

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М06101 Информационные системы

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

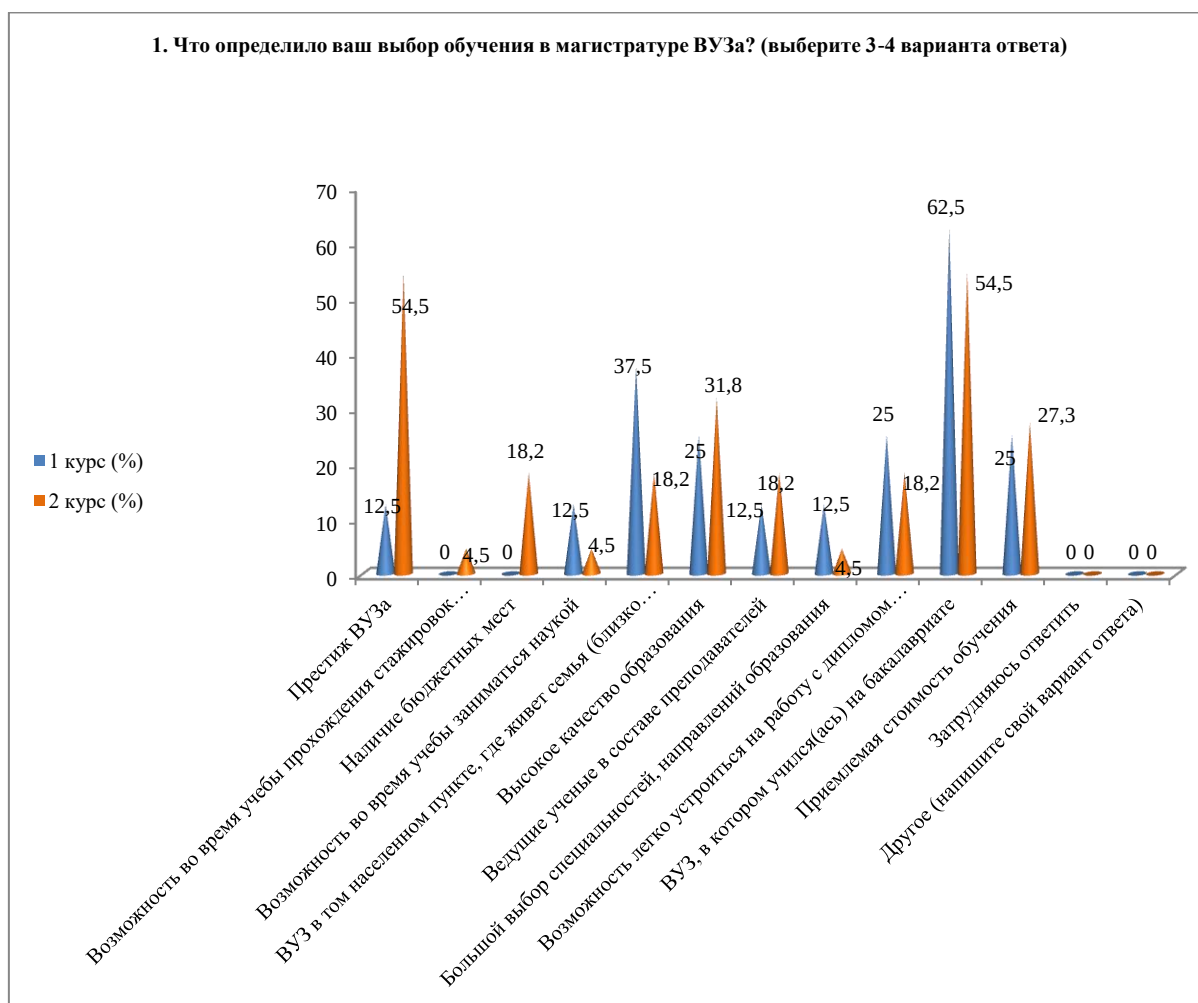
В анкетировании приняло участие 30 респондентов, что составило 85,8% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	12,5	54,5
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	-	4,5
Наличие бюджетных мест	-	18,2
Возможность во время учебы заниматься наукой	12,5	4,5
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	37,5	18,2
Высокое качество образования	25	31,8
Ведущие ученые в составе преподавателей	12,5	18,2
Большой выбор специальностей, направлений образования	12,5	4,5
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	25	18,2
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	62,5	54,5
Приемлемая стоимость обучения	25	27,3
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

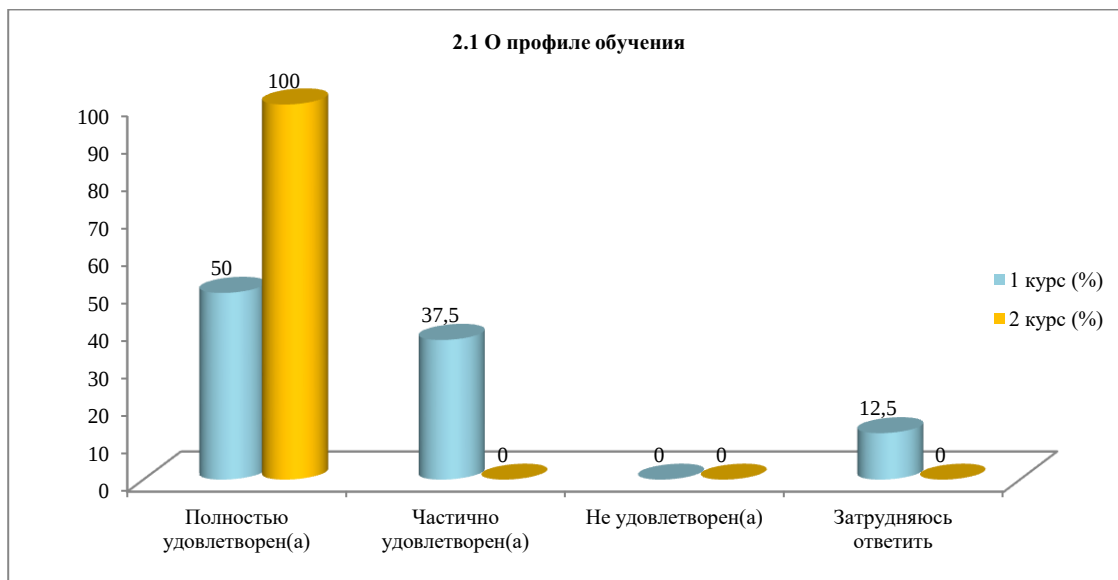
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

