

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 1 из 32
---	--	---



Утверждаю

Представитель руководства
по качеству

Г.С. Жетесова

«10» 2023 г.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МЕТОДОМ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

МИ Х - 01 - 2023

Разработал: Руководитель ЦМКиА

Г.Е. Жунусова

Караганда

Запрещается несанкционированное копирование документа

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 2 из 32
---	--	---

Содержание

1	Область применения	3
2	Общие положения	3
3	Периодичность и порядок проведения анкетирования	3
4	Процедура подведения итогов анкетирования	4
5	Согласование, утверждение и введение в действие	5
6	Обеспечение доступности	5
7	Анализ и актуализация	5
8	Хранение	5
9	Внесение изменений в документ	5
	Приложение А Анкета «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов»	6
	Приложение Б Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»	28
	Приложение В Лист согласования	31
	Приложение Г Лист ознакомления	32

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 3 из 32
---	--	---

1 Область применения

1.1 Настоящая Методическая инструкция определяет цели, задачи, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся (бакалавриат, магистратура, докторантура) университета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее - Анкетирование).

2 Общие положения

2.1 Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля по реализации государственной политики в области образования.

2.2 Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

2.3 Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);

- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;

- обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;

- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

- регулярность: получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

3 Периодичность и порядок проведения анкетирования

3.1 Анкетирование проводится ежегодно.

3.2 Содержание анкеты может варьироваться в зависимости от актуальных задач оценки обучающимися качества образовательного процесса в университете (примеры анкет представлены в приложениях А, Б).

3.3 Ответственным за организацию, проведение анкетирования, обработку полученных данных является инициатор.

3.4 Инициатор разрабатывает анкету для изучения удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса с определением соответствующих критериев и показателей.

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 4 из 32
---	--	---

3.5 Инициатор определяет объекты анкетирования, сроки проведения анкетирования.

3.6 Анкетирование проводится путем самостоятельного анонимного заполнения анкет обучающимися в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты. Анкетирование сопровождается разъяснением его целей и задач, содержания вопросов.

3.7 По окончании анкетирования заполненные анкеты передаются инициатору для обработки и анализа полученных данных.

3.8 По итогам анкетирования составляется аналитическая справка (отчет), включающая обобщенные полученные данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления информации, их количественный и качественный анализ.

4 Процедура подведения итогов анкетирования

4.1 Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества обучающихся. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество обучающихся, на что организаторам анкетирования необходимо получить согласие анкетирзуемого преподавателя.

4.2 Инициаторы осуществляют хранение отчетов по результатам анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

4.3 Результаты анкетирования доводятся до сведения директора по стратегическому развитию, заведующим кафедрами.

4.4 Результаты анкетирования обучающихся образовательными услугами рассматриваются на заседании кафедр, по итогам которого составляется в случае необходимости план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг, работы преподавательского состава.

4.5 Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» передаются директору по стратегическому развитию и заведующему кафедрой, который в индивидуальном порядке ознакомливает с результатами анкетирования и выявляет причины неудовлетворенности обучающихся (если это имеет место), и в случае необходимости вырабатывает систему мер по совершенствованию педагогической деятельности. Результаты анкетирования передаются для анализа самим преподавателям, которые должны выявить причины неудовлетворенности обучающихся (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут быть основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

4.6 Отчеты о результатах анкетирования доступны не только

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 5 из 32
---	--	---

преподавателям, но и студентам на кураторских часах и на сайте кафедры. Это позволяет студентам ознакомиться с результатами и участвовать в процессе обратной связи. Кроме того, студенты могут запросить результаты анкетирования по почте у центра менеджмента качества и аккредитации. Таким образом, анкетирование является важным инструментом для оценки удовлетворенности студентов образовательным процессом. Его результаты помогают улучшить качество образования, определить проблемные моменты и разработать меры по их устранению.

5 Согласование, утверждение и введение в действие

Согласование, утверждение и введение в действие настоящей МИ осуществляется в соответствии с ДП Х-01 и оформляется в «Листе согласования» (Приложение В).

6 Обеспечение доступности

Обеспечение доступности настоящей МИ должно производиться в соответствии с ДП Х-01.

7 Анализ и актуализация

Анализ и актуализация настоящей МИ должно производиться в соответствии с ДП Х-01.

8 Хранение

Хранение настоящей ДП должно производиться в соответствии с ДП Х-01.

