

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M07303 Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын
өндіру
білім беру бағдарламасы бойынша

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2025 жылдың ақпан айында «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі -1-2 курс магистранттары.

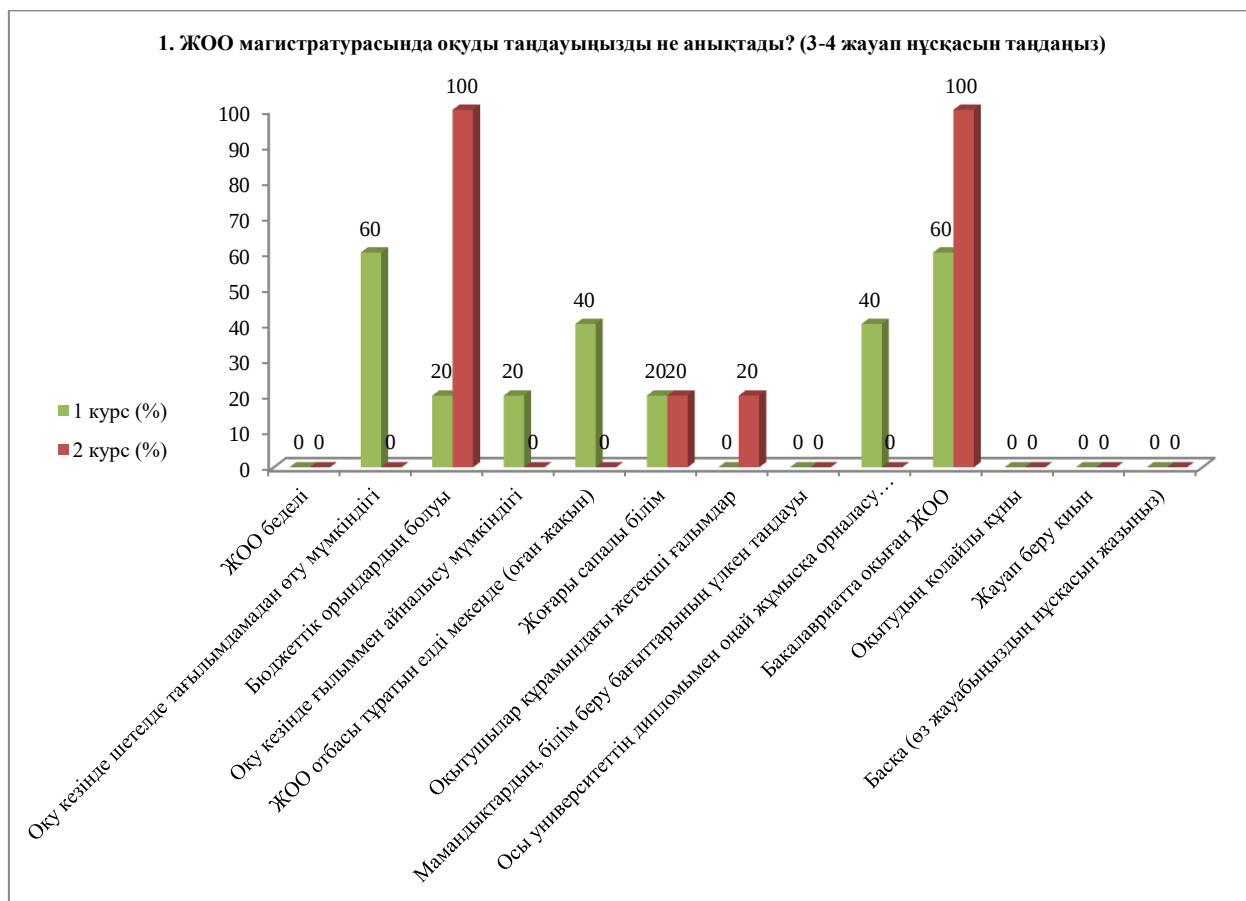
Сауалнамаға 15 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО беделі	-	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	60	-
Бюджеттік орындардың болуы	20	100
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	20	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	40	-
Жоғары сапалы білім	20	20
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-	20
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкейіп таңдауы	-	-
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	40	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	60	100
Оқытудың қолайлы құны	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

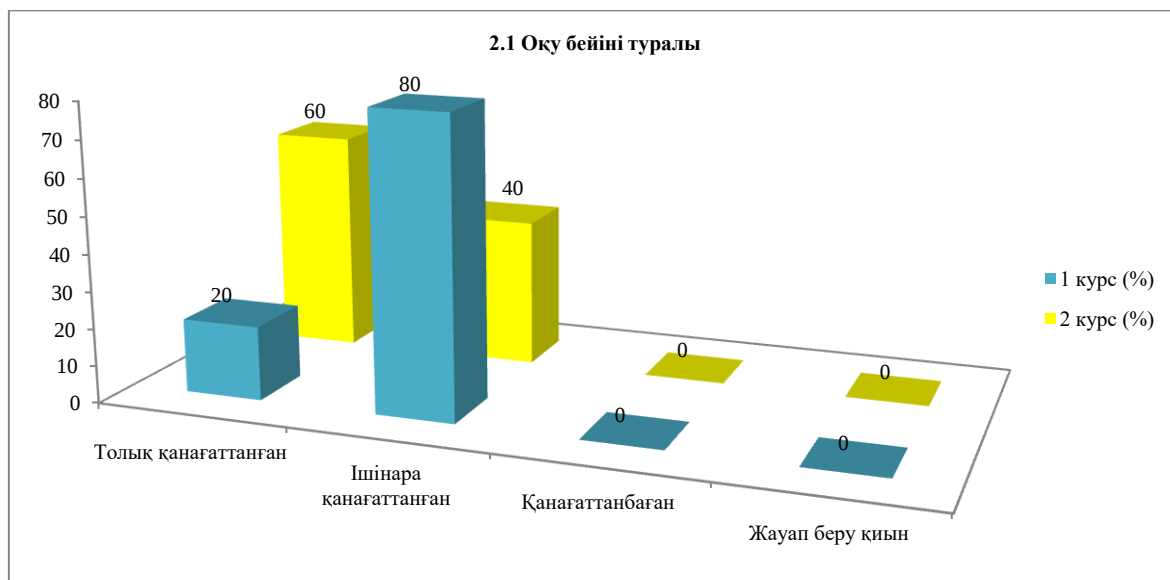
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

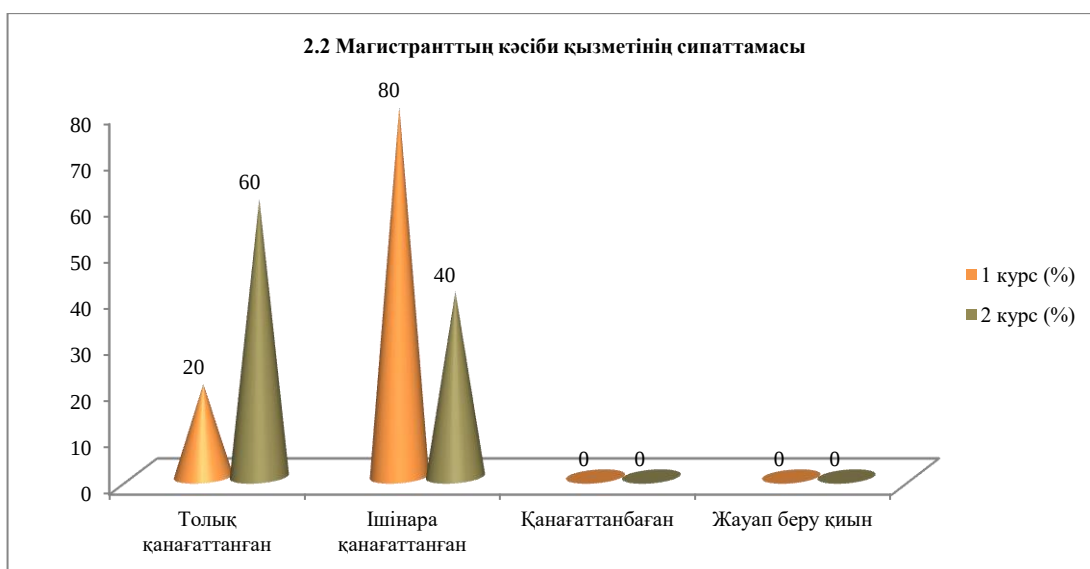
2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	80	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



