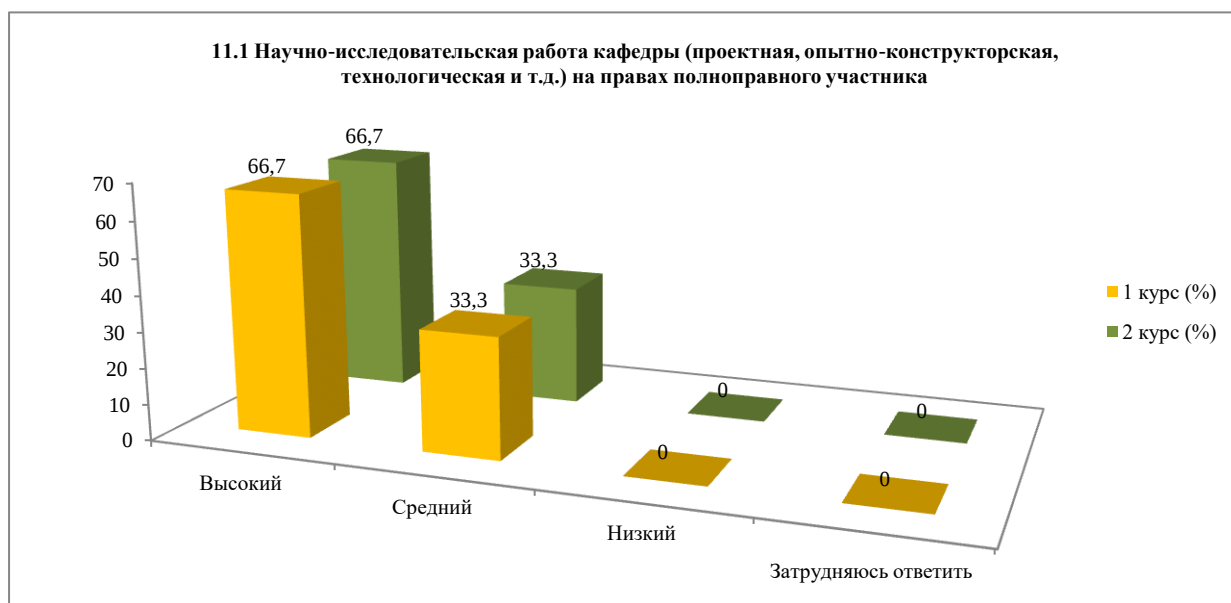
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

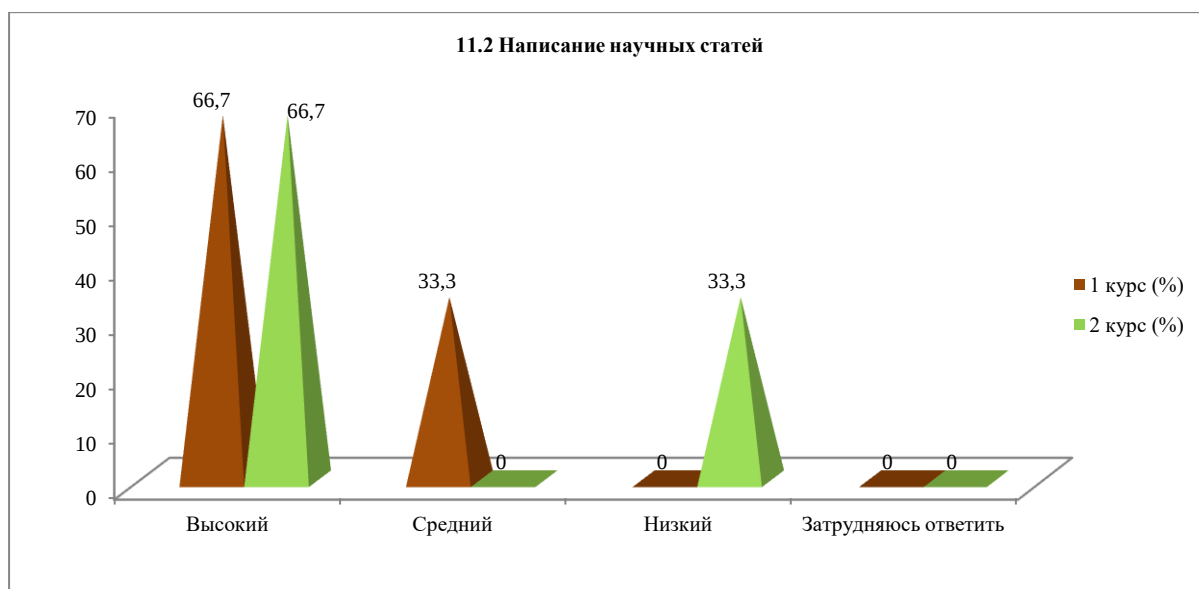
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	66,7
Средний	33,3	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