9 Внесение изменений в документ

Внесение изменений в настоящую МИ должно производиться в соответствии с ДП Х-01.

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 6 из 32
---	---	---

Приложение А (справочное)

АНКЕТА «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» 2023-2024 уч. год.

В целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» кратко изложите свой вариант ответа. Некоторые вопросы составлены в виде таблицы. Так Вам будет удобнее на них отвечать. Пожалуйста, ответьте по каждой строке или столбцу.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

Факультет*

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматики и телекоммуникаций

Кафедра*

1. «Строительные материалы и технологии»
2. «Архитектура и дизайн»
3. «Разработка месторождений полезных ископаемых»
4. «Маркшейдерское дело и Геодезия»
5. «Рудничная аэрология и охрана труда»
6. «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»
7. «Нанотехнологии и металлургия»
8. «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
9. «Транспортная техника и логистические системы»
10. «Промышленный транспорт»
11. «Экономики и менеджмента предприятия»
12. «Информационные технологии и безопасность» (ИТБ)
13. «Информационно-вычислительные системы» (ИВС)
14. «Химия и химические технологии»
15. «Автоматизации производственных процессов»
16. «Технологии систем связи»
17. «Энергетические системы»

Курс*

1. 2 курс
2. 3 курс
3. 4 курс

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 7 из 32
---	--	---

4. 5 курс

Специальность* _____

Форма обучения*

А) Бюджетная

Б) Платная

1. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг?*

Показатель	Полностью удовлетворе н(а)	Частично удовлетво рен(а)	Не удовлетво рен(а)	Затрудняюс ь ответить
Процесс обучения в целом				
Расписание занятий				
Организация самостоятельной работы				
Прохождение практики				
Организация и проведение СРСП				
Организация и проведение лабораторных работ				
Удовлетворенность работой библиотеки				
Возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий				
Условия проживания в общежитии				
Качество медицинского обслуживания				
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не удовлетворен», дайте рекомендации по
улучшению **предоставляемых услуг** _____

2. Ваше отношение к качеству организации учебного процесса*

А) Претензий нет

Б) Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности

В) Несоответствие значимости предмета количеству часов

Г) Перегруженность аудиторными занятиями

Д) Неудовлетворенность качеством занятий

Е) Неудовлетворенность организацией зачетов и экзаменов

Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

НАО «Карагандинский технологический университет имени Абылжаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 8 из 32
---	--	---

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не соответствует или не удовлетворяет**», дайте рекомендации по улучшению _____

3. Доступна ли для Вас информация о возможностях академической мобильности?*

- А) Да
 Б) Нет
 В) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «**Нет**» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

4. Каковы, по Вашему мнению, отношения:*

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Негативные	Затрудняюсь ответить
Между обучающимися					
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)					
Между обучающимся и куратором					
Между обучающимся и администрацией					
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					
Между обучающимися и службой безопасности					

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные**» и «**Негативные**», дайте рекомендации по улучшению _____

5. Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют? (выберите не более 3 вариантов ответа)*

- А) Качество организации учебного процесса
 Б) Качество преподавания (ведение занятий, оценивание знаний и др.)
 В) Работа администрации (отделение и др.)
 Г) Качество питания и цены в студенческой столовой

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 9 из 32
---	--	---

- Д) Качество бытовых условий в общежитии
 Е) Трудоустройство по специальности
 Ж) Качество организаций производственной практики
 З) Другие (напишите свой вариант ответа)_____

6. Принимаете ли Вы участие в научной работе университета? если да, то в каких формах? (отметьте все подходящие ответы)*

- А) Не участвовал(а)
 Б) Иногда, когда это необходимо по формальным признакам
 В) В научных проектах лабораторий, центров и т.д. по договору, в рамках гранта и т.д.
 Г) В научных проектах лабораторий, клубов, кружков и т.д. на безвозмездной основе
 Д) Посещал(а) научные семинары, кружки и другие научные мероприятия
 Е) Выступал(а) на конференции (в том числе студенческой), научном семинаре
 Ж) Участвовал(а) в конкурсе научных студенческих работ
 З) Публиковал(а) результаты своих исследований (в том числе в студенческих сборниках)
 И) Другие формы (напишите свой вариант ответа)_____

Если вы ответили «Не участвовал(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему

7. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?*

- А) Спортивные секции
 Б) Творческие кружки
 В) Студенческий профком «Жас Орда»
 Г) Ничего не использую
 Д) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Ничего не использую» на предыдущий вопрос, напишите, почему