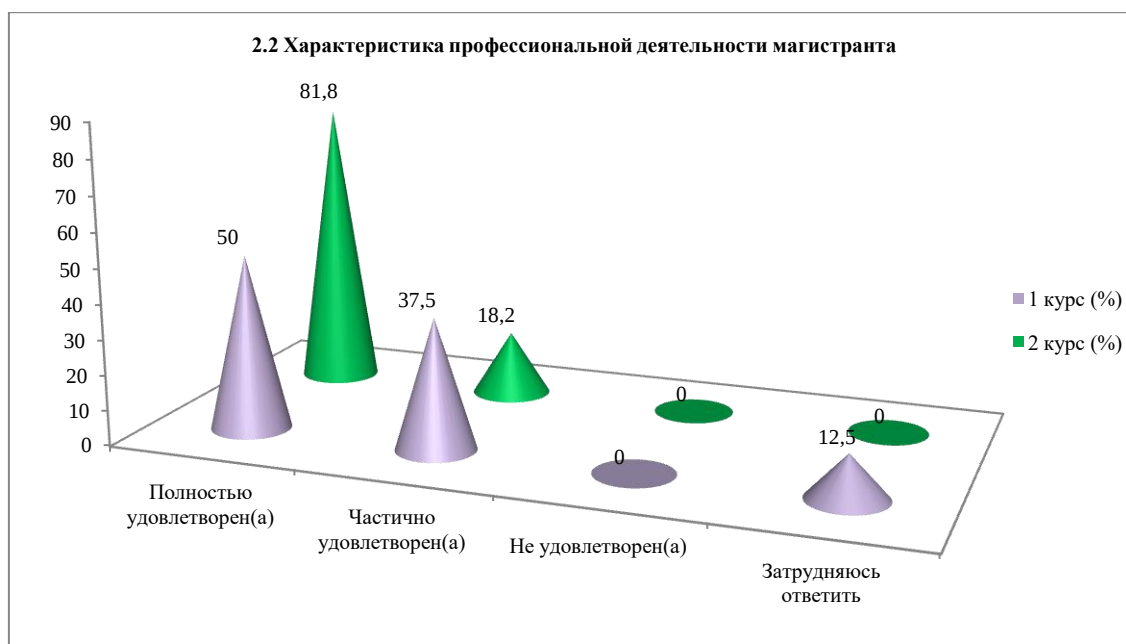
2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	100
Частично удовлетворен(а)	37,5	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	50	81,8
Частично удовлетворен(а)	37,5	18,2
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



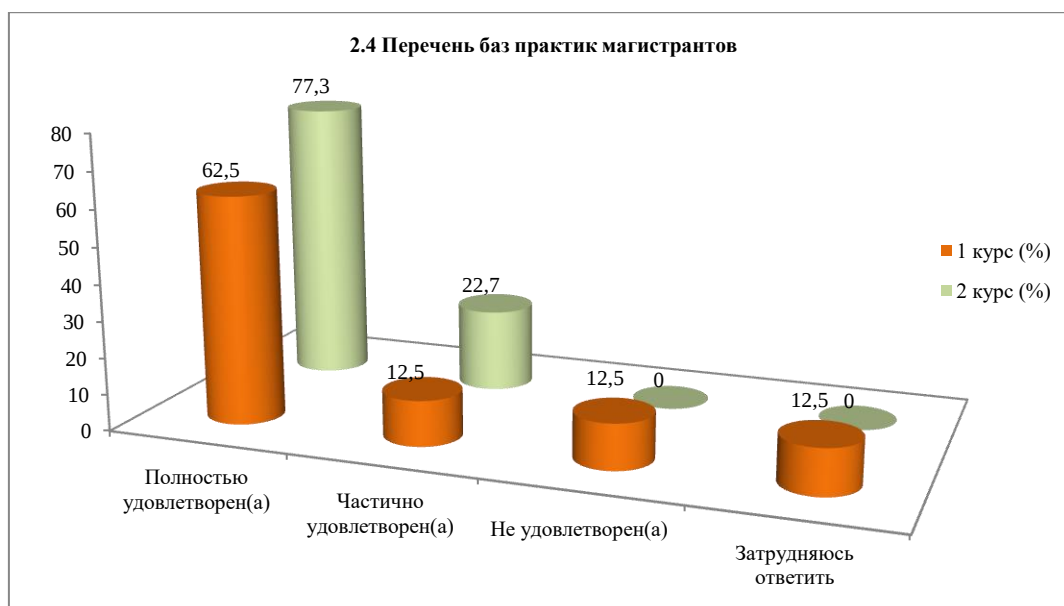
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	90,9
Частично удовлетворен(а)	25	9,1
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	77,3
Частично удовлетворен(а)	12,5	22,7
Не удовлетворен(а)	12,5	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	100
Частично удовлетворен(а)	25	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

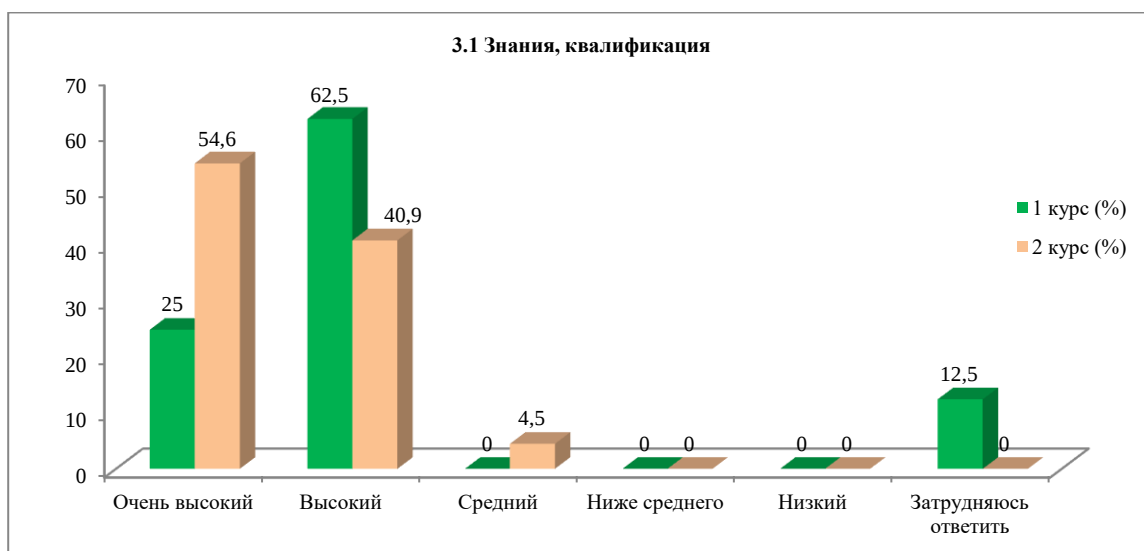
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

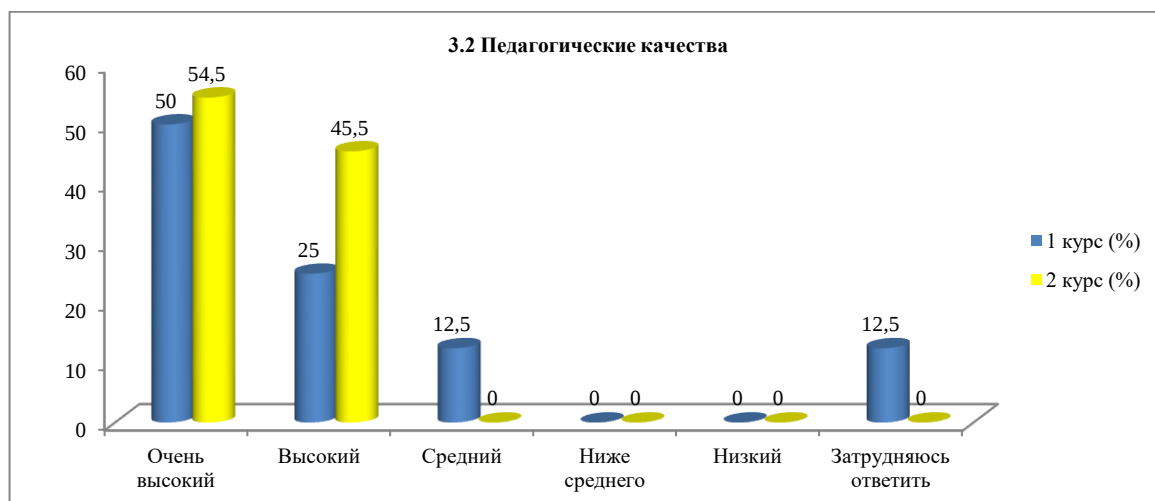
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	25	54,6
Высокий	62,5	40,9
Средний	-	4,5
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	54,5
Высокий	25	45,5
Средний	12,5	-
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