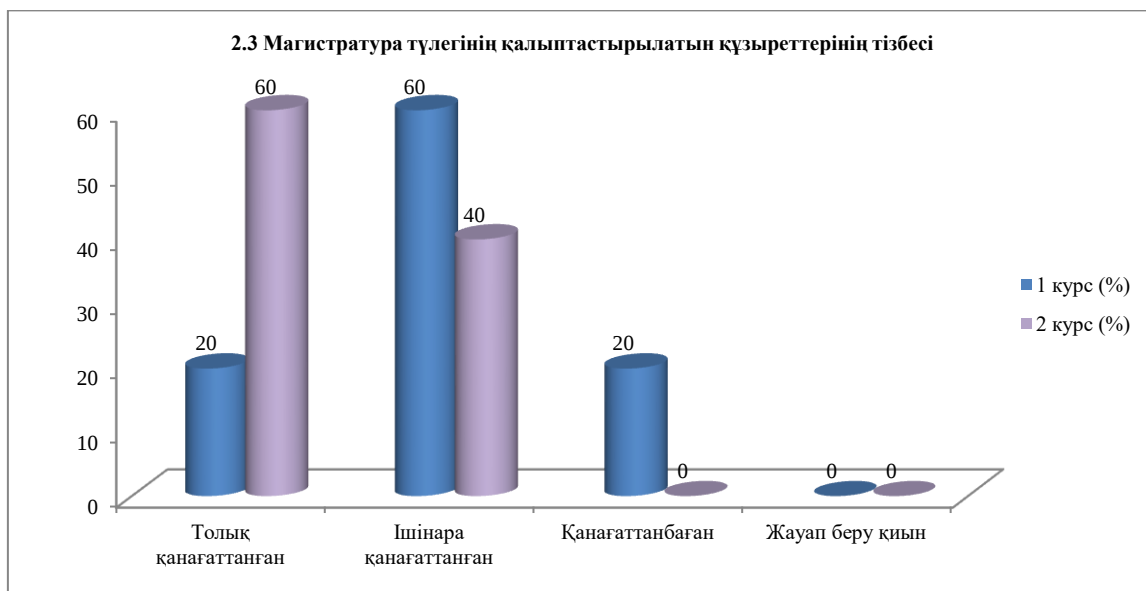
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	80	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



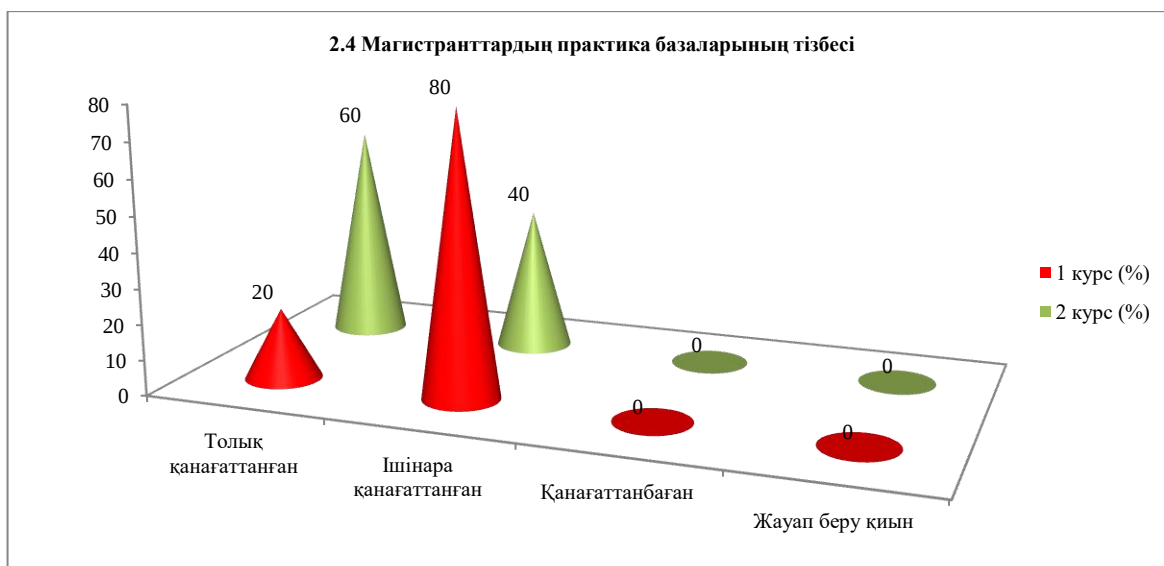
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	60	40
Қанағаттанбаған	20	-
Жауап беру қиын	-	-



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	80	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	100
Ішінара қанағаттанған	80	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалар едіңіз?

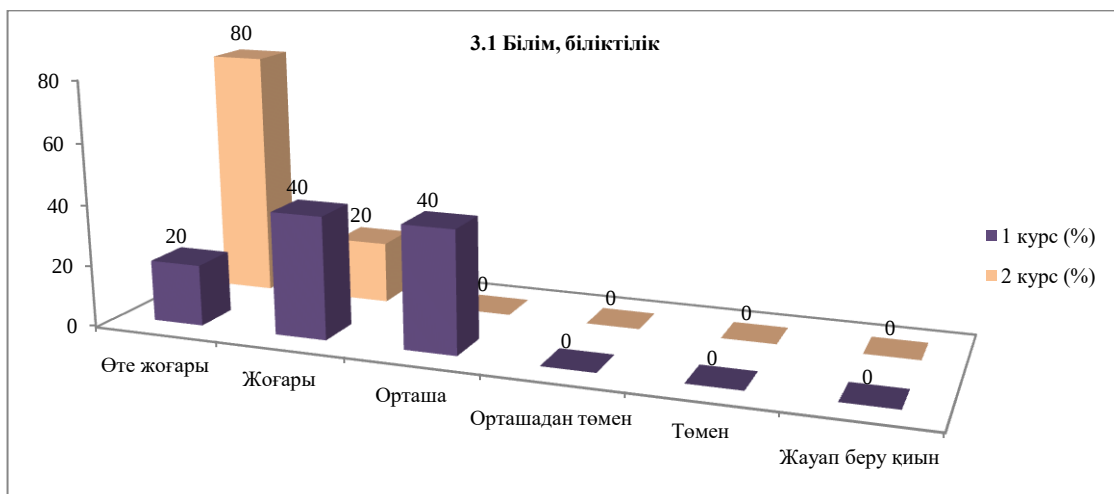
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	20	80
Жоғары	40	20
Орташа	40	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



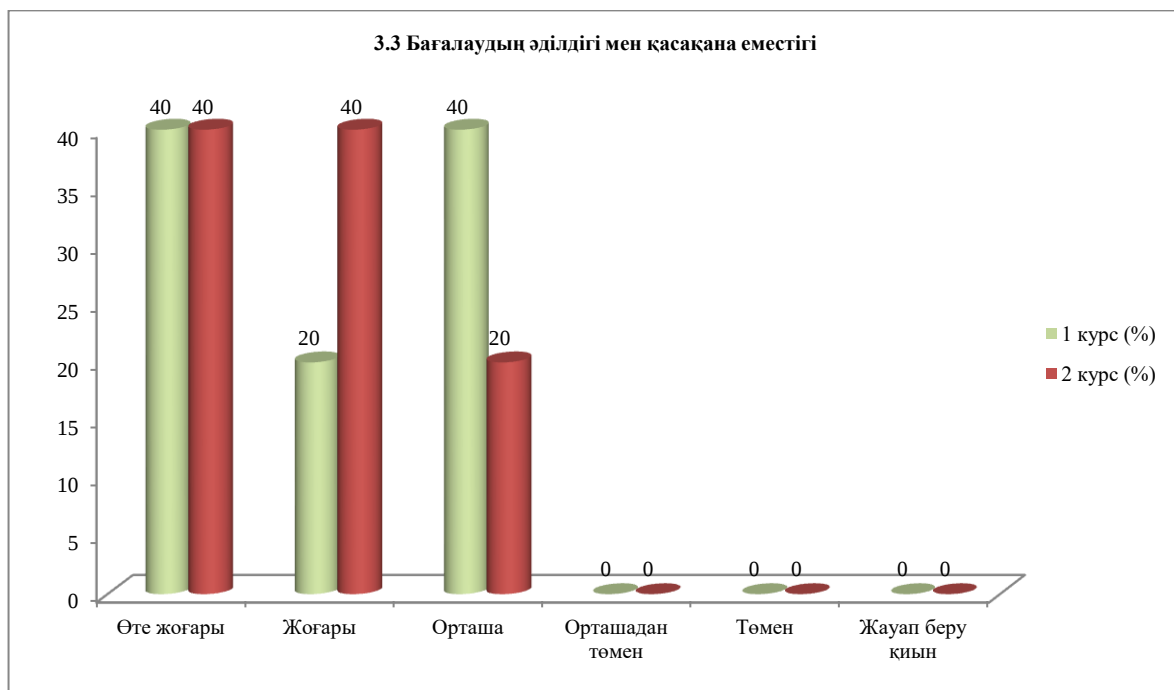
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	20	40
Жоғары	40	60
Орташа	40	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