8. Насколько Вас удовлетворяет материальная база нашего вуза?*

Показатель	Полностью удовлетворен (а)	Частично удовлетворен (а)	Не удовлетво рен(а)	Затрудня юсь ответить
Наличие необходимой научной литературы в библиотеке				
Современность компьютерного оборудования				
Ширина Интернет-канала, его скорость				
Современность программного обеспечения				
Наличие учебного и научного оборудования				

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 10 из 32
---	---	--

Наличие лабораторий и специализированных аудиторий				
Наличие спортивного оборудования				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению материальной базы _____

9. Что для вас более важно получить в результате обучения в Вашем вузе? (Можно выбрать один или несколько вариантов ответа)*

- А) Получить высокий уровень знаний
- Б) Получить диплом об окончании
- В) Получить умение овладевать новыми знаниями, которые помогут быстро адаптироваться на рабочем месте
- Г) Получить практические навыки, которые можно сразу использовать в работе
- Д) Получить диплом, престиж вуза не имеет значения
- Е) Окончить престижный вуз
- Ж) Получить высоко-оплачиваемую профессию
- З) Получить профессию, которая интересна, соответствует способностям
- И) Получить диплом с высокими оценками
- К) Нужно учиться только тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе (работе)
- Л) Окончить именно этот вуз, не так важно, по какой специальности
- М) Получить данную специальность, не так важно, в каком именно вузе.

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг _____ и _____ других _____ направлений деятельности вуза _____

В случае неправильного заполнения анкет, возникновения вопросов просим Вас написать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru.

данная информация будет использоваться только структурными подразделениями университета

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 11 из 32
---	--	--

Продолжение приложения А

Анкета

«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами» 2023-2024 уч. год.

В целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета, Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование. Просим Вас принять участие в анкетировании.

Для ответа на вопросы анкеты необходимо внимательно прочитать вопрос и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

Факультет*

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматизации и телекоммуникаций

Кафедра*

1. «Строительные материалы и технологии»
2. «Архитектура и дизайн»
3. «Разработка месторождений полезных ископаемых»
4. «Маркшейдерское дело и Геодезия»
5. «Рудничная аэрология и охрана труда»
6. «Геологии и разведки месторождений полезных ископаемых»
7. «Нанотехнологии и металлургия»
8. «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация»
9. «Транспортная техника и логистические системы»
10. «Промышленный транспорт»
11. «Экономики и менеджмента предприятия»
12. «Информационные технологии и безопасность» (ИТБ)
13. «Информационно-вычислительные системы» (ИВС)
14. «Химия и химические технологии»
15. «Автоматизации производственных процессов»
16. «Технологии систем связи»
17. «Энергетические системы»

Специальность* _____

1. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?*

А) Престижность специальности;

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 12 из 32
---	--	--

- Б) Личная склонность к определенному виду деятельности, оценка собственных способностей;
- В) Мнения и рекомендации родителей/родственников;
- Г) Обучаются друзья;
- Д) Низкий проходной балл на специальность;
- Е) Требования рынка труда (возможности трудоустройства);
- Ж) Затрудняюсь ответить;
- З) Другое (напишите свой вариант ответа)_____.

2. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?*

- А) Официальный сайт университета;
- Б) Родственники, знакомые;
- В) Школьные учителя;
- Г) Рекламные буклеты;
- Д) Представители вуза, приходившие с рекламой в школу;
- Е) Социальные сети;
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа)_____.

3. Насколько Вы удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаетесь?*

- А) Полностью удовлетворен;
- Б) Скорее, удовлетворен;
- В) Скорее, не удовлетворен;
- Г) Полностью не удовлетворен;
- Д) Затрудняюсь ответить;
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа)_____.

4. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?*

- А) Да, легко;
- Б) Трудно в период сессии;
- В) Сложно;
- Г) Не справляюсь совсем;
- Д) Затрудняюсь ответить;
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа)_____.

5. Проблемы, которые испытываете в процессе обучения*

- А) Не хватает усидчивости;
- Б) Не хватает знаний;
- В) Не хватает силы воли;
- Г) Не умею организовывать собственное время;
- Д) Нет навыков самоорганизации;
- Е) Не испытываю никаких проблем;
- Ж) Затрудняюсь ответить;
- З) Другое (напишите свой вариант ответа)_____.

