

Отчет
по результатам анкетирования
«Удовлетворенность образовательными услугами студентов 1 курса»
2022 г.

Кафедра: «Экономики и менеджмента предприятия»
Специальность: 6В04107 «Экономика промышленности»

Центр менеджмента качества и аккредитации провел электронное анонимное анкетирование среди студентов 1 курса в феврале – марте 2022 г. для оценки уровня удовлетворенности обучающихся образовательными программами по специальности и условиям обучения в вузе.

Цель анкетирования: улучшение программы обучения, качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза.

По специальности 6В04107 «Экономика промышленности» в анкетировании приняли участие 28 студентов.

В процессе анкетирования получены следующие данные:

1. Источники получения информации о КарТУ, факультетах, специальностях

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Сайт КарТУ	68,6
Родные, близкие, друзья	18,6
Рекламные буклеты КарТУ	0
Сборники для поступающих в вузы	6,4
Дни открытых дверей	0
От преподавателей ф-та, университета	0
Выпускники КарТУ	6,4
Свой вариант ответа	0



В связи с пандемией COVID-19 в РК, и переходом всех учебных заведений на дистанционное, онлайн обучение, не были проведены в полном объёме запланированные ранее агитационные мероприятия, предусматривающие проведение: Дня открытых дверей в университете, посещение учебных заведений представителями вуза, распространение рекламных буклетов КарТУ и др.

В сложившейся ситуации вуз усилил свою деятельность на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, через платформу (Microsoft Teams), распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д. Из диаграммы видно, что основными источниками информации о ВУЗе это – сайт (68,6%), на втором месте распределены два варианта - родные, друзья (18,6%) и выпускники КарТУ (6,4%).

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Выбор родителей	13,2
Престиж и известность КарТУ	0
Интерес к выбранной специальности	39,9
Уровень качества образования	13,2
Возможность трудоустройства	6,7
Высокопрофессиональный преподавательский состав	6,7
Возможность карьерного, статусного роста	6,8
Отсрочка от армии	6,8
Свой вариант ответа	6,7
Другое	0



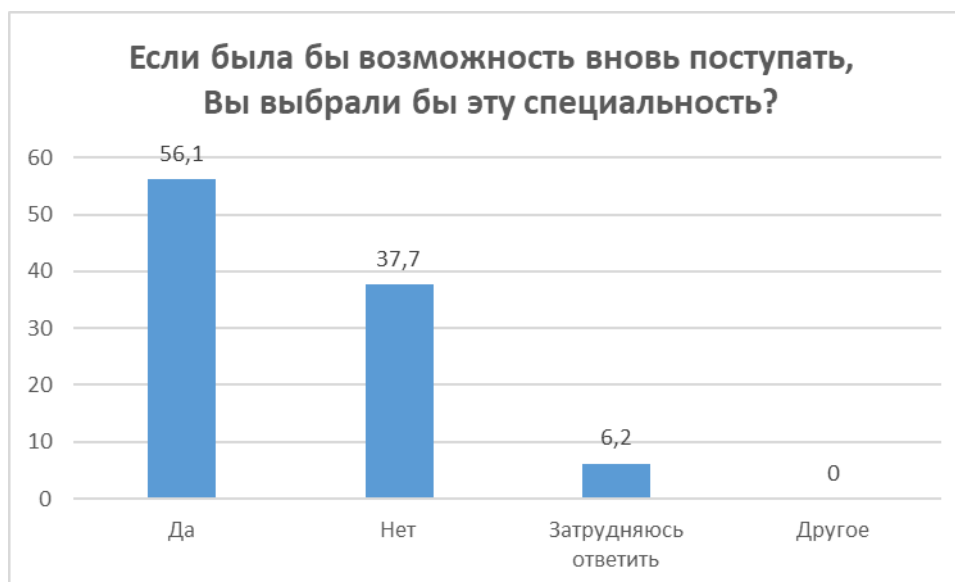
Выбор ВУЗа, специальности, а соответственно и будущей профессии – это серьезный и ответственный шаг в жизни каждого студента, требующий подготовки и знаний. Все мы хотим, чтобы работа соответствовала нашим интересам и возможностям. При поступлении студенты (39,9%) выбрали вариант «Интерес к выбранной специальности»

На вопрос «Высокопрофессиональный преподавательский состав» студенты ответили 6,7%. Определить уровень подготовки педагогов вуза первокурснику бывает крайне сложно.

