

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 1 бет
---	---	---



Г.С. Жетесова
10 2023 ж.

ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛЫҚ

СТУДЕНТТЕРГЕ САУАЛНАМА ЖҮРГІЗУ АРҚЫЛЫ БІЛІМ БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ САПАСЫН БАҚЫЛАУ

ӘН Х - 01 - 2023

Әзірлеген: СМЖАО басшысы
Жунусова Г.Е.

Қарағанды

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 2 бет
--	---	---

Мазмұны

1	Қолдану саласы	3
2	Жалпы қағидалар	3
3	Сауалнама жүргізудің кезеңділігі мен тәртібі	3
4	Сауалнама қорытындысын шығару рәсімі	4
5	Келісу, бекіту және қолданысқа енгізу	5
6	Қолжетімділікті қамтамасыз ету	5
7	Құжатты тираждау және тарату	5
8	Сақтау	5
9	Құжатқа өзгерістер енгізу	5
	Қолжетімділікті қамтамасыз ету	5
	А Қосымшасы Сауалнама «2-5 курс білім алушыларының қанағаттанушылығы»	6
	Б Қосымшасы Сауалнама «Оқытушы студенттер көзімен»	28
	В Қосымшасы Келісу парағы	31
	Г Қосымшасы Танысу парағы	32

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 3 бет
--	---	---

1 Қолдану саласы

1.1 Осы әдістемелік нұсқаулық білім беру процесінің сапасына қанағаттану мәніне университеттің білім алушыларына (бакалавриат, магистратура, докторантура) сауалнама (бұдан әрі - Сауалнама) жүргізудің мақсаттарын, міндеттерін, кезеңділігін және тәртібін айқындайды.

2 Жалпы қағидалар

2.1 Білім алушыларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасы туралы олардың пікірін мониторингтеу үшін сауалнама жүргізу білім беру саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру бойынша бақылау формаларының бірі болып табылады.

2.2 Сауалнаманың мақсаты оқу процесінің жағдайы және оқытушылардың педагогикалық қызметінің сапасы туралы ақпарат алу болып табылады.

2.3 Сауалнаманың міндеттері:

- жоғары оқу орнын басқаруға студенттердің қатысуын кеңейту, олардың азаматтық ұстанымдарын жандандыру (педагогикалық процесте «кері байланысты» жүзеге асыру);

- оқытушыларды өздерінің педагогикалық қызметінің жекелеген аспектілерін мақсатты түрде жетілдіруге, оның сапасын жақсартуға мүмкіндік беретін қажетті ақпаратпен қамтамасыз ету;

- университет басшылығын оқытушылардың педагогикалық қызметінің түрлі аспектілері туралы ақпаратпен қамтамасыз ету;

- университет жұмысын жақсартуға, педагогикалық еңбектің тиімділігін арттыруға, профессорлық-оқытушылар құрамның ынтасын қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды әзірлеу.

- жүйелілік: зерттеу жүргізудің белгілі бір кезеңділігін белгілеу есебінен білім алушылардың білім беру процесінің сапасына қанағаттану серпіні туралы деректер алу.

3 Сауалнама жүргізудің кезеңділігі мен тәртібі

3.1 Сауалнама жыл сайын жүргізіледі.

3.2 Сауалнаманың мазмұны білім алушылардың Университеттегі білім беру процесінің сапасын бағалаудың өзекті міндеттеріне байланысты өзгеруі мүмкін (сауалнамалардың мысалдары А, Б қосымшаларында ұсынылған).

3.3 Сауалнаманы ұйымдастыруға, жүргізуге, алынған деректерді өңдеуге бастамашы жауапты болып табылады.

3.4 Бастамашы тиісті критерийлер мен көрсеткіштерді анықтай отырып, білім алушылардың білім беру процесінің сапасына қанағаттануын зерделеу үшін сауалнама әзірлейді.

3.5. Бастамашы сауалнама жүргізу объектілерін, сауалнама жүргізу

Құжатты рұқсатсыз көшіруге тыйым салынады

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 4 бет
---	---	---

мерзімдерін айқындайды.

3.6 Сауалнама білім алушылардың сауалнамаларды толтыру жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес өз бетінше анонимдік толтыру жолымен жүргізіледі. Сауалнама оның мақсаттары мен міндеттерін, сұрақтардың мазмұнын түсіндірумен қатар жүреді.

3.7 Сауалнама аяқталғаннан кейін толтырылған сауалнамалар алынған деректерді өңдеу және талдау үшін бастамашыға беріледі.

3.8 Сауалнама қорытындысы бойынша диаграммалар, кестелер немесе ақпаратты статистикалық ұсынудың өзге де құралдары түрінде әрбір мәселе бойынша таңдаудың пайыздық арақатынасын, олардың сандық және сапалық талдауын көрсете отырып, алынған жинақталған деректерді қамтитын талдамалық анықтама (есеп) жасалады.

4 Сауалнама қорытындысын шығару рәсімі

4.1 Алынған нәтижелердің дәлдігі мен дұрыстығын қамтамасыз ету үшін сауалнамаға білім алушылардың жалпы санының кемінде 65% қатысуы тиіс. Егер бұл шартты сақтау мүмкін болмаса, сауалнамаға аз студенттер қатыса алады, оған сауалнаманы ұйымдастырушылар сауалнамадан өткен оқытушының келісімін алуы керек.

4.2 Бастамашылар сауалнама нәтижелері бойынша есептерді сақтауды жүзеге асырады және құпиялылықтың сақталуына жауап береді.

