

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М07101 Автоматизация и управление

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

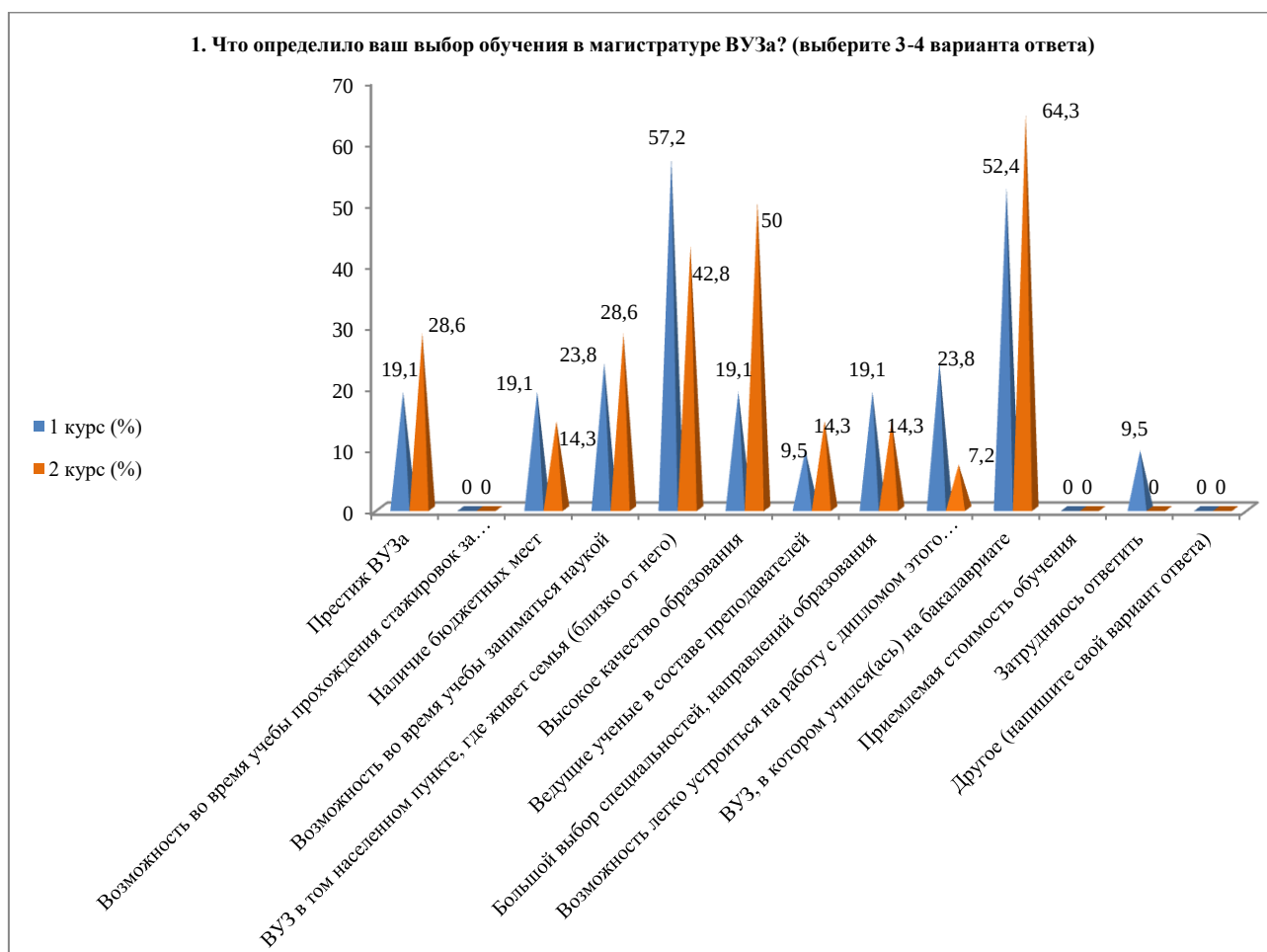
В анкетировании приняло участие 35 респондентов, что составило 94,6% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	19,1	28,6
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	19,1	14,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	23,8	28,6
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	57,2	42,8
Высокое качество образования	19,1	50
Ведущие ученые в составе преподавателей	9,5	14,3
Большой выбор специальностей, направлений образования	19,1	14,3
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	23,8	7,2
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	52,4	64,3
Приемлемая стоимость обучения	-	-
Затрудняюсь ответить	9,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

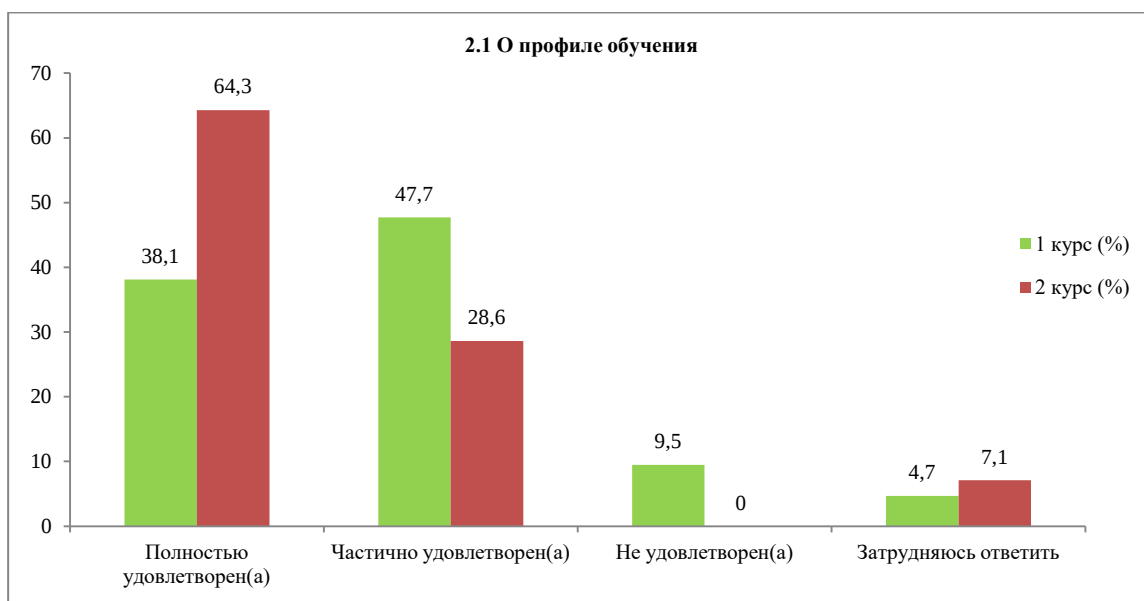
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,1	64,3
Частично удовлетворен(а)	47,7	28,6
Не удовлетворен(а)	9,5	-
Затрудняюсь ответить	4,7	7,1



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,4	64,3
Частично удовлетворен(а)	52,4	21,5
Не удовлетворен(а)	9,5	7,1
Затрудняюсь ответить	4,7	7,1



