

Оценка удовлетворенности заказчиков

		ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ	ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ	
СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ				
Дата			Номер телефона	
Имя заказчика			Адрес электронной почты	
Отдел			Местонахождение	
ОЦЕНКА: по каждому пункту поставить оценку от 1 до 10 (10 – высшая). Если неприменимо, поставить Н/П				
Подробные сведения		Оценка	Примечания	
1. Результаты лабораторных исследований сообщаются своевременно				
2. Результаты лабораторных исследований являются достоверными и точными				
3. Лаборатория эффективно работает с заявкой на испытание				
4. Лаборатория эффективно работает с Претензиями				
5. Результаты сообщаются заказчику эффективно				
ЗАМЕЧАНИЯ: указать замечания, как положительные так и отрицательные, при наличии таковых				
ТОЛЬКО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛАБОРАТОРИЕЙ				
Примечания		Получил	Подпись	Дата

* Приложить соответствующую подтверждающую документацию, при необходимости