

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М06103 Машинное обучение и анализ данных

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

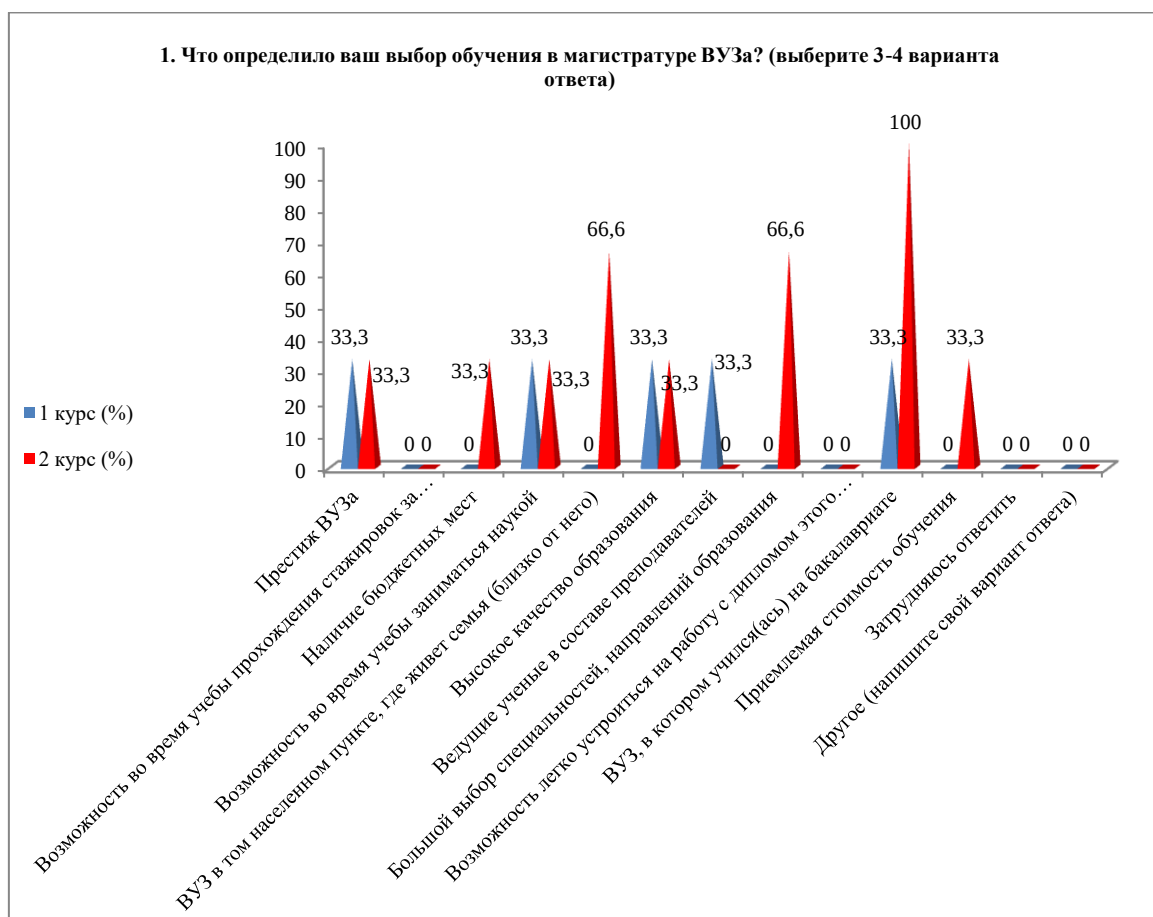
В анкетировании приняло участие 6 респондентов, что составило 66,7% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	33,3	33,3
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	-
Наличие бюджетных мест	-	33,3
Возможность во время учебы заниматься наукой	33,3	33,3
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	66,6
Высокое качество образования	33,3	33,3
Ведущие ученые в составе преподавателей	33,3	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	-	66,6
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	-	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	33,3	100
Приемлемая стоимость обучения	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

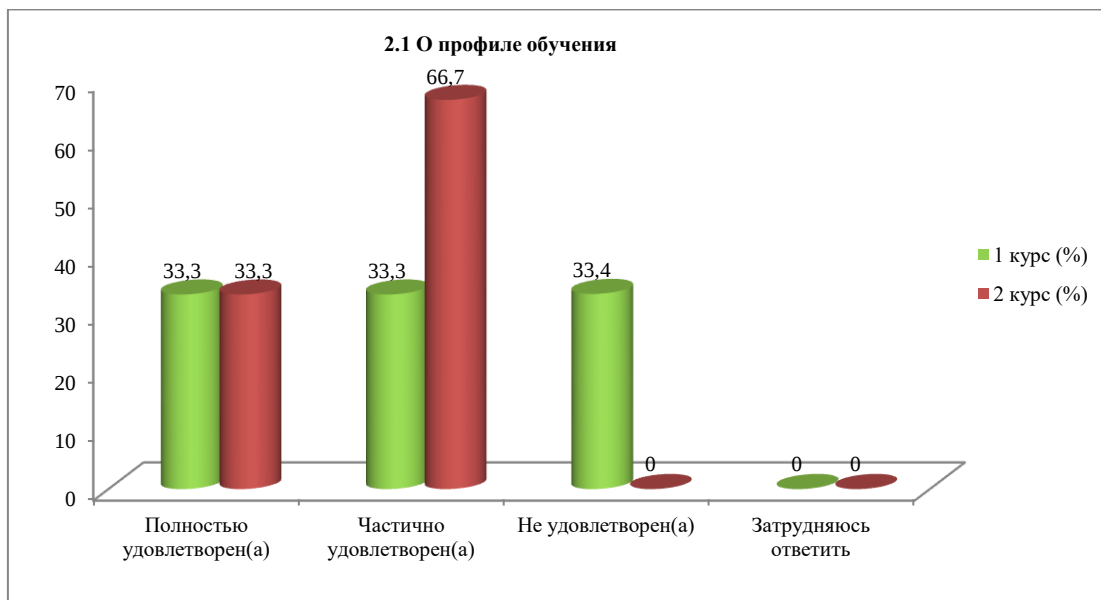
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

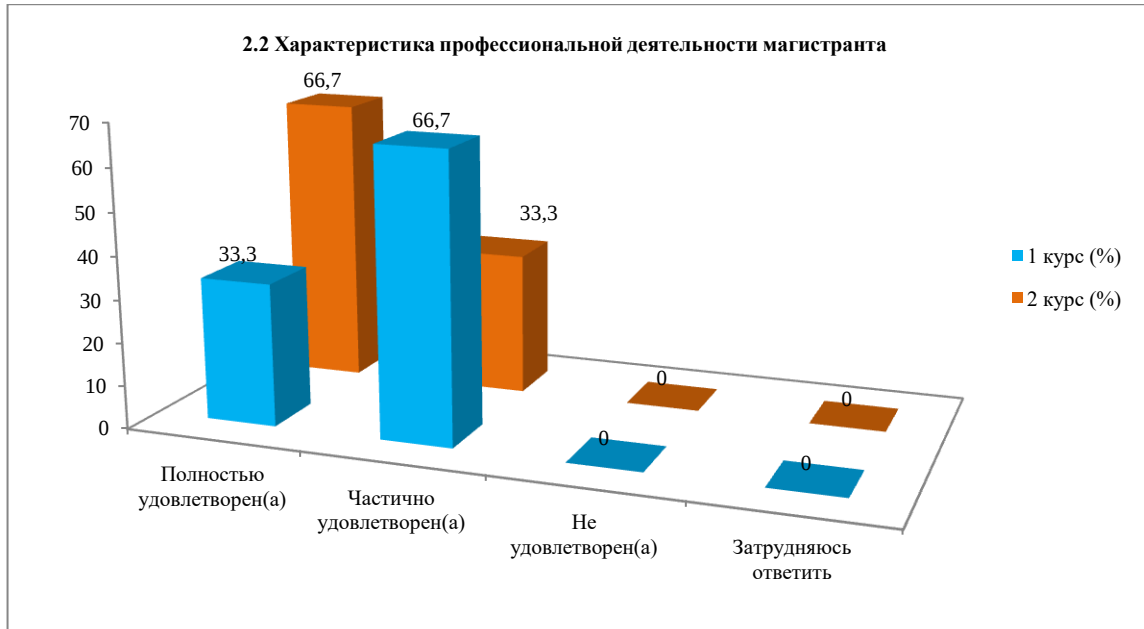
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	33,3
Частично удовлетворен(а)	33,3	66,7
Не удовлетворен(а)	33,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-



