

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7М11302 Логистика және жеткізу тізбегін басқару
білім беру бағдарламасы бойынша

2025 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы **«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»** сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

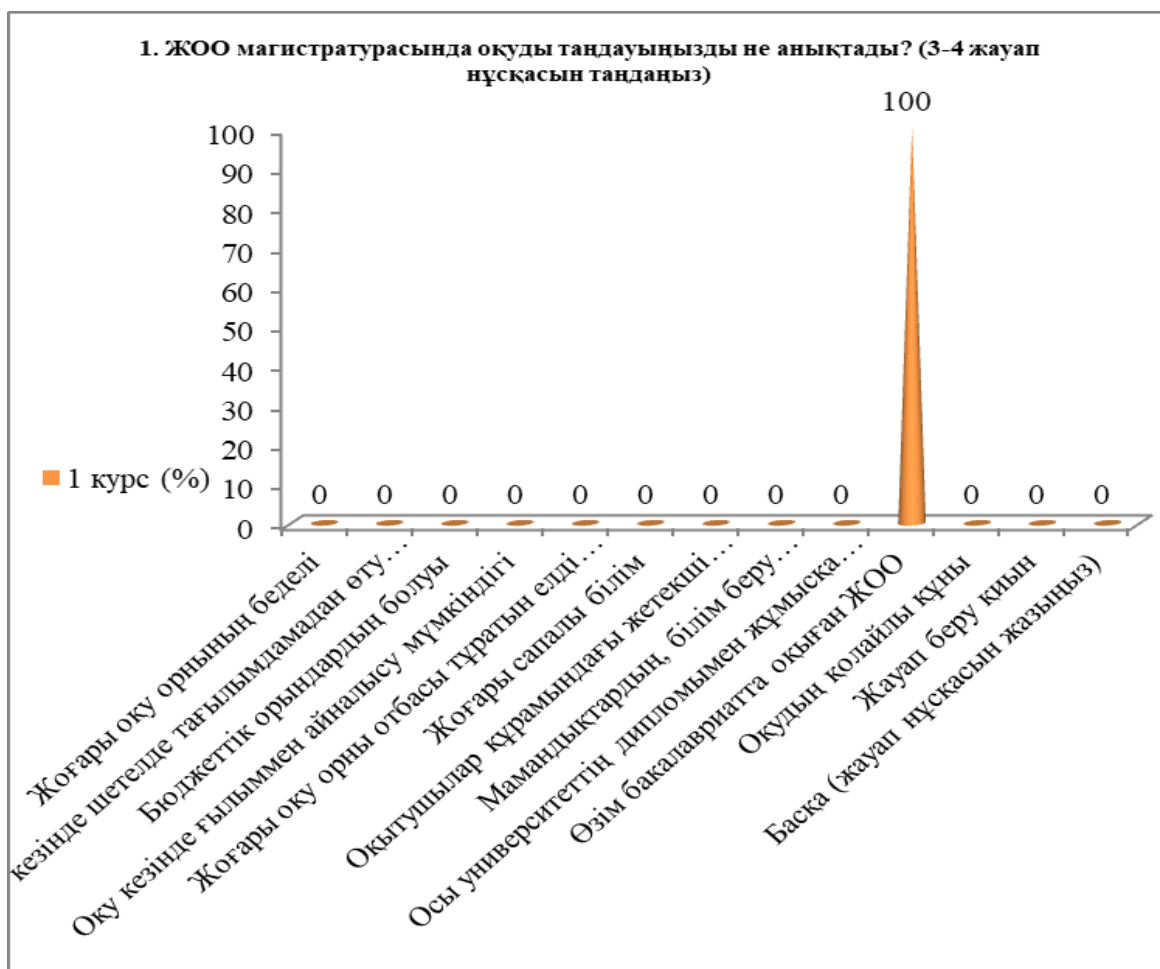
Сауалнамаға 1 респондент қатысты, бұл бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады?
(3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары оқу орнының беделі	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-
Бюджеттік орындардың болуы	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	-
Жоғары сапалы білім	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-
Осы университеттің дипломымен жұмысқа оңай орналасу мүмкіндігі	-
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	100
Оқудың қолайлы құны	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

** % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын _____ жақсарту _____ бойынша _____ ұсыныстар _____ беріңіз _____