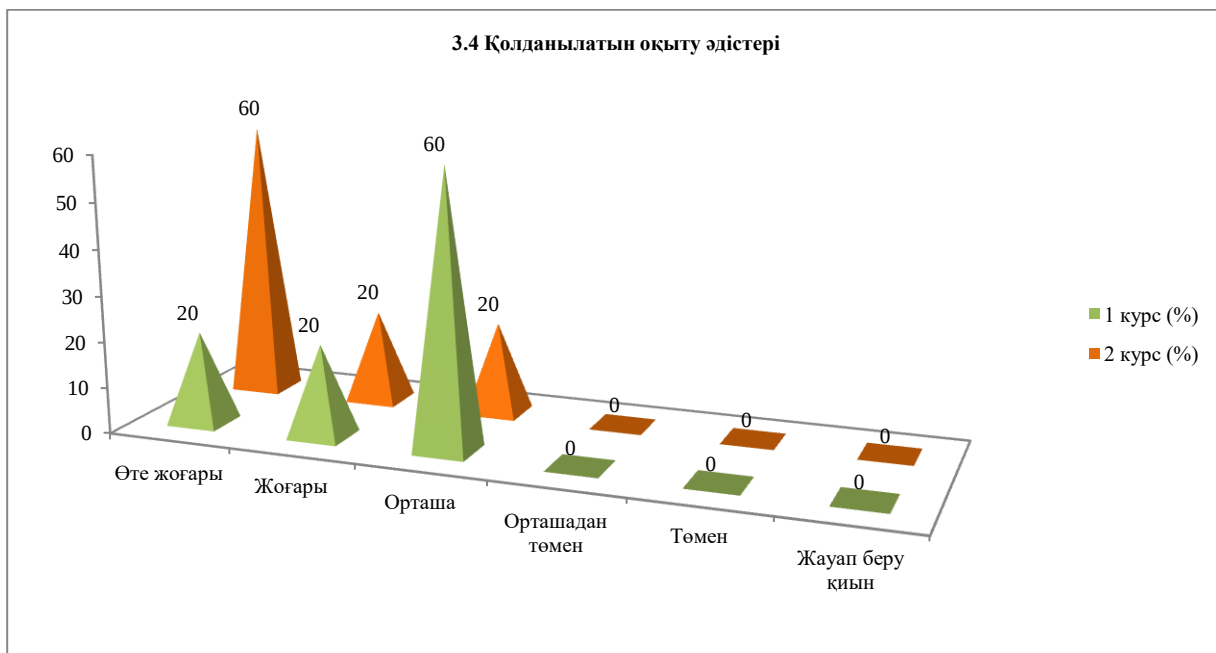
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	40	40
Жоғары	20	40
Орташа	40	20
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



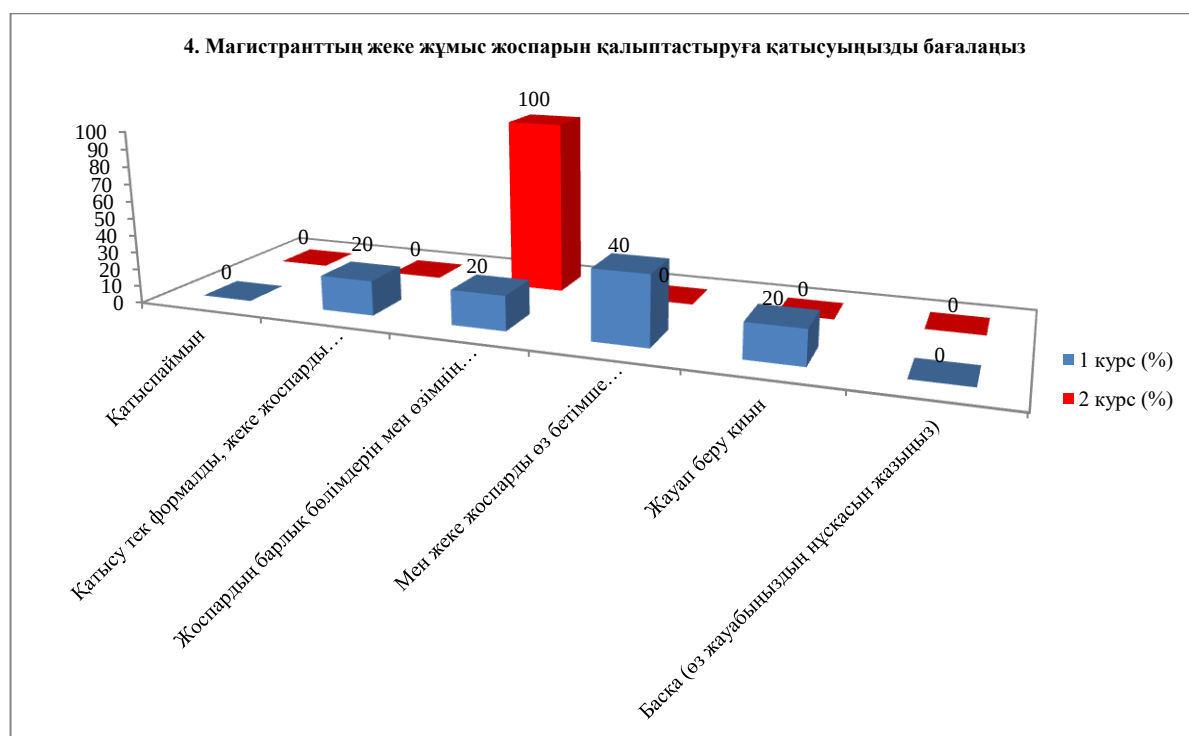
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	20	60
Жоғары	20	20
Орташа	60	20
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



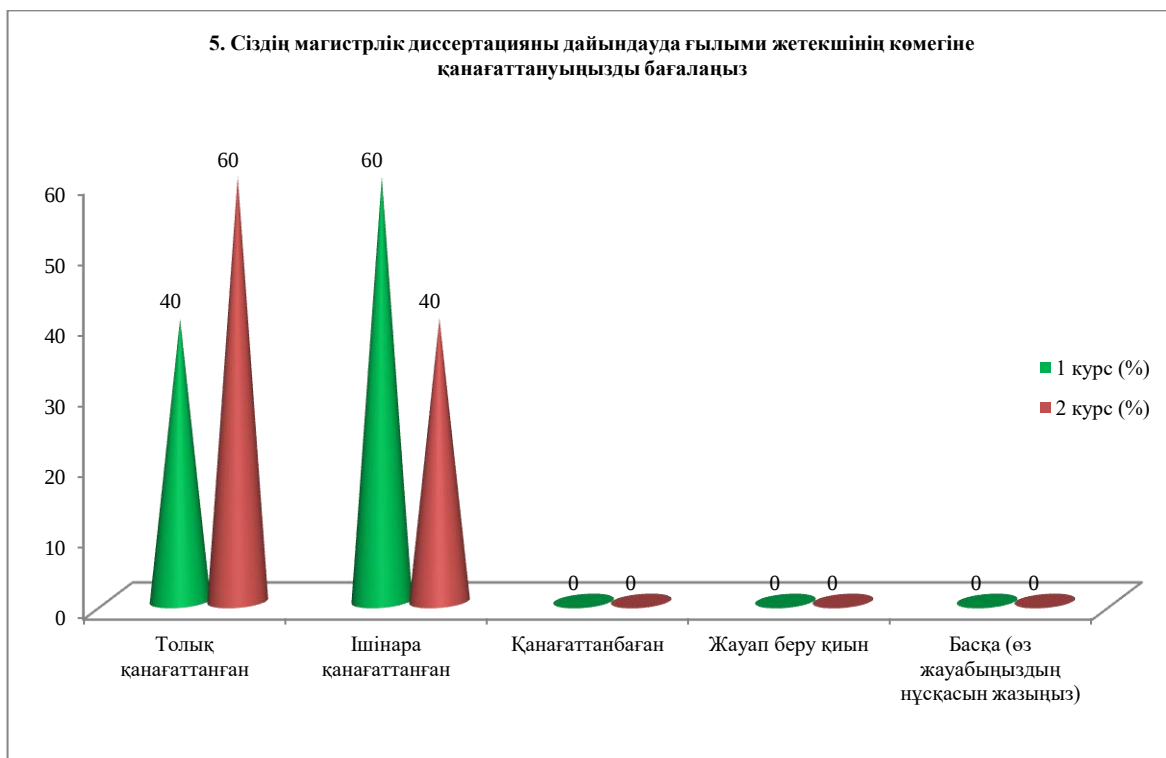
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу тек формалды, жеке жоспарды қалыптастырмаған байланысты емес	20	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	20	100
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын басшы оған тек қол қояды	40	-
Жауап беру қиын	20	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



5. Сіздің магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

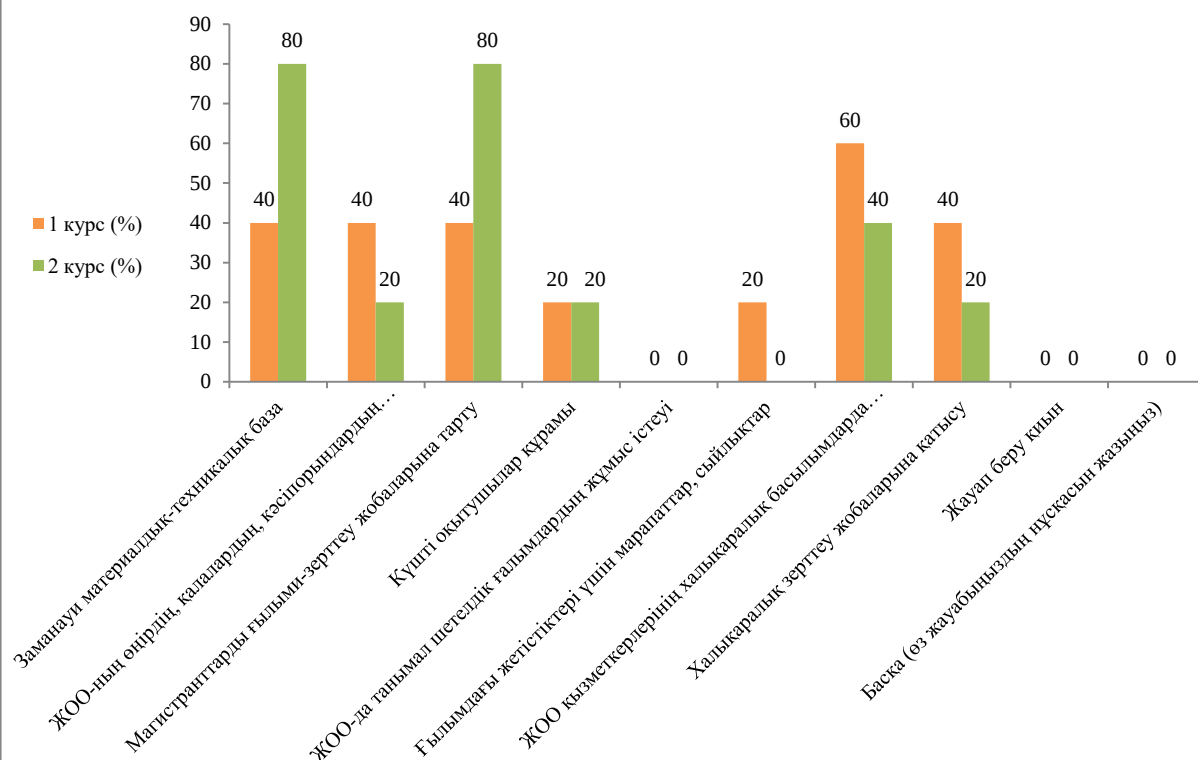


6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	40	80
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	40	20
Магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы	40	80
Күшті оқытушылар құрамы	20	20
ЖОО-да танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс істеуі	-	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар мен сыйлықтар	20	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	60	40
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	40	20
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

