

**Отчет**  
**по результатам анкетирования**  
**«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»**  
**2022 г.**

**Кафедра:** «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»

**Специальность:** 6В07103 «Материаловедение и технология новых материалов»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

**Цель анкетирования:** улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В07103 «Материаловедение и технология новых материалов» в анкетировании приняли участие 18 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

**1. Источники получения информации о КарГУ, факультетах, специальностях**

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс - (%)</b>
Сайт КарГУ	45,4
Родные, близкие, друзья	41
Рекламные буклеты КарГУ	-
Сборники для поступающих в вузы	-
Дни открытых дверей	-
От преподавателей ф-та, университета	9,1
Выпускники КарГУ	4,5
Свой вариант ответа	-



Выбор вуза очень важный аспект в жизни молодого человека. На сегодняшний день абитуриенты в целом рационально подходят к выбору будущей профессии — прежде всего они ориентируются на возможности, которые получают при трудоустройстве, и свои способности. Печатные буклеты, сборники для поступающих и дни открытых дверей на кампусе уходят на второе место — сейчас за жизнью вуза можно наблюдать круглосуточно благодаря соцсетям. Социальные сети — ключ к аудитории и прекрасный инструмент для работы не только с будущими обучающимися, но и с их родителями.

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются сайт университета (45,4%), на втором месте по популярности находится родственники и знакомые (41%).

## 2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - (%)
Выбор родителей	14
Престиж и известность КарТУ	18,5
Интерес к выбранной специальности	33,6
Уровень качества образования	14,1
Возможность трудоустройства	9,2
Высокопрофессиональный преподавательский состав	1,3
Возможность карьерного, статусного	3,5

роста	
Отсрочка от армии	1,1
Свой вариант ответа	4,7
Другое	0

Как видно из представленных данных основным мотивом выбора университета стало желание овладеть профессией 33,6%, по которой осуществляется подготовка в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова».

Престиж и известность КарТУ составил 18,5%, а также 9,2% опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника университета связывают перспективу высокой оплаты труда.

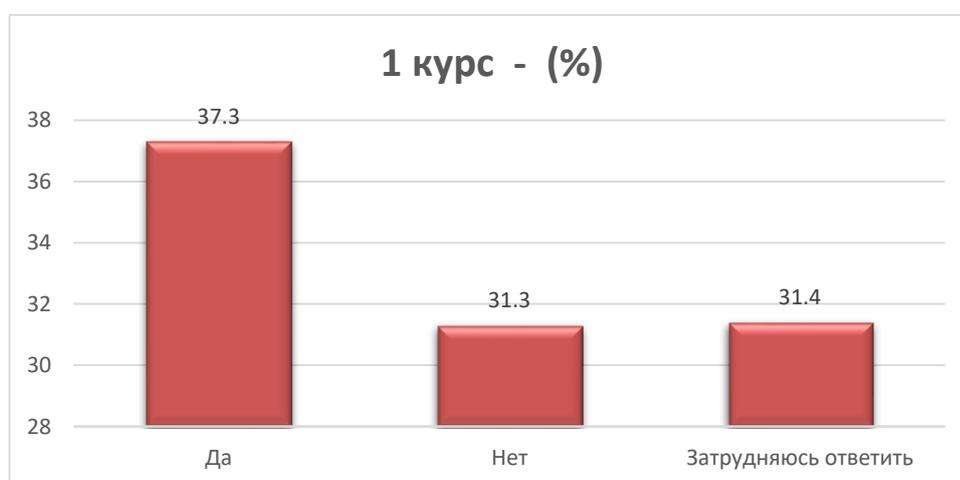
При этом вариант «Высокопрофессиональный преподавательский состав» обучающимися был выбран 1,3%. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно. Во-первых, поступающий не знает «ситуации изнутри», а во-вторых, далеко не вся информация может находиться в открытом доступе.

На вариант «Свой вариант ответа» обучающиеся прописали вариант ответа\*:

- «После колледжа единственный университет».