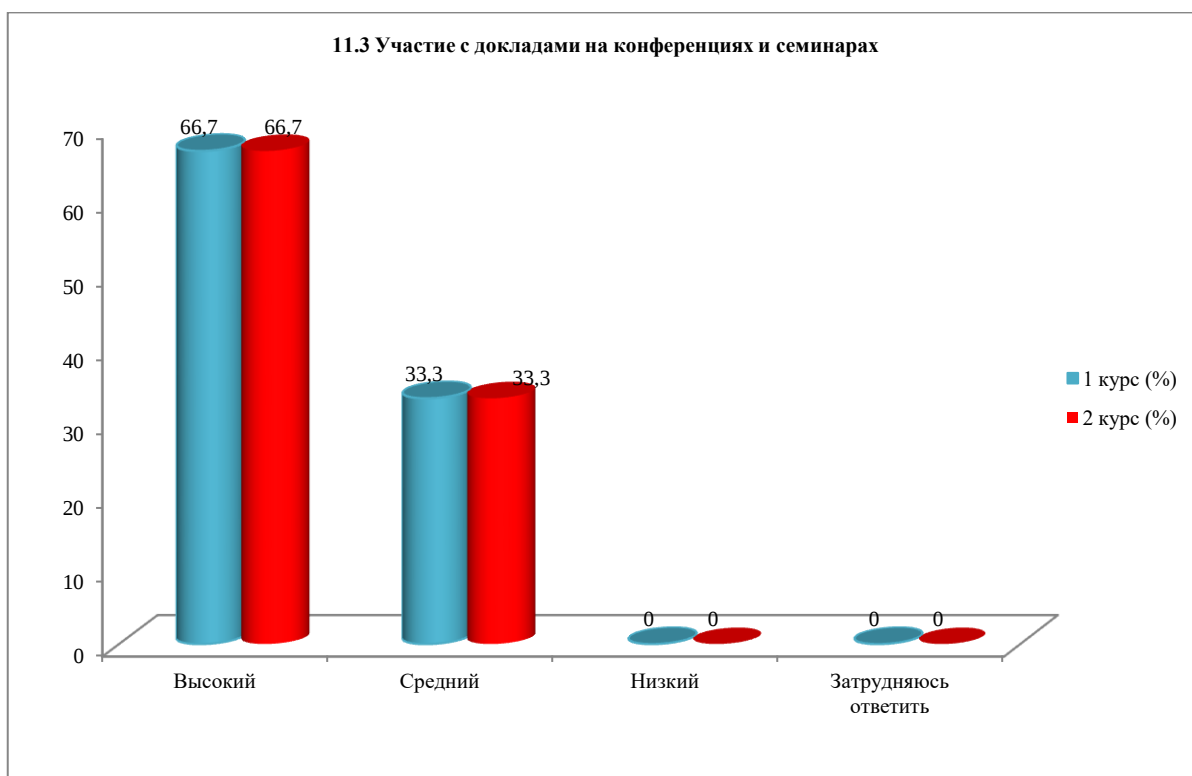
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	66,7
Средний	33,3	-
Низкий	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