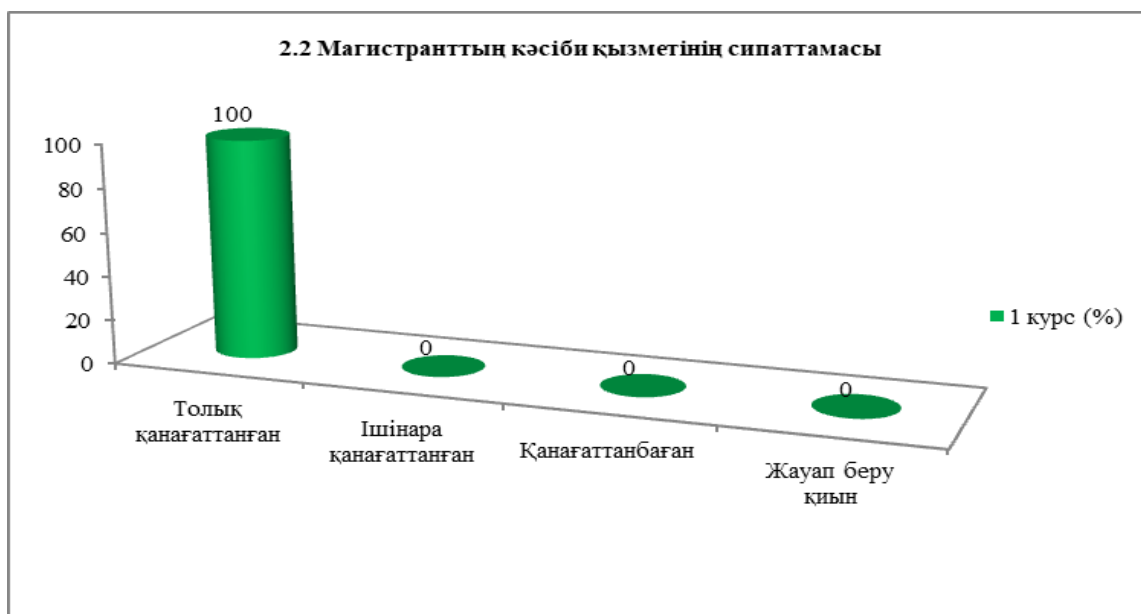
2.1 Оқудың бейіні туралы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



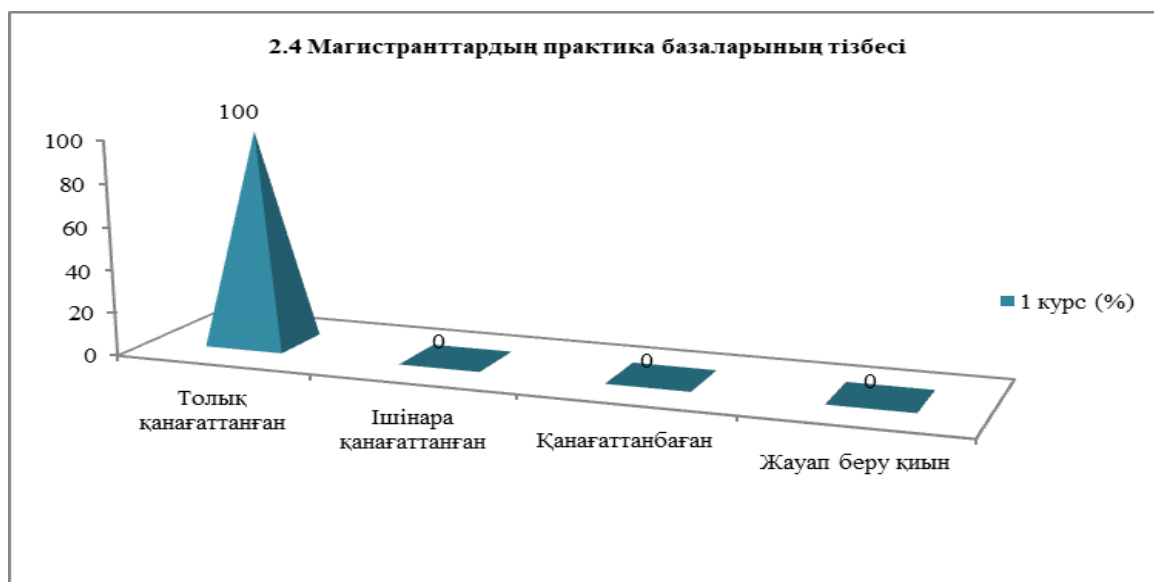
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	100
Жоғары	-
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	100
Жоғары	-
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	100
Жоғары	-
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Өте жоғары	100
Жоғары	-
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