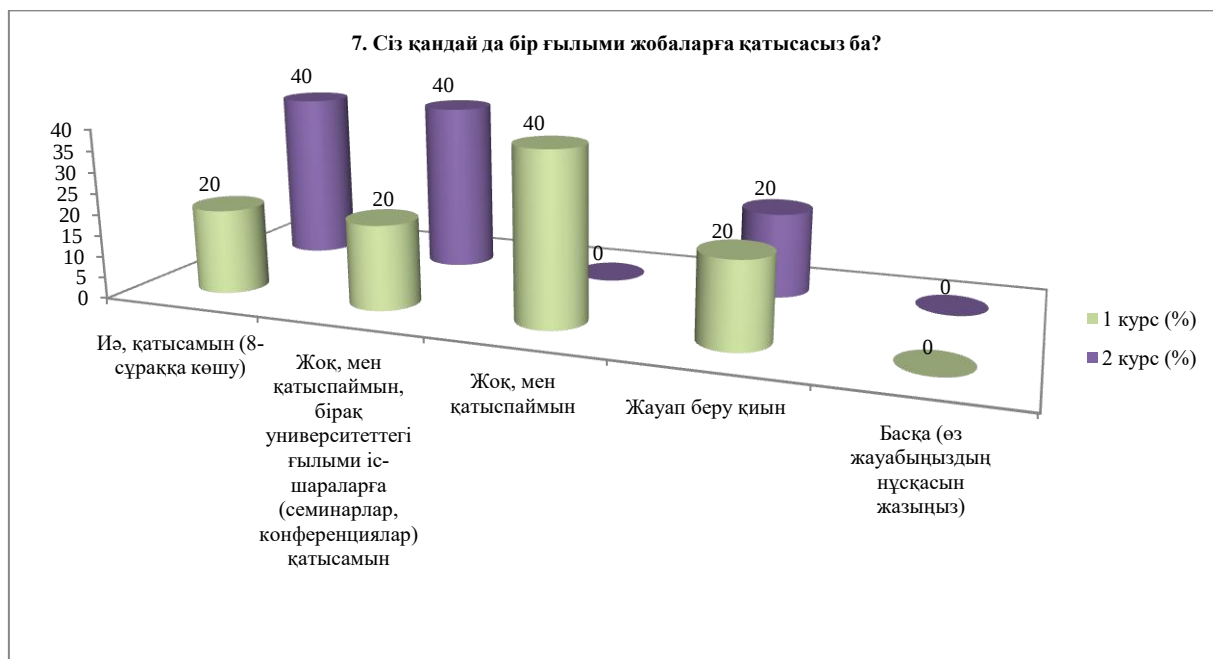
**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

**6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады?
(3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)**



7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

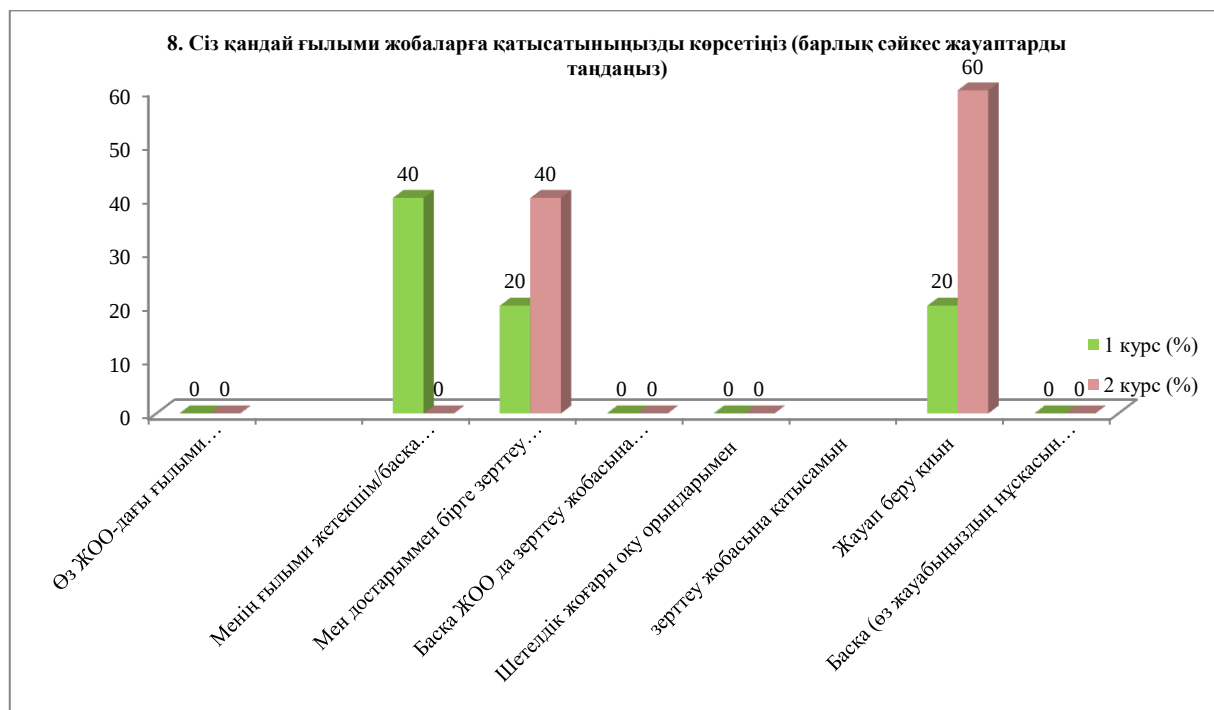
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	20	40
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университетте ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	20	40
Жоқ, мен қатыспаймын	40	-
Жауап беру қиын	20	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



8. Сіз қандай ғылыми жобаларға қатысатыныңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

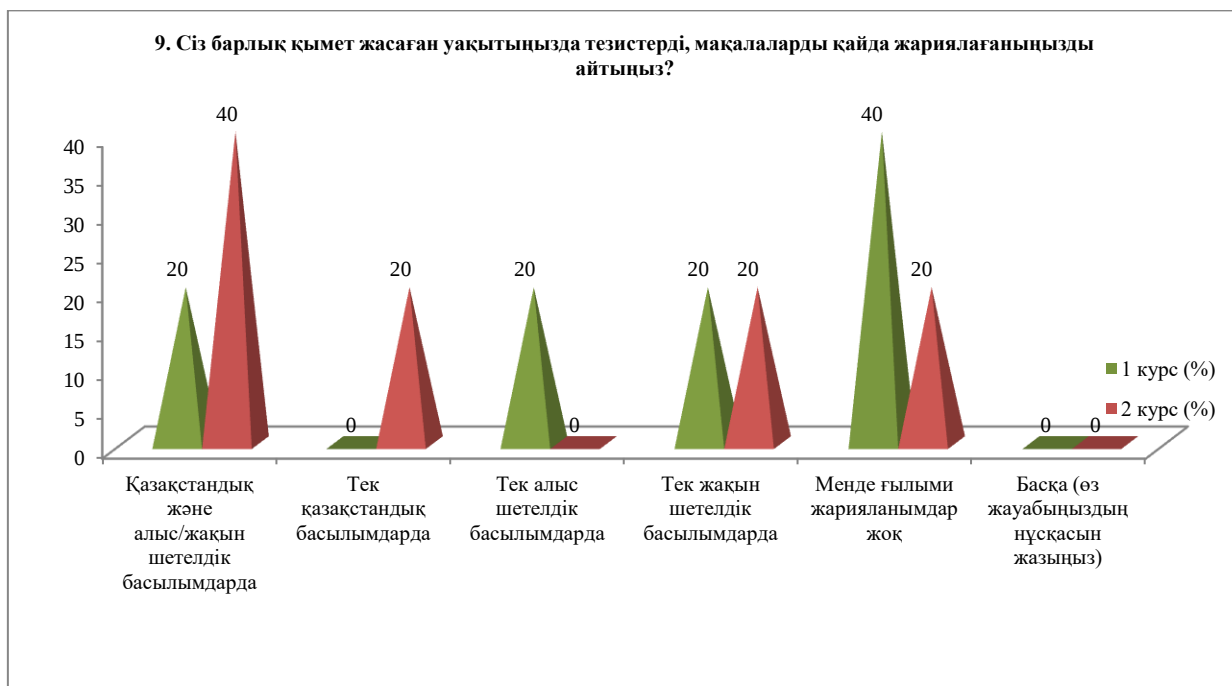
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	40	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	20	40
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	20	60
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар саны 100%-ке тең емес.



