

2024-2025 оқу жылыдағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M07109 Технологиялық машиналар мен жабдықтар (салалар бойынша)
білім беру бағдарламасы бойынша

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2025 жылдың ақпан айында **«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»** сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі -1-2 курс магистранттары.

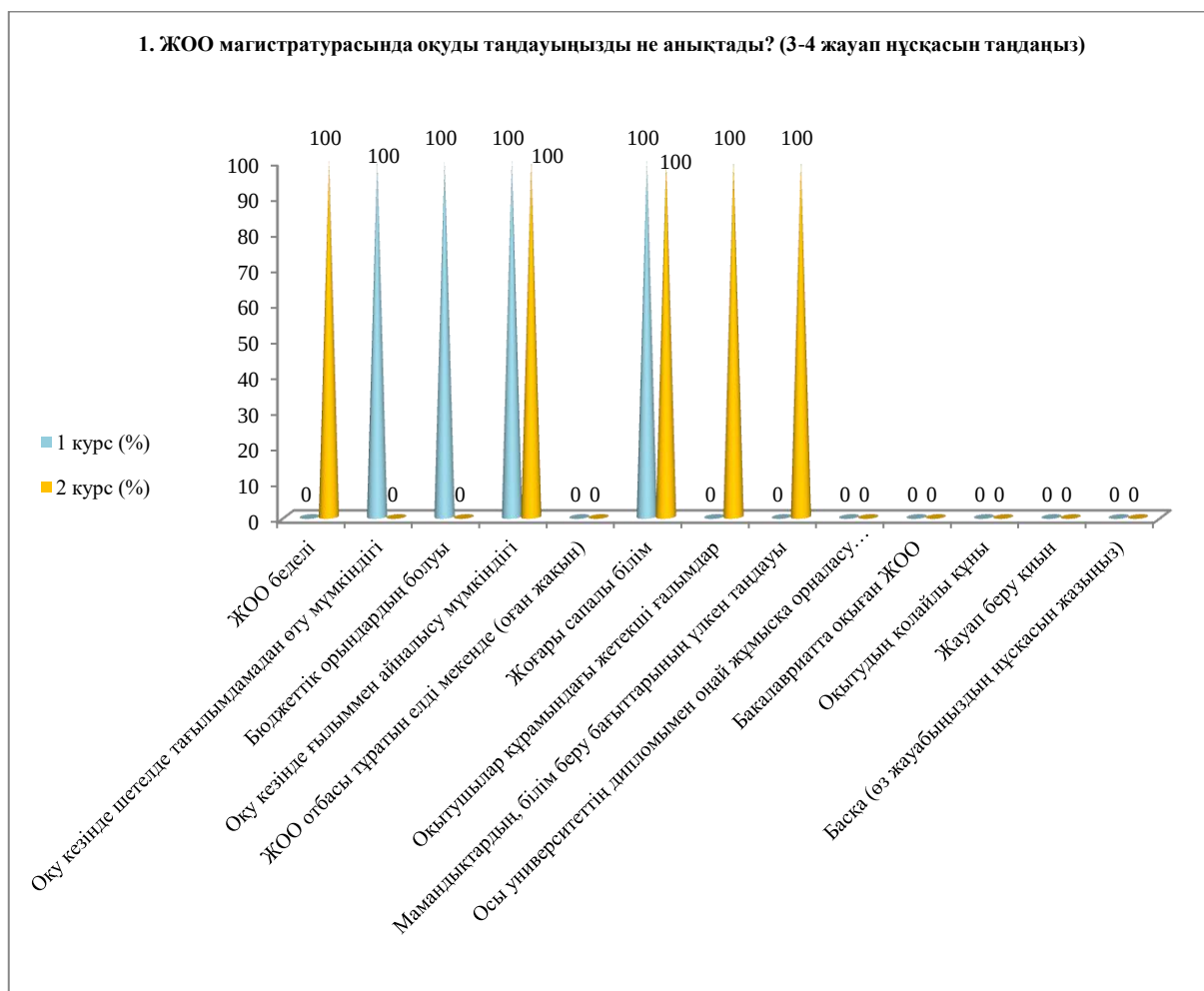
Сауалнамаға 2 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО беделі	-	100
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	100	-
Бюджеттік орындардың болуы	100	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	100	100
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	-	-
Жоғары сапалы білім	100	100
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-	100
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	-	100
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	-	-
Оқытудың қолайлы құны	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

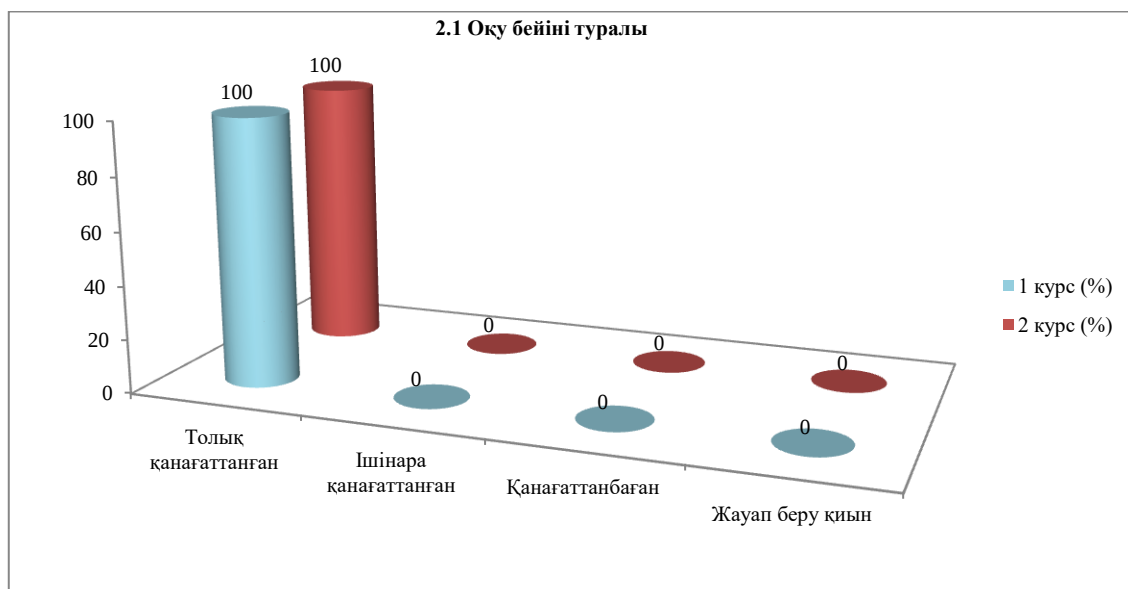
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

