

Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной экосистемы университета

Всего в анкетировании приняли участие 20 респондента из 24 обучающихся по образовательной программе 7М06105 «Искусственный интеллект по отраслям».

Анкета включала в себя 4 основных раздела с вопросами, где базовые значения установлены по шкале Лайкерта от 1 до 5 (Таблица 1):

Таблица 1 – Значение переменных

Уровень по шкале Лайкерта	Значение в процентах	Текстовое выражение удовлетворенности
1	20%	Минимальная
2	40%	Низкая
3	60%	Средняя
4	80%	Высокая
5	100%	Максимальная

Таблица 2 – Описательные статистики

	Описательные статистики				
	N	Минимум	Максимум	Среднее	Стандартное отклонение
Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности	20	4,00	5,00	4,50	0,51
Качество преподавания	20	4,00	5,00	4,20	0,41
Состояние аудиторного фонда	20	4,00	5,00	4,50	0,51
Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.	20	4,00	5,00	4,65	0,49
Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа- технологиями)	20	4,00	5,00	4,35	0,48
Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой	20	3,00	5,00	4,55	0,68
Качество преподавания общеобразовательных дисциплин	20	3,00	5,00	4,15	0,86
Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин	20	3,00	5,00	4,40	0,74
Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем	20	4,00	5,00	4,20	0,41
Качество организации практик	20	4,00	5,00	4,50	0,51
Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы	20	3,00	5,00	4,30	0,79
Уровень полученных теоретических знаний	20	3,00	5,00	4,45	0,73

Уровень приобретенных умений и навыков	20	3,00	5,00	4,25	0,82
Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда	20	4,00	5,00	4,70	0,47
N валидных (по списку)	20				

а. Образовательная программа = Искусственный интеллект по отраслям

Далее рассмотрим частоту каждого вопроса

Таблица 3 – Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности

Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	10	50,0	50,0	50,0
	очень высокая	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Связь учебного процесса с практической деятельностью по специальности очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 50,0%

Таблица 4 - Качество преподавания

Качество преподавания

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	16	80,0	80,0	80,0
	очень высокая	4	20,0	20,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество преподавания очень высокооценивают – 20,0% респондентов, высоко оценивают – 80,0%

Таблица 5 - Состояние аудиторного фонда

Состояние аудиторного фонда

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	10	50,0	50,0	50,0
	очень высокая	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

а. Образовательная программа = Искусственный интеллект по отраслям

Состояние аудиторного фонда очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 50,0%

Таблица 6 - Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.

Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	7	35,0	35,0	35,0
	очень высокая	13	65,0	65,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д. очень высокооценивают – 65,0% респондентов, высоко оценивают – 35,0%.

Таблица 7 - Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа- технологиями

Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа- технологиями

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	13	65,0	65,0	65,0
	очень высокая	7	35,0	35,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения, в том числе компьютерными, медиа- технологиями очень высокооценивают – 435,0% респондентов, высоко оценивают – 65,0%.

Таблица 8 - Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой

Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	1	5,0	5,0	5,0
	высокая	7	35,0	35,0	40,0
	очень высокая	12	60,0	60,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Обеспеченность библиотеки учебной и научной литературой очень высокооценивают – 60,0% респондентов, высоко оценивают – 35,0%, на среднем уровне дают оценку – 5,0%

Таблица 9 - Качество преподавания общеобразовательных дисциплин

Качество преподавания общеобразовательных дисциплин

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	2	10,0	10,0	10,0
	высокая	8	40,0	40,0	50,0
	очень высокая	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество преподавания общеобразовательных дисциплин очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 40,0%, на среднем уровне дают оценку – 10,0%

Таблица 10 - Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин

Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	2	10,0	10,0	10,0
	высокая	8	40,0	40,0	50,0
	очень высокая	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество преподавания базовых и профилирующих дисциплин очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 40,0%, на среднем уровне дают оценку – 10,0%

Таблица 11 – Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем

Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	16	80,0	80,0	80,0
	очень высокая	4	20,0	20,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество организации самостоятельной работы обучающихся с преподавателем очень высокооценивают – 20,0% респондентов, высоко оценивают – 80,0%

Таблица 12 – Качество организации практик

Качество организации практик

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокая	10	50,0	50,0	50,0
	очень высокая	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество организации практик очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 50,0%

Таблица 13 – Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы

Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы

		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средняя	3	15,0	15,0	15,0
	высокая	8	40,0	40,0	55,0
	очень высокая	9	45,0	45,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Качество совместной работы преподавателя и обучающегося в рамках подготовки выпускной работы практик очень высокооценивают – 45,0% респондентов, высоко оценивают – 40,0%, на среднем уровне дают оценку – 15,0%

Таблица 14 – Уровень полученных теоретических знаний

Уровень полученных теоретических знаний		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средний	1	5,0	5,0	5,0
	высокий	9	45,0	45,0	50,0
	очень высокий	10	50,0	50,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Уровень полученных теоретических знаний очень очень высокооценивают – 50,0% респондентов, высоко оценивают – 45,0%, на среднем уровне дают оценку – 5,0%

Таблица 15 – Уровень приобретенных умений и навыков

Уровень приобретенных умений и навыков		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	средний	3	15,0	15,0	15,0
	высокий	9	45,0	45,0	60,0
	очень высокий	8	40,0	40,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Уровень приобретенных умений и навыков очень высокооценивают – 40,0% респондентов, высоко оценивают – 45,0%, на среднем уровне дают оценку – 15,0%

Таблица 16 – Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда

Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда		Частота	Проценты	Валидный процент	Накопленный процент
Валидные	высокий уровень соответствия	6	30,0	30,0	30,0
	очень высокий уровень соответствия	14	70,0	70,0	100,0
	Всего	20	100,0	100,0	

Соответствие уровня подготовки, в целом, современным требованиям рынка труда очень высокий уровень соответствия – 70,0% респондентов, высокий уровень соответствия – 30,0%.

Общий процент удовлетворенности студентов университета устанавливается на основании средней оценки респондентов:

$$\text{Процент удовлетворённости} = \left(\frac{y_{\text{ср}} - y_{\text{min}}}{y_{\text{max}} - y_{\text{min}}} \right) * 100$$

где:

- *Уср.* — среднее значение по шкале Лайкерта
- *Уmin* — минимально возможное значение
- *Уmax* — максимально возможное значение

Таким образом, процент удовлетворённости студентов по образовательной программе 7М06105 «Искусственный интеллект по отраслям» составил 70,35%. Расчёт выполнен по формуле:

$$\text{Процент удовлетворённости} = \left(\frac{U_{\text{ср}} - U_{\text{min}}}{U_{\text{max}} - U_{\text{min}}} \right) * 100\% = \left(\frac{4,4071 - 3}{5 - 3} \right) * 100\% = 70,35\%$$

Интерпретация:

0–20% — крайне низкая удовлетворенность

21–40% — низкая

41–60% — умеренная

61–80% — высокая

81–100% — очень высокая

Процент удовлетворенности* 70,35%