

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама
нәтижелері бойынша есеп
7M07305 Жерді қашықтықтан зондтау
білім беру бағдарламасы бойынша

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2025 жылдың ақпан айында «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі -1-2 курс магистранттары.

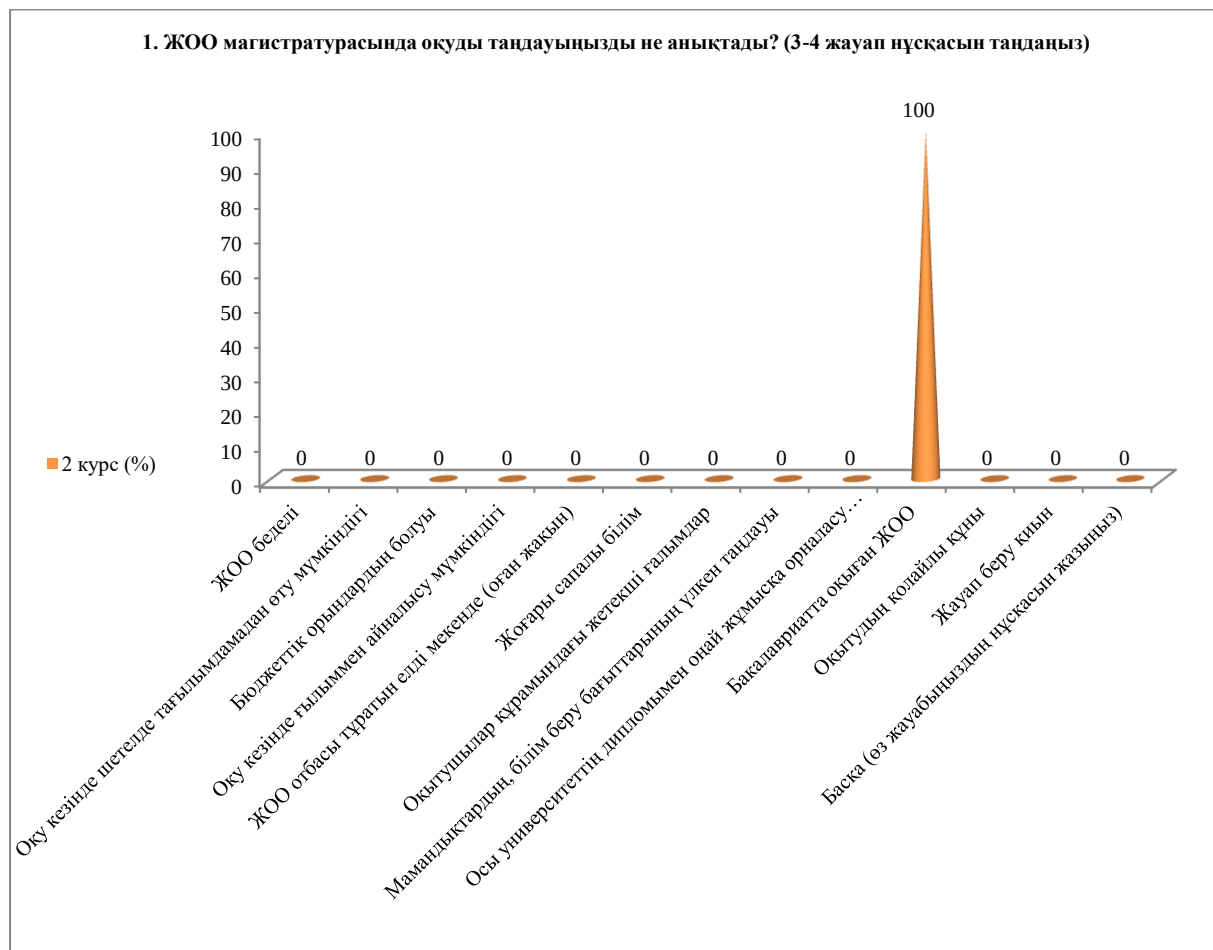
Сауалнамаға 1 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
ЖОО беделі	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-
Бюджеттік орындардың болуы	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	-
Жоғары сапалы білім	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	100
Оқытудың қолайлы құны	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



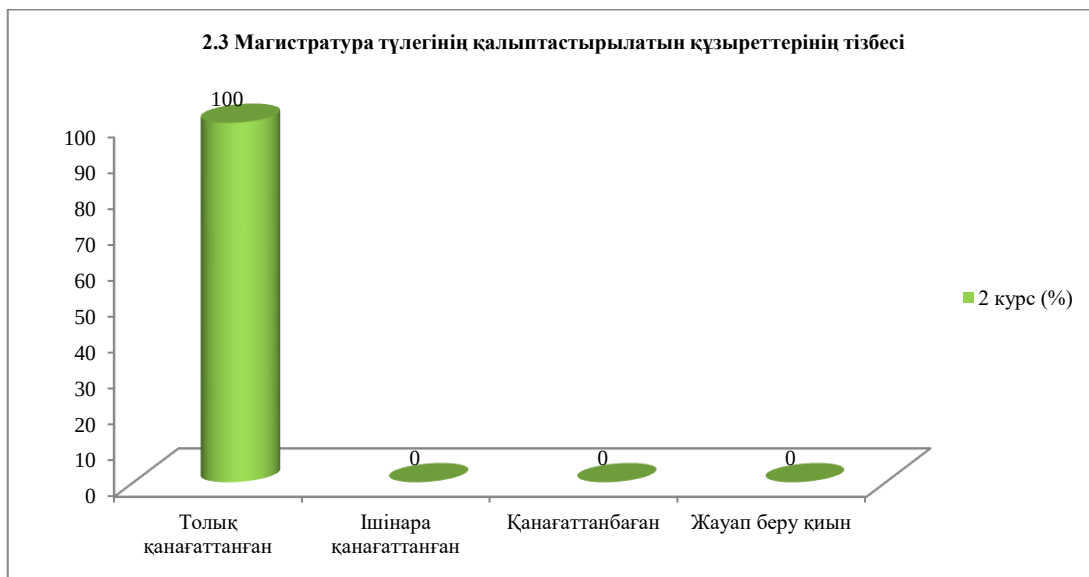
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