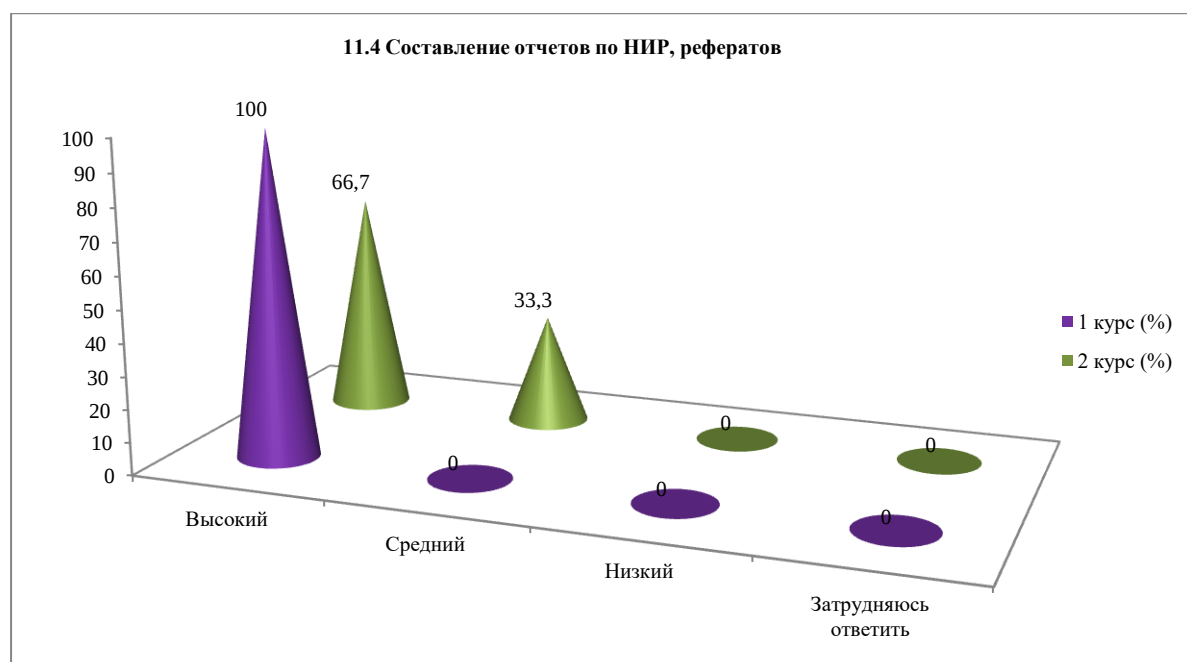
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	66,7
Средний	33,3	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	100	66,7
Средний	-	33,3
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	33,3



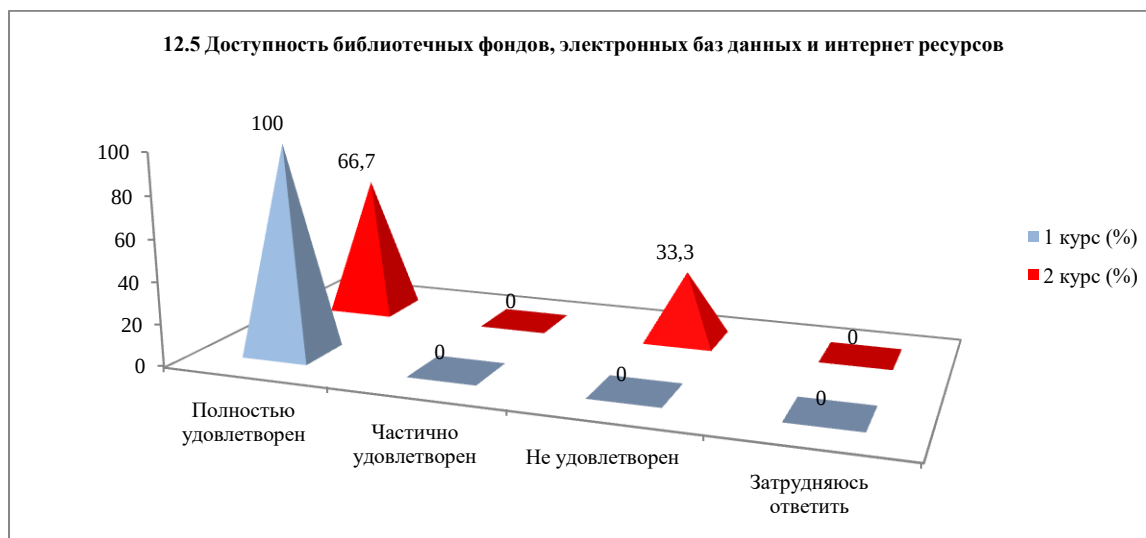
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



