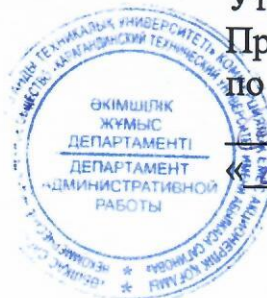


НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х-01- 2022 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 1 из 21
---	--	---

Утверждаю
Представитель руководства
по качеству



Г.С. Жетесова

« 04 » 11 2022 г.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МЕТОДОМ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

МИ Х - 01 - 2022

Разработал: Руководитель ЦМКиА
Г.Е. Жунусова

Караганда

Запрещается несанкционированное копирование документа

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 2 из 24
---	---	--

Содержание

1	Область применения	3
2	Общие положения	3
3	Периодичность и порядок проведения анкетирования	3
4	Процедура подведения итогов анкетирования	4
5	Согласование, утверждение и введение в действие	5
6	Обеспечение доступности	5
7	Анализ и актуализация	5
8	Хранение	5
9	Внесение изменений в документ	5
	Приложение А Анкета «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов»	6
	Приложение Б Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»	17
	Приложение В Лист согласования	23
	Приложение Г Лист ознакомления	24

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 3 из 24
---	--	--

1 Область применения

1.1 Настоящая Методическая инструкция определяет цели, задачи, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся (бакалавриат, магистратура, докторантура) университета на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса (далее - Анкетирование).

1 Общие положения

2.1 Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля по реализации государственной политики в области образования.

2.2 Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей.

2.3 Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.
- регулярность: получение данных о динамике удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса за счет установления определенной периодичности проведения исследования.

3 Периодичность и порядок проведения анкетирования

3.1 Анкетирование проводится ежегодно.

3.2 Содержание анкеты может варьироваться в зависимости от актуальных задач оценки обучающимися качества образовательного процесса в университете (примеры анкет представлены в приложениях А, Б).

3.3 Ответственным за организацию, проведение анкетирования, обработку полученных данных является инициатор.

3.4 Инициатор разрабатывает анкету для изучения удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса с определением

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 4 из 24
---	--	--

соответствующих критериев и показателей.

3.5 Инициатор определяет объекты анкетирования, сроки проведения анкетирования.

3.6 Анкетирование проводится путем самостоятельного анонимного заполнения анкет обучающимися в соответствии с инструкцией по заполнению анкеты. Анкетирование сопровождается разъяснением его целей и задач, содержания вопросов.

3.7 По окончании анкетирования заполненные анкеты передаются инициатору для обработки и анализа полученных данных.

3.8 По итогам анкетирования составляется аналитическая справка (отчет), включающая обобщенные полученные данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления информации, их количественный и качественный анализ.

3.9 Результаты анкетирования доводятся до сведения директора по стратегическому развитию, деканам, заведующим кафедрам.

3.10 Результаты анкетирования рассматриваются на заседании кафедр, по итогам которого составляется ежегодный отчет и план мероприятий по улучшению качества образовательных услуг, работы преподавательского состава и направляется ПРК и размещаются на сайте кафедр.

4 Процедура подведения итогов анкетирования

4.1 Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества обучающихся. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество обучающихся, на что организаторам анкетирования необходимо получить согласие анкетизируемого преподавателя.

4.2 Инициаторы осуществляют хранение результатов анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

4.3 Результаты анкетирования удовлетворенности обучающихся образовательным процессом передаются директору по стратегическому развитию, после рассмотрения комиссии, анализируются руководителями структурных подразделений для обеспечения эффективной обратной связи, и на своем уровне в обязательном порядке разрабатывать конкретные мероприятия по устранению замечаний и осуществлению предложений.

4.4 Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся» передаются директору по стратегическому развитию, после рассмотрения комиссии, результаты передаются для анализа самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности обучающихся (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 5 из 24
---	--	--

анализироваться на совещаниях курирующего проректора, директора ДАВ, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений, также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

5 Согласование, утверждение и введение в действие

Согласование, утверждение и введение в действие настоящей МИ осуществляется в соответствии с ДП Х - 01 и оформляется в «Листе согласования» (Приложение В).

6 Обеспечение доступности

Обеспечение доступности настоящей МИ должно производиться в соответствии с ДП Х - 01.

7 Анализ и актуализация

Анализ и актуализация настоящей МИ должно производиться в соответствии с ДП Х - 01.

8 Хранение

Хранение настоящей ДП должно производиться в соответствии с ДП Х - 01.

9 Внесение изменений в документ

Внесение изменений в настоящую МИ должно производиться в соответствии с ДП Х - 01.

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 6 из 24
---	--	--

Приложение А
(справочное)

АНКЕТА
**«Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными
услугами»**

Уважаемые обучающиеся!

Просим Вас принять участие в анкетировании «Удовлетворенность обучающихся 2-5 курсов образовательными услугами» в целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Для ответа на вопросы анкеты необходимо внимательно прочитать вопрос и все варианты ответов. Выбрать среди ответов тот, который Вам подходит.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения. Просим полностью ответить на все вопросы данной анкеты.

Факультет _____
Кафедра _____
Курс _____
Специальность (аббревиатура) _____

1. Ваш род занятий?

- А) Студент
- Б) Магистрант
- В) Докторант

2. До введения пандемии (COVID-19) имелся ли у Вас ранее опыт обучения с применением дистанционных технологий?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Затрудняюсь ответить
- Г) Другое _____

3. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

- А) Никаких сложностей не возникает
- Б) Низкая скорость интернета
- В) Некачественные учебные материалы преподавателей
- Г) Преподаватели несвоевременно отвечают
- Д) Нет обратной связи с преподавателями
- Е) Большой объем заданий от преподавателей
- Ж) Большой объем получаемой информации

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 7 из 24
---	---	--

3) Другое _____

4. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

- А) Экономичность
- Б) Доступность (независимо от географического и временного положения)
- В) Гибкий график
- Г) Мобильность
- Д) Технологичность
- Е) Другое _____

5. Оцените, пожалуйста, уровень удовлетворённости организации проведения самостоятельной работы обучающегося (обеспечение всеми необходимыми материалами):

- А) Высокий
- Б) Средний
- В) Низкий
- Г) Другое _____

6. Эффективна ли применяемая в Университете система оценки знаний обучающегося?

- А) Письменный экзамен позволяет объективно оценить знания обучающегося
- Б) Более объективную оценку дает тестирование
- В) Более эффективным является устный экзамен
- Г) Другое _____

7. Оцените, пожалуйста, уровень базовой организации практики (доступны ли материалы):

- А) Высокий
- Б) Средний
- В) Низкий
- Г) Другое _____

8. Владеете ли вы информацией о социально-психологической службе НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» ?

- А) Да
- Б) Нет
- В) Другое _____

9. Приходилось ли вам обращаться в социально-психологическую службу НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» ?

- А) Да
- Б) Нет

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 8 из 24
---	--	--

В) Другое _____

10. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

- А) Полностью удовлетворен(а)
- Б) Скорее удовлетворен(а)
- В) Не очень удовлетворен(а)
- Г) Совсем не удовлетворен(а)
- Д) Другое _____

Напишите, пожалуйста, какие вопросы на Ваш взгляд необходимо добавить в данную анкету, для улучшения программы обучения, повышения качества предоставляемых услуг, улучшения качества дистанционной формы обучения и других направлений деятельности университета.

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 9 из 24
---	---	--

Продолжение приложения А

АНКЕТА

«Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами»

Уважаемые обучающиеся!

Просим Вас принять участие в анкетировании «Удовлетворенность обучающихся 1 курса образовательными услугами» в целях улучшения процесса обучения, повышения качества предоставляемых услуг и других направлений деятельности университета.

Для ответа на вопросы анкеты необходимо внимательно прочитать вопрос и все варианты ответов. Выбрать среди ответов тот, который Вам подходит.

Результаты этого анкетирования будут обработаны и представлены в обобщенном виде. Мы гарантируем конфиденциальность Вашего личного мнения. Просим полностью ответить на все вопросы данной анкеты.

Факультет _____

Кафедра _____

Курс _____

Специальность _____

1. Источники получения информации о университете, факультетах, специальностях

- 1 Сайт университета
- 2 Родные, близкие, друзья
- 3 Рекламные буклеты университета
- 4 Сборники для поступающих в вузы
- 5 Дни открытых дверей
- 6 От преподавателей факультета, университета
- 7 Выпускники НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»
- 8 Свой вариант ответа _____

2. Факторы, способствующие выбору Вуза, факультета, специальности

- 1 Выбор родителей
- 2 Prestиж и известность университета
- 3 Интерес к выбранной специальности
- 4 Уровень качества образования
- 3 Возможность трудоустройства
- 4 Высокопрофессиональный преподавательский состав

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ X - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 10 из 24
---	---	---

5 Возможность карьерного, статусного роста

6 Отсрочка от армии

7 Другое _____

3. Если была бы возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту специальность?

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

4. Отношение к выбранной специальности

1. Изменилось в лучшую сторону

2. Нет, не изменилось

3. Да, разочаровался

5. Удовлетворены ли вы работой приемной комиссии университета?

1 Полностью удовлетворен

2 Скорее удовлетворен

3 Скорее не удовлетворен

4 Полностью не удовлетворен

6. Какие сложности возникают у Вас при дистанционном обучении?

А) Никаких сложностей не возникает

Б) Низкая скорость интернета

В) Некачественные учебные материалы

Г) Преподаватели несвоевременно отвечают

Е) Большой объем заданий

Ж) Большой объем получаемой информации

З) Другое _____

7. Отметьте положительные стороны дистанционного обучения?

А) Экономичность

Б) Доступность (независимо от географического и временного положения)

В) Гибкий график

Г) Мобильность

Д) Технологичность

Е) Другое _____

8. Каково ваше эмоциональное состояние в сессионный и предсессионный периоды

8.1 Первая Сессия:

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 11 из 24
---	---	---

1. Испытывали (ют) страх
2. Не испытывали (ют) страх

8.2 Будущая сессия:

1. Испытывали (ют) страх
2. Не испытывали (ют) страх

9. Каковы результаты вашей первой сессии?

1. «Отлично»
2. Без «троек»
3. С «тройками»
4. Остались долги

10. Ваше отношение к результатам сессии

1. Порадовали
2. Огорчили
3. Не имели для меня значений
4. Другое _____

11. Считаете ли вы, что предоставляемые образовательные услуги имеют недостатки?

- А) нет
- Б) да

Если да, то пропишите в чем они заключаются, в варианте ответов «другое»:

Напишите, пожалуйста, какие вопросы, на Ваш взгляд, необходимо добавить в данную анкету для определения оценки организации учебного процесса, качества обучения и других направлений деятельности университета?

Благодарим Вас за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 12 из 24
---	--	---

Продолжение приложения А

Анкета

«Удовлетворенность магистрантов образовательными услугами»

Уважаемые магистранты!

Центр менеджмента качества и аккредитации проводит анкетирование, целью которого является выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у магистрантов НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова».

Мы просим Вас принять участие в проведении данного анкетирования, ответив на вопросы. Результаты опроса будут использованы для того, чтобы обеспечить максимальное удовлетворение Ваших потребностей в процессе обучения. Отвечая на вопросы анкеты, следуйте инструкции.

Курс:

Специальность:

1. Оцените Ваше участие в формировании индивидуального плана работы магистранта.

1. Не участвую.
2. Участие чисто формальное, формирование индивидуального плана фактически от меня не зависит.
3. Все разделы плана я разрабатываю самостоятельно под контролем моего руководителя.
4. Индивидуальный план формирую самостоятельно, руководитель только подписывает его.
5. Затрудняюсь ответить

2 Как часто Вы встречаетесь с научным руководителем и по чьей инициативе?

1. Научный руководитель регулярно назначает мне встречи, во время которых проверяет и корректирует ход моего исследования.
2. Научный руководитель всегда соглашается встретиться со мной, если я его об этом прошу.
3. Научный руководитель очень занят и встретится с ним всегда затруднительно.
4. Другое

В каждом вопросе (строчке таблицы) выберите, пожалуйста, тот вариант ответа (одну цифру), который совпадает с Вашим мнением.

3. Оцените уровень Вашего участия в следующих видах работы кафедры

Запрещается несанкционированное копирование документа

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 13 из 24
---	---	---

Вид работы	Высокий	Средний	Низкий	Затрудняюсь ответить
1. Научно-исследовательская работа кафедры (проектная, опытно- конструкторская, технологическая и т.д.) на правах полноправного участника	1	2	3	4
2. Написание научных статей	1	2	3	4
3. Участие с докладами на конференциях и семинарах	1	2	3	4
4. Составление отчетов по НИР, рефератов	1	2	3	4

4. Вы удовлетворены научно-образовательной средой университета при обучении в магистратуре?

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Организация в университете конференций, круглых столов, форумов, с участием магистрантов	1	2	3	4
2. Материально-техническое обеспечение прикладных научных исследований	1	2	3	4
3. Доступность библиотечных фондов университета	1	2	3	4
4. Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки	1	2	3	4

5. Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав Вашей магистерской программы?

Критерий	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Знания, квалификация	1	2	3	4
2. Используемые методы обучения	1	2	3	4

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ X - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 14 из 24
---	--	---

Если Вы испытываете затруднения, обучаясь в магистратуре, то чем они вызваны? (напишите) _____

Ваш профиль подготовки: _____

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 15 из 24
---	--	---

Продолжение приложения А

Анкета «Удовлетворенность докторантов образовательными услугами»

Уважаемые докторанты!

Центр менеджмента качества и аккредитации проводит анкетирование, целью которого является выявление проблем, возникающих в процессе обучения и научной работы у докторантов НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова». Мы просим Вас принять участие в проведении данного анкетирования, ответив на вопросы. Результаты опроса будут использованы для того, чтобы обеспечить максимальное удовлетворение Ваших потребностей в процессе обучения. Отвечая на вопросы анкеты, следуйте инструкции после вопроса.

1. Оцените качество образовательных услуг, оказываемых нашим университетом 5 – отлично; 4 – очень хорошо; 3 - хорошо; 2 – удовлетворительно; 1 - неудовлетворительно, плохо.

	Критерии оценки	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1	Актуальность и соответствие Вашим научным интересам предложенной тематики диссертационного исследования					
2	Уровень организационно-методического и информационного обеспечения подготовки диссертационного исследования					
3	Профессионализм и компетентность научного руководителя					
4	Возможности апробации и публикации результатов диссертационного исследования					
5	Доступ к участию в кафедральных научно-исследовательских проектах, в том числе финансируемых					
6	Оперативность реагирования Университета на Ваши запросы					
7	Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых в					

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ X - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 16 из 24
---	---	---

	Университете и за его пределами научных мероприятиях					
8	Общий уровень организации и проведения зарубежной стажировки					
9	Результативность зарубежной стажировки для Вас					

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 17 из 24
---	--	---

Приложение Б
(справочное)

Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»

Уважаемые обучающиеся!

Целью данного анкетирования является определение рейтинга преподавателя глазами обучающегося. Просим Вас подумать и искренне ответить на предложенные Вам вопросы. По каждому вопросу Вам следует оценить уровень преподавания по следующей шкале:

- 5 – Отлично; 4 – Очень хорошо; 3 - Хорошо; 2 – Удовлетворительно;
1 - Неудовлетворительно, плохо.

Кафедра _____

Ф.И.О. преподавателя _____

№	Качества	Оценка в баллах
1	Качество чтения лекций	
2	Качество проведения семинаров и практических занятий	
3	Качество проведения лабораторных занятий	
4	Проведение дополнительных консультаций	
5	Культура речи	
6	Темп изложения материала	
7	Этика поведения преподавателя	
8	Способность преподавателя заинтересовать обучающегося	
9	Требовательность к обучающимся и объективность в оценке их знаний	
10	Практическая значимость учебного материала	
11	Использование современных технических средств обучения (мультимедийные программы, виртуальные лабораторные работы, видеофильмы, компьютерные тесты, видеосюжеты, обучающие программы, электронные учебники и т.д.)	
12	Обеспеченность дисциплины учебно методическим материалом	
13	Ваши предложения, пожелания, замечания по данному анкетированию можете выслать на электронную почту sqma_kstu@mail.ru	

Благодарим за участие!

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 18 из 24
---	---	---

Продолжение приложения Б

Анкета «Преподаватель глазами коллег»

Уважаемые преподаватели!

Просим Вас принять на себя роль эксперта и оценить деловые характеристики, личные качества и восприятия коррупционных практик вашего коллеги.

По каждому вопросу Вам следует оценить коллег по следующей шкале: (5 –Согласен(а) полностью; 4 –Скорее да, чем нет; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Затрудняюсь ответить; 1 –Не согласен(а) совсем.)

Будьте, пожалуйста, объективны в своих ответах!

№	Вопрос	Оценка в баллах
1	Занятия, проводимые коллегой, соответствуют высокому профессиональному уровню?	
2	Своевременно выполняет профессиональные обязательства?	
3	Принимает активное участие в научно - исследовательской работе кафедры?	
4	Принимает активное участие в воспитательной работе кафедры?	
5	Участвует в создании/повышении благоприятного морально – психологического климата на кафедре?	
6	Умение избегать конфликтных ситуаций и принимать конструктивные решения спорных вопросов.	
7	Прилагает усилия для повышения престижа профессии преподавателя, обеспечивая качественное образование для обучающихся?	
8	Рационально подходит к использованию рабочего времени как своего, так и коллег по работе.	
9	Выбрали бы Вы данного педагога, если бы Вам представилась возможность выбора напарниками по группе?	
10	По данному вопросу Вам следует оценить коллегу по следующей шкале: (5 – Не согласен(а) совсем; 4 – Затрудняюсь ответить; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Скорее да, чем нет; 1 – Согласен(а) полностью.) Вступает ли коллега в сговор (выполнение любой оцениваемой работы за обучающегося (как за определенную плату, так и безвозмездно)?	

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова»	Методическая инструкция Мониторинг качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся	МИ Х - 01 – 2021 Версия 02 Дата 2022.11.02 Стр. 19 из 24
---	---	---

11	<p>По данному вопросу Вам следует оценить коллегу по следующей шкале: (5 – Не согласен(а) совсем; 4 – Затрудняюсь ответить; 3 – Согласен(а) частично; 2 – Скорее да, чем нет; 1 – Согласен(а) полностью.)</p> <p>Использует ли свои профессиональные взаимоотношения с обучающимися в целях личной выгоды (приобретение монографий, поручения личного характера, использование транспорта и т.п.)?</p>	
12	<p>Ваши предложения, пожелания, замечания по данному анкетированию можете выслать на электронную почту sqma_kstu@mail.ru</p>	

Благодарим за участие!