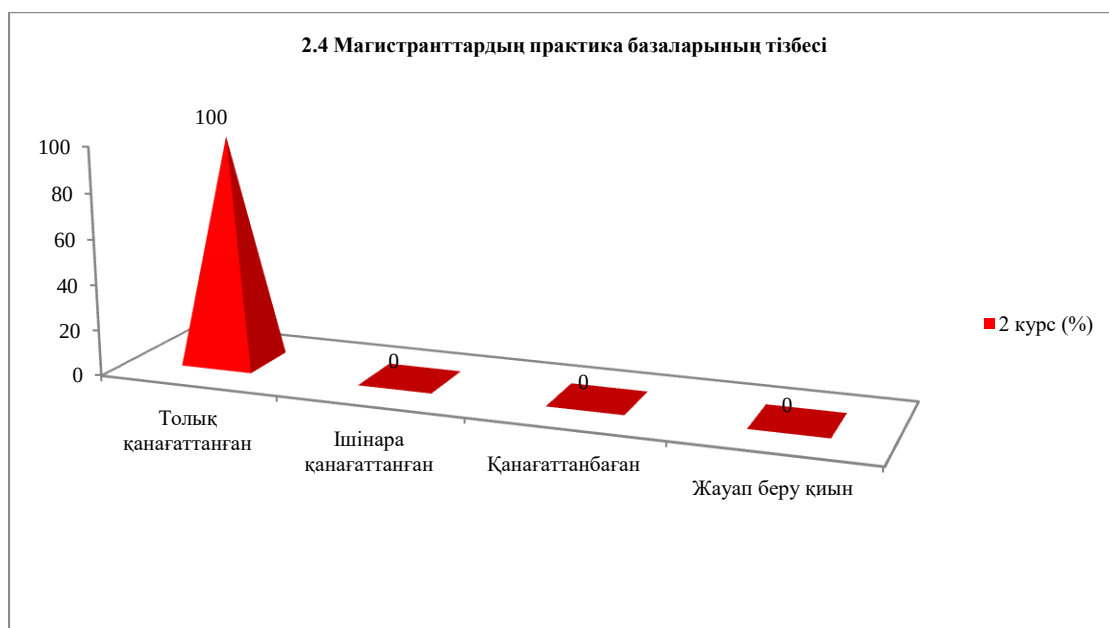
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



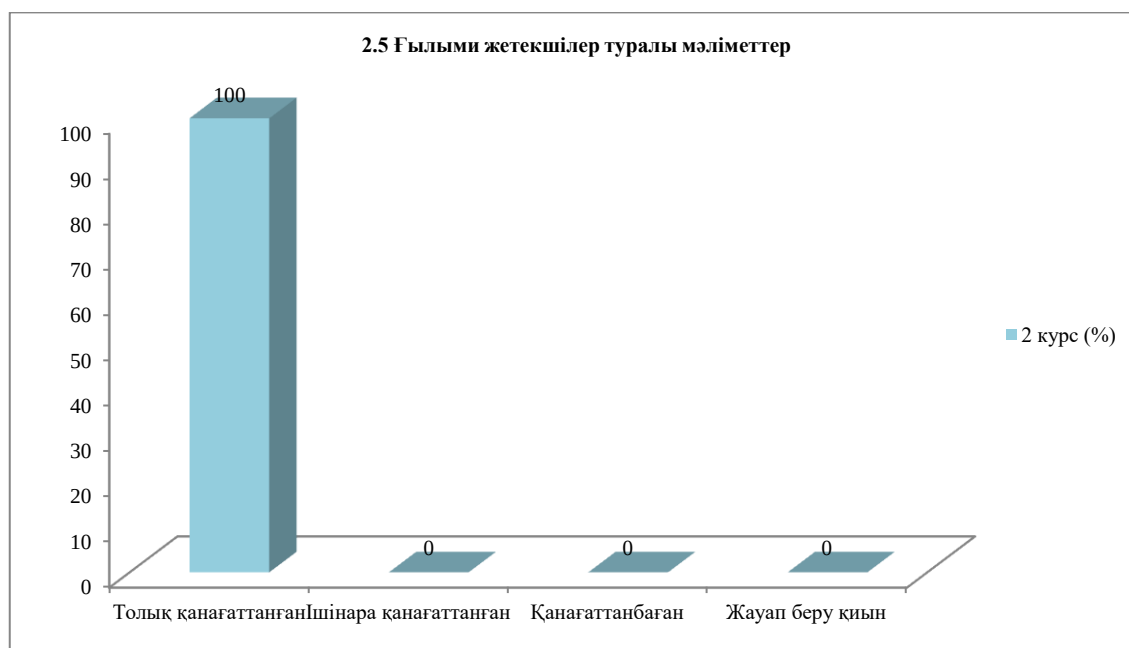
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалар едіңіз?

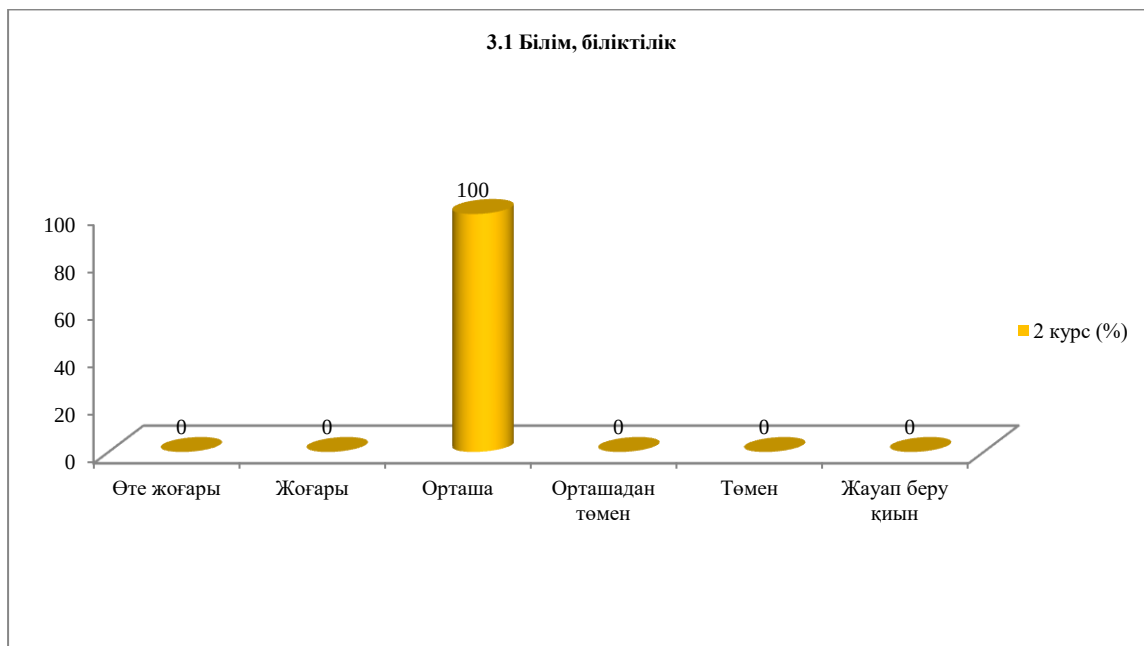
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