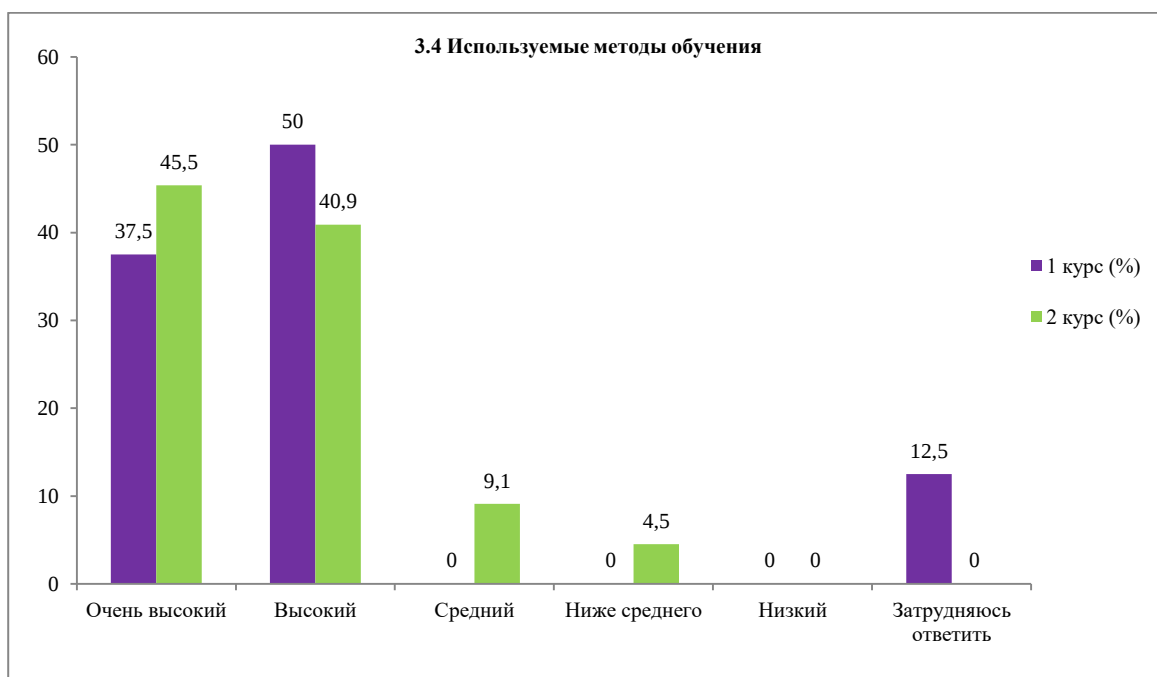
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	50	63,6
Высокий	25	31,8
Средний	12,5	4,6
Ниже среднего	-	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



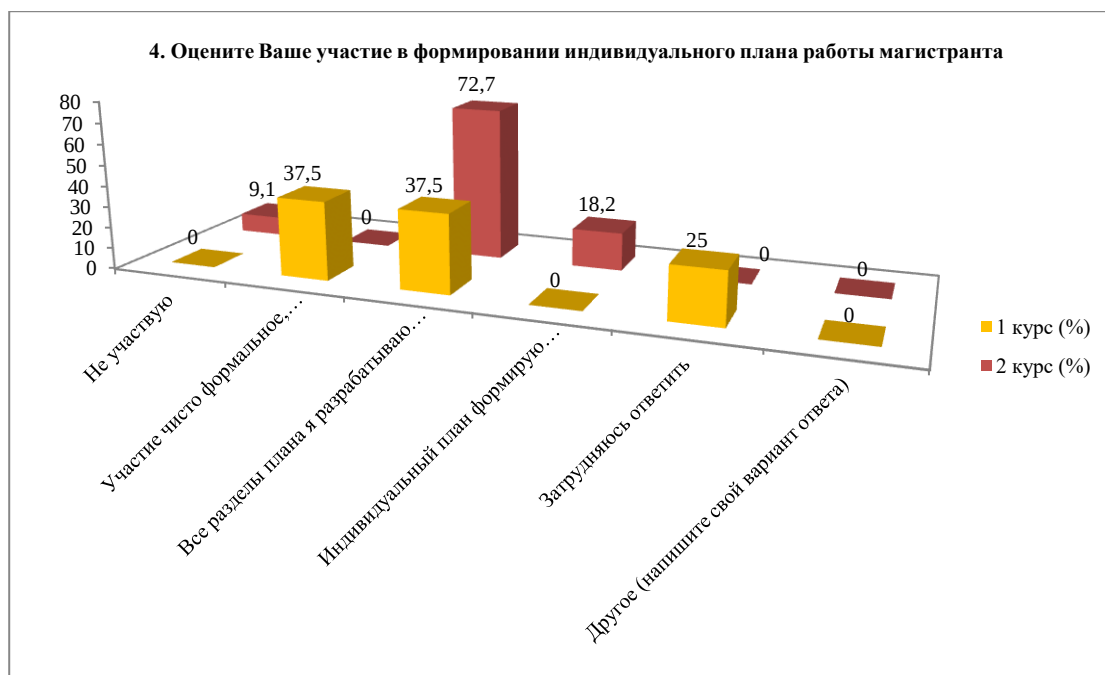
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	37,5	45,5
Высокий	50	40,9
Средний	-	9,1
Ниже среднего	-	4,5
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	-	9,1
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	37,5	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	37,5	72,7
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его	-	18,2
Затрудняюсь ответить	25	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:
- Не знаю.