4.3 Сауалнама нәтижелері стратегиялық даму жөніндегі директордың, кафедра меңгерушілерінің назарына жеткізіледі.

4.4 Білім алушыларға білім беру қызметтерімен сауалнама жүргізу нәтижелері кафедра отырысында қаралады, оның қорытындысы бойынша қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын, оқытушылар құрамының жұмысын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспары жасалады.

4.5 «Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнама нәтижелері стратегиялық даму жөніндегі директорға және кафедра меңгерушісіне беріледі, ол сауалнама нәтижелерімен жеке танысады және білім алушылардың қанағаттанбау себептерін анықтайды (егер бұл орын алса) және қажет болған жағдайда педагогикалық қызметті жетілдіру жөніндегі шаралар жүйесін әзірлейді. Сауалнама нәтижелері оқытушылардың өздеріне талдау жасау үшін беріледі, олар білім алушылардың қанағаттанбауының себептерін анықтауы керек (егер бұл орын алса), өздерінің педагогикалық қызметін жетілдіру жөніндегі шаралар жүйесін әзірлеуі керек. Бұдан басқа, сауалнама нәтижелері оқытушылардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және жүзеге асыру үшін негіз бола алады.

4.6 Сауалнама нәтижелері туралы есептер оқытушыларға ғана емес, сонымен қатар студенттерге кураторлық сағаттарда және кафедра сайтында қол жетімді. Бұл студенттерге нәтижелермен танысуға және кері байланыс

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 5 бет
--	---	---

процесіне қатысуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар, студенттер сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығынан пошта арқылы сұрай алады. Осылайша, сауалнама студенттердің білім беру процесіне қанағаттануын бағалаудың маңызды құралы болып табылады. Оның нәтижелері білім сапасын жақсартуға, проблемалық кезеңдерді анықтауға және оларды жою шараларын жасауға көмектеседі.

5 Келісу, бекіту және қолданысқа енгізу

Осы ӘН-ді келісу ҚР Х-01 сәйкес жүзеге асырылады және «Келісу парағында» (В қосымшасы) ресімделеді.

6 Қолжетімділікті қамтамасыз ету

Осы ӘН қолжетімділігін қамтамасыз ету ҚР Х-01 сәйкес жүргізілуге тиіс.

7 Талдау және өзектендіру

Осы ӘН-ді талдау және өзектендіру ҚР Х-01 сәйкес жүргізілуі тиіс.

8 Сақтау

Осы ӘН-ді сақтау ҚР Х-01 сәйкес жүргізілуі тиіс.

9 Құжатқа өзгерістер енгізу

Осы ӘН-ге өзгерістер енгізу ҚР Х-01 сәйкес жүргізілуі тиіс.

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 6 бет
---	---	---

А қосымшасы
(анықтамалық)

САУАЛНАМА
«2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттанғаны»
сауалнамасы
2023-2024 оқу жылы

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мақсатында Аккредитация және сапа менеджменті орталығы электрондық анонимді сауалнама жүргізеді.

Сауалнаманың сұрақтарын мұқият оқып шығуды және өзіңіз келісетін жауаптардың нұсқаларын шеңбермен қоршауды сұраймыз, егер мұндай нұсқалар болмаса, онда «Басқа» бағанында жауап нұсқаңызды қысқаша баяндаңыз. Кейбір сұрақтар кесте түрінде жасалған. Сондықтан оларға жауап беру Сізге ыңғайлы болады. Әр жолға немесе бағанға жауап беруіңізді сұраймыз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

Факультет*

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және теле байланыс факультеті

Кафедра*

1. «Құрылыс материалдары және технологиялары»
2. «Сәулет және дизайн»
3. «Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
4. «Маркшейдерлік іс және Геодезия»
5. «Кеніштік аэрология және еңбекті қорғау»
6. «Геология және пайда қазбалар кен орындарын барлау»
7. «Нанотехнологиялар және металлургия»
8. «Технологиялық жабдықтар, машинажасау және стандарттау»
9. «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»
10. «Өнеркәсіптік көлік»
11. «Кәсіпорын экономикасы мен менеджменті»
12. «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік» (АТҚ)
13. «Ақпараттық-есептеу жүйелері» (АЕЖ)
14. «Химия және химиялық технологиялар»
15. «Өндірістік процестерді автоматтандыру»
16. «Байланыс жүйелерінің технологиялары»
17. «Энергетикалық жүйелер»

Курс*

1. 2 курс

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 7 бет
---	---	---

2. 3 курс
3. 4 курс
4. 5 курс

Мамандық* _____

Оқу түрі*

- А) Бюджеттік
- Б) Ақылы

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы сізді қанағаттандырады ма?*

Көрсеткіш	Толық қанағаттан амын	Жарты-лай қанағаттан амын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Жалпы оқу процесі				
Сабақ кестесі				
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру				
Практикадан өту				
СОӨЖ ұйымдастыру және өткізу				
Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және өткізу				
Кітапхана жұмысына қанағаттану				
Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі				
Жатақханада тұру шарттары				
Медициналық қызмет көрсету сапасы				
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)				

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз*

- А) Шағымдар жоқ
- Б) Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі
- В) Пән маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі
- Г) Аудиториялық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі
- Д) Сабақ сапасына қанағаттанбау
- Е) Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 8 бет
---	---	---

Ж) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат сізге қол жетімді ме?*

- А) Иә
Б) Жоқ
В) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз.