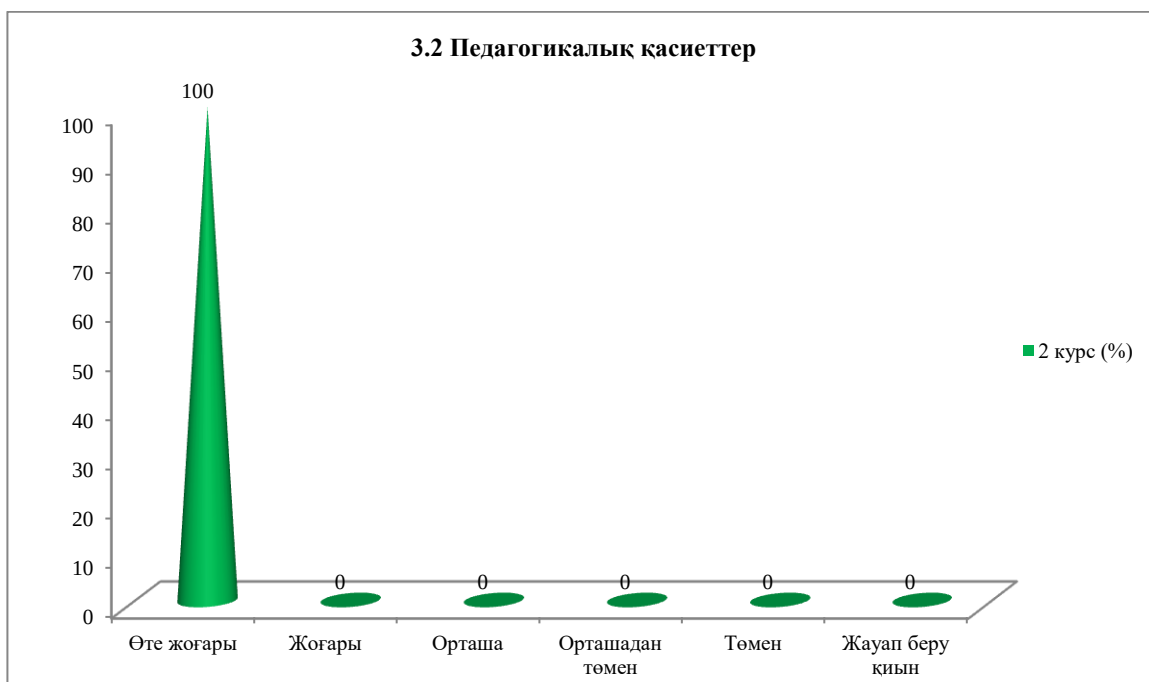
3.1 Білім, біліктілік

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	-
Жоғары	-
Орташа	100
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



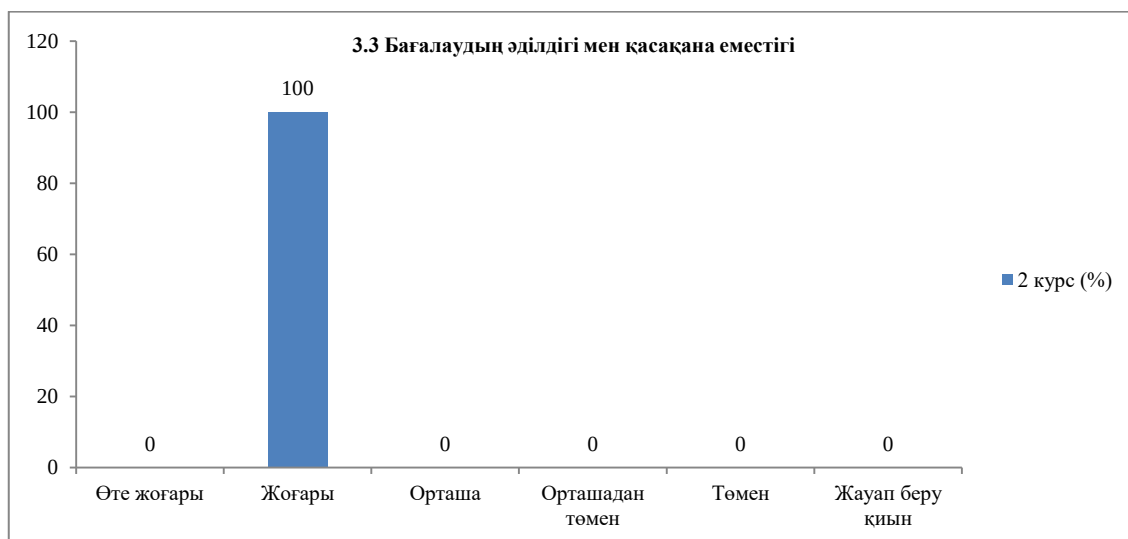
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	100
Жоғары	-
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	-
Жоғары	100
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



