

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2022 г.

Кафедра: «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
Специальность: 6В07111 «Технологические машины и оборудование»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

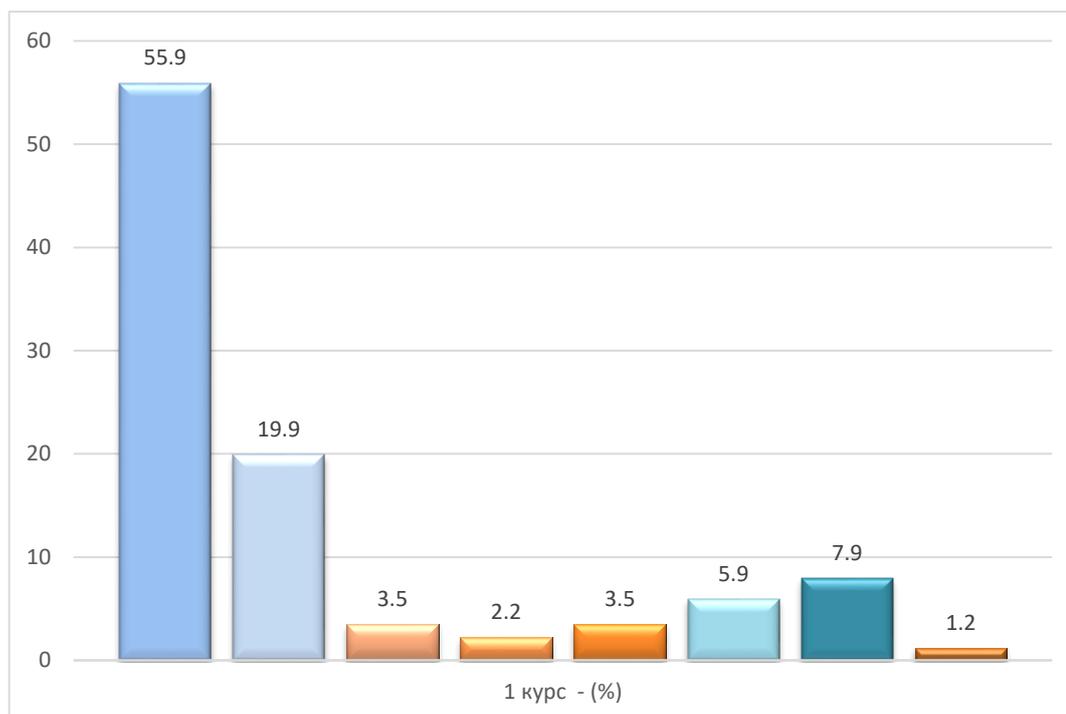
По специальностям:

6В07111 «Технологические машины и оборудование» в анкетировании приняли участие 23 студента.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс - (%)
Сайт КарТУ	55,9
Родные, близкие, друзья	19,9
Рекламные буклеты КарТУ	3,5
Сборники для поступающих в вузы	2,2
Дни открытых дверей	3,5
От преподавателей ф-та, университета	5,9
Выпускники КарТУ	7,9
Свой вариант ответа	1,2