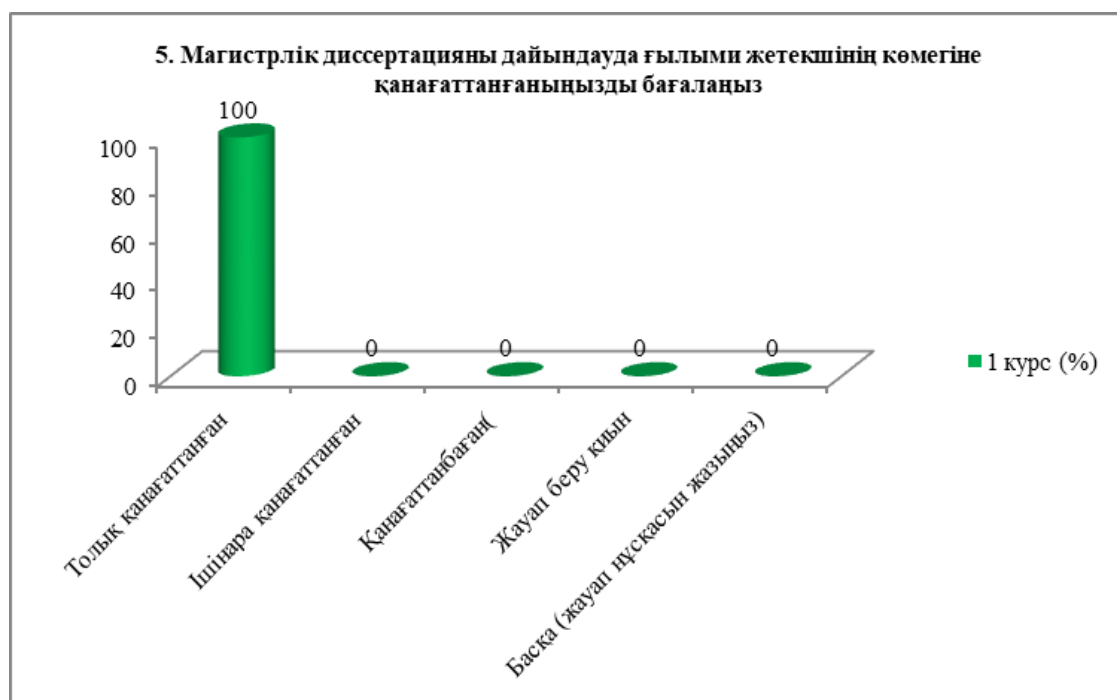
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Қатыспаймын	-
Қатысу немқұрайды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	100
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

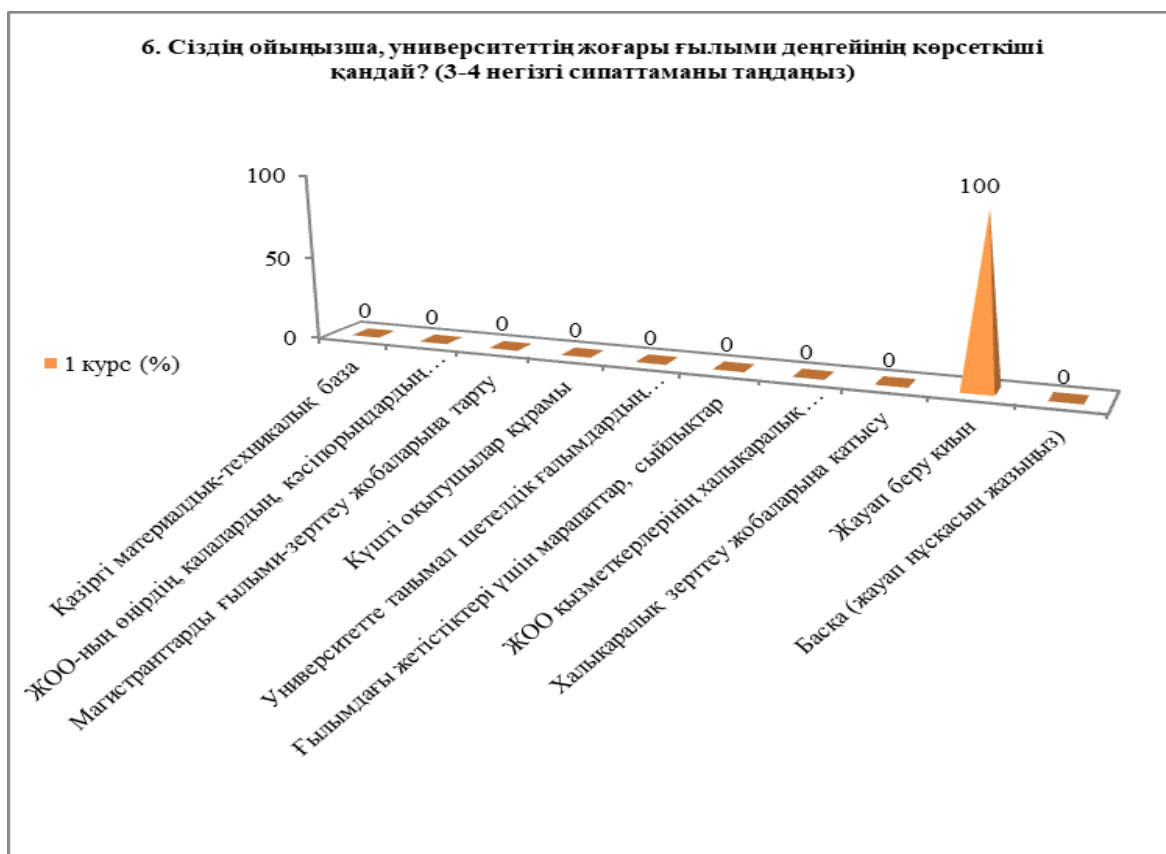
Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	-
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	-
Күшті оқытушылар құрамы	-
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-
Жауап беру қиын	100
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