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:*

	Ақпейілділік	Мейірімсіздіктен гөрі ақпейілді	Ақпейілдіктен гөрі мейірімсіз	Жағымсыз	Жауап беру қиын
Білім алушылар арасында					
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)					
Білім алушы мен куратор арасында					
Білім алушылар мен әкімшілік арасында					
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)					
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында					

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ақпейілдіктен гөрі мейірімсіз» және «Жағымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

5. Студенттік мәселелердің қайсысы сізді ерекше алаңдатады? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)*

- А) Оқу процесін ұйымдастыру сапасы
Б) Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)
В) Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)
Г) Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы
Д) Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы
Е) Мамандығы бойынша жұмысқа орналастыру
Ж) Өндірістік практика ұйымдарының сапасы

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 9 бет
---	---	---

3) Басқалар (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз)_____

6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? Егер иә десеңіз, қандай формада? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)*

- А) Қатысқан жоқпын
- Б) Кейде, бұл формальды негізде қажет болған кезде
- В) Шарт бойынша зертханалардың, орталықтардың және т. б. ғылыми жобаларында, грант шеңберінде және т. б.
- Г) Зертханалардың, клубтардың, үйірмелердің және т. б. ғылыми жобаларында өтеусіз негізде
- Д) Ғылыми семинарларға, үйірмелерге және басқа да ғылыми іс-шараларға бардым
- Е) Конференцияда (оның ішінде студенттік), ғылыми семинарда сөз сөйледім
- Ж) Студенттік ғылыми жұмыстар конкурсына қатыстым
- З) Өз зерттеулерімнің нәтижелерім(оның ішінде студенттік жинақтарда) жарияладым
- И) Басқа түрлері (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз)_____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспадым» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке басыңызды дамыту үшін пайдаланасыз?*

- А) Спорт секцияларын
- Б) Шығармашылық үйірмелерді
- В) «Жас Орда» студенттік кәсіподақ комитетін
- Г) Ешқайсысын пайдаланбаймын
- Д) Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз)_____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Ешқайсысын пайдаланбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз

8. Сізді біздің ЖОО материалдық базасы қаншалықты қанағаттандырады?*

Көрсеткіш	Толық қанағаттандырады	Жартылай қанағаттандырады	Қанағаттандырмайды	Жауап беру қиын
Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы				
Компьютерлік жабдықтың заманауилығы				
Интернет-арнаның кеңдігі, оның жылдамдығы				
Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы				
Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы				
Зертханалар мен мамандандырылған				

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 10 бет
---	---	--

аудиториялардың болуы				
Спорттық жабдықтардың болуы				

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, материалдық базаны жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

9. Өзіңіздің ЖОО-да оқу нәтижесінде сіз үшін нені алу маңызды?*

(Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

- А) Жоғары білім деңгейін алу
- Б) Оқу бітіру туралы диплом алу
- В) Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді меңгеру қабілетіне ие болу
- Г) Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу
- Д) Диплом алу, жоғары оқу орнының беделі маңызды емес
- Е) Беделді ЖОО-ны бітіру
- Ж) Жоғары ақы төленетін мамандық алу
- З) Қызықты, қабілеттерге сәйкес келетін мамандық алу
- И) Бағалары жоғары диплом алу
- К) Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені үйрену керек
- Л) Нақты осы ЖОО-ны бітіру, қандай мамандық екені маңызды емес
- М) Осы мамандықты алу, қай университеттен екені маңызды емес.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз _____

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасына жазыңыз.

бұл ақпаратты университеттің құрылымдық бөлімшелері ғана пайдаланады

Қатысқандарыңыз үшін рахмет!

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 11 бет
---	---	--

А қосымшасының жалғасы

САУАЛНАМА

«1 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасы 2023-2024 оқу жылы

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мақсатында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы электрондық анонимді сауалнама жүргізеді. Сауалнамаға қатысуыңызды сұраймыз.

Сауалнаманың сұрақтарына жауап беру үшін сұрақты мұқият оқып, Сіз келісетін жауаптардың нұсқаларын дөңгелетіп қою керек, ал егер мұндай нұсқалар болмаса, «Басқа» бағанында өз жауабыңызды жазыңыз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз Сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

Факультет*

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және телекоммуникация факультеті

Кафедра*

1. «Құрылыс материалдары және технологиялары»
2. «Сәулет және дизайн»
3. «Пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
4. «Маркшейдерлік іс және геодезия»
5. «Кеніштік аэрология және еңбекті қорғау»
6. «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
7. «Нанотехнологиялар және металлургия»
8. «Технологиялық жабдықтар, машина жасау және стандарттау»
9. «Көлік техникасы және логистикалық жүйелер»
10. «Өнеркәсіптік көлік»
11. «Кәсіпорынның экономикасы мен менеджменті»
12. «Ақпараттық технологиялар және қауіпсіздік» (АТҚ)
13. «Ақпараттық есептеу жүйелері» (АЕЖ)
14. «Химия және химиялық технологиялар»
15. «Өндірістік процестерді автоматтандыру»
16. «Байланыс жүйесінің технологиясы»
17. «Энергетика жүйелері»

Мамандық* _____

1. Мамандық таңдауда қандай фактор шешуші рөл атқарды?*

- А) Мамандықтың беделі;
- Б) Белгілі бір қызмет түріне жеке бейімділік, өз қабілеттерін бағалау;
- В) Ата-аналардың/туыстардың пікірлері мен ұсыныстары;