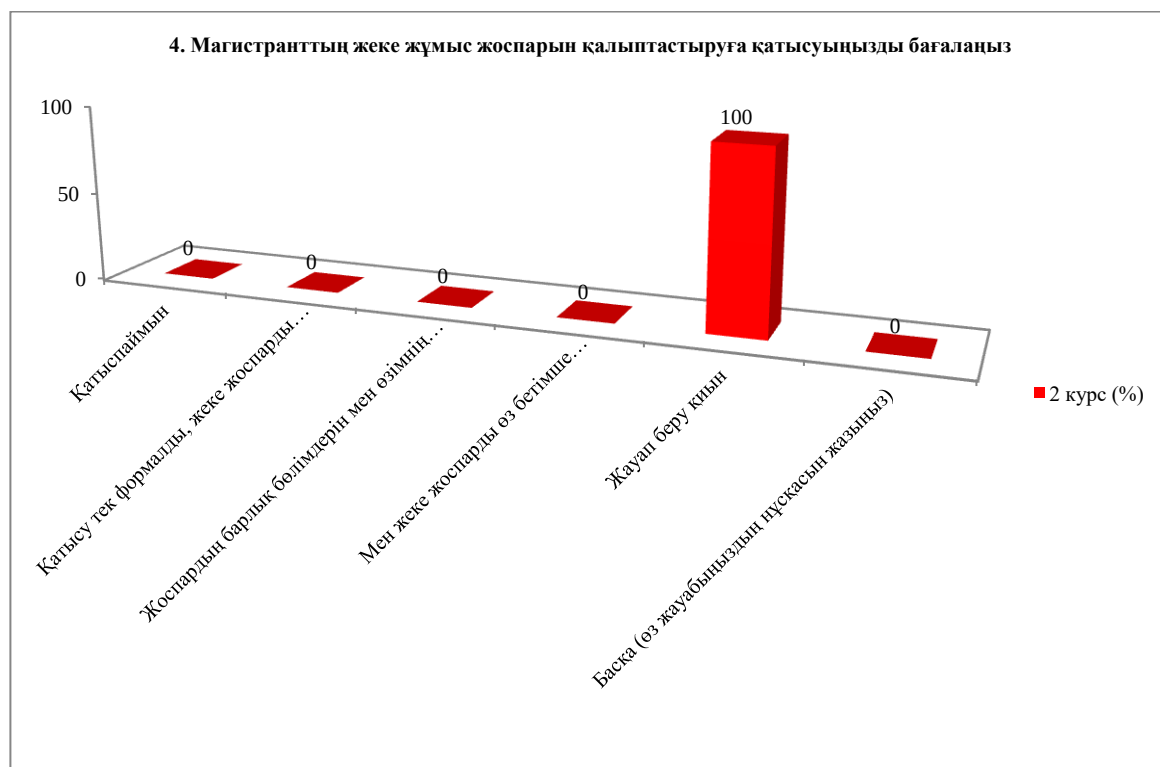
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	-
Жоғары	100
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Қатыспаймын	-
Қатысу тек формалды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	-
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды	-
Жауап беру қиын	100
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



5. Сіздің магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз

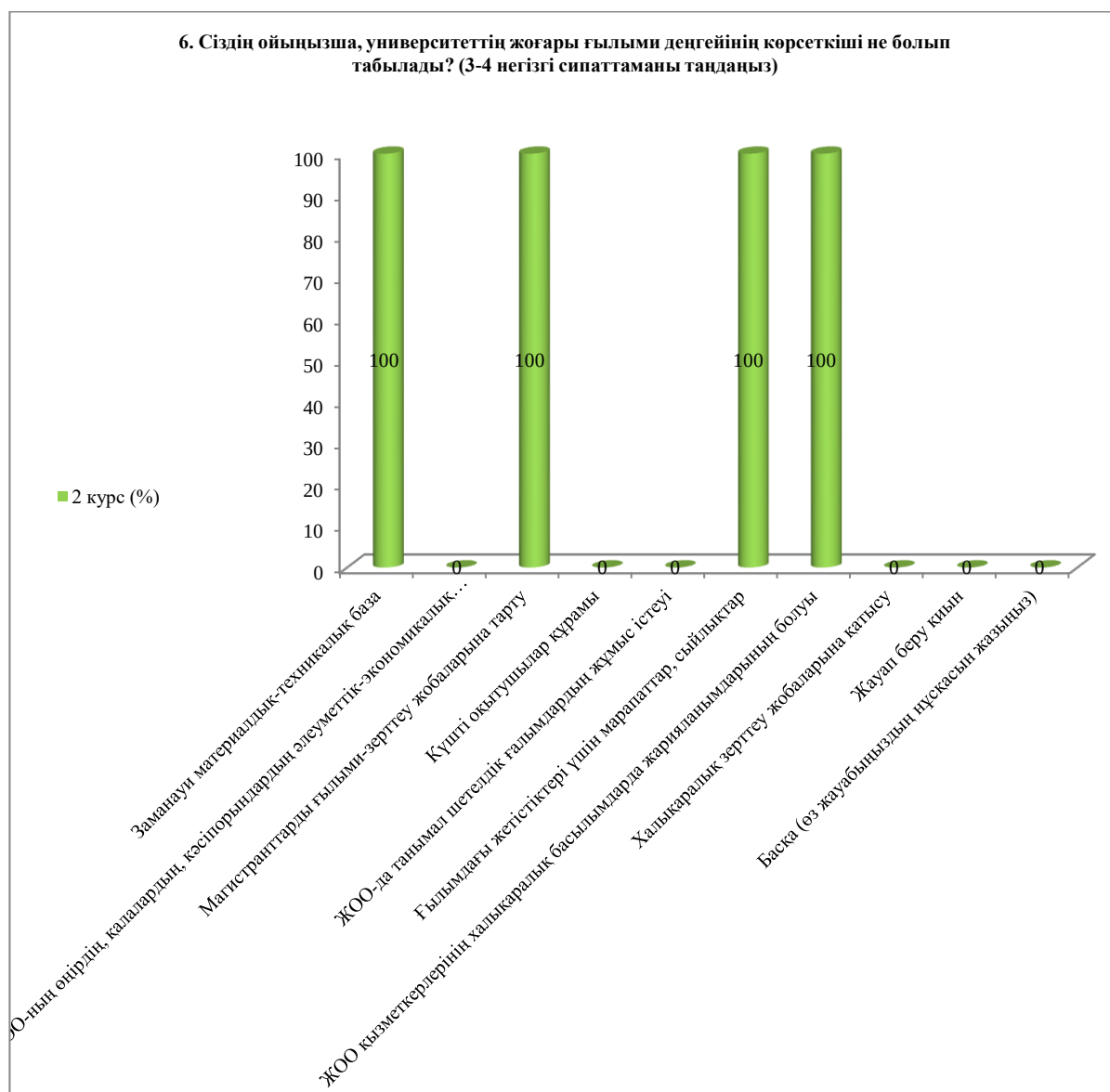
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