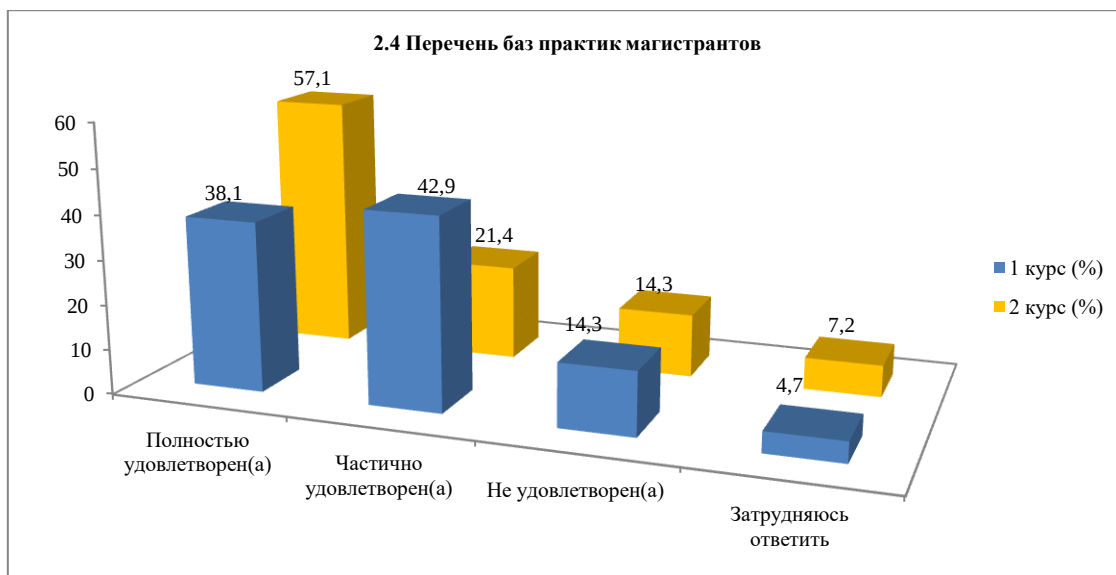
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	64,3
Частично удовлетворен(а)	57,2	21,5
Не удовлетворен(а)	9,5	7,1
Затрудняюсь ответить	4,7	7,1



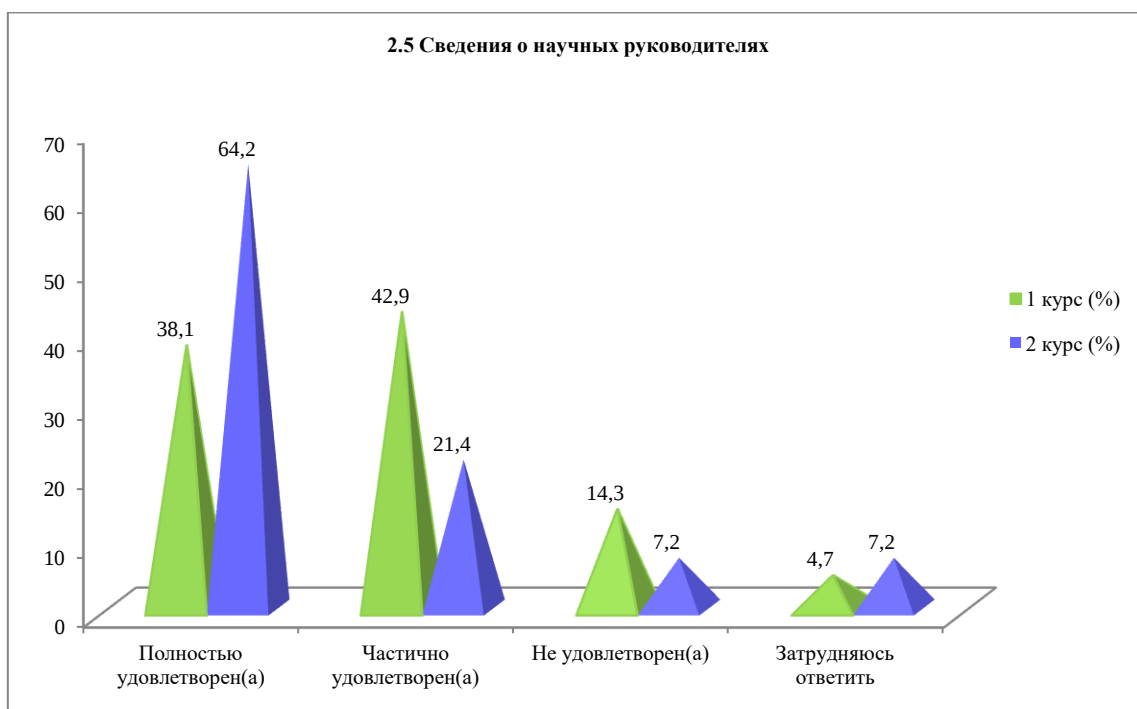
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,1	57,1
Частично удовлетворен(а)	42,9	21,4
Не удовлетворен(а)	14,3	14,3
Затрудняюсь ответить	4,7	7,2



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	38,1	64,2
Частично удовлетворен(а)	42,9	21,4
Не удовлетворен(а)	14,3	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	7,2



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен(а)**», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки* :

- Удовлетворена
- Полностью удовлетворен(а).

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

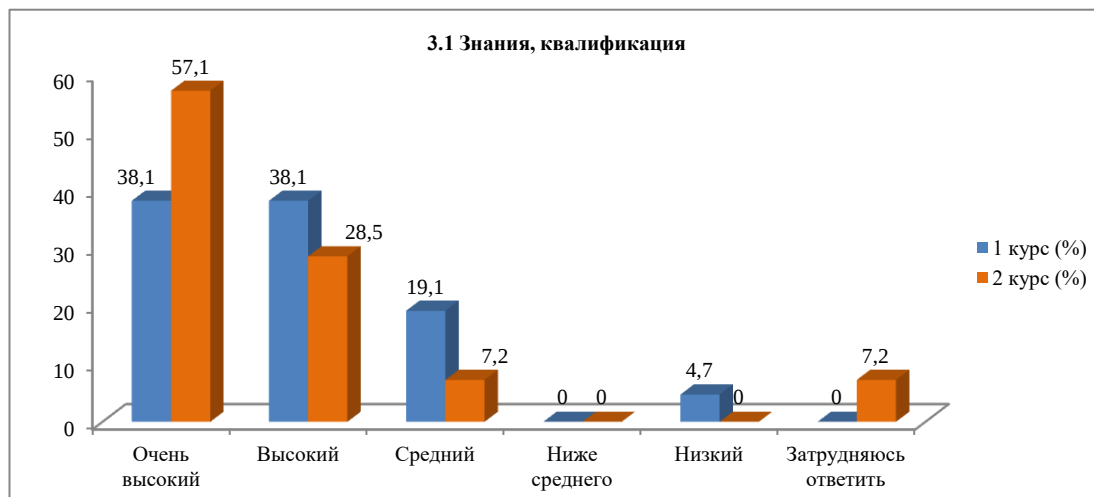
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

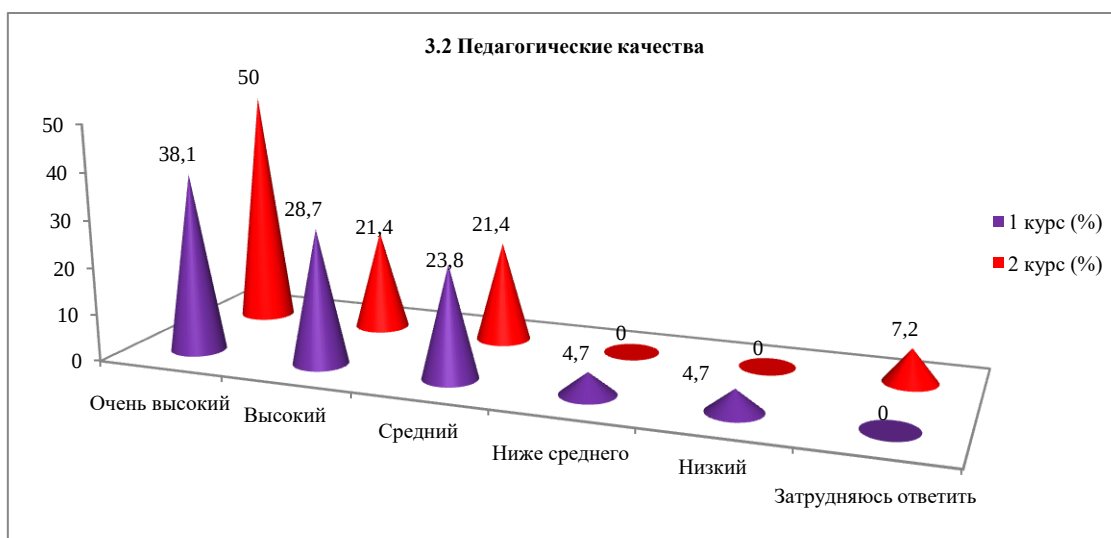
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	38,1	57,1
Высокий	38,1	28,5
Средний	19,1	7,2
Ниже среднего	-	-
Низкий	4,7	-
Затрудняюсь ответить	-	7,2