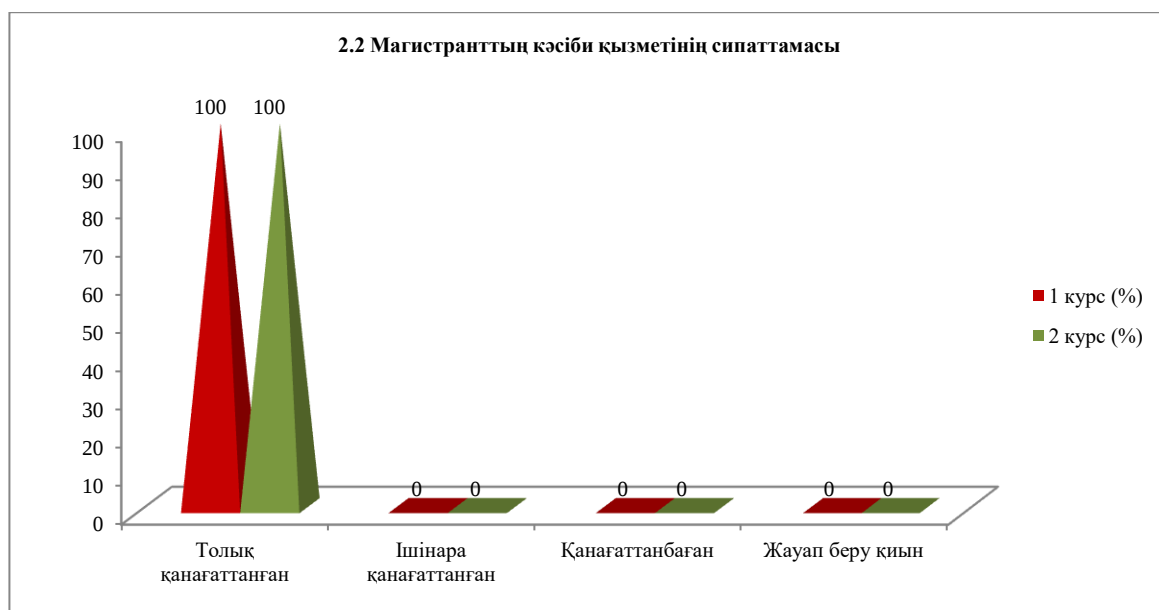
2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



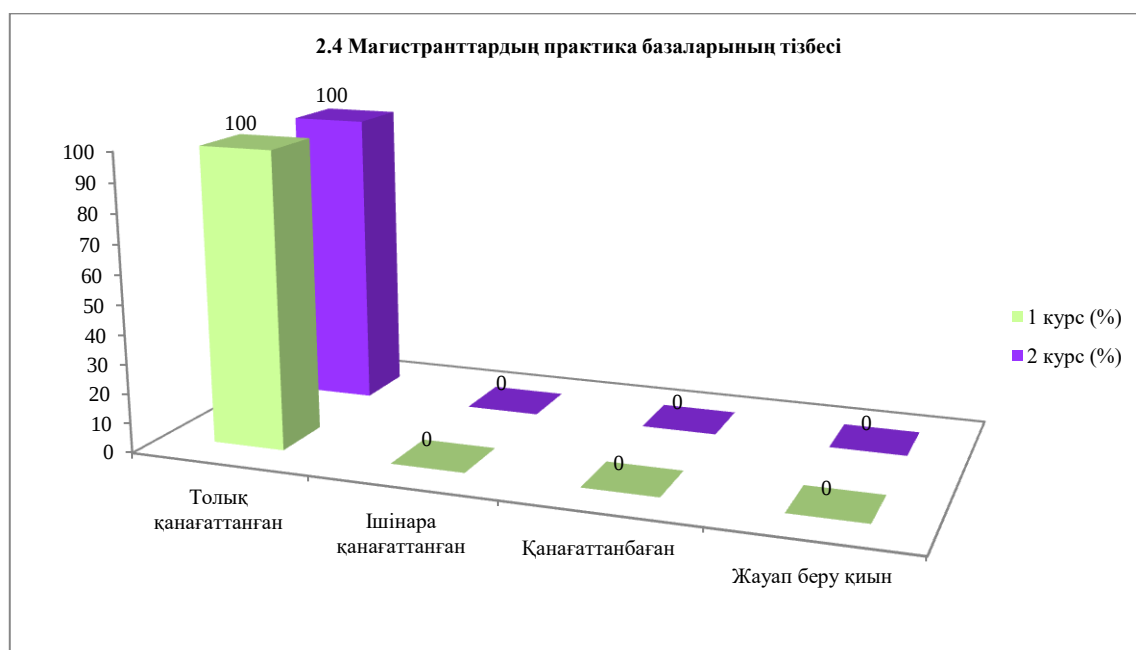
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалар едіңіз?