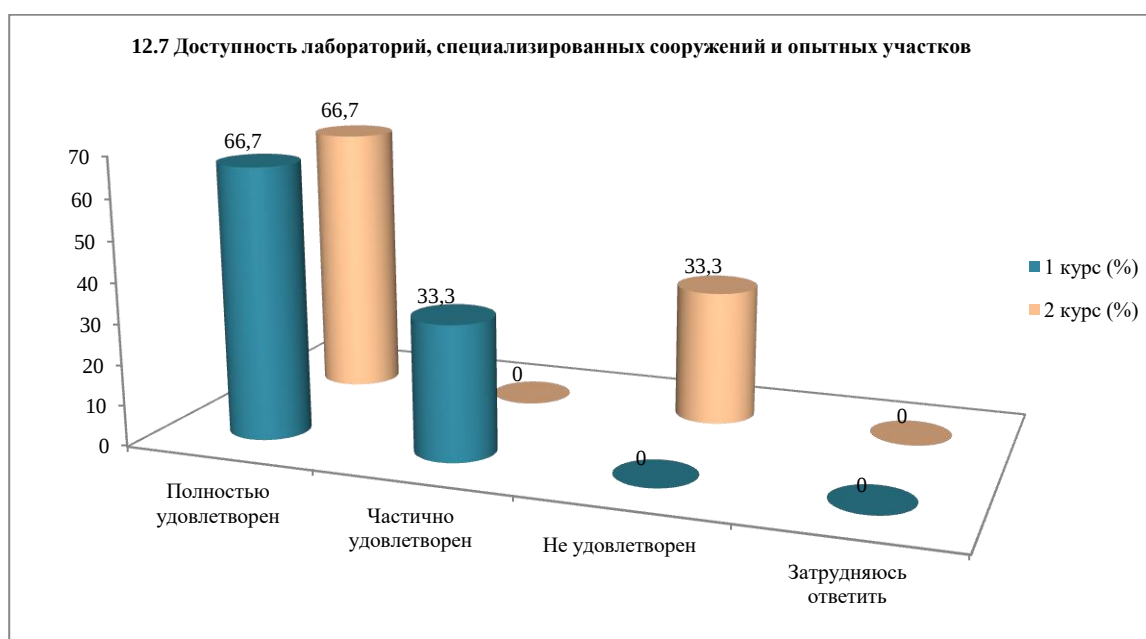
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	-	33,3
Не удовлетворен	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-