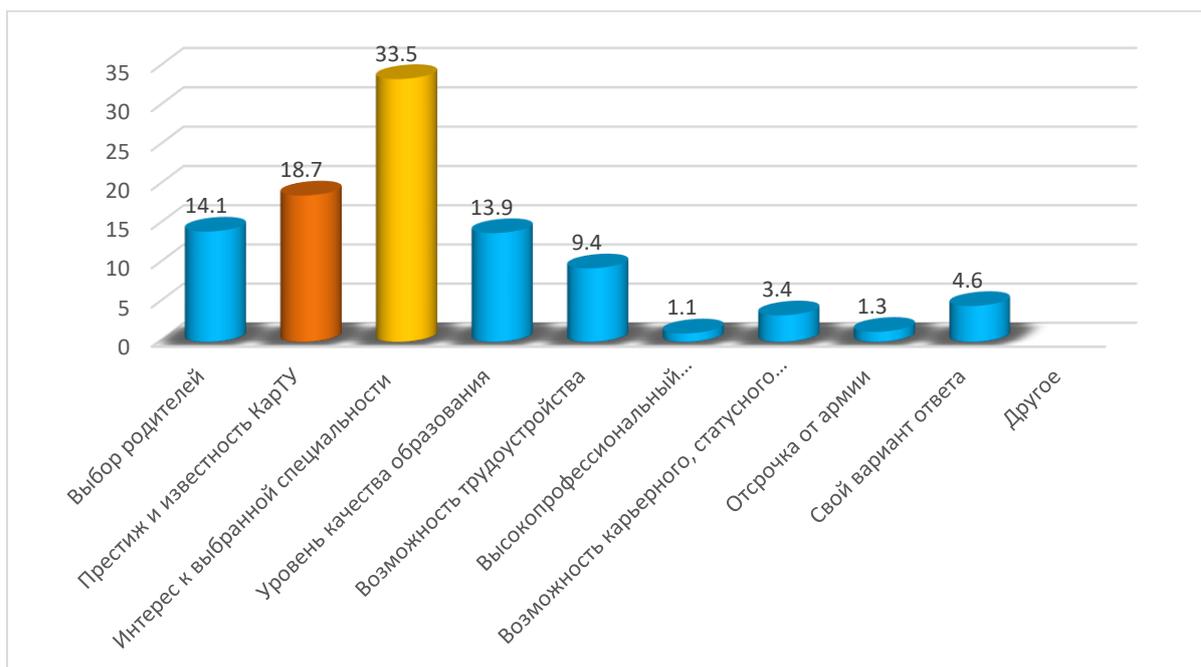
В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др. В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (55,9%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (19,9 %), выпускники КарТУ (7,9 %). преподаватели факультета (5,9 %) и

Для кафедры чрезвычайно важно иметь осведомляющую информацию, каким образом (из каких источников) узнали о вузе, направлении подготовки те, кто сегодня успешно обучается здесь. Это необходимо для того, чтобы правильно выстраивать и корректировать – в случае необходимости – работу по популяризации, как направления подготовки, так и самой выпускающей кафедры и вуза в целом.

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - (%)
Выбор родителей	14,1
Престиж и известность КарТУ	18,7
Интерес к выбранной специальности	33,5

Уровень качества образования	13,9
Возможность трудоустройства	9,4
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,1
Возможность карьерного, статусного роста	3,4
Отсрочка от армии	1,3
Свой вариант ответа	4,6
Другое	



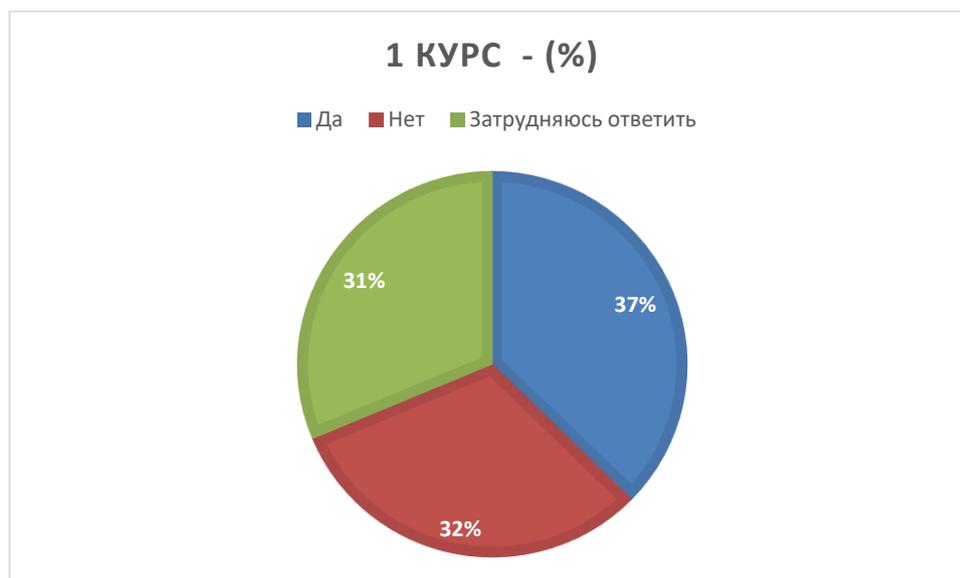
По данным можно увидеть, что студенты выбрали варианты «Уровень качества образования», «Возможность карьерного, статусного роста» и «Выбор родителей». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность. Так же считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда. При этом большинство студентов (25%) выбрали вариант «Отсрочка от армии».