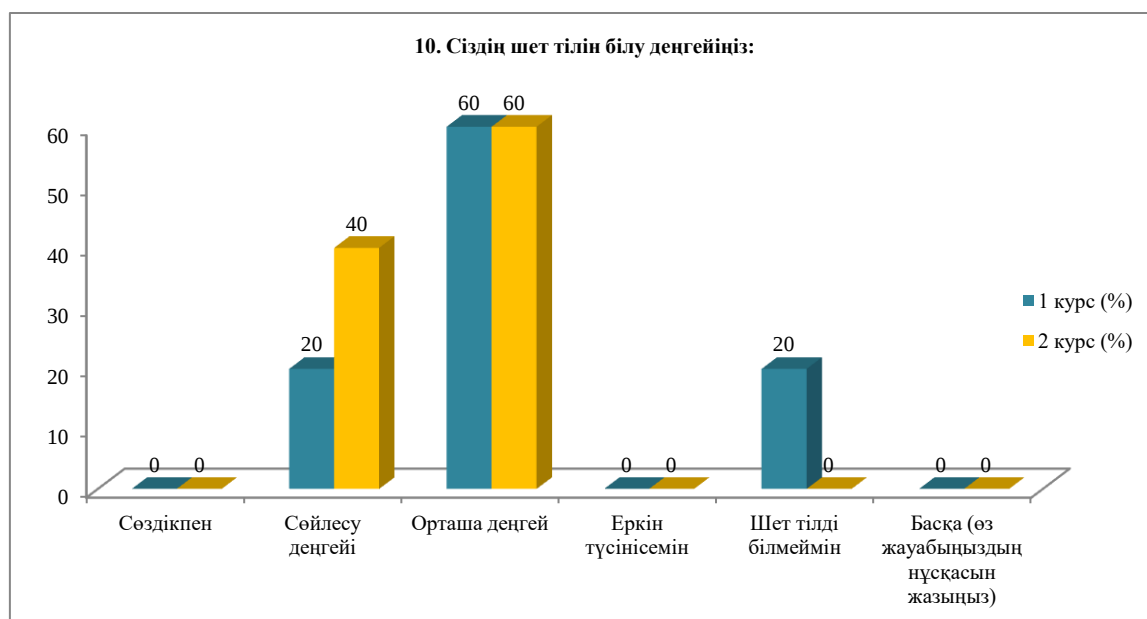
9. Сіз барлық қымет жасаған уақытыңызда тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	20	40
Тек қазақстандық басылымдарда	-	20
Тек алыс шетелдік басылымдарда	20	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	20	20
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	40	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауапардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	-
Сөйлесу деңгейі	20	40
Орташа деңгей	60	60
Еркін түсінісемін	-	-
Шет тілді білмеймін	20	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



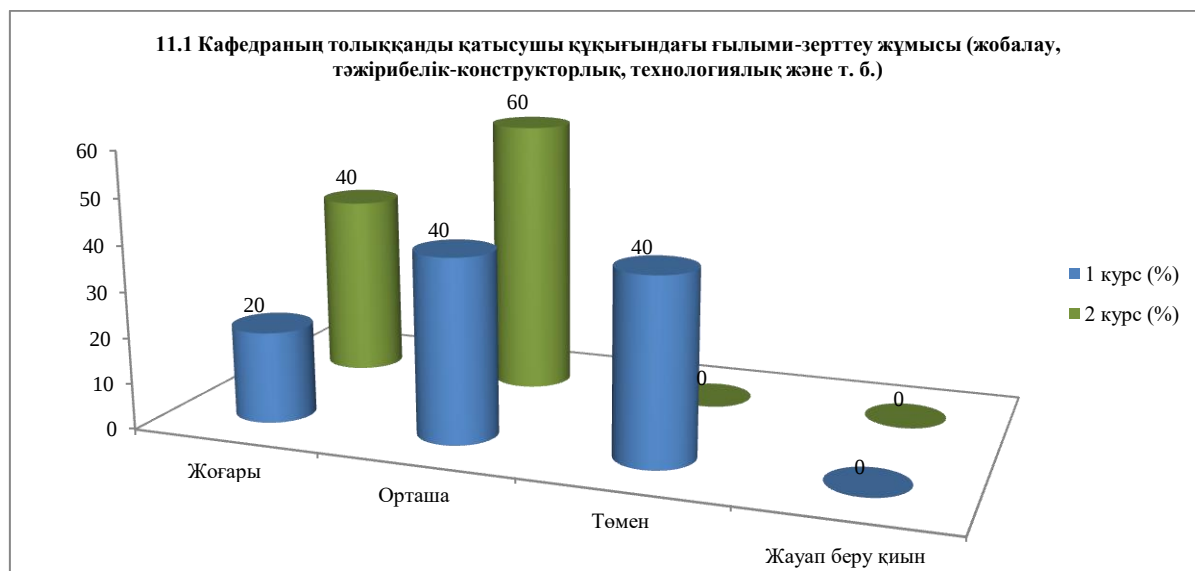
11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____
 Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

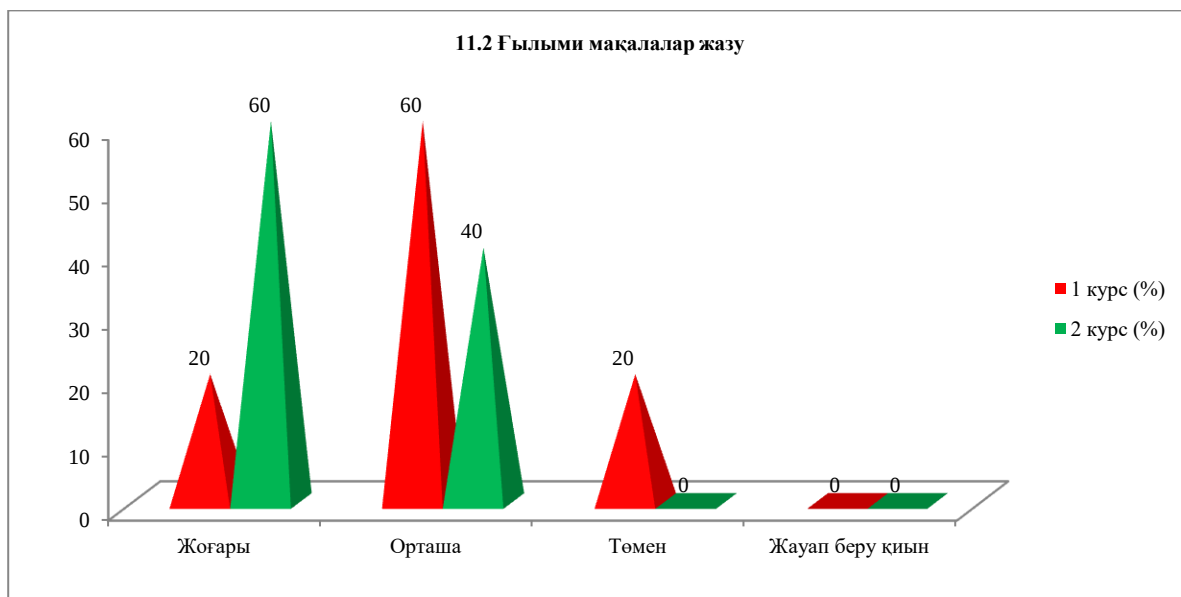
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	20	40
Орташа	40	60
Төмен	40	-
Жауап беру қиын	-	-



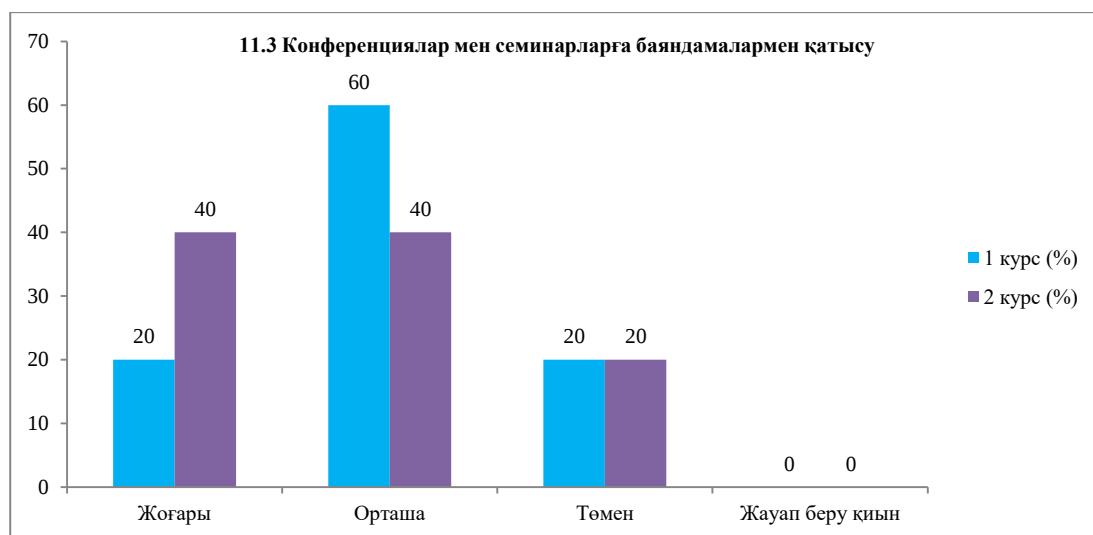
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	20	60
Орташа	60	40
Төмен	20	-
Жауап беру қиын	-	-