Так же 6,8 % опрошенных считают, что диплом ВУЗа дает возможность достичь карьерного успеха и повышает социальный статус с дипломом выпускника ВУЗа связывают перспективу высокой оплаты труда.

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Да	56,1
Нет	37,7
Затрудняюсь ответить	6,2
Другое	0



Данные диаграммы показывают, что большинство первокурсников, более 56,1%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Чуть более 37,7% напротив, ответили «нет», возможно, это связано с условиями адаптации студентов к обучению в Вузе. Адаптация является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть

сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей профессиональной деятельности.

От успешности адаптации студента к образовательной среде во многом зависят дальнейшая профессиональная карьера, личностное развитие будущего специалиста и его здоровье.

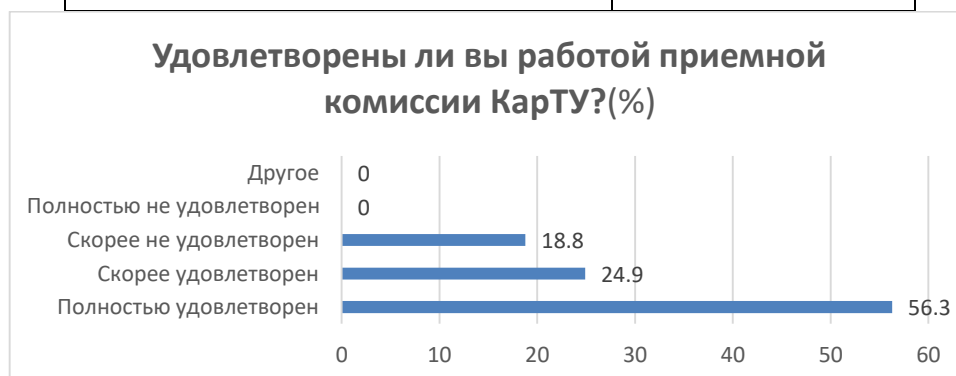
4. Отношение к выбранной специальности

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Изменилось в лучшую сторону	50,1
Нет, не изменилось	49,9
Да, разочаровался	0
Другое	0

От отношения студентов к будущей профессии зависит их мотивация к обучению в вузе, т.е. отношение к учебному процессу. Со временем студенты начинают задумываться о правильности их решения по выбору специальности. Согласно диаграмме №4 видно, что мнения студентов разделились. Хорошим показателем является отсутствие разочарованных выбором специальности респондентов.

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии КарТУ?

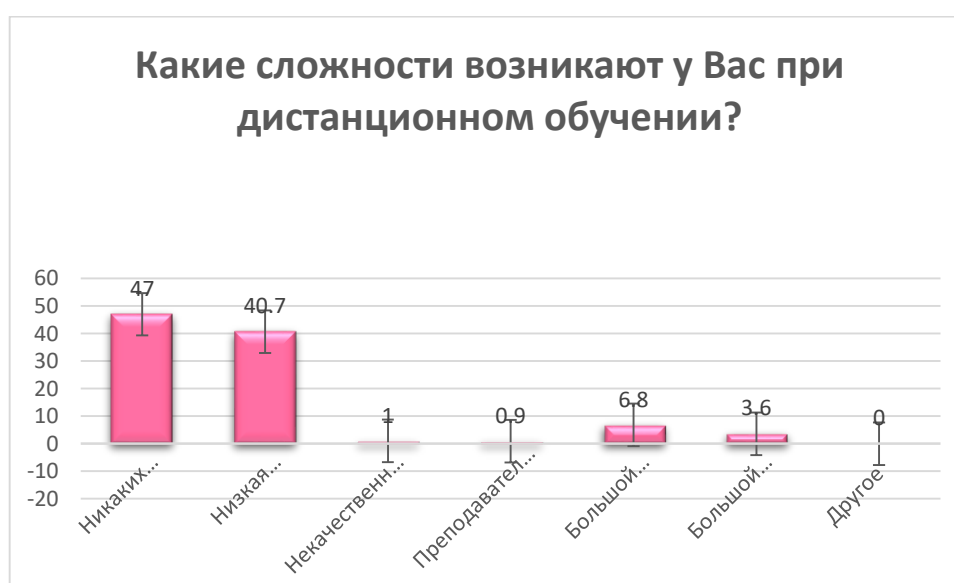
Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Полностью удовлетворен	56,3
Скорее удовлетворен	24,9
Скорее не удовлетворен	18,8
Полностью не удовлетворен	0
Другое	0



Приемная комиссия является связующим звеном, так как во многом знакомит поступающего с новыми порядками, людьми и информацией об учреждении, в котором он собирается получать образование. В приемной комиссии абитуриент получает информацию о количестве бюджетных мест по интересующей специальности, стоимости обучения и т.д. При помощи участников комиссии абитуриент имеет возможность познакомиться с работниками кафедр и подразделений, преподавательским составом интересующих его специальностей, также узнать об их квалификации, заслугах и особенностях. По диаграмме можно увидеть что студенты удовлетворены работой приемной комиссии. Но есть 18,8% не удовлетворенных.

