

Отчет по результатам анкетирования
«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»
2024-2025 уч. год
по образовательной программе
7М04104 Экономика промышленности

В феврале 2025 года Центром менеджмента качества и аккредитации проведено анонимное электронное анкетирование **«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»**.

Цель исследования – измерение удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг университета.

Предмет исследования: сформированные представления магистрантов об организации учебного процесса, степень удовлетворенности различными его характеристиками.

Результаты анкетирования были обработаны и представлены в обобщенном виде с гарантией конфиденциальности личного мнения магистрантов.

Объект исследования - магистранты 1-2 курсов.

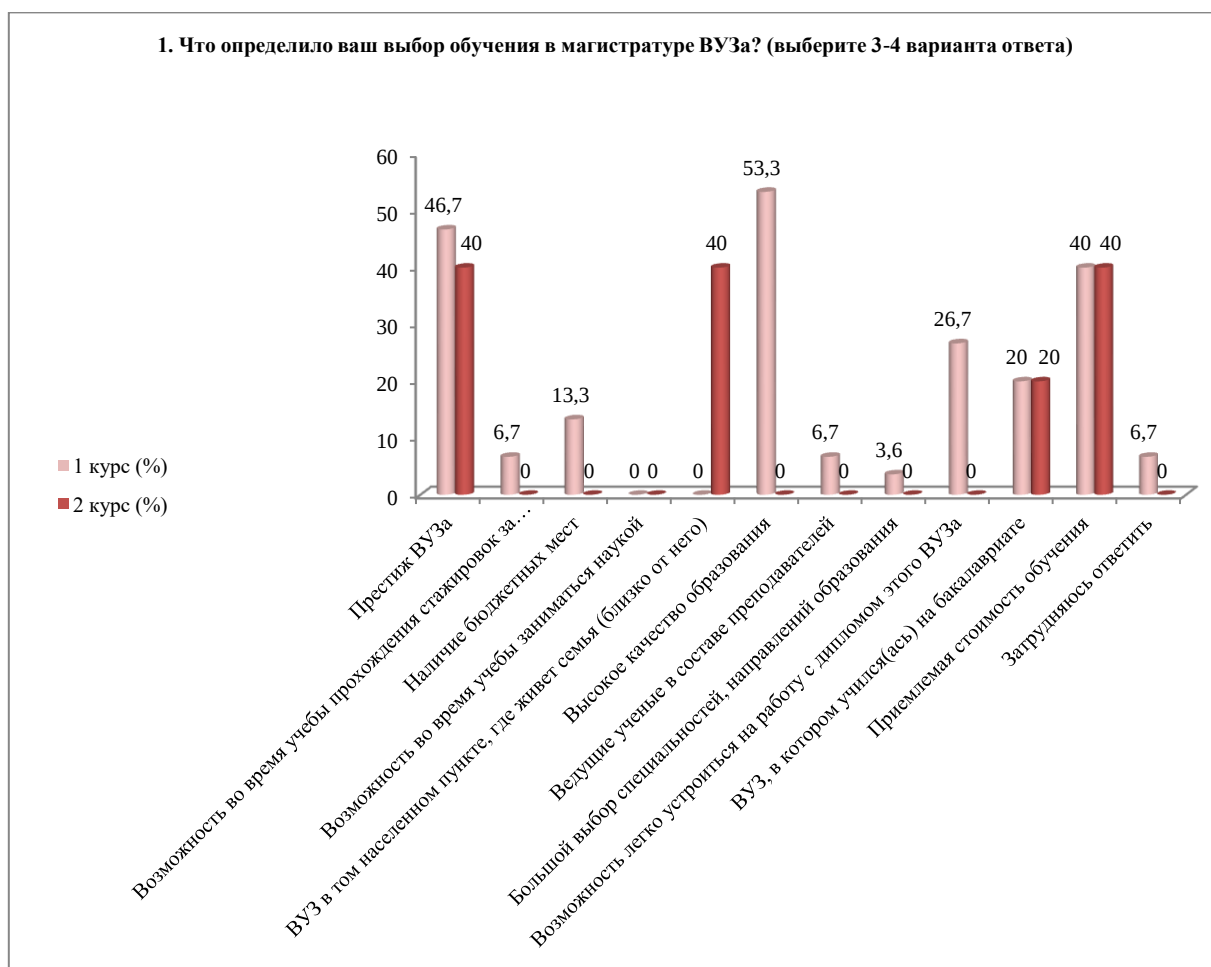
В анкетировании приняло участие 20 респондентов, что составило 100% от общего количества магистрантов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Престиж ВУЗа	46,7	40
Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом	6,7	-
Наличие бюджетных мест	13,3	-
Возможность во время учебы заниматься наукой	-	-
ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)	-	40
Высокое качество образования	53,3	-
Ведущие ученые в составе преподавателей	6,7	-
Большой выбор специальностей, направлений образования	3,6	-
Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа	26,7	-
ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате	20	20
Приемлемая стоимость обучения	40	40
Затрудняюсь ответить	6,7	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:

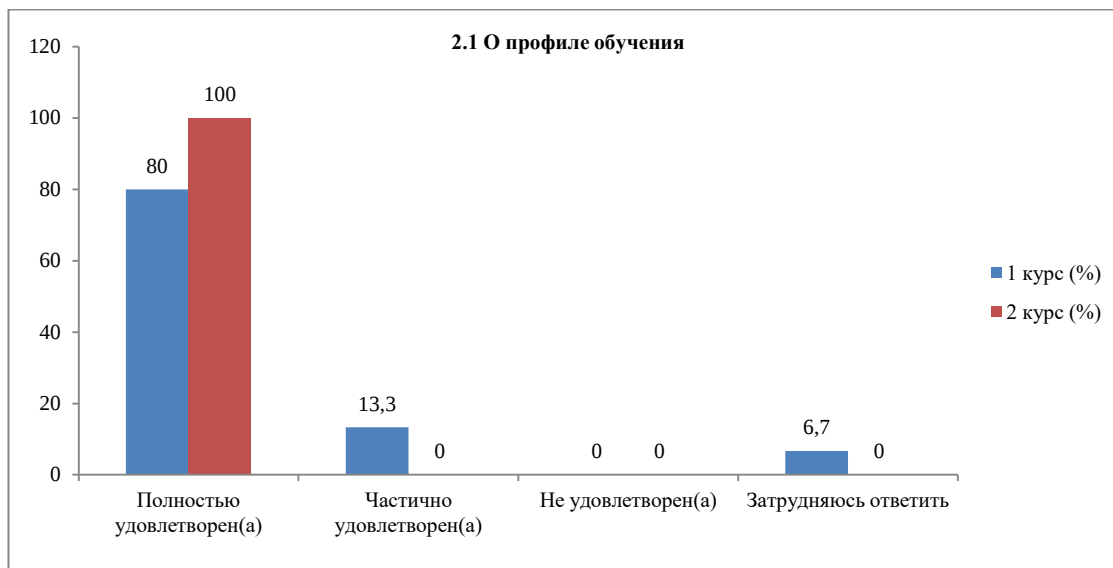
2.1 О профиле обучения
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры
2.4 Перечень баз практик магистрантов
2.5 Сведения о научных руководителях

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

2.1 О профиле обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



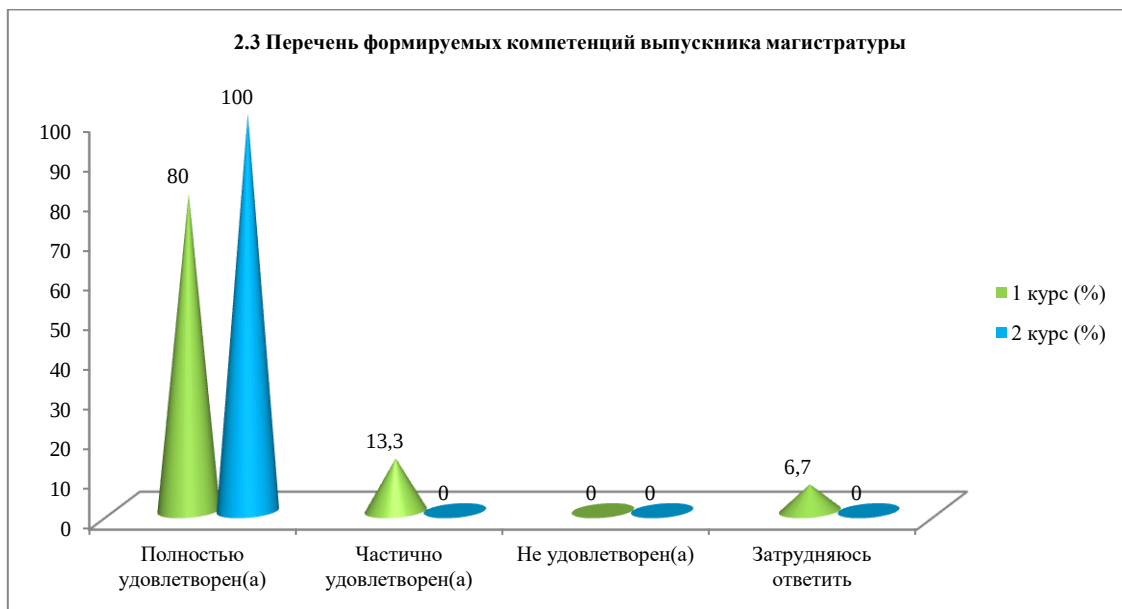
2.2 Характеристика профессиональной деятельности магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