7. Сіз кез-келген ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-
Жоқ, Мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	-
Жоқ, мен қатыспаймын	100
Жауап беру қиын	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

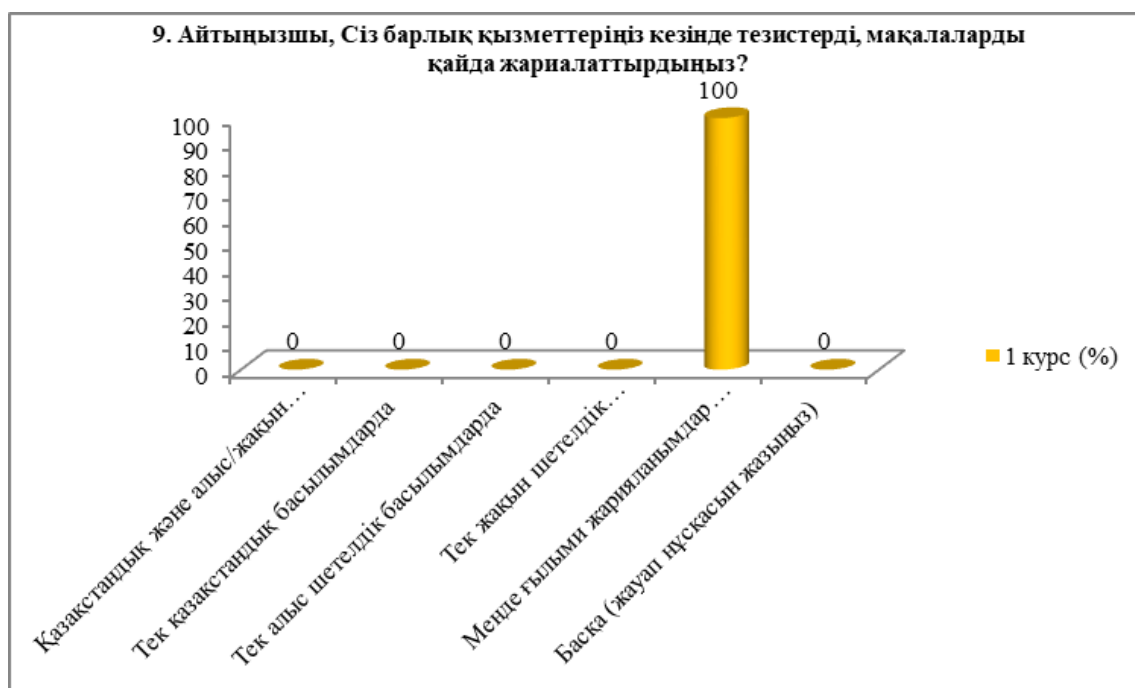
Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-
Басқа ЖОО-да зерттеу жобасына қатысамын	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-
Жауап беру қиын	100
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-

Ескерту: 8 сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



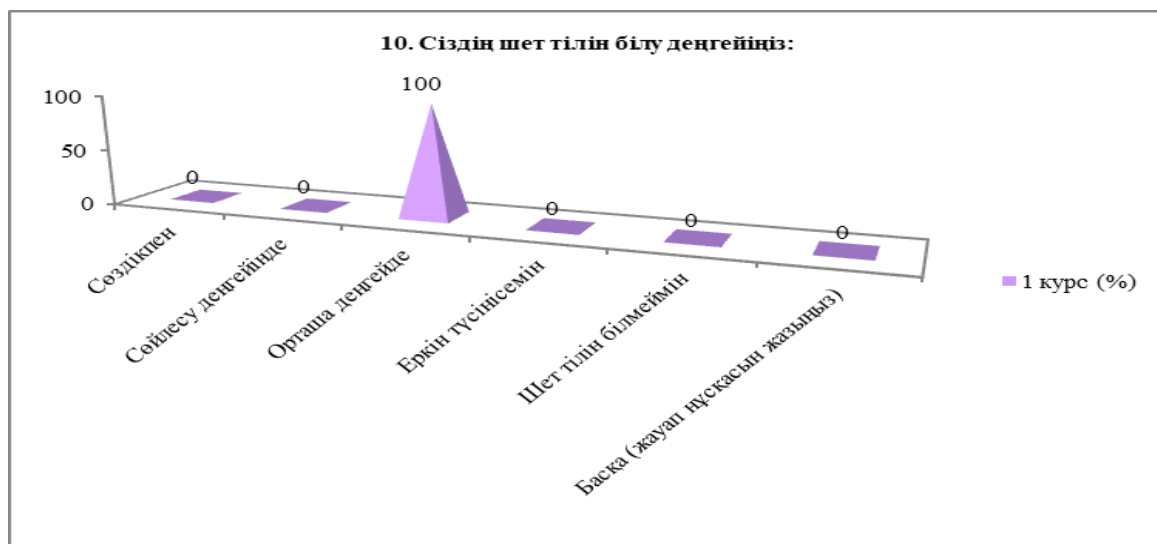
9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметтеріңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жариялаттырдыңыз?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	-
Тек қазақстандық басылымдарда	-
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	100
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Сөздікпен	-
Сөйлесу деңгейінде	-
Орташа деңгейде	100
Еркін түсінісемін	-
Шет тілін білмеймін	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