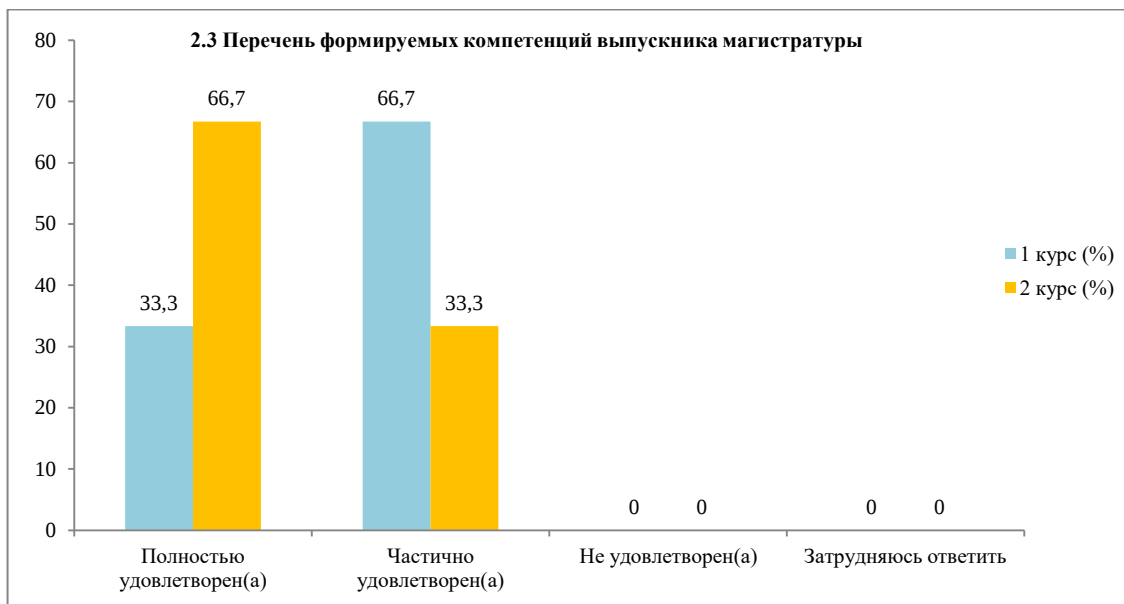
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



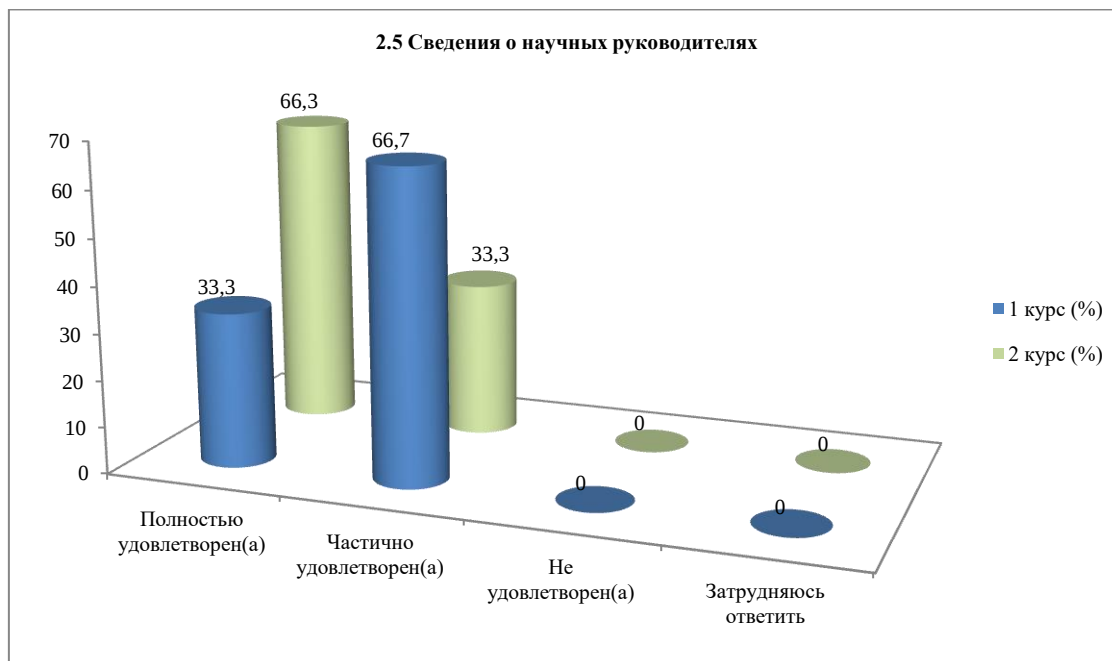
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	66,7
Частично удовлетворен(а)	66,7	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	33,3	66,3
Частично удовлетворен(а)	66,7	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

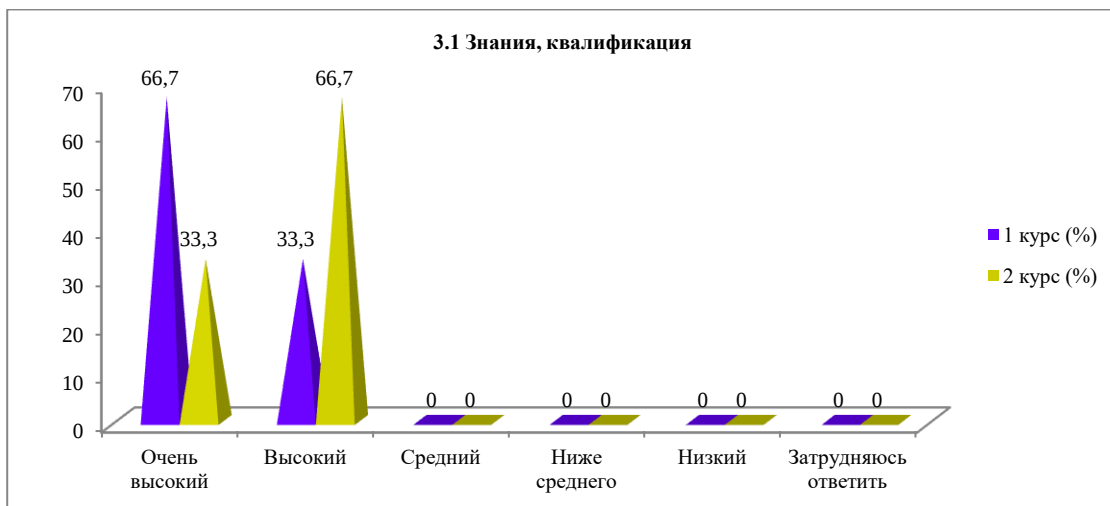
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

