

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М06102 Вычислительная техника и программное обеспечение

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование «Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами».

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

В анкетировании приняло участие 24 респондентов, что составило 96% от общего количества магистрантов.

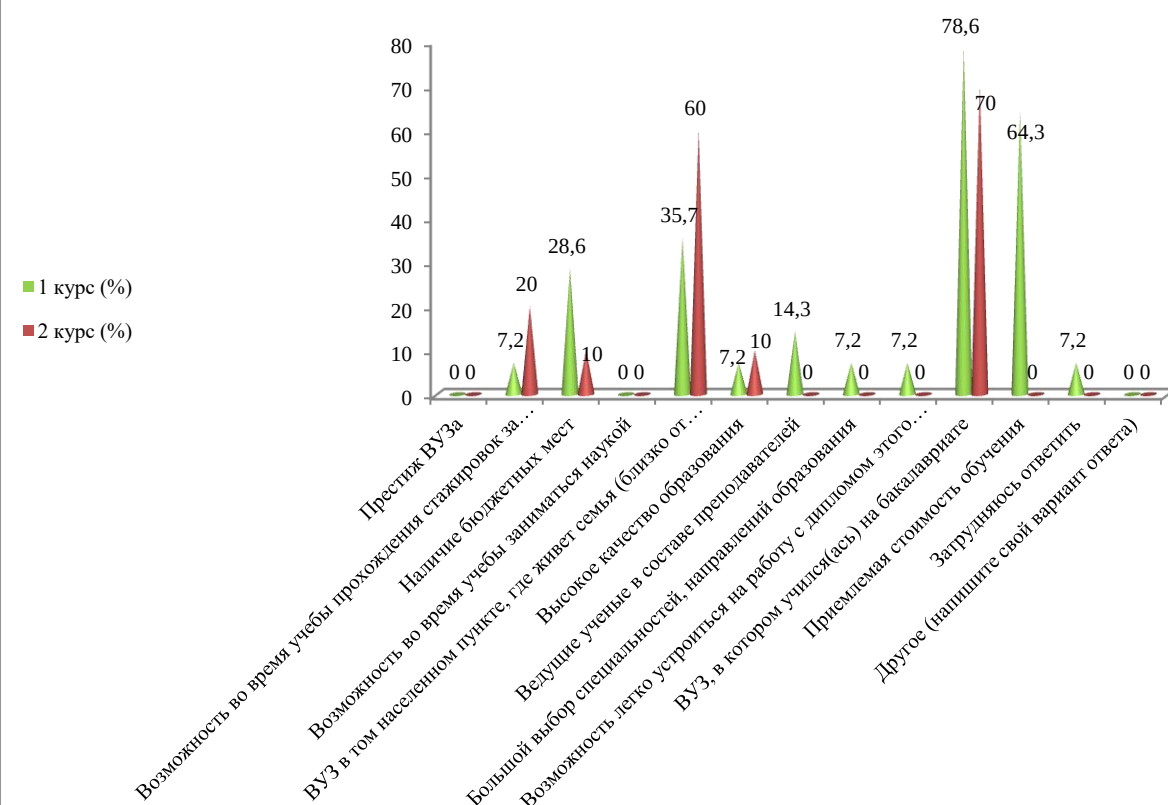
В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	-	-
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	7,2	20
Наличие бюджетных мест	28,6	10
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	35,7	60
Высокое качество образования	7,2	10
Ведущие ученые в составе преподавателей	14,3	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	7,2	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	7,2	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	78,6	70
Приемлемая стоимость обучения	64,3	-
Затрудняюсь ответить	7,2	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

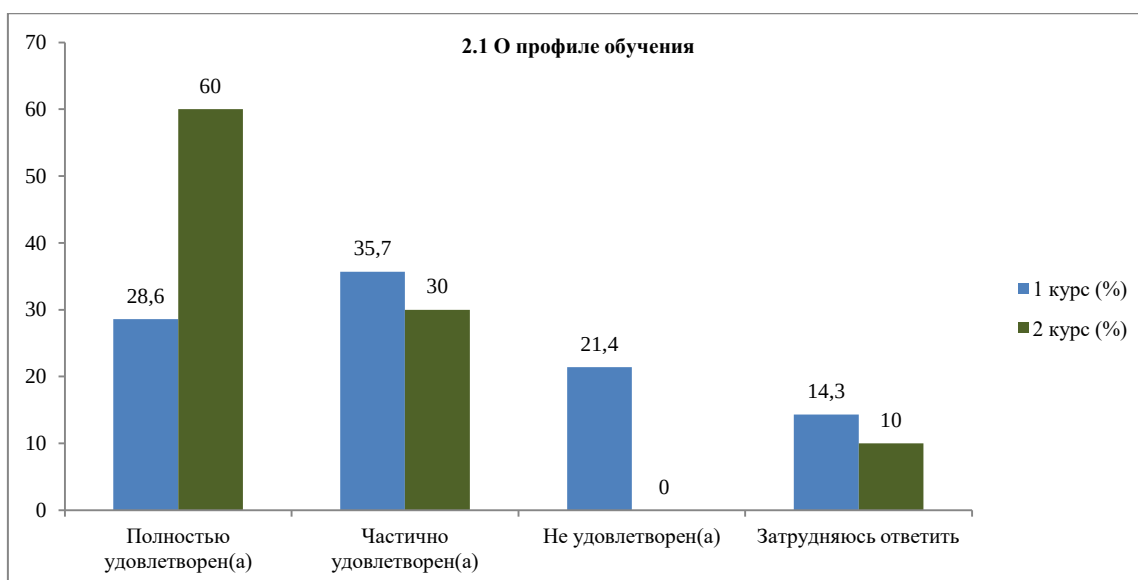
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	60
Частично удовлетворен(а)	35,7	30
Не удовлетворен(а)	21,4	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



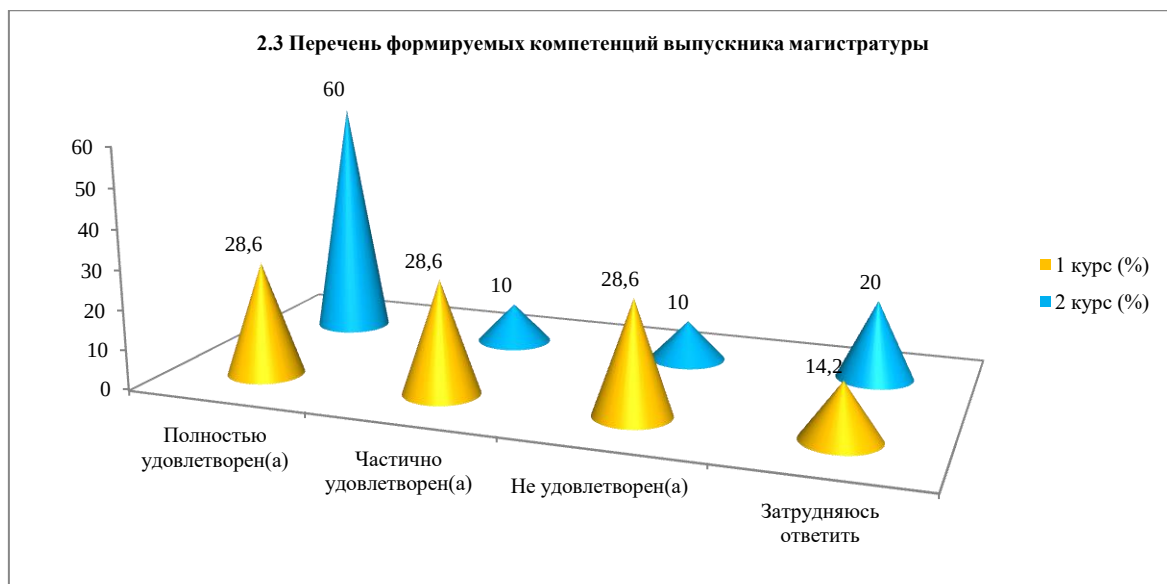
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	60
Частично удовлетворен(а)	35,7	20
Не удовлетворен(а)	21,4	-
Затрудняюсь ответить	14,3	20