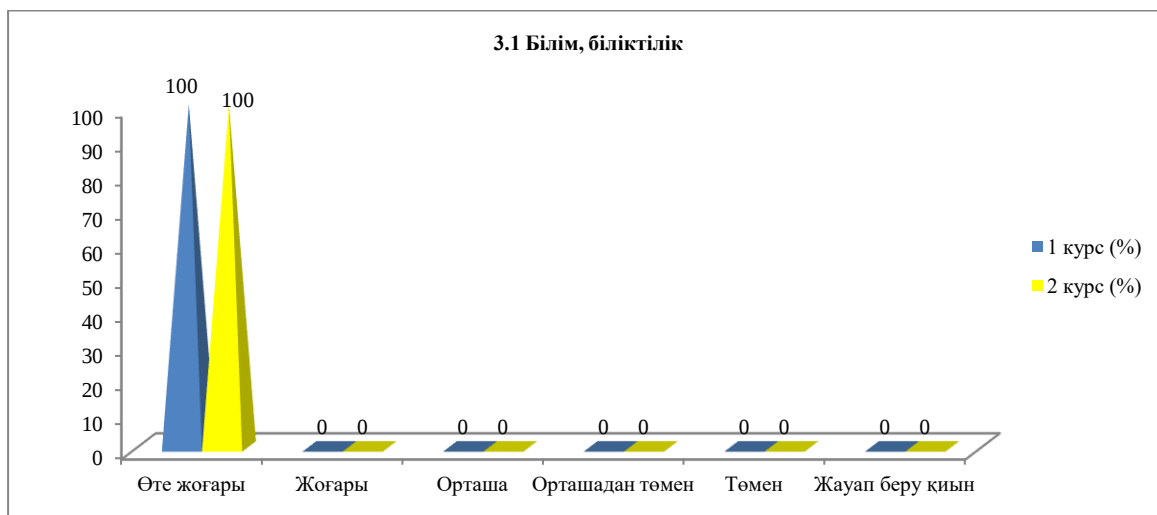
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

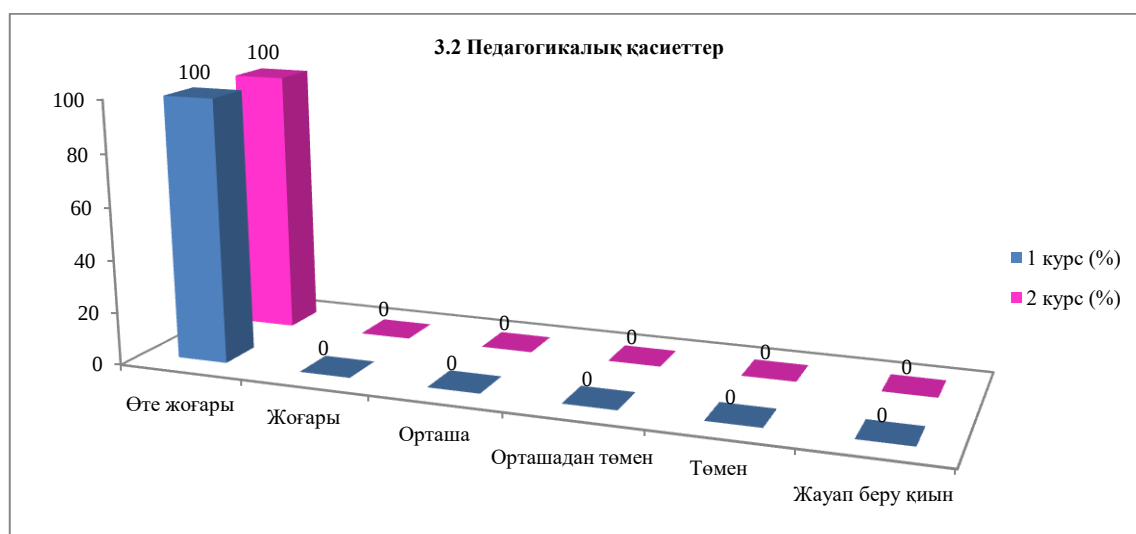
3.1 Білім, біліктілік

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	100
Жоғары	-	-
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



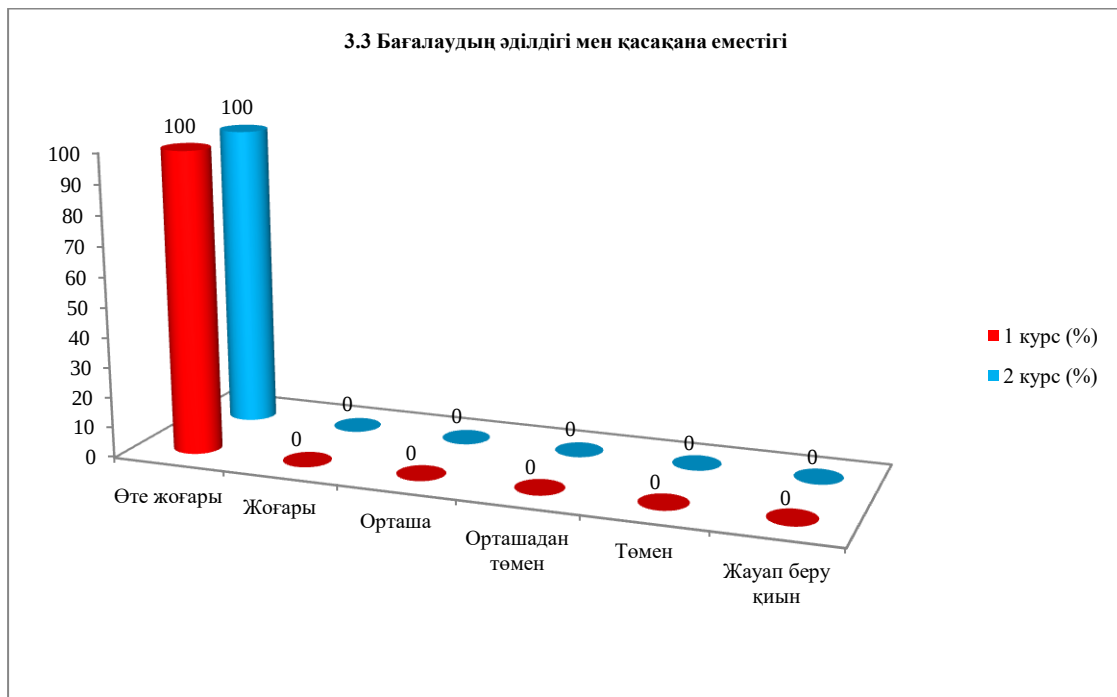
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	100
Жоғары	-	-
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