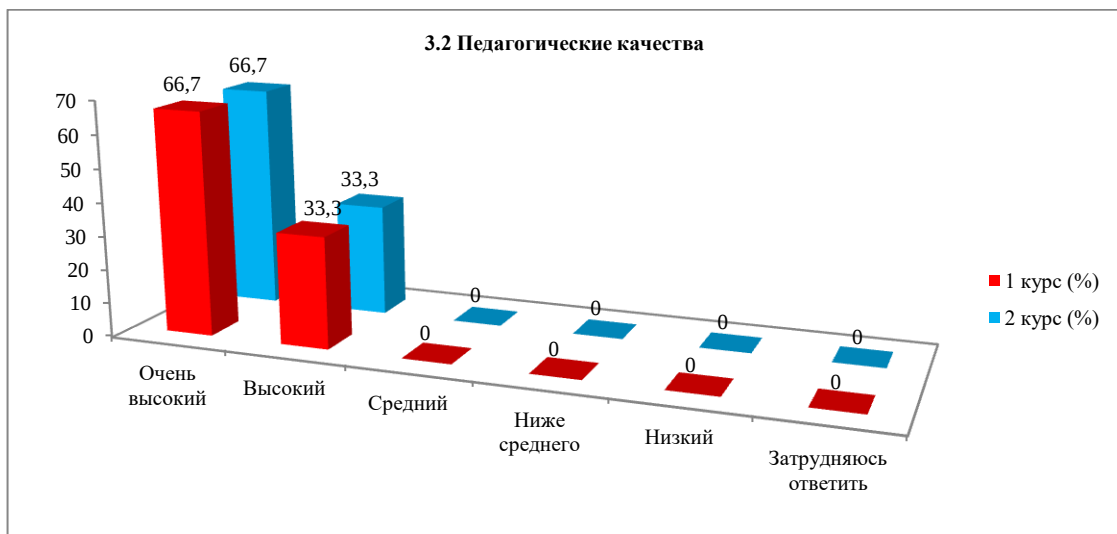
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	33,3
Высокий	33,3	66,7
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



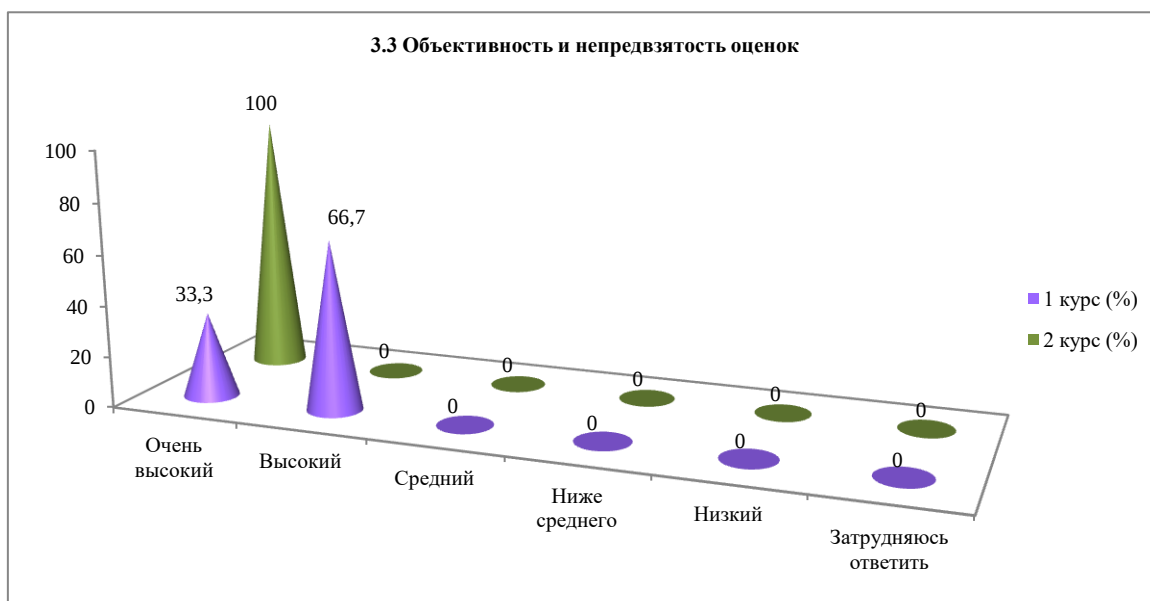
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	66,7
Высокий	33,3	33,3
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



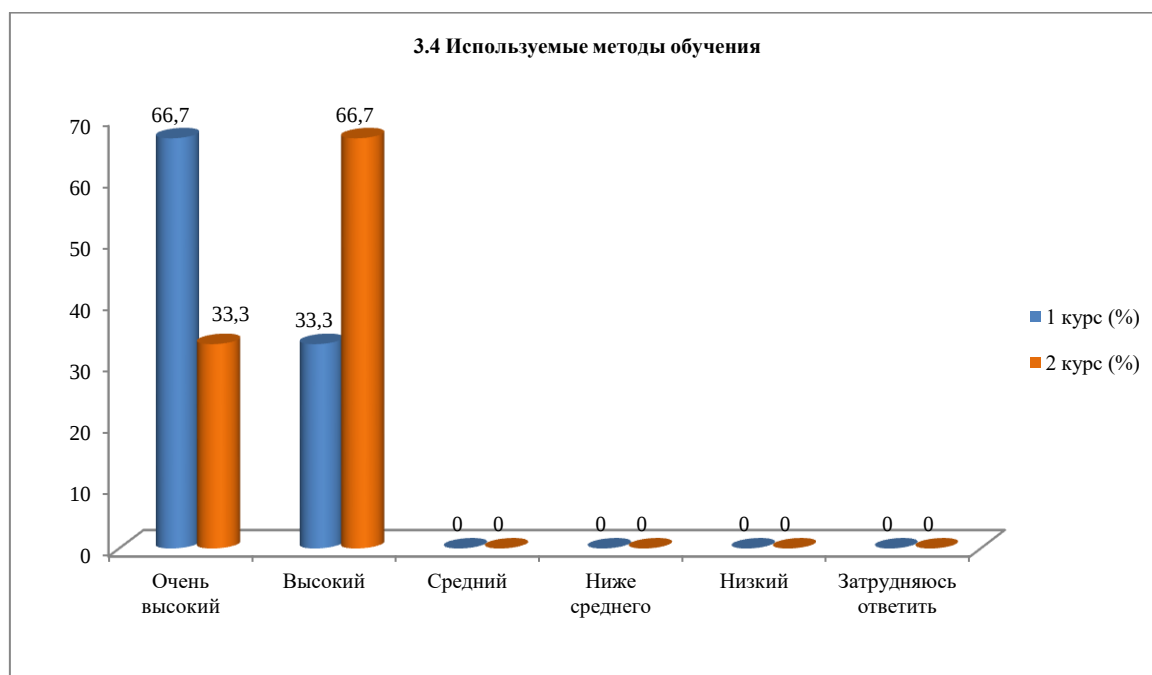
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	33,3	100
Высокий	66,7	-
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