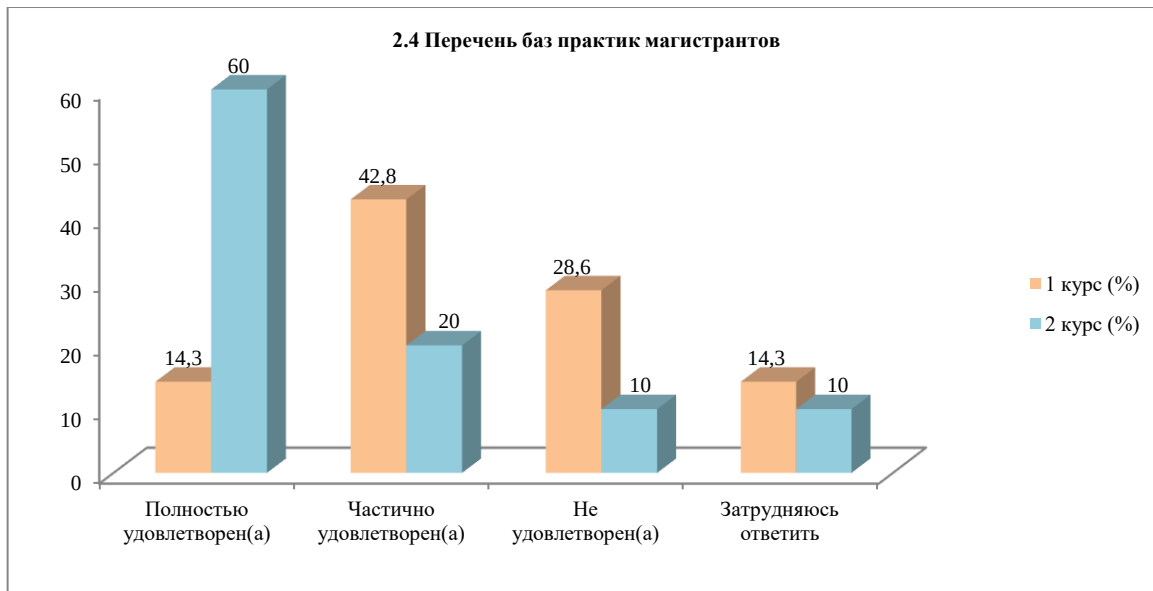
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	28,6	60
Частично удовлетворен(а)	28,6	10
Не удовлетворен(а)	28,6	10
Затрудняюсь ответить	14,2	20



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	14,3	60
Частично удовлетворен(а)	42,8	20
Не удовлетворен(а)	28,6	10
Затрудняюсь ответить	14,3	10



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	35,7	80
Частично удовлетворен(а)	42,8	20
Не удовлетворен(а)	14,3	-
Затрудняюсь ответить	7,2	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

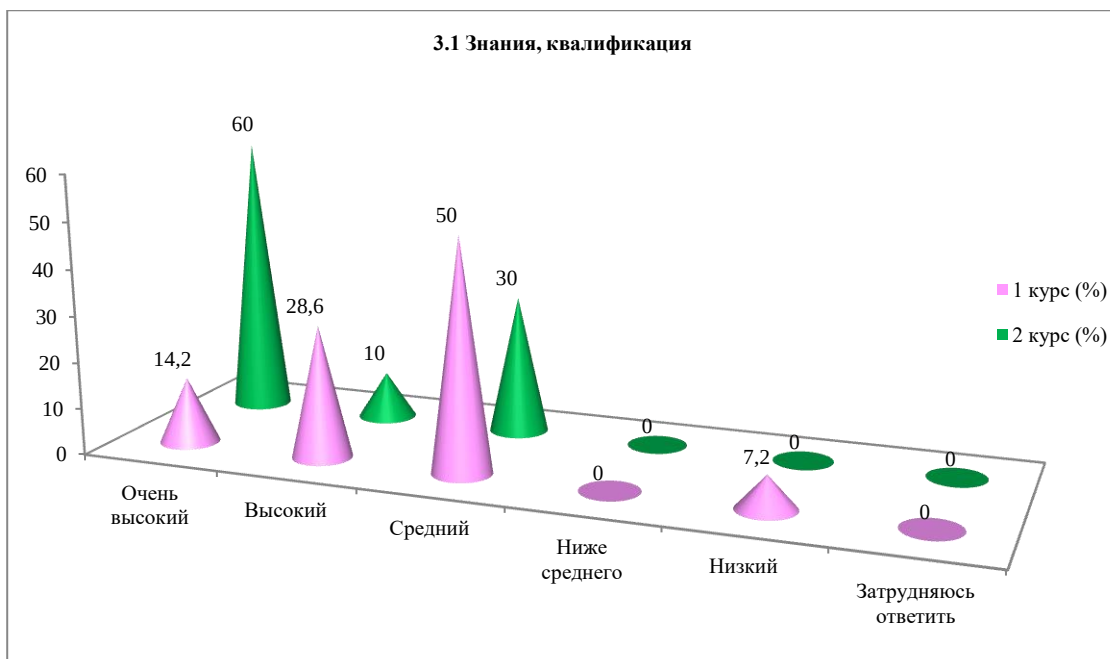
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

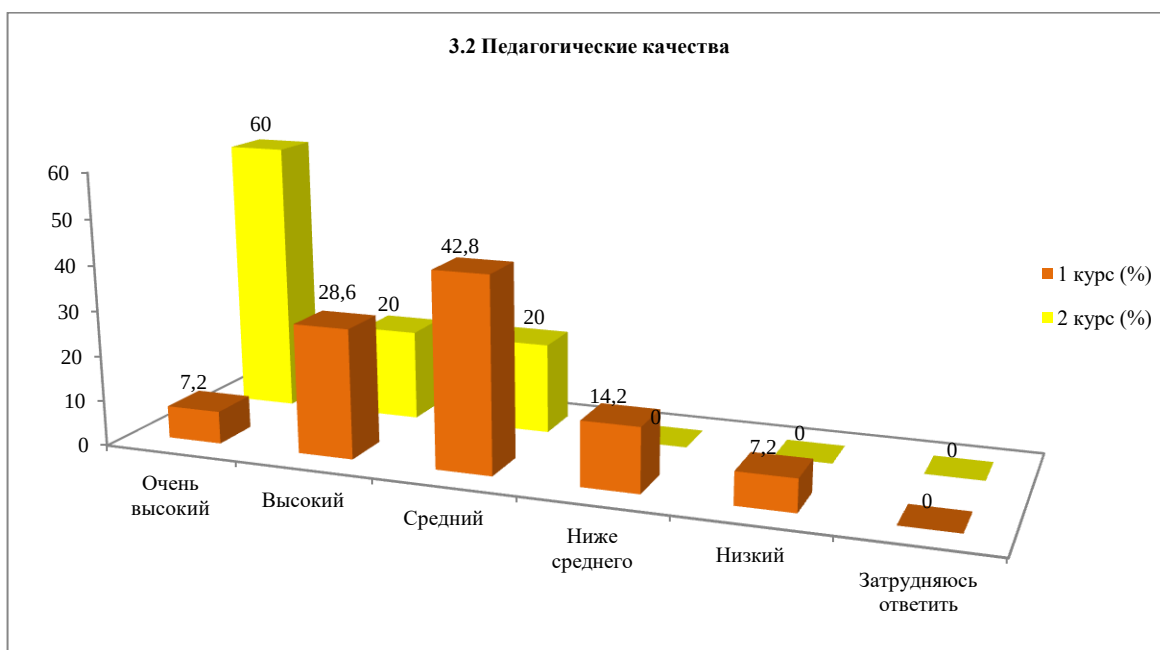
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	14,2	60
Высокий	28,6	10
Средний	50	30
Ниже среднего	-	-
Низкий	7,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