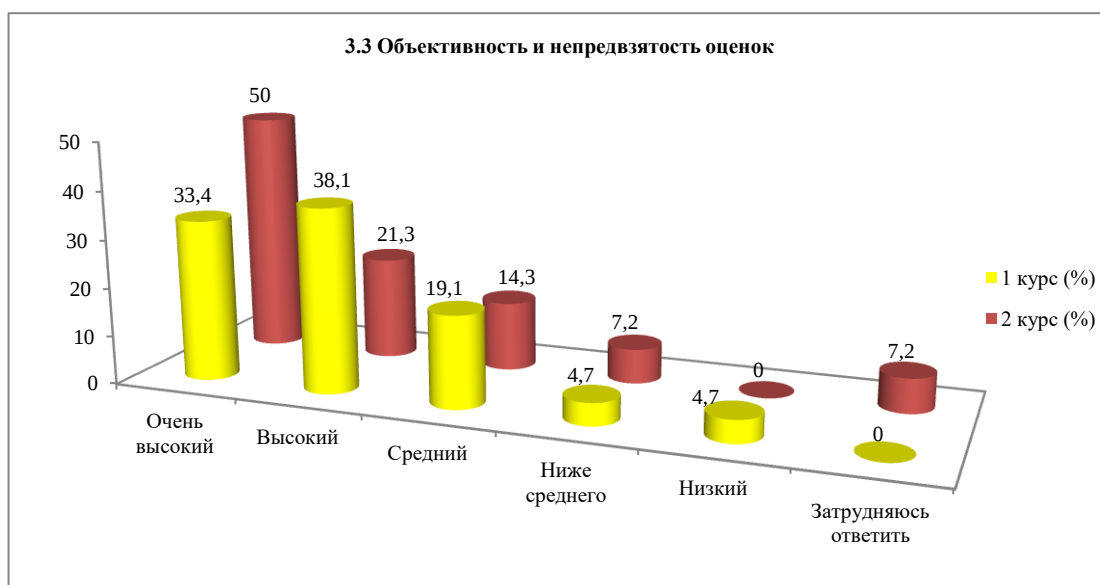
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	38,1	50
Высокий	28,7	21,4
Средний	23,8	21,4
Ниже среднего	4,7	-
Низкий	4,7	-
Затрудняюсь ответить	-	7,2



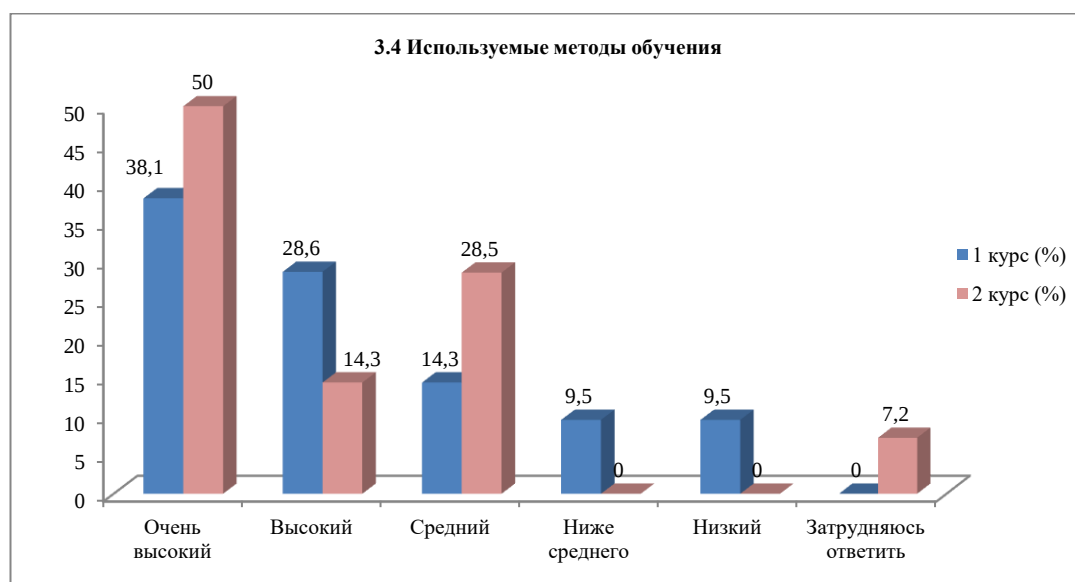
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,4	50
Высокий	38,1	21,3
Средний	19,1	14,3
Ниже среднего	4,7	7,2
Низкий	4,7	-
Затрудняюсь ответить	-	7,2



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	38,1	50
Высокий	28,6	14,3
Средний	14,3	28,5
Ниже среднего	9,5	-
Низкий	9,5	-
Затрудняюсь ответить	-	7,2



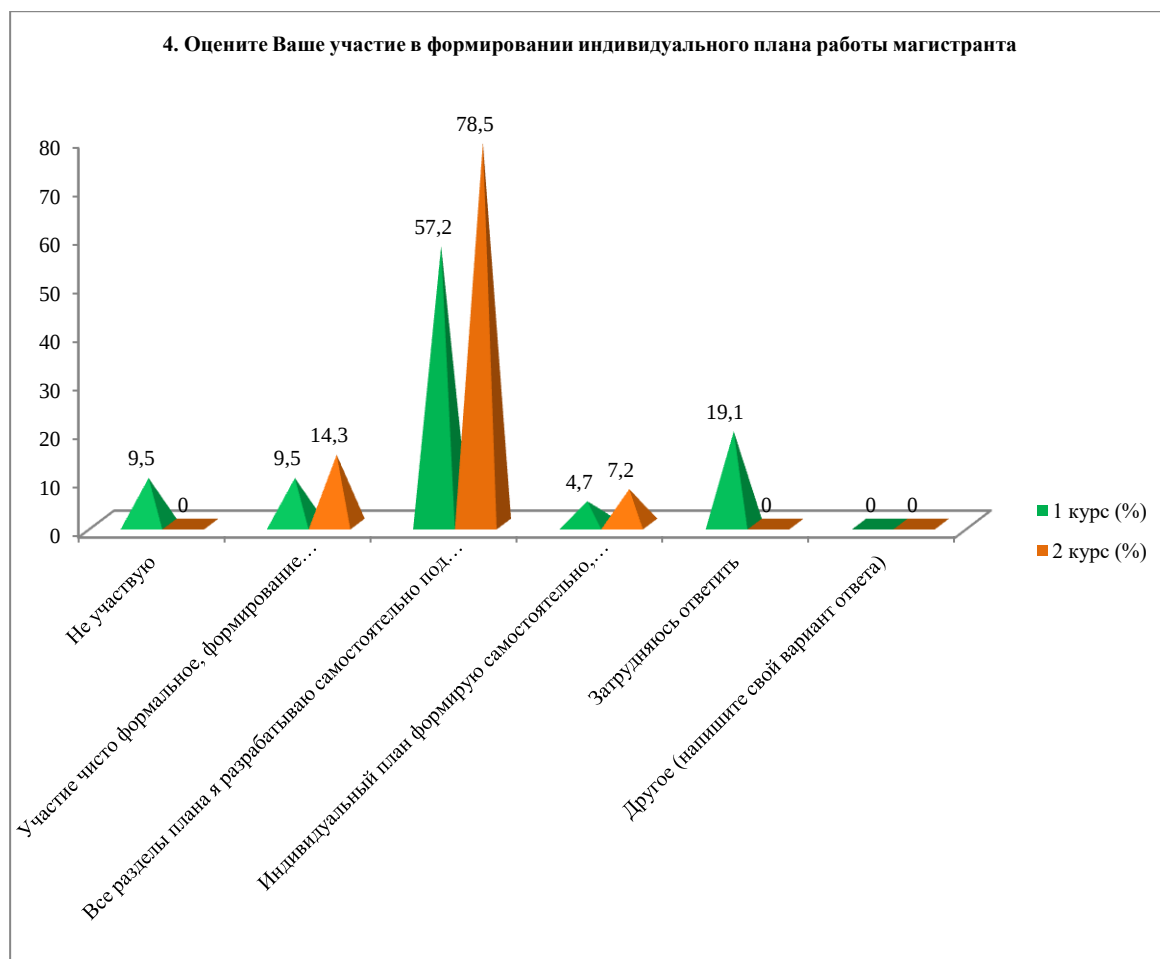
На вариант «**Затрудняюсь ответить**» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Нужен преподавательский состав который может преподавать на казахском языке обучения.