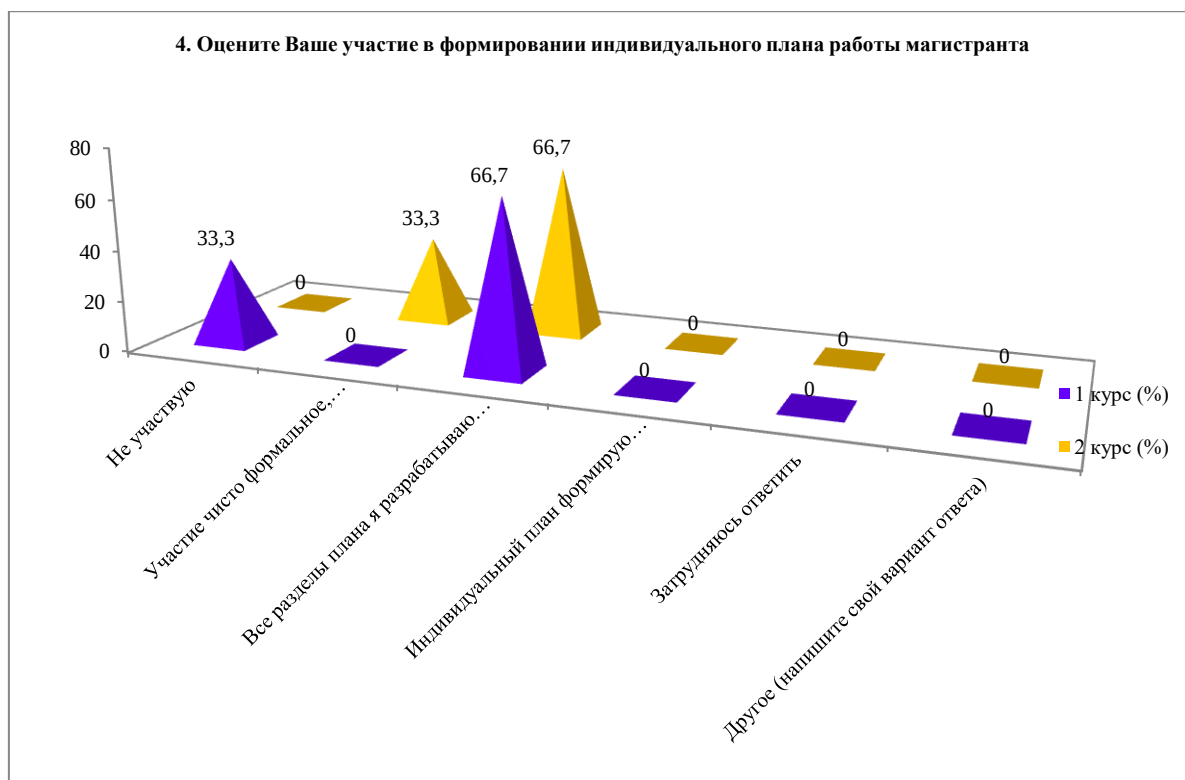
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	66,7	33,3
Высокий	33,3	66,7
Средний	-	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



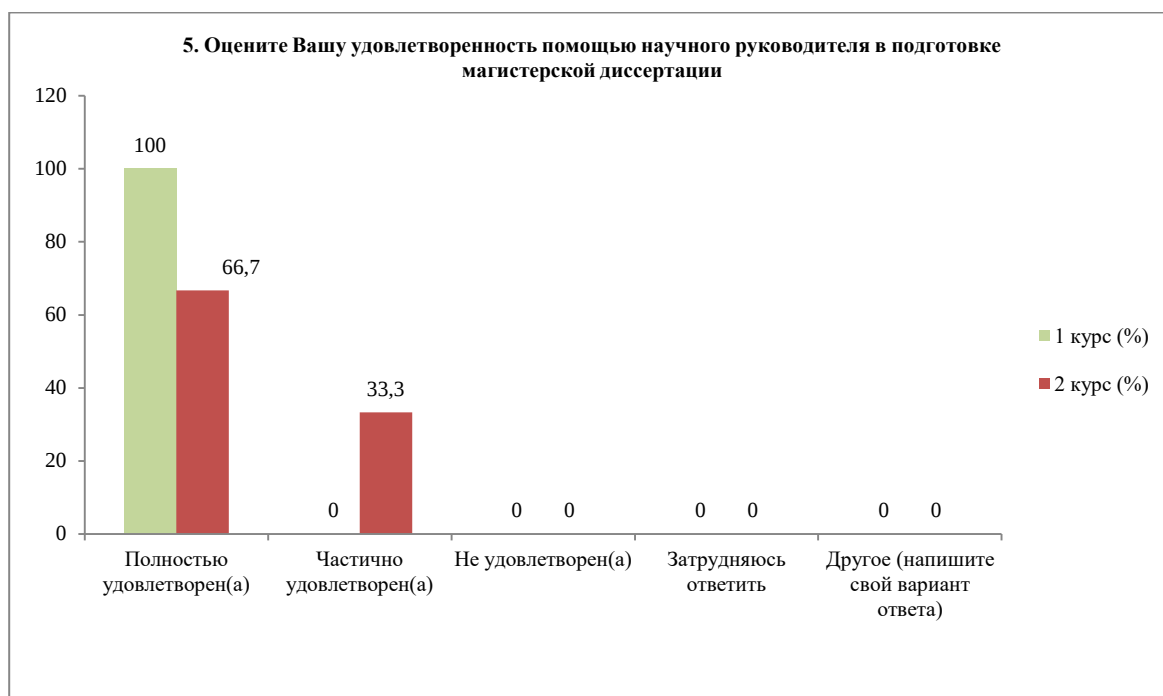
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	33,3	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	-	33,3
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	66,7	66,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

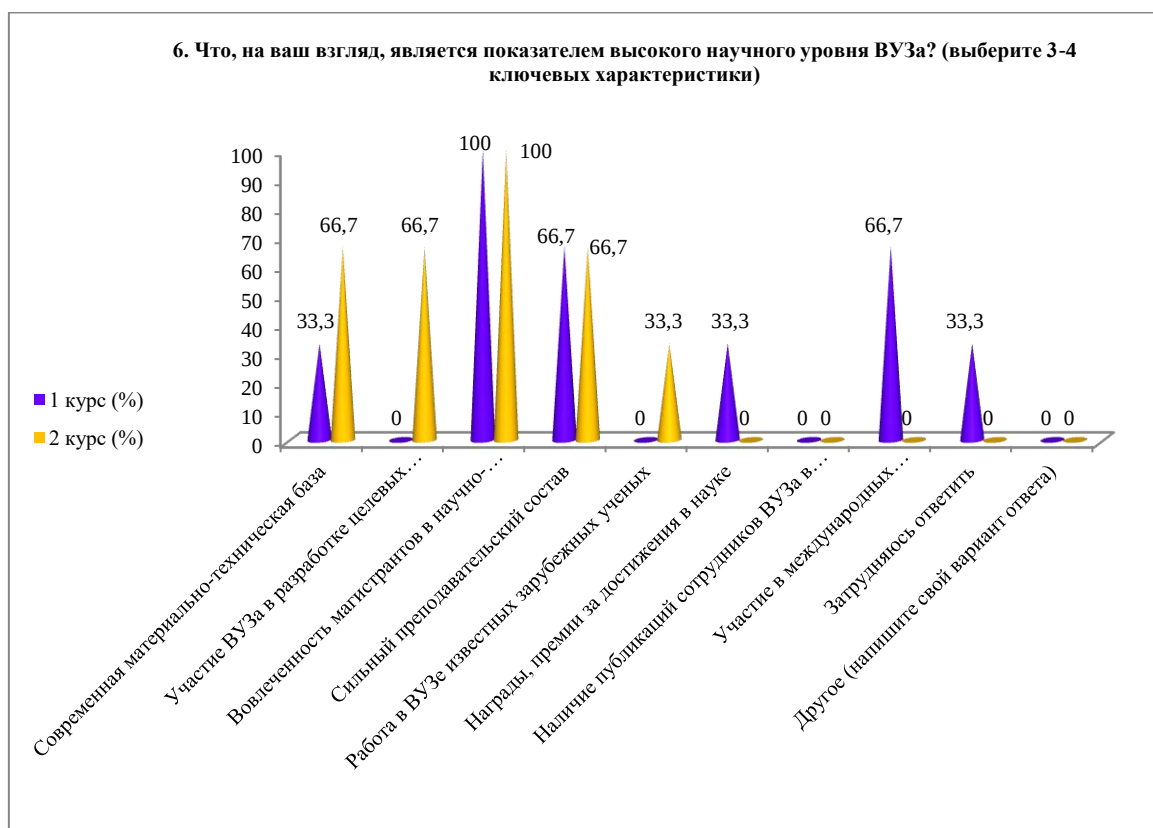
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	100	66,7
Частично удовлетворен(а)	-	33,3
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,3	66,7
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	-	66,7
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	100	100
Сильный преподавательский состав	66,7	66,7
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	33,3
Награды, премии за достижения в науке	33,3	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	-	-
Участие в международных исследовательских проектах	66,7	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