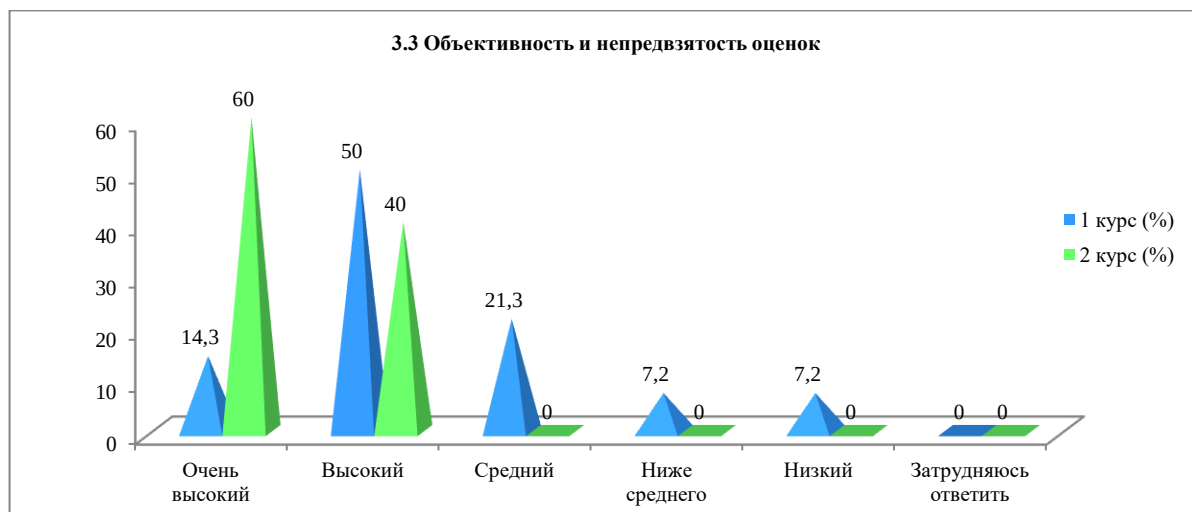
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	7,2	60
Высокий	28,6	20
Средний	42,8	20
Ниже среднего	14,2	-
Низкий	7,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



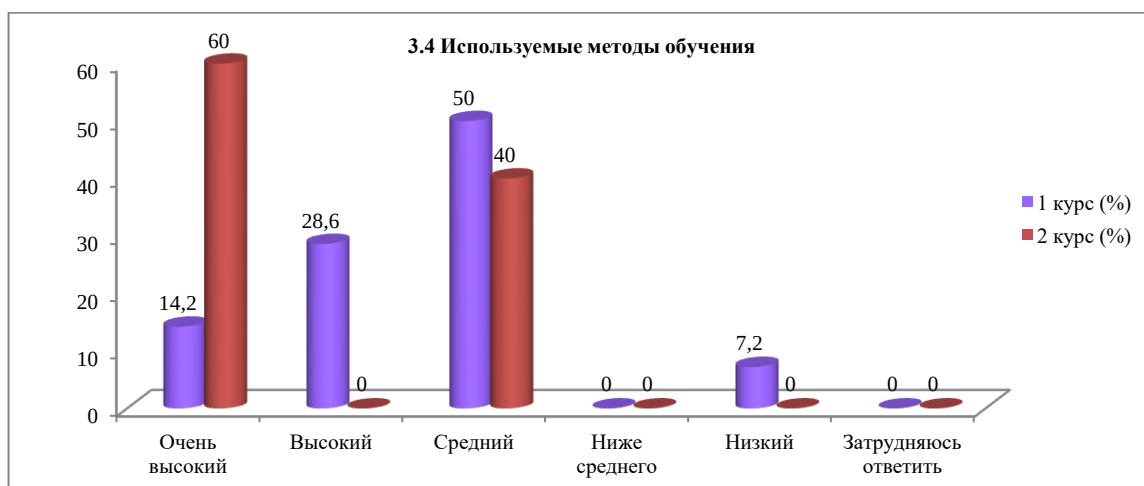
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	14,3	60
Высокий	50	40
Средний	21,3	-
Ниже среднего	7,2	-
Низкий	7,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	14,2	60
Высокий	28,6	-
Средний	50	40
Ниже среднего	-	-
Низкий	7,2	-
Затрудняюсь ответить	-	-



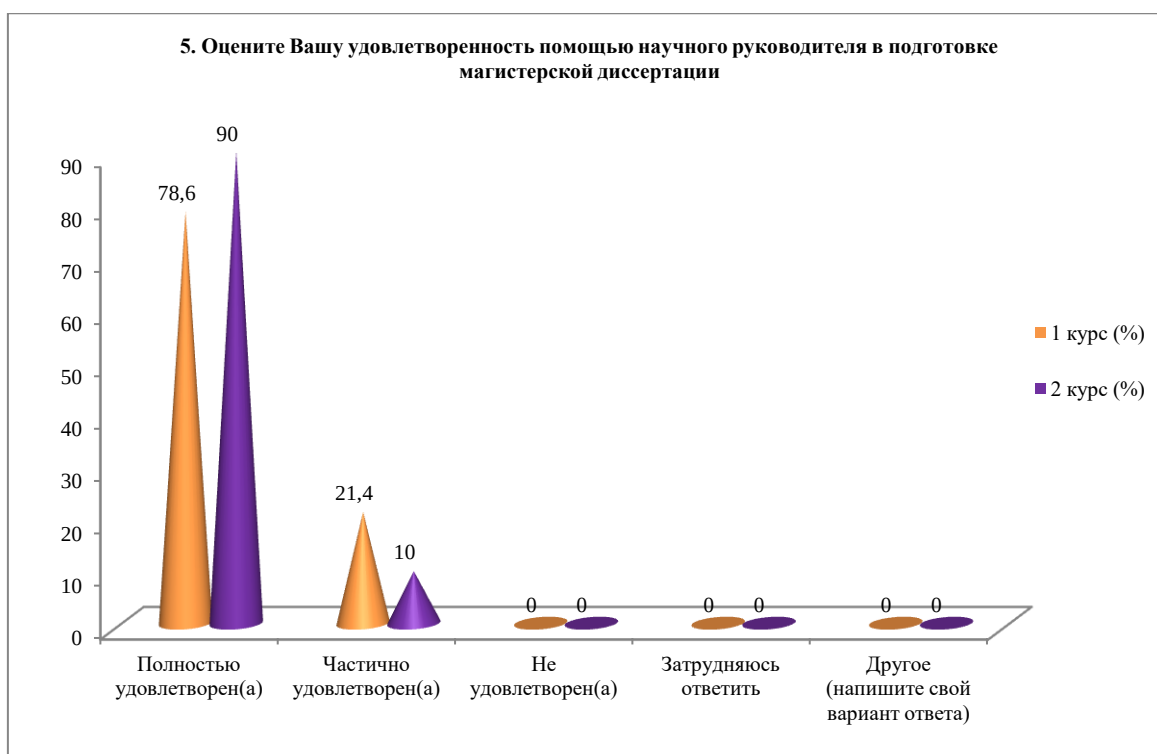
4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	20
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	14,3	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	64,3	70
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	14,2	10
Затрудняюсь ответить	7,2	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