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	9,5	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	9,5	14,3
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	57,2	78,5
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	4,7	7,2
Затрудняюсь ответить	19,1	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Потому что как его составить нормально когда ты ничего не знаешь в первые недели а тебя уже заставляют все планировать.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	85,6
Частично удовлетворен(а)	47,6	7,2
Не удовлетворен(а)	14,3	-
Затрудняюсь ответить	9,5	7,2
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Не удовлетворен(а)**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Частично удовлетворена.

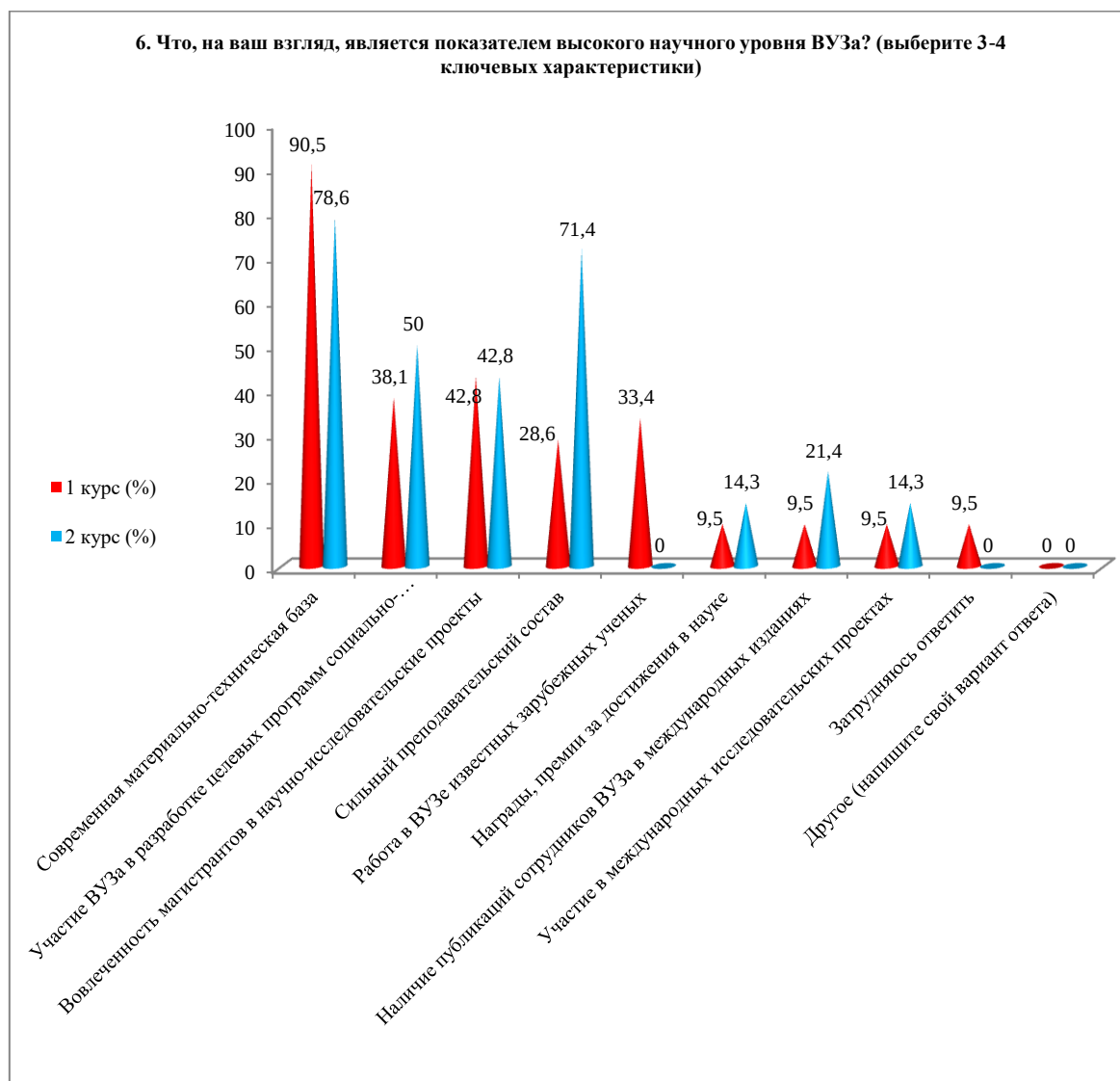
6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	90,5	78,6
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	38,1	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	42,8	42,8
Сильный преподавательский состав	28,6	71,4
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	33,4	-
Награды, премии за достижения в науке	9,5	14,3
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в	9,5	21,4

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

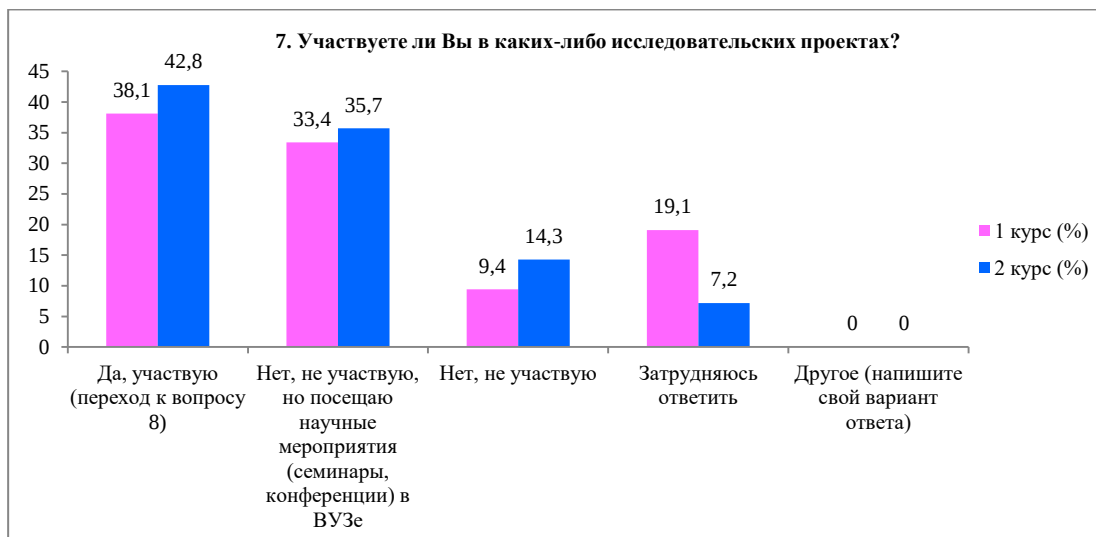
международных изданиях		
Участие в международных исследовательских проектах	9,5	14,3
Затрудняюсь ответить	9,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

*Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	38,1	42,8
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,4	35,7
Нет, не участвую	9,4	14,3
Затрудняюсь ответить	19,1	7,2
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «**Нет, не участвую**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