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

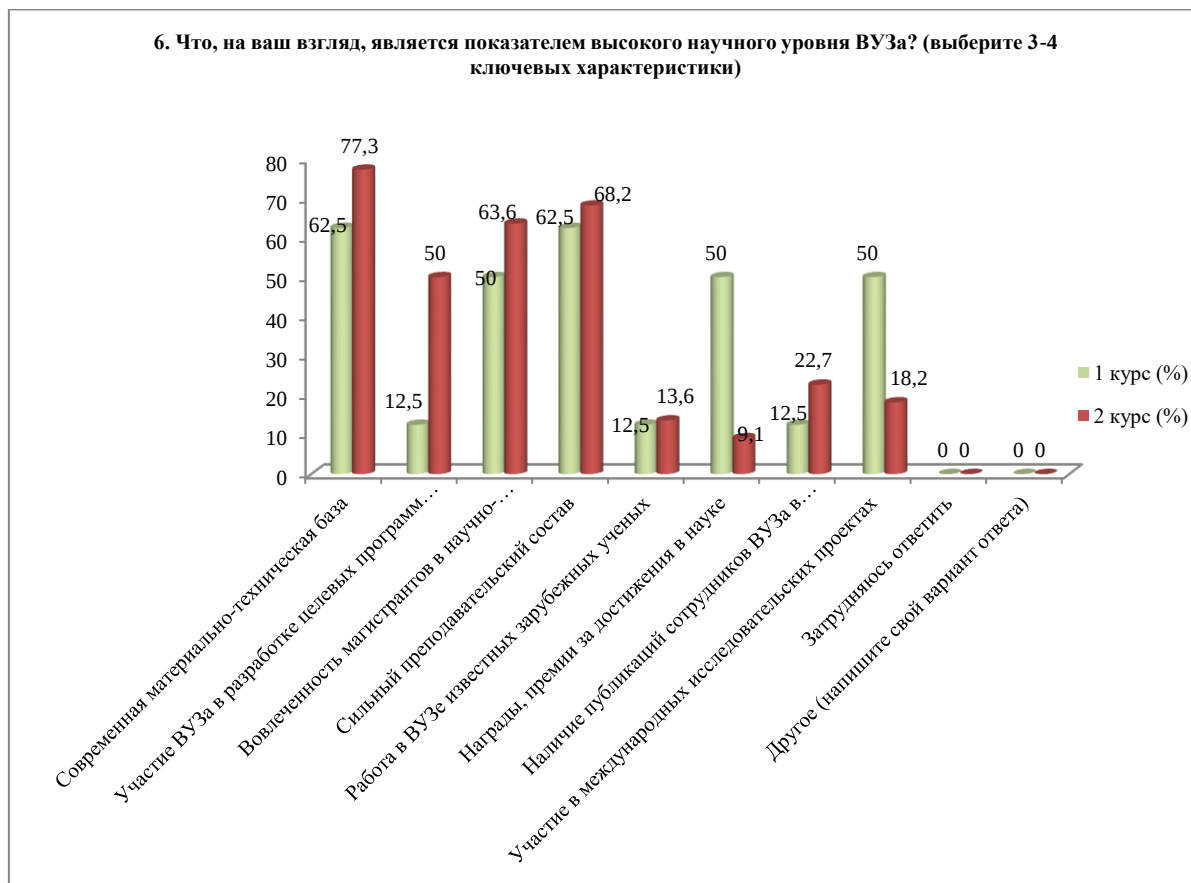
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	62,5	77,3
Частично удовлетворен(а)	25	22,7
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	62,5	77,3
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	12,5	50
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	50	63,6
Сильный преподавательский состав	62,5	68,2
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	12,5	13,6
Награды, премии за достижения в науке	50	9,1
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	12,5	22,7
Участие в международных исследовательских проектах	50	18,2
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

Варианты ответов		1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)		12,5	45,5
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе		62,5	45,5
Нет, не участвую		12,5	4,5
Затрудняюсь ответить		12,5	4,5
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-	



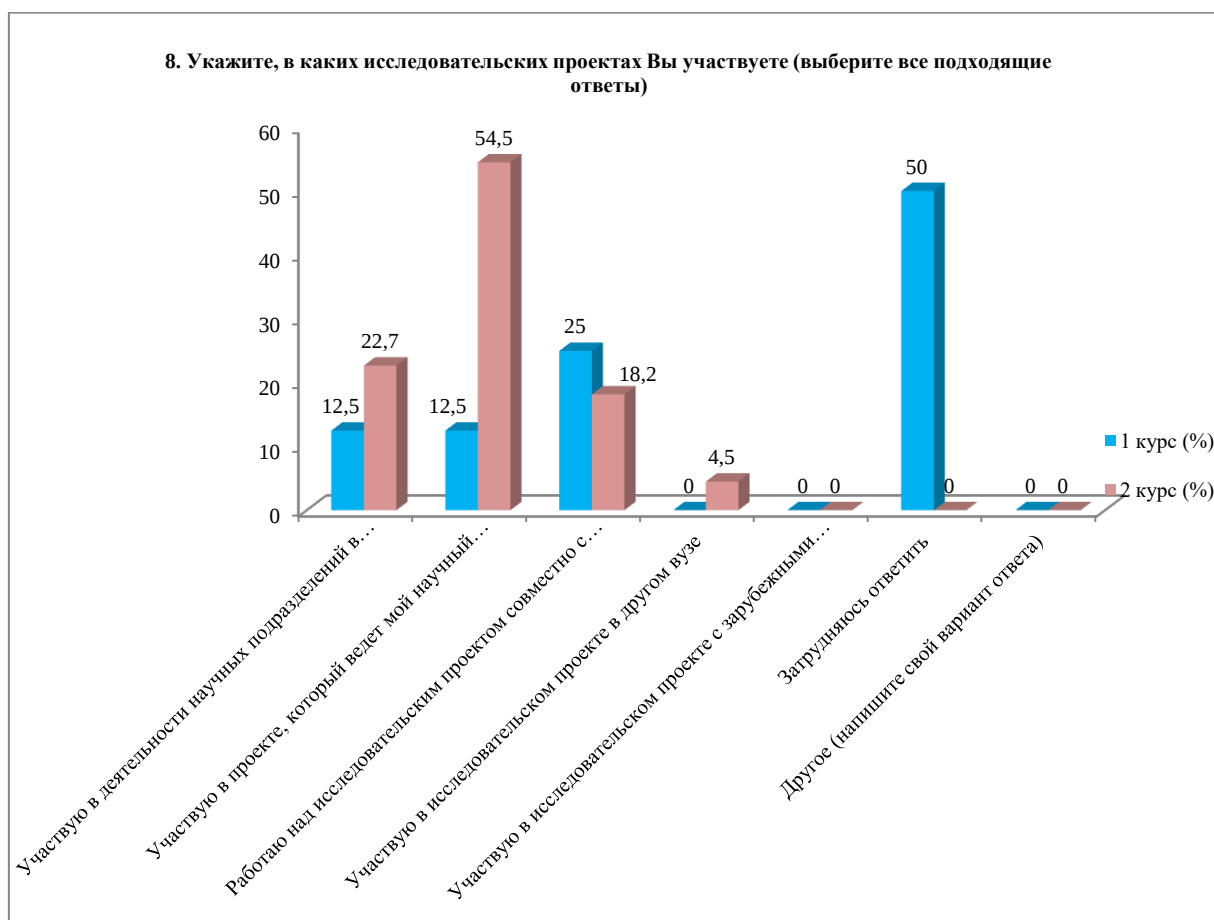
Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Не знаю.

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	12,5	22,7
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	12,5	54,5
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	25	18,2
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	4,5
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	50	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