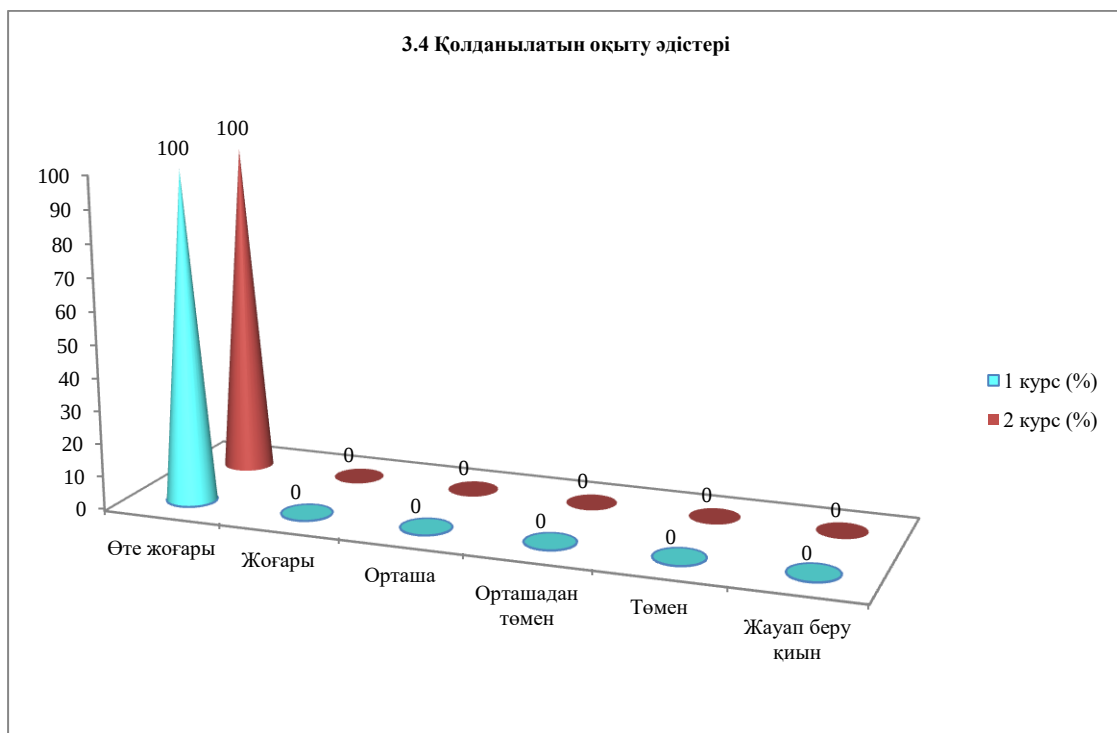
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	100
Жоғары	-	-
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



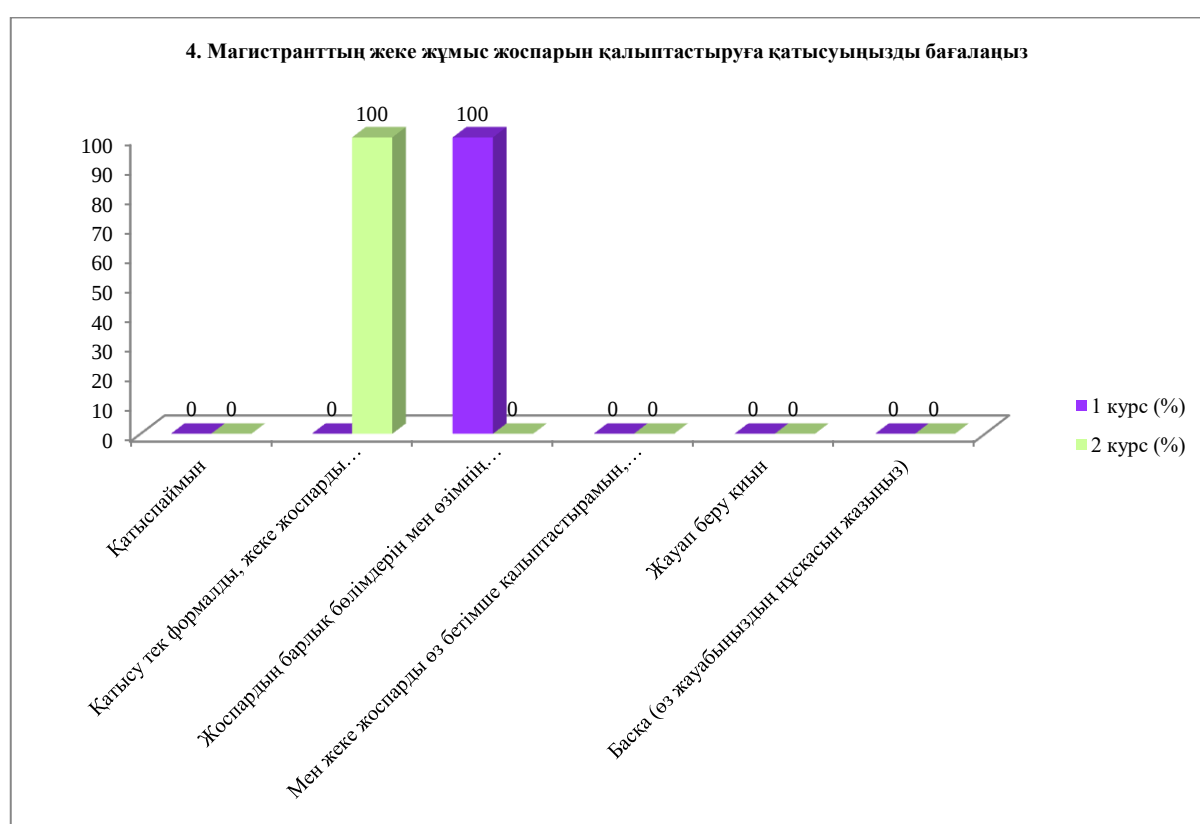
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	100
Жоғары	-	-
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