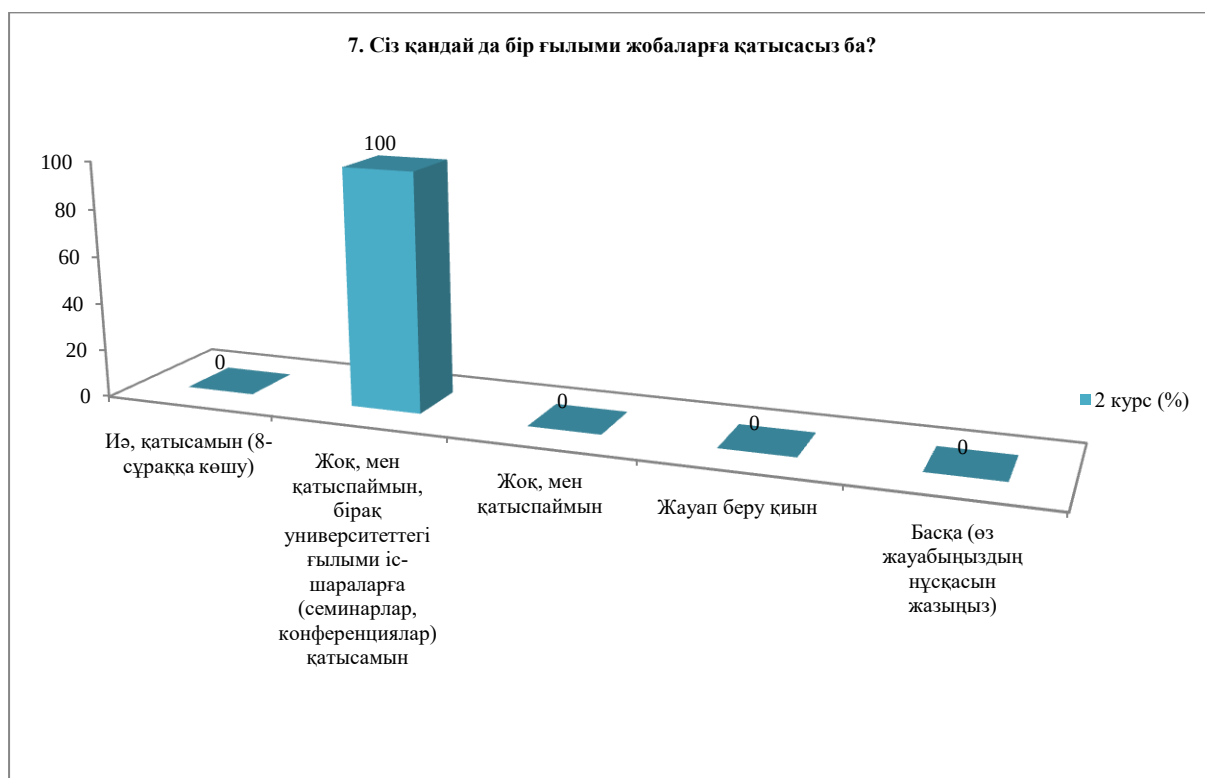
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	100
Күшті оқытушылар құрамы	-
ЖОО-да танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс істеуі	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	100
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	100
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

*% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

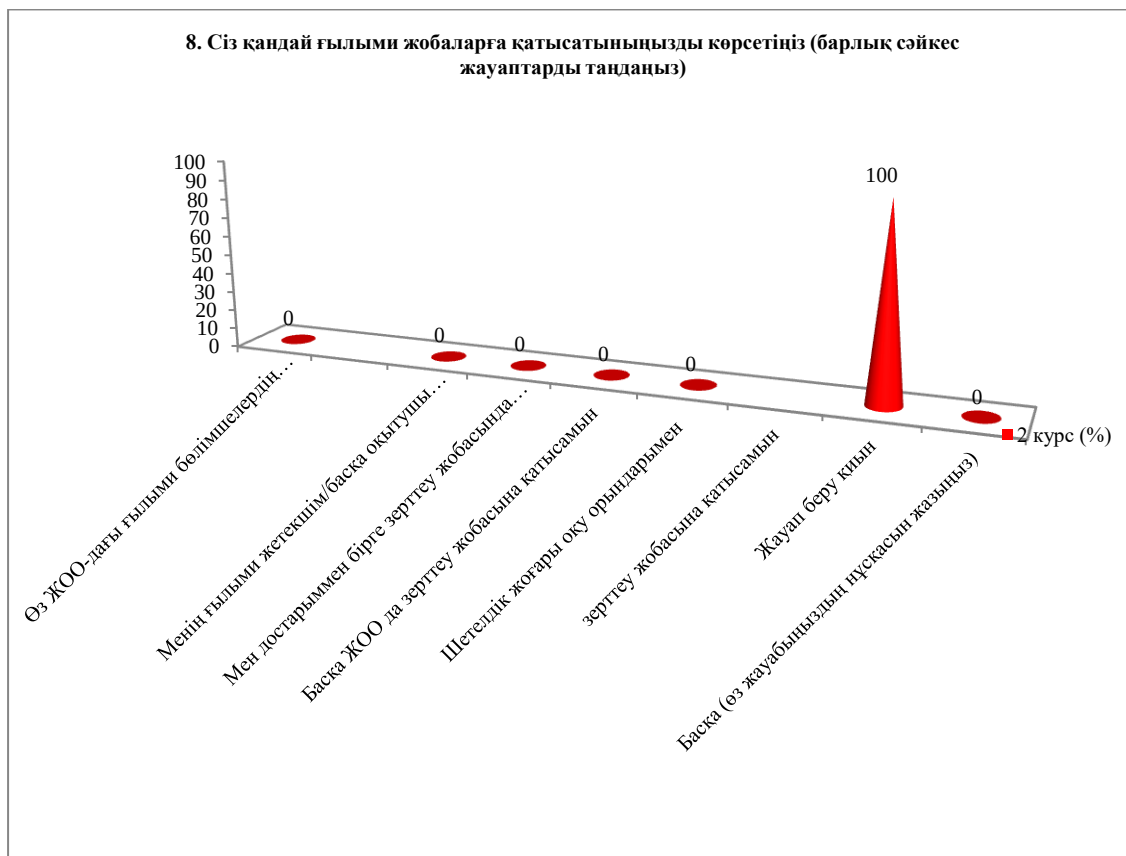
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	100
Жоқ, мен қатыспаймын	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



8. Сіз қандай ғылыми жобаларға қатысатыныңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаларға қатысамын	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-
Жауап беру қиын	100
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар саны 100%-ке тең емес.