6. Удовлетворены ли Вы работой?*

	Полнось ю	Скорее удовлетво рен	Скорее не удовлетво рен	Полност ью не	Затрудн яюсь
--	--------------	----------------------------	-------------------------------	------------------	-----------------

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 13 из 32
---	---	--

	удовлетво рен			удовлетв орен	ответит ь
Деканатов					
Кафедры					
Преподавателей					
Кураторов					

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее не удовлетворен» или «полностью не удовлетворён», дайте рекомендации по улучшению

7. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете?*

- А) Благожелательная;
- Б) Нейтральная;
- В) Напряженная;
- Г) Затрудняюсь ответить;
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) _____.

Если вы ответили «Напряженная» на предыдущий вопрос, напишите, почему

8. Каковы, по Вашему мнению, отношения:*

	Доброжела тельные	Скорее доброжелате льные, чем недоброжела тельные	Скорее не доброжелате льные, чем доброжелате льные	Негатив ные	Затрудня юсь ответить
Между обучающимися					
Между преподавателями и обучающимися (в учебном процессе)					
Между обучающимся и куратором					
Между обучающимися и администрацией					
Между обучающимися и сотрудниками подразделений (библиотека, студенческий отдел и др.)					

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 14 из 32
---	---	--

Между обучающимися и службой безопасностью					
--	--	--	--	--	--

Если вы ответили «Скорее не доброжелательные, чем доброжелательные» или «негативные» на предыдущий вопрос, напишите, почему

9. Удовлетворяет ли Вас?*

	Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
Организация учебного процесса				
Расписание занятий				
Организация самостоятельной работы				
Удовлетворенность работой библиотеки				
Условия проживания в общежитии				
Качество медицинского обслуживания				
Организация питания в университете (цены, ассортимент продукции, качество приготовленных блюд)				

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворяет», дайте рекомендации по улучшению _____

10. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?*

- А) Да, всегда;
 Б) Нет, не всегда;
 В) Затрудняюсь ответить;
 Г) Другое (напишите свой вариант ответа) _____.

11. Какие из возможностей, предоставляемых университетом, Вы используете для личностного развития?*

- А) Спортивные секции;
 Б) Творческие студии;
 В) Участник Департамента молодёжной политики;
 Г) Ничего не использую;
 Д) Затрудняюсь ответить;
 Е) Другое (напишите свой вариант ответа) _____.

12. Как Вы оцениваете качество проведения занятий?*

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 15 из 32
---	---	--

	Полно стью удовле творен	Удовл етворе н	Скор ее удовл етвор ен	Скоре е, не удовле творен	Полно стью не удовле творен	Затруд няюсь ответи ть
Материал излагается ясно, доступно, в логической последовательности						
В ходе занятий выделяется главное, делаются обоснованные выводы						
В ходе занятий поддерживается доброжелательная атмосфера по отношению к обучающимся						
В ходе занятий темп изложения материала удобен для восприятия и записи						
Четко формулируются задачи для самостоятельной работы обучающихся, осуществляется поддержка ее выполнения						
Оценка результатов обучения по дисциплине прозрачна и объективна						

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «скорее, не удовлетворен» или «полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. _____

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru.

Благодарим Вас за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 16 из 32
---	--	--

Продолжение приложения А

Анкета

«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами» 2023-2024 уч. год

Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование в целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и научной работы у магистрантов НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (далее – ВУЗ).

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» кратко изложите свой вариант ответа. Некоторые вопросы составлены в виде таблицы. Так Вам будет удобнее на них отвечать. Пожалуйста, ответьте по каждой строке или столбцу.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

Факультет*

1. Архитектурно-строительный факультет
2. Горный факультет
3. Машиностроительный факультет
4. Транспортно – дорожный факультет
5. Факультет инженерной экономики и менеджмента
6. Факультет инновационных технологий
7. Факультет энергетики, автоматизации и телекоммуникаций

Укажите наименование образовательной программы, по которой вы обучаетесь*

1. «Строительство»
2. «Производство строительных материалов, изделий и конструкции»
3. «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых»
4. «Горное дело»
5. «Геодезия»
6. «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»
7. «Геофизические методы поисков и разведки МПИ»
8. «Маркшейдерское дело»
9. «Металлургия»
10. «Материаловедение и технология новых материалов»
11. «Машиностроение»
12. «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)»
13. «Технологические машины и оборудование (по отраслям)»
14. «Транспорт, транспортная техника и технологии»
15. «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»
16. «Экономика промышленности»
17. «Информационные системы»
18. «Вычислительная техника и программное обеспечение»
19. «Машинное обучение и анализ данных»
20. «Химическая технология органических веществ»
21. «Автоматизация и управление»