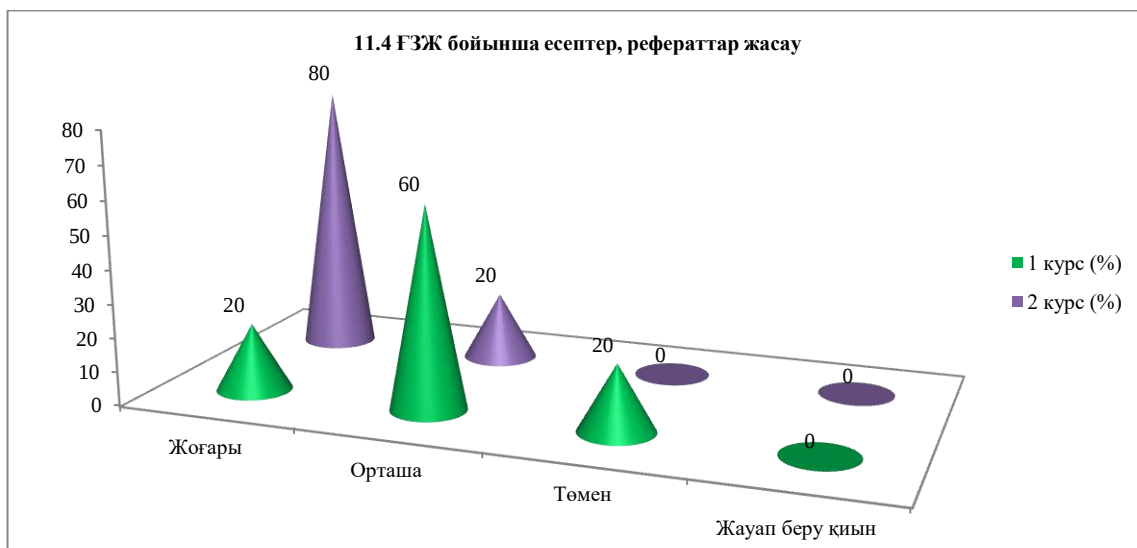
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	20	40
Орташа	60	40
Төмен	20	20
Жауап беру қиын	-	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	20	80
Орташа	60	20
Төмен	20	-
Жауап беру қиын	-	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО-нң ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз?

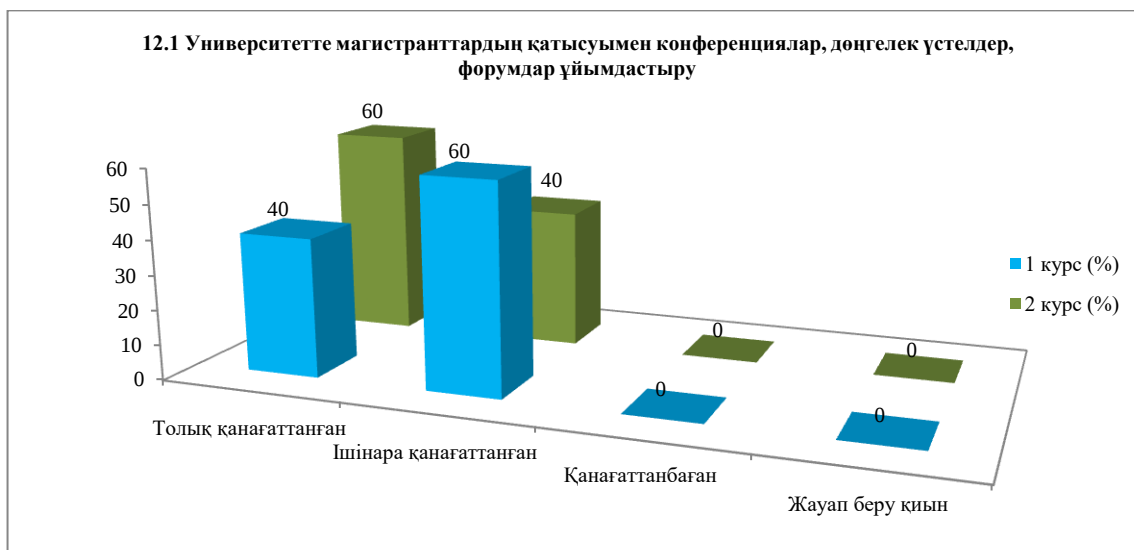
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

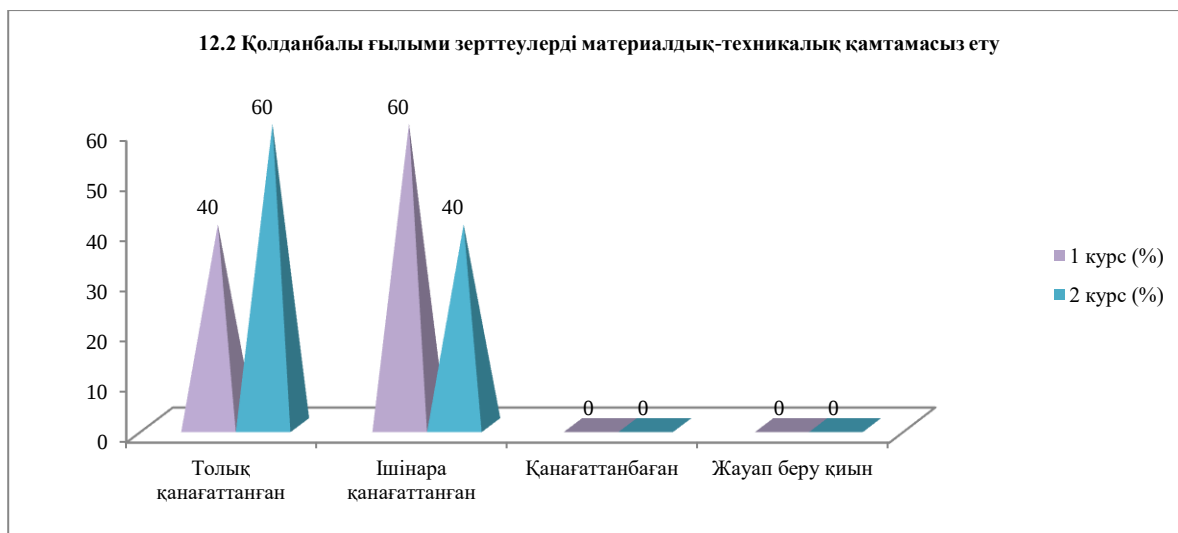
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



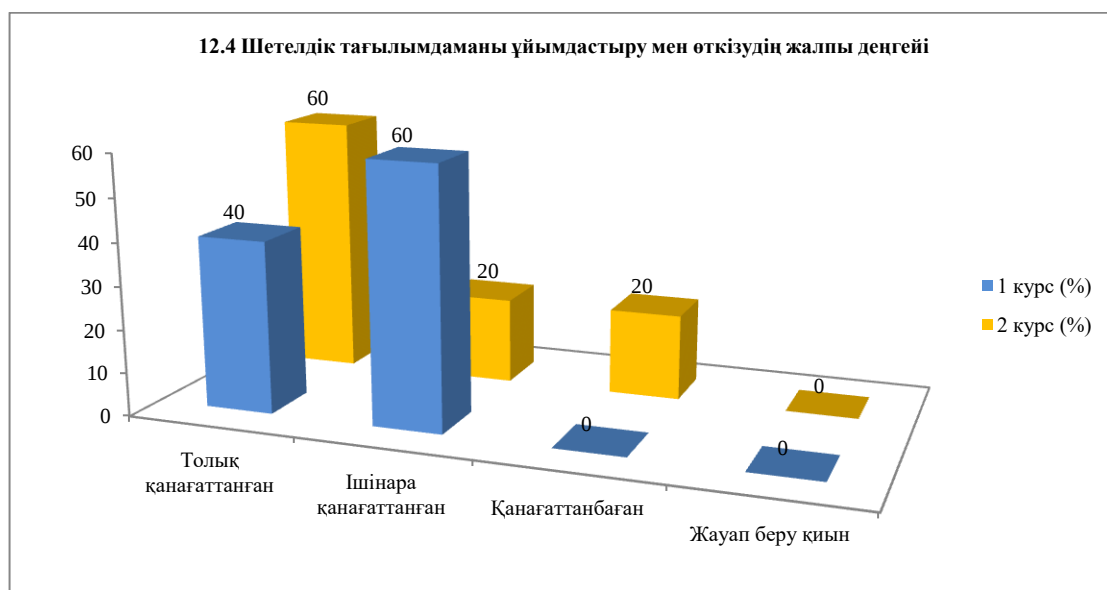
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	80
Ішінара қанағаттанған	40	20
Қанағаттанбаған	20	-
Жауап беру қиын	-	-