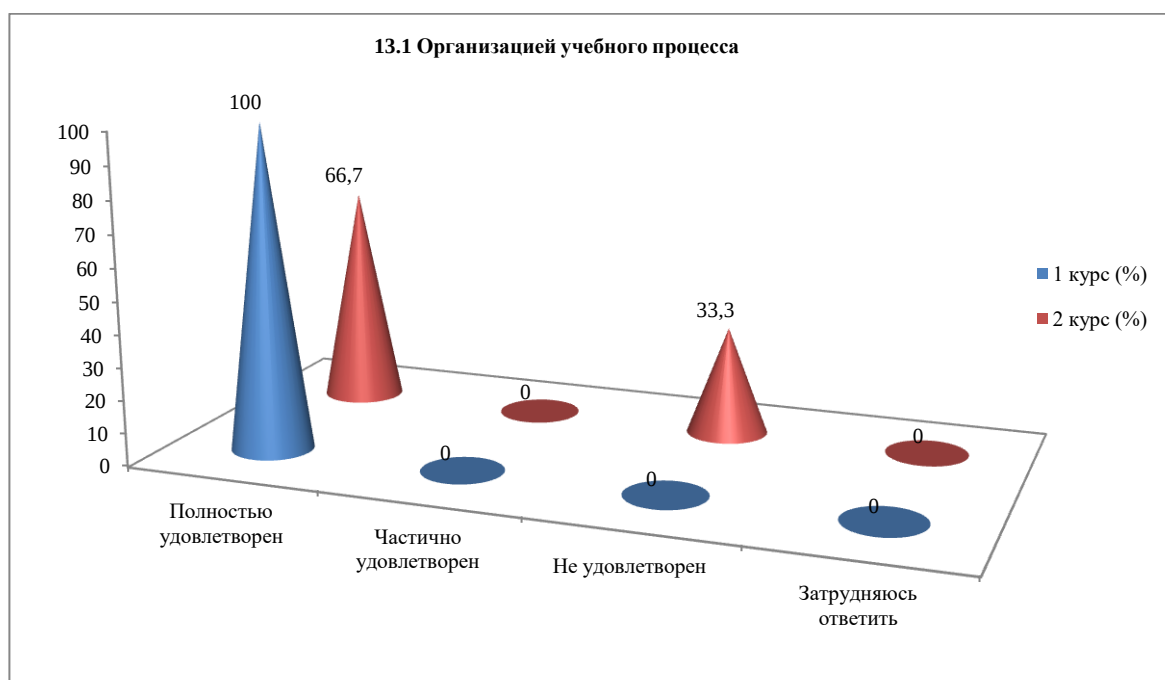


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	33,3	-



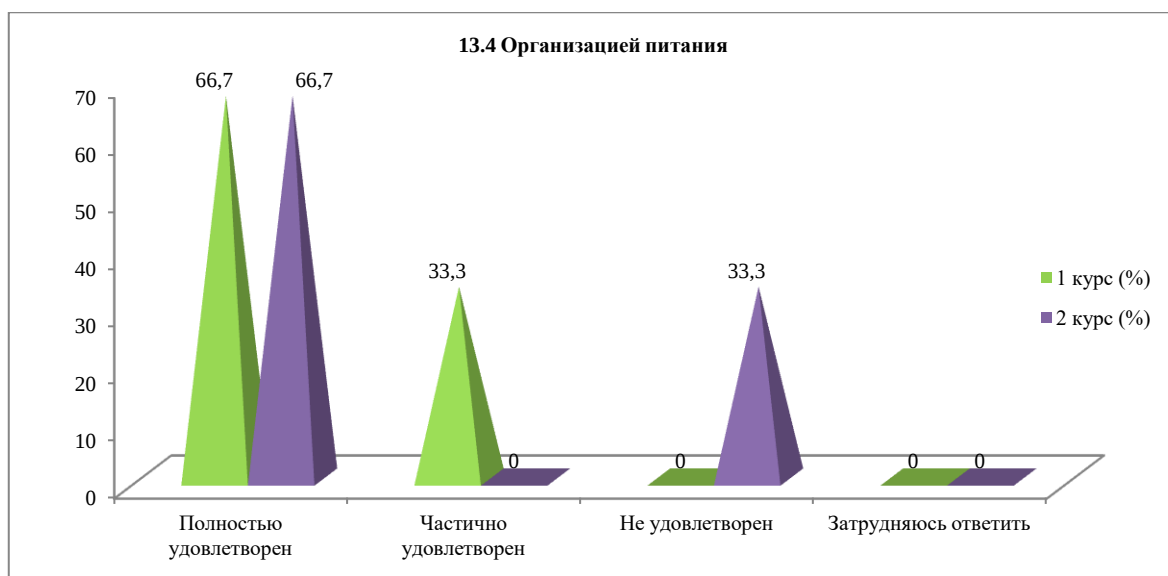
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	100	66,7
Частично удовлетворен	-	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- высокое качество образования (83,4%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (66,7%);
- возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом (50%);
- престиж ВУЗа (33,3%).

Дополнительные факторы: наличие бюджетных мест, ведущие ученые в составе преподавателей и возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа также влияют на выбор магистратуры.

2. *Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов* составляет 83,4%. Высокая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. *Преподавательский состав магистерской программы* оценивается магистрантами высоко. По ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более 83,4% участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 83,4% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 16,6% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* магистранты 100% удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- современная материально-техническая база (66,7%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- сильный преподавательский состав (50%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (50%) указывает на активную научную деятельность магистрантов.

Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: 91,6% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

Публикация научных работ: за все время своей деятельности (83,4%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на хороший уровень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

7. *Уровень владения иностранным языком* большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком.

8. Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 100%;
- написание научных статей: 100%;
- участие с докладами на конференциях и семинарах: 100%;
- составление отчетов по НИР, рефератов: 100%.

9. Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа составляет 83,4% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;
- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;
- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;
- организация зарубежных стажировок;
- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;
- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;
- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

10. Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса: 83,4%;
2. Организация свободного времени: 83,4%;
3. Организация питания: 83,4%;
4. Условия проживания в общежитии: 66,7%.
5. Организация производственной практики 83,4%.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Материаловедение и технология новых материалов» образовательными услугами составляет **90,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.