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 17 из 32
---	--	--

- 22. «Теплоэнергетика»
- 23. «Электроэнергетика»
- 24. «Инженерно – педагогическая деятельность (по отраслям промышленности)»
- 25. «Приборостроение»
- 26. «Дистанционное зондирование земли»

Укажите курс, на котором Вы обучаетесь?*

- А) 1 курс
- Б) 2 курс

1. Что определило ваш выбор обучения в магистратуре ВУЗа? (выберите 3-4 варианта ответа)*

- А) Престиж ВУЗа
- Б) Возможность во время учебы прохождения стажировок за рубежом
- В) Наличие бюджетных мест
- Г) Возможность во время учебы заниматься наукой
- Д) ВУЗ в том населенном пункте, где живет семья (близко от него)
- Е) Высокое качество образования
- Ж) Ведущие ученые в составе преподавателей
- З) Большой выбор специальностей, направлений образования
- И) Возможность легко устроиться на работу с дипломом этого ВУЗа
- К) ВУЗ, в котором учился(ась) на бакалавриате
- Л) Приемлемая стоимость обучения
- М) Затрудняюсь ответить
- Н) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

2. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации, предоставляемой ВУЗом, по Вашему направлению подготовки:*

Показатели	Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетво рен(а)	Затрудняю сь ответить
О профиле обучения				
Характеристика профессиональной деятельности магистранта				
Перечень формируемых компетенций выпускника магистратуры				
Перечень баз практик магистрантов				
Сведения о научных руководителях				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен(а)», дайте рекомендации по улучшению направления подготовки _____

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 18 из 32
---	---	--

3. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?*

Критерий	Очень высокий	Высокий	Средний	Ниже среднего	Низкий	Затрудняюсь ответить
Знания, квалификация						
Педагогические качества						
Объективность и непредвзятость оценок						
Используемые методы обучения						

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Низкий», дайте рекомендации по улучшению преподавательского состава _____

4. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.*

- А) Не участвую.
- Б) Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.
- В) Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.
- Г) Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.
- Д) Затрудняюсь ответить
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

5. Оцените Вашу удовлетворенность помощью научного руководителя в подготовке магистерской диссертации*

- А) Полностью удовлетворен(а)
- Б) Частично удовлетворен(а)
- В) Не удовлетворен(а)
- Г) Затрудняюсь ответить
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Не удовлетворен(а)» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

6. Что, на ваш взгляд, является показателем высокого научного уровня ВУЗа? (выберите 3-4 ключевых характеристики)*

- А) Современная материально-техническая база

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 19 из 32
---	---	--

- Б) Участие ВУЗа в разработке целевых программ социально-экономического развития региона, городов, предприятий
- В) Вовлеченность магистрантов в научно-исследовательские проекты
- Г) Сильный преподавательский состав
- Д) Работа в ВУЗе известных зарубежных ученых
- Е) Награды, премии за достижения в науке
- Ж) Наличие публикаций сотрудников ВУЗа в международных изданиях
- З) Участие в международных исследовательских проектах
- И) Затрудняюсь ответить
- К) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

7. Участвуете ли Вы в каких-либо исследовательских проектах?*

- А) Да, участвую (переход к вопросу 8)
- Б) Нет, не участвую, но посещаю научные мероприятия (семинары, конференции) в ВУЗе
- В) Нет, не участвую
- Г) Затрудняюсь ответить
- Д) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Нет, не участвую» на предыдущий вопрос, напишите, почему

8. Укажите, в каких исследовательских проектах Вы участвуете (выберите все подходящие ответы)

- А) Участвую в деятельности научных подразделений в своем вузе
- Б) Участвую в проекте, который ведет мой научный руководитель/другой преподаватель
- В) Работаю над исследовательским проектом совместно с друзьями
- Г) Участвую в исследовательском проекте в другом вузе
- Д) Участвую в исследовательском проекте с зарубежными вузами
- Е) Затрудняюсь ответить
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

9. Скажите, где Вы публиковали тезисы, статьи за все время вашей деятельности?*

- А) В казахстанских и в дальних/ближних зарубежных изданиях
- Б) Только в казахстанских изданиях
- В) Только в дальних зарубежных изданиях
- Г) Только в ближних зарубежных изданиях
- Д) У меня нет научных публикаций
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «У меня нет научных публикаций» на предыдущий вопрос, напишите, почему