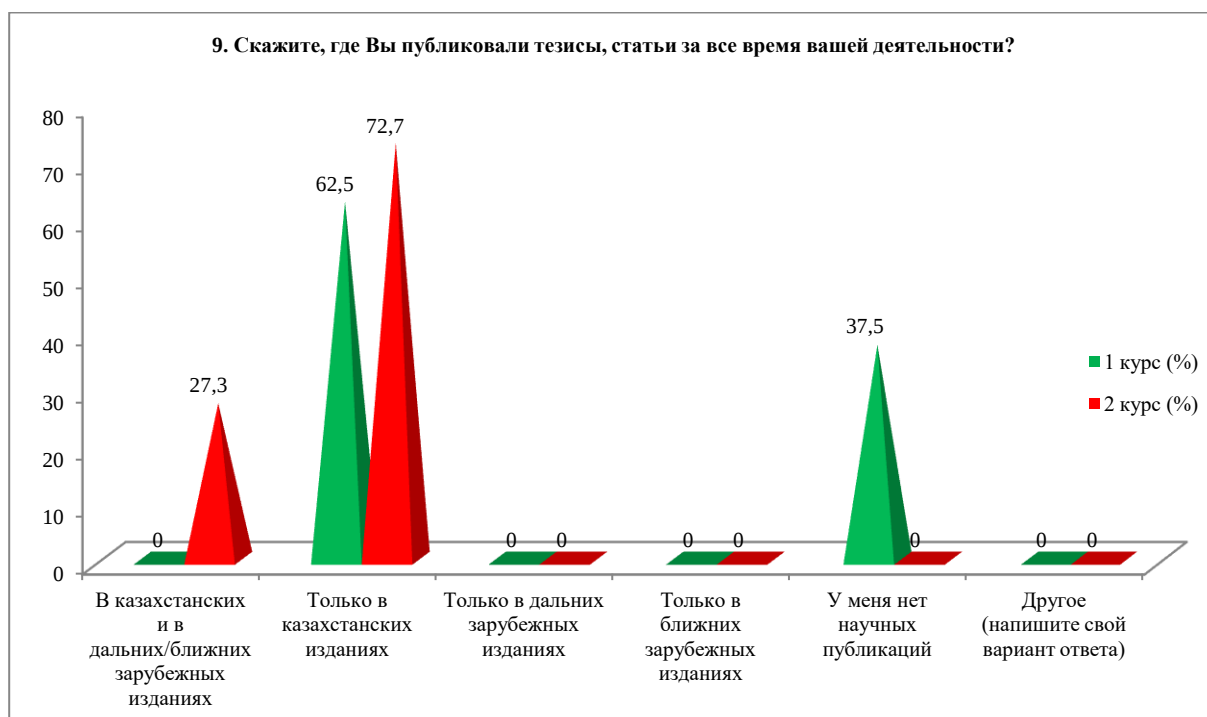
Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	-	27,3
Только в казахстанских изданиях	62,5	72,7
Только в дальних зарубежных изданиях	-	-
Только в ближних зарубежных изданиях	-	-
У меня нет научных публикаций	37,5	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



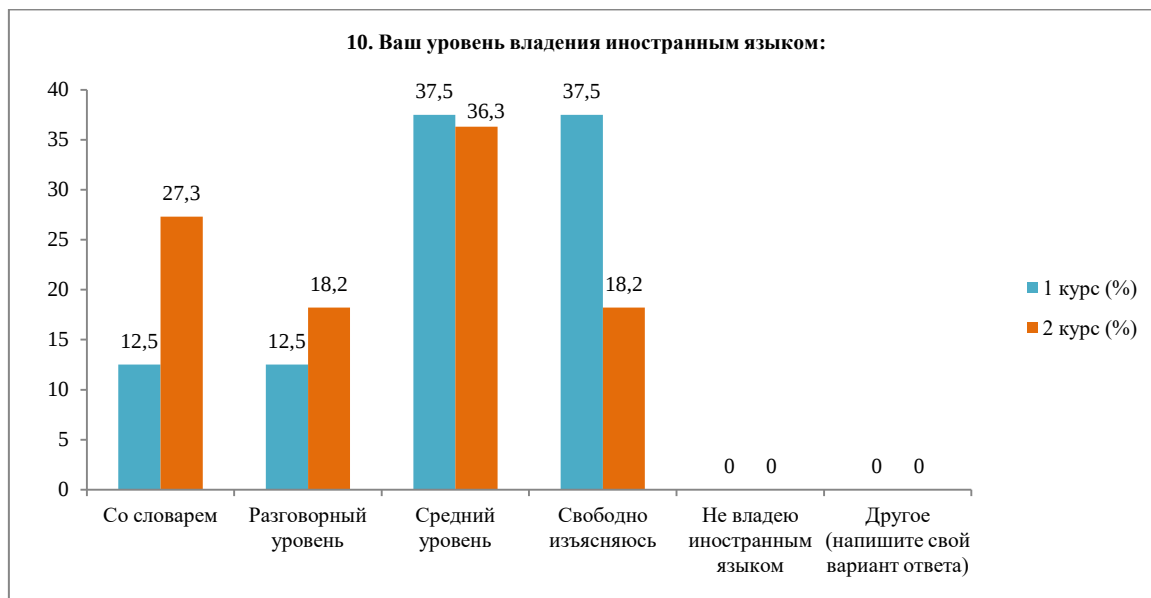
Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Еще не опубликовал

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	12,5	27,3
Разговорный уровень	12,5	18,2
Средний уровень	37,5	36,3
Свободно изъясняюсь	37,5	18,2
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

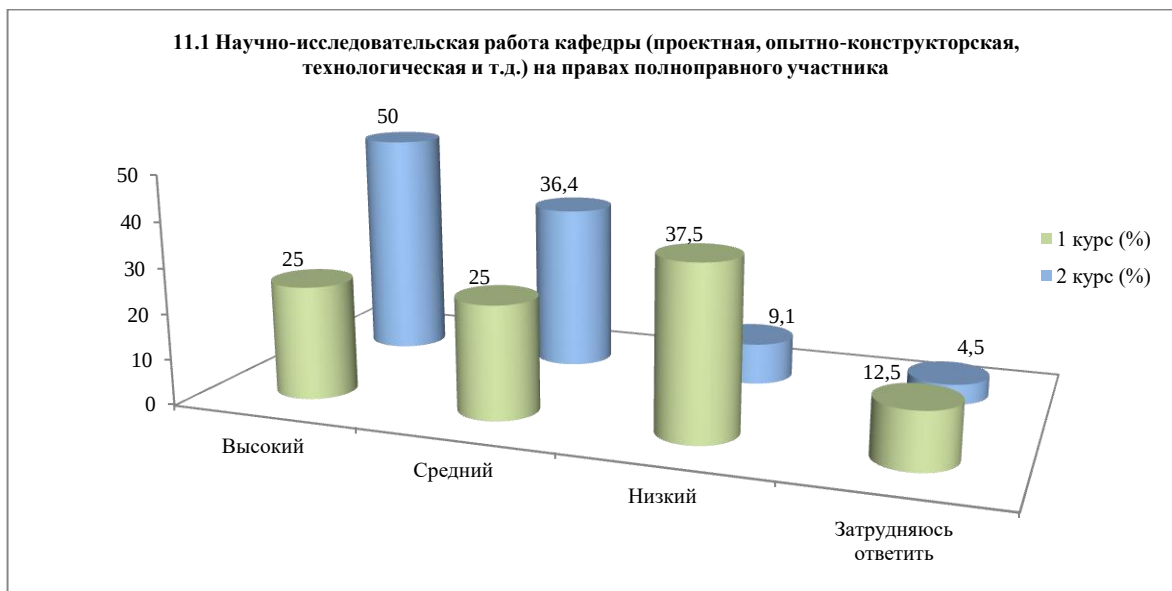
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

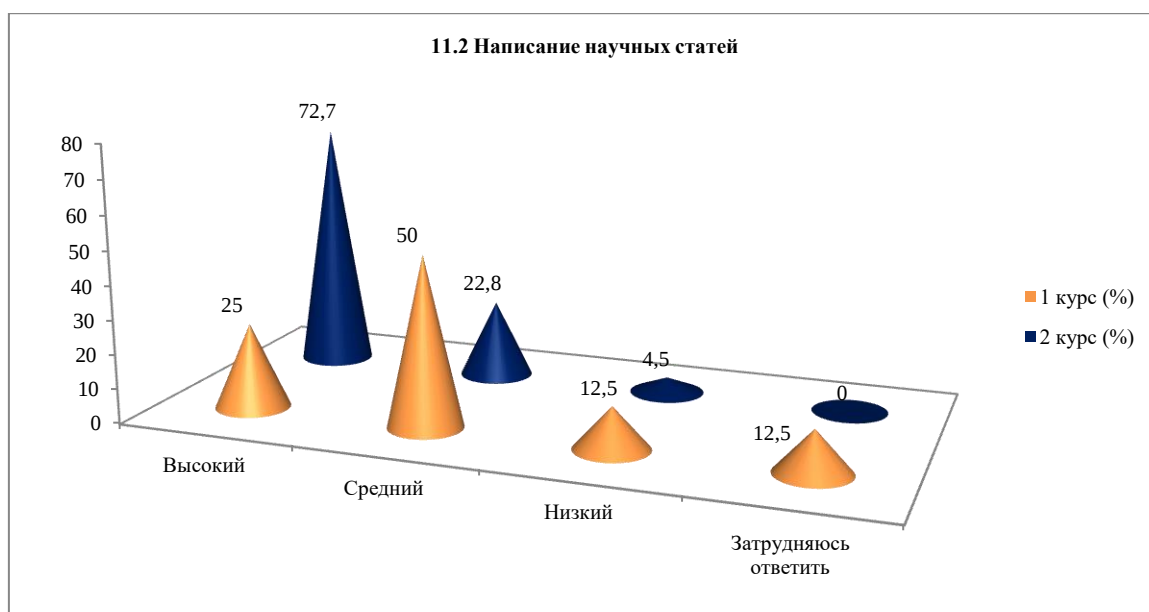
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	50
Средний	25	36,4
Низкий	37,5	9,1
Затрудняюсь ответить	12,5	4,5



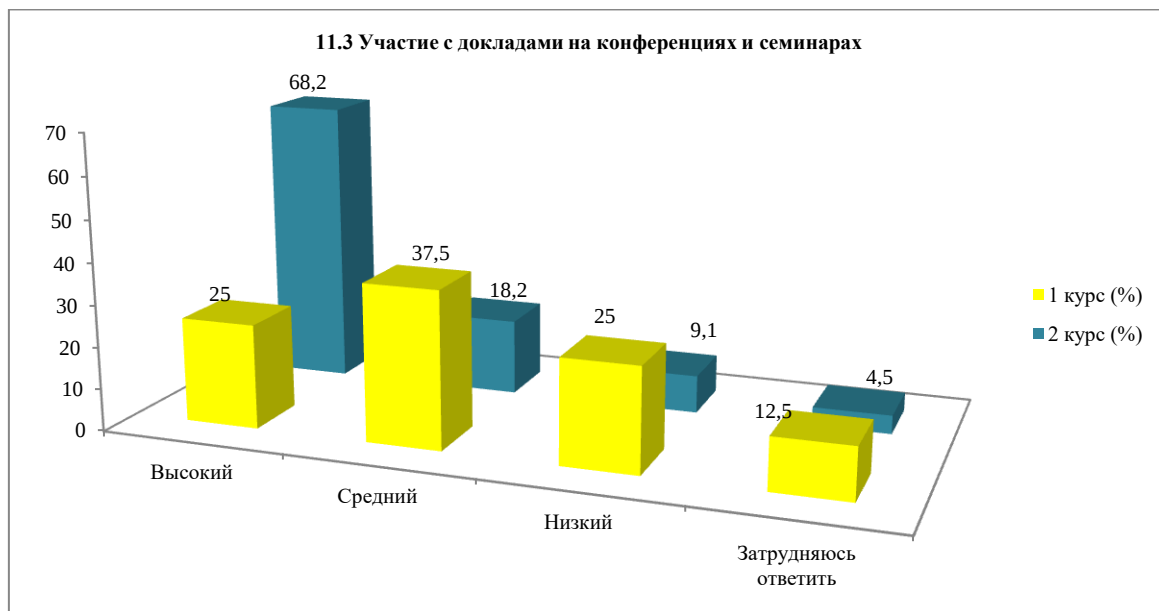
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	72,7
Средний	50	22,8
Низкий	12,5	4,5
Затрудняюсь ответить	12,5	-



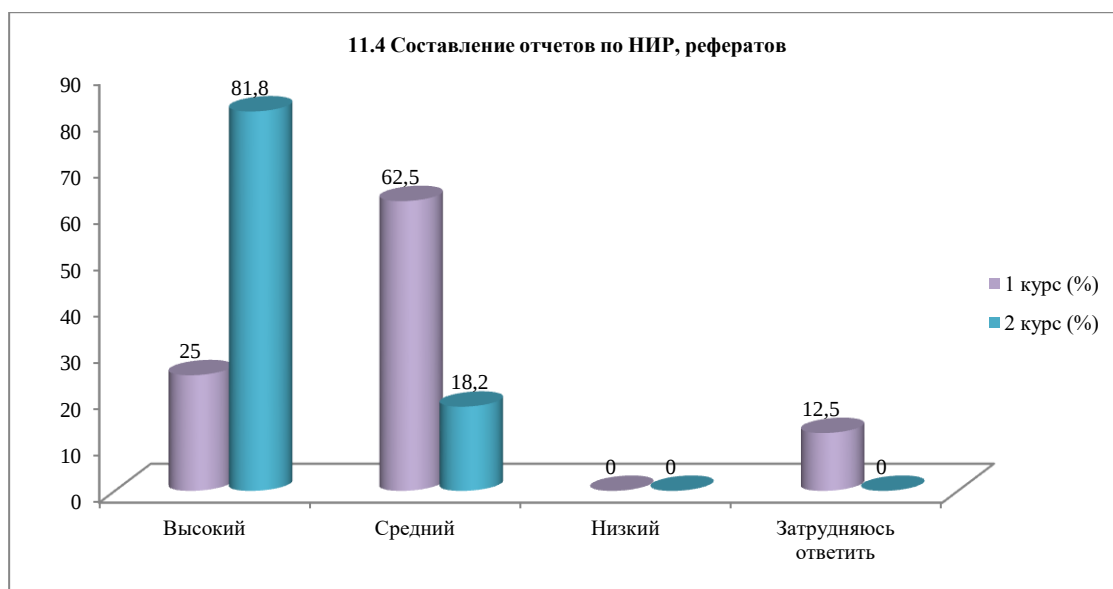
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	68,2
Средний	37,5	18,2
Низкий	25	9,1
Затрудняюсь ответить	12,5	4,5



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	25	81,8
Средний	62,5	18,2
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

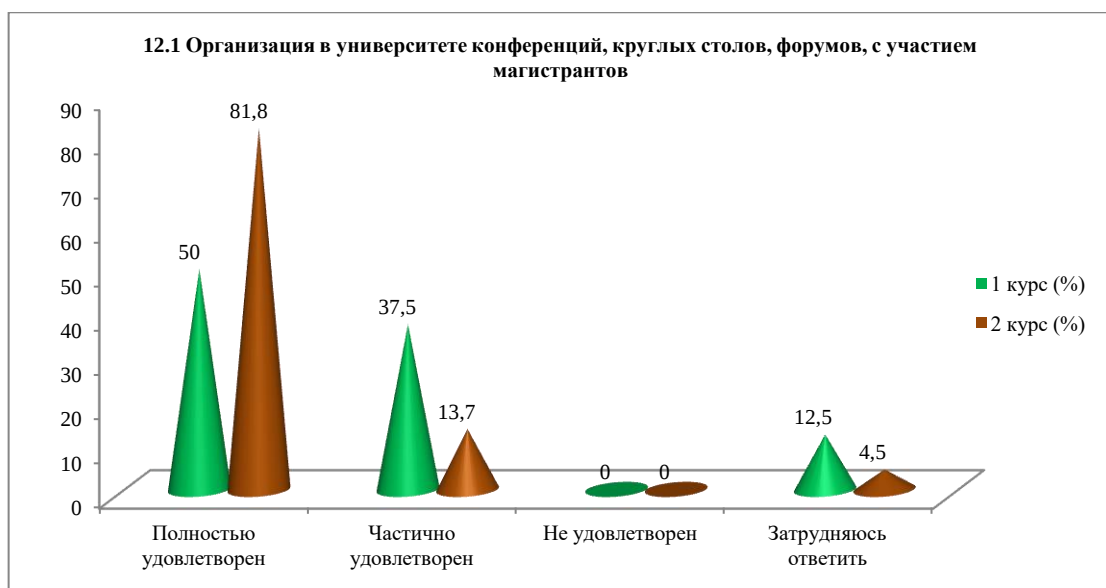
учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