### 3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Да	37,3
Нет	31,3
Затрудняюсь ответить	31,4



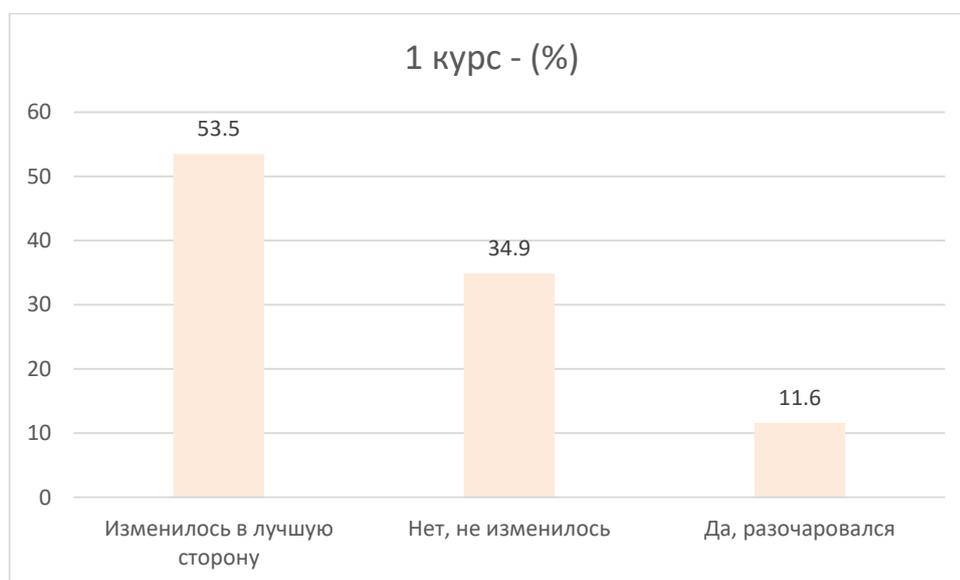
\* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

Данные диаграммы показывают, что более 37,3 % первокурсников, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. А 31,3 % напротив, ответили «нет» или же «Затрудняюсь ответить» 31,4% возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в университете. Здесь хорошо сыграет роль спланированная целенаправленная работа куратора, который помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста.

#### 4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - (%)
Изменилось в лучшую сторону	53,5
Нет, не изменилось	34,9
Да, разочаровался	11,6
Другое	0



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 53,5%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 34,9% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Только 11,6% студентов разочаровались в выбранной специальности.

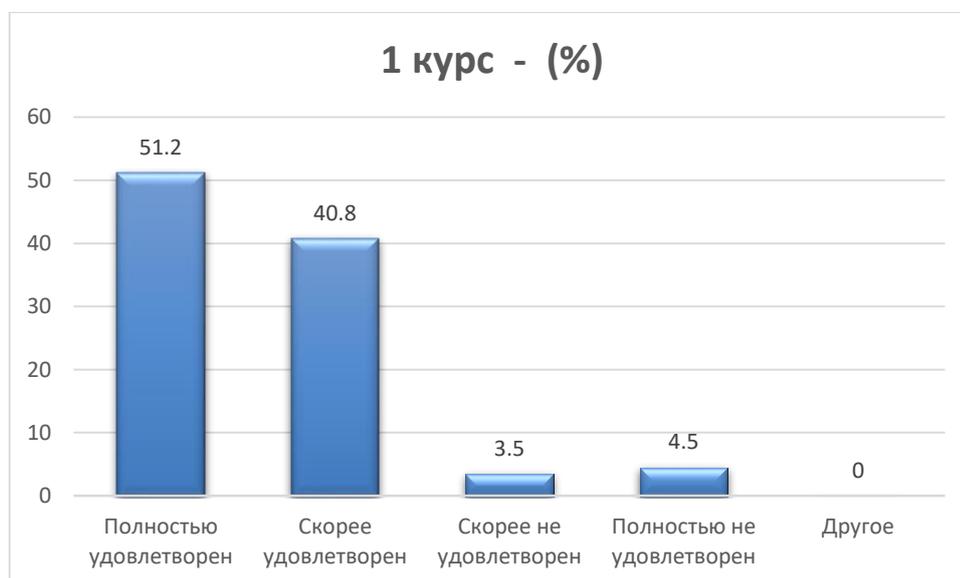
Удовлетворенность профессией – это интегративный показатель, отражающий отношение субъекта к избранной профессии. В различных психологических исследованиях установлено, что удовлетворенность профессией у студентов меняется в процессе обучения в вузе.

