

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2022 г.**

**Кафедра:** «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»  
**Специальность:** 6В07204 «Металлургия».

Центром менеджмента качества и аккредитации среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. было проведено электронное анонимное анкетирование обучающихся для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

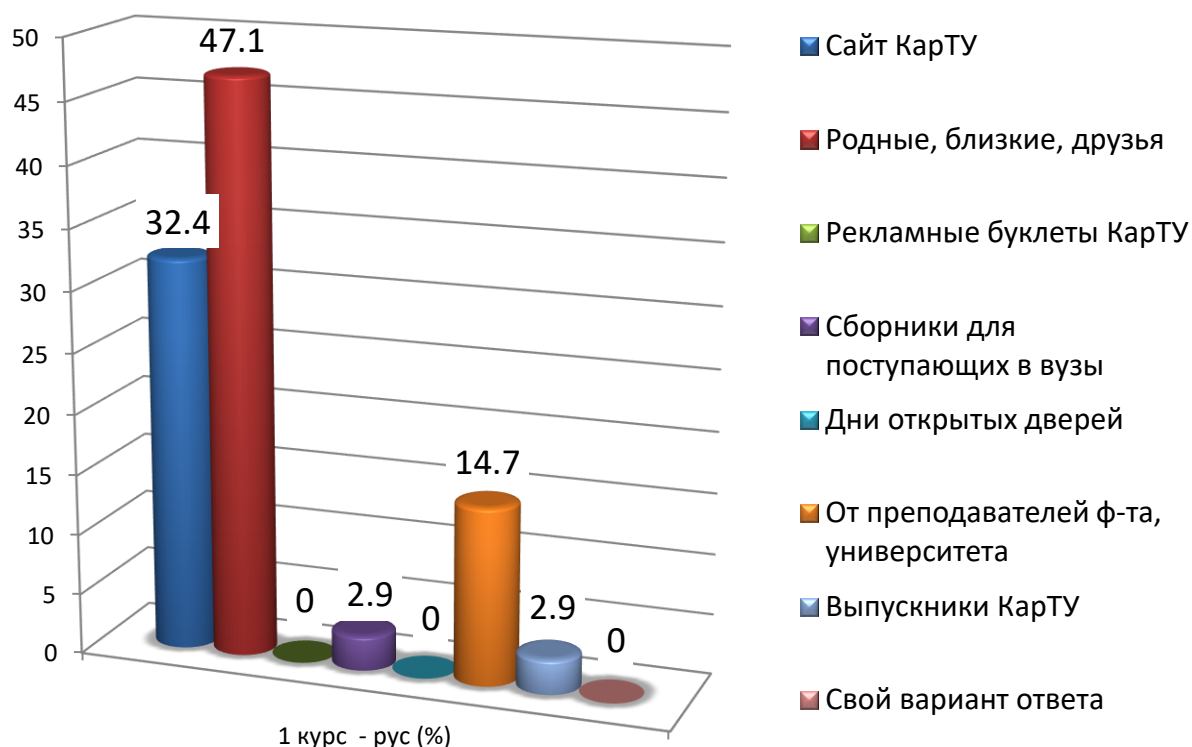
По специальности 6В07204 «Металлургия» в анкетировании приняли участие 25 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс - рус (%)</b>	<b>1 курс - каз (%)</b>
Сайт КарТУ	32,4	-
Родные, близкие, друзья	47,1	-
Рекламные буклеты КарТУ	0	-
Сборники для поступающих в вузы	2,9	-
Дни открытых дверей	0	-
От преподавателей ф-та, университета	14,7	-
Выпускники КарТУ	2,9	-
Свой вариант ответа	0	-