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 12 бет
---	---	--

- Г) Достар оқиды;
- Д) Мамандыққа өту балының төмендігі;
- Е) Еңбек нарығының талаптары (жұмысқа орналасу мүмкіндіктері);
- Ж) Жауап беруге қиналамын;
- З) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

2. Сіз үшін университет туралы ақпарат көзі кім (не) болды?*

- А) Университеттің ресми сайты;
- Б) Туысқандар, таныстар;
- В) Мектеп мұғалімдері;
- Г) Жарнама буклеттары;
- Д) Мектепке жарнама жасап келген ЖОО өкілдері;
- Е) Әлеуметтік желілер;
- Ж) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

3. Сіз оқитын білім беру бағдарламасын таңдауға қаншалықты қанағаттанасыз?*

- А) Толықтай қанағаттанамын;
- Б) Қанағаттанатын сияқтымын;
- В) Қанағаттанбайтын сияқтымын;
- Г) Толықтай қанағаттанбаймын;
- Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

4. Оқу жүктемесі оңай ма?*

- А) Иә, жеңіл;
- Б) Сессия кезеңінде қиын;
- В) Қиын;
- Г) Оңай емес;
- Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

5. Оқу процесінде кездесетін мәселелер*

- А) Шыдамдылық жетпейді;
- Б) Білімім жетпейді;
- В) Ерік жігерім жетпейді;
- Г) Мен өз уақытымды ұйымдастыра алмаймын;
- Д) Өзін-өзі ұйымдастыру дағдылары жоқ;
- Е) Менде ешқандай проблема жоқ;
- Ж) Жауап беруге қиналамын;
- З) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

6. Жұмыстарына қанағаттанасыз ба?*

	Толықтай қанағаттанамын	Қанағаттанатын сияқтымын	Қанағаттанбайтын сияқтымын	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
--	-------------------------	--------------------------	----------------------------	---------------------------	------------------------

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 13 бет
---	---	--

Деканаттардың					
Кафедралардың					
Оқытушылардың					
Кураторлардың					

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбайтын сияқтымын» немесе «толықтай қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

7. Университеттегі моральдық-адамгершілік атмосфераны қалай бағалайсыз?*

- А) Тілектесті;
 Б) Бейтарап;
 В) Ауыр;
 Г) Жауап беруге қиналамын;
 Д) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

Егер сіз алдыңғы сұраққа «ауыр» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

8. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай?*

	Тілектесті	Тілектесті сияқты	Тілектес емес	Жағымсыз	Жауап беруге қиналамын
Білім алушылар арасында					
Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесінде)					
Білім алушы мен куратор арасында					
Білім алушылар мен әкімшілік арасында					
Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)					
Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында					

Егер сіз алдыңғы сұраққа «тілектес емес» немесе «жағымсыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

9. Сізді қанағаттандырады ма?*

	Қанағатта	Жартыла	Қанағатт	Жауап
--	------------------	----------------	-----------------	--------------

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 14 бет
---	---	--

	ндырады	й қанағаттандырады	андырмайды	беруге қиналамын
Оқу процессін ұйымдастыру				
Сабақ кестесі				
Өзіндік жұмысты ұйымдастыру				
Кітапхана жұмысына қанағаттанушылық				
Жатақханада тұру шарттары				
Медициналық қызмет көрсету сапасы				
Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнімдер ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)				

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

10. Оқу процесіне, сабақтан тыс іс-шараларға қатысты барлық қажетті ақпарат сізге әрқашан қол жетімді ме?*

- А) Иә, әрқашан;
- Б) Жоқ, әрқашанда емес;
- В) Жауап беруге қиналамын;
- Г) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

11. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?*

- А) Спорт секциялары;
- Б) Шығармашылық студиялар;
- В) Жастар саясаты департаментінің қатысушысы;
- Г) Мен ештеңе қолданбаймын;
- Д) Жауап беруге қиналамын;
- Е) Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____.

12. Сабақтың сапасын қалай бағалайсыз?*

	Толықтай қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанатын сияқтымын	Қанағаттанбайтын сияқтымын	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беруге қиналамын
Материал анық, қол жетімді, логикалық ретпен берілген						
Сабақ барысында ең бастысына назар аударылады, негізделген қорытындылар жасалады						

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 15 бет
---	---	--

Сабақ барысында білім алушыларға қатысты мейірімді атмосфера сақталады						
Сабақ барысында материалды ұсыну қарқыны қабылдау және жазу үшін ыңғайлы						
Білім алушылардың өзіндік жұмысы үшін міндеттер нақты тұжырымдалады, оның орындалуына қолдау көрсетіледі						
Пән бойынша оқу нәтижелерін бағалау ашық және объективті						

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбайтын сияқтымын» немесе «толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз _____

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасына жазыңыз.

Қатысқаныңыз үшін рахмет!

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 16 бет
---	---	--

А қосымшасының жалғасы

Сауалнама «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасы 2023-2024 оқу жылы

Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университетінің КеАҚ (бұдан әрі – ЖОО) магистранттарының оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің және ғылыми жұмыстардың сапасын арттыру мақсатында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы электронды анонимді сауалнама жүргізеді.