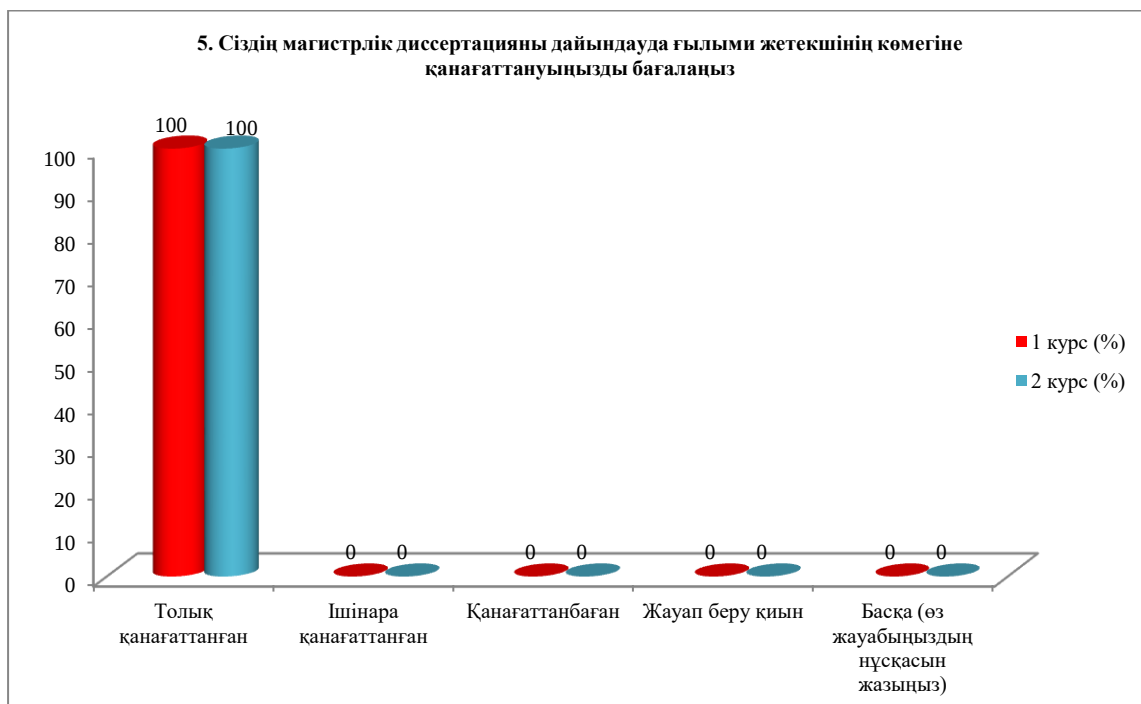
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу тек формалды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-	100
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	100	-
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



5. Сіздің магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз

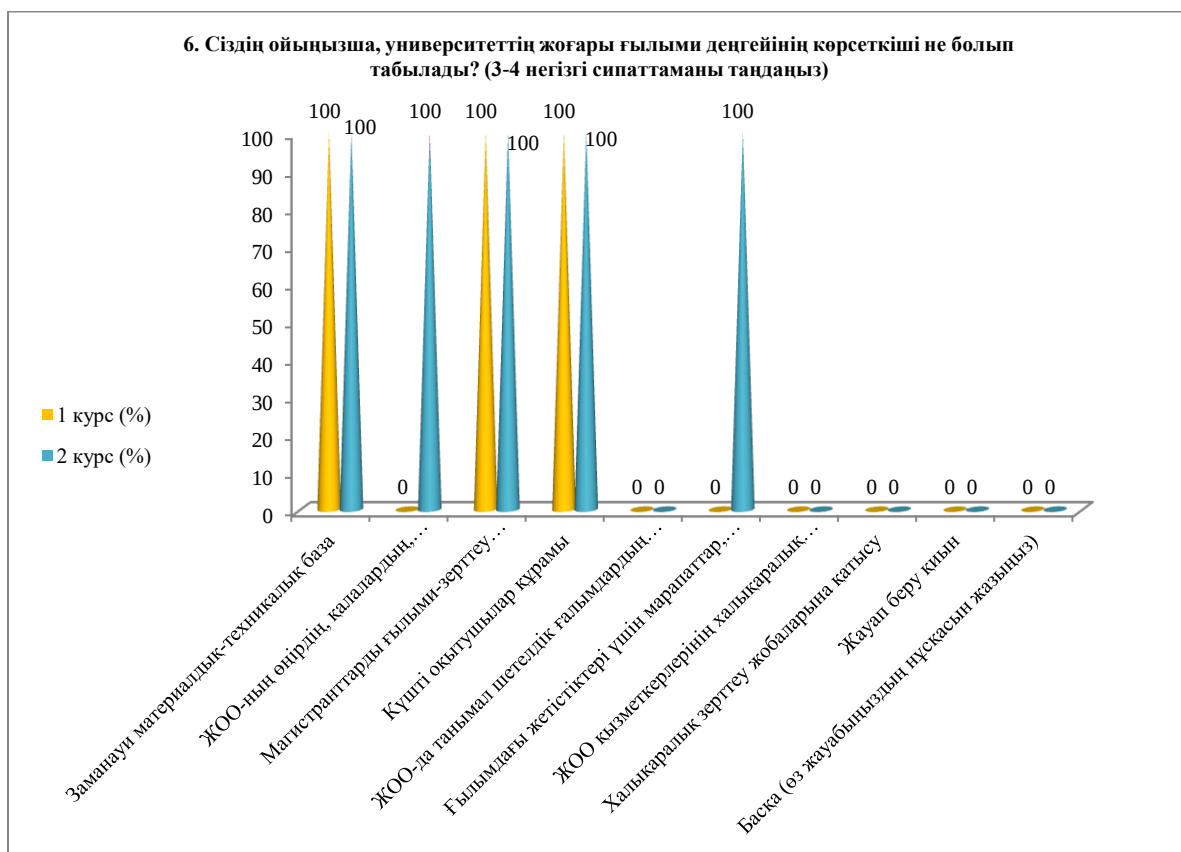
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