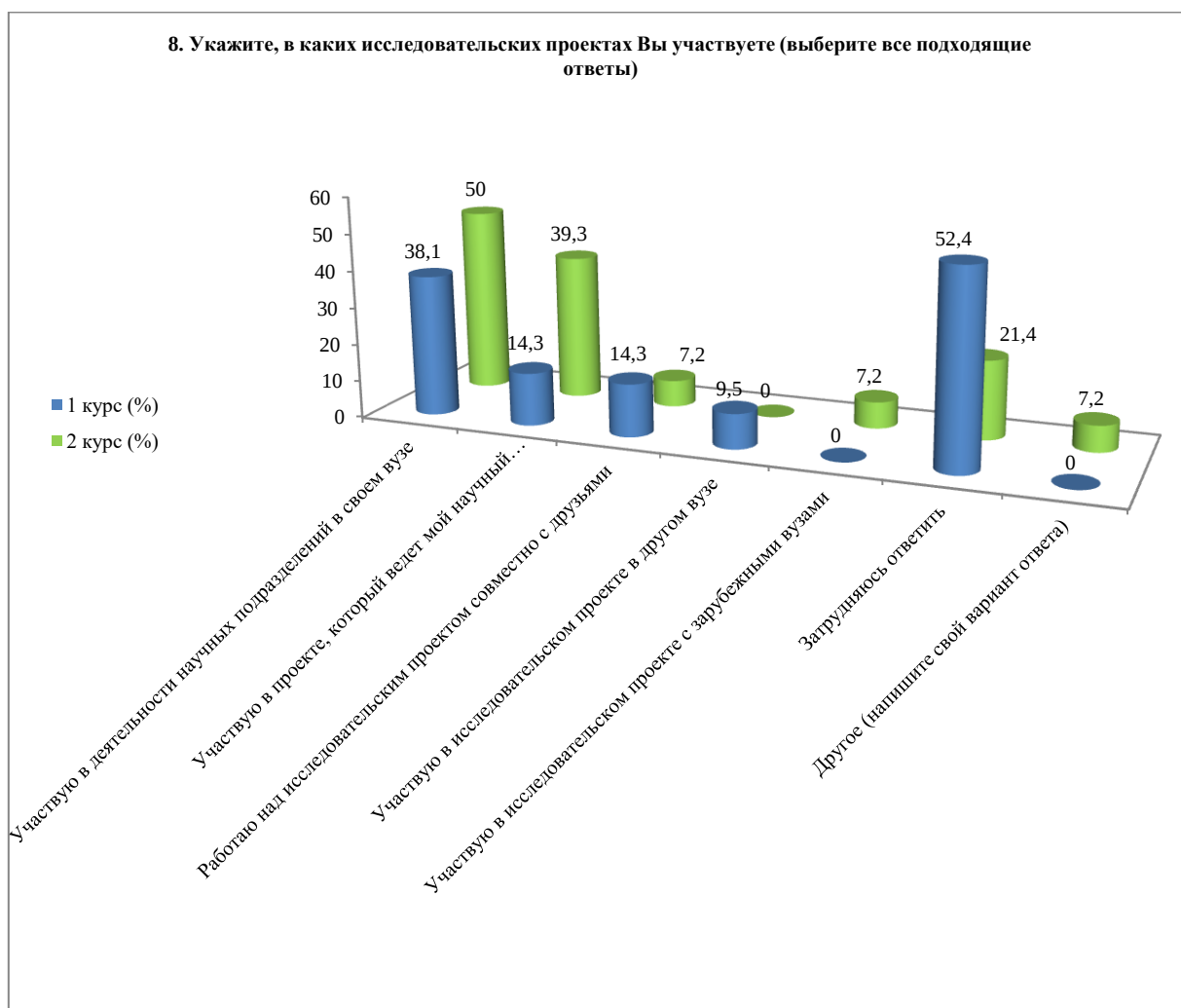
- Потому что вместо этого прохожу всякие бесполезные анкетирования и курсы.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	38,1	50
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	14,3	39,3
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	14,3	7,2
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	9,5	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	7,2
Затрудняюсь ответить	52,4	21,4
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	7,2

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.

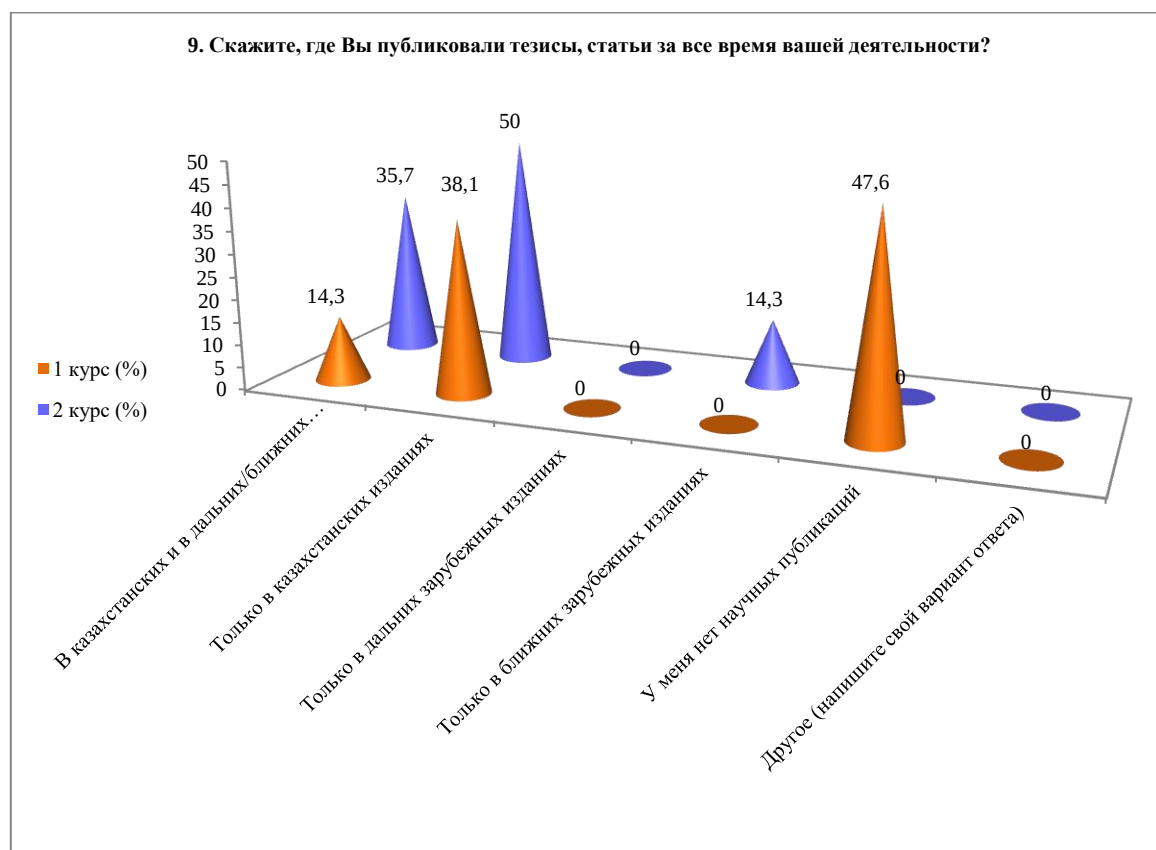
* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Не участвую.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	14,3	35,7
Только в казахстанских изданиях	38,1	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	14,3
У меня нет научных публикаций	47,6	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Еще не опубликовал.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	14,3	14,3
Разговорный уровень	28,6	14,3
Средний уровень	42,8	42,8
Свободно изъясняюсь	14,3	28,6
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