Сауалнаманың сұрақтарын мұқият оқып шығуды және сіз келісетін жауаптардың нұсқаларын дөңгелетіп қоюыңызды сұраймыз, егер мұндай нұсқалар болмаса, онда «басқа» бағанында жауап нұсқаңызды қысқаша баяндаңыз. Кейбір сұрақтар кесте түрінде жасалады. Сондықтан оларға жауап беру Сізге ыңғайлы болады. Әр жолдағы немесе бағандағы сұраққа жауап беріңіз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз Сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

Факультет*

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және телекоммуникациялар факультеті

Сіз оқып жатқан білім беру бағдарламасының атауын көрсетіңіз *

1. «Құрылыс»
2. «Құрылыс материалдарын, бұйымдарын және конструкцияларын өндіру»
3. «Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау»
4. «Тау-кен ісі»
5. «Геодезия»
6. «Тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау»
7. «Пайдалы қазбаларды іздеу мен барлаудың геофизикалық әдістері»
8. «Маркшейдерлік іс»
9. «Металлургия»
10. «Материалтану және жаңа материалдар технологиясы»
11. «Машина жасау»
12. «Стандарттау, сертификаттау және метрология (салалар бойынша)»
13. «Технологиялық машиналар мен жабдықтар (салалар бойынша)»
14. «Көлік, көлік техникасы және технологиялары»
15. «Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану»
16. «Кәсіпорын экономикасы»
17. «Ақпараттық жүйелер»
18. «Есептеу техникасы және бағдарламалық жасақтама»
19. «Машиналық оқыту және деректерді талдау»
20. «Органикалық заттардың химиялық технологиясы»

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 17 бет
---	---	--

- 21. «Автоматтандыру және басқару»
- 22. «Жылу энергетикасы»
- 23. «Электр энергетикасы»
- 24. «Инженерлік-педагогикалық қызмет (өнеркәсіп салалары бойынша)»
- 25. «Аспап жасау»
- 26. «Жерді қашықтықтан зондтау»

Сіз оқып жатқан курсты көрсетіңіз?*

- А) 1 курс
- Б) 2 курс

1. ЖОО магистратурасында оқу таңдауыңызды не анықтады? (жауаптың 3-4 нұсқасын таңдаңыз)*

- А) ЖОО беделі
- Б) Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі
- В) Бюджеттік орындардың болуы
- Г) Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі
- Д) Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)
- Е) Жоғары сапалы білім
- Ж) Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар
- З) Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы
- И) Осы университеттің дипломымен жұмысқа орналасу мүмкіндігі
- К) Бакалавриатта оқыған ЖОО
- Л) Оқудың қолайлы құны
- М) Жауап беру қиын
- Н) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз?*

Көрсеткіштері	Толықтай қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Оқыту бейіні бойынша				
Магранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы				
Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі				
Магранттардың практика базаларының тізбесі				
Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер				

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 18 бет
---	---	--

3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?*

Критерий	Өте жоғары	Жоғары	Орташа	Орташа адан төмен	Төмен	Жауап беру қиын
Білімі, біліктілігі						
Педагогикалық қасиеттер						
Бағалаудың объективтілігі мен қасақана еместігі						
Оқытуда пайдаланылатын әдістер						

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз.*

- А) Қатыспаймын.
- Б) Қатысу тек ресми түрде, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес.
- В) Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын.
- Г) Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.
- Д) Жауап беру қиын
- Е) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз*

- А) Толықтай қанағаттанамын
- Б) Жартылай қанағаттанамын
- В) Қанағаттанбаймын
- Г) Жауап беру қиын
- Д) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)*

- А) Қазіргі материалдық-техникалық база
- Б) ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы
- В) Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 19 бет
---	---	--

- Г) Мықты оқытушылар құрамы
- Д) Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы
- Е) Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар
- Ж) ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы
- З) Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу
- И) Жауап беру қиын
- К) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)_____

7. Сіз кез-келген ғылыми жобаларға қатысасыз ба?*

- А) Иә, қатысамын (**8-сұраққа көшу**)
- Б) Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ ЖОО ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын
- В) Жоқ, қатыспаймын
- Г) Жауап беру қиын
- Д) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)_____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

- А) Өз ЖОО ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын
- Б) Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын
- В) Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін
- Г) Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын
- Д) Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын
- Е) Жауап беру қиын
- Ж) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)_____

9. Айтыңызшы, Сіздің барлық қызметіңіз барысында тезистерді, мақалаларды қайда жарияладыңыз?*

- А) Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда
- Б) Тек қазақстандық басылымдарда
- В) Тек алыс шетелдік басылымдарда
- Г) Тек жақын шетелдік басылымдарда
- Д) Менде ғылыми жарияланымдар жоқ
- Е) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)_____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Менде ғылыми жарияланымдар жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:*

- А) Сөздікпен
- Б) Ауызекі деңгей
- В) Орташа деңгей
- Г) Мен еркін түсіндіремін
- Д) Шет тілін білмеймін
- Е) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)_____

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 20 бет
---	---	--

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Шет тілін білмеймін» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз

11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз*

Жұмыс түрлері	Жоғары	Орташа	Төмен	Жауап беру қиын
Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқығында				
Ғылыми мақалаларды жазу				
Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу				
ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау				

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз ба?*

	Толықтай қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру				
Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету				
Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі				
Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі				
Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі				
Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі				

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 21 бет
---	---	--

Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі				
---	--	--	--	--

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

13. Сіз қанағаттанасыз ба?*

Көрсеткіштері	Толықтай қанағаттан амын	Жартылай қанағаттан амын	Қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Оқу процесін ұйымдастыру				
Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары				
Бос уақытты ұйымдастыру				
Тамақтандыруды ұйымдастыру				
Өндірістік практиканы ұйымдастыру				

14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз) _____

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз. _____

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасына жазыңыз.