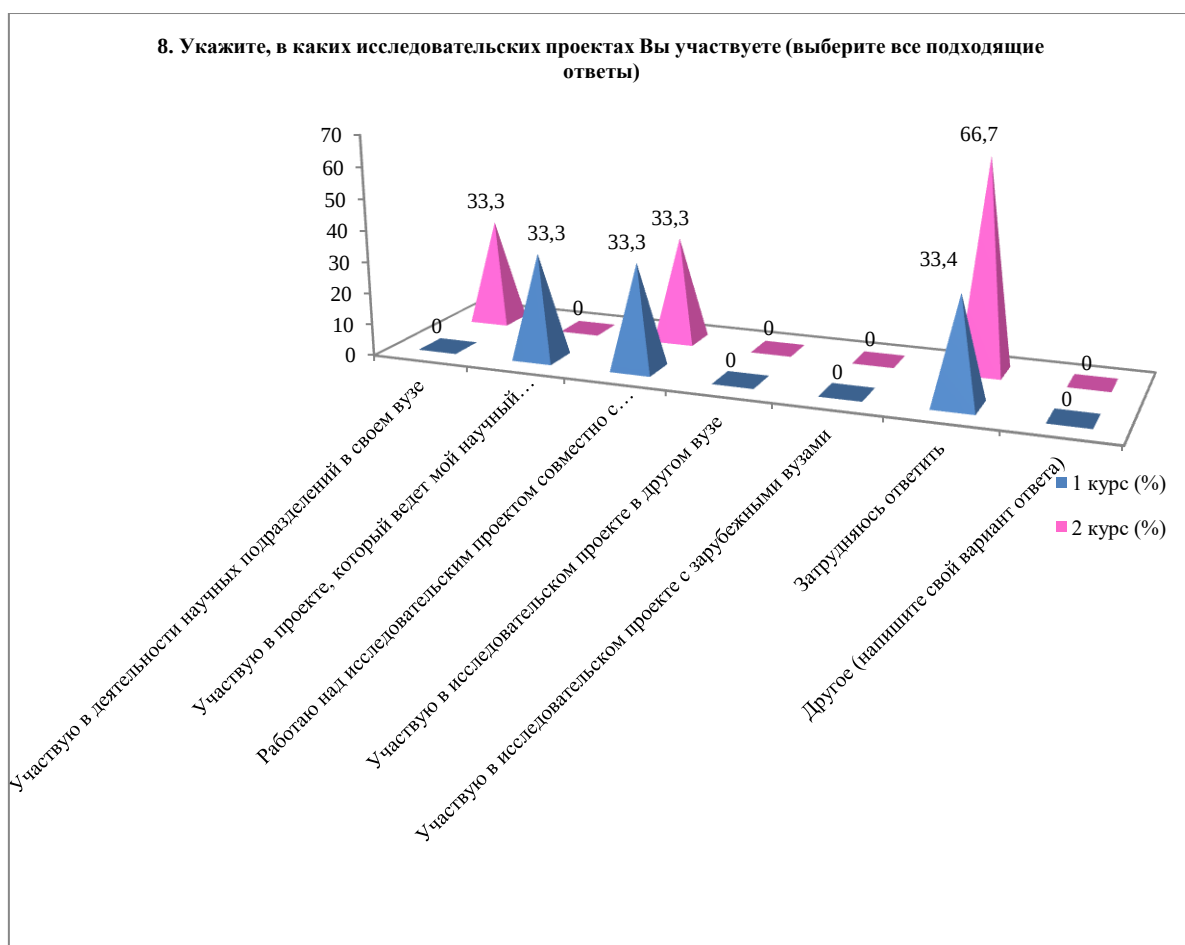
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	33,3	-
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	33,3	100
Нет, не участвую	33,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

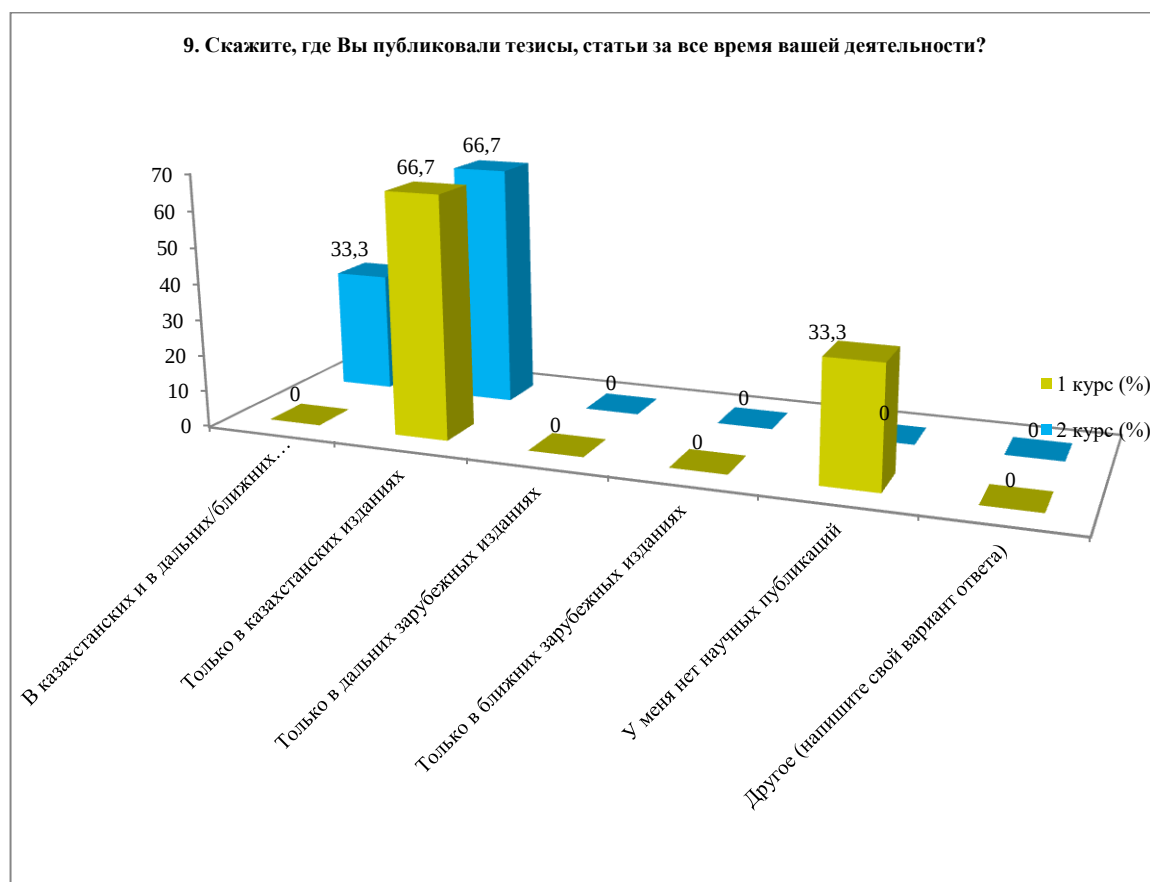
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	-	33,3
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	33,3	-
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	33,3	33,3
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	66,7
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