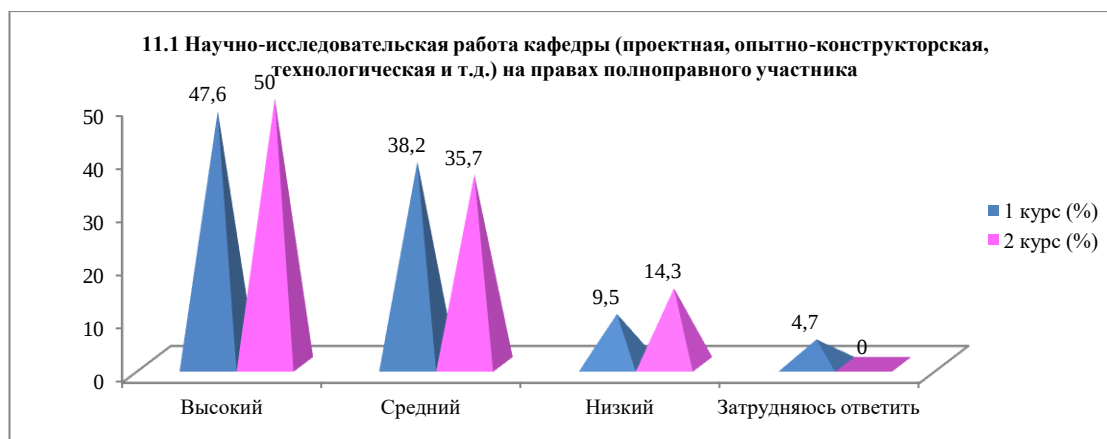
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

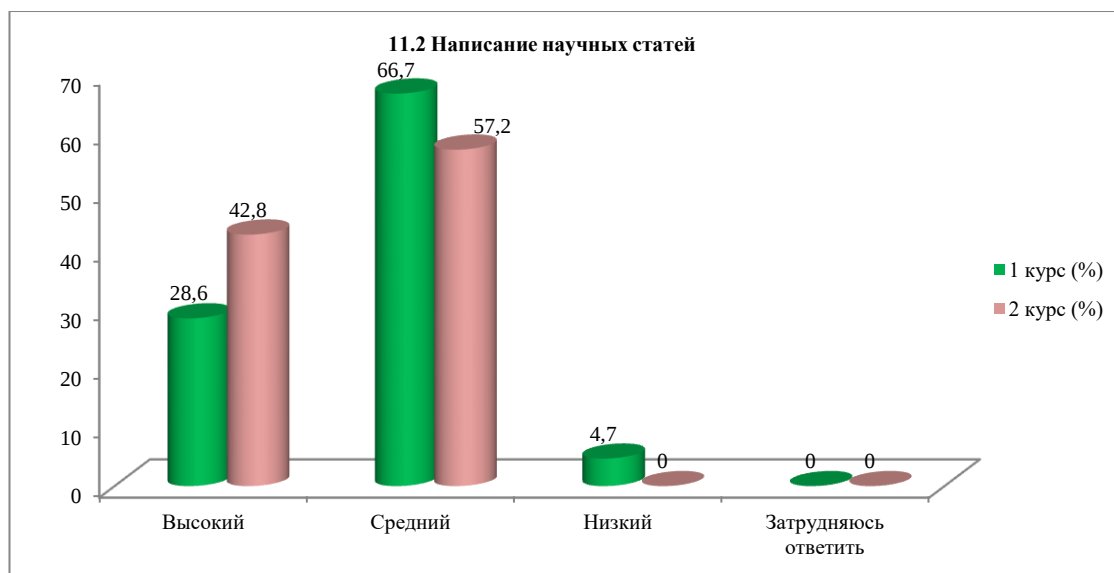
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	47,6	50
Средний	38,2	35,7
Низкий	9,5	14,3
Затрудняюсь ответить	4,7	-



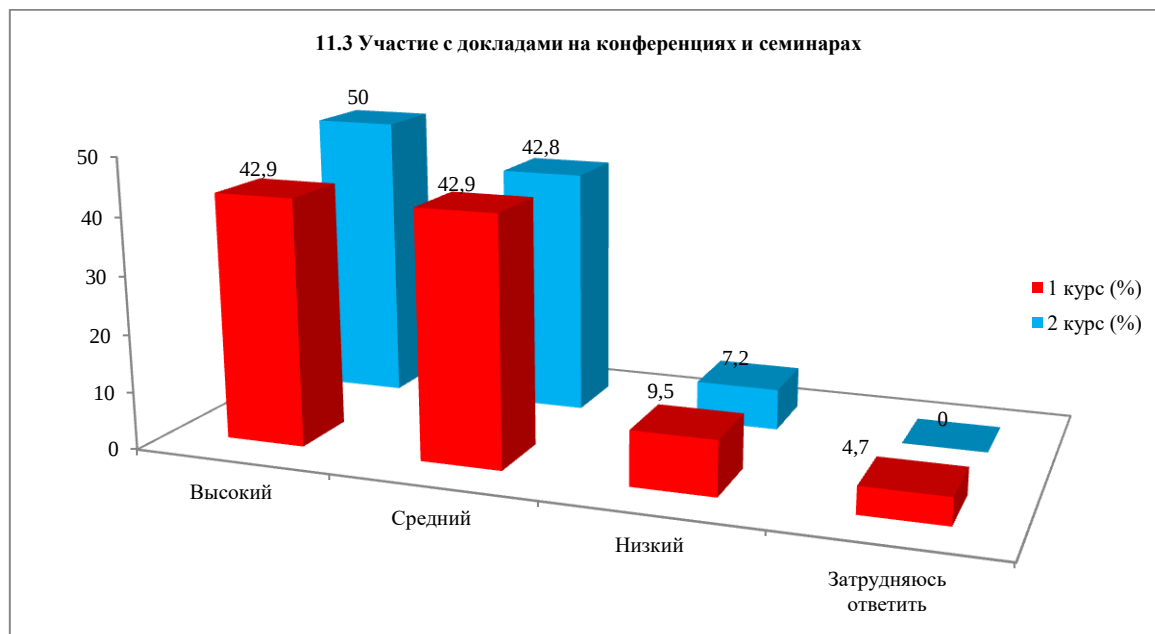
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	28,6	42,8
Средний	66,7	57,2
Низкий	4,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



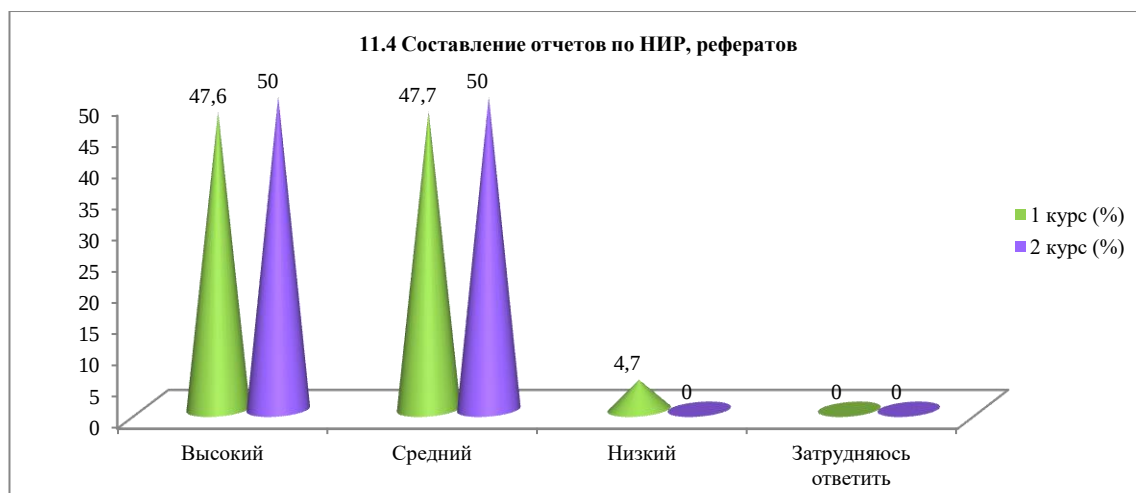
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	42,9	50
Средний	42,9	42,8
Низкий	9,5	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	47,6	50
Средний	47,7	50
Низкий	4,7	-
Затрудняюсь ответить	-	-



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры *:

- Нет.