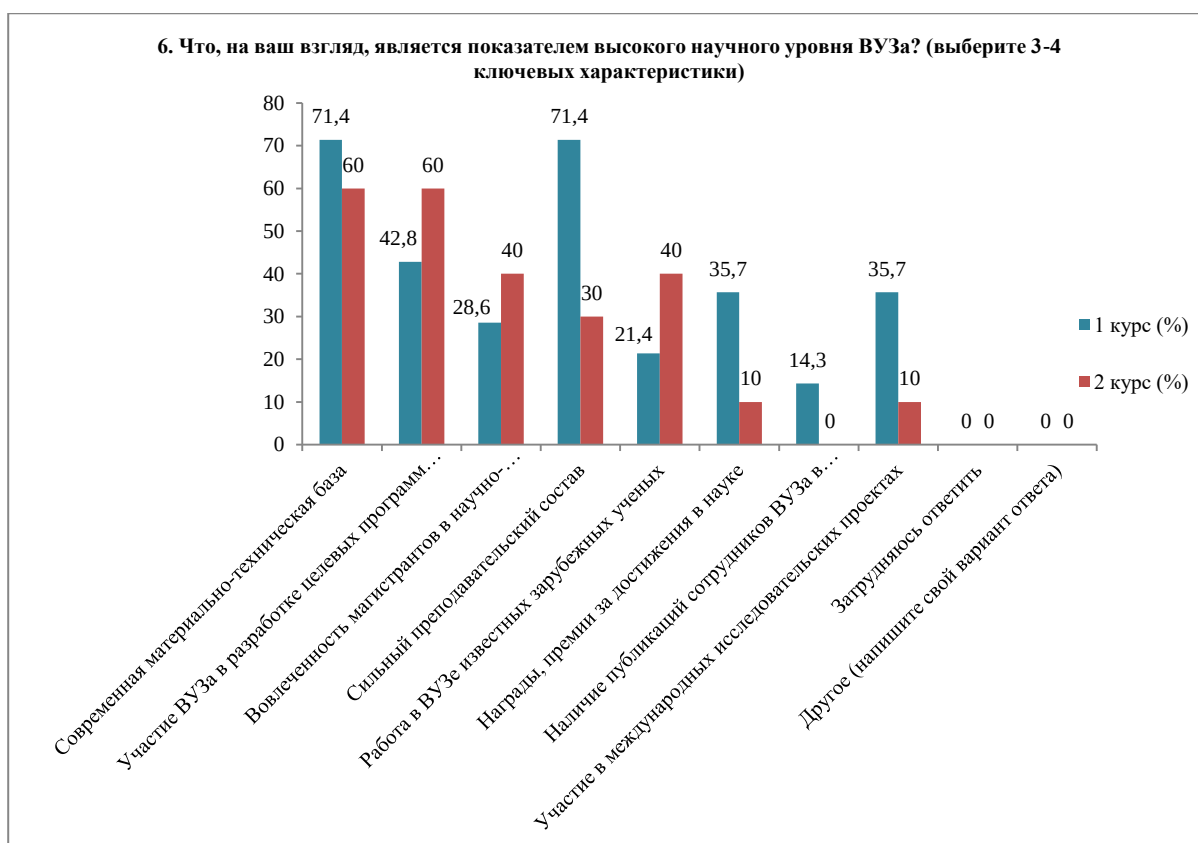
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	78,6	90
Частично удовлетворен(а)	21,4	10
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

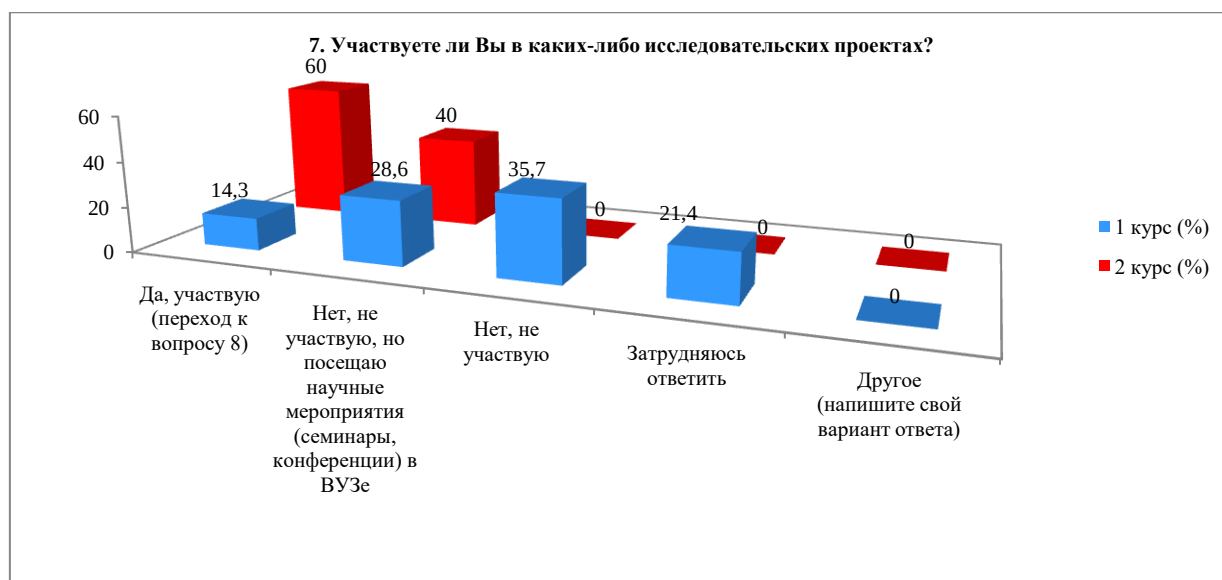
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	71,4	60
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	42,8	60
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	28,6	40
Сильный преподавательский состав	71,4	30
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	21,4	40
Награды, премии за достижения в науке	35,7	10
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	14,3	-
Участие в международных исследовательских проектах	35,7	10
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