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Никаких сложностей не возникает	47
Низкая скорость интернета	40,7
Некачественные учебные материалы	1
Преподаватели несвоевременно отвечают	0,9
Большой объем заданий	6,8
Большой объем получаемой информации	3,6
Другое	0

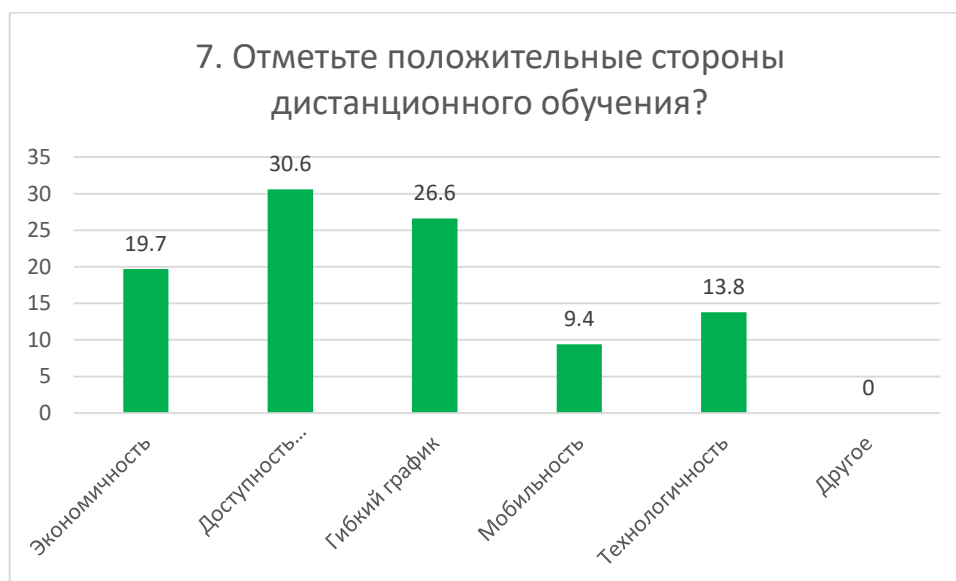


В настоящее время Интернет является неотъемлемой частью для каждого человека. Он позволяет не только общаться с людьми, невзирая на

расстояние, но и учиться, работать в любом удобном месте. Дистанционное обучение это самостоятельная форма обучения с использованием информационных технологий как основного средства обучения. По мнению большинства первокурсников (47%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Также 40,7 % выбрали варианты «Низкая скорость интернета» и «Большой объем заданий».

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Экономичность	19,7
Доступность (независимо от географического и временного положения)	30,6
Гибкий график	26,6
Мобильность	9,4
Технологичность	13,8
Другое	0



На вариант «Другое» обучающиеся указали следующие варианты*:

- Их в принципе нет;
- Ошибки при входе в тимс;
- Оффлайн;
- Уходит много зарядки.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

По диаграмме видно, что большинство студентов 30,6% отметили вариант «доступность». Доступность это независимость от географического и временного положения обучающегося и образовательного учреждения позволяет не ограничивать себя в образовательных потребностях. Также отметили варианты «гибкий график» - 26,6% и «экономичность».

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	50,1
Не испытывали (ют) страх	49,9



На основе анализа эмоциональных состояний, характерных для студентов-первокурсников в преддверии первой сессии, можно сделать вывод о том, что выпускники общеобразовательных организаций (школ) не в полной мере готовы к обучению в образовательных организациях высшего образования. Согласно диаграмме, наглядно видно, что 50,1% побаивались первой сессии, другие 49,9% были более уверенными.