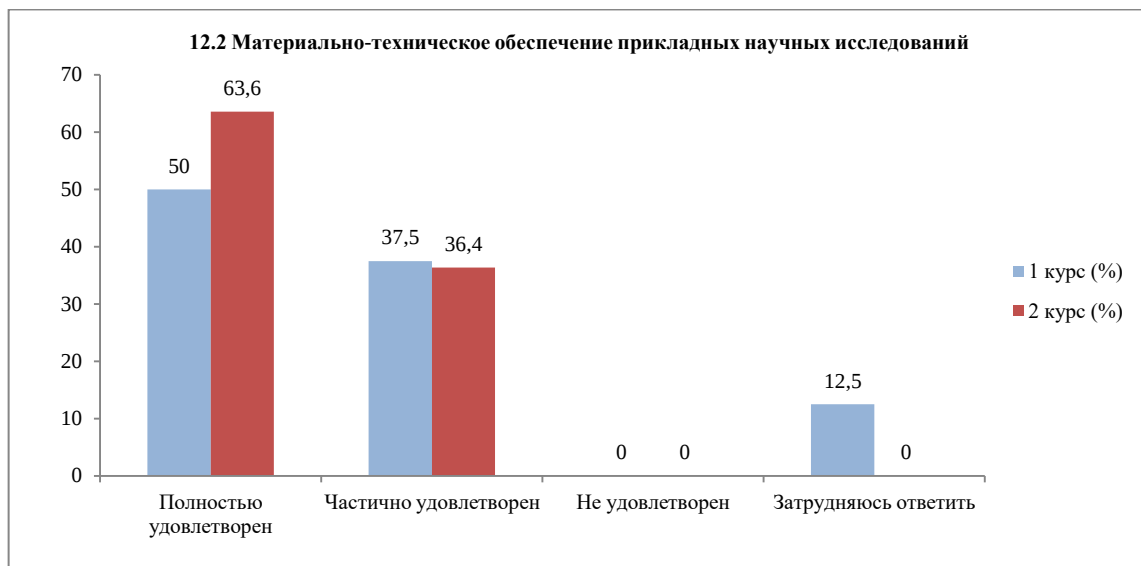
12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	81,8
Частично удовлетворен	37,5	13,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	4,5



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	63,6
Частично удовлетворен	37,5	36,4
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,5	68,2
Частично удовлетворен	50	27,3
Не удовлетворен	-	4,5
Затрудняюсь ответить	12,5	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	63,7
Частично удовлетворен	25	31,8
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	4,5



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	90,9
Частично удовлетворен	37,5	9,1
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



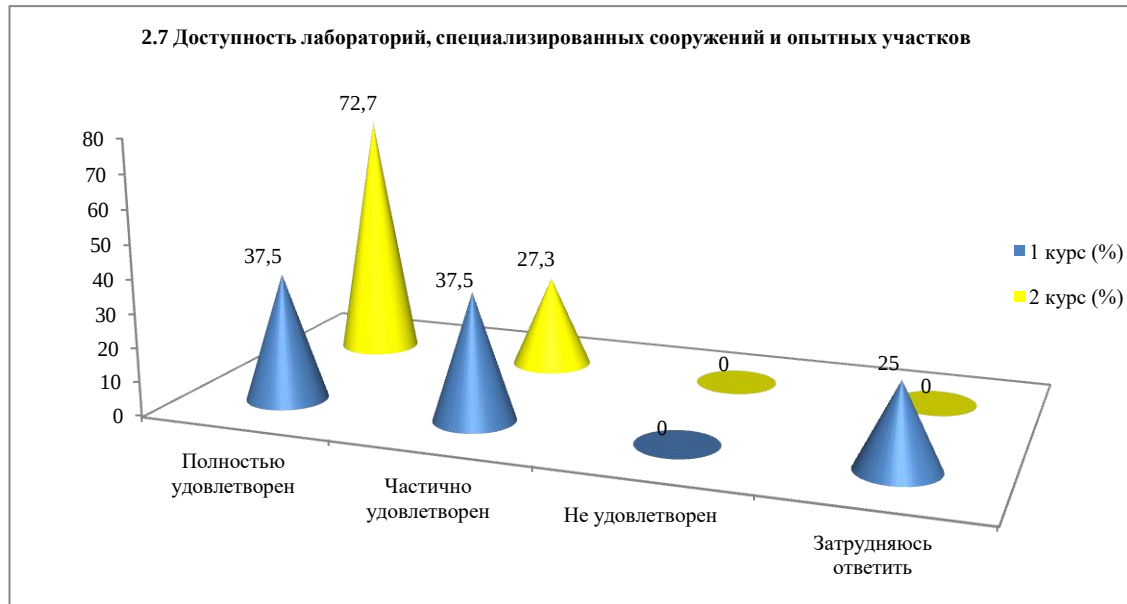
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,5	68,2
Частично удовлетворен	37,5	31,8
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



2.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,5	72,7
Частично удовлетворен	37,5	27,3
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	-



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	81,8
Частично удовлетворен	25	18,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



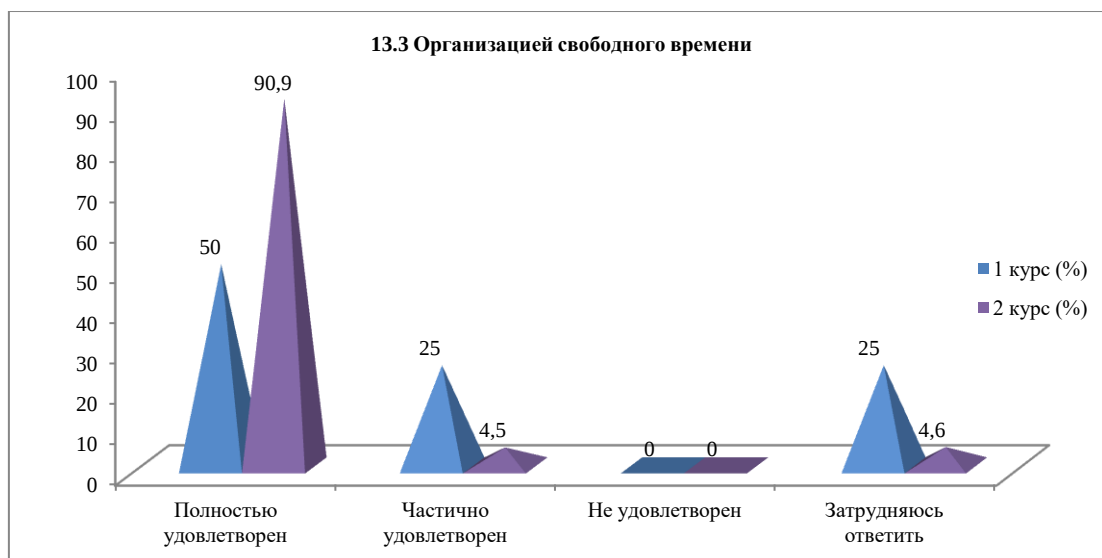
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	37,5	63,6
Частично удовлетворен	25	13,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	37,5	22,7