## 1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях



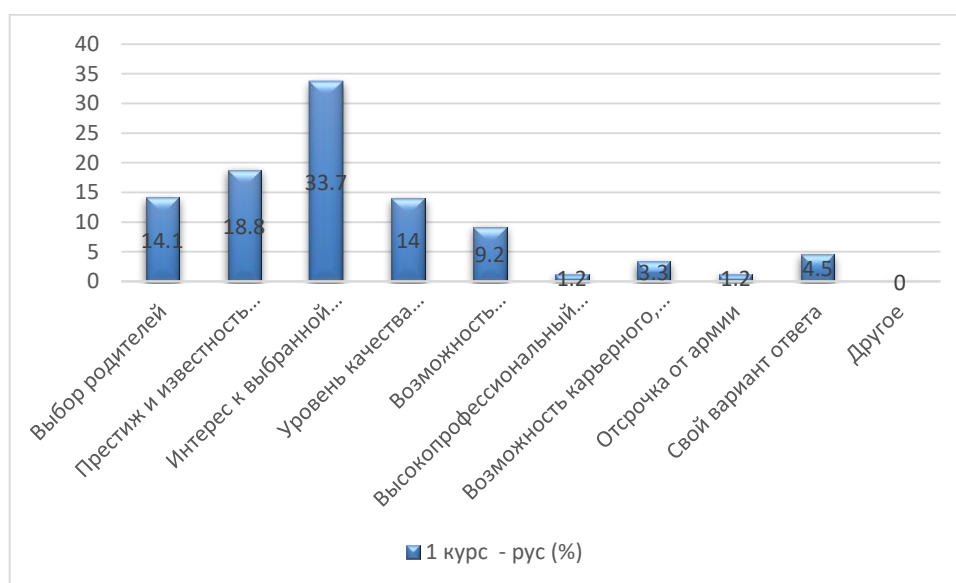
Как ориентируются школьники в море профессий на современном рынке труда? Откуда они черпают сведения о своей будущей профессии? Чаще всего учащиеся получают информацию о будущей специальности от родителей или из интернета.

Это неплохо, учитывая, что в интернете можно найти не только базовые представления обо всем многообразии профессий в современном мире, но и конкретные результаты исследований о рынке труда. Например, очень полезной является информация о востребованности различных специалистов работодателями. Реалии рынка труда необходимо учитывать, однако главным при принятии решения все же должно быть желание заниматься тем или иным делом, природные склонности и способности. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются родственники и друзья (47,1%), на втором месте по популярности находится сайт университета (32,4%), затем – преподаватели ф-та, университета (14,7%).

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Выбор родителей	14,1	-
Престиж и известность КарТУ	18,8	-
Интерес к выбранной специальности	33,7	-

Уровень качества образования	14	-
Возможность трудоустройства	9,2	-
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,2	-
Возможность карьерного, статусного роста	3,3	-
Отсрочка от армии	1,2	-
Свой вариант ответа	4,5	-
Другое	0	-



В современном мире выбор высшего учебного заведения играет важную роль в процессе профессионального самоопределения. Сделать данный выбор очень непросто, так как рынок образовательных услуг очень широк и разнообразен. С каждым годом появляется все больше коммерческих и государственных вузов.

Неправильный или поспешный выбор профессии молодым человеком лишает его основного жизненного ресурса – времени, потраченного на изучение не интересующих его дисциплин и получение не подходящего для него образования. Изучение мотивов абитуриентов при выборе профессии позволит выявить основные проблемы, возникающие при поступлении и во время обучения студентов.