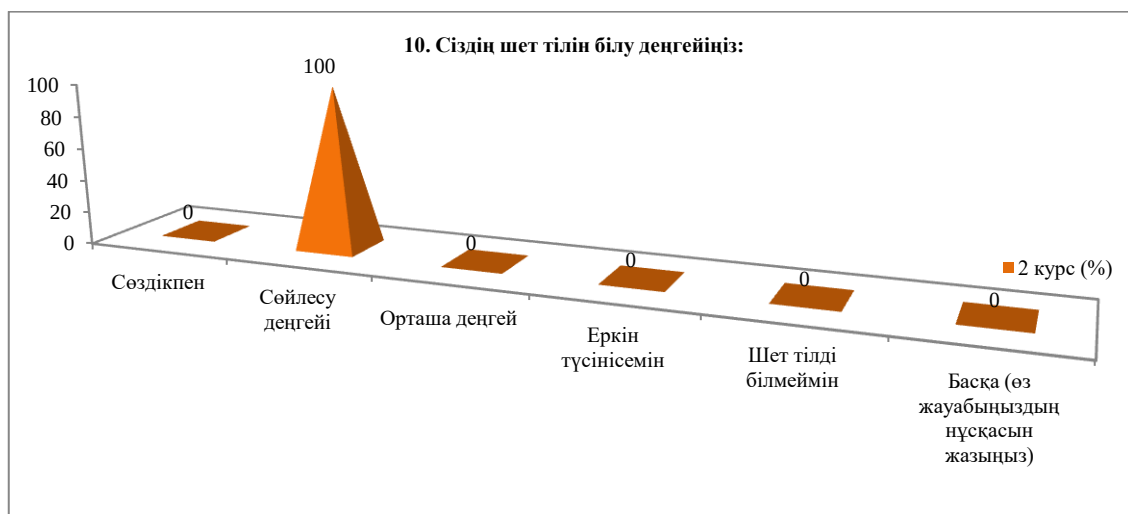
9. Сіз барлық қымет жасаған уақытыңызда тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптардың нұсқалары		2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда		100
Тек қазақстандық басылымдарда		-
Тек алыс шетелдік басылымдарда		-
Тек жақын шетелдік басылымдарда		-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ		-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)		-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауапардың нұсқалары	2 курс (%)
Сөздікпен	-
Сөйлесу деңгейі	100
Орташа деңгей	-
Еркін түсінісемін	-
Шет тілді білмеймін	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

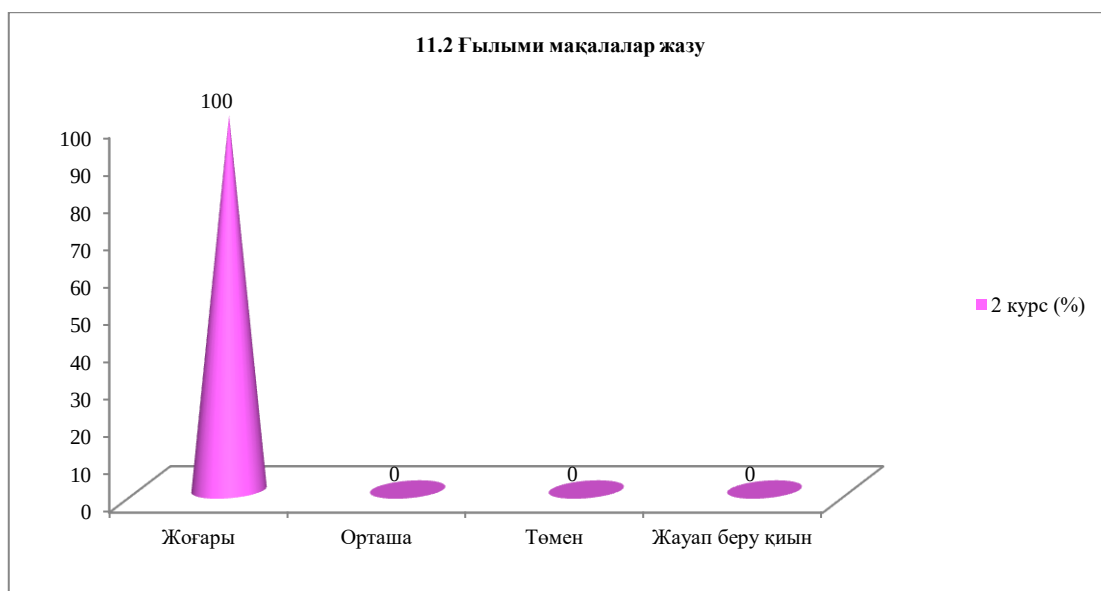
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100



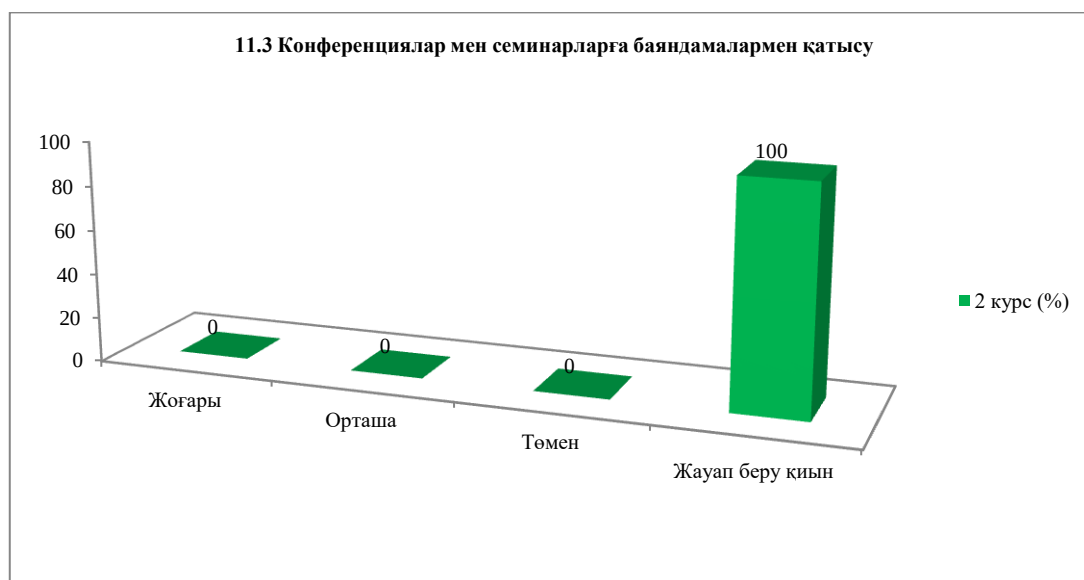
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	100
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