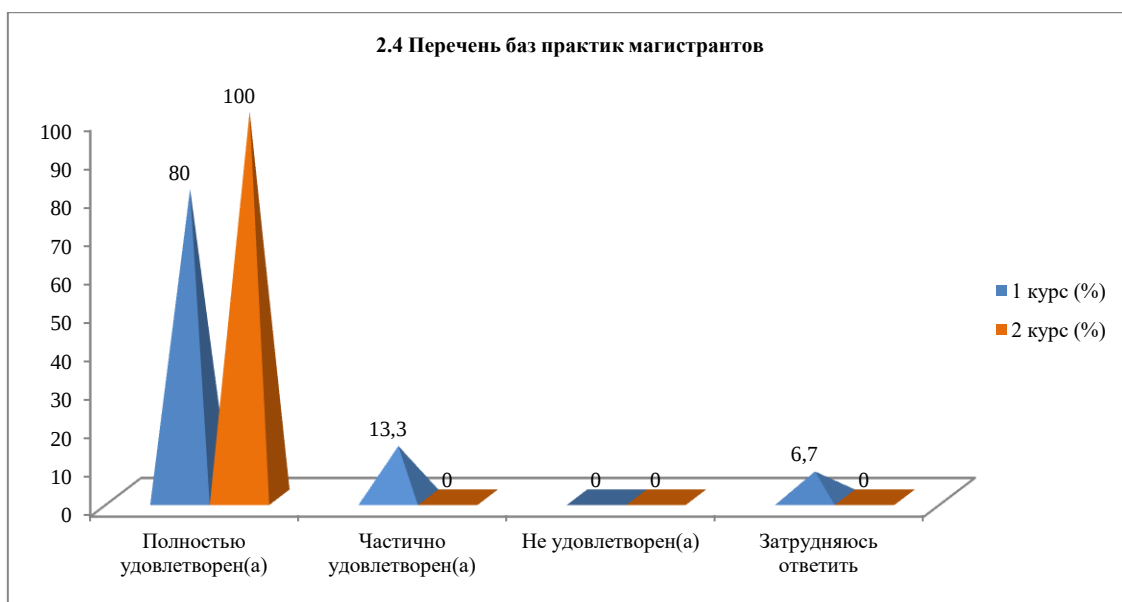
2.3 Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



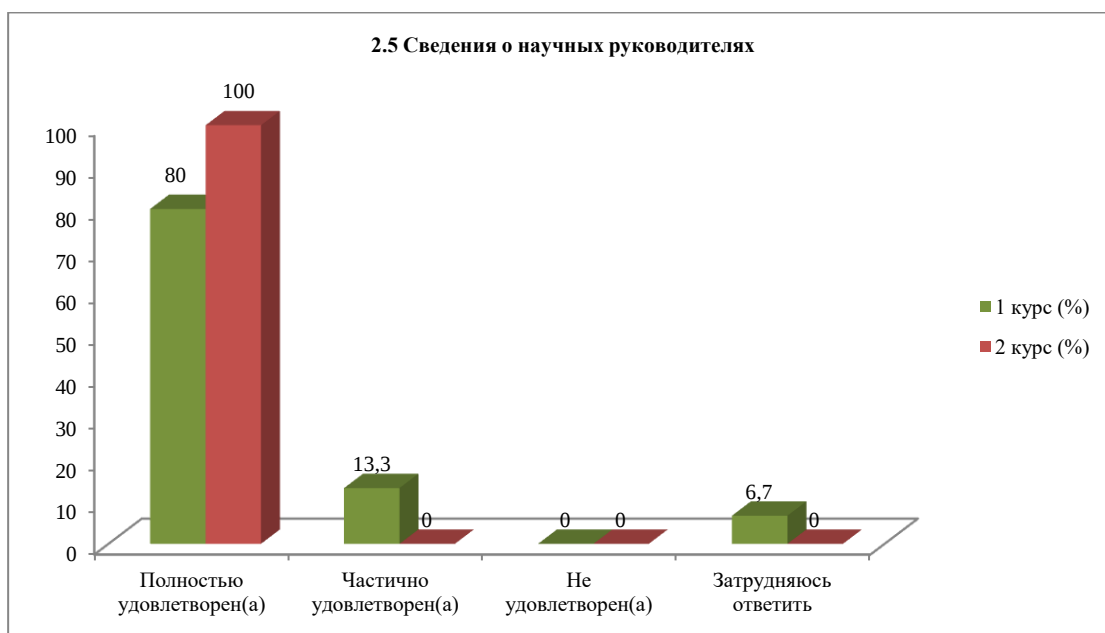
2.4 Перечень баз практик магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



2.5 Сведения о научных руководителях

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	80	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

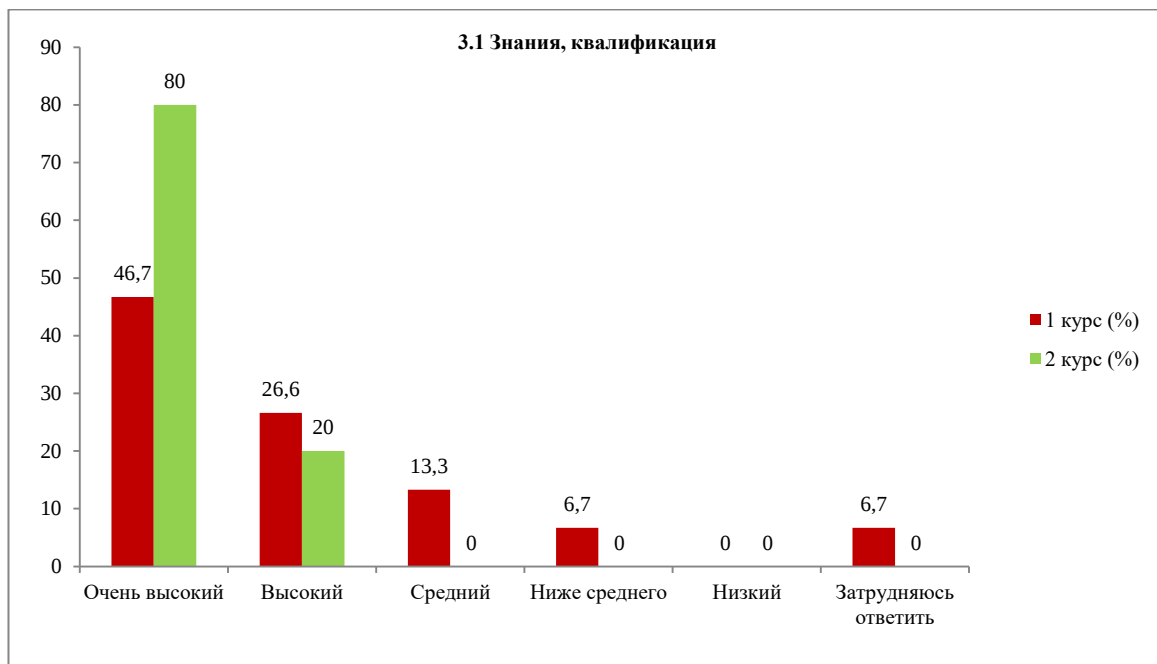
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