Первокурсники, адаптируясь к новой ситуации, к обучению, еще недостаточно знают свои интеллектуальные возможности, испытывают

неуверенность в связи с определенными трудностями в учебной деятельности и в общении. Поэтому надеемся, что мнение студентов, которые разочаровались поменяется со временем в лучшую сторону.

## 5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Полностью удовлетворен	51,2
Скорее удовлетворен	40,8
Скорее не удовлетворен	3,5
Полностью не удовлетворен	4,5
Другое	0

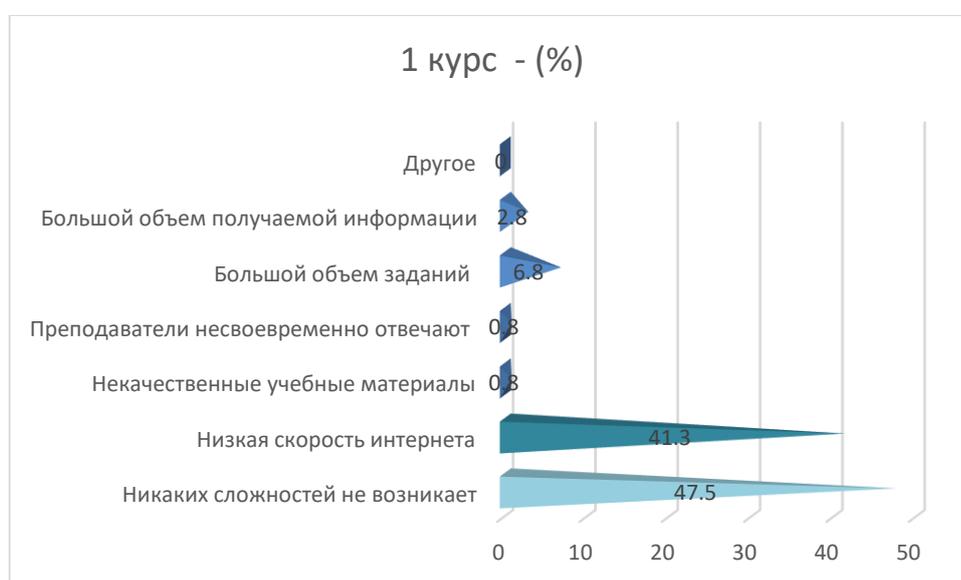


Поступление в выбранное учебное заведение у студентов начинается с подачи документов в приемную комиссию. Это является первым этапом знакомства с ВУЗом, поэтому у многих может вызывать волнение и создавать множество вопросов. Особо важный навык приемной комиссии это умение точно и доступно доносить информации до людей, абсолютно не компетентных в данной области, так как обычно абитуриенты не достаточно информированы об университете и выбранной ими специальности. Поэтому нужно особое внимание уделять работе комиссии, чтобы студенты не стали сомневаться в выборе вуза.

Согласно диаграмме большая часть 51,2% полностью удовлетворены работой приемной комиссии, более 40,8 % скорее удовлетворены, что является хорошими показателями проделанной работы приемной комиссии.

## 6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Никаких сложностей не возникает	47,5
Низкая скорость интернета	41,3
Некачественные учебные материалы	0,8
Преподаватели несвоевременно отвечают	0,8
Большой объем заданий	6,8
Большой объем получаемой информации	2,8
Другое	0



На вопрос: «Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?» 47,5 % ответили «никаких», но 41,3% указали вариант «Низкая скорость интернета».

Вместе с тем, исследование также позволило выявить ряд сложностей, с которыми столкнулись студенты (большой объем заданий, преподаватели несвоевременно отвечают, большой объем получаемой информации и другое).

Все успевать и не устать студенту в вузе получится само собой ближе к 3-4 курсам. Ведь студент просто привыкает со временем сидеть на 5-6 парах подряд, записывать конспекты.

## 7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Экономичность	19
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,9
Гибкий график	27,7

<b>Мобильность</b>	8,8
<b>Технологичность</b>	13,6
<b>Другое</b>	0

Использование дистанционных образовательных технологий – это новые возможности коммуникации, новый уровень взаимодействия между учителем и обучающимися. Современным обществом востребована активная личность, способная ориентироваться в бесконечном информационном потоке, готовая к непрерывному саморазвитию и самообразованию. В такой ситуации педагог получает новую роль – роль проводника знаний, помощника и консультанта. Знания же выступают не как цель, а как способ развития личности.