10. Ваш уровень владения иностранным языком:*

- А) Со словарем
- Б) Разговорный уровень
- В) Средний уровень
- Г) Свободно изъясняюсь
- Д) Не владею иностранным языком
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 20 из 32
---	---	--

Если вы ответили «**Не владею иностранным языком**» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

11. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры*

Вид работы	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно-конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника				
Написание научных статей				
Участие с докладами на конференциях и семинарах				
Составление отчетов по НИР, рефератов				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению участия магистрантов в работах кафедры _____

12. Вы удовлетворены научно-образовательной средой ВУЗа при обучении в магистратуре?*

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов				
Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований				
Доступность для магистрантов техники, компьютеров, необходимых для учебного процесса и научной деятельности				
Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки				
Доступность библиотечных фондов, электронных баз данных и интернет ресурсов				
Доступность научного оборудования, инструментов, материалов				

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 21 из 32
---	--	--

Доступность лабораторий, специализированных сооружений и опытных участков					
---	--	--	--	--	--

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению _____ научно-образовательной _____ средой _____ университета

13. Удовлетворены ли Вы?*

Показатели	Полностью удовлетворе н	Частично удовлетворе н	Не удовлетво рен	Затрудняю сь ответить
Организацией учебного процесса				
Бытовыми условиями проживания в общежитии				
Организацией свободного времени				
Организацией питания				
Организацией производственной практики				

14. Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны?
(напишите) _____

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг _____ и _____ других _____ направлений деятельности вуза. _____

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru.

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 22 из 32
---	---	--

Продолжение приложения А

Анкета «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами» 2023-2024 уч. год.

В целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета Центр менеджмента качества и аккредитации проводит электронное анонимное анкетирование.

Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» кратко изложите свой вариант ответа. Некоторые вопросы составлены в виде таблицы. Так Вам будет удобнее на них отвечать. Пожалуйста, ответьте по каждой строке или столбцу.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения.

Факультет*

8. Архитектурно-строительный факультет
9. Горный факультет
10. Машиностроительный факультет
11. Транспортно – дорожный факультет
12. Факультет инженерной экономики и менеджмента
13. Факультет инновационных технологий
14. Факультет энергетики, автоматизации и телекоммуникаций

Укажите наименование образовательной программы, по которой вы обучаетесь*

1. Геология и разведка месторождений полезных ископаемых
2. Горное дело
3. Metallургия
4. Машиностроение
5. Транспорт, транспортная техника и технологии
6. Электроэнергетика
7. Строительство
8. Производство строительных материалов, изделий и конструкций

Укажите курс, на котором Вы обучаетесь?*

- А) 1 курс
- Б) 2 курс
- В) 3 курс

1. Удовлетворены ли Вы научно исследовательской работой*

Критерии оценки	Полно ость ю удовл етвор ен	Удов летво рен	Част ично удовл етвор ен	Не удовл ет ворен	Полно стью не удовле творен	Затру дняю сь ответ ить
-----------------	--	----------------------	--------------------------------------	----------------------------	---	-------------------------------------

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 23 из 32
---	--	--

Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования						
Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования						
Профессионализм и компетентность научного руководителя						
Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования						
Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых						
Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы						
Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в Университете и за его пределами научных мероприятиях						
Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки						
Результативность зарубежной стажировки для Вас						

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «Не удовлетворен или полностью не удовлетворен», дайте рекомендации по улучшению

2. Оцените профессиональные навыки отечественного консультанта в области исследований:*

Критерий	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Демонстрирует способность предложить разработку, внедрение и адаптацию целостной программы исследования						
Вносит своим исследованием вклад в науку, что находит отражение в цитируемых						

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 24 из 32
---	--	--

национальных или международных публикациях или патентах						
Имеет международную репутацию в своей исследовательской области, имеет контакты в научных сообществах, способен представить и интерпретировать результаты исследования						
Осуществляет позитивный вклад в развитие научных знаний посредством кооперации и сотрудничества с другими учеными, в т.ч. зарубежными						
Публикует работы как ведущий автор-исследователь, проводит научные семинары и руководит секциями на конференциях						
Определяет приемлемую исследовательскую методологию, исследовательские методики и подходы						
Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении						

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен или полностью не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков отечественных консультаций в области исследований _____