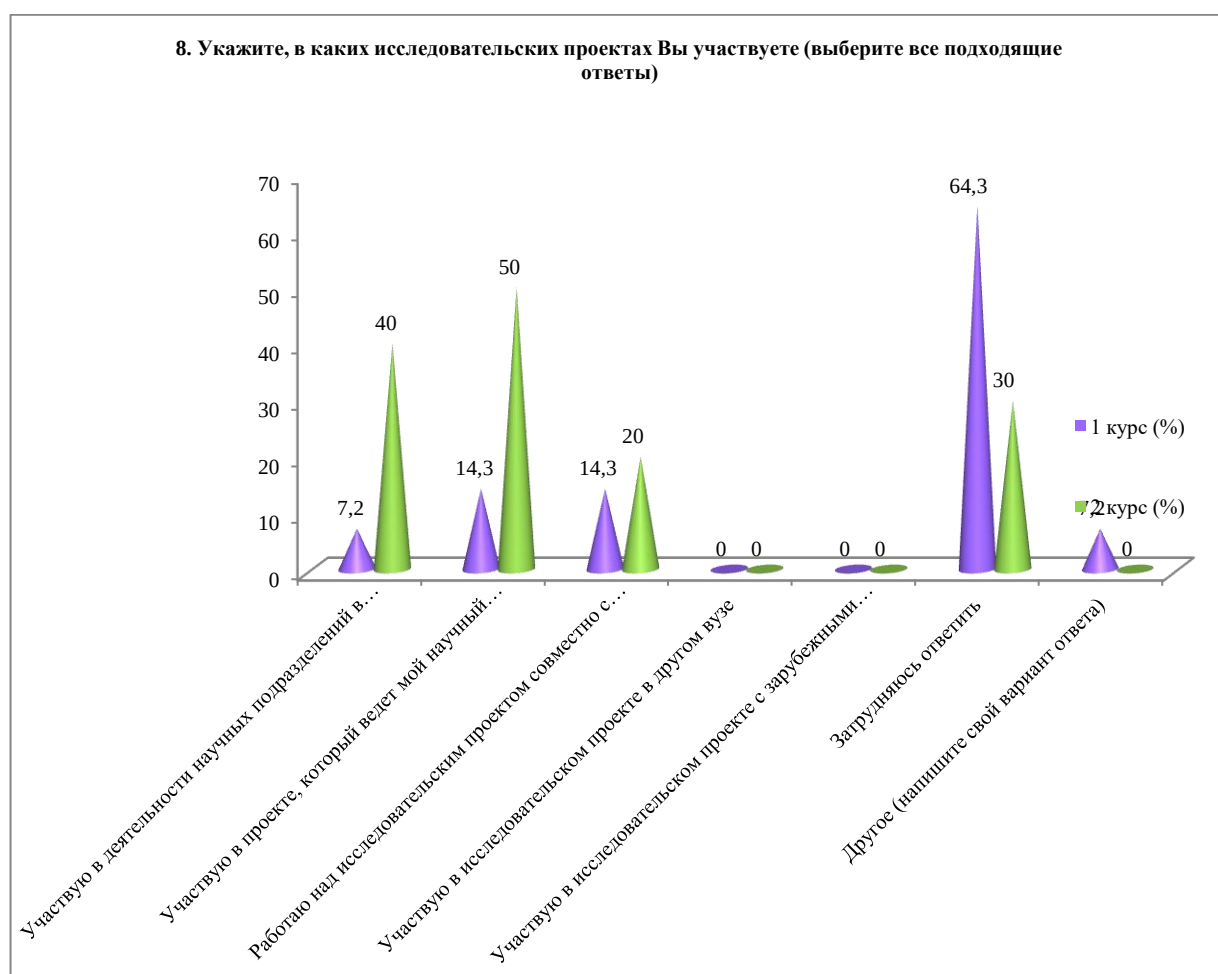
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	14,3	60
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	28,6	40
Нет, не участвую	35,7	-
Затрудняюсь ответить	21,4	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

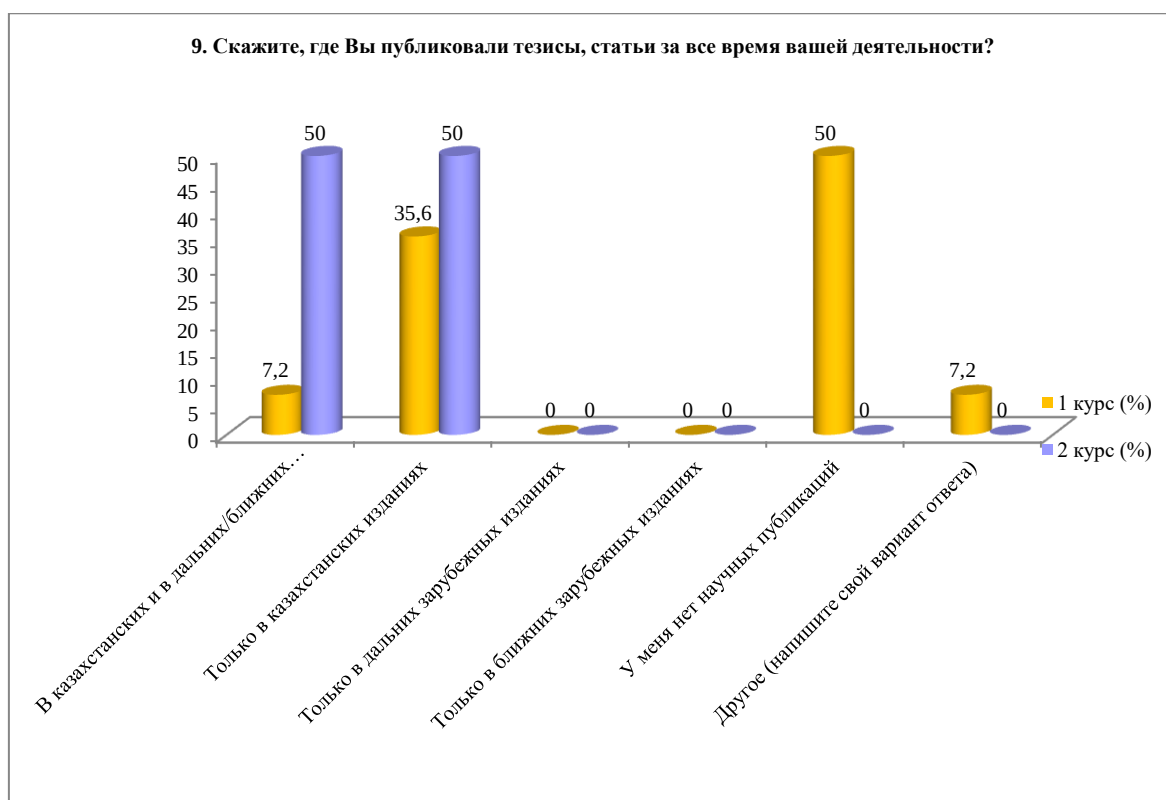
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	7,2	40
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	14,3	50
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	14,3	20
Участвую в исследовательском проекте в другом вузе	-	-
Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	64,3	30
Другое (напишите свой вариант ответа)	7,2	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	7,2	50
Только в казахстанских изданиях	35,6	50
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	7,2	-