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

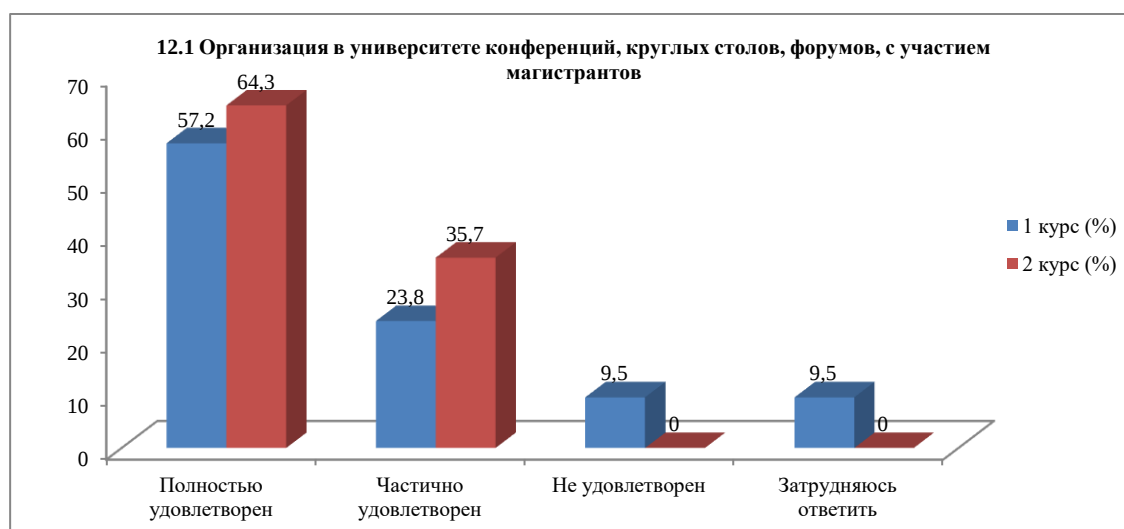
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

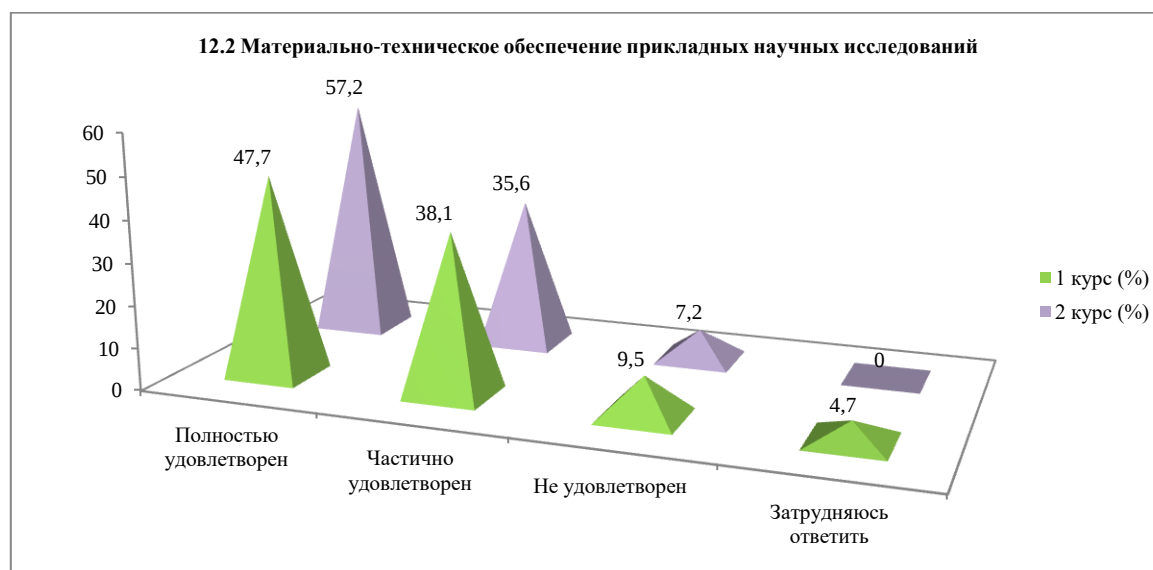
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,2	64,3
Частично удовлетворен	23,8	35,7
Не удовлетворен	9,5	-
Затрудняюсь ответить	9,5	-



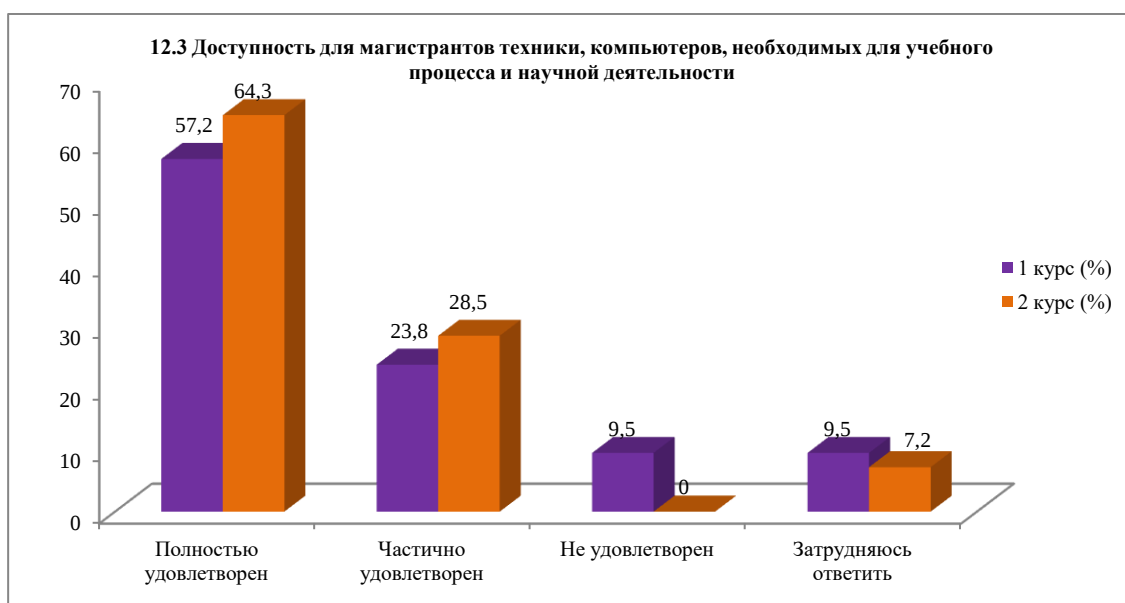
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	47,7	57,2
Частично удовлетворен	38,1	35,6
Не удовлетворен	9,5	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,2	64,3
Частично удовлетворен	23,8	28,5
Не удовлетворен	9,5	-
Затрудняюсь ответить	9,5	7,2



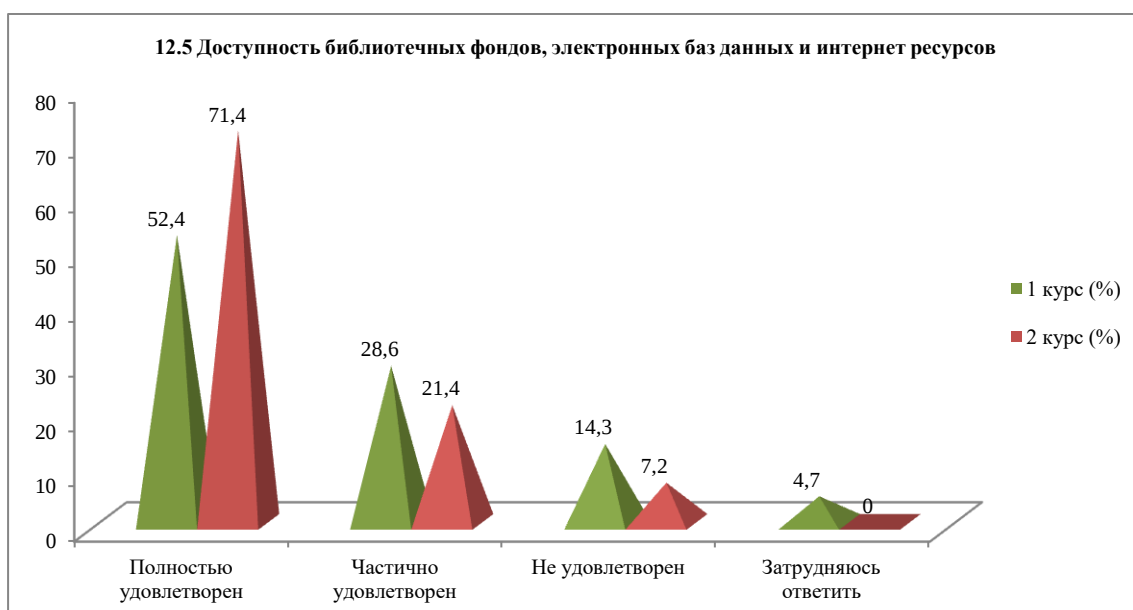
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,2	64,3
Частично удовлетворен	28,6	28,5
Не удовлетворен	9,5	-
Затрудняюсь ответить	4,7	7,2