3. Оцените профессиональные навыки зарубежного консультанта в области исследований:*

Критерий	Полностью удовлетворен	Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Полностью не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Представляет практические советы и рекомендации по плану и содержанию диссертации						
Консультирует по теме исследования						

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылжаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 25 из 32
---	---	--

Участвует в организации зарубежной стажировки в научно-исследовательских организациях						
Получил практические советы при написании и опубликовании статьи в журнале с ненулевым импакт-фактором, входящем в базы данных Scopus/ Web of Science						
Улучшил знания иностранного языка						
Познакомил с мировыми тенденциями в области исследования и опыт работы с зарубежным ученым						
Имели возможность прослушать лекции зарубежного руководителя во время обучения в докторантуре						
Формы работы докторанта с зарубежным научным руководителем: - в онлайн формате, в том числе через Zoom платформу, электронную почту, Skype, ватсап и обмен сообщениями по телефону;						
В офлайн формате, в том числе во время прохождения зарубежной стажировки, чтения зарубежным консультантом гостевых лекций и традиционные консультации						
Придерживается норм академической честности и этики в исследованиях и межличностном общении						

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен или полностью не удовлетворен**», дайте рекомендации по улучшению профессиональных навыков зарубежных консультаций _____ в _____ области исследований _____

4. Ниже перечислены различные возможности, которые может предоставить специалисту работа. Какое значение Вы придаете каждой из них, независимо от того, были они реализованы или нет?*

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 26 из 32
---	--	--

Возможности	Большое значение	Среднее значение	Малое или практически никакого	Затрудняюсь ответить
Возможность повышать квалификацию				
Возможность работать с высококомпетентными коллегами				
Возможность получать высокую зарплату				
Возможность работать в комфортных условиях труда				
Возможность продвигать в должности				
Возможность разрабатывать собственные идеи				
Возможность заниматься престижной деятельностью				
Возможность работать под началом высококомпетентного руководителя				
Возможность внести вклад в науку				
Возможность создать себе престиж в профессиональной сфере				

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «Малое или практически никакого» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности материально-технических ресурсов университета*

Показатели	Полностью удовлетворен(а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
Библиотечные фонды				
Техника, компьютеры, необходимые для учебного процесса и научной деятельности				
Ширина Интернет-канала, его скорость				
Организация питания				
Доступность и состояние спортивного оборудования				

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 27 из 32
---	---	--

Бытовыми условиями проживания в общежитии				
--	--	--	--	--

Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Не удовлетворен(а)**», дайте рекомендации по улучшению материально-технических ресурсов университета

6. Планируете ли Вы защитить свою диссертацию к концу срока обучения?*

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить
- Г) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если вы ответили «**Нет**» на предыдущий вопрос, напишите, почему _____

7. Кем Вы планируете работать после окончания докторантуры?*

- А) Научным сотрудником
- Б) Преподавателем
- В) Специалистом по профилю диссертации, не связанным с наукой и образованием
- Г) Специалистом другого профиля
- Д) Затрудняюсь ответить
- Е) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

8. Какова Ваша обобщенная оценка удовлетворенности учебой (работой над диссертацией) в докторантуре?*

- А) Очень высокий
- Б) Высокий
- В) Средний
- Г) Ниже среднего
- Д) Низкий
- Е) Затрудняюсь ответить
- Ж) Другое (напишите свой вариант ответа) _____

Если на предыдущий вопрос Вы ответили «**Низкий**», дайте рекомендации по улучшению оценки удовлетворенности учебой (работой над диссертацией) в докторантуре _____

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности вуза. _____

В случае неправильного заполнения анкет, возникновении вопросов просим Вас написать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru.

Благодарим за участие!

Запрещается несанкционированное копирование документа

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 28 из 32
---	--	--

Приложение Б
(справочное)

**Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»
2023-2024 уч. год.**

Уважаемые обучающиеся!

Центр менеджмента качества и аккредитации проводят электронное анонимное анкетирование. Целью данного анкетирования является изучения качества преподаваемых дисциплин и профессионального мастерства преподавателей, определение рейтинга преподавателя глазами обучающегося. Опрос проводится анонимно. Отнеситесь, пожалуйста, к заполнению анкеты предельно внимательно и ответственно. Постарайтесь заполнить анкету тщательно и добросовестно, руководствуясь нормами этики и морали. Конфиденциальность высказанного Вами мнения гарантируется.