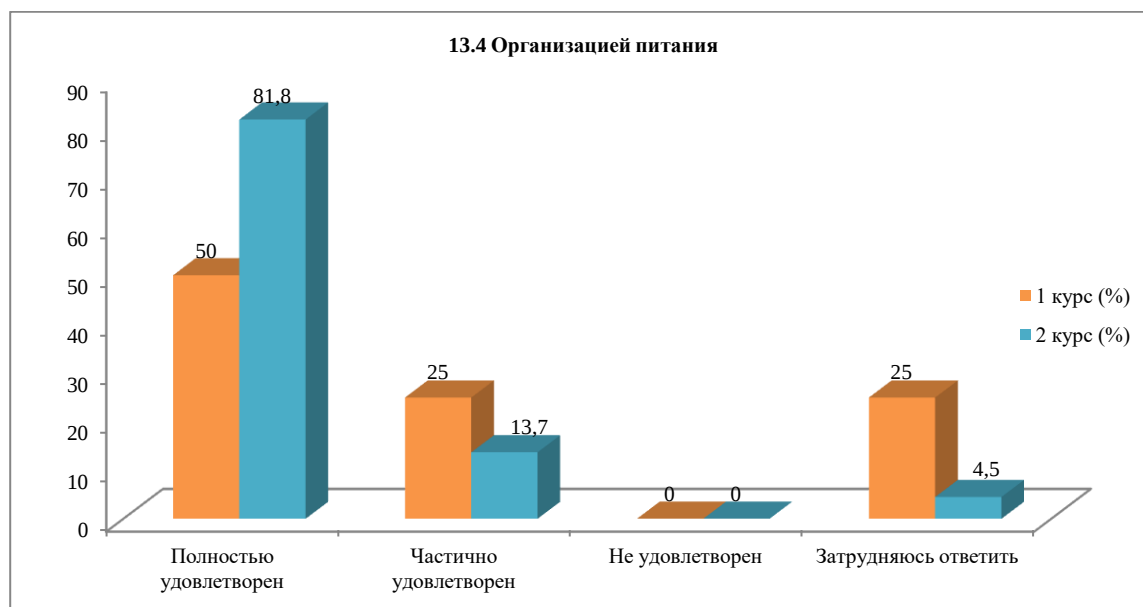
13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	90,9
Частично удовлетворен	25	4,5
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	4,6



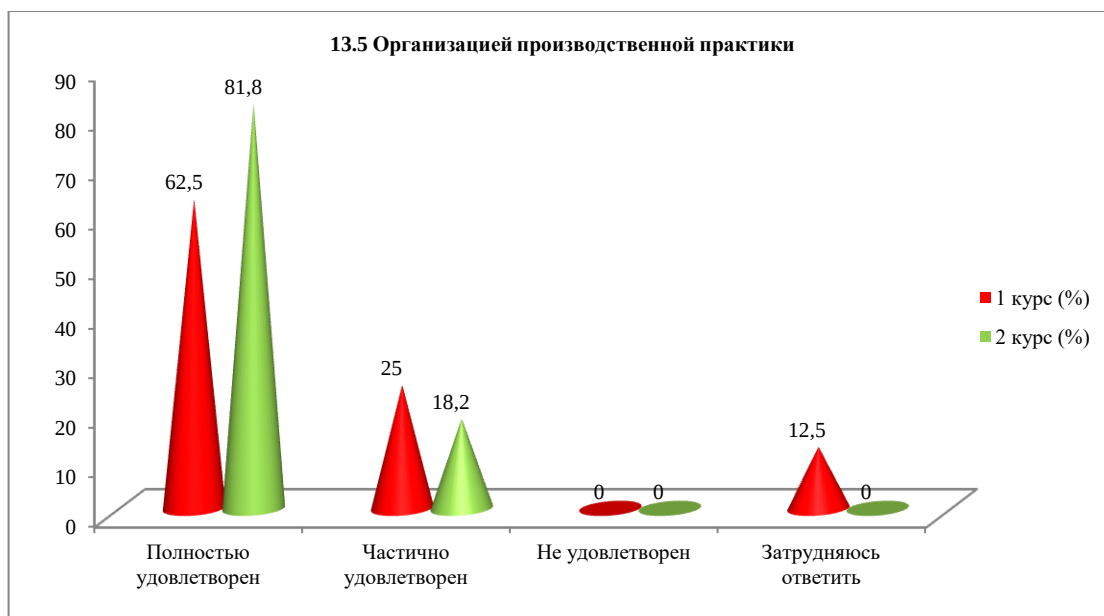
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	50	81,8
Частично удовлетворен	25	13,7
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	25	4,5



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	62,5	81,8
Частично удовлетворен	25	18,2
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	12,5	-



14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите):

- малой информируемостью как для студента другого вуза, не было экскурсии по обучению, выставлению оценок, виду обучения и так далее.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены):

- Затрудняюсь ответить
- Все хорошо
- Никакие.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (58,5%);
- престиж университета (33,5%);
- высокое качество образования (28,4%);
- близость к месту жительства семьи (27,8%);
- приемлемая стоимость обучения (26,2%);

- возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (21,6%);
- ведущие ученые в составе преподавателей (15,4%).

2. Удовлетворенность доступностью информации:

- Средний уровень удовлетворенности: 92,5%;
- Значение: высокий уровень удовлетворенности указывает на доступность и удовлетворительность информации, что помогает магистрантам эффективно планировать учебную деятельность.

3. Оценка преподавательского состава: более 92% магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 55,1% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о самостоятельности и ответственности магистрантов;
- 9,1% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;
- 18,7% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;
- 4,5% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;
- 12,5% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 93,7% магистрантов полностью удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- современная материально-техническая база (69,9%) оказывает большое влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;
- сильный преподавательский состав (65,4%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;
- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (56,8%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;
- участие в международных исследовательских проектах (34,1%) предоставляет им возможность работать с передовыми технологиями и методиками;
- участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития (31,3%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества.
- работа в ВУЗе известных зарубежных ученых (13%) способствует обмену опытом, развитию научных связей и привлечению международных проектов;

7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: 78,9% магистрантов активно участвуют в исследовательских

проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что большинство магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. *Публикация научных работ:* за все время своей деятельности 81,3% магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на высокую степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. *Уровень владения иностранным языком* среди магистрантов значительно различается: 100% одни магистранты свободно говорят и понимают иностранный язык, в то время как другие находятся только на начальном этапе его изучения и нуждаются в постоянном обращении к словарю или помощи преподавателя.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры:*

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 68,2%;

- написание научных статей: 85,3%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 74,5%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 93,7%.

11. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа:*

- Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов: 91,5%.

- Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований: 93,7%.

- Доступность техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности: 91,5%.

- общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки: 85,3%.

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов: 93,7%.

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов: 87,5%.

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков: 87,5%.

12. *Организация учебного процесса:*

- организация учебного процесса и производственной практики: 93,7%.

- организация свободного времени: 85,2%.

- организация питания: 100%.

- условия проживания в общежитии: 69,9%.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Информационные системы» образовательными услугами составляет **88%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:
 - Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.
2. Доступность результатов анкетирования:
 - магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.