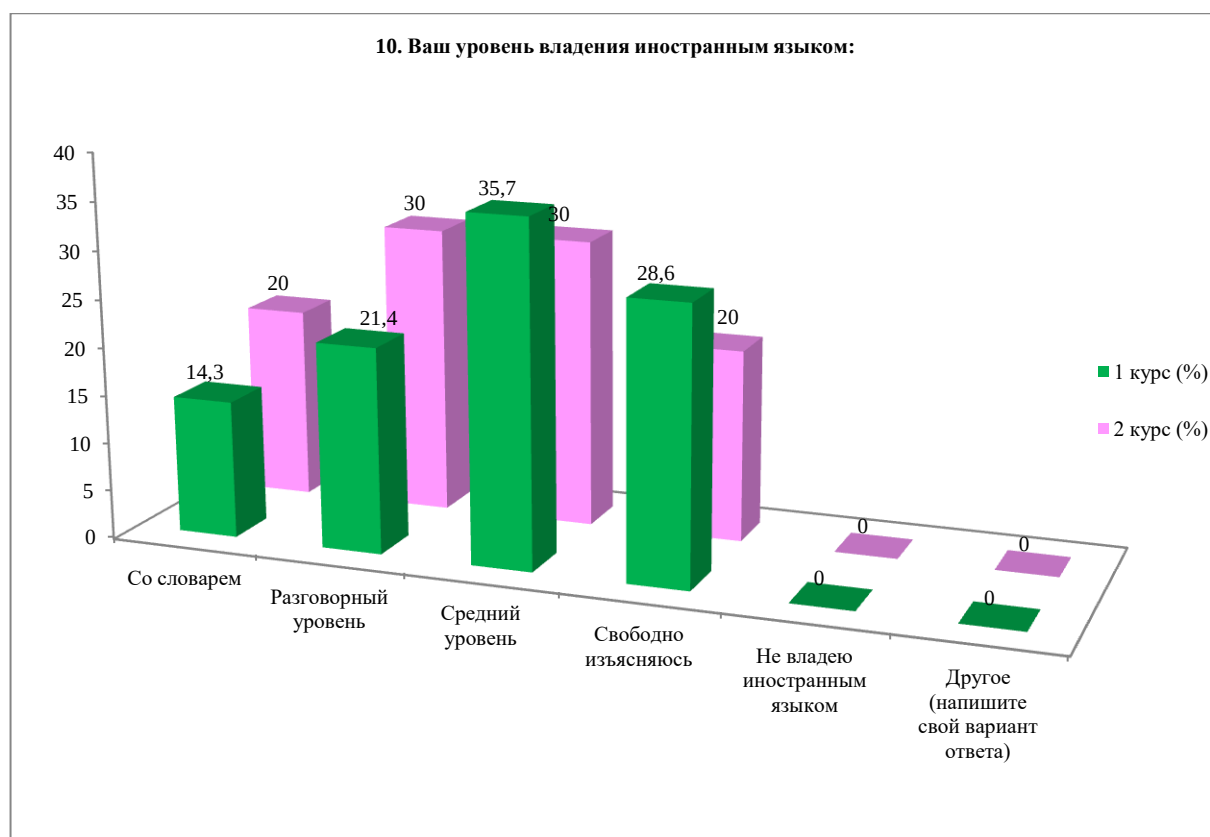


На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
- Пока нигде.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	14,3	20
Разговорный уровень	21,4	30
Средний уровень	35,7	30
Свободно изъясняюсь	28,6	20
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

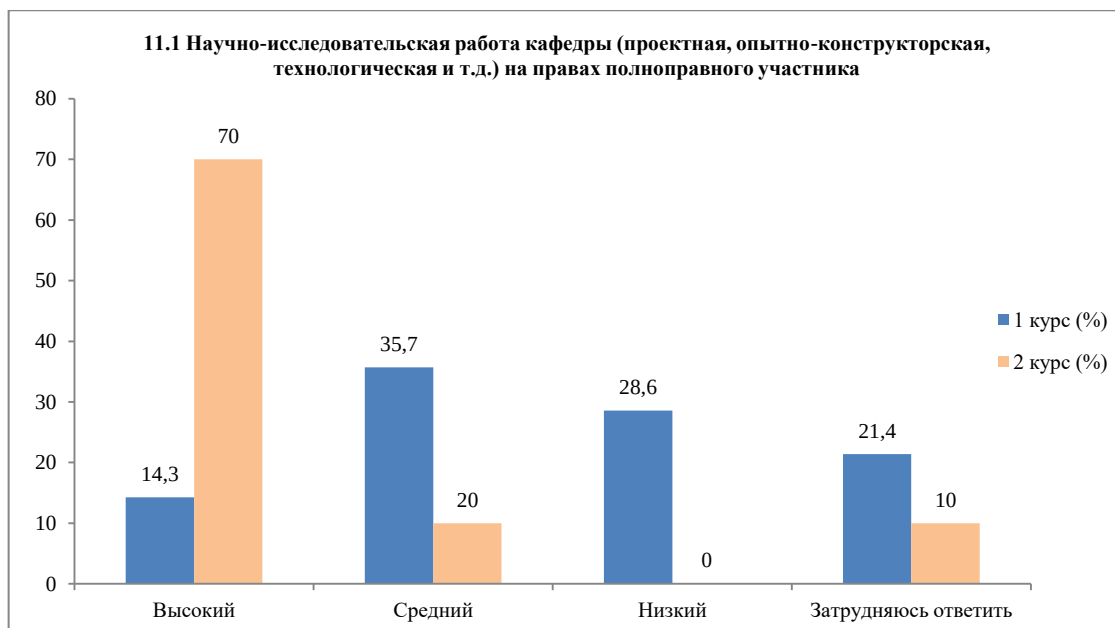
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

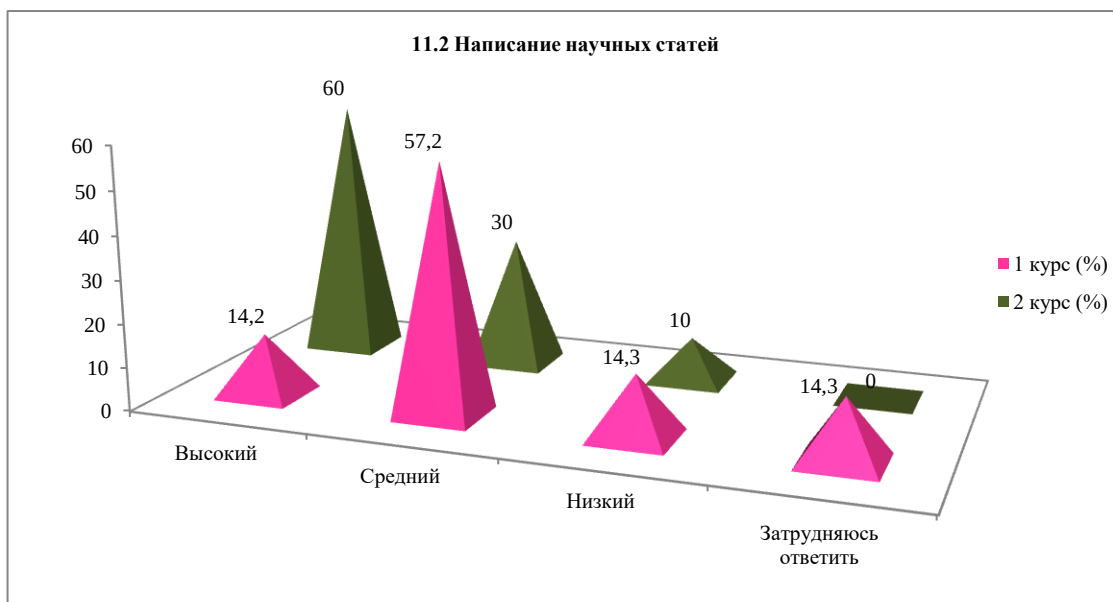
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	14,3	70
Средний	35,7	20
Низкий	28,6	-
Затрудняюсь ответить	21,4	10



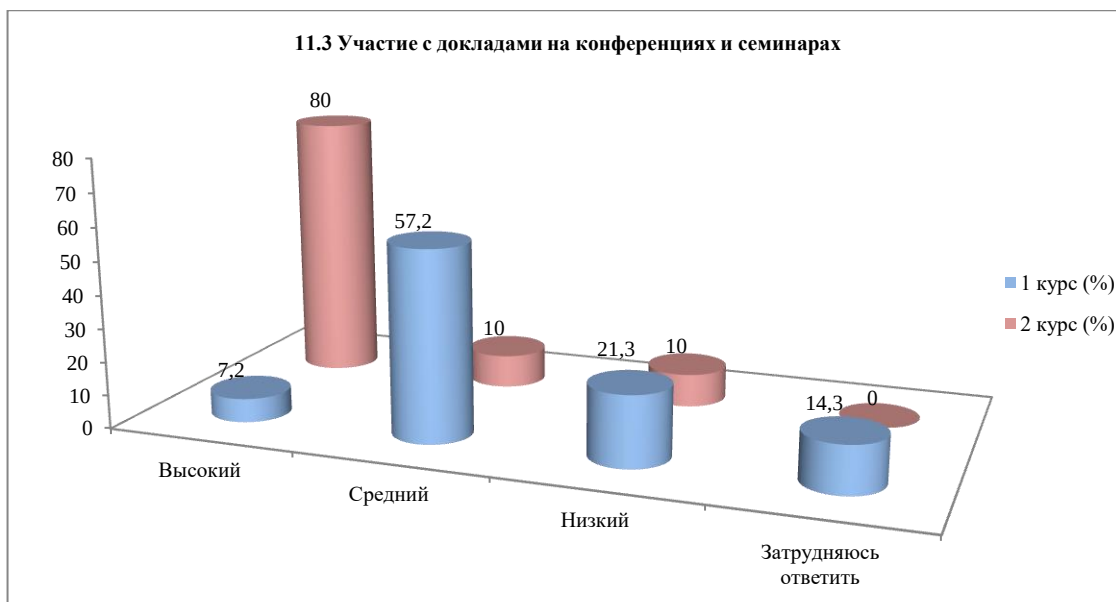
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	14,2	60
Средний	57,2	30
Низкий	14,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	-