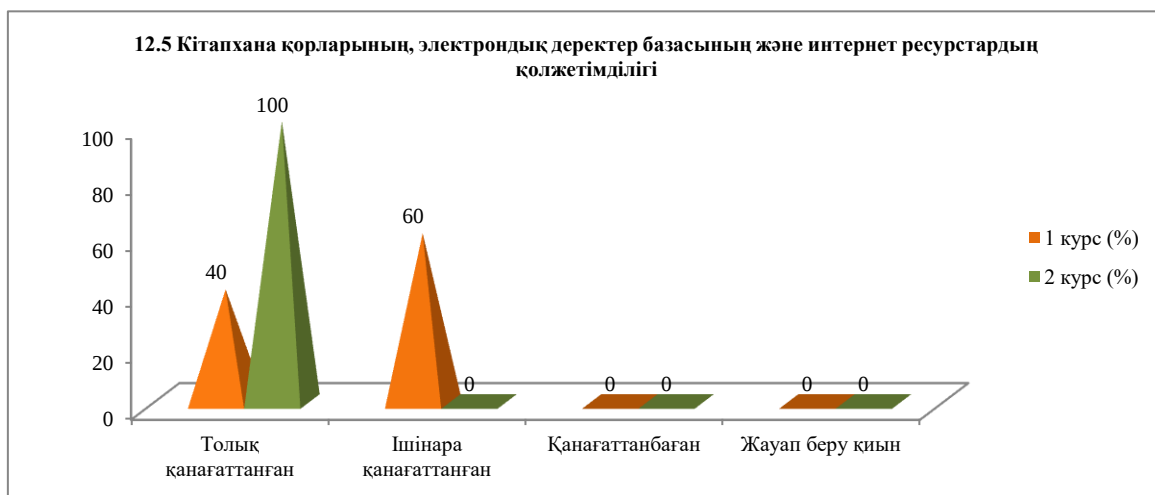
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	20
Қанағаттанбаған	-	20
Жауап беру қиын	-	-



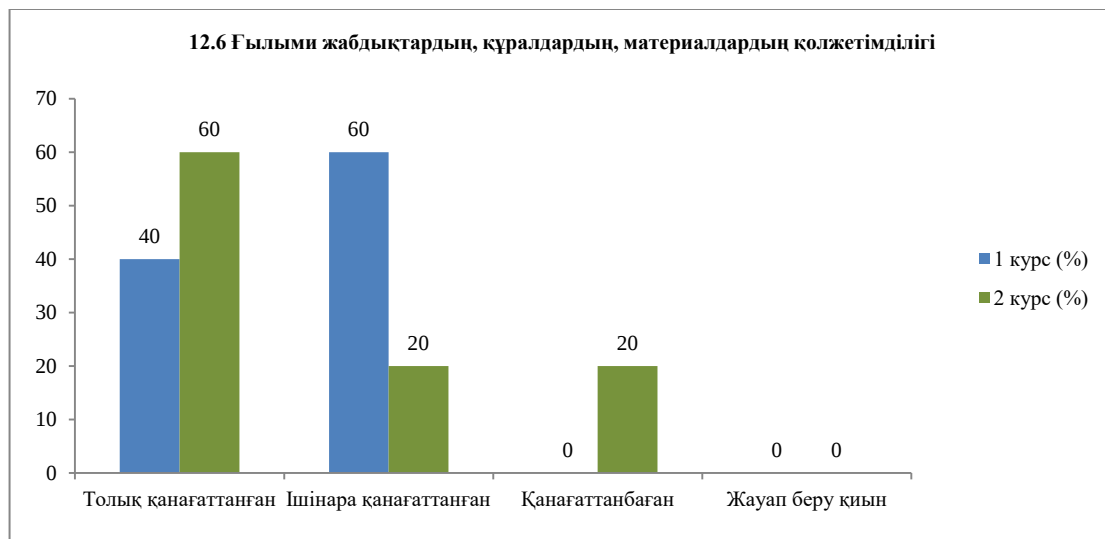
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	100
Ішінара қанағаттанған	60	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



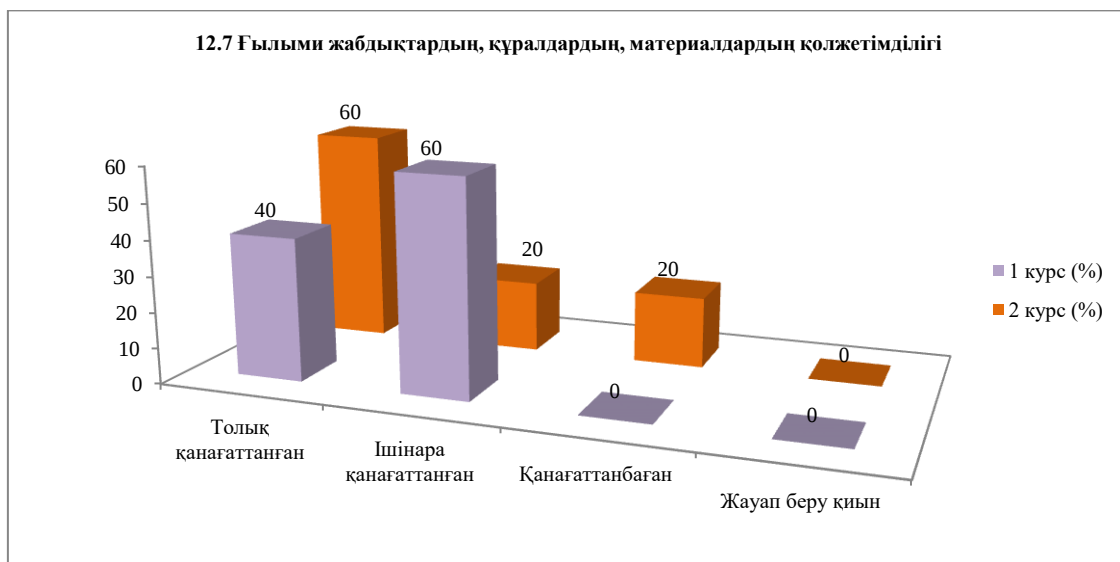
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	20
Қанағаттанбаған	-	20
Жауап беру қиын	-	-



12.7 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	60	20
Қанағаттанбаған	-	20
Жауап беру қиын	-	-



13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

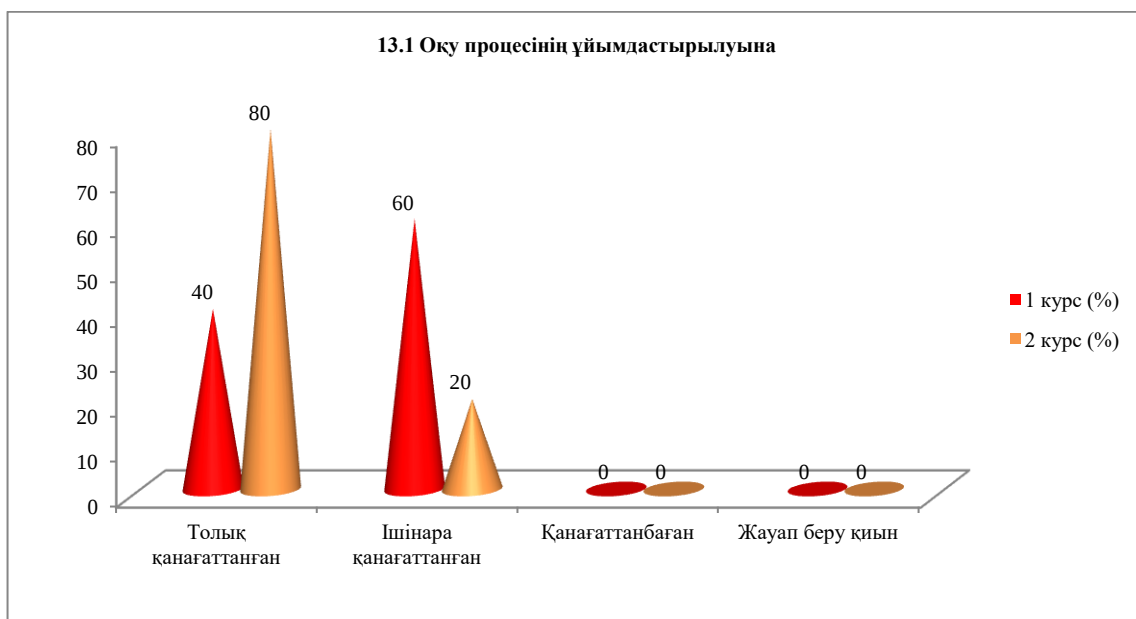
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