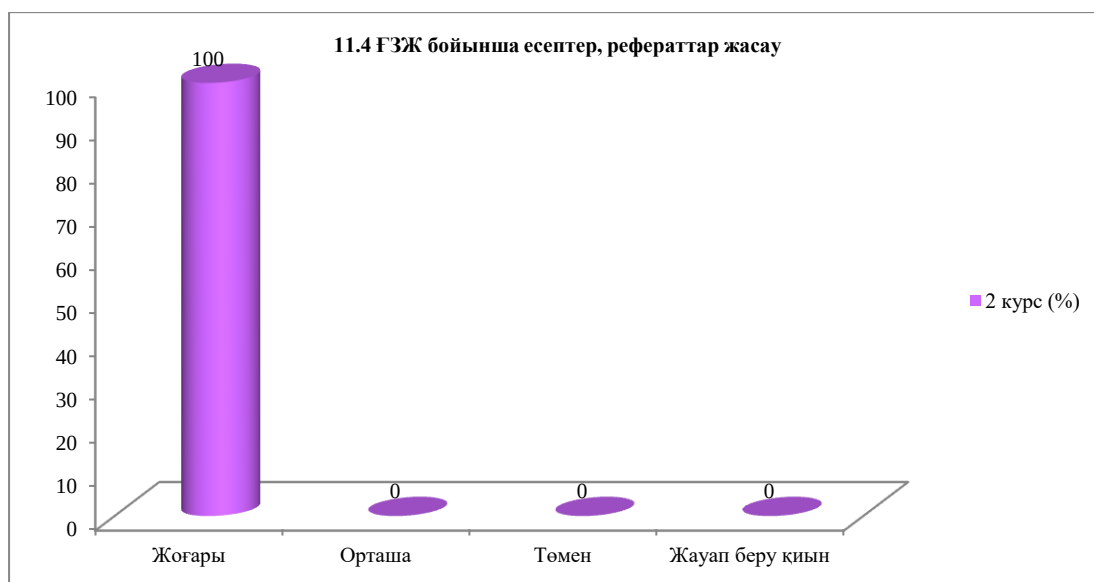
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	100



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	100
Орташа	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға,

компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



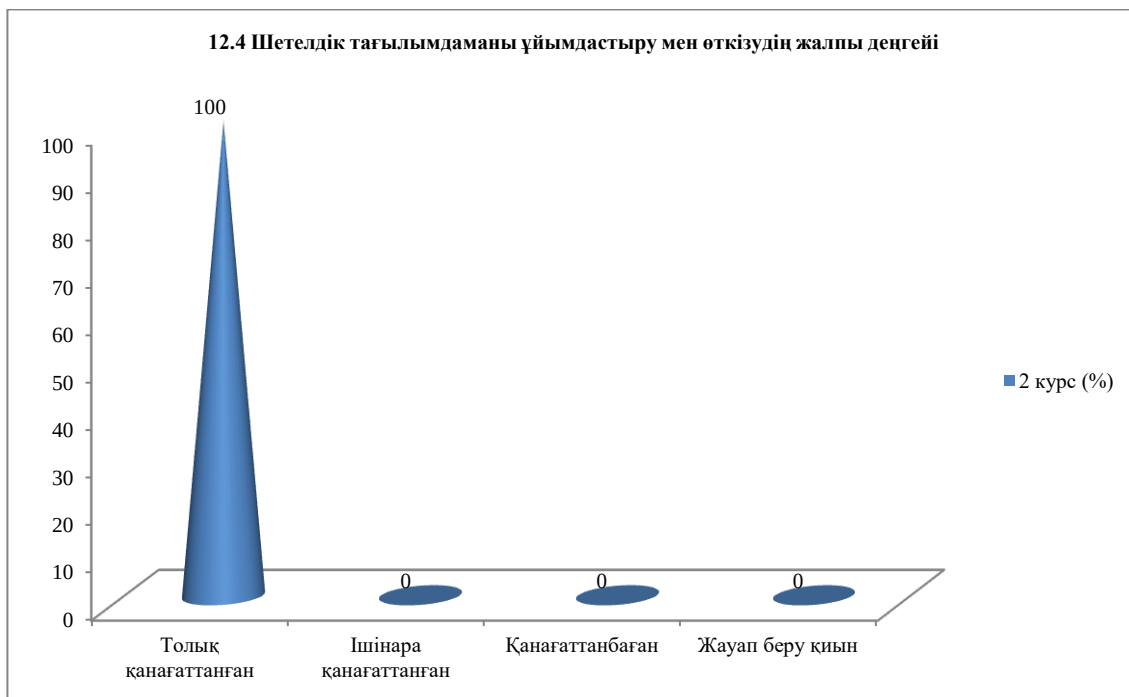
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



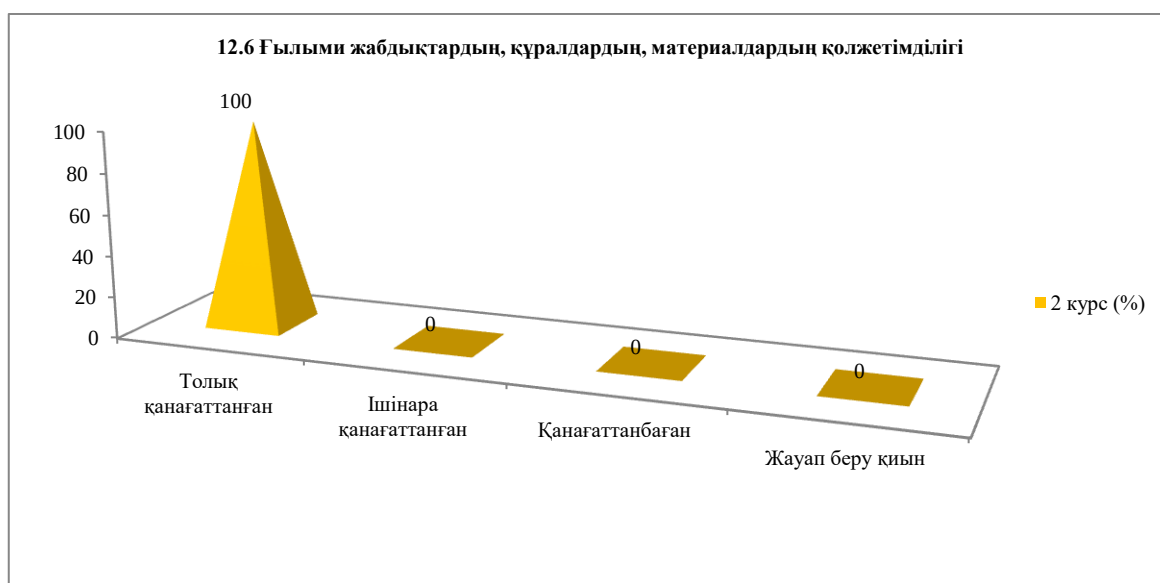
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