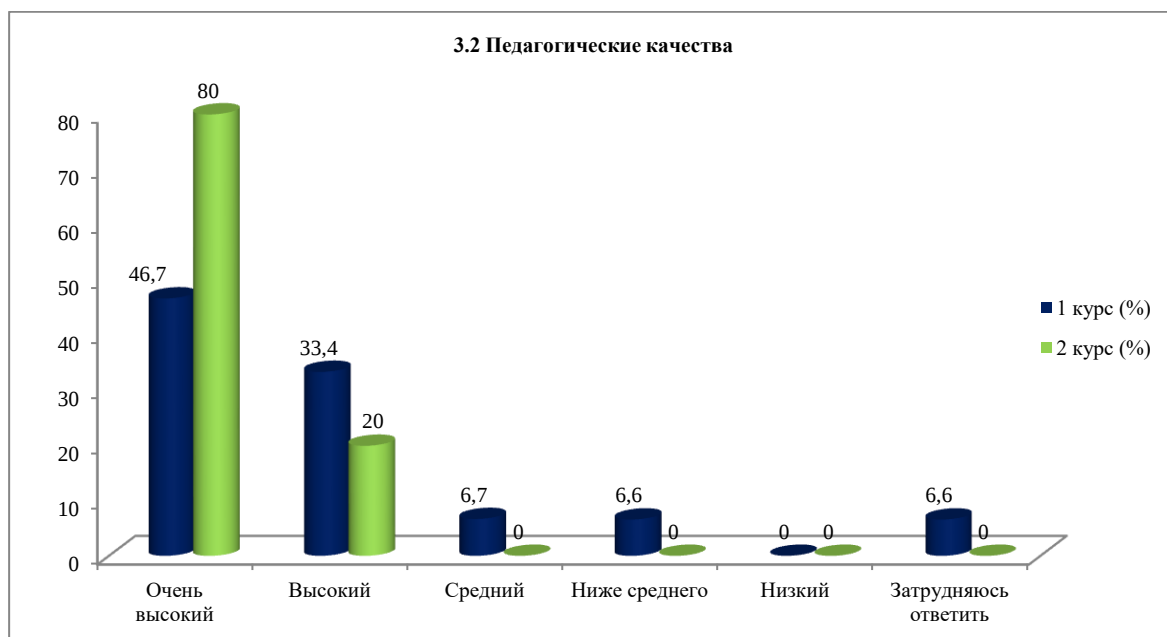
3.1 Знания, квалификация

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	46,7	80
Высокий	26,6	20
Средний	13,3	-
Ниже среднего	6,7	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



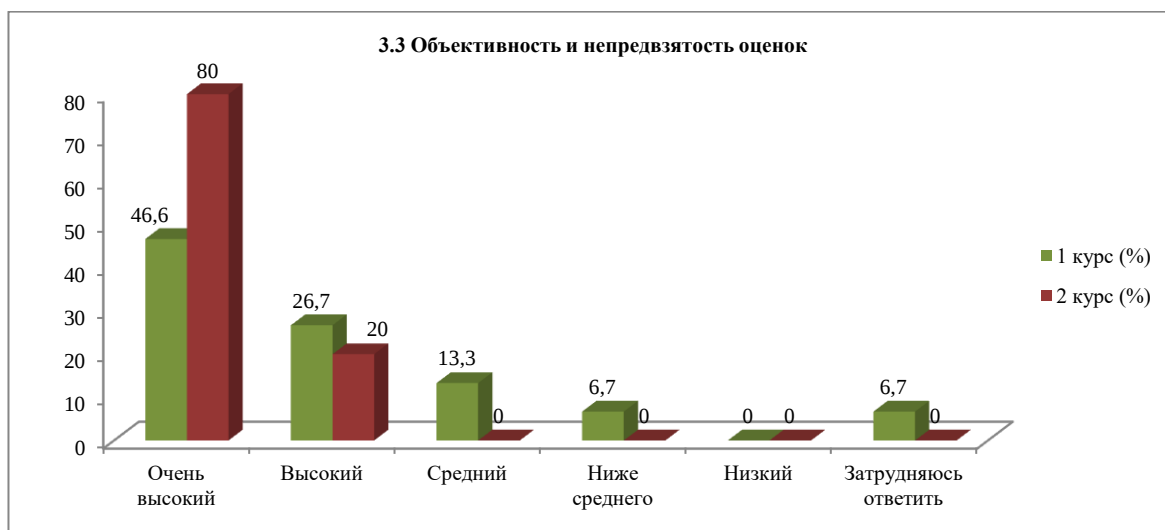
3.2 Педагогические качества

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	46,7	80
Высокий	33,4	20
Средний	6,7	-
Ниже среднего	6,6	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



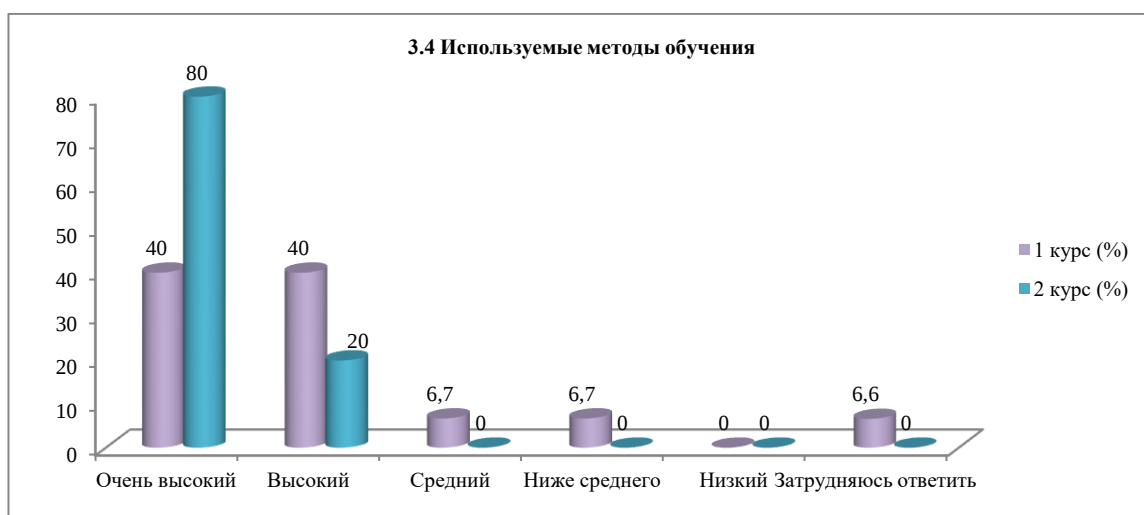
3.3 Объективность и непредвзятость оценок

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	46,6	80
Высокий	26,7	20
Средний	13,3	-
Ниже среднего	6,7	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