Современные средства телекоммуникаций в дистанционном образовании обеспечивают интерактивный способ обучения. Обучающиеся получают возможность осуществлять оперативную связь, а преподаватель – оперативно реагировать на запросы студента, контролировать и своевременно корректировать его работу. Студенты отметили варианты: доступность (независимо от географического положения) 30,9% и гибкий график (27,7%), экономичность (19%).

## 8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

### 8.1 Первая Сессия:

<b>Варианты ответов</b>	<b>1 курс - (%)</b>
Испытывали (ют) страх	57
Не испытывали (ют) страх	43



## 8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	54,6
Не испытывали (ют) страх	45,4



Сессия — сложный период для любого студента тем более для первокурсника. Сессия всегда связана с эмоциональными переживаниями и студенческими страхами. Кому-то удастся справиться с ними, но есть и такие студенты, у которых из-за преследующих их страхов возникают хронический стресс, тревога, депрессия.

Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающийся не испытывал избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Обратит внимания обучающихся, что в Вузе работает социально - психологическая служба.

## 9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - (%)
«Отлично»	29,9
Без «троек»	25,2
С «тройками»	44,9
Остались долги	0



Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы. Около 44,9 % ответили, что закончили «с тройками», положительным фактором стоит отметить, первая сессия зарыта без долгов.

#### 10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс - (%)
Порадовали	69,9
Огорчили	10
Не имели для меня значений	20,1
Другое	0

## 10. Ваше отношение к результатам сессии



Существенной мотивацией к повышению качества подготовки студентов является использование инновационных форм и методов работы: рейтинговой оценки, введение заданий по созданию творческих проектов, кейс заданий, презентаций. 69,9 % студентов «Порадовали», 10% «Огорчили». Особую тревожность вызывает показатель 20,1% «Не имели для меня значений». Студенты, переживающие нейтральные эмоции (удовольствие и равнодушие) приводит студента к средним показателям результативности деятельности. Активность студента под влиянием нейтральных эмоций носит преимущественно хаотичный характер. Под влиянием нейтральных эмоций студенты могут посещать занятия, готовиться к семинарам, но делают это по инерции. Студенты, переживающие нейтральные эмоции в адрес учебное - профессиональной деятельности, удовлетворены ею средне, также средний балл они выставляют удовлетворенности выбором вуза и профессии. Эмоции являются мотивами, побуждающими поведение человека и определяющими некоторые важные аспекты деятельности, которой человек занят.

Кураторам рекомендовано провести мотивационные собрания по итогам сессии в группах.

## 11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - (%)
Нет	74,9
Да	15,1
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	10

На вопрос «Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?» большинство студентов отметили «нет».

О плюсах и минусах получения высшего образования можно спорить бесконечно. В результате, окончательное решение каждый принимает сам, в зависимости от планов на будущее. Если есть цель сделать карьеру, освоить серьезную профессию или получить ученую степень, получение диплома ВУЗа будет необходимым этапом на пути к этой цели.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

Выбор университета является очень важным аспектом в жизни молодых людей. Кто-то делает это осознанно, другие же неосознанно, по стечению внешних обстоятельств.

По данным можно увидеть, что студенты выбрали варианты «Интерес к выбранной специальности», «Возможность трудоустройства» и «Выбор родителей». Для студентов успешность обучения включает в себя успешное прохождение по ступеням и уровням образования, овладение знаниями, умениями, навыками, развитие личностного потенциала, формирование социальной компетентности, адаптацию в социуме, вхождение в профессиональную деятельность. Так же считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

Источником получения информации о КарТУ, факультетах и специальностях среди большинства студентов первого курса является Сайт КарТУ (45,4%).

На вопрос «Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?» 37,3% студентов ответили «да», что является положительным фактором. Есть также 31,4 % «затруднились ответить» и 31,3 % ответили «нет».

Степень удовлетворенности работой приемной комиссии КарТУ показала, что студенты в целом удовлетворены. Такие индикаторы как «полностью удовлетворен» (51,2%) и «скорее удовлетворен» (40,8%) получили наиболее высокие показатели.

Большинство опрошенных отметили, что при дистанционном обучении никаких сложностей не возникают. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является гибкий график, доступность (независимо от географического и временного положения) и экономичность.

По мнению студентов 74,9%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности

адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

**Рекомендации:**

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

---

\* (Ответы обучающихся представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены)