

2024-2025 оқу жылындағы
«Докторанттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
8D07202 Тау-кен ісі
білім беру бағдарламасы бойынша

2025 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Докторанттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты - тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: докторанттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-3 курс докторанттары.

Сауалнамаға 22 респондент қатысты, бұл бұл докторанттардың жалпы санының 91,6%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. Сіз ғылыми-зерттеу жұмыстарына қанағаттанасыз ба

1.1 Диссертациялық зерттеудің ұсынылған тақырыбының өзектілігі және сіздің ғылыми қызығушылықтарыңызға сәйкестігі
1.2 Диссертациялық зерттеуді дайындауды ұйымдастыру-әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз ету деңгейі
1.3 Ғылыми жетекшінің кәсібилігі мен құзыреттілігі
1.4 Диссертациялық зерттеу нәтижелерін сынақтан өткізу және жариялау мүмкіндіктері
1.5 Кафедралық ғылыми-зерттеу жобаларына, оның ішінде қаржыландырылатын жобаларға қатысуға қолжетімділік
1.6 Университеттің сіздің сұрауларыңызға жауап беруінің жеделдігі
1.7 Университетте және одан тыс жерлерде өткізілетін ғылыми іс-шаралар туралы ақпараттың қолжетімділігі, толықтығы және дұрыстығы
1.8 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
1.9 Сіз үшін шетелдік тағылымдаманың тиімділігі

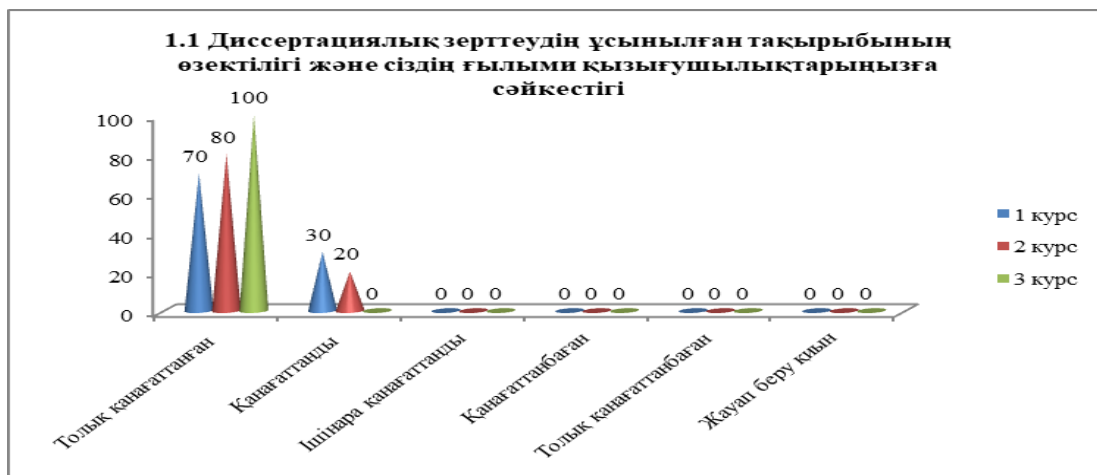
Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған немесе толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

Көрсеткіштер:

1.1 Диссертациялық зерттеудің ұсынылған тақырыбының өзектілігі және сіздің ғылыми қызығушылықтарыңызға сәйкестігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	80	100
Қанағаттанды	30	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



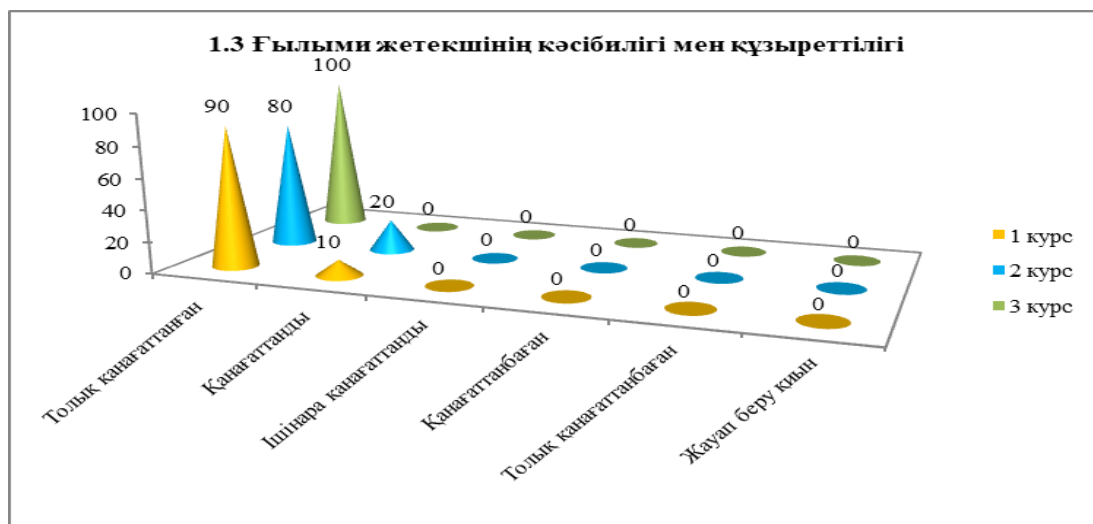
1.2 Диссертациялық зерттеуді дайындауды ұйымдастыру-әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз ету деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	50	100
Қанағаттанды	20	50	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



1.3 Ғылыми жетекшінің кәсібилігі мен құзыреттілігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	80	100
Қанағаттанды	10	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



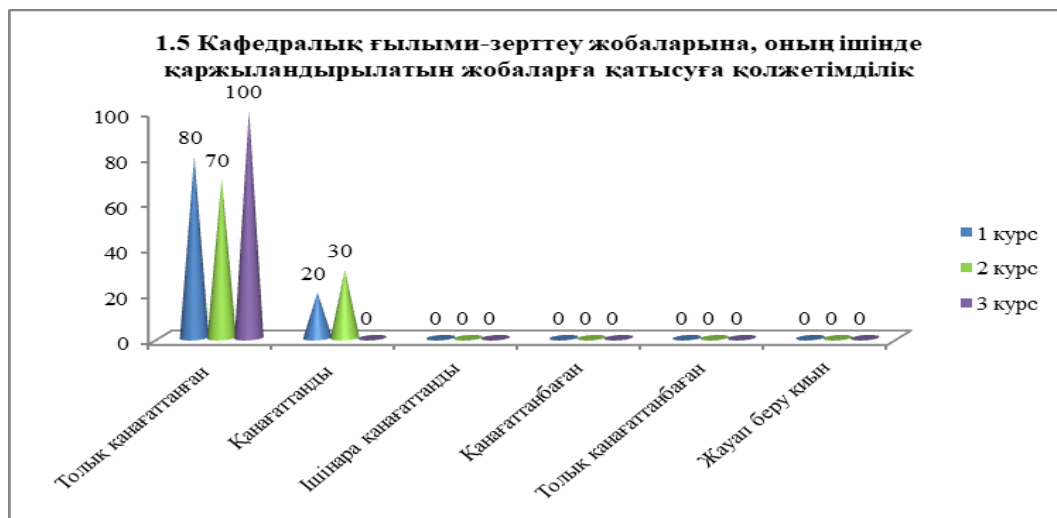
1.4 Диссертациялық зерттеу нәтижелерін сынақтан өткізу және жариялау мүмкіндіктері

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	90	100
Қанағаттанды	20	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



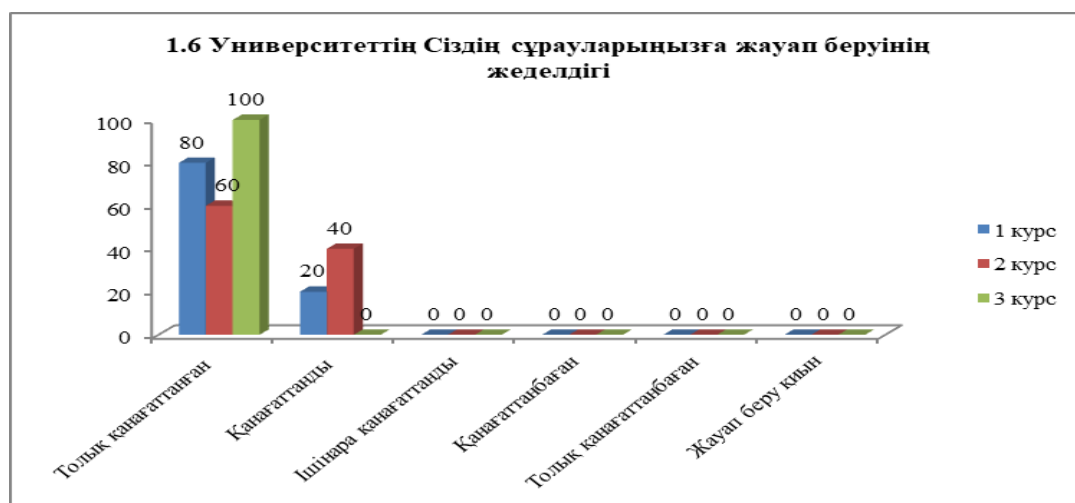
1.5 Кафедралық ғылыми-зерттеу жобаларына, оның ішінде қаржыландырылатын жобаларға қатысуға қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	70	100
Қанағаттанды	20	30	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



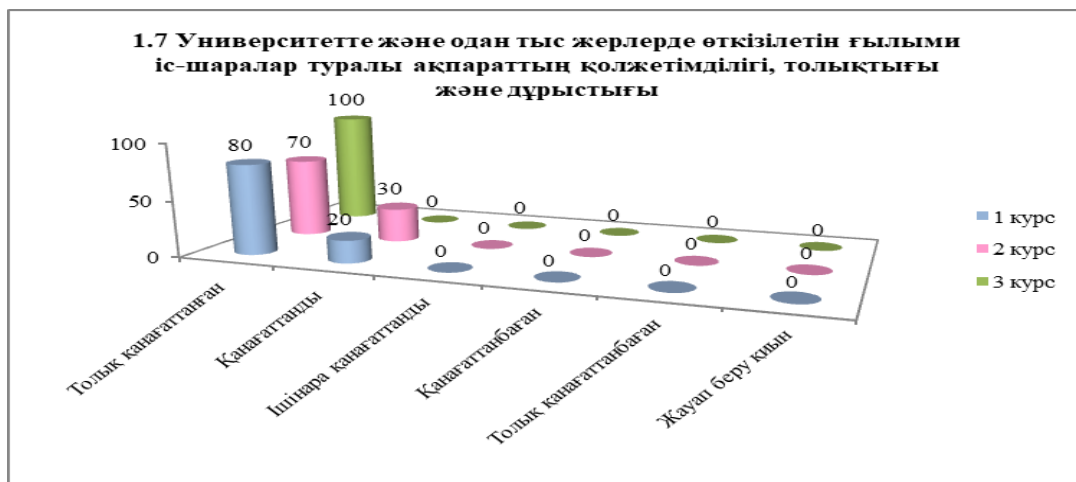
1.6 Университеттің Сіздің сұрауларыңызға жауап беруінің жеделдігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	60	100
Қанағаттанды	20	40	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



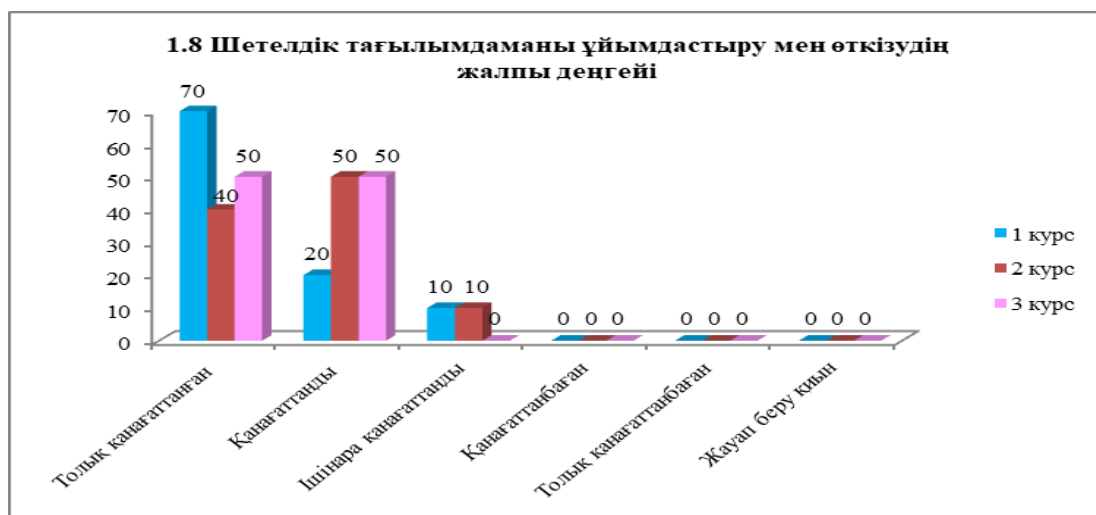
1.7 Университетте және одан тыс жерлерде өткізілетін ғылыми іс-шаралар туралы ақпараттың қолжетімділігі, толықтығы және дұрыстығы

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	70	100
Қанағаттанды	20	30	-
Ішінара қанағаттанды	-	-	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



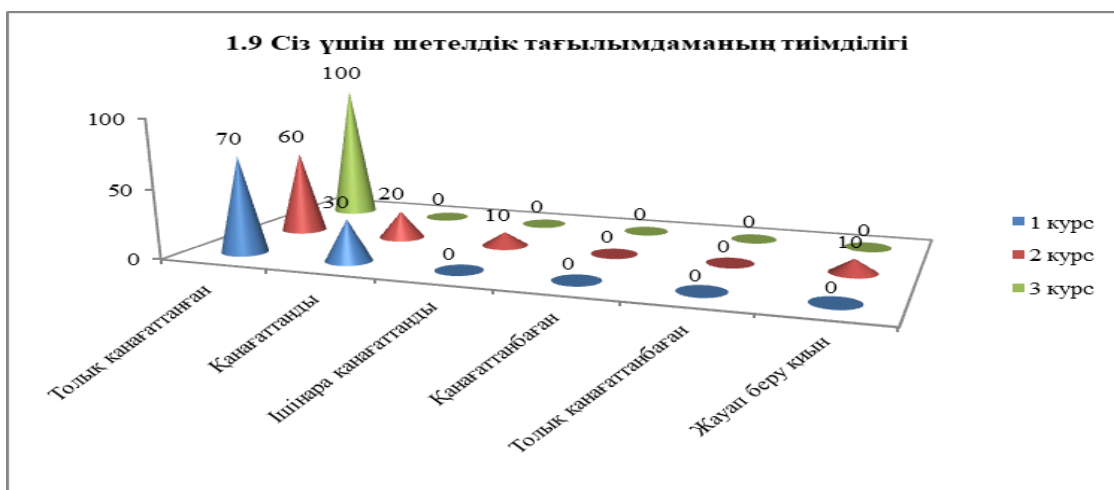
1.8 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	40	50
Қанағаттанды	20	50	50
Ішінара қанағаттанды	10	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



1.9 Сіз үшін шетелдік тағылымдаманың тиімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	60	100
Қанағаттанды	30	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



2. Зерттеу саласындағы отандық кеңесшінің кәсіби дағдыларын бағалаңыз:

2.1 Тұтас зерттеу бағдарламасын әзірлеуді, енгізуді және бейімдеуді ұсыну қабілетін көрсетеді
2.2 Өзінің зерттеуімен ғылымға үлес қосады, бұл келтірілген ұлттық немесе халықаралық басылымдарда немесе патенттерде көрінеді
2.3 Өзінің зерттеу саласында халықаралық беделге ие, ғылыми қауымдастықтарда байланысқа ие, зерттеу нәтижелерін ұсынуға және түсіндіруге қабілетті
2.4 Басқа ғалымдармен, оның ішінде шетелдік ғалымдармен кооперация және ынтымақтастық арқылы ғылыми білімді дамытуға оң үлес қосады
2.5 Жетекші зерттеуші автор ретінде жұмыс жариялайды, ғылыми семинарлар өткізеді және конференцияларда секцияларды басқарады
2.6 Қолайлы зерттеу әдістемесін, зерттеу әдістері мен тәсілдерін анықтайды
2.7 Зерттеу мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады

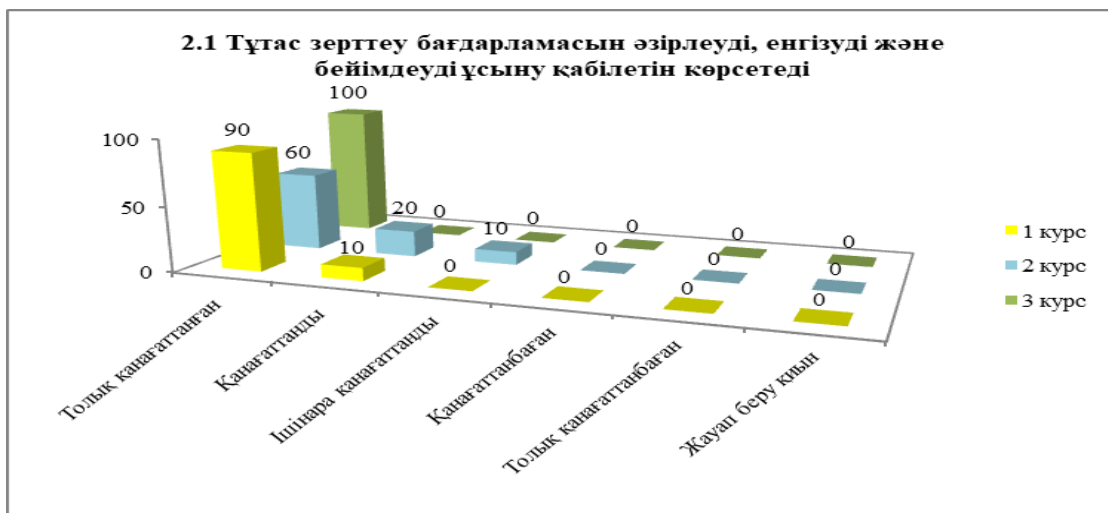
Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған немесе толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, зерттеу саласындағы отандық кеңестердің кәсіби дағдыларын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

Көрсеткіштер:

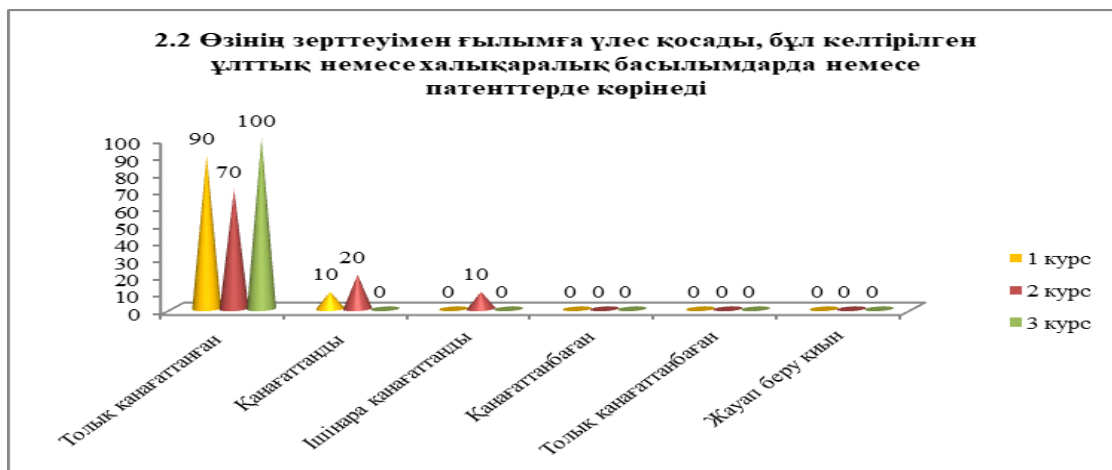
2.1 Тұтас зерттеу бағдарламасын әзірлеуді, енгізуді және бейімдеуді ұсыну қабілетін көрсетеді

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	60	100
Қанағаттанды	10	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



2.2 Өзінің зерттеуімен ғылымға үлес қосады, бұл келтірілген ұлттық немесе халықаралық басылымдарда немесе патенттерде көрінеді

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	70	100
Қанағаттанды	10	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



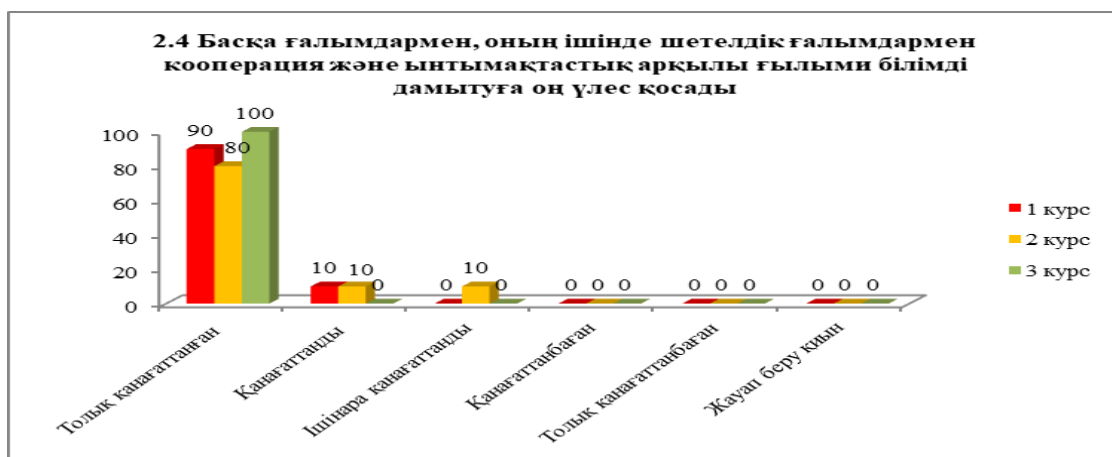
2.3 Өзінің зерттеу саласында халықаралық беделге ие, ғылыми қауымдастықтарда байланысқа ие, зерттеу нәтижелерін ұсынуға және түсіндіруге қабілетті

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	70	100
Қанағаттанды	10	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



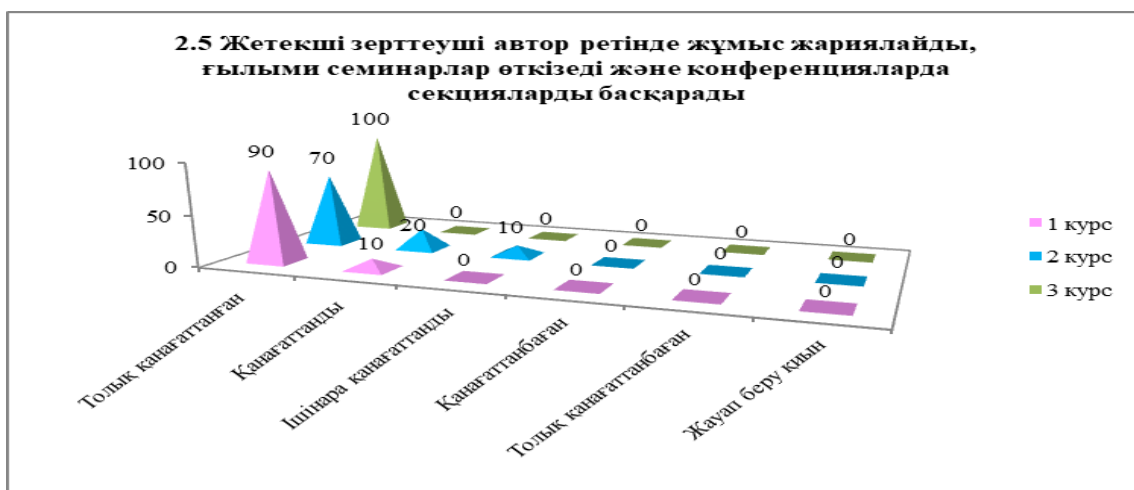
2.4 Басқа ғалымдармен, оның ішінде шетелдік ғалымдармен кооперация және ынтымақтастық арқылы ғылыми білімді дамытуға оң үлес қосады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	80	100
Қанағаттанды	10	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



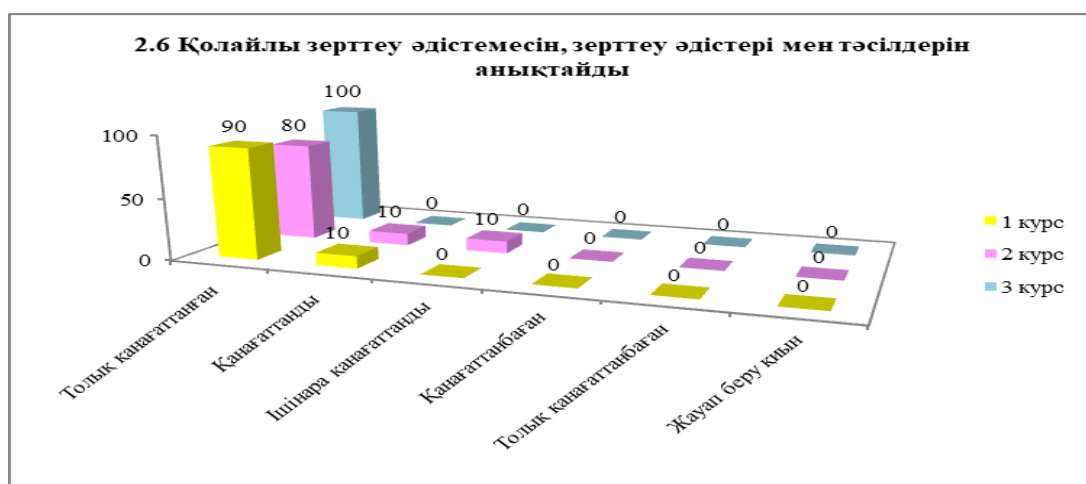
2.5 Жетекші зерттеуші автор ретінде жұмыс жариялайды, ғылыми семинарлар өткізеді және конференцияларда секцияларды басқарады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	70	100
Қанағаттанды	10	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



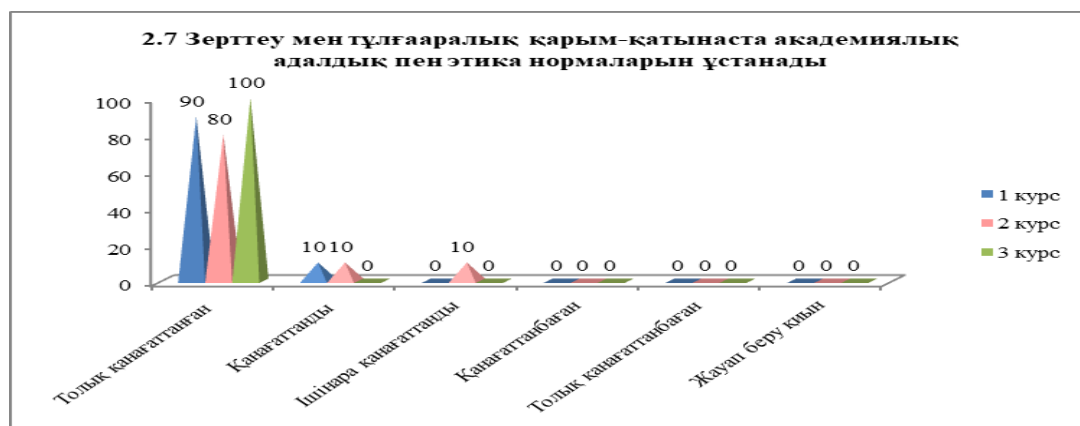
2.6 Қолайлы зерттеу әдістемесін, зерттеу әдістері мен тәсілдерін анықтайды

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	80	100
Қанағаттанды	10	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



2.7 Зерттеу мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	80	100
Қанағаттанды	10	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



3. Зерттеу саласындағы шетелдік кеңесшінің кәсіби дағдыларын бағалаңыз:

3.1 Диссертацияның жоспары мен мазмұны бойынша практикалық кеңестер мен ұсыныстарды ұсынады
3.2 Зерттеу тақырыбы бойынша кеңес береді
3.3 Ғылыми-зерттеу ұйымдарында шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыруға қатысады
3.4 Scopus/ Web of Science дерекқорына кіретін нөлдік емес импакт-факторы бар журналға мақала жазу және жариялау кезінде практикалық кеңестер береді
3.5 Шет тілін білуді жақсартты
3.6 Зерттеу саласындағы әлемдік үрдістермен және шетелдік ғалыммен жұмыс тәжірибесімен таныстырды
3.7 Докторантурада оқу кезінде шетелдік жетекшінің дәрістерін тыңдауға мүмкіндік туды
3.8 Докторанттың шетелдік ғылыми жетекшімен жұмыс нысандары: - онлайн форматта, оның ішінде Zoom платформасы, электрондық пошта, Skype, ватсап және телефон арқылы хабар алмасу арқылы
3.9 Офлайн форматта, оның ішінде дер кезінде шетелдік тағылымдамадан өту, шетелдік консультанттың қонақ дәрістерін оқуы және дәстүрлі консультациялар алу
3.10 Зерттеулер мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» немесе «Толық қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, шетелдік ғылыми кеңес беру бойынша кәсіби дағдыларды жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

Көрсеткіштер:

3.1 Диссертацияның жоспары мен мазмұны бойынша практикалық кеңестер мен ұсыныстарды ұсынады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	60	100
Қанағаттанды	30	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



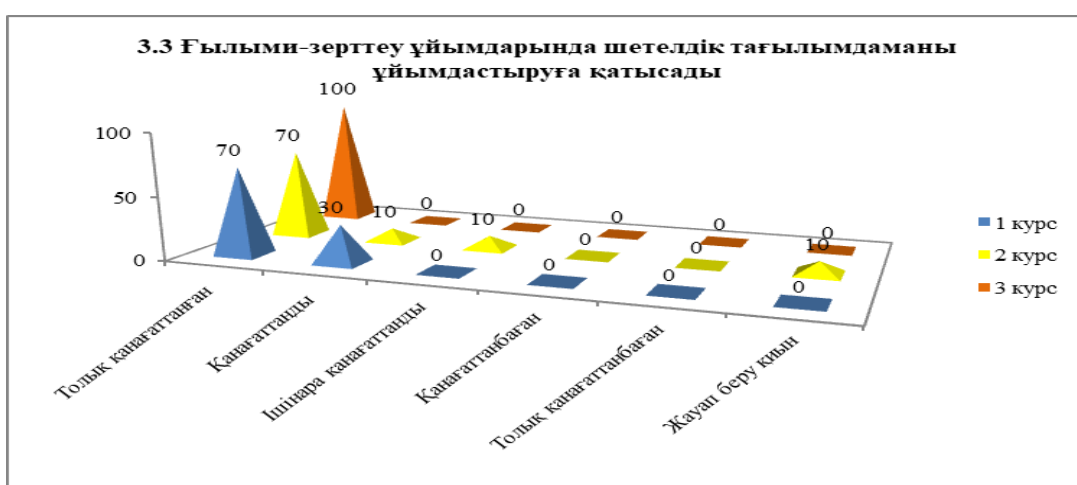
3.2 Зерттеу тақырыбы бойынша кеңес береді

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	60	100
Қанағаттанды	20	20	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	10	-



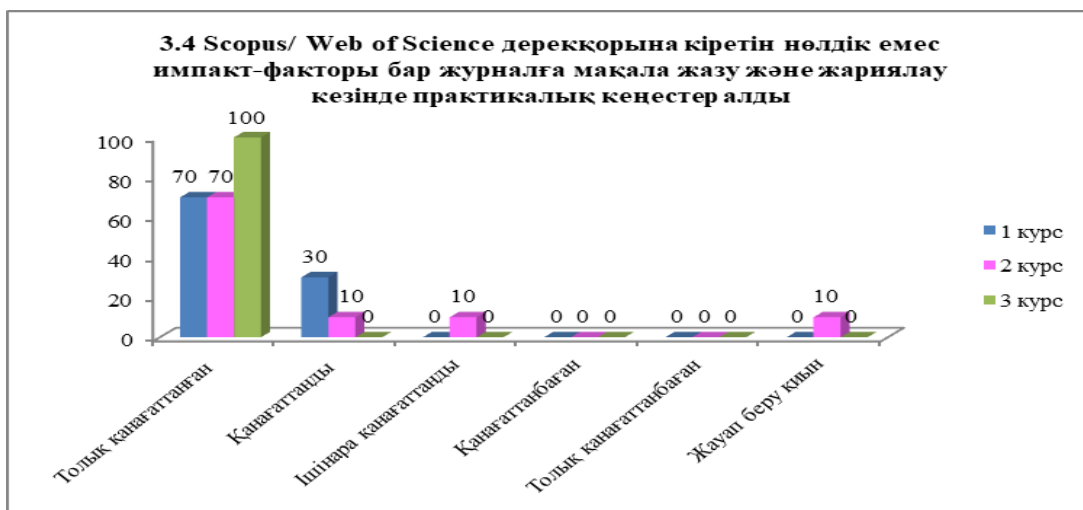
3.3 Ғылыми-зерттеу ұйымдарында шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыруға қатысады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	70	100
Қанағаттанды	30	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



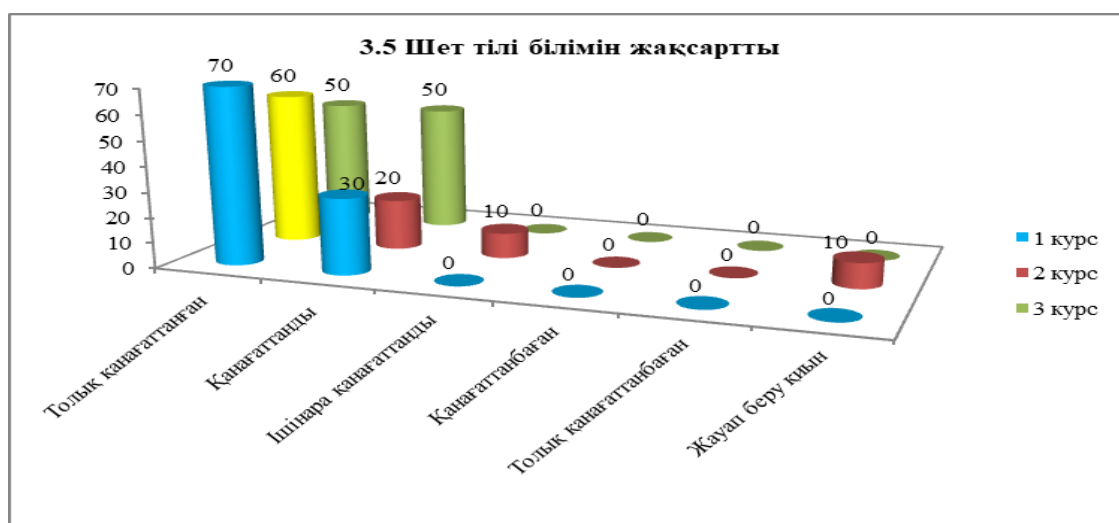
3.4 Scopus/ Web of Science дерекқорына кіретін нөлдік емес импакт-факторы бар журналға мақала жазу және жариялау кезінде практикалық кеңестер алды

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	70	100
Қанағаттанды	30	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



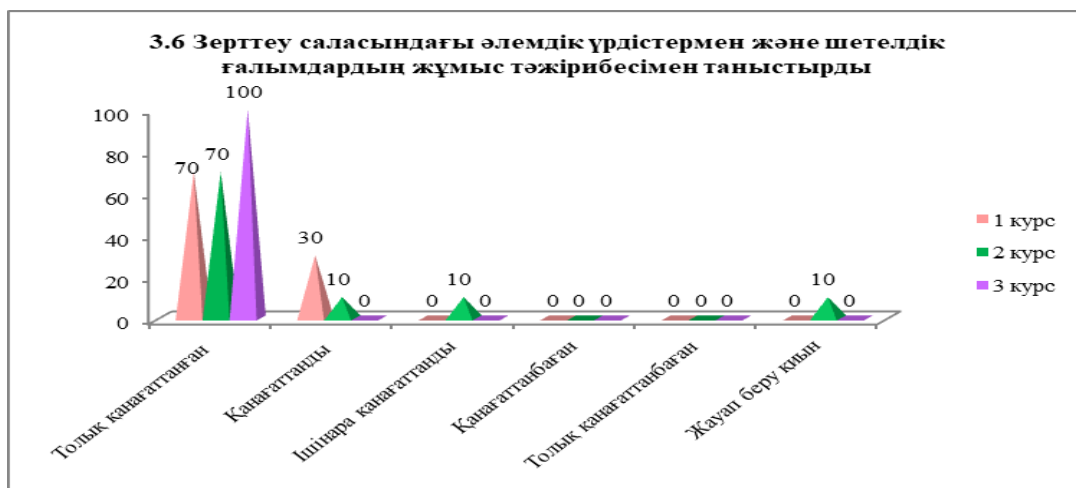
3.5 Шет тілі білімін жақсартты

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	60	50
Қанағаттанды	30	20	50
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



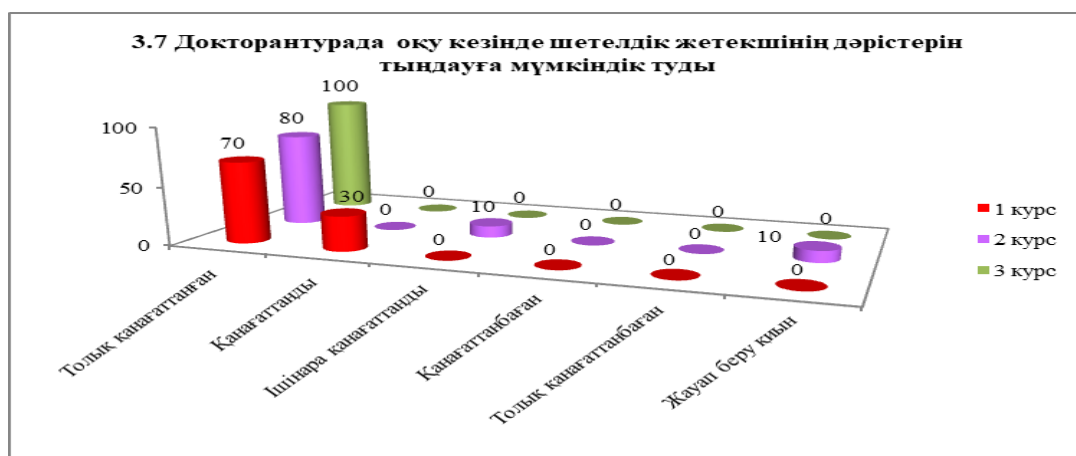
3.6 Зерттеу саласындағы әлемдік үрдістермен және шетелдік ғалымдардың жұмыс тәжірибесімен таныстырды

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	70	100
Қанағаттанды	30	10	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



3.7 Докторантурада оқу кезінде шетелдік жетекшінің дәрістерін тыңдауға мүмкіндік туды

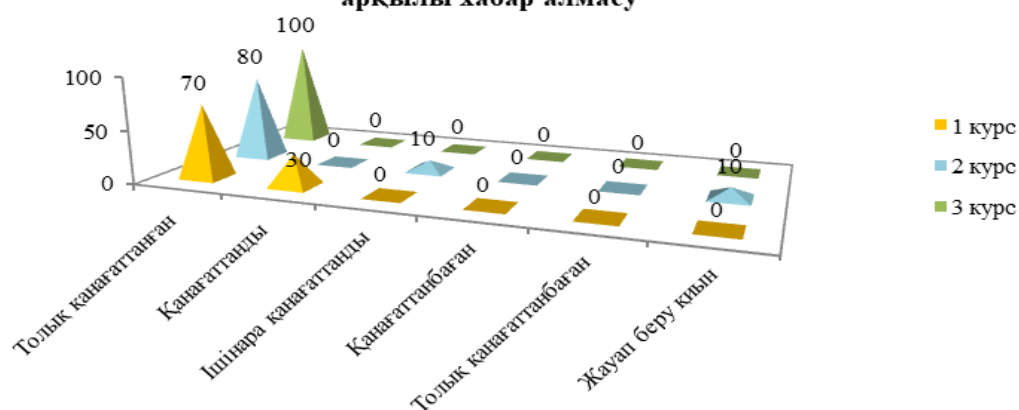
Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	80	100
Қанағаттанды	30	-	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



3.8 Докторанттың шетелдік ғылыми жетекшімен жұмыс нысандары: - онлайн форматта, оның ішінде Zoom платформасы, электрондық пошта, Skype, ватсап және телефон арқылы хабар алмасу

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	80	100
Қанағаттанды	30	-	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-

3.8 Докторанттың шетелдік ғылыми жетекшімен жұмыс нысандары: – онлайн форматта, оның ішінде Zoom платформасы, электрондық пошта, Skype, ватсап және телефон арқылы хабар алмасу



3.9 Офлайн форматта, оның ішінде дер кезінде шетелдік тағылымдамадан өту, шетелдік консультанттың қонақ дәрістерін оқуы және дәстүрлі консультациялар алу

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	80	100
Қанағаттанды	30	-	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-

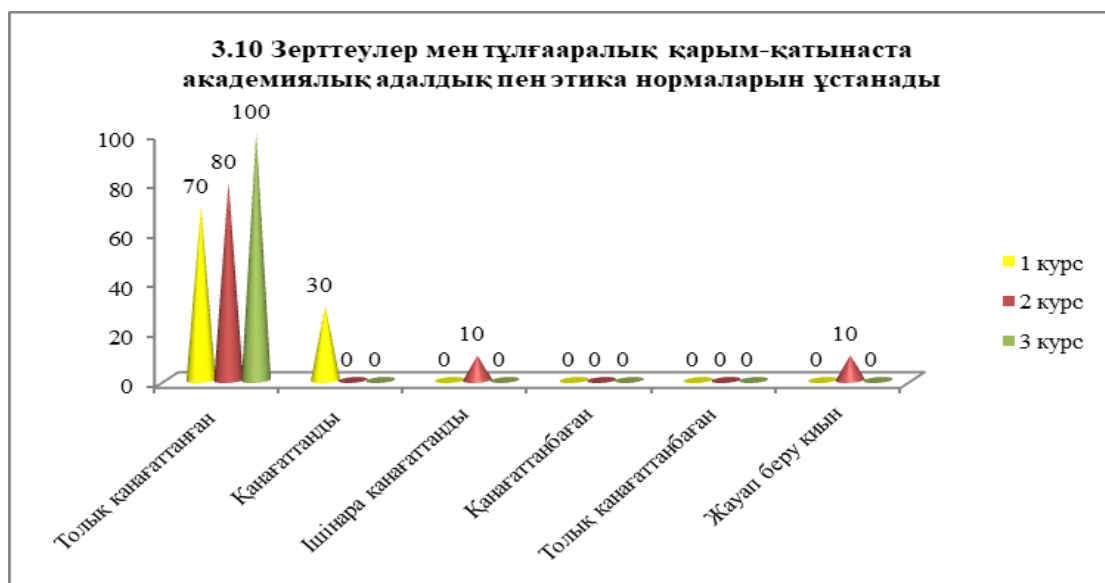


Білім алушылар «Жауап беру қиын» нұсқасына келесі нұсқаларды көрсетті:

- Шетелдік тағылымдамадан әлі өткен жоқ.

3.10 Зерттеулер мен тұлғааралық қарым-қатынаста академиялық адалдық пен этика нормаларын ұстанады

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	70	80	100
Қанағаттанды	30	-	-
Ішінара қанағаттанды	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Толық қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	10	-



4. Төменде маманға жұмыс бере алатын әртүрлі мүмкіндіктер келтірілген. Сіз олардың әрқайсысына қандай мән бересіз, олар орындалды ма, жоқ па?

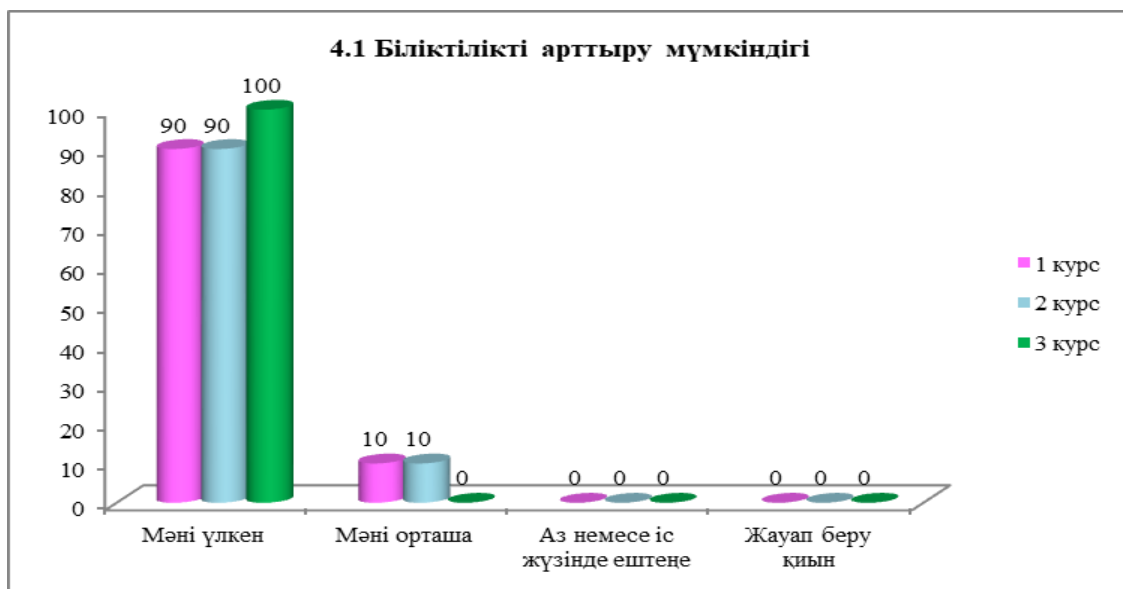
4.1 Біліктілікті арттыру мүмкіндігі
4.2 Жоғары білікті әріптестермен жұмыс істеу мүмкіндігі
4.3 Жоғары жалақы алу мүмкіндігі
4.4 Ыңғайлы еңбек жағдайында жұмыс істеу мүмкіндігі
4.5 Лауазымға көтерілу мүмкіндігі
4.6 Өз идеяларыңызды дамыту мүмкіндігі
4.7 Беделді қызметпен айналысу мүмкіндігі
4.8 Жоғары білікті басшының басшылығымен жұмыс істеу мүмкіндігі
4.9 Ғылымға үлес қосу мүмкіндігі
4.10 Кәсіби салада өзіне бедел қалыптастыру мүмкіндігі

Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Аз немесе іс жүзінде ешқандай» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз _____

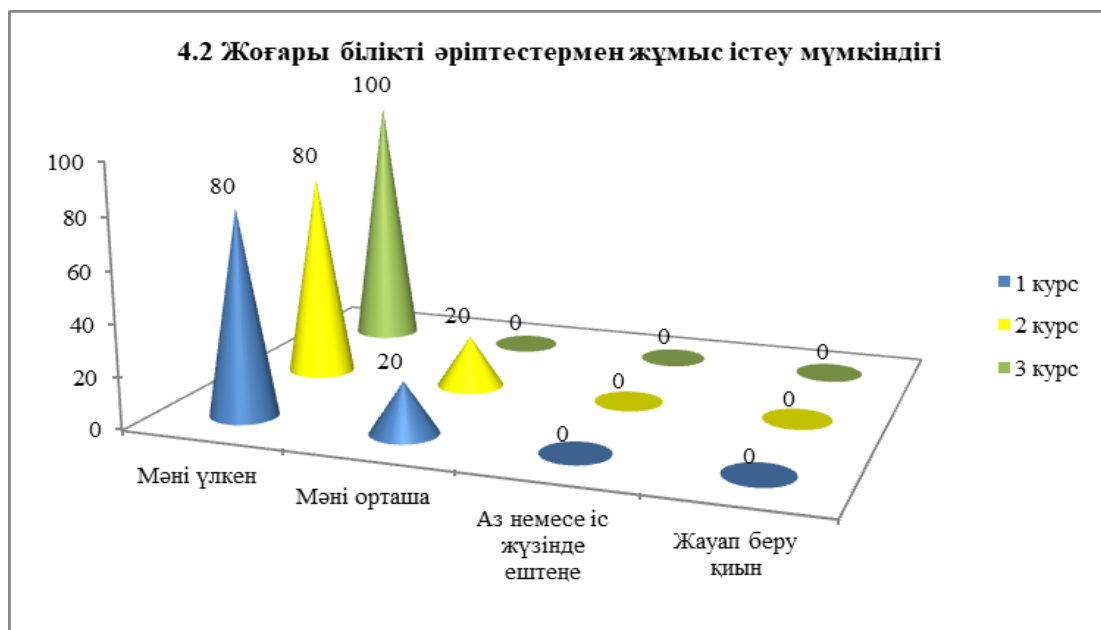
4.1 Біліктілікті арттыру мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	90	90	100
Мәні орташа	10	10	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Жоғары білікті әріптестермен жұмыс істеу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	80	80	100
Мәні орташа	20	20	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



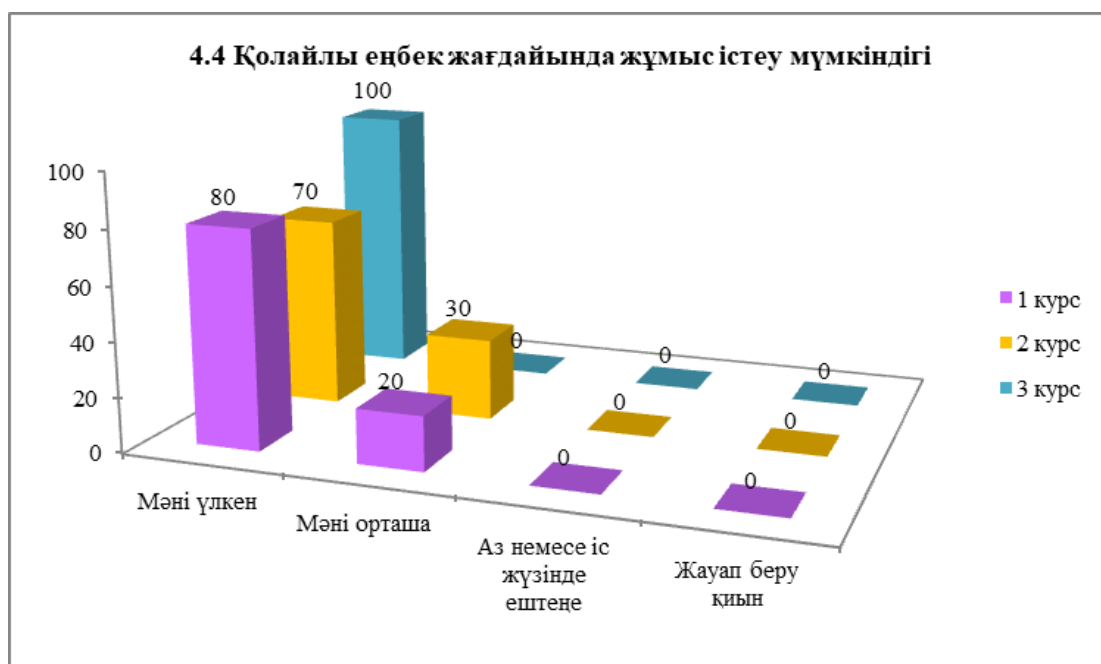
4.3 Жоғары жалақы алу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	90	80	100
Мәні орташа	10	20	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



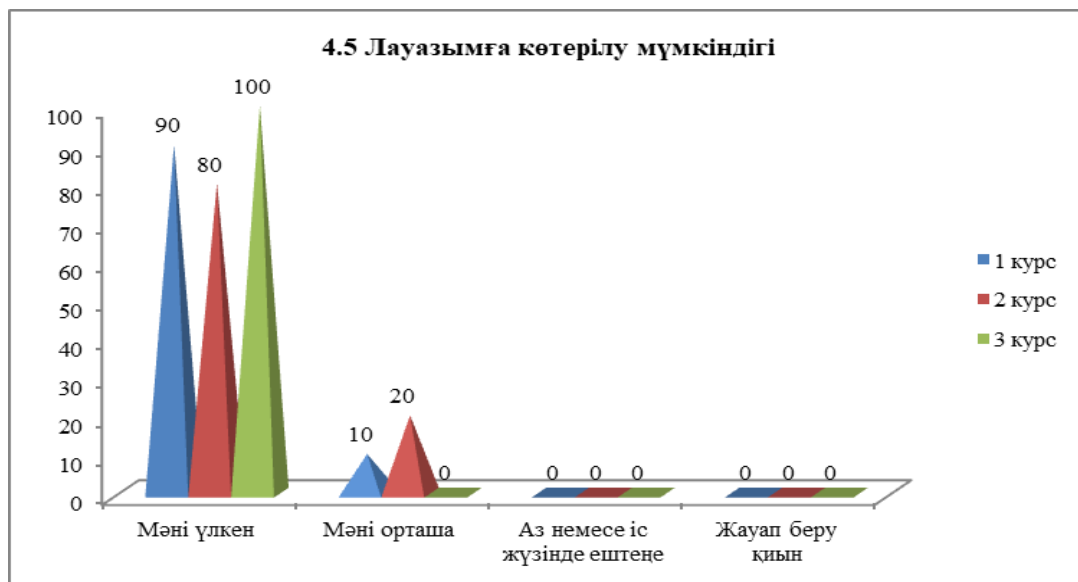
4.4 Қолайлы еңбек жағдайында жұмыс істеу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	80	70	100
Мәні орташа	20	30	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



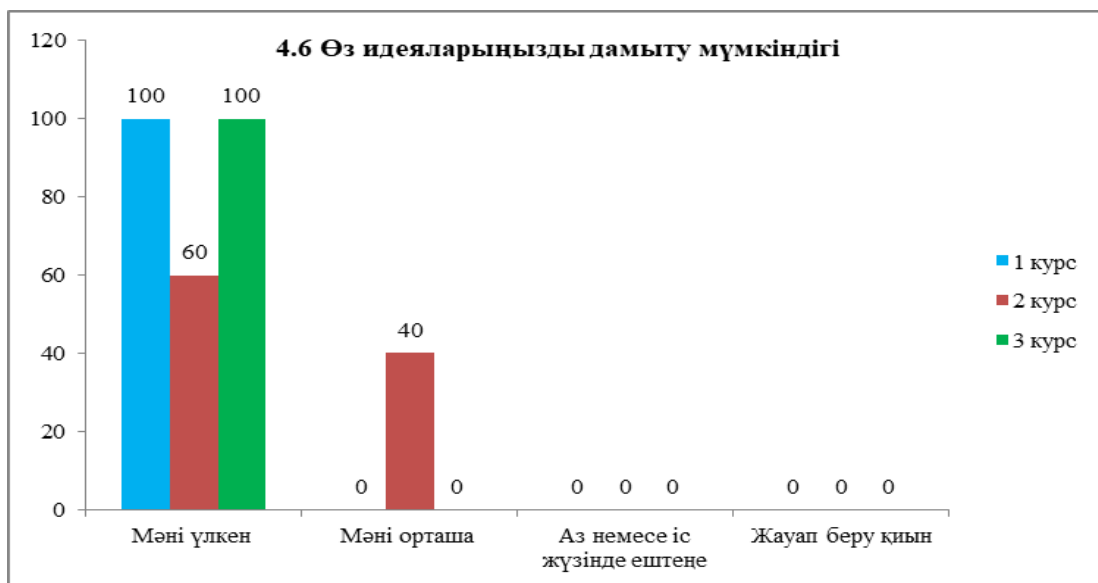
4.5 Лауазымға көтерілу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	90	80	100
Мәні орташа	10	20	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



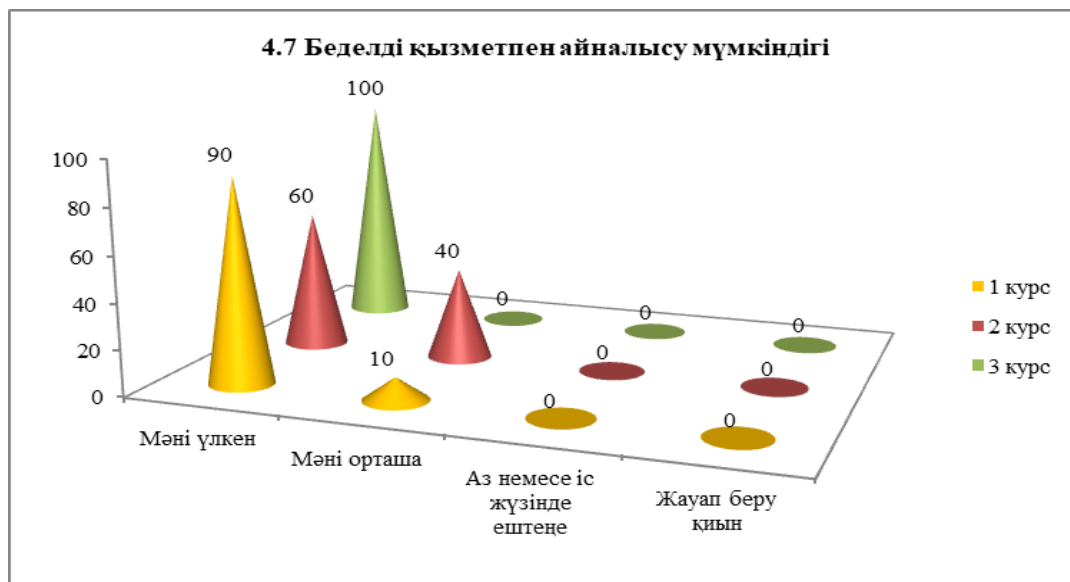
4.6 Өз идеяларыңызды дамыту мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	100	60	100
Мәні орташа	-	40	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



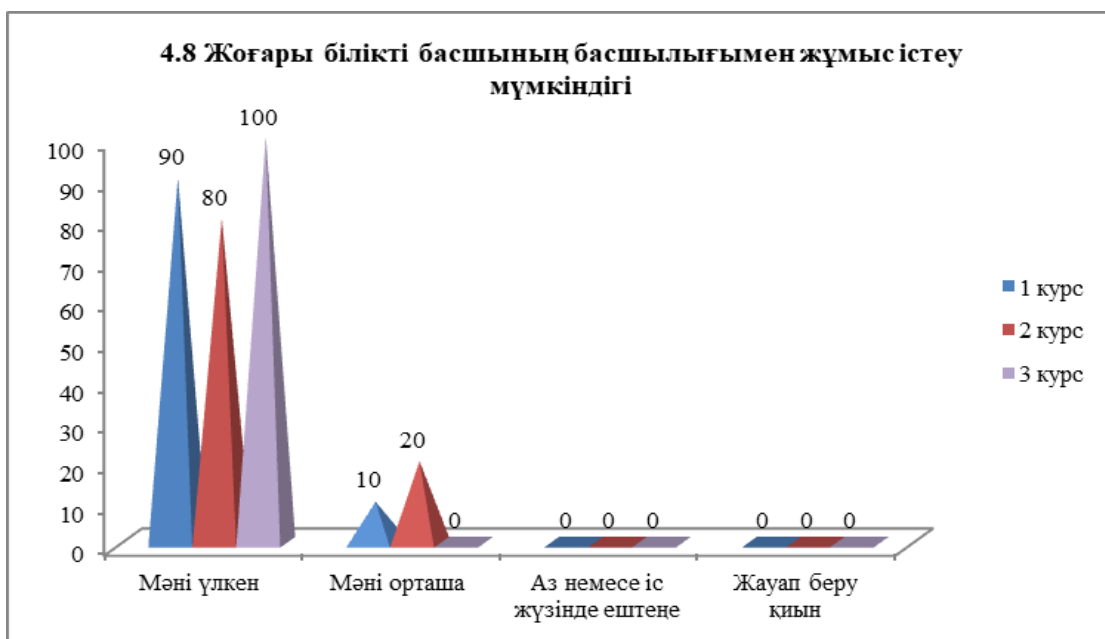
4.7 Беделді қызметпен айналысу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	90	60	100
Мәні орташа	10	40	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



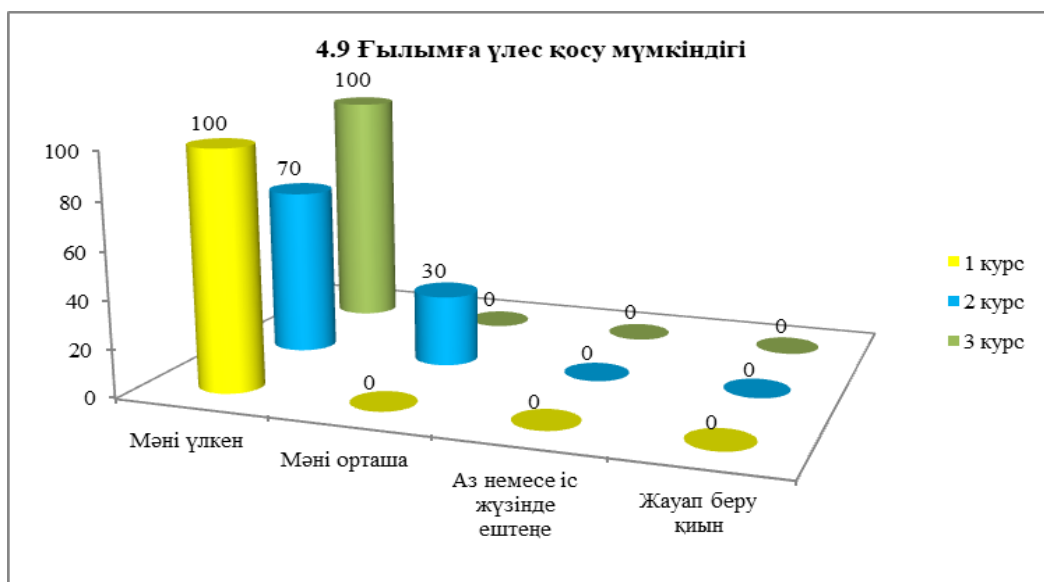
4.8 Жоғары білікті басшының басшылығымен жұмыс істеу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	90	80	100
Мәні орташа	10	20	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.9 Ғылымға үлес қосу мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	100	70	100
Мәні орташа	-	30	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.10 Кәсіби салада өзіне бедел қалыптастыру мүмкіндігі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Мәні үлкен	80	60	100
Мәні орташа	20	40	-
Аз немесе іс жүзінде ештеңе	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



5. Сіз университеттің материалдық-техникалық ресурстарының қолжетімділік деңгейіне қанағаттанасыз ба

5.1 Кітапхана қорлары
5.2 Оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техника, компьютерлер
5.3 Интернет-арнаның жолағы, оның жылдамдығы
5.4 Тамақтануды ұйымдастыру
5.5 Спорттық жабдықтардың қолжетімділігі мен жай-күйі
5.6 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

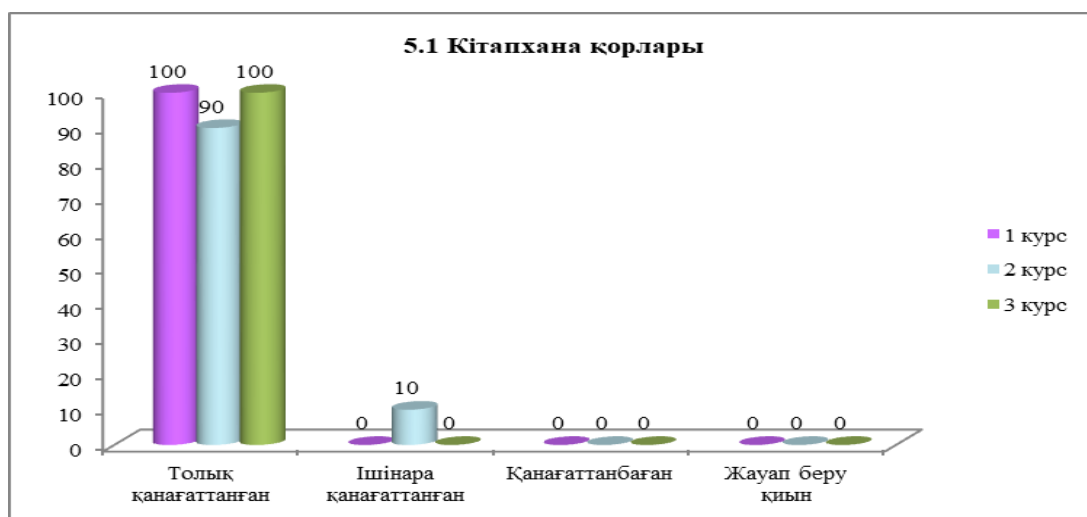
Басқа (өзіңіздің жауап нұсқаңызды жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің материалдық-техникалық ресурстарын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

Көрсеткіштер:

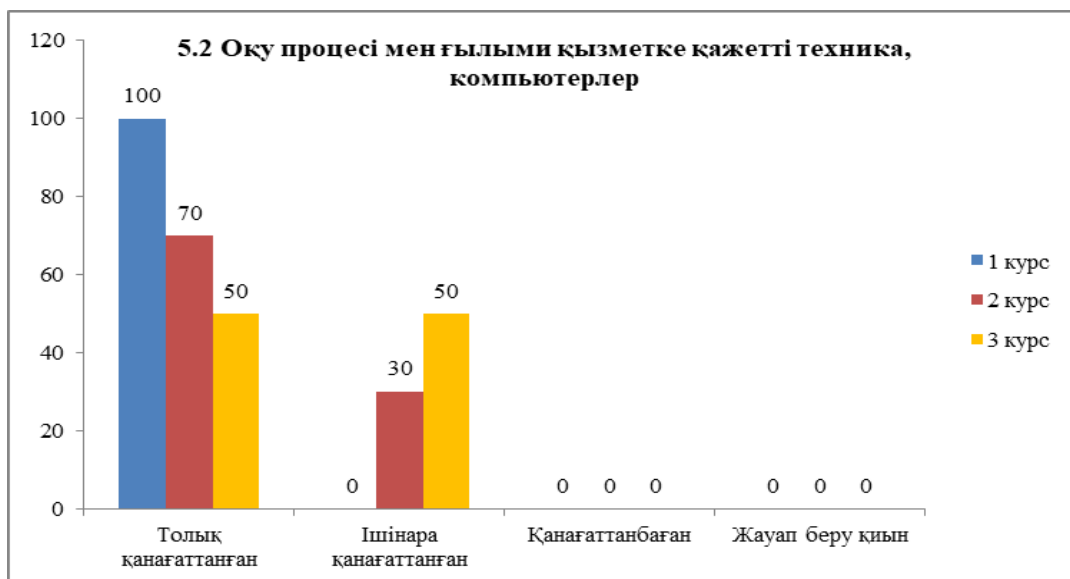
5.1 Кітапхана қорлары

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	100	90	100
Ішінара қанағаттанған	-	10	-
Қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



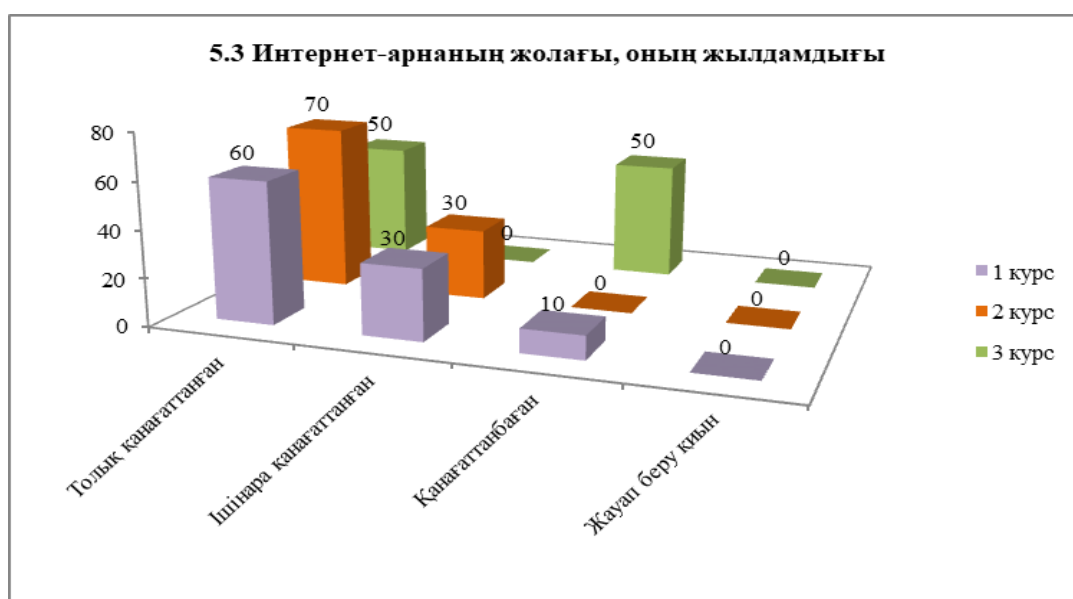
5.2 Оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техника, компьютерлер

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	100	70	50
Ішінара қанағаттанған	-	30	50
Қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



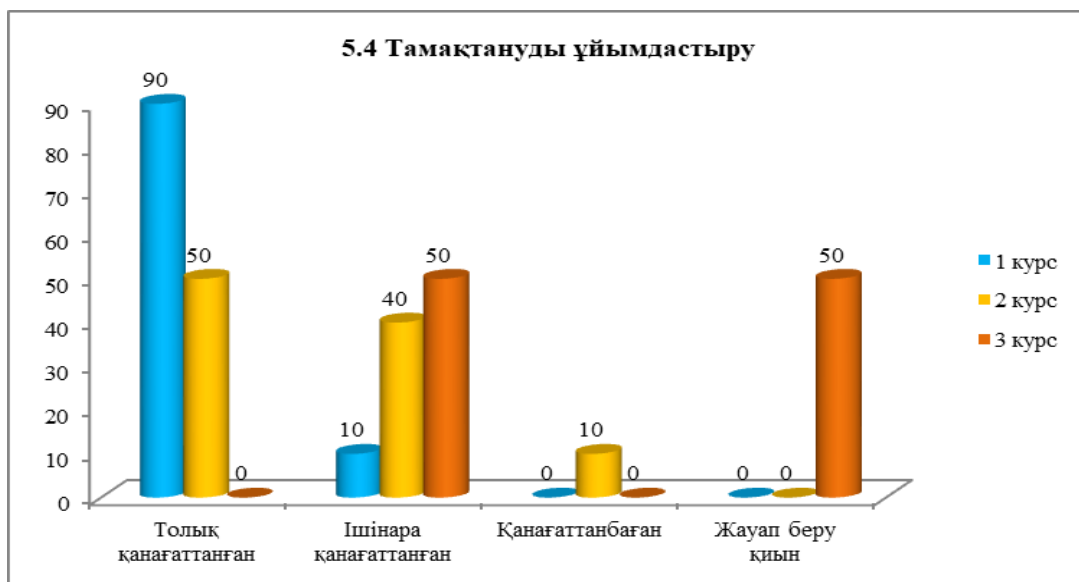
5.3 Интернет-арнаның жолағы, оның жылдамдығы

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	60	70	50
Ішінара қанағаттанған	30	30	-
Қанағаттанбаған	10	-	50
Жауап беру қиын	-	-	-



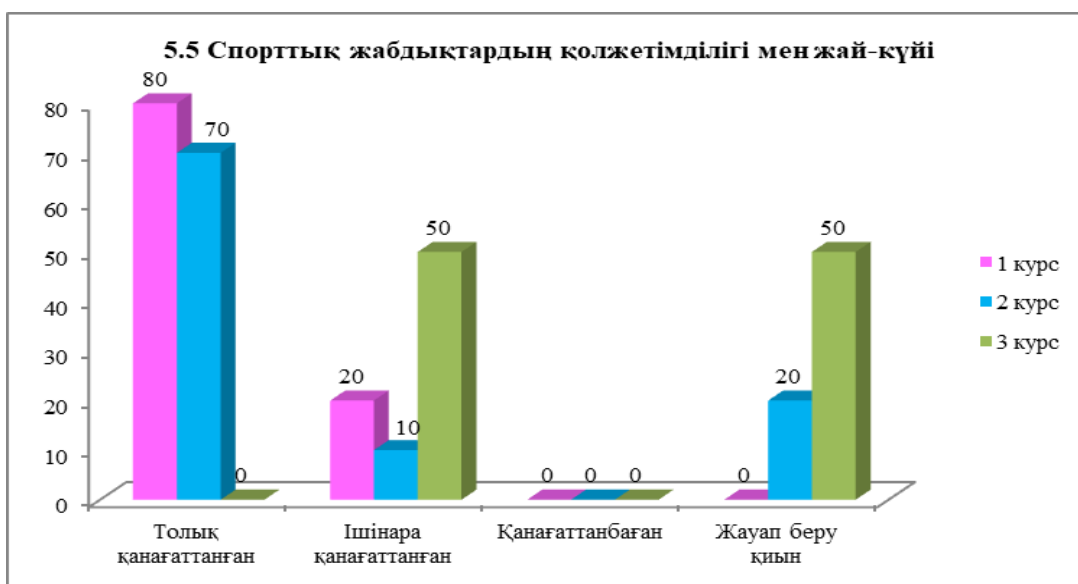
5.4 Тамақтануды ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	50	-
Ішінара қанағаттанған	10	40	50
Қанағаттанбаған	-	10	-
Жауап беру қиын	-	-	50



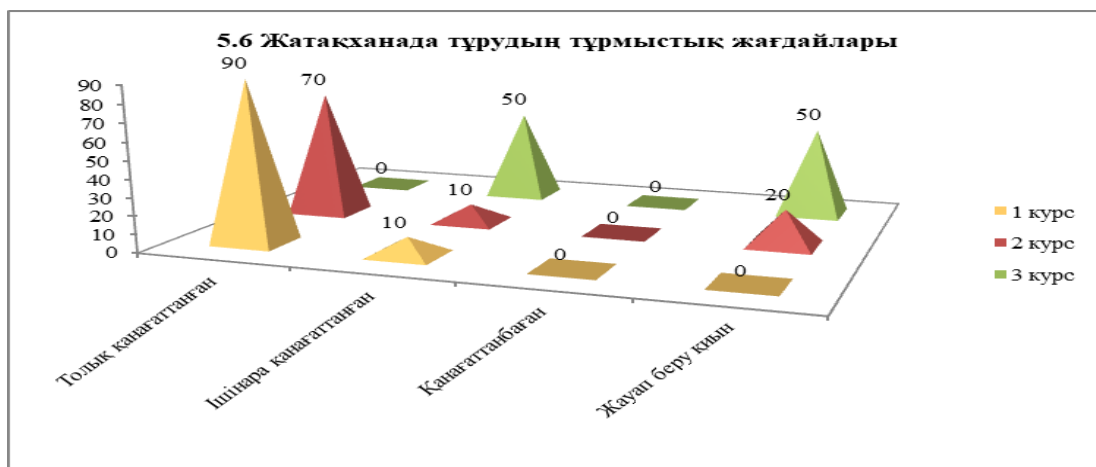
5.5 Спорттық жабдықтардың қолжетімділігі мен жай-күйі

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	80	70	-
Ішінара қанағаттанған	20	10	50
Қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	20	50



5.6 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Толық қанағаттанған	90	70	-
Ішінара қанағаттанған	10	10	50
Қанағаттанбаған	-	-	-
Жауап беру қиын	-	20	50