Қатысқаныңыз үшін рахмет!

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 22 бет
---	---	--

А қосымшасының жалғасы

Сауалнама
«Докторанттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
2023-2024 оқу жылы

Оқу процесін жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын және университет қызметінің басқа да бағыттарын арттыру мақсатында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы электрондық анонимді сауалнама жүргізеді.

Сауалнаманың сұрақтарын мұқият оқып шығуды және сіз келісетін жауаптардың нұсқаларын дөңгелетіп қоюыңызды сұраймыз, егер мұндай нұсқалар болмаса, онда «басқа» бағанында жауап нұсқаңызды қысқаша баяндаңыз. Кейбір сұрақтар кесте түрінде жасалады. Сондықтан оларға жауап беру Сізге ыңғайлы болады. Әр жолдағы немесе бағандағы сұраққа жауап беріңіз.

Бұл сауалнаманың нәтижелері өңделеді және жалпыланған түрде ұсынылады. Біз Сіздің жеке пікіріңіздің құпиялылығына кепілдік береміз.

Факультет*

1. Сәулет-құрылыс факультеті
2. Тау-кен факультеті
3. Машина жасау факультеті
4. Жол-көлік факультеті
5. Инженерлік экономика және менеджмент факультеті
6. Инновациялық технологиялар факультеті
7. Энергетика, автоматика және телекоммуникациялар факультеті

Сіз оқып жатқан білім беру бағдарламасының атауын көрсетіңіз *

1. Геология және пайдалы қазбалар кен орындарын барлау
2. Тау-кен ісі
3. Металлургия
4. Машина жасау
5. Көлік, көлік техникасы және технологиялары
6. Электр энергетикасы
7. Құрылыс
8. Құрылыс материалдарын, бұйымдарын және конструкцияларын өндіру

Сіз оқып жатқан курсты көрсетіңіз?*

- A) 1 курс
- B) 2 курс
- B) 3 курс

1. Сіз ғылыми зерттеу жұмыстарына қанағаттанасыз ба?*

Бағалау критерийлері	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 23 бет
---	---	--

Диссертациялық зерттеудің ұсынылған тақырыбының өзектілігі мен Сіздің ғылыми қызығушылықтарыңызға сәйкестігі						
Диссертациялық зерттеуді дайындауды ұйымдастырушылық-әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз ету деңгейі						
Ғылыми жетекшінің кәсібилігі мен құзыреттілігі						
Диссертациялық зерттеу нәтижелерін сынақтан өткізу және жариялау мүмкіндіктері						
Кафедралық ғылыми-зерттеу жобаларына, оның ішінде қаржыландырылатын жобаларға қатысуға қолжетімділік						
Университеттің сіздің сұрауларыңызға жауап беруінің жеделдігі						
Университетте және одан тыс жерлерде өткізілетін ғылыми іс-шаралар туралы ақпараттың қолжетімділігі, толықтығы және дұрыстығы						
Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі						
Сіз үшін шетелдік тағылымдаманың тиімділігі						

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын немесе толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2. Отандық кеңесшісінің зерттеу саласындағы кәсіби дағдыларын бағалаңыз:*

Критерий	Толық қанағаттанамын	Қанағаттанамын	Жартылай қанағаттанамын	Қанағаттанбаймын	Толықтай қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Тұтас зерттеу бағдарламасын әзірледі, енгізуді және бейімдеуді ұсыну қабілетін						

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 24 бет
---	---	--

көрсетеді						
Ұлттық немесе халықаралық басылымдарда немесе патенттерде көрініс табатын ғылымға өз зерттеулерімен үлес қосады						
Өзінің зерттеу саласында халықаралық беделге ие, ғылыми қауымдастықтарда байланысқа ие, зерттеу нәтижелерін ұсынуға және түсіндіруге қабілетті						
Басқа ғалымдармен, оның ішінде шетелдік ғалымдармен кооперация және ынтымақтастық арқылы ғылыми білімді дамытуға оң үлес қосады						
Жетекші зерттеуші автор ретінде жұмыстарды жариялайды, ғылыми семинарлар өткізеді және конференцияларда секцияларды басқарады						
Қолайлы зерттеу әдістемесін, зерттеу әдістері мен тәсілдерін анықтайды						
Зерттеулер мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады						

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын немесе толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, отандық ғылыми-зерттеу консультацияларының кәсіби дағдыларын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

3. Шетелдік кеңесшінің зерттеу саласындағы кәсіби дағдыларын бағалаңыз:*

Критерий	Толық қанағаттана мын	Қанағаттана мын	Жартылай қанағаттана мын	Қанағаттанбаймын	Толық қанағаттанбаймын	Жауап беру қиын
Диссертацияның жоспары мен мазмұны бойынша практикалық кеңестер мен ұсыныстар береді						
Зерттеу тақырыбы бойынша кеңес береді						
Ғылыми-зерттеу ұйымдарында						

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тег 25 бет
---	---	--

шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыруға қатысады						
Scopus/Web of Science дерекқорына кіретін нөлдік емес импакт-факторы бар журналда мақала жазу және жариялау кезінде практикалық кеңестер алдым						
Шет тілі білімін жетілдірді						
Зерттеу саласындағы әлемдік үрдістермен және шетелдік ғалыммен жұмыс тәжірибесімен таныстырды						
Докторантурада оқу кезінде шетелдік басшының дәрістерін тыңдауға мүмкіндік болды						
Докторанттың шетелдік ғылыми жетекшімен жұмыс нысандары: - онлайн форматта, оның ішінде Zoom платформасы, электрондық пошта, Skype, ватсап және телефон арқылы хабар алмасу;						
Офлайн форматта, оның ішінде шетелдік тағылымдамадан өту кезінде, шетелдік консультанттың қонақтық дәрістерін оқуы және дәстүрлі консультациялар кезінде						
Зерттеулер мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады						