По каждому вопросу Вам следует оценить уровень преподавания по следующей шкале:

- 5 – Полностью согласен;
- 4 – Скорее согласен;
- 3 – Отчасти согласен, отчасти нет;
- 2 – Скорее не согласен;
- 1 – Полностью не согласен.

Кафедра _____

Ф.И.О. преподавателя _____

№	Качества	Оценка в баллах
Занятия преподавателя с точки зрения их содержания		
1	Занятия (лекции, практические, семинарские, лабораторные занятия) преподавателя информативны, актуальны и не содержат расплывчатых формулировок	
2	Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности	
3	Задания, предлагаемые на занятиях и для самостоятельной работы, сформулированы понятно, логически связаны с изучаемым материалом	
4	Электронный ресурс по учебной дисциплине, подготовленный преподавателем, помогает ее качественному освоению	
5	Разъясняет, какие профессионально важные качества формирует изучаемый предмет	
6	Вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы	
Занятия преподавателя с точки зрения их организации		
7	Преподаватель вовлекает студентов в научную деятельность (привлекает к написанию статей, научных работ к участию в научных конференциях, олимпиадах, грантах и т.п)	
8	Требователен к выполнению учебной программы	

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 29 из 32
---	--	--

9	Контролирует и комментирует выполнение заданий и оценки, выставленные за них	
10	Разъясняет сложные места, дает аргументированные, исчерпывающие ответы на вопросы	
11	Свободно ориентируется и владеет материалом и рациональное использование времени на занятиях	
12	Умение контролировать ситуацию и владеть собой	
Отношение студентов к педагогу как личности		
13	Располагает к себе манерой поведения и внешним видом	
14	<i>Эрудиция и культура речи</i> (речь преподавателя профессиональна, выразительна, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи)	
15	Преподаватель доброжелателен, позитивен и тактичен по отношению к обучающимся	
16	Я бы рекомендовал курс данного преподавателя другим студентам	
Ваши предложения, пожелания, замечания по данному анкетированию можете выслать на электронную почту sqma_kstu@mail.ru		

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылжаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2023 Версия 01 Дата 2023.10.05 Стр. 30 из 32
---	--	--

Продолжение приложения Б

Анкета «Преподаватель глазами коллег»

Уважаемые преподаватели!

Просим Вас принять на себя роль эксперта и оценить деловые характеристики, личные качества и восприятия коррупционных практик вашего коллеги.

По каждому вопросу Вам следует оценить коллег по следующей шкале: (5 –Согласен(а) полностью; 4 –Скорее да, чем нет; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Затрудняюсь ответить; 1 – Не согласен(а) совсем.)

Будьте, пожалуйста, объективны в своих ответах!

№	Вопрос	Оценка в баллах
1	Занятия, проводимые коллегой, соответствуют высокому профессиональному уровню?	
2	Своевременно выполняет профессиональные обязательства?	
3	Принимает активное участие в научно - исследовательской работе кафедры?	
4	Принимает активное участие в воспитательной работе кафедры?	
5	Участвует в создании/повышении благоприятного морально – психологического климата на кафедре?	
6	Умение избегать конфликтных ситуаций и принимать конструктивные решения спорных вопросов.	
7	Прилагает усилия для повышения престижа профессии преподавателя, обеспечивая качественное образование для обучающихся?	
8	Рационально подходит к использованию рабочего времени как своего, так и коллег по работе.	
9	Выбрали бы Вы данного педагога, если бы Вам представилась возможность выбора напарниками по группе?	
10	По данному вопросу Вам следует оценить коллегу по следующей шкале: (5 – Не согласен(а) совсем; 4 – Затрудняюсь ответить; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Скорее да, чем нет; 1 – Согласен(а) полностью.) Вступает ли коллега в сговор (выполнение любой оцениваемой работы за обучающегося (как за определенную плату, так и безвозмездно)?	
11	По данному вопросу Вам следует оценить коллегу по следующей шкале: (5 – Не согласен(а) совсем; 4 – Затрудняюсь ответить; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Скорее да, чем нет; 1 – Согласен(а) полностью.) Использует ли свои профессиональные взаимоотношения с обучающимися в целях личной выгоды (приобретение монографий, поручения личного характера, использование транспорта и т.п.)?	
12	Ваши предложения, пожелания, замечания по данному анкетированию можете выслать на электронную почту cqma_kstu@mail.ru	

Благодарим за участие!

Запрещается несанкционированное копирование документа