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,4	71,4
Частично удовлетворен	28,6	21,4
Не удовлетворен	14,3	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,4	64,3
Частично удовлетворен	33,4	21,4
Не удовлетворен	9,5	14,3
Затрудняюсь ответить	4,7	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,4	57,1
Частично удовлетворен	33,4	28,5
Не удовлетворен	9,5	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	7,2



Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета*:

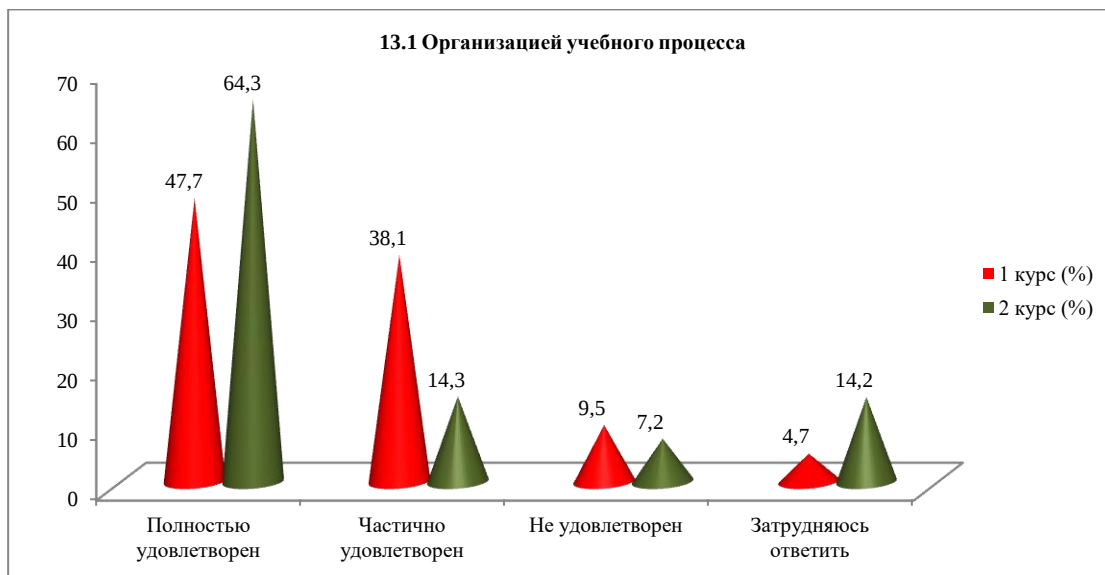
- Нет.

13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	47,7	64,3
Частично удовлетворен	38,1	14,3
Не удовлетворен	9,5	7,2
Затрудняюсь ответить	4,7	14,2



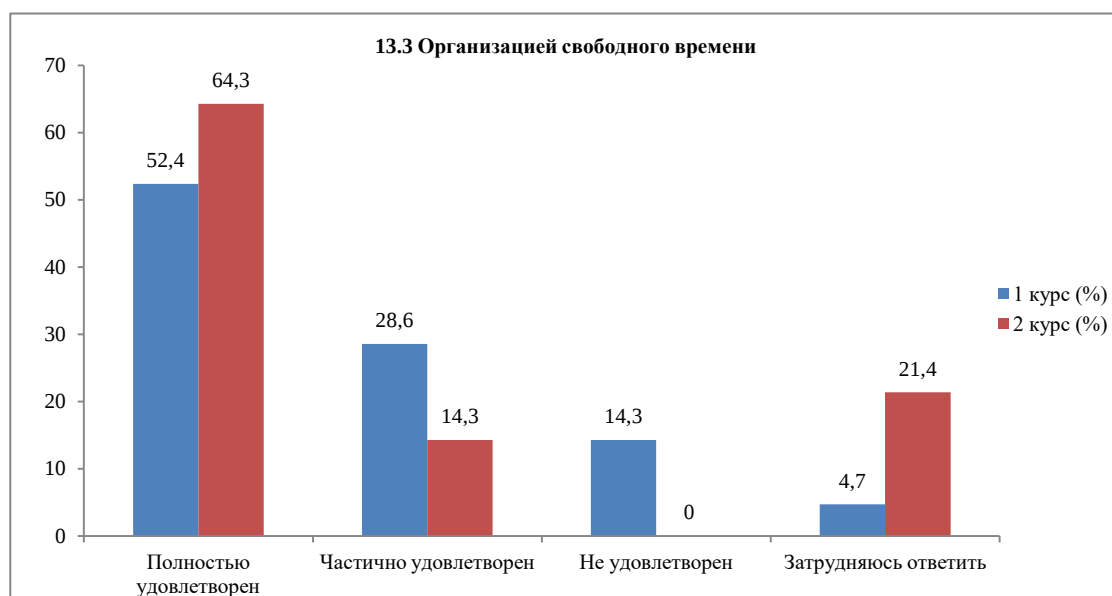
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,8	57,2
Частично удовлетворен	19,1	21,4
Не удовлетворен	9,5	-
Затрудняюсь ответить	28,6	21,4



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	52,4	64,3
Частично удовлетворен	28,6	14,3
Не удовлетворен	14,3	-
Затрудняюсь ответить	4,7	21,4



13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,8	71,4
Частично удовлетворен	33,4	28,6
Не удовлетворен	19,1	-
Затрудняюсь ответить	4,7	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	57,2	64,3
Частично удовлетворен	28,6	21,4
Не удовлетворен	9,5	14,3
Затрудняюсь ответить	4,7	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- Не испытываю.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Все хорошо.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе учитывали (58,4%) магистрантов;
- близость к месту жительства семьи был важен для (50%) магистрантов;
- высокое качество образования оценили (34,5%) магистрантов;
- возможность во время учебы заниматься наукой (26,2%) магистрантов;
- возможность трудоустройства на работу с дипломом этого ВУЗа (15,5%) магистрантов.

Кроме того, стоит учесть, что, ведущие ученые в составе преподавателей, широкий выбор специальностей и наличие бюджетных мест также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет (84,8%). Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. *Оценка преподавательского состава:* более (71,7%) магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. *Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 67,6% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 5,9% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 11,9% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 4,7% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 9,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 84,5% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- современная материально-техническая база (84,5%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- сильный преподавательский состав (50%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- участие в разработке целевых программ социально-экономического развития (44%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (42,8%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- участие в международных исследовательских проектах (11,9%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования.

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 82,4% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что половины магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности (76,2%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности

магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 85,7%;

- написание научных статей: 97,6%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 89,3%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 97,6%.

11. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа* составляет 87,7% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. *Качество образовательных услуг:* 82,2% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 79,8% - организацией свободного времени, 70,2% - условиями проживания в общежитии, 85,7% - организацией производственной практики, 88,1% - организацией питания. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Автоматизация и управление» образовательными услугами составляет **84,6%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.