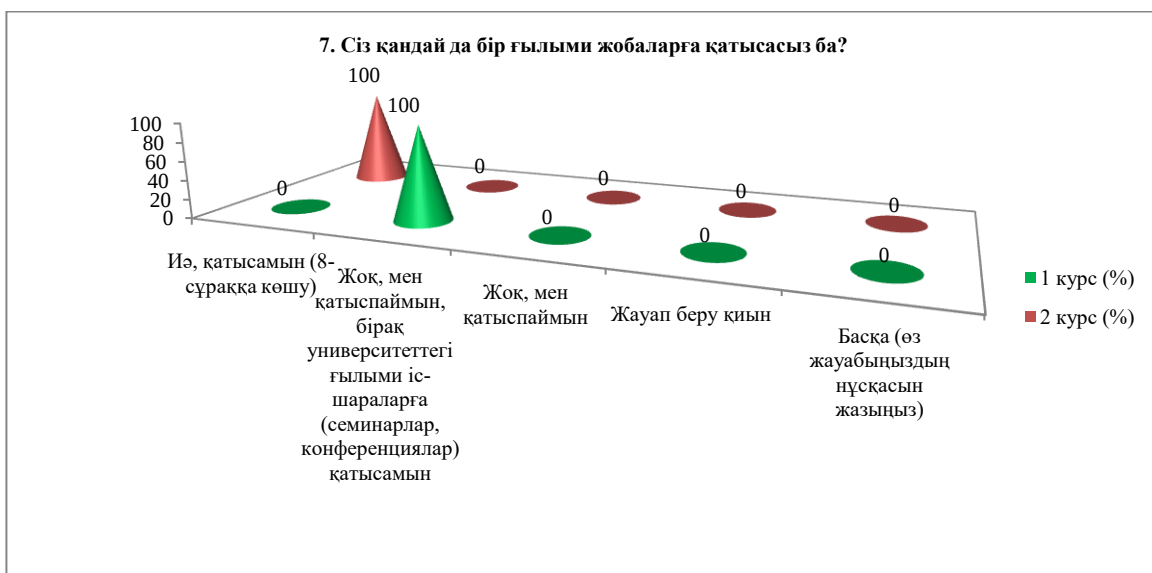
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	100	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	-	100
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	100	100
Күшті оқытушылар құрамы	100	100
ЖОО-да танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс істеуі	-	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-	100
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	-	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

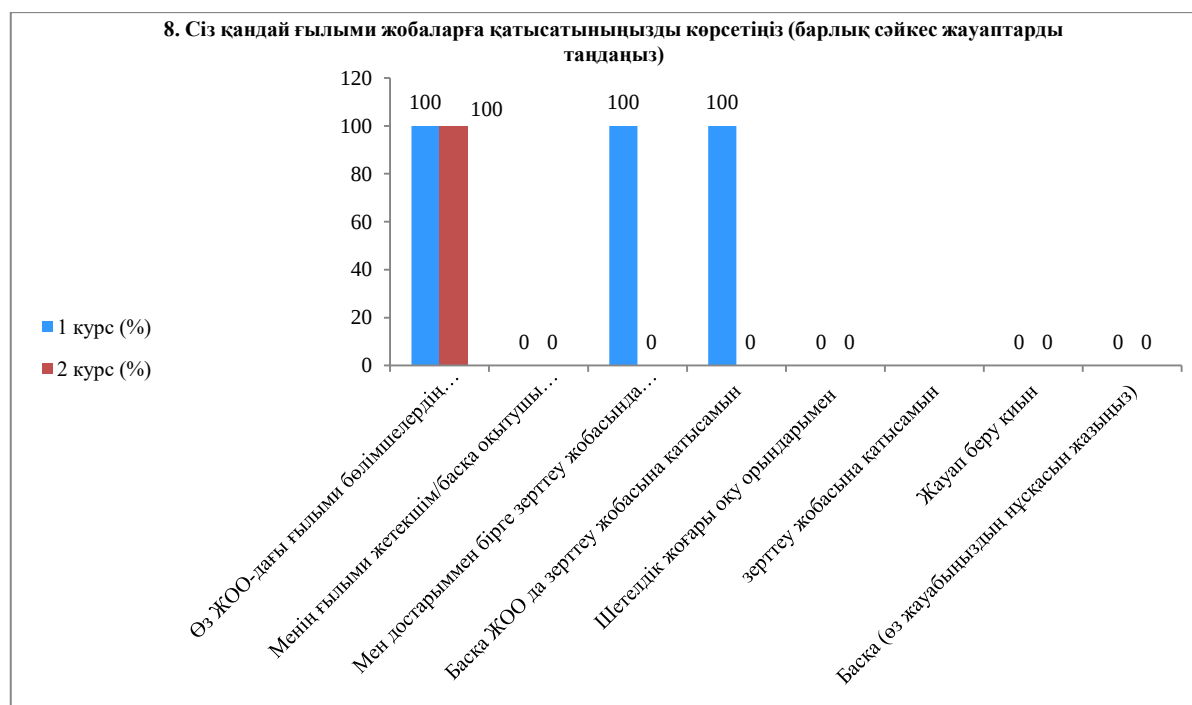
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-	100
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	100	-
Жоқ, мен қатыспаймын	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



8. Сіз қандай ғылыми жобаларға қатысатыныңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