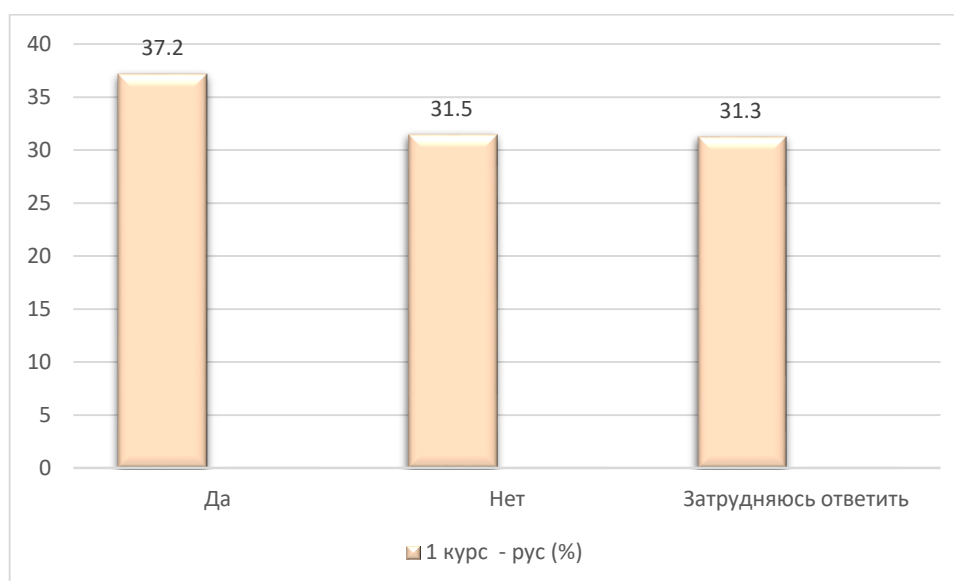
Анкетирование помогло выявить основные мотивы выбора специальности абитуриентами при поступлении в ВУЗ.

33,7 % студента ответили, что стремятся получить знания и навыки, которые позволят реализовать себя в избранной профессии. Это свидетельствует о том, что образование для молодых людей – не самоцель, а возможность обучиться определенной профессии. На варианте «Выбор родители» (14,1%), по мнению респондентов, оказывают важное влияние на выбор специальности, можно сказать, что, кроме помощи абитуриентам в выборе высшего учебного заведения, члены их семей имеют большое влияние на выбор специальности. Так же 3,3 % опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус

с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

### 3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Да	37,2	-
Нет	31,5	-
Затрудняюсь ответить	31,3	-

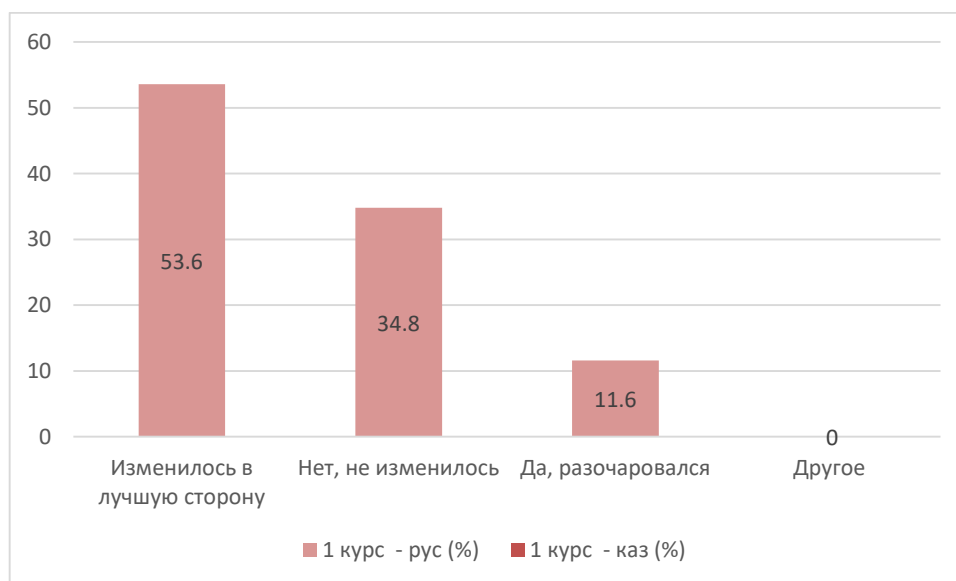


Выбор профессии – это одно из самых важных решений, который зачастую определяет всю дальнейшую жизнь, и легкомысленное отношение к нему совершенно неуместно. Наши студенты на вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» ответили «Да (37,2 %)». Это осознанный выбор студентов к своей профессии. Чуть более 31,5 % напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)	1 курс - каз (%)
Изменилось в лучшую сторону	53,6	-
Нет, не изменилось	34,8	-
Да, разочаровался	11,6	-