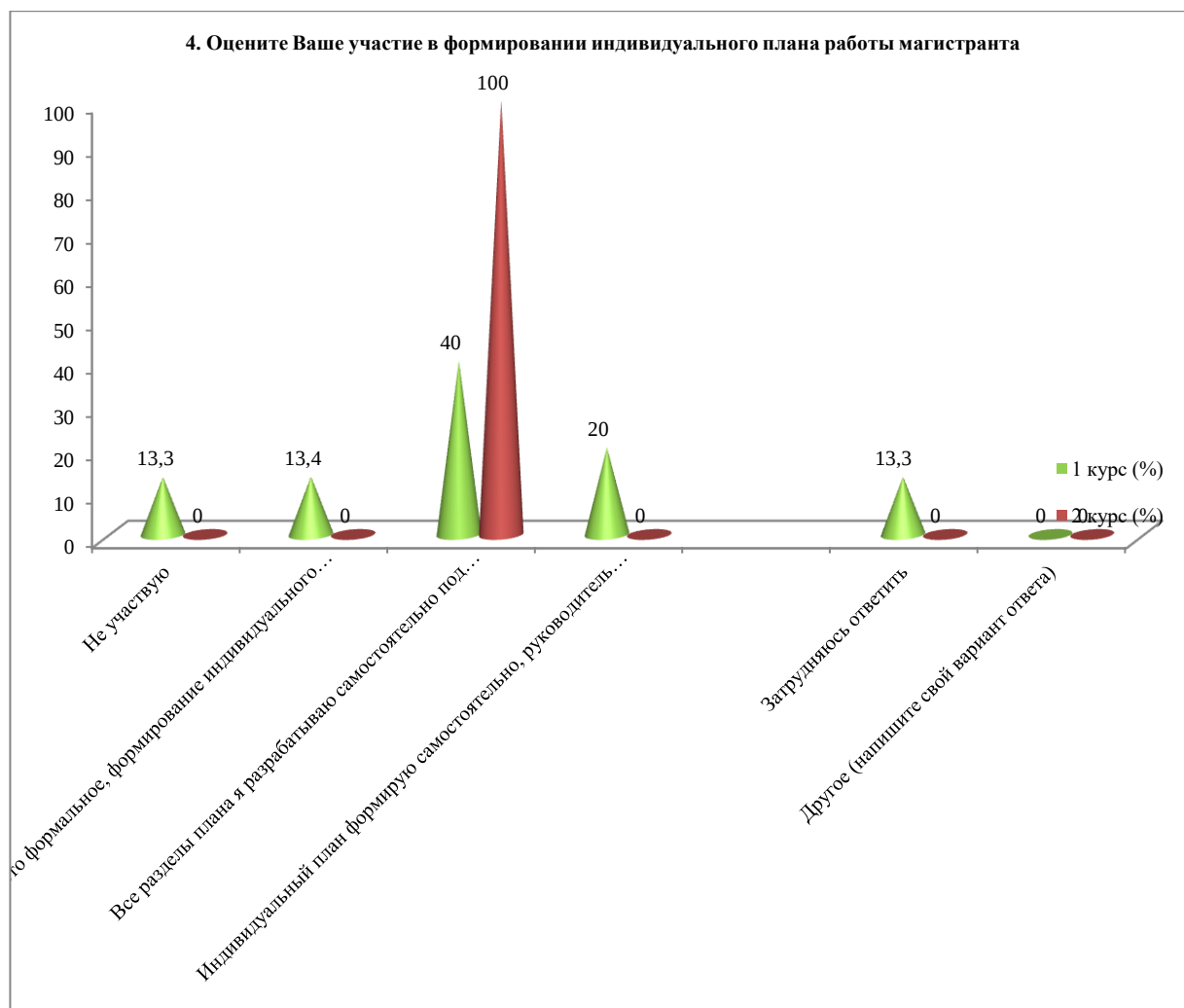
3.4 Используемые методы обучения

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Очень высокий	40	80
Высокий	40	20
Средний	6,7	-
Ниже среднего	6,7	-
Низкий	-	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Не участвую	13,3	-
Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит	13,4	-
Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя	40	100
Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.	20	-
Затрудняюсь ответить	13,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации

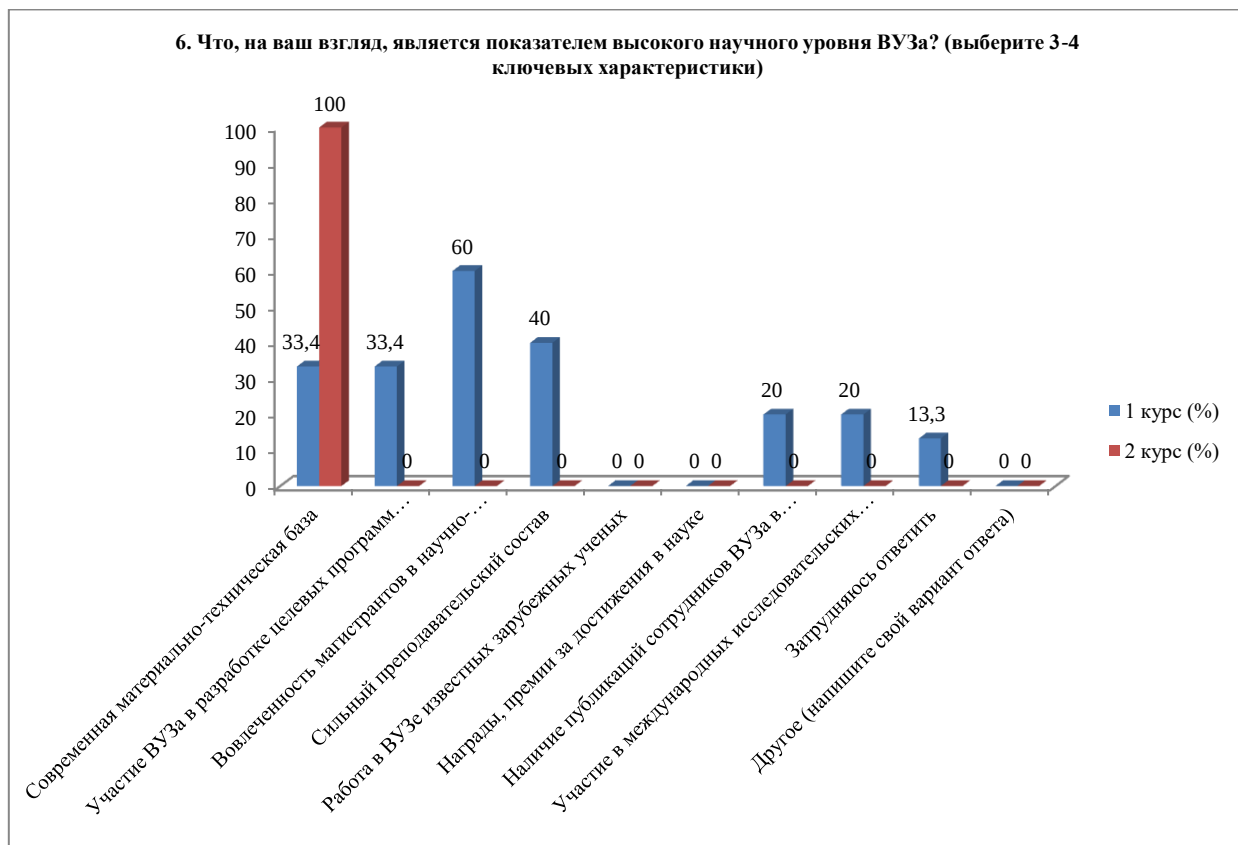
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен(а)	86,7	100
Частично удовлетворен(а)	13,3	-
Не удовлетворен(а)	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Современная материально-техническая база	33,4	100
Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий	33,4	-
Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты	60	-
Сильный преподавательский состав	40	-
Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых	-	-
Награды, премии за достижения в науке	-	-
Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях	20	-
Участие в международных исследовательских проектах	20	-
Затрудняюсь ответить	13,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

**Сумма в % не равна 100, т.к. предполагался выбор нескольких вариантов ответов*



7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?

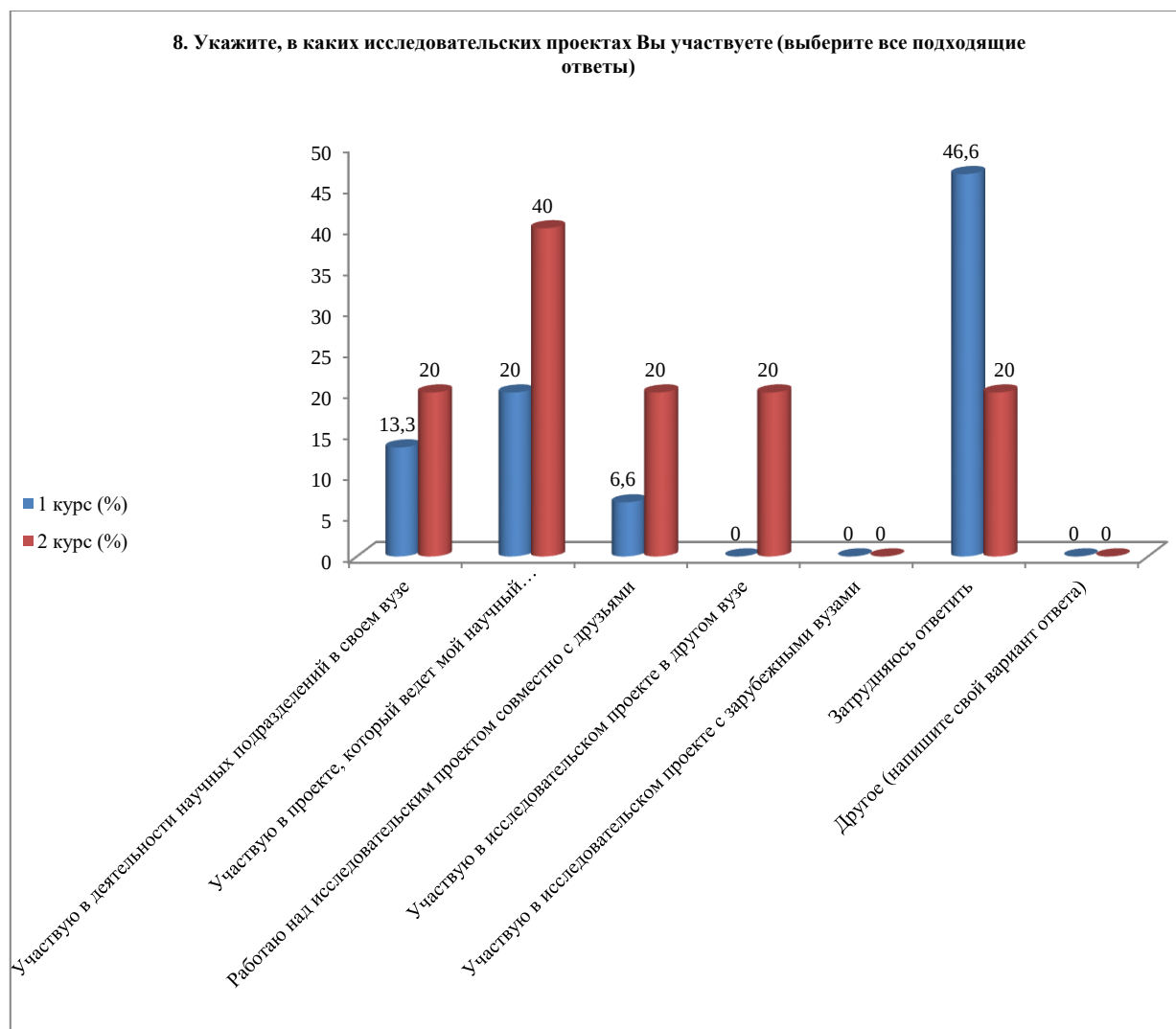
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Да, участвую (переход к вопросу 8)	6,5	20
Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе	26,4	40
Нет, не участвую	54	20
Затрудняюсь ответить	13,1	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