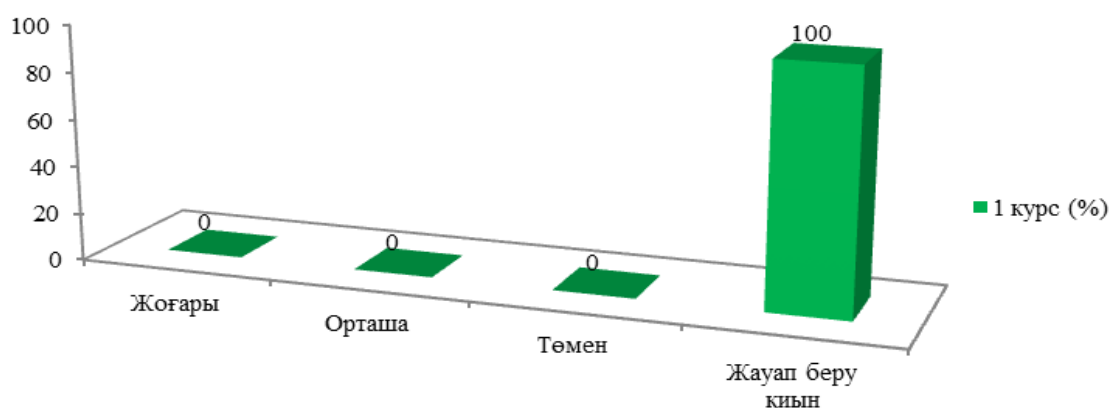
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

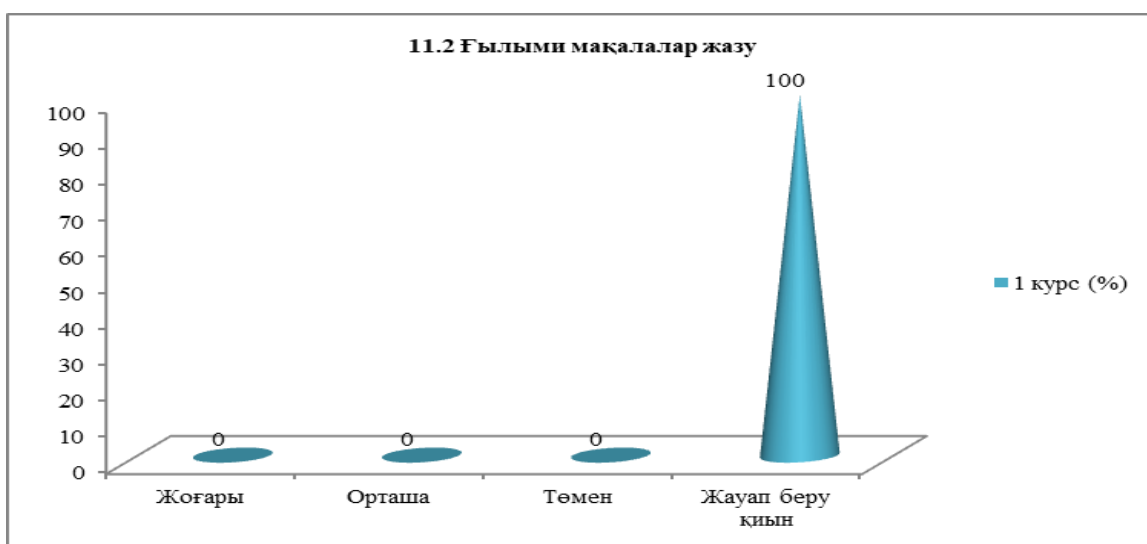
Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100