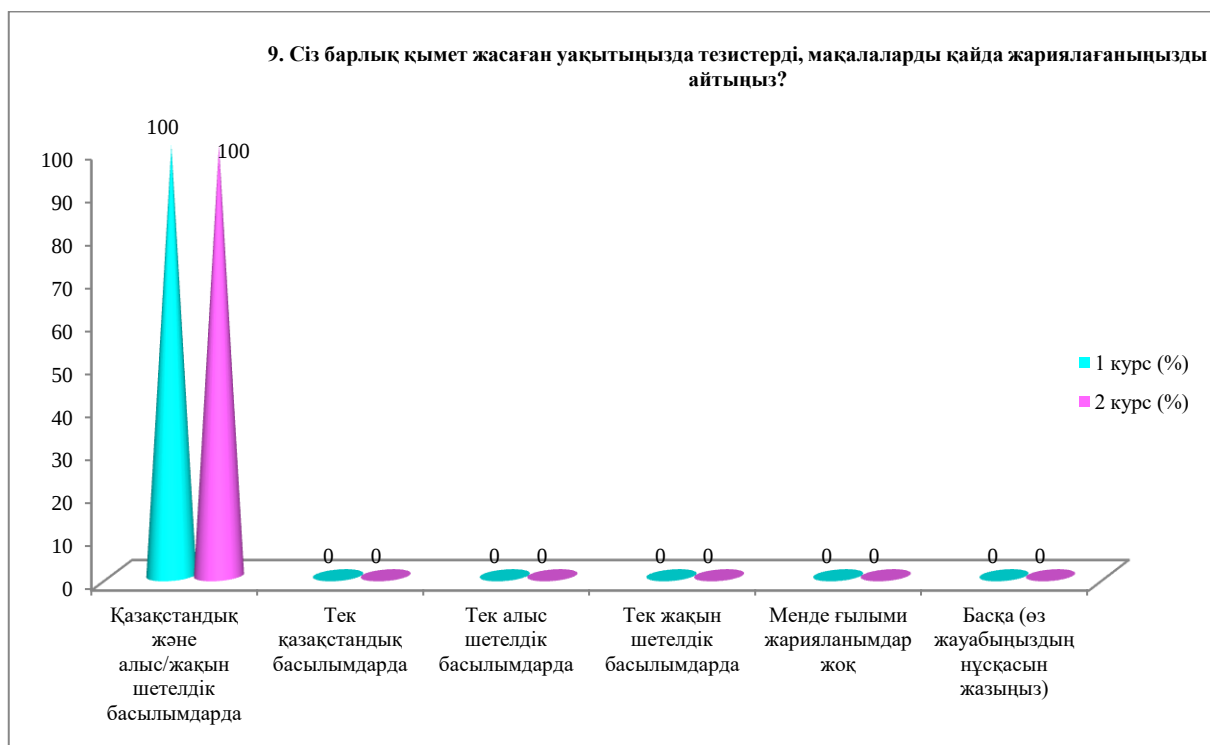
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	100	100
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	-	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	100	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	100	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар саны 100%-ке тең емес.



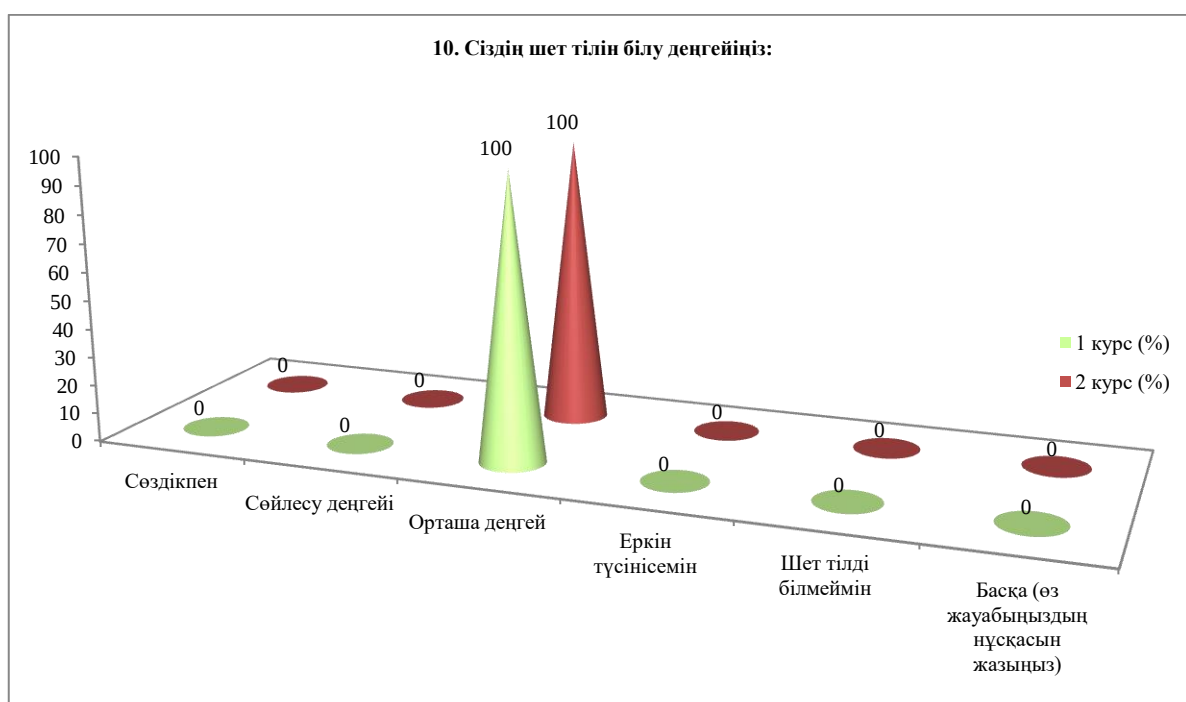
9. Сіз барлық қымет жасаған уақытыңызда тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	100	100
Тек қазақстандық басылымдарда	-	-
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауапардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	-
Сөйлесу деңгейі	-	-
Орташа деңгей	100	100
Еркін түсінісемін	-	-
Шет тілді білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