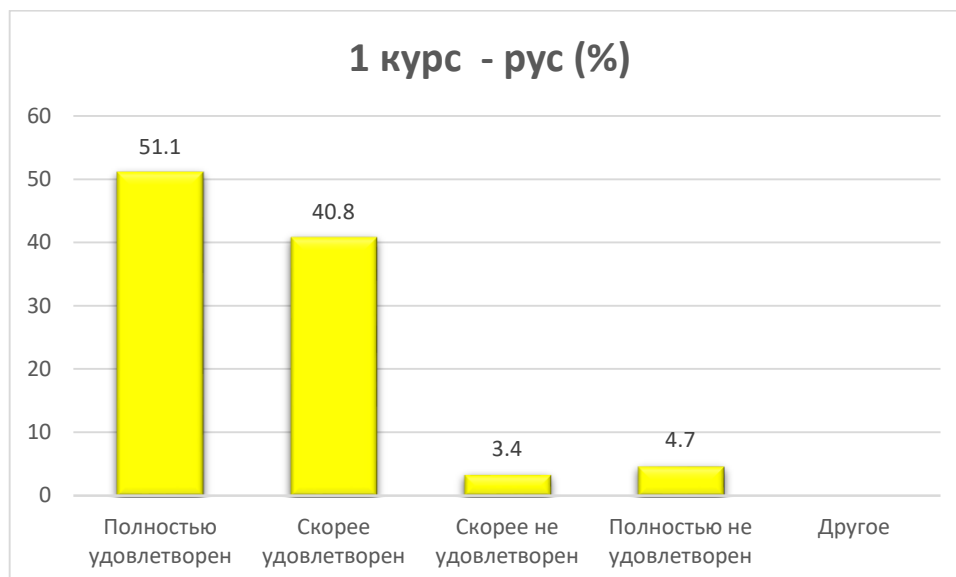
Другое	0	-
--------	---	---



От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Согласно диаграмме №4 видно, что отношение студентов к будущей профессии изменилось в лучшую сторону 53,6%, а 34,8% осталось неизменным. Это отличные показатели для первого курса так как преподаватели заинтересовали студента, но есть, 11,6% у которых пропал интерес к профессии. Надо больше времени уделять этим студентам.

## 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

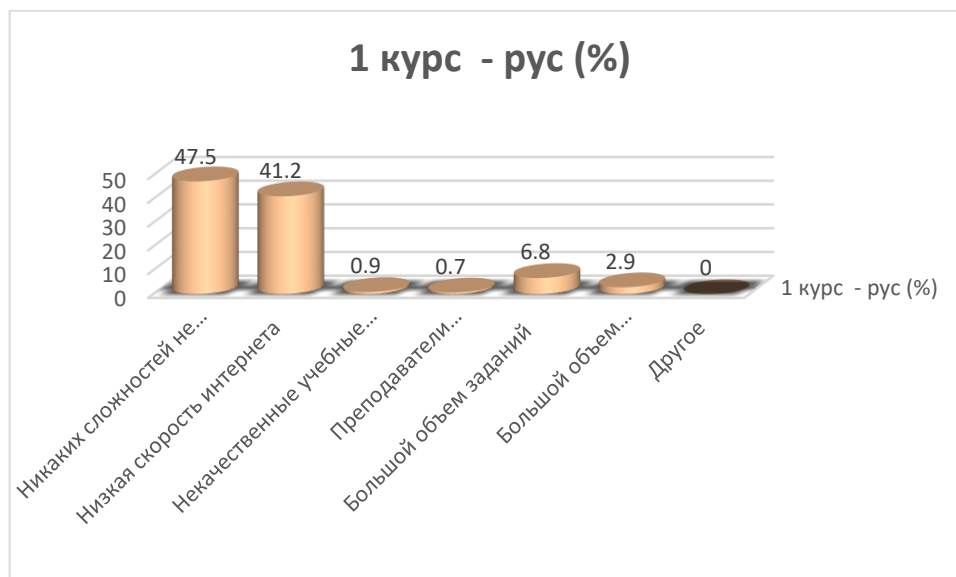
Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Полностью удовлетворен	51,1
Скорее удовлетворен	40,8
Скорее не удовлетворен	3,4
Полностью не удовлетворен	4,7
Другое	