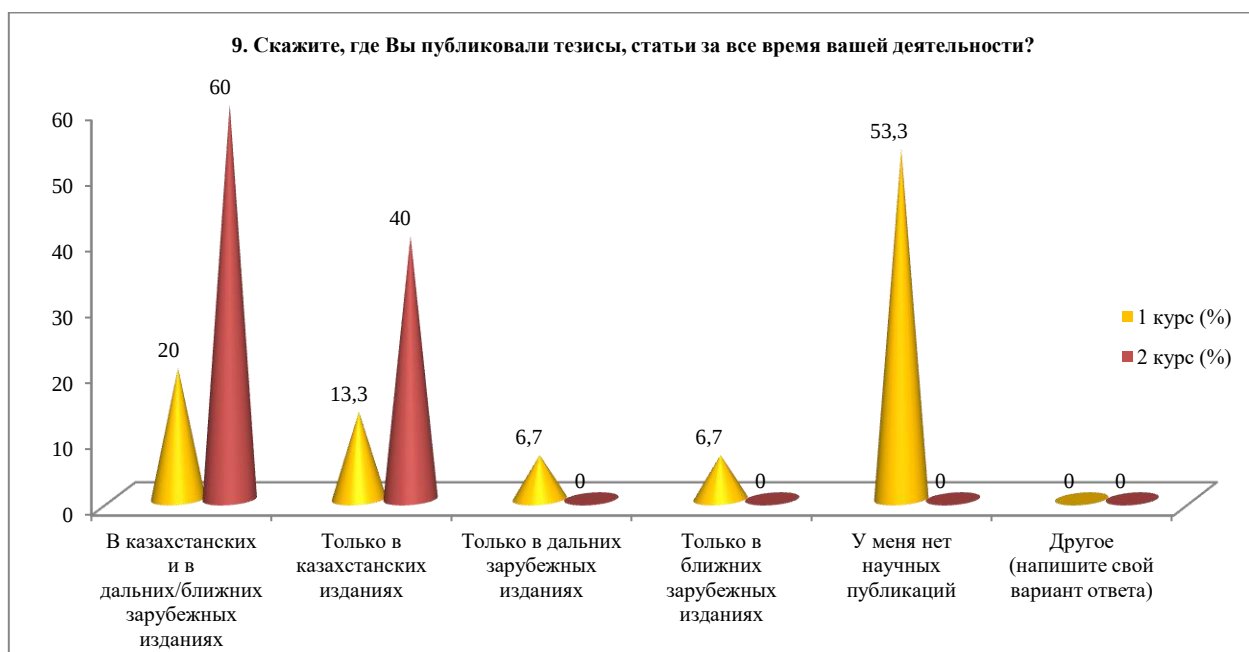
Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе	13,3	20
Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель	20	40
Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями	6,6	20
Участвую в исследовательском проекте другом вузе	-	20
Участвую в исследовательском проекте зарубежными вузами	-	-
Затрудняюсь ответить	46,6	20
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

Примечание: на вопрос 8 ответили только те студенты, которые ответили положительно на вопрос 7. Кроме того, в вопросе 8 было несколько вариантов ответа, поэтому сумма ответов не составляет 100%.



9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях	20	60
Только в казахстанских изданиях	13,3	40
Только в дальних зарубежных изданиях	6,7	-
Только в ближних зарубежных изданиях	6,7	-
У меня нет научных публикаций	53,3	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-



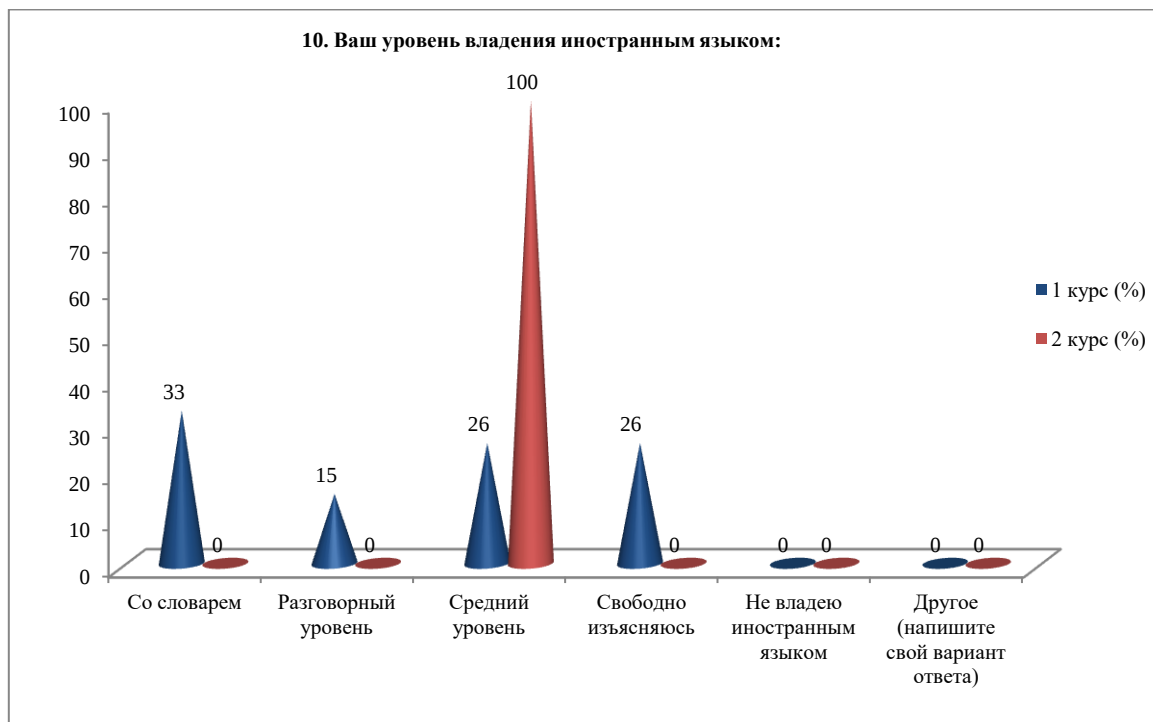
Если вы ответили «**У меня нет научных публикаций**» на предыдущий вопрос, напишите, почему*:

- Ещё не успел.

10. Ваш уровень владения иностранным языком:

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Со словарем	33	-
Разговорный уровень	15	-
Средний уровень	26	100
Свободно изъясняюсь	26	-
Не владею иностранным языком	-	-
Другое (напишите свой вариант ответа)	-	-

* Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.



11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

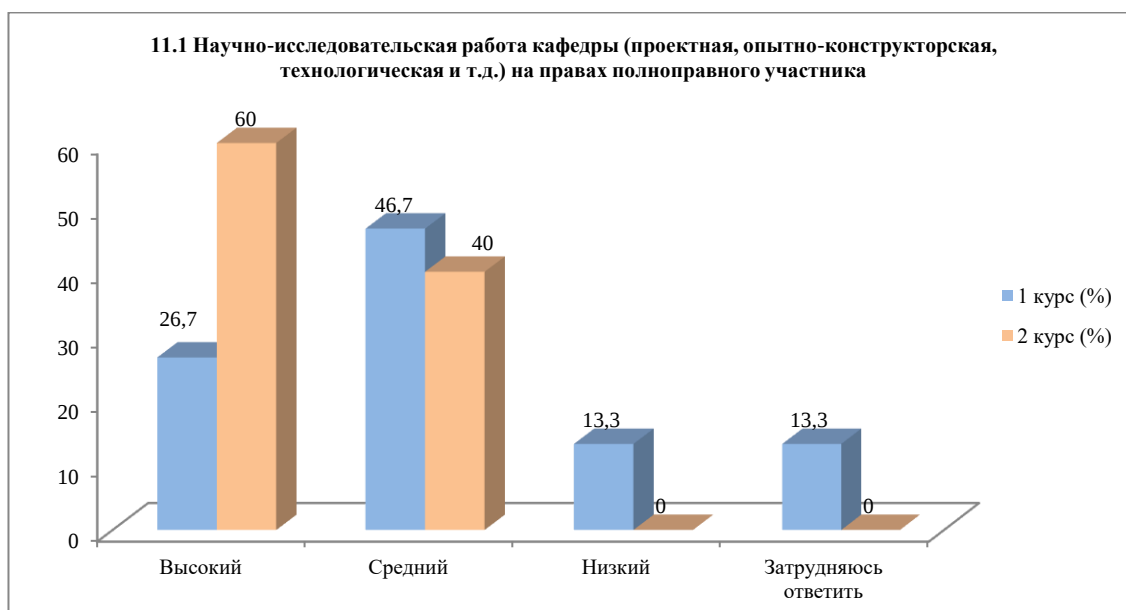
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника
11.2 Написание научных статей
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах
11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

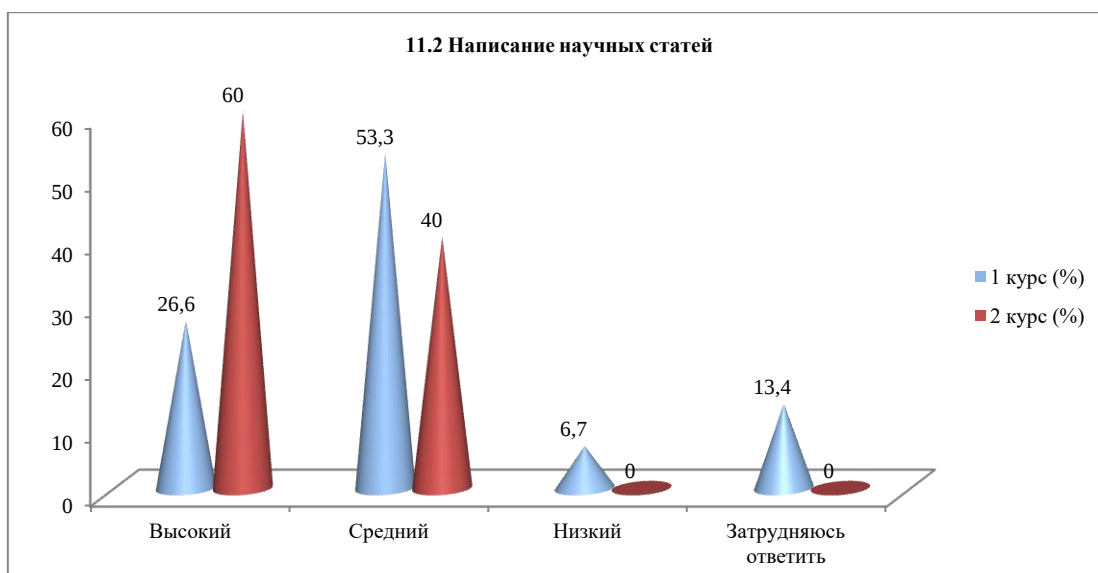
11.1 Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	26,7	60
Средний	46,7	40
Низкий	13,3	-
Затрудняюсь ответить	13,3	-



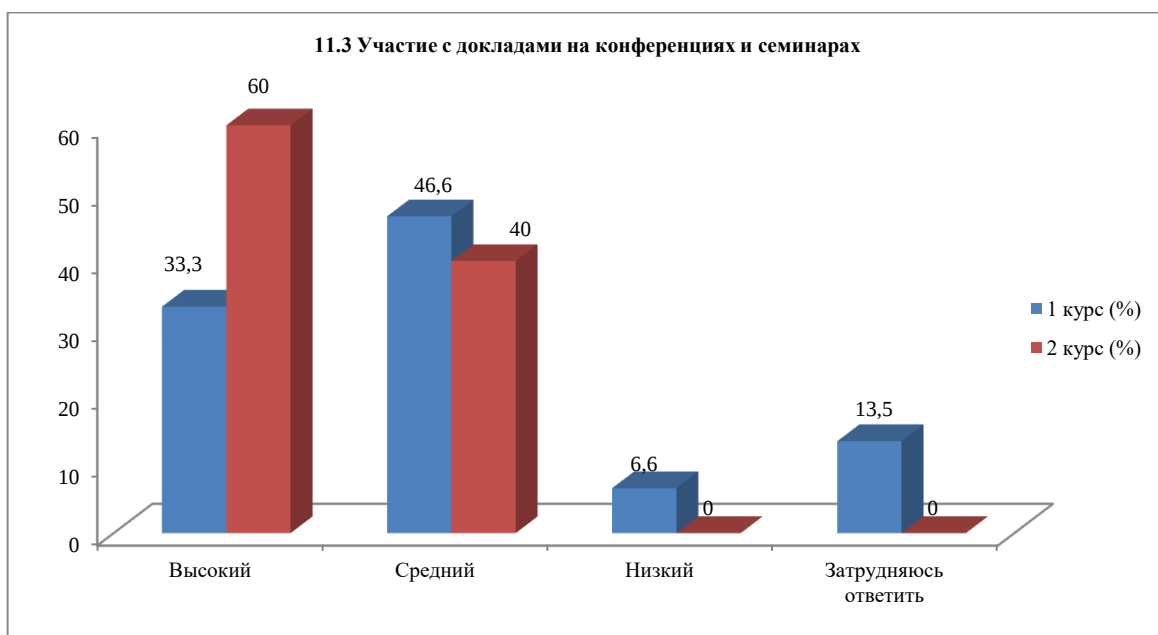
11.2 Написание научных статей

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	26,6	60
Средний	53,3	40
Низкий	6,7	-
Затрудняюсь ответить	13,4	-



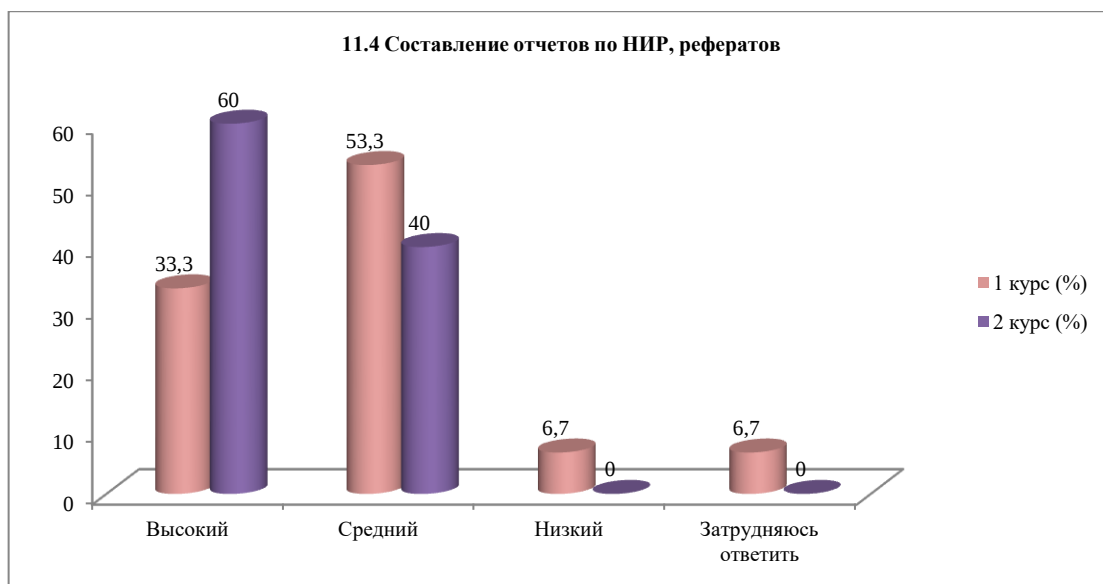
11.3 Участие с докладами на конференциях и семинарах

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	60
Средний	46,6	40
Низкий	6,6	-
Затрудняюсь ответить	13,5	-



11.4 Составление отчетов по НИР, рефератов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Высокий	33,3	60
Средний	53,3	40
Низкий	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов
12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований
12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для

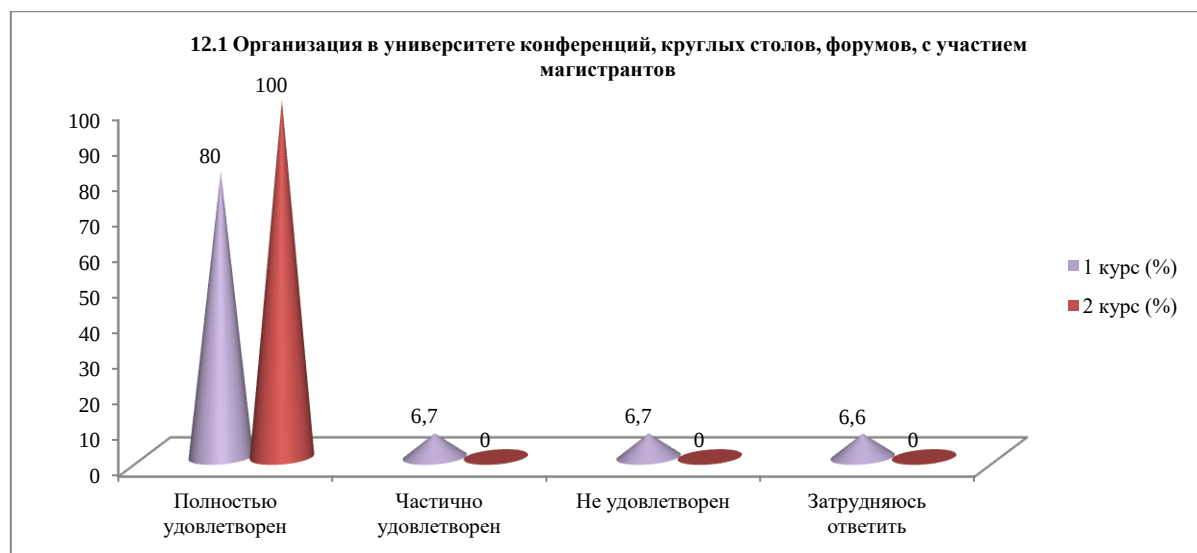
учебного процесса и научной деятельности
12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки
12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов
12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов
12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению научно-образовательной средой университета

12.1 Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	6,7	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



12.2 Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	100
Частично удовлетворен	13,3	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



12.3 Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



12.4 Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	66,6	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



12.5 Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	6,7	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



12.6 Доступность научного оборудования, инструментов, материалов

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	6,7	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



12.7 Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	6,7	-
Не удовлетворен	6,7	-
Затрудняюсь ответить	6,6	-



13. Удовлетворены ли Вы?

13.1 Организацией учебного процесса
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии
13.3 Организацией свободного времени
13.4 Организацией питания
13.5 Организацией производственной практики

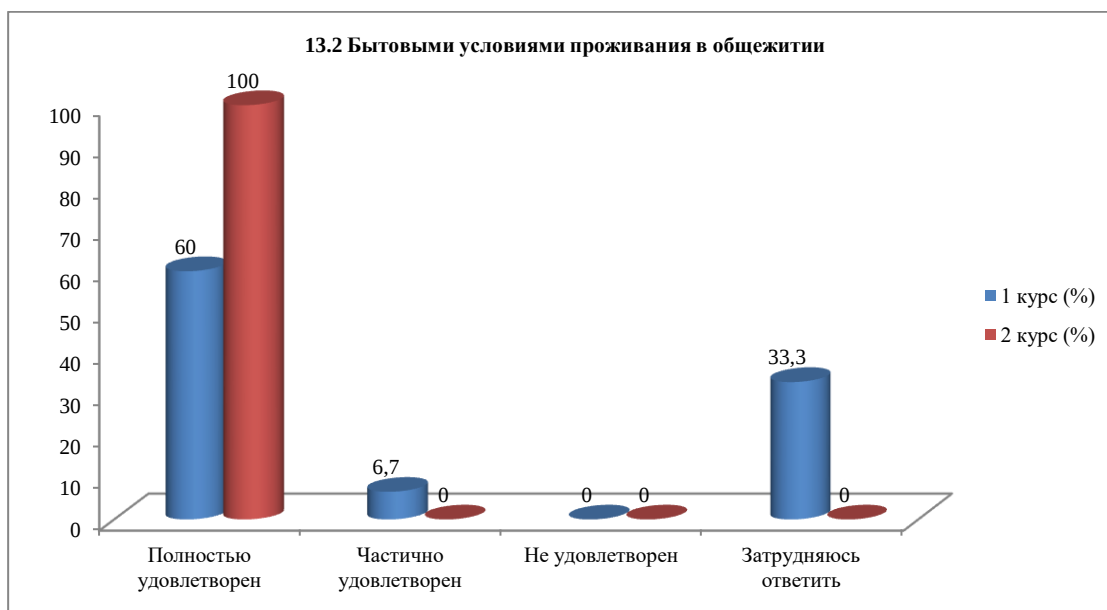
13.1 Организацией учебного процесса

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	80	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-



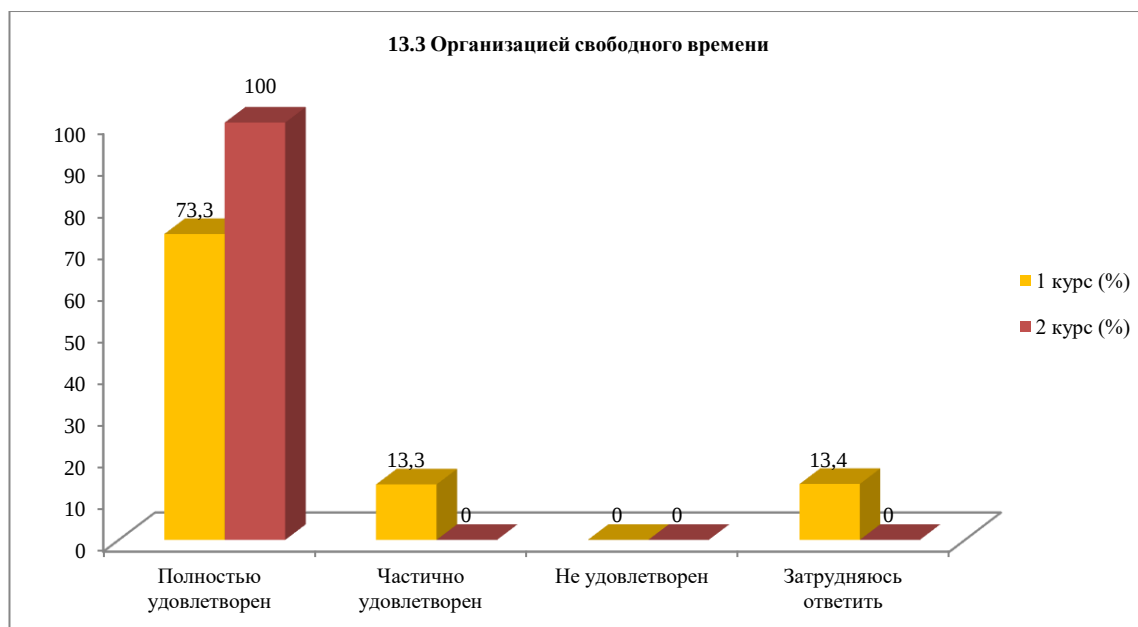
13.2 Бытовыми условиями проживания в общежитии