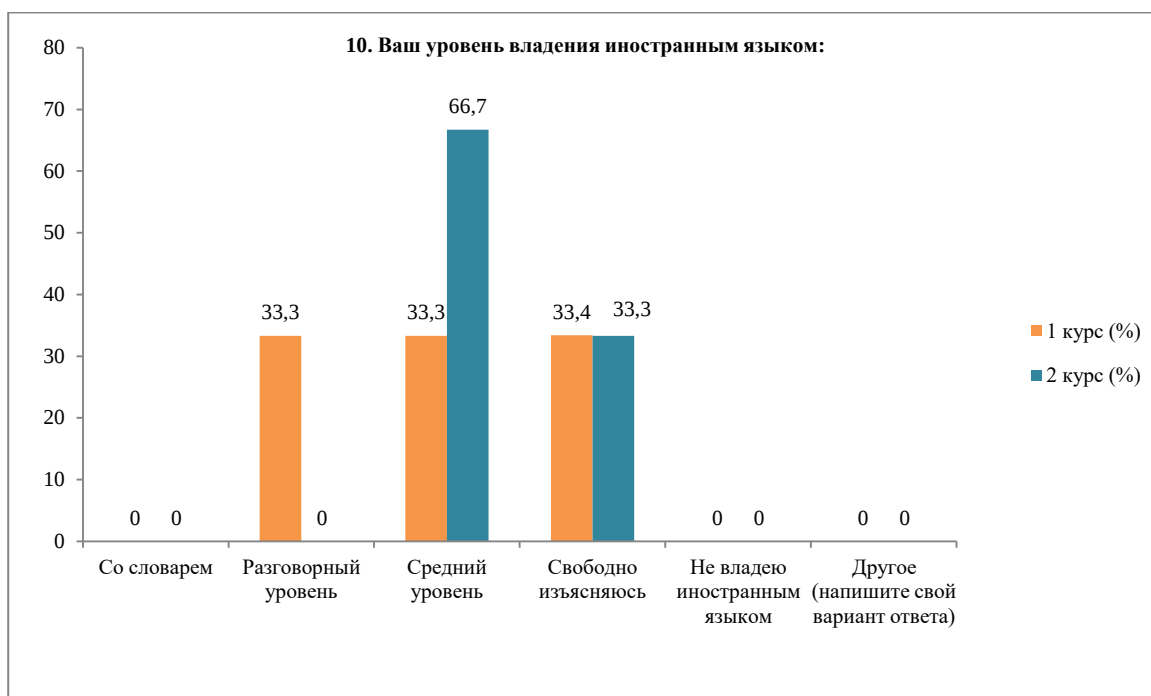
9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	33,3
Только в казахстанских изданиях	66,7	66,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	33,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	-	-
Разговорный уровень	33,3	-
Средний уровень	33,3	66,7
Свободно изъясняюсь	33,4	33,3
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

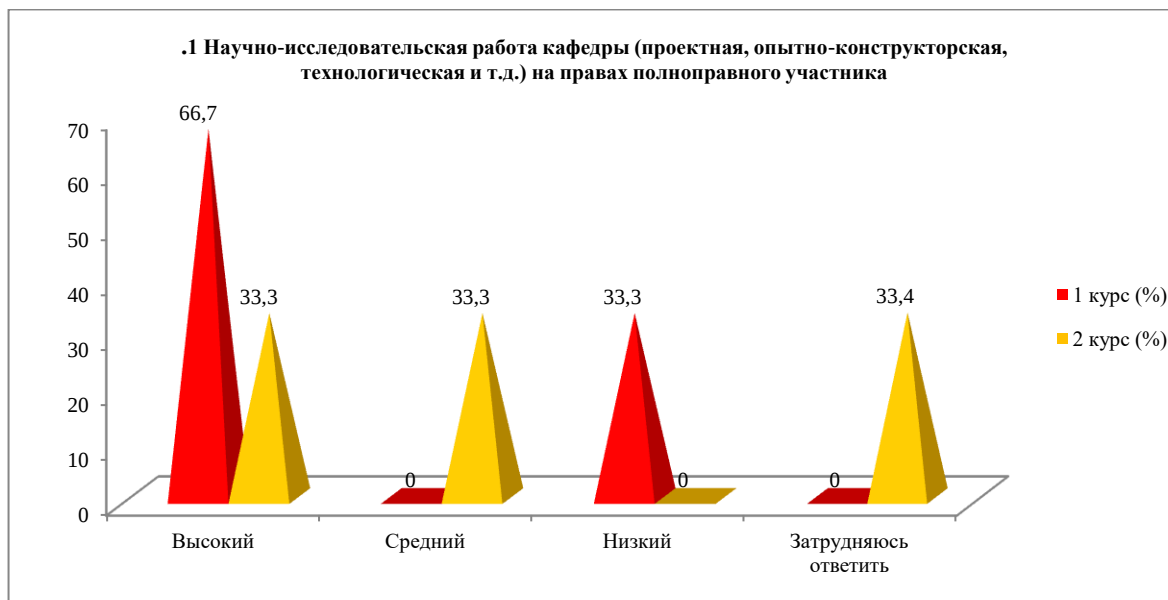
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	33,3
Средний	-	33,3
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	33,4



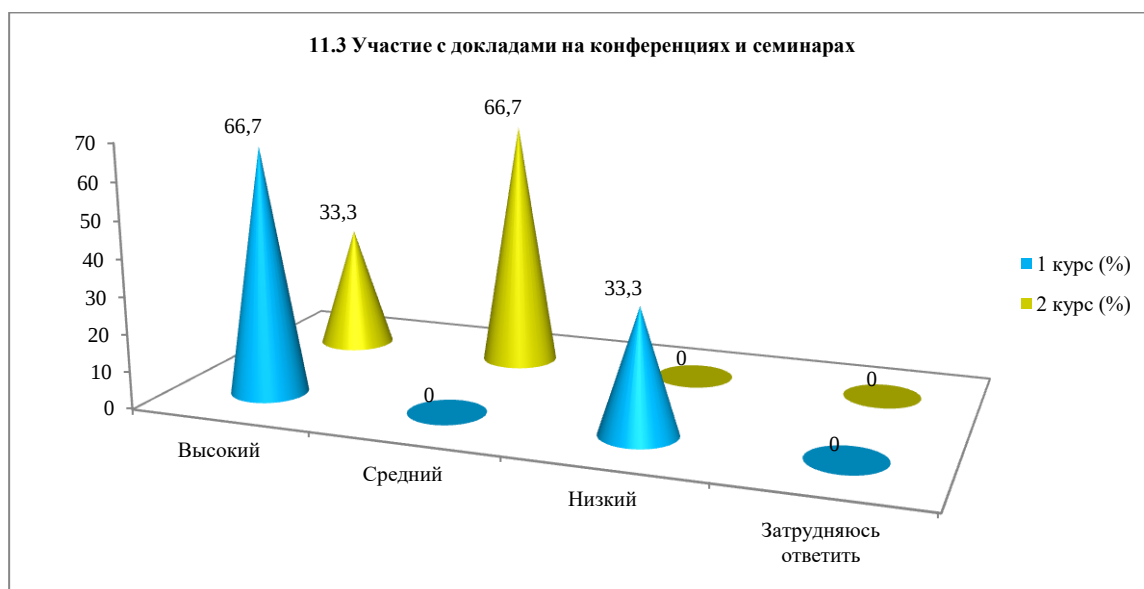
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	100
Средний	-	-
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