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын немесе толық қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, шетелдік ғылыми-зерттеу консультацияларының кәсіби дағдыларын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

4. Төменде маманға жұмыс бере алатын әртүрлі мүмкіндіктер келтірілген. Сіз олардың әрқайсысына қандай баға бересіз, олар орындалды ма, жоқ па?*

Мүмкіндіктері	Жоғары баға	Орташа баға	Аз немесе ешқандай	Жауап беру қиын
Біліктілікті арттыру мүмкіндігі				
Жоғары білікті				

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 26 бет
---	---	--

әріптестермен жұмыс істеу мүмкіндігі				
Жоғары жалақы алу мүмкіндігі				
Ыңғайлы еңбек жағдайында жұмыс істеу мүмкіндігі				
Лауазымға көтерілу мүмкіндігі				
Өз идеяларыңызды дамыту мүмкіндігі				
Беделді қызметпен айналысу мүмкіндігі				
Жоғары білікті басшының басшылығымен жұмыс істеу мүмкіндігі				
Ғылымға үлес қосу мүмкіндігі				
Кәсіби салада беделге ие болу мүмкіндігі				

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Аз немесе ешқандай**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз

5. Сіз университеттің материалдық-техникалық ресурстарының қолжетімділік деңгейіне қанағаттанасыз ба?*

Көрсеткіштері	Толықтай қанағатта намын	Жартылай қанағатта намын	Қанағатта нбаймын	Жауап беру қиын
Кітапхана қорлары				
Оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техника, компьютерлер				
Интернет-арнаның ауқымы, оның жылдамдығы				
Тамақтануды ұйымдастыру				
Спорттық жабдықтардың қол жетімділігі мен жағдайы				
Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары				

Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «**Қанағаттанбаймын**» деп жауап берсеңіз, университеттің материалдық-техникалық ресурстарын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 27 бет
---	---	--

6. Сіз диссертацияңызды оқу мерзімінің соңына дейін қорғауды жоспарлап отырсыз ба? *

- A) Иә
- B) Жоқ
- B) Жауап беру қиын
- Г) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз)

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

7. Докторантураны бітіргеннен кейін кім болып жұмыс істеуді жоспарлап отырсыз?*

- A) Ғылыми қызметкер
- B) Оқытушы
- B) Ғылыммен және біліммен байланысты емес диссертация бейіні бойынша маман
- Г) Басқа профильдегі маман
- Д) Жауап беру қиын
- Е) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

8. Докторантурада оқуға (диссертациямен жұмыс істеуге) қанағаттанудың жалпыланған бағасы қандай?*

- A) Өте жоғары
- B) Жоғары
- B) Орташа
- Г) Орташадан төмен
- Д) Төмен
- Е) Жауап беру қиын
- Ж) Басқа (жауабыңыздың өз нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Төмен**» деп жауап берсеңіз, докторантурада оқуға (диссертациямен жұмыс) қанағаттанушылықты бағалауды жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға қандай сұрақтар қосу керектігін жазыңыз _____

Сауалнамалар дұрыс толтырылмаған жағдайда, сұрақтар туындаған жағдайда cqma_kstu@mail.ru электрондық поштасына жазыңыз.

Қатысқаныңыз үшін рахмет!

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 28 бет
---	---	--

Б қосымшасы
(анықтамалық)

«Оқытушы білім алушылардың көзімен» сауалнамасы
2023-2024 оқу жылы

Құрметті білім алушылар!

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы электрондық жасырын сауалнама жүргізеді. Бұл сауалнаманың мақсаты оқытылатын пәндердің сапасын және оқытушылардың кәсіби шеберлігін зерделеу, оқытушының рейтингін білім алушының көзімен анықтау болып табылады. Сауалнама жасырын түрде жүргізіледі. Сауалнаманы өте мұқият және жауапкершілікпен толтырыңыз. Этика мен мораль нормаларын басшылыққа ала отырып, сауалнаманы мұқият және адал толтыруға тырысыңыз. Сіз айтқан пікірдің құпиялылығына кепілдік беріледі.

Әр сұрақ бойынша Сіз оқыту деңгейін келесі шкала бойынша бағалауыңыз керек:

- 5 – Толық келісемін;
- 4 – Келісем деуге болады;
- 3 – Ішінара келісемін, ішінара келіспеймін;
- 2 – Келіспеймін деуге болады;
- 1 – Толықтай келіспеймін.