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информацию до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не сомневались в выборе вуза. Согласно данным более 51,1% полностью удовлетворены работой приемной комиссии и скорее удовлетворены 40,8%, что является хорошими показателями проделанной работы. Есть 4,7 % не удовлетворенных работой приемной комиссии.

#### **6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс - рус (%)</b>
Никаких сложностей не возникает	47,5
Низкая скорость интернета	41,2
Некачественные учебные материалы	0,9
Преподаватели несвоевременно отвечают	0,7
Большой объем заданий	6,8
Большой объем получаемой информации	2,9
Другое	0



Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Но оставшаяся часть столкнулись с некоторыми проблемами это: большой объем получаемой информации, заданий и низкая скорость интернета. Если первокурсники адаптируется полностью, то в скором времени эти проблемы постепенно будут решаться самими студентами.

### 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Экономичность	18,9
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,9
Гибкий график	27,8
Мобильность	8,9
Технологичность	13,5
Другое	0

По таблице видно, что большинство студентов 30,9 % отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «гибкий график» - 27,8% и «экономичность» - 18,9 %.

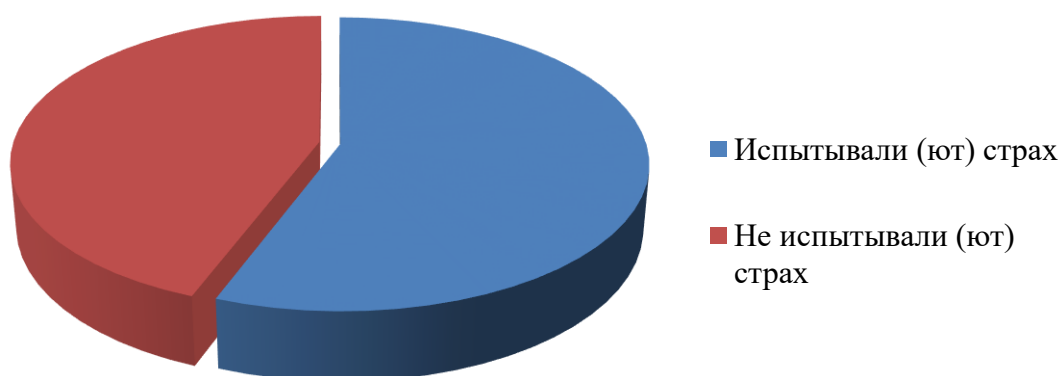
### 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

#### 8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	56,9
Не испытывали (ют) страх	43,1

## 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

### 8.1 Первая Сессия:

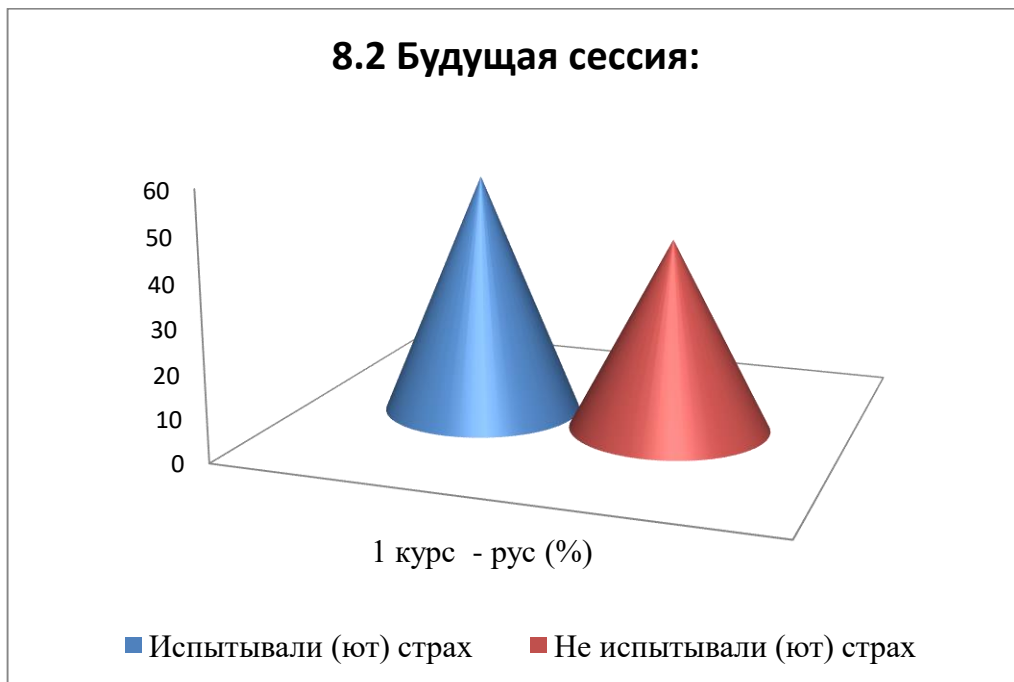


### 8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	54,7
Не испытывали (ют) страх	45,3



## 8.2 Будущая сессия:



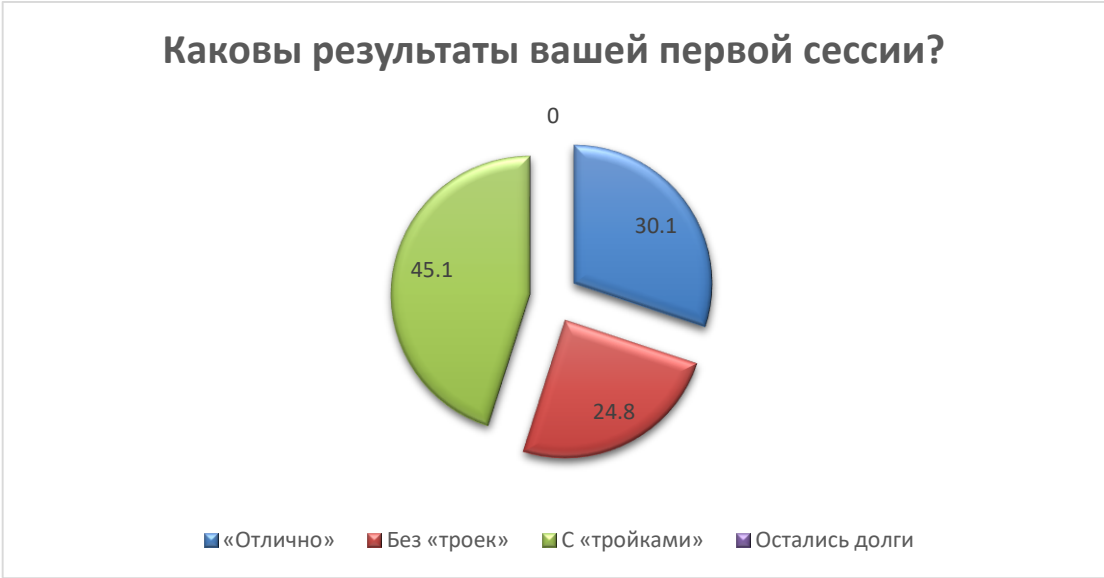
Студенческая жизнь для одних студентов ассоциируется со студенческими обществами, общением с интересными людьми, различными мероприятиями и весельем. Для других это серьезное испытание, изменение в жизни, трудная жизненная ситуация к которой необходимо приспособливаться. Студенты молоды и сталкиваются с разными проблемами, новые условия обучения требуют от них больше самостоятельности, ответственности, самоорганизации и не все студенты готовы к решению многочисленных проблем и задач, которые предоставляет жизнь. В любом случае обучение в высшем учебном заведении это стресс для многих студентов. Студенту необходимо преодолевать трудности, осваивать новые роли и модифицировать старые, адаптироваться к новым условиям жизнедеятельности.

Существует большое количество подтверждений тому, что хронический стресс - спутник студенческой жизни. Исследователи отмечают причины стрессов у студентов связанные с проблемами финансов, жилья, безопасности и др. Стресс, испытываемый студентами, может сказываться на обучении (приобретении, применении и переработке знаний), что препятствует академической успеваемости. Трудности с успеваемостью в свою очередь также создают дискомфорт, в результате чего общий стресс усиливается. В диаграммах № 8.1 и № 8.2 мнение студентов разделились на два варианта, чуть больше половины испытывали страх перед сессией, а другие же были уверенные в себе.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
«Отлично»	30,1
Без «троек»	24,8
С «тройками»	45,1

Остались долги	0
----------------	---



Сессия считается самой важной в жизни каждого студента. Именно в этот период первокурсники наконец то начинают понимать, что такое настоящая учёба в университете, показывают свои способности.

Первая сессия— это сильный стресс. Студенты ещё не знают, что их ожидает, какие дополнительные вопросы может задать преподаватель и насколько тяжело или наоборот легко у них получится ответить. В целом же сессии всегда проходят одинаково. Сначала студенты сдают все итоговые работы и получают допуск к зачётам и экзаменам.

По данной диаграмме можно увидеть, что студенты хорошо сдали свою первую сессию. Это хорошие результаты для первокурсников.

**10. Ваше отношение к результатам сессии**

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Порадовали	70,1
Огорчили	9,9
Не имели для меня значений	20
Другое	0



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 70,1 % студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

### 11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Нет	75,1
Да	15
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	9,9

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты\*:

- Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учится выполняют задание но знание пропадают после экзаменов.

Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 75,1%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки. Однако есть и студенты у которых свои взгляды на этот вопрос. Пример: «Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учится выполняют задание но знание пропадают после экзаменов»\*.

\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены

**Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? \***

- Никакие;
- Нет;
- вопросов нет;
- Интересно ли проходят пары или вызывают ли они интерес лишь когда вы за интересованы то учитесь лучшее ;
- Вопросы об успеваемости;
- Про домашку;
- 🖐 и т.д.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор профессии обеспечивающей профессиональный рост и материальный достаток, общественное признание – одна из важнейших забот и проблем каждого студента. Но решается она нередко на уровне интуиции, а то и под влиянием настроения, поверхностных впечатлений, родительской прихоти, путем проб и ошибок. Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 33,7 % студентов отметили интерес к выбранной профессии, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский Технический университет имени Абылкаса Сагинова». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса (47,1%) является родные, близкие, друзья на втором месте Сайт КарТУ (32,4%).

По мнению большинство первокурсников (47,5%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность

(независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

Результаты сессии порадовали 70,1% студентов, а 20% отметили, что результаты не имели для них значения.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» в среднем 75,1% респондентов указали вариант ответа «Нет». В графе «Если да, то в чем они заключаются» одни студенты прописали, «Все слишком сильно завязана на оценках студенты пытаются получить балы а не учиться выполняют задание но знание пропадают после экзаменов.»\*

В конце анкетирования обучающимся предлагают внести вопросы, которые, на их взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета. Студенты предложили следующие вопросы: «вопросов нет», «Интересно ли проходят пары или вызывают ли они интерес лишь когда вы за интересованы то учитесь лучше», «Вопросы об успеваемости», «Про домашку» и т.д.

#### **Рекомендации:**

1. Заведующим кафедрами ознакомиться с результатами анкетирования и ознакомить студентов, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)