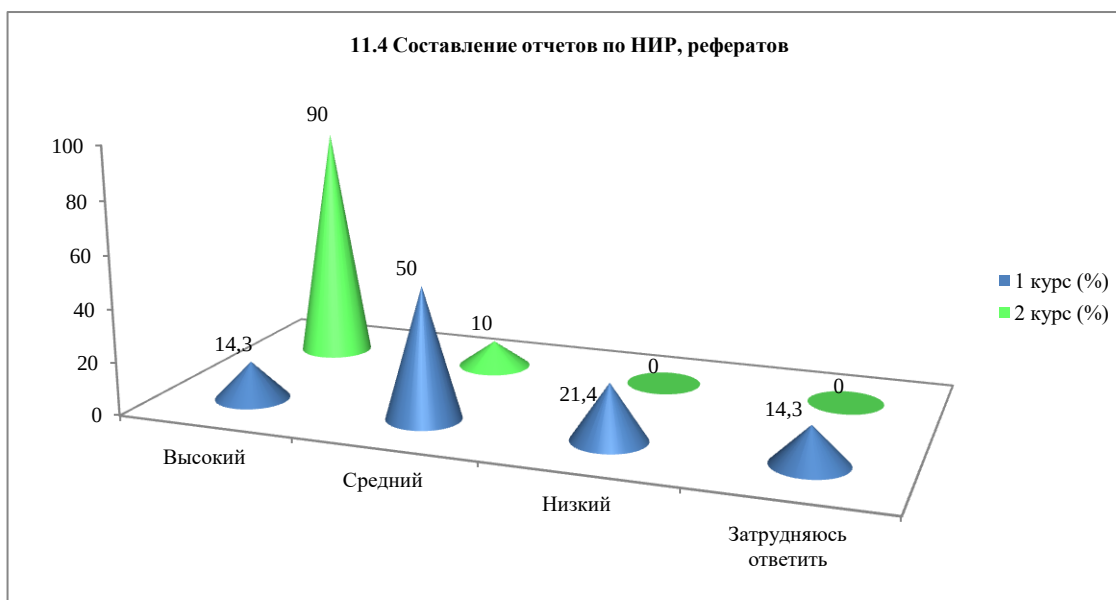
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	7,2	80
Средний	57,2	10
Низкий	21,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	14,3	90
Средний	50	10
Низкий	21,4	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

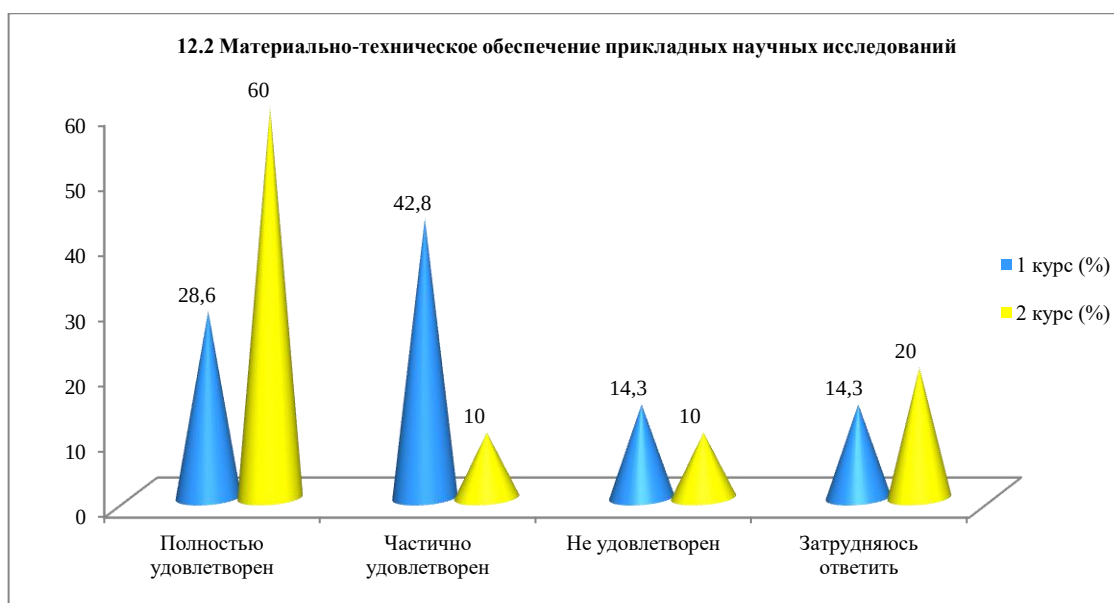
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,8	70
Частично удовлетворен	28,6	20
Не удовлетворен	14,3	-
Затрудняюсь ответить	14,3	10



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	28,6	60
Частично удовлетворен	42,8	10
Не удовлетворен	14,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	20



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	28,6	60
Частично удовлетворен	42,8	20
Не удовлетворен	21,4	10
Затрудняюсь ответить	7,2	10



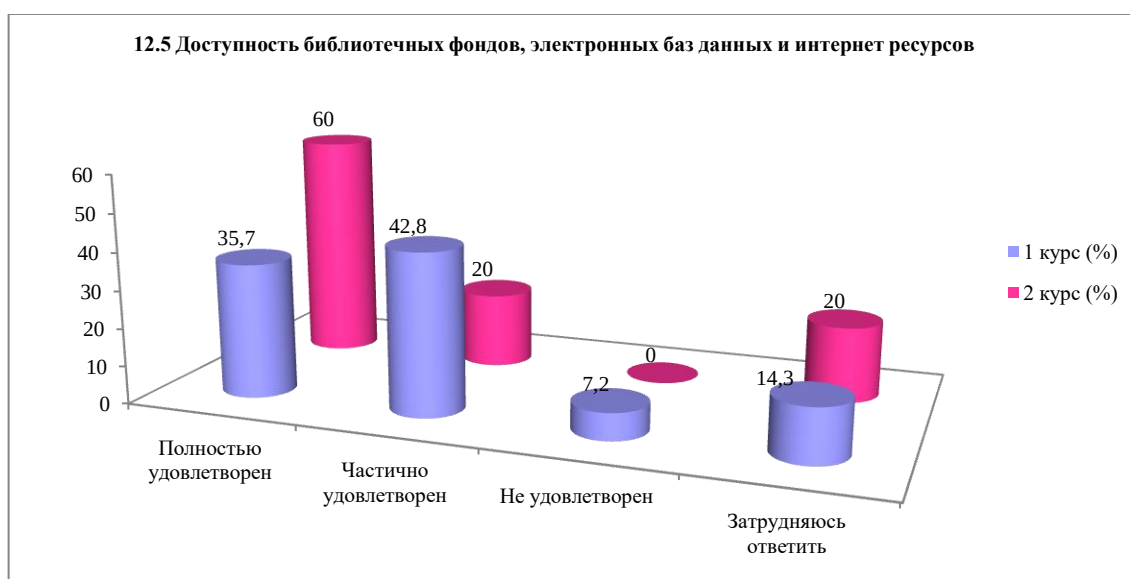
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	21,4	80
Частично удовлетворен	42,8	-
Не удовлетворен	21,4	-
Затрудняюсь ответить	14,4	20