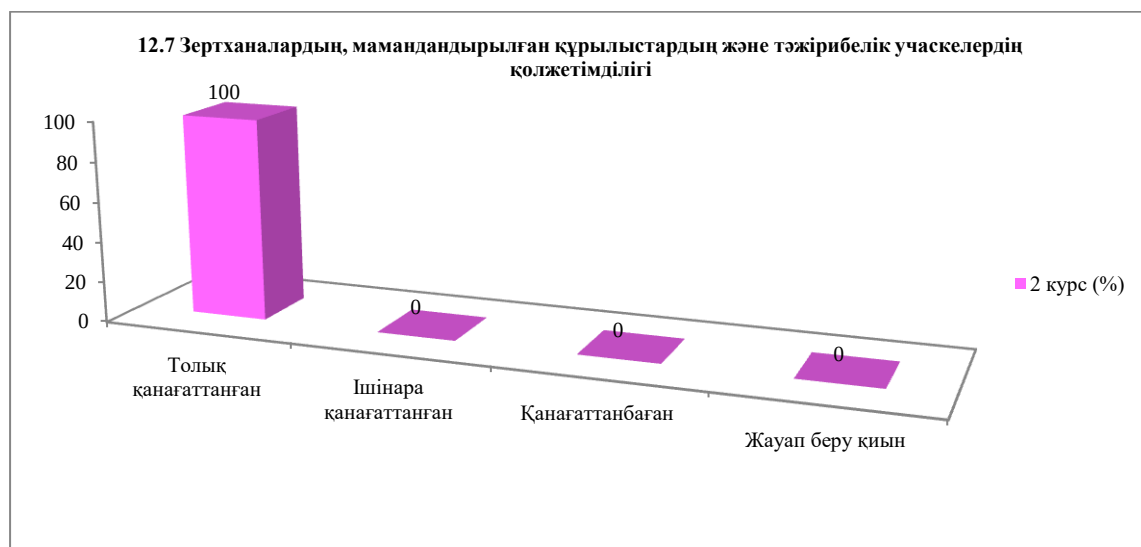
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	100
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



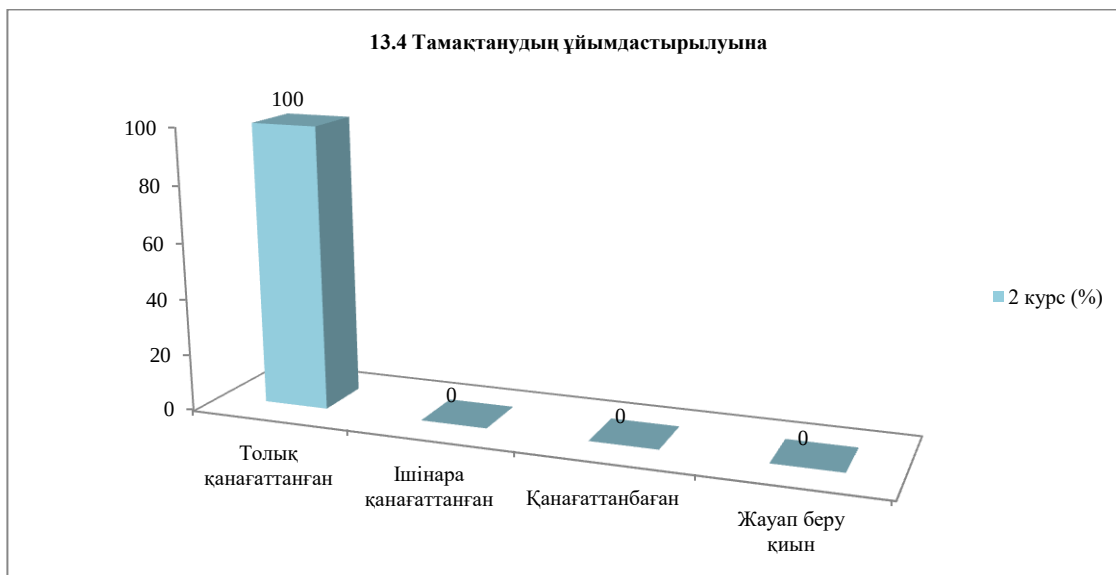
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:
 Университетте магистратураны таңдауға әсер ететін факторлар, бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (100%).

Ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану:

Магистранттың оқытудың әртүрлі аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану деңгейі өте жоғары (100%). Бұл магистранттың оқу бағдарламасы, кәсіби қызметі, құзыреттілігі, тәжірибе мүмкіндіктері және ғылыми жетекшілері туралы жақсы хабардар екенін көрсетеді.

Магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамын бағалау:

Магистрант 100% оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

магистранттың 100%-на жауап беру қиынға соғады, кімнің бастамасы көбірек болды – олардікі ме немесе басшынікі ме.

Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштеріне мыналар кіреді:

- ғылыми-зерттеу жобаларына қатысу (100%);
- заманауи материалдық-техникалық база (100);
- ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар (100);
- ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы (100%).

Ғылыми жұмыстарды жариялау:

Талдау барысында магистранттардың 100%-ы өздерінің білім беру қызметі барысында қазақстандық және шетелдік басылымдарда ғылыми мақалалар жариялағаны анықталды. Бұл көрсеткіш магистранттардың ғылыми-зерттеу қызметіне тартылуының жоғары дәрежесін көрсетеді.

Шет тілін меңгеру деңгейі:

Магистранттың шет тілін меңгеру деңгейі сөйлесу деңгейінде.

Магистранттардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы:

Университет магистранттың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттануының жоғары дәрежесін қамтамасыз ете отырып, оқу процесін сәтті ұйымдастырады. Бұл қолайлы білім беру ортасын құруға ықпал етеді және оқу орнының беделіне оң әсер етеді.

Жалпы, магистрант университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттың қанағаттануынан көрінеді.

«Жерді қашықтықтан зондтау» мамандығы магистрантының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **86,1%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарды таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma@ktu.edu.kz.