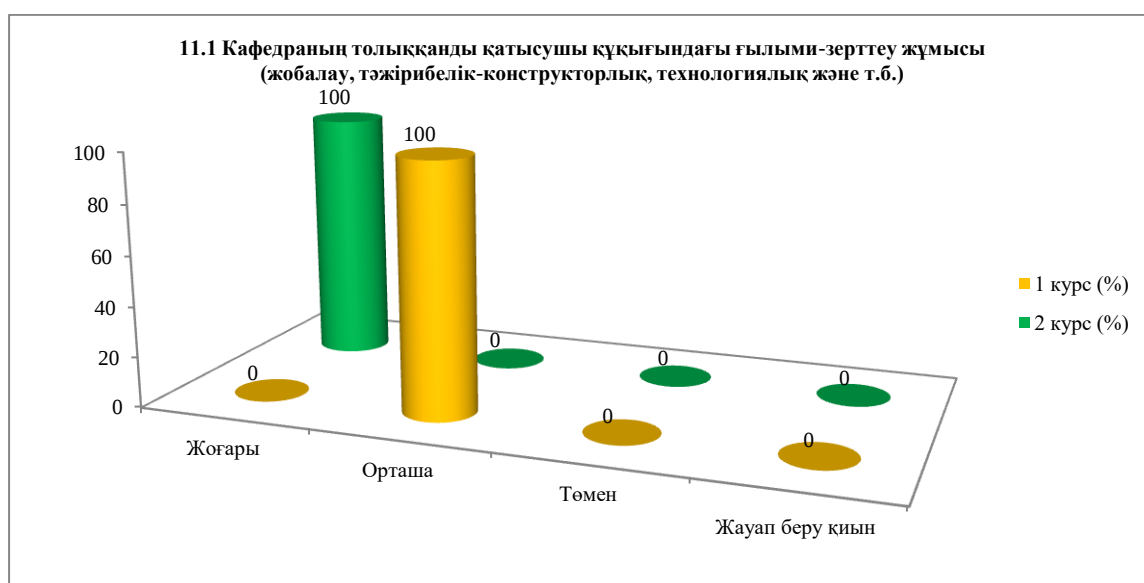
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

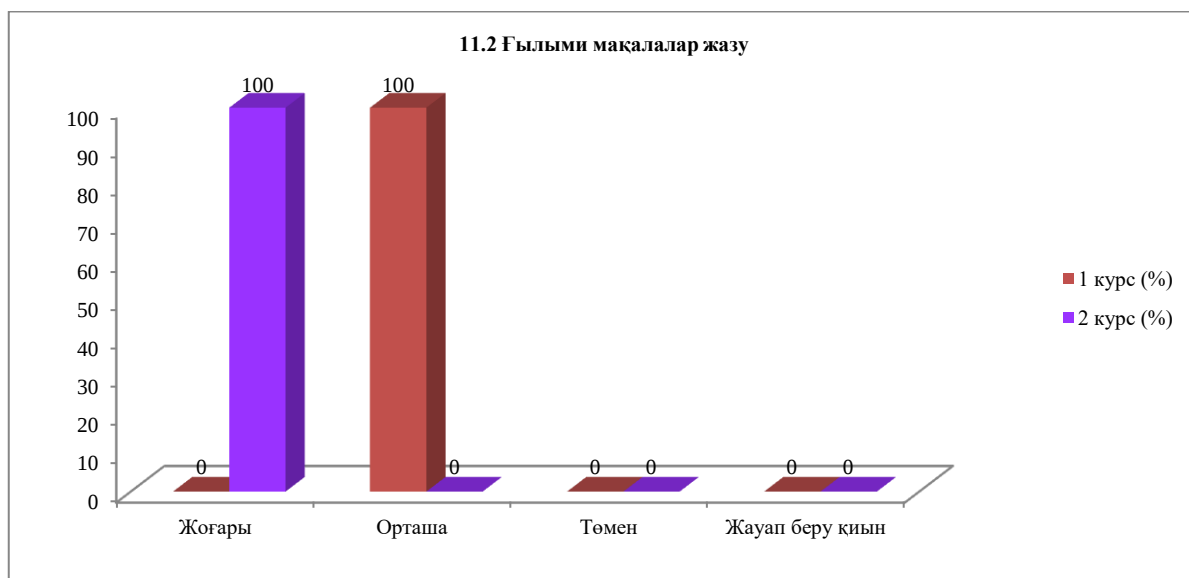
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	100
Орташа	100	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	100
Орташа	100	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	100	100
Орташа	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	100
Орташа	100	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО-нң ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз?

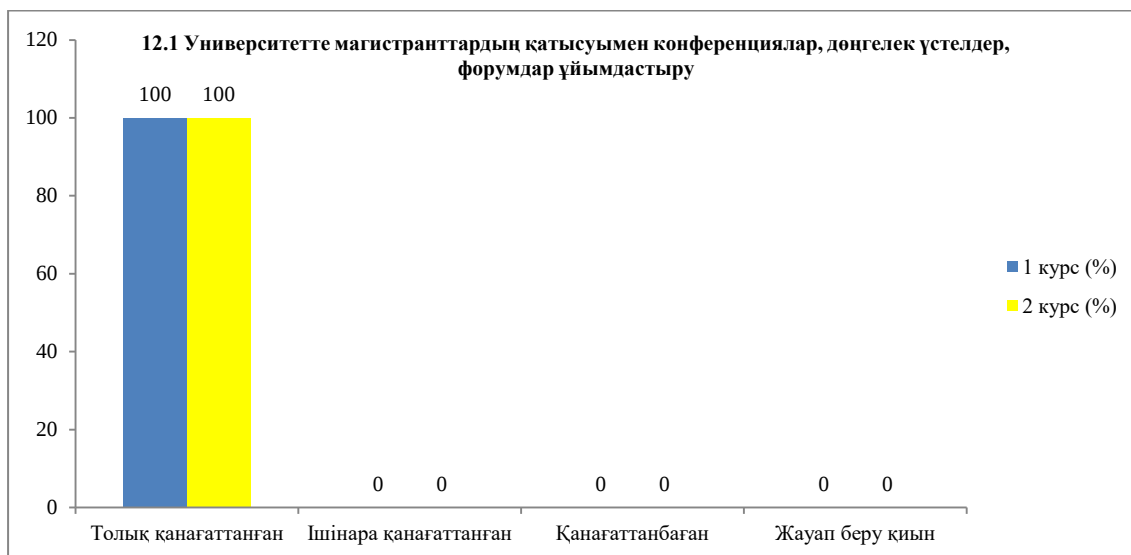
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