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	35,7	60
Частично удовлетворен	42,8	20
Не удовлетворен	7,2	-
Затрудняюсь ответить	14,3	20



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	28,6	60
Частично удовлетворен	42,8	-
Не удовлетворен	14,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	30



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	28,6	60
Частично удовлетворен	42,8	20
Не удовлетворен	14,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	10

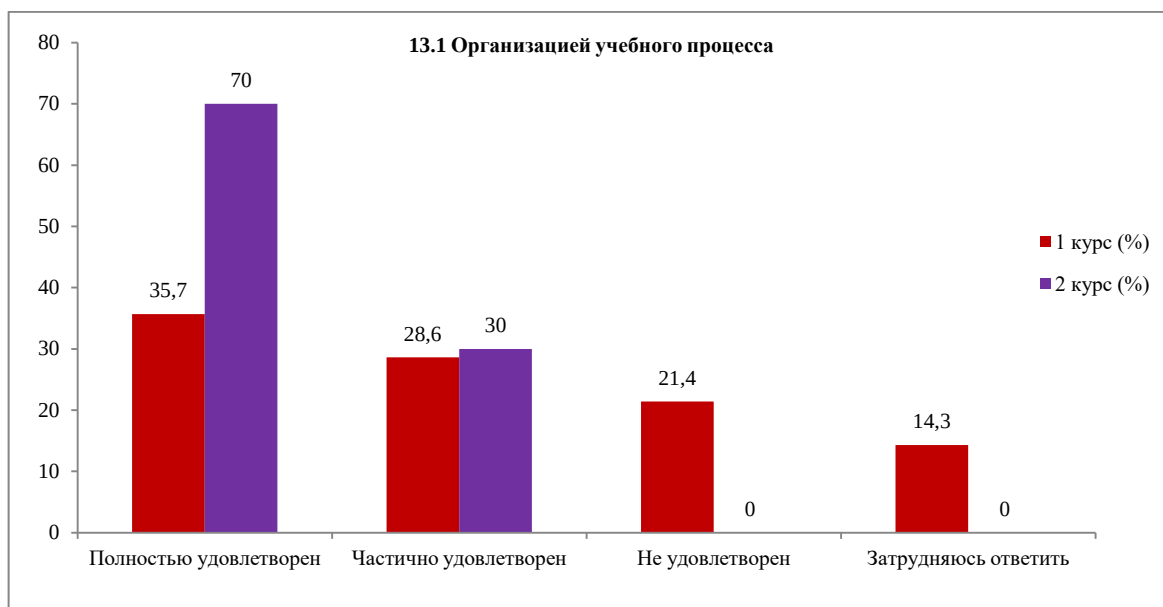


13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	35,7	70
Частично удовлетворен	28,6	30
Не удовлетворен	21,4	-
Затрудняюсь ответить	14,3	-



13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	41,7	60
Частично удовлетворен	8,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	50	40



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	42,8	70
Частично удовлетворен	28,6	20
Не удовлетворен	14,3	10
Затрудняюсь ответить	14,3	-



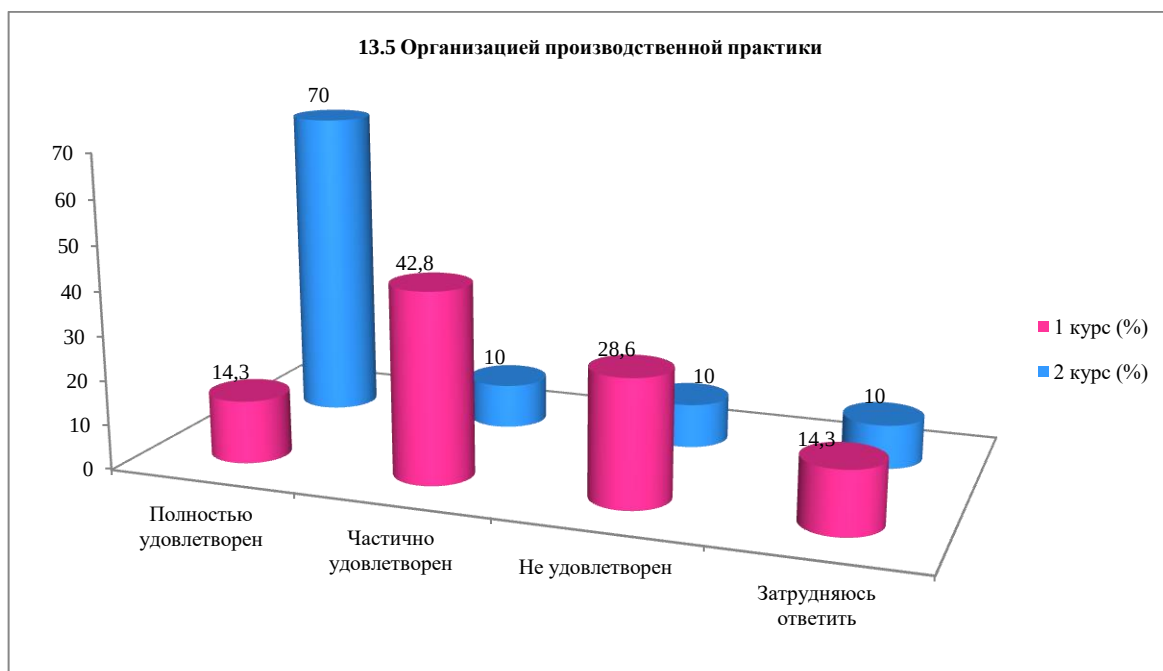
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	35,7	80
Частично удовлетворен	21,5	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	42,8	20



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	14,3	70
Частично удовлетворен	42,8	10
Не удовлетворен	28,6	10
Затрудняюсь ответить	14,3	10



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

- 1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:*
 - продолжение обучения в прежнем ВУЗе (74,3%);
 - близость к месту жительства семьи (47,8%);
 - приемлемая стоимость обучения (32,2%);
 - наличие бюджетных мест (19,3%);
 - стажировка за рубежом (13,6%);
 - высокое качество образования (8,6%);
 - ведущие ученые в составе преподавателей (7,2%).
- 2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет (75,2%).* Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.
- 3. Преподавательский состав магистерской программы по ключевым показателям, таким как уровень знаний и профессионализм, объективность, педагогические умения и методики обучения, более (61,9%) участников опроса дали оценки "очень высокие" и "высокие".*
- 4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:*

- 67,2% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 12,1% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 7,2% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 10% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя.

- 3,6% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. *Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации:* 84,3% магистрантов полностью и (15,7%) частично удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. *Показатели высокого научного уровня ВУЗа:*

- современная материально-техническая база (65,7%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально - экономического развития региона, городов, предприятий (51,4%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества;

- сильный преподавательский состав (50,7%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (34,3%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (30,7%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

- участие в международных исследовательских проектах (22,8%).

7. *Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета:* 72,2% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности (71,4%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на хорошую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне. Такой уровень активности способствует обмену знаниями и опытом, а также повышает их профессиональный статус в академической среде.

9. *Уровень владения иностранным языком:* большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Усилия по совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 70%;

- написание научных статей: 80,7%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 77,2%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 82,2%.

11. *Удовлетворенность магистранта научно-образовательной средой ВУЗа составляет 74,3% по следующим показателям:*

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. *Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг:* 74,7% опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса и производственной практики, 80,7% — организацией свободного времени, 68,6% — организацией питания, и 51,5% — условиями проживания в общежитии. Эти данные свидетельствуют о хорошем качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» образовательными услугами составляет **78,9%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.