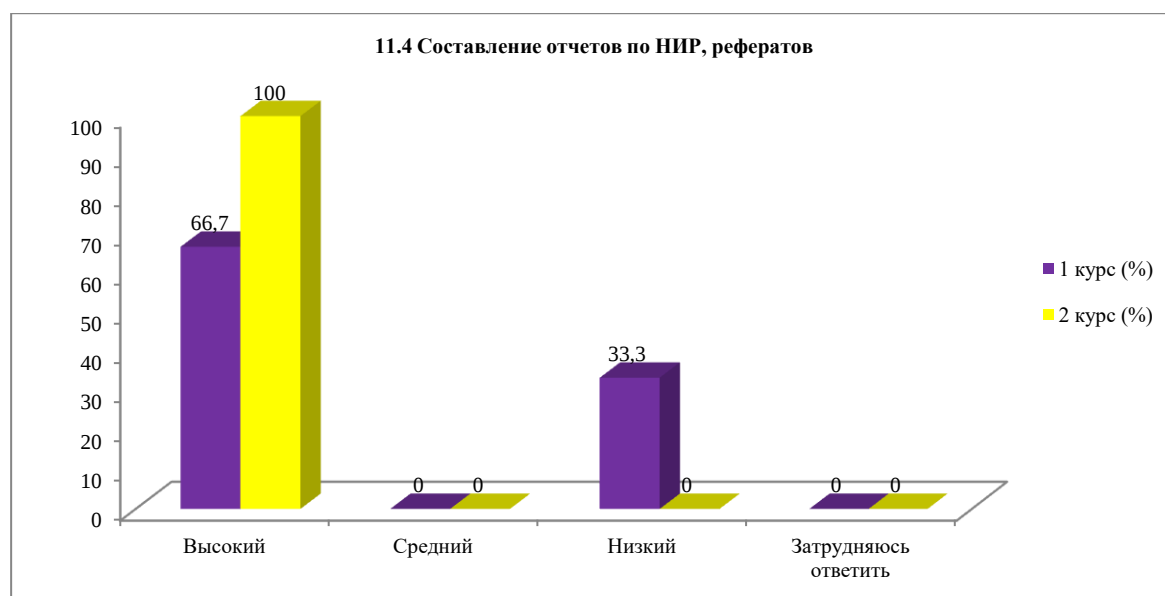
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	33,3
Средний	-	66,7
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	66,7	100
Средний	-	-
Низкий	33,3	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	33,4	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	66,7
Частично удовлетворен	66,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	66,7
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	33,3
Затрудняюсь ответить	-	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов		1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен		33,3	100
Частично удовлетворен		33,3	-
Не удовлетворен		-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	-	



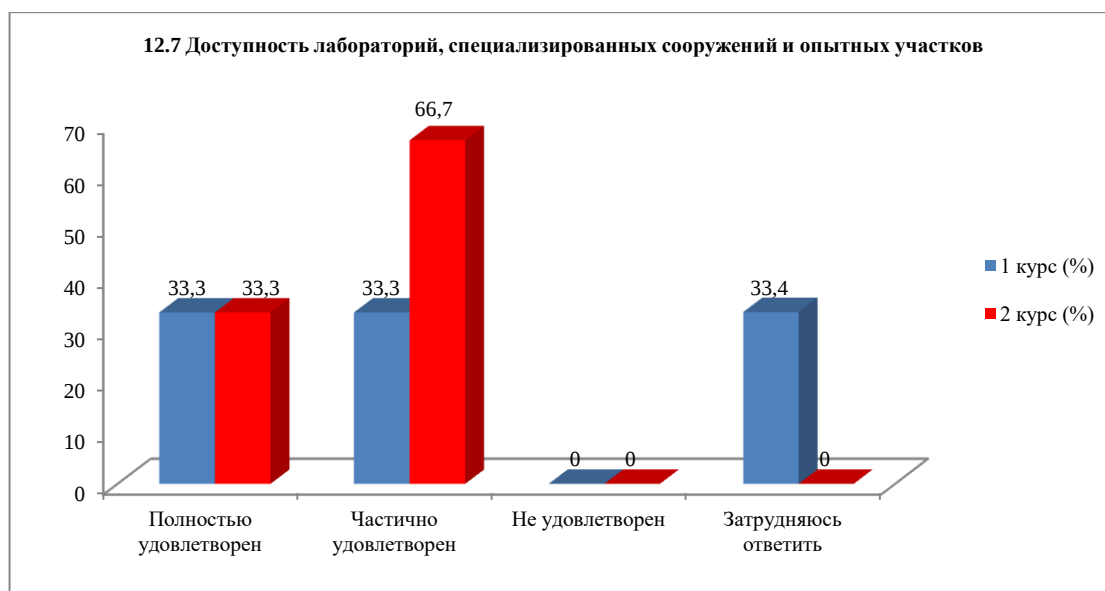
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	66,7
Частично удовлетворен	66,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	33,3
Частично удовлетворен	33,3	66,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	-

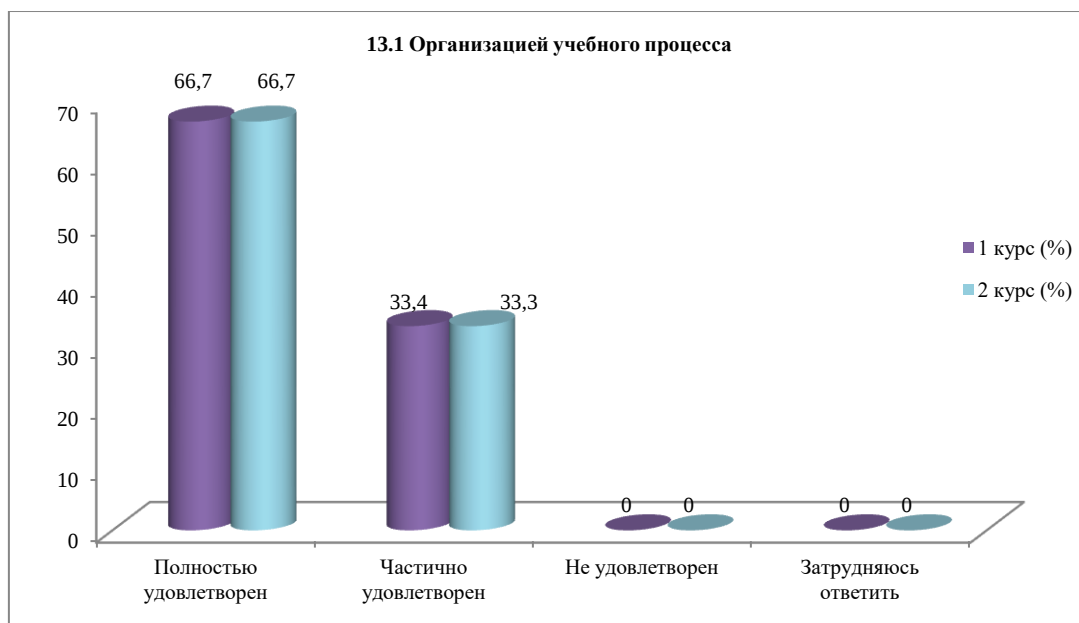


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,7	66,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	33,3
Частично удовлетворен	33,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	66,7