8.2 Будущая сессия:

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Испытывали (ют) страх	37,5
Не испытывали (ют) страх	62,5

страх	
-------	--

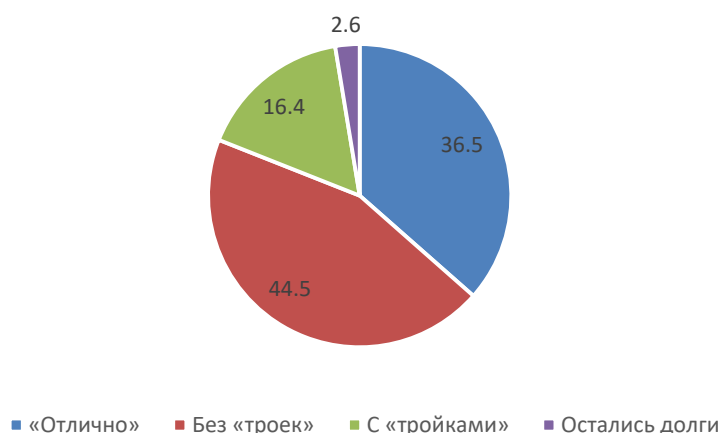


Согласно диаграмме №8.2 страх обучающихся заметно снизился по сравнению с первой сессией. 62,5% чувствуют уверенность перед предстоящей сессией. Но также есть 37,5% которые встревожены. Необходимо проводить корректную воспитательную работу, чтобы обучающиеся не испытывали избыточного эмоционального дискомфорта и страха ни до начала периода сдачи экзаменов, ни во время. Необходимо обратить внимание обучающихся, что в Вузе работает социально-психологическая служба.

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
«Отлично»	36,5
Без «троек»	44,5
С «тройками»	16,4
Остались долги	2,6

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

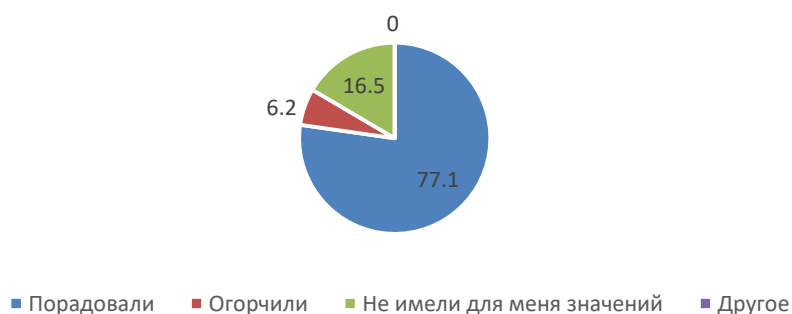


Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы. Отличные результаты у 36,5 % и 44,5% «без троек», также около 16,4 % ответили, что закончили «с тройками».

10. Ваше отношение к результатам сессии

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Порадовали	77,1
Огорчили	6,2
Не имели для меня значений	16,5
Другое	0

Ваше отношение к результатам сессии?



По диаграмме видно, что сессия «порадовала» 77,1 % студентов. Результаты сессии – это определенные достижения студентов, которые важно не просто получать и забывать, но и анализировать, извлекая пользу, ошибки и прочие нюансы.

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

Варианты ответов	1 курс - рус (%)
Нет	90
Да	10
Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:	0

Образовательные услуги - это элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъективный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и освоение их обучающимися. По мнению студентов 90%, предоставляемые образовательные услуги в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» не имеют недостатки. Однако у 10% студентов свои взгляды на этот вопрос.

По результатам анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в КарГУ и чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно. Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в вузе, в целом, проходит нормально. Главным источником информации об университете является сайт КарГУ (68,6%). На втором месте по информативности указаны друзья и родные 18,6%).

Один из главных факторов, способствующий выбору Вуза, факультета, специальности 25% студентов отметили «Интерес к выбранной специальности». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации.

По мнению большинства первокурсников (47%) у них не возникли сложности при дистанционном обучении. Основная часть обучающихся отметили, что положительная сторона дистанционного обучения является доступность (независимо от географического и временного положения), экономичность и гибкий график.

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий.

В заключении можно отметить, что одним из важных условий адаптации студентов к обучению в учебном заведении является спланированная целенаправленная работа куратора. Он помогает студентам преодолеть сложности адаптации к обучению и планомерно адаптироваться к будущей

профессиональной деятельности. Несомненно, процессами адаптации нужно управлять. Сочетание индивидуальной и активной коллективной воспитательной работы в адаптационный период способствует более быстрому достижению психофизического комфорта первокурсников. Внимание к каждому студенту, создание условий для самореализации – большая социальная, психологическая задача.

Рекомендации:

1. Заведующему кафедрой ознакомить сотрудников и студентов с результатами анкетирования, в случае необходимости разработать план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг.

* Ответы обучающихся на вариант «другое» представлены в оригинале. Орфография и пунктуация автора сохранены.