На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:
 - Не куда было поступать. Вот и КарТУ под руку попался.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Да	37,3
Нет	31,4
Затрудняюсь ответить	31,3

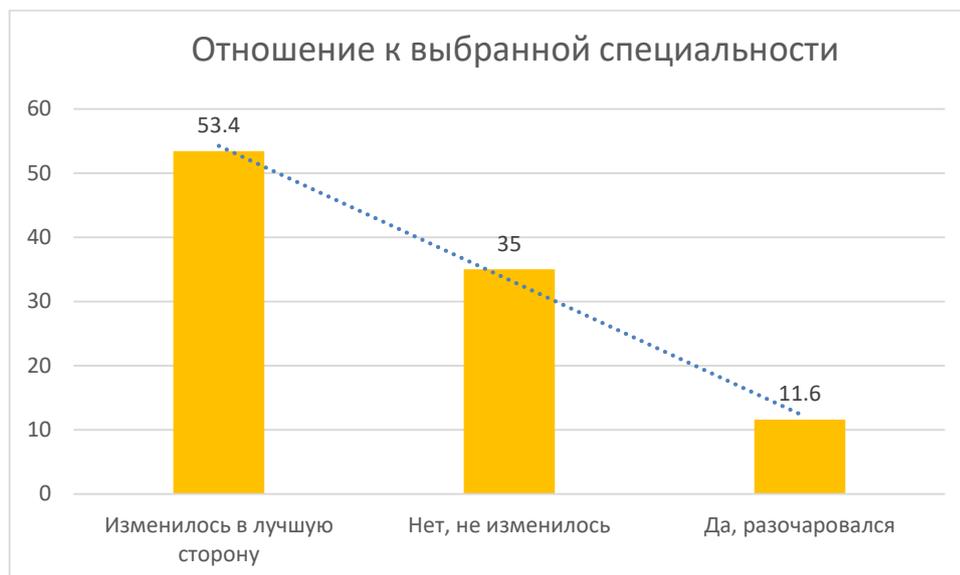


Данные диаграммы показывают, что мнение первокурсников разделились. Одни студенты 37,3% выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Другие 31,4% напротив выбрали вариант «нет», а 31,3% затруднились ответить, возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - (%)
Изменилось в лучшую сторону	53,4
Нет, не изменилось	35
Да, разочаровался	11,6
Другое	



Как видим из диаграммы № 4, у большинства студентов первого курса, 53,4 %, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 35% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Вместе с тем 11,6% студентов разочаровались в выбранной специальности.

Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся что мнение студентов которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Полностью удовлетворен	51,3
Скорее удовлетворен	40,7
Скорее не удовлетворен	3,4
Полностью не удовлетворен	4,6
Другое	0



Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. В данной диаграмме видно, что большая часть 92% удовлетворены работой приемной комиссии, однако около 8% остались не удовлетворенными.

На самом деле, абитуриенту трудно различать направления обучения, которых нет в школе. Поэтому личность того, кто его встречает, кто ему объясняет разные нюансы, очень существенна. И если кафедре удастся привлечь к работе в приемной комиссии человека, который может доходчиво и интересно общаться с абитуриентами, то это влияет и на характер приема. Поэтому важно уделять особое внимание работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

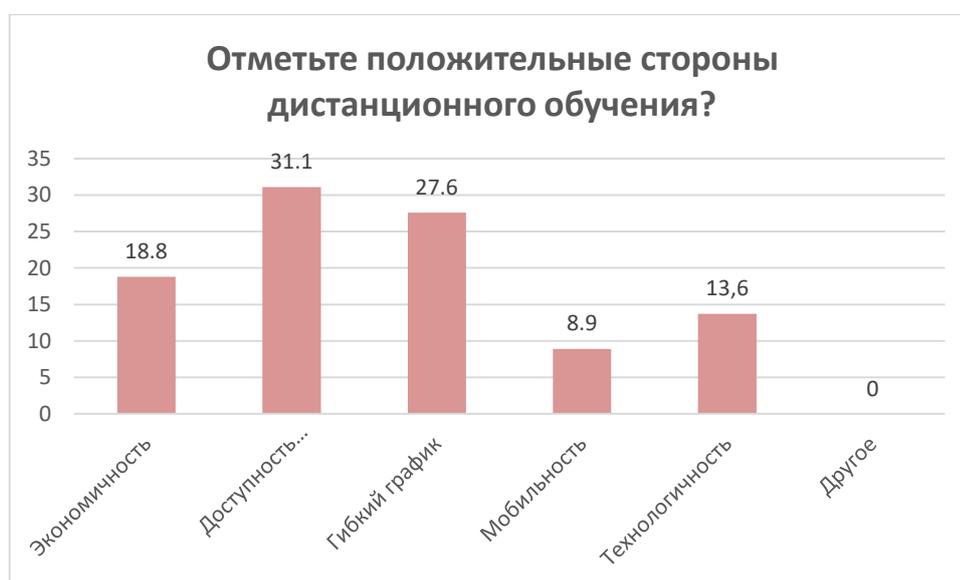
Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Никаких сложностей не возникает	47,4
Низкая скорость интернета	41,4
Некачественные учебные материалы	1
Преподаватели несвоевременно отвечают	0,7
Большой объем заданий	6,7
Большой объем получаемой информации	2,8
Другое	



Переход на дистанционное обучение в условиях пандемии COVID-19 привел к радикальной трансформации образовательного процесса и студенческого опыта. Произшедшие изменения затронули разные аспекты студенческой жизни, связанные как с учебной, так и с внеучебной активностью. Несмотря на форс-мажорный и экстремальный характер произошедших изменений, система в целом выдержала «стресс-тест» и смогла бесперебойно продолжить свою работу в новых условиях. Результаты опросов демонстрируют, что значительная доля студентов осталась довольна тем, как был организован учебный процесс 47,4% и даже получила некоторые выгоды от дистанционного обучения. Вместе с тем, исследование также позволило выявить целый ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (низкой скорости интернета, усталостью и т.д), а также группы студентов, для которых этот период был наиболее тяжелым.

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Экономичность	18,8
Доступность (независимо от географического и временного положения)	31,1
Гибкий график	27,6
Мобильность	8,9
Технологичность	13,6
Другое	0



Один из самых больших плюсов дистанционного образования – безопасность. Отсутствие прямого контакта, 100% социальная дистанция, никаких инфекционных рисков — всё это плюсы дистанционного образования в период пандемии.

Конечно, дистанционное обучение открывает широкий доступ к различным (традиционным и нетрадиционным) источникам информации, повышает уровень самообразования, помогает обретению и закреплению различных профессиональных компетенций без отрыва от профессиональной деятельности, независимо от географического и временного положения. Данная форма обучения способствует популяризации образования, делая его все более доступным. И это, конечно, огромное преимущество перед классическим очным образованием. Так согласно диаграмме 31,1 % доступность (независимо от географического и временного положения).

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс - (%)
Испытывали (ют) страх	56,9
Не испытывали (ют) страх	43,1

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:



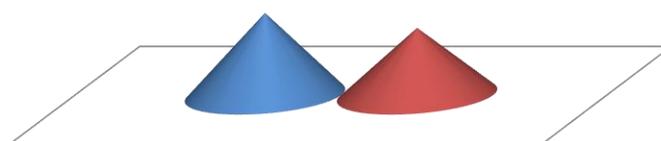
На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. От 30 до 50 % вчерашних школьников находятся в стрессовой ситуации, от 18 до 30 % – дезадаптированы. Есть не большая тенденция к снижению учебной активности первокурсников в конце первого учебного семестра. Это наглядно видно с ответов на вопрос к «Будущей сессии».

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс - (%)
Испытывали (ют) страх	54,7
Не испытывали (ют) страх	45,3

8.2 Будущая сессия:

■ Испытывали (ют) страх ■ Не испытывали (ют) страх



Эти отрицательные переживания студентов первокурсников связаны с адаптацией, неуверенностью в своих знаниях, недостаточной психологической подготовкой к профессии. Среди факторов, способствующих появлению тревожности можно назвать: неумение студентов правильно распределять свое время и силы, неготовность работать с большой информацией, выполнять просьбы преподавателей, неготовность к обучению, основанному на самостоятельности.

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально - психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - (%)
«Отлично»	30
Без «троек»	25,1
С «тройками»	44,9
Остались долги	0



Таким образом, рациональное использование времени, и правильная расстановка сил позволит студентам успешно закрыть сессию.

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс - (%)
Порадовали	69,8
Огорчили	10,1
Не имели для меня	20,1

значений	
Другое	0



20,1% ответили – «Не имели для меня значений». Здесь ситуация спорная, но результат в целом положителен – долгов нет. Однако необходимо разъяснить первокурснику, что результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и тщательно каждый этап и итог анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы, чтобы в перспективе полагаться на личный опыт и знания.

Самый оптимальный вариант для самоанализа результатов сессии и планирования грядущего семестра – выделение сложностей и проблем на экзаменах-зачетах, анализ успеваемости предшествующего семестра и построение дерева целей. Притом важно не просто поставить цель, определить путь по ее достижению, но и следовать намеченной траектории, не отвлекаясь на пустяки, лень и прочие тормозящие факторы.

Поверьте, активность на занятиях, положительная репутация среди педагогов и одноклассников, упорство и трудолюбие не только облегчат обучение, но и позволят получить более высокие результаты во время любой проверки.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Нет	74,9
Да	15
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	10,1



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Пробки на гардеробе;
- Сервис питания.

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

В вопросах «другое» студенты отмечали, неудовлетворенность расписания занятий вызвана временем начало занятий, удаленностью территорий. разбросом занятий по нескольким территориям в один день, нехватками мест в гардеробе, а также с питанием в столовой университета.

Анализ существующих математических моделей показал, что на данный момент не существует модели, удовлетворяющей всем требованиям, предъявляемые к расписанию занятий в полной мере. Однако в модели университета реализован учет географической распределенности корпусов, а также, требования, связанные с чередованием недель в расписании в университетских пунктах общественного питания (особенно во время перерывов между занятиями).

Анализ данных ответов по столовой показывает, что ассортимент блюд в столовых и буфетах университета волнует студентов гораздо больше, чем цена, а улучшение качества блюд больше чем время обслуживания, хотя известно, что время обслуживания побуждает многих студентов отказаться от питания.

Например, почему бы не подумать над реализацией такого предложения одного из респондентов, как отвести специальное помещение в университете со столиками, где будет установлено с десятков микроволновых плит для разогрева пищи, которую студенты могли бы приносить из дому. Там же можно было бы установить и несколько кулеров с горячей водой.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)

Кроме того, можно было бы ввести продажу абонементов за символическую плату на посещение такого кафе самообслуживания.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета? *

- У меня нету вопроса;
- Всё нормально.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор университета является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

По данным можно увидеть, что студенты выбрали варианты «Уровень качества образования», «Возможность карьерного, статусного роста» и «Выбор родителей». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность. Так же считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт КарТУ (55,9%).

На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» 37,3% студентов ответили «да», что является положительным фактором. Но остальные 31,3% «затрудились ответить» и 31,4 % ответили «нет».

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии КарТУ показала, что студенты в целом удовлетворены. Такие индикаторы как «полностью удовлетворен» (51,3%) и «скорее удовлетворен» (40,7%) получили наиболее высокие показатели, в общей сумме 92%. 8% студентов ответили, что скорее не удовлетворены работой приемной комиссии.

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является гибкий график, доступность (независимо от географического и временного положения) и экономичность.

По мнению студентов 74,9%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки.

Анкетирование показало, что степень лояльности студентов к процессам, протекающим в университете, напрямую зависит от курса, на котором они обучаются. Так, студенты первого курса (17-19 лет, максималистический настрой) воспринимают все происходящее вокруг них особо остро, поэтому они склонны занижать реальную оценку ситуации.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)