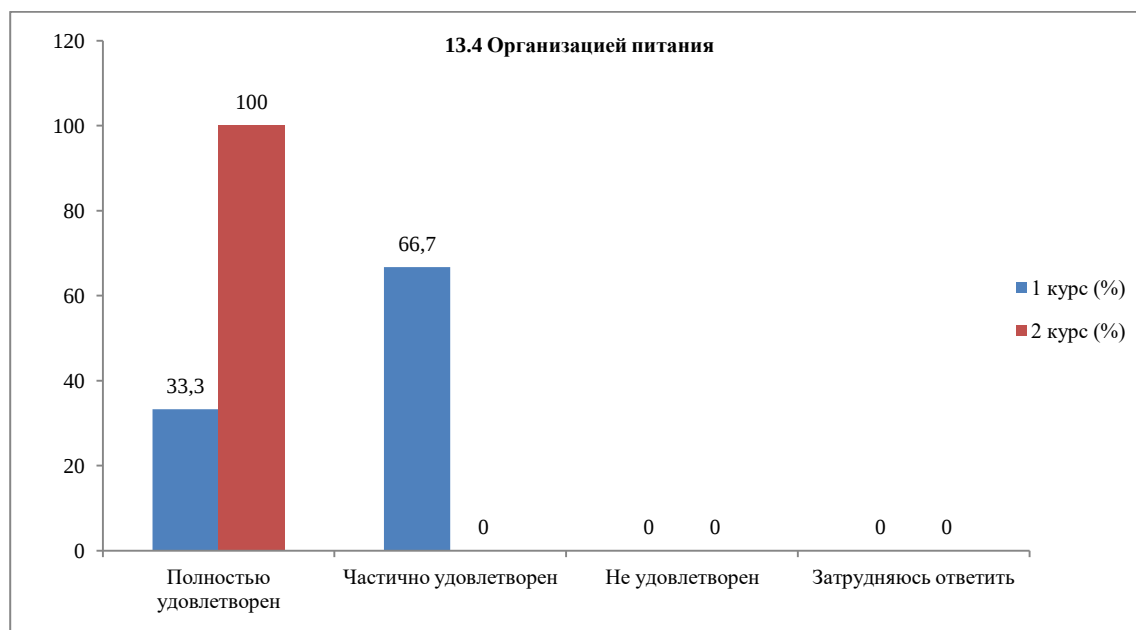
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	66,7
Частично удовлетворен	66,7	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



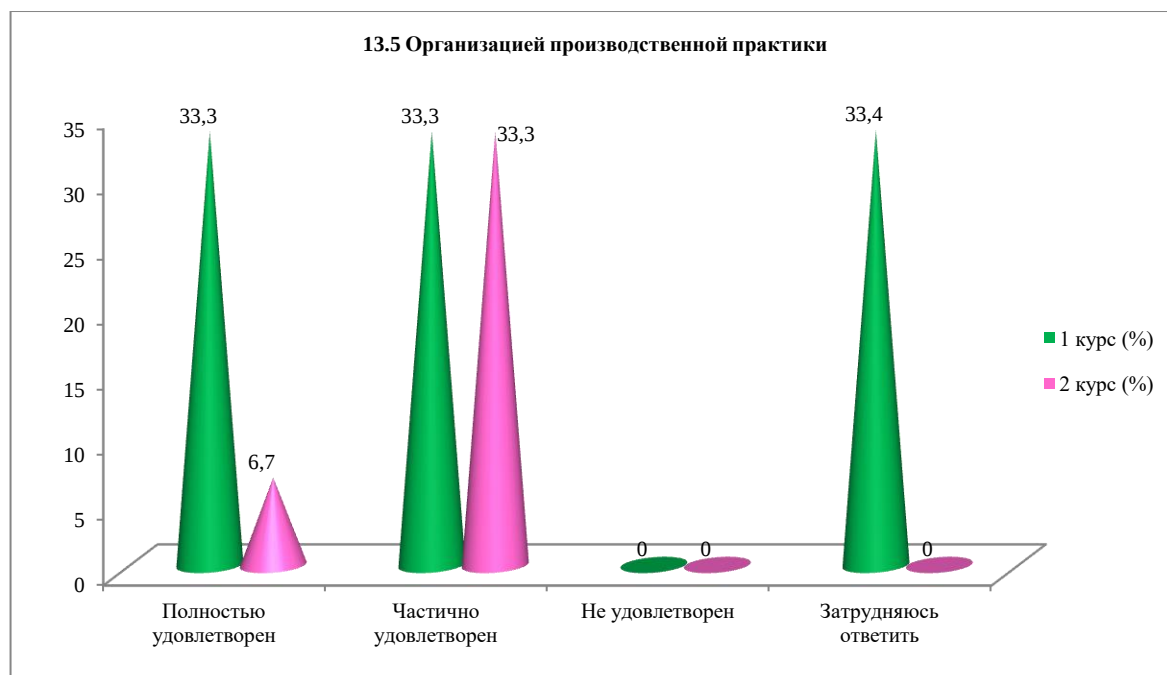
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	100
Частично удовлетворен	66,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	33,3	6,7
Частично удовлетворен	33,3	33,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,4	-



Выводы по результатам анкетирования:

Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

1. Продолжение обучения в прежнем ВУЗе: 66,6%.
2. Близость к месту жительства семьи: 33,3%.
3. Наличие бюджетных мест: 16,6%.

Дополнительные факторы: престиж ВУЗа, ведущие ученые в составе преподавателей, возможность во время учебы заниматься наукой и разнообразие специальностей также влияют на выбор магистратуры.

Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 96,6%
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

Оценка преподавательского состава магистерской программы:

- более 100% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

Участие магистрантов в формировании индивидуального плана работы:

- 33,3% магистрантов самостоятельно разрабатывают план под наблюдением руководителя;

- 16,6% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 16,6% магистрантов не участвуют в создании плана или считают свое участие формальным из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей.

Удовлетворенность помощью научного руководителя:

- Уровень удовлетворенности: 100%

- Значение: высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством поддержки от научного руководителя.

Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

1. Вовлеченность в научно-исследовательские проекты: 100%;

2. Сильный преподавательский состав: 66,7%;

3. Современная материально-техническая база: 50%;

4. Участие в международных исследовательских проектах: 33,3%;

5. Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых: 16,6%.

Публикация научных работ:

- Активное участие: 74,9% магистрантов

- Значение: высокая степень вовлеченности в научное сообщество и стремление к распространению результатов исследований.

Публикация научных работ: за все время своей деятельности 83,4% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

Уровень владения иностранным языком:

- большинство магистрантов (66,7%) имеют средний и разговорный уровень владения иностранным языком, а 33,3% могут свободно изъясняться.

Участие магистрантов в работе кафедры:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 66,6%;

- написание научных статей: 83,3%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 83,3%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 83,3%.

Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:

1. Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 83,3%.

2. Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 83,3%.

3. Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 100%.

4. Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 100%.

5. Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 100%.

6. Доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 100%.

7. Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 83,3%.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:

1. Организация учебного процесса и производственной практики: 100%.

2. Организация свободного времени: 100%.

3. Организация питания: 100%.

4. Условия проживания в общежитии: 49,9%.

- высокая степень удовлетворенности магистрантов условиями проживания, свободного времени, питания и производственной практики.

Общая оценка:

- Магистранты высоко ценят возможности для исследований и обучения, что отражается в общей удовлетворенности предоставляемыми услугами и поддержкой университета.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Машинное обучение и анализ данных» образовательными услугами составляет **88,3%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.