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	60	100
Частично удовлетворен	6,7	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	33,3	-



13.3 Организацией свободного времени

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	100
Частично удовлетворен	13,3	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	13,4	-



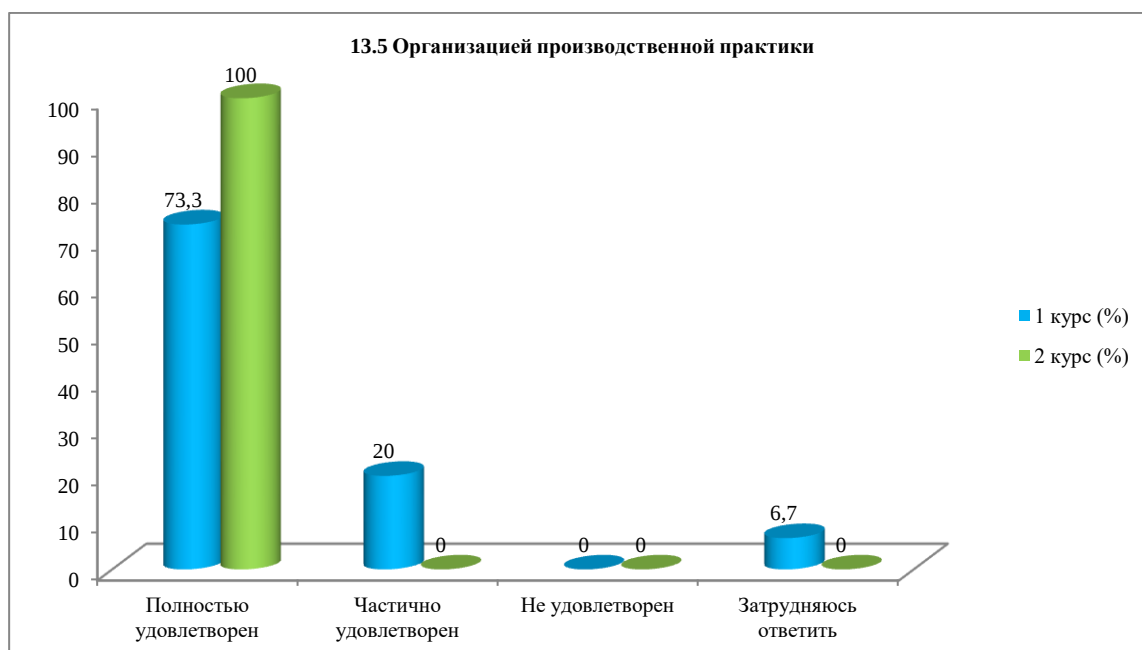
13.4 Организацией питания

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



13.5 Организацией производственной практики

Варианты ответов	1 курс (%)	2 курс (%)
Полностью удовлетворен	73,3	100
Частично удовлетворен	20	-
Не удовлетворен	-	-
Затрудняюсь ответить	6,7	-



По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Основные факторы, определяющие выбор обучения в магистратуре ВУЗа:

- престиж университета (43,3%);
- приемлемая стоимость обучения (40%);
- высокое качество образования (26,6%);
- продолжение обучения в прежнем ВУЗе (20%);
- возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа (13,3%);

Кроме того, стоит учесть, что наличие бюджетных мест, ведущие ученые в составе преподавателей и близость к месту жительства семьи также оказывают влияние на решение о поступлении в магистратуру ВУЗа.

2. Средний уровень удовлетворенности доступностью информации по направлению подготовки магистрантов составляет (96,6%). Это высокий уровень удовлетворенности, который свидетельствует о том, что большинство магистрантов считают информацию по своему направлению подготовки доступной и удовлетворительной. Хорошая доступность информации помогает магистрантам более эффективно планировать свою учебную деятельность, ориентироваться в учебном процессе и успешно осваивать учебный материал.

3. Оценка преподавательского состава: более (88,3%) магистрантов оценили уровень знаний, профессионализм, объективность, педагогические умения и методики преподавателей как "очень высокие" и "высокие".

4. Участие магистранта в формировании индивидуального плана работы:

- 70% магистрантов активно участвуют в разработке своего плана работы под контролем руководителя, что свидетельствует о высокой степени самостоятельности и ответственности магистрантов;

- 10% магистрантов формируют план самостоятельно, и руководитель подписывает его, не оказывая существенного влияния;

- 6,6% магистрантов видят свое участие как формальное, так как они больше полагались на помощь руководителя из-за трудностей в самостоятельной формулировке идей;

- 6,6% магистрантов не участвуют вовсе, однако, самокритично оценивая свои усилия, считают, что не смогли бы справиться без основной помощи научного руководителя;

- 6,6% магистрантов затрудняются ответить, чья инициатива была больше – их или руководителя.

5. Удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации: 100% магистрантов удовлетворены помощью, которую оказывает им научный руководитель. Этот показатель свидетельствует о высоком уровне довольства магистрантов качеством и поддержкой, получаемой от своего руководителя.

6. Показатели высокого научного уровня ВУЗа:

- современная материально-техническая база (66,7%) оказывает значительное влияние на качество проведения научных исследований и на обучение магистрантов;

- вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты (30%) указывает на активную научную деятельность магистрантов;

- сильный преподавательский состав (20%) способствует качественной образовательной и научной деятельности;

- участие в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий (16,7%) свидетельствует о его значимой роли в социально-экономическом развитии общества;

- участие в международных исследовательских проектах (10%) указывает на активное сотрудничество университета с международным научным сообществом и его вклад в глобальные исследования.

7. Участие магистрантов в исследовательских проектах и научной жизни университета: 58,3% магистрантов активно участвуют в исследовательских проектах и посещают научные мероприятия, такие как семинары и конференции. Эти данные показывают, что половины магистрантов вовлечены в научную деятельность, что способствует их академическому и профессиональному развитию.

8. Публикация научных работ: за все время своей деятельности (73,4%) магистрантов публиковали свои тезисы и статьи как в казахстанских, так и в зарубежных изданиях. Это указывает на среднюю степень вовлеченности магистрантов в научное сообщество и их стремление к распространению результатов своих исследований на международном уровне.

9. Уровень владения иностранным языком: большинство магистрантов (100%) имеют различный уровень владения иностранным языком, от базового с использованием словаря до полной свободы в изъяснении. Усилия по

совершенствованию знаний иностранного языка могут быть полезны как в академической, так и в профессиональной деятельности магистрантов.

10. *Участие магистрантов в работе кафедры* составляет 89,9% по следующим показателям:

- научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника: 86,7%;

- написание научных статей: 89,9%;

- участие с докладами на конференциях и семинарах: 89,9%;

- составление отчетов по НИР, рефератов: 93,3%.

11. *Удовлетворенность магистрантов научно-образовательной средой ВУЗа* составляет 93,3% по следующим показателям:

- организация конференций, круглых столов, форумов с участием магистрантов;

- материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований;

- доступность техники, компьютеров для учебного процесса и научной деятельности;

- организация зарубежных стажировок;

- доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет-ресурсов;

- доступность научного оборудования, инструментов, материалов;

- доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков.

12. *Качество образовательных услуг* составляет 93,9% по следующим показателям: 100% - опрошенных выразили удовлетворенность организацией учебного процесса, 93,3% - организацией свободного времени, 83,4% - условиями проживания в общежитии, 96,6% - организацией производственной практики и питания. Эти данные свидетельствуют о высоком качестве услуг и поддержки, предоставляемых университетом для обеспечения успешного обучения и комфорта магистрантов.

В целом, магистранты высоко ценят предоставляемые университетом возможности для исследований и обучения, что отражается в удовлетворенности магистрантов.

Итоговая удовлетворенность магистрантов специальности «Экономика промышленности» образовательными услугами составляет **88%**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся в целом, несмотря на отдельные проблемы и области для улучшения.

Рекомендации:

1. Обсуждение результатов анкетирования:

- Заведующему кафедрой необходимо ознакомить и обсудить результаты анкетирования с сотрудниками и магистрантами.

2. Доступность результатов анкетирования:

- магистранты могут запросить результаты анкетирования по электронной почте Центра менеджмента качества и аккредитации: cqma@ktu.edu.kz.