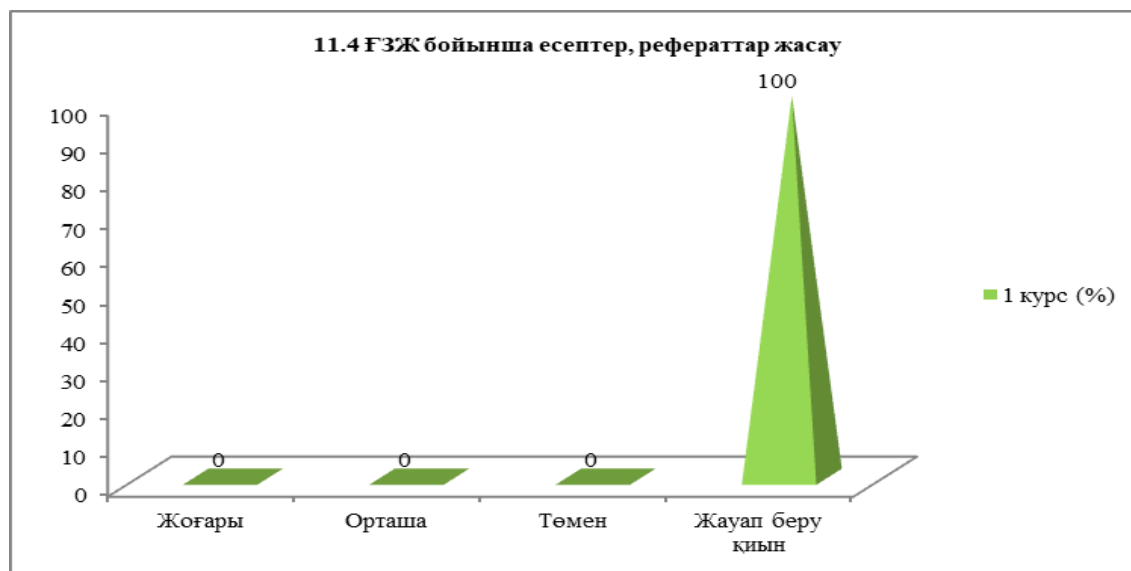
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100



12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер

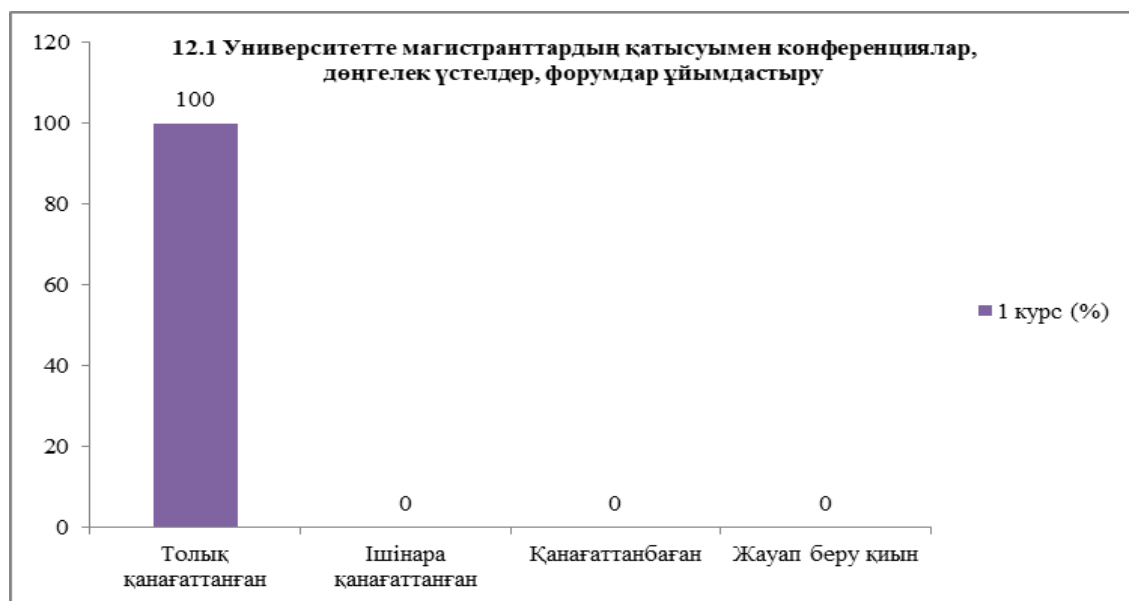
магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