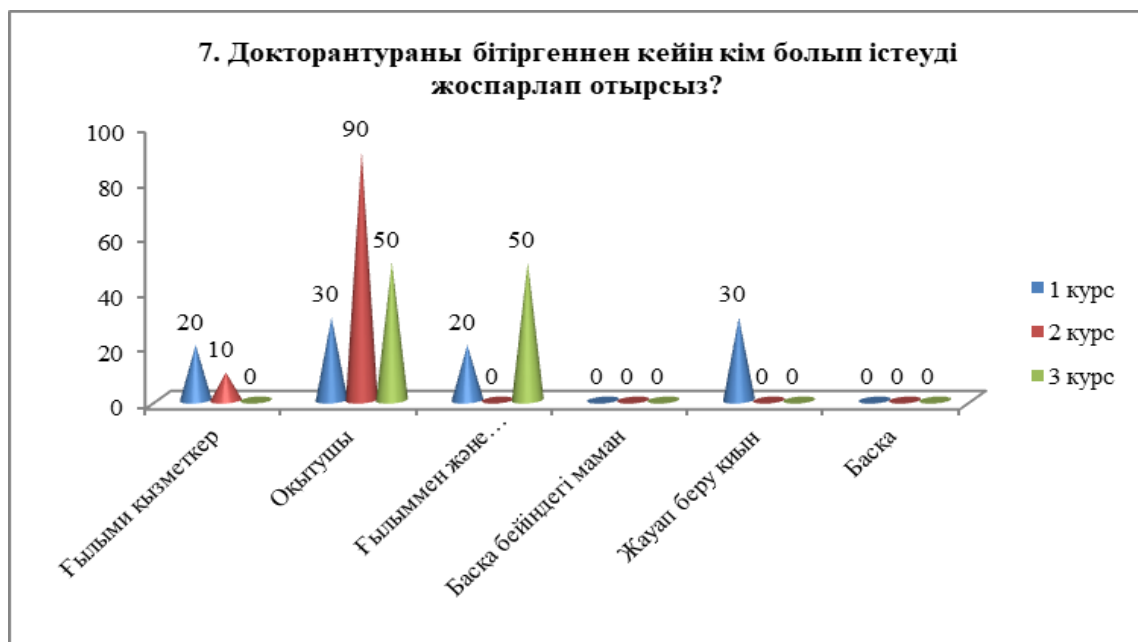
6. Сіз диссертацияңызды оқу мерзімінің соңына дейін қорғауды жоспарлап отырсыз ба?

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Иә	100	80	100
Жоқ	-	10	-
Жауап беру қиын	-	10	-
Басқа	-	-	-



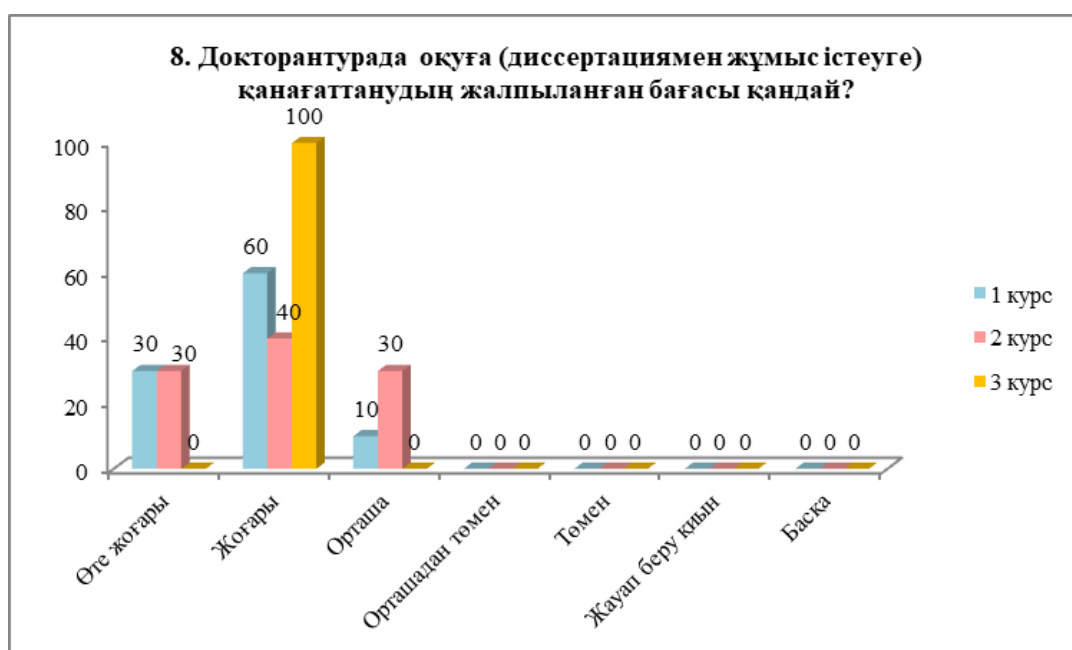
7. Докторантураны бітіргеннен кейін кім болып істеуді жоспарлап отырсыз?

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Ғылыми қызметкер	20	10	-
Оқытушы	30	90	50
Ғылыммен және біліммен байланысты емес диссертация бейіні бойынша маман	20	-	50
Басқа бейіндегі маман	-	-	-
Жауап беру қиын	30	-	-
Басқа	-	-	-



8. Докторантурада оқуға (диссертациямен жұмыс істеуге) қанағаттанудың жалпыланған бағасы қандай?

Жауап нұсқалары	1 курс	2 курс	3 курс
Өте жоғары	30	30	-
Жоғары	60	40	100
Орташа	10	30	-
Орташадан төмен	-	-	-
Төмен	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-
Басқа	-	-	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Сауалнама нәтижелерін талдау докторанттардың білім беру қызметтеріне қанағаттанғанын көрсетеді.

Докторанттар (100%) өздерінің ғылыми қызығушылықтарына сәйкес келетін диссертациялардың өзектілігіне қанағаттанады. Сауалнама сонымен қатар олардың ғылыми жетекшілерінің кәсібилігі мен құзыреттілігін өте жоғары (100%); (100%) диссертацияларды дайындауда ұйымдастырушылық-әдістемелік және ақпараттық қолдайтындығын көрсетті;

Диссертациялық зерттеу нәтижелерін сынақтан өткізу және жариялау мүмкіндіктері барлық докторанттарды қанағаттандырады (100%). Бұл университет докторанттарға зерттеу нәтижелерін тарату үшін жеткілікті мүмкіндіктер беретінін және олардың кәсіби дамуына ықпал ететінін көрсетеді.

Докторанттардың басым көпшілігі (100%) кафедраның ғылыми-зерттеу жобаларына, оның ішінде қаржыландырылатын жобаларға қатысу мүмкіндігіне ие. Қаржыландырылатын жобалар докторанттарға сапалы зерттеулер жүргізу және елеулі нәтижелерге қол жеткізу үшін қажетті ресурстарды қамтамасыз етеді.

Докторанттардың 100% - ы университеттің олардың сұраныстарына жауап беру жеделдігіне қанағаттанған. Бұл университет докторанттардың мәселелері мен сұраныстарын уақтылы және тиімді шешуге басымдық беретінін көрсетеді.

Университетте және одан тыс жерлерде өткізілетін ғылыми іс-шаралар туралы ақпараттың қолжетімділігін, толықтығын және дұрыстығын респонденттер 100% - ға бағалайды. Докторанттар шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру мен өткізуді, сонымен бірге олардың нәтижелілігін жоғары бағалады. Респонденттердің 100% - ы осы аспектілерге қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл университеттің шетелдік тағылымдамаларды тиімді ұйымдастырып, өткізетіндігін, докторанттарға қойылған мақсаттарға қол жеткізуді және докторанттардың елеулі білім мен дағдыларды алуын көрсете отырып, құнды және нәтижелі тәжірибе беретіндігін көрсетеді.

Зерттеу саласындағы отандық кеңесшілердің кәсіби дағдыларын докторанттар өте жоғары деңгейде бағалады. Барлық жеті критерий, соның ішінде зерттеу бағдарламасын әзірлеу және енгізу, ғылыми үлес, ынтымақтастық, халықаралық бедел, академиялық адалдық пен этика нормаларын сақтау, жетекші автор ретінде зерттеулерді жариялау қабілеті және әдіснаманы анықтау сауалнамаға қатысқандарды 100% қанағаттандырды.

Докторанттардың зерттеу саласындағы шетелдік кеңесшінің кәсіби дағдыларына қанағаттануы орта есеппен 96,6% құрайды. Шетелдік кеңесші докторанттарға зерттеу дағдыларын дамытуға, білімдерін кеңейтуге және жобаларында табысқа жетуге көмектесу арқылы жоғары сапалы қолдау мен басшылық береді. Жалпы, докторанттар консультанттың кәсібилігі мен міндеттемесіне қанағаттанады.

Докторанттар жұмыста үлкен мән беретін мүмкіндіктер:

- біліктілікті арттыру (93,3%);
- жоғары құзыретті басшының бастауымен жұмыс (90%);
- ғылымға қосқан үлесі (90%);
- мансабын жоғарылату (90%);

- жоғары жалақы алу (90%);
- жоғары білікті әріптестермен ынтымақтастық (86,6%);
- кәсіби салада бедел құру (80%);
- өз идеяларын әзірлеу (86,6%);
- қолайлы еңбек жағдайлары (83,3%);
- беделді қызметпен айналысу (83,3%).

Университеттің материалдық-техникалық ресурстарының қолжетімділік деңгейі қанағаттанарлық деп бағаланады (85,5%). Кітапхана қорлары, оқу процесі мен ғылыми қызметке арналған техника мен компьютерлер, интернет, тамақтану, спорттық жабдықтар және жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайлары студенттердің талаптары мен үміттеріне сәйкес келеді.

«Сіз диссертацияңызды оқу мерзімінің соңына дейін қорғауды жоспарлап отырсыз ба?» Респонденттердің 93,3% - ы «иә» деген жауапты таңдады.

Респонденттердің жартысынан көбі (56,6%) оқытушылық қызметке қызығушылық танытты. Респонденттердің едәуір бөлігі (10%) докторантураны бітіргеннен кейін ғылыми қызметкер ретінде мансабын жалғастыруды жоспарлап отыр. Респонденттердің аз саны (23,3%) академиялық ортадан тыс жерлерде диссертация бейіні бойынша маман болып жұмыс істеуге ниетті. Респонденттердің шамамен 10% - ы болашақ жоспарларын әлі шешкен жоқ.

Жалпы, респонденттер докторантурада оқуға (диссертациямен жұмыс істеуге) қанағаттанушылықты жоғары бағалады (100%).

«Тау-кен ісі» мамандығы докторанттарының қорытынды қанағаттануы білім беру қызметтері **93,3%** құрайды.

Ұсыныстар:

Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен докторанттармен таныстырып, талқылауы қажет. Қажет болған жағдайда білім беру қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

Докторанттар сауалнама нәтижелерін сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы cqma@ktu.edu.kz арқылы сұрата алады.