Кафедра _____

Оқытушының Т.А.Ә. _____

№	Сапа	Балл бойынша бағалау
Оқытушының сабақтары олардың мазмұны тұрғысынан		
1	Оқытушының сабақтары (дәрістер, практикалық, семинарлар, зертханалық сабақтар) ақпараттық, өзекті және анық емес тұжырымдарды қамтымайды	
2	Зерттелетін материалды болашақ кәсіби қызметте пайдалануға бағыттайды	
3	Сабақтарда және өз бетінше ұсынылатын тапсырмалар түсінікті тұжырымдалған, жұмыстар зерттелетін материалмен логикалық байланысты	
4	Оқытушы дайындаған оқу пәні бойынша электрондық ресурс оны сапалы игеруге көмектеседі	
5	Зерттелетін пән қандай кәсіби маңызды қасиеттерді қалыптастыратынын түсіндіреді	
6	Емтихандағы немесе сынақтағы сұрақтар аудиториялық сабақтардың және өзіндік жұмыстың мазмұнына сәйкес келеді	
Оқытушының сабақтары оларды ұйымдастыру тұрғысынан		
7	Оқытушы студенттерді ғылыми қызметке тартады (мақалалар жазуға, ғылыми жұмыстарды ғылыми конференцияларға, олимпиадаларға, гранттарға және т. б. қатысуға тартады)	

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 29 бет
---	---	--

8	Оқу бағдарламасын орындауды талап етеді	
9	Тапсырмалардың орындалуын бақылайды және олар үшін қойылған бағалар түсініктеме береді	
10	Қиын жерлерді түсіндіреді, сұрақтарға дәлелді, жан-жақты жауаптар береді	
11	Еркін бағдарланған және материалды меңгерген және сабақта уақытты ұтымды пайдалануы	
12	Жағдайды бақылау және өзін-өзі басқару қабілеті	
Студенттердің мұғалімге жеке тұлға ретінде қарым-қатынасы		
13	Мінез-құлқымен және сыртқы келбетімен өзіне тартады	
14	<i>Білімділігі және сөйлеу мәдениеті (мұғалімнің сөзі кәсіби, мәнерлі, түсінуге қол жетімді, қажетті жазбаларды жасауға мүмкіндік береді)</i>	
15	Оқытушы білім алушыларға мейірімді, жағымды және әдепті	
16	Мен осы оқытушының курсына басқа студенттерге ұсынар едім	
Осы сауалнама бойынша Сіздің ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, ескертулеріңізді мына электрондық поштаға жібере аласыз cqma_kstu@mail.ru		

РАХМЕТ!

- 5 – Толық келісемін;
- 4 – Келісем деуге болады;
- 3 – Ішінара келісемін, ішінара келіспеймін;
- 2 – Келіспеймін деуге болады;
- 1 – Толықтай келіспеймін.

«Әбілқас Сағынов атындағы Қарағанды техникалық университеті» КеАҚ	Әдістемелік нұсқаулық Студенттерге сауалнама жүргізу арқылы білім беру қызметтерінің сапасын бақылау	ӘН Х-01-2023 Нұсқа 01 Күні 2023.10.05 32 тен 30 бет
---	---	--

Б қосымшасының жалғасы

«Оқытушы - әріптестер көзімен» сауалнамасы

Құрметті оқытушылар!

Сізден сарапшының рөлін қабылдауыңызды және әріптесіңіздің іскерлік сипаттамасын, жеке қасиеттерін және сыбайлас жемқорлық практикаларын қабылдауын бағалауыңызды сұраймыз.

Әр мәселе бойынша әріптестеріңізді келесі шкала бойынша бағалау керек: (5 – Келісемін толық; 4 – Жоқ дегеннен гөрі иә деуге болады, Жоқ; 3 – Жартылай келісемін; 2 – Жауап беруге қиналамын; 1 – Келіспеймін мүлдем).

Жауаптарыңызды әділ беріңіздер!

№	Сұрақ	Бағасы балмен
1	Әріптес өткізетін сабақтар жоғары кәсіби деңгейге сәйкес келе ме?	
2	Кәсіби міндеттемелерді уақтылы орындай ма?	
3	Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысына белсенді қатысады ма?	
4	Кафедраның тәрбие жұмысына белсенді қатысады ма?	
5	Кафедрада қолайлы моральдық-психологиялық климатты жасауға/арттыруға қатысады ма?	
6	Жанжалды жағдайларды болдырмау және даулы мәселелерді сындарлы шеше білуі.	
7	Білім алушыларға сапалы білім бере отырып, оқытушы мамандығының беделін арттыруға күш салады ма?	
8	Өзінің де, әріптестерінің де жұмыс уақытын пайдалануға ұтымды тәсіл жасайды.	
9	Егер сіз топта серіктес таңдау мүмкіндігіне ие болсаңыз, сіз осы оқытушыны таңдайсыз ба?	
10	Бұл мәселе бойынша әріптесіңізді келесі шкала бойынша бағалау керек: (5 – Мүлдем келіспеймін; 4 – Жауап беруге қиналамын; 3 – Жартылай келісемін; 2 – Жоқтан гөрі иә деуге болады; 1 – Толық келісемін). Әріптес сөз байласуға кіріседі ме (білім алушы үшін кез-келген бағаланатын жұмысты орындау (белгілі бір ақыға да, ақысыз да)?	
11	Бұл мәселе бойынша әріптесіңізді келесі шкала бойынша бағалау керек: (5 – Мүлдем келіспеймін; 4 – Жауап беру қиын; 3 – Жартылай келісемін; 2 – Жоқтан гөрі иә деуге болады; 1 – Толық келісемін). Білім алушылармен өзінің кәсіби қарым-қатынасын жеке пайдасы мақсатында пайдалана ма (монографиялар, жеке сипаттағы тапсырмалар сатып алу, көлікті пайдалану және т. б.)?	
12	Осы сауалнама бойынша ұсыныстарыңызды, тілектеріңізді, ескертулеріңізді электрондық поштаға жібере аласыз cqma_kstu@mail.ru	

Қатысқаныңыз үшін рахмет!