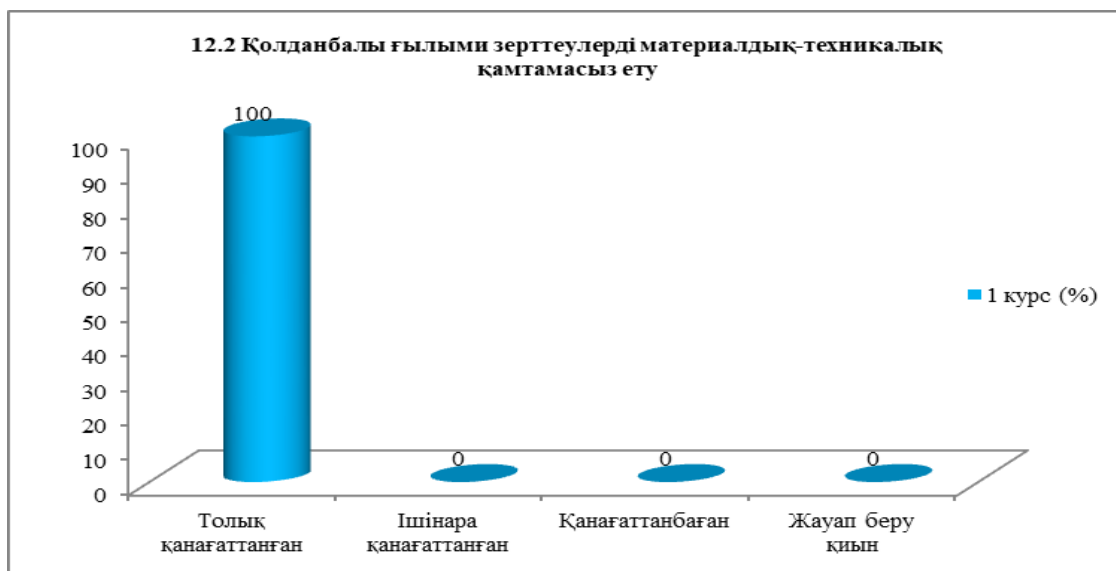
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



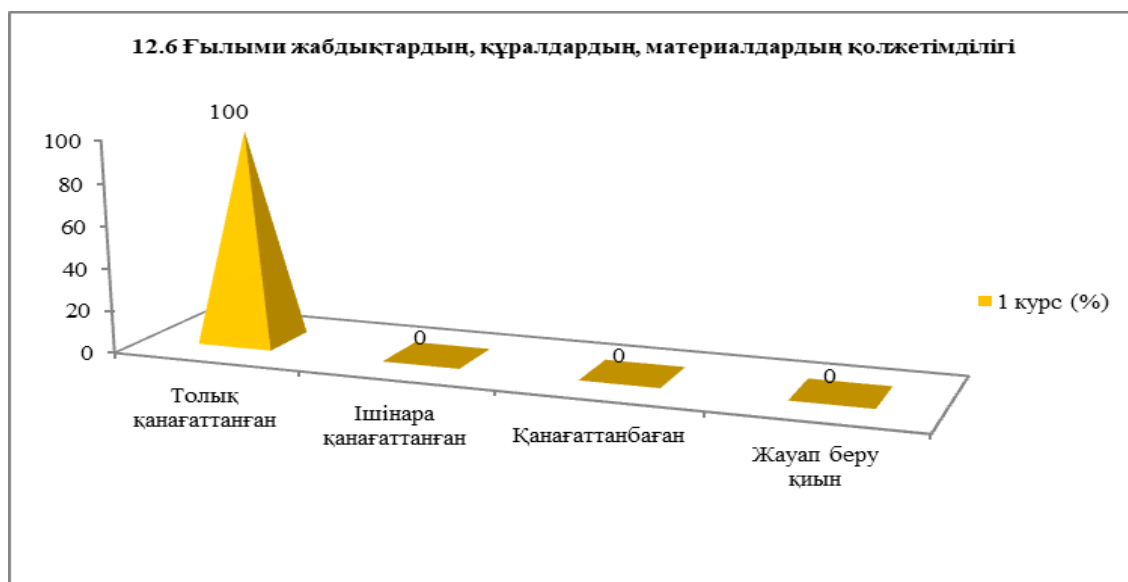
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



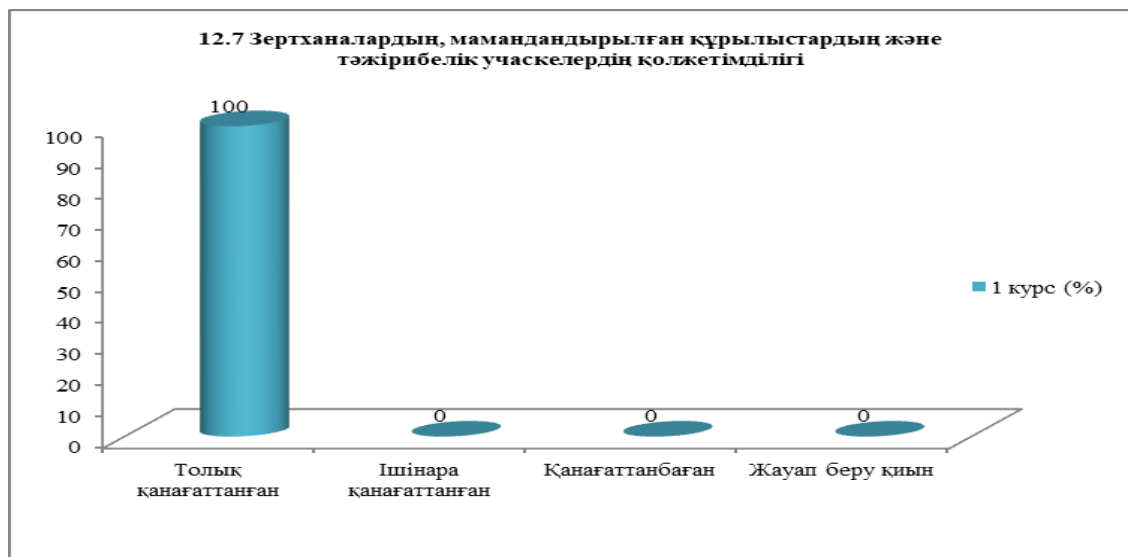
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	100