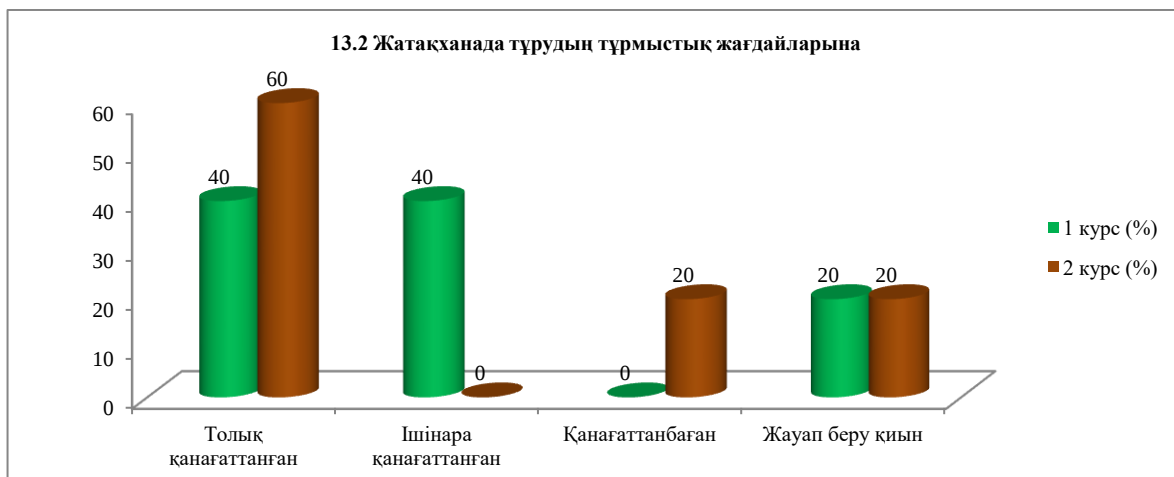
13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	80
Ішінара қанағаттанған	60	20
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



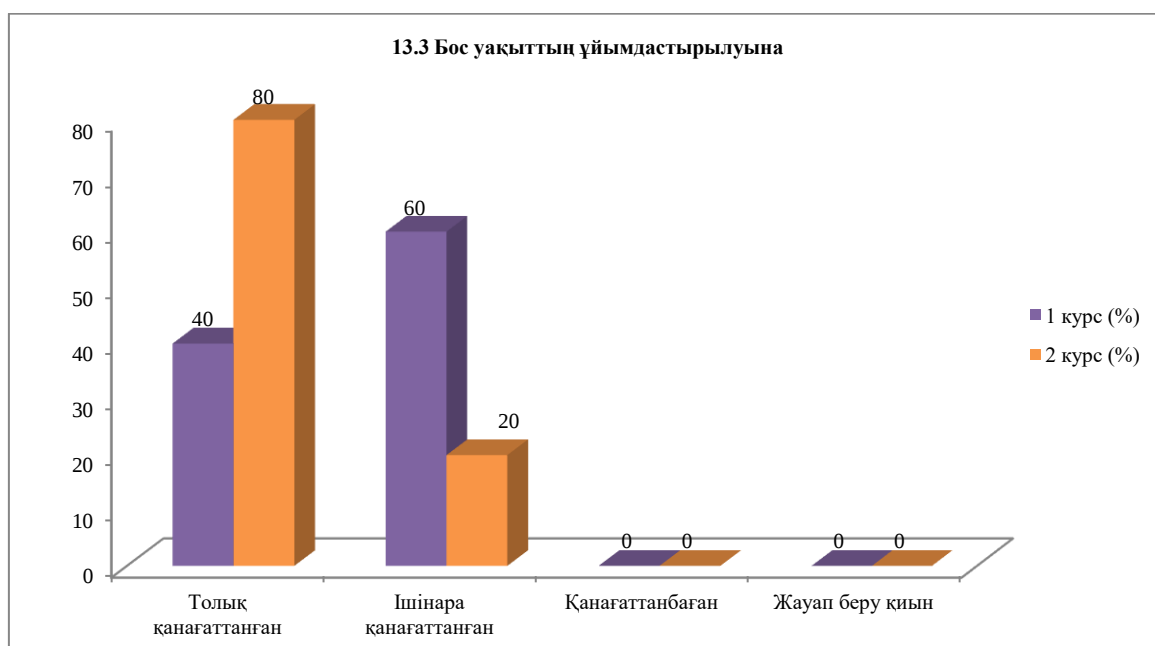
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	60
Ішінара қанағаттанған	40	-
Қанағаттанбаған	-	20
Жауап беру қиын	20	20



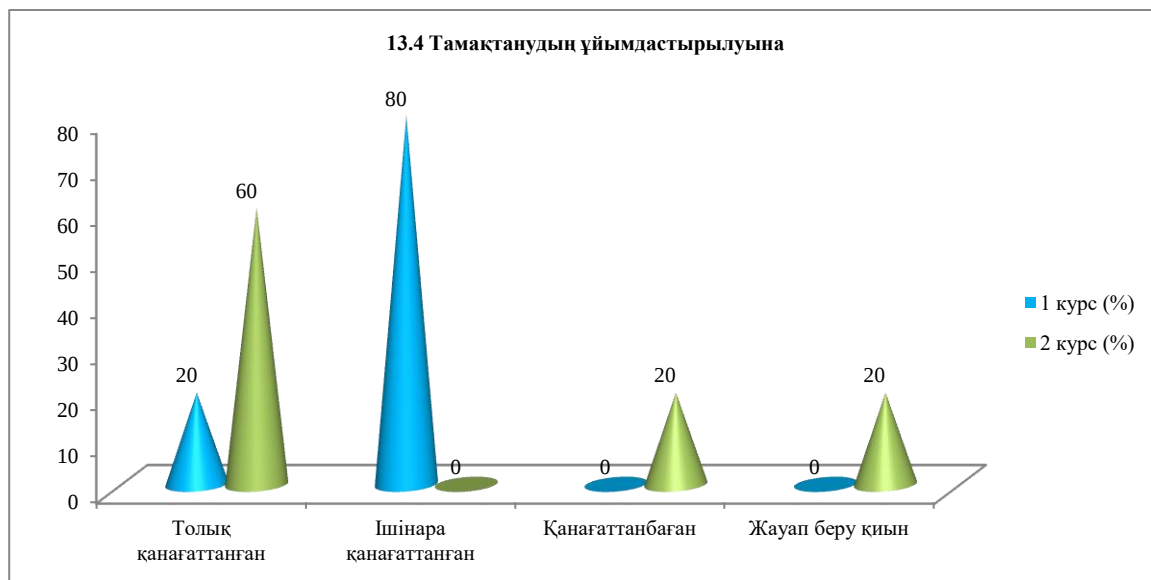
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	40	80
Ішінара қанағаттанған	60	20
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	80	-
Қанағаттанбаған	-	20
Жауап беру қиын	-	20



13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	20	60
Ішінара қанағаттанған	80	40
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Университетте магистратураны таңдауға әсер ететін факторларға бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (80%), бюджеттік орындардың болуы (60%), шетелде тағылымдамадан өту (30%) және осы ЖОО дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі (20%) жатады. Сонымен қатар, оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар, оқу кезінде ғылыммен айналысу және отбасының тұрғылықты жеріне жақын болу университетте магистратураны таңдауда да маңызды рөл атқаратынын атап өткен жөн.

Магистранттардың оқытудың әртүрлі аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану деңгейі өте жоғары (96%). Бұл барлық магистранттардың оқу бағдарламасы, кәсіби қызметі, құзыреттілігі, тәжірибе мүмкіндіктері және олардың ғылыми жетекшілері туралы жақсы хабардар екенін көрсетеді.

Оқытушылар құрамын бағалау: магистранттар (80%) оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» деп бағалады.

Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 60%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігін көрсетеді;

- Магистранттардың 10%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді.

Студенттердің 20%-ы жоспарды дербес қалыптастырады және басшы оған айтарлықтай әсер етпей қол қояды;

Магистранттардың 10%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болады, олардың бастамасы немесе басшысының бастамасы.

Магистранттар (100%) диссертация жазуда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанады, бұл оқу процесінде студенттер мен ғылыми жетекшілер арасындағы жоғары қанағаттану мен табысты ынтымақтастықты көрсетеді.

Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

1. Заманауи материалдық-техникалық база: (60%);
2. Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту (60%);
2. ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы: (50%);
3. Әлеуметтік-экономикалық дамудың нысаналы бағдарламаларына қатысу: (30%);
4. Күшті оқытушылар құрамы: (20%);
5. Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар: (10%).

Магистранттардың жартысынан көбі (75%) ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың көпшілігінің академиялық және кәсіби дамуына ықпал ететін ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді.

Талдау барысында магистранттардың 70%-ы білім беру қызметі барысында қазақстандық және шетелдік басылымдарда ғылыми мақалалар жариялағаны анықталды. Бұл көрсеткіш магистранттардың ғылыми-зерттеу қызметіне тартылуының жоғары дәрежесін көрсетеді.

Магистранттардың 90% - ы шет тілін меңгерудің әр түрлі деңгейіне ие, сөздікті қолдана отырып, түсіндіруде толық еркіндікке дейін. Дегенмен, шет тілін мүлдем білмейтіндер де бар, бұл оқу мен қарым-қатынаста белгілі бір қиындықтар тудыруы мүмкін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы:

-кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.) толыққанды қатысушы құқықтарында: 80%.

- ғылыми мақалалар жазу: 90%.

- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 80%.

- ГЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 90%.

Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы:

- Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру: 100%.

- Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету: 100%.

- Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі: 90%.

- Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі: 90%.

- Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі: 100%.

- Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі: 90%.

- Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі: 90%.

Сауалнамаға қатысқандардың 100%-ы оқу процесін ұйымдастыруға, 100%-ы өндірістік практика мен бос уақытты ұйымдастыруға, 80%-ы тамақтандыруды ұйымдастыруға және 70%-ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанғандықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтер мен қолдаудың жақсы сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

«Құрылыс материалдарын, бұйымдары мен конструкцияларын өндіру» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы 87%-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарды таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma@ktu.edu.kz.