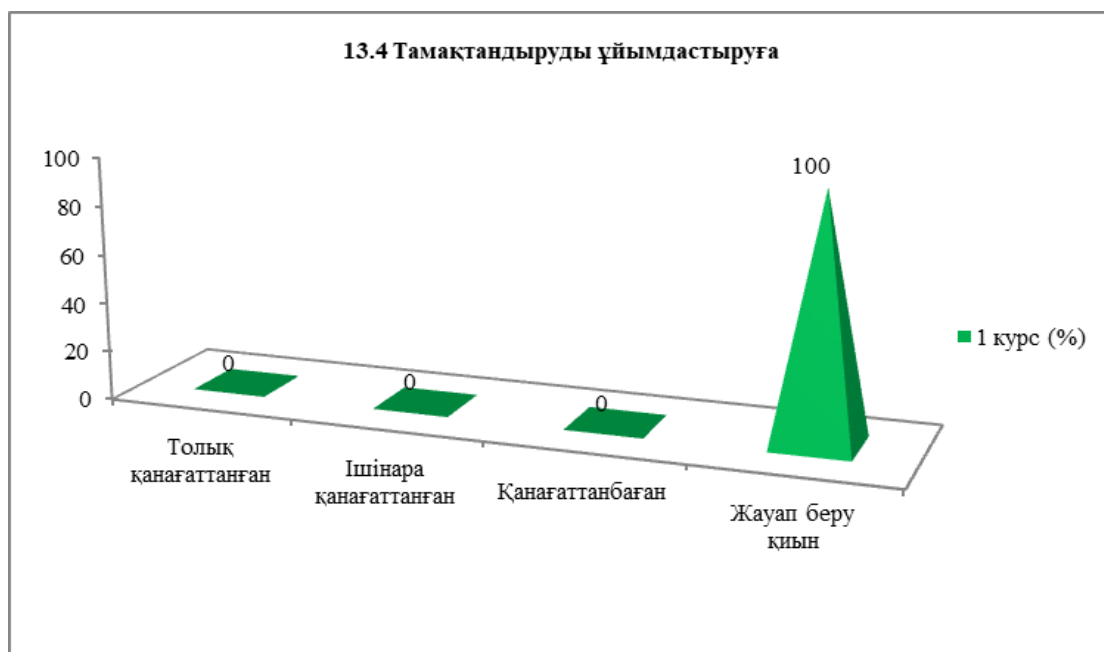
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	100



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университетте магистратураны таңдауға әсер ететін факторларға бұрынғы университетте оқуды жалғастыру жатады.

Магистранттың оқытудың әртүрлі аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану деңгейі өте жоғары (100%). Бұл магистранттың оқу бағдарламасы, кәсіби қызметі, құзыреттілігі, тәжірибе мүмкіндіктері және ғылыми жетекшілері туралы жақсы хабардар екенін көрсетеді.

Магистрант (100%) оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

Магистрант (100%) басшының бақылауымен жоспарды дербес әзірлейді.

Магистрлік диссертацияны дайындауда магистранттың ғылыми жетекшінің көмегімен қанағаттануы 100% құрайды. Бұл көрсеткіш магистранттың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

Магистранттың шет тілін меңгеру деңгейі орташа деңгей.

Магистранттың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 100% -ды құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;
- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;
- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;

- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;
- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;
- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;
- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

Университет магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының жоғары дәрежесін қамтамасыз ете отырып, оқу процесін сәтті ұйымдастырады. Бұл қолайлы білім беру ортасын құруға ықпал етеді және оқу орнының беделіне оң әсер етеді.

Жалпы, магистрант университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттың қанағаттануынан көрінеді.

«Логистика және жеткізу тізбегін басқару» мамандығы магистрантының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **94,2%** құрайды.

Ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы: cqma@ktu.edu.kz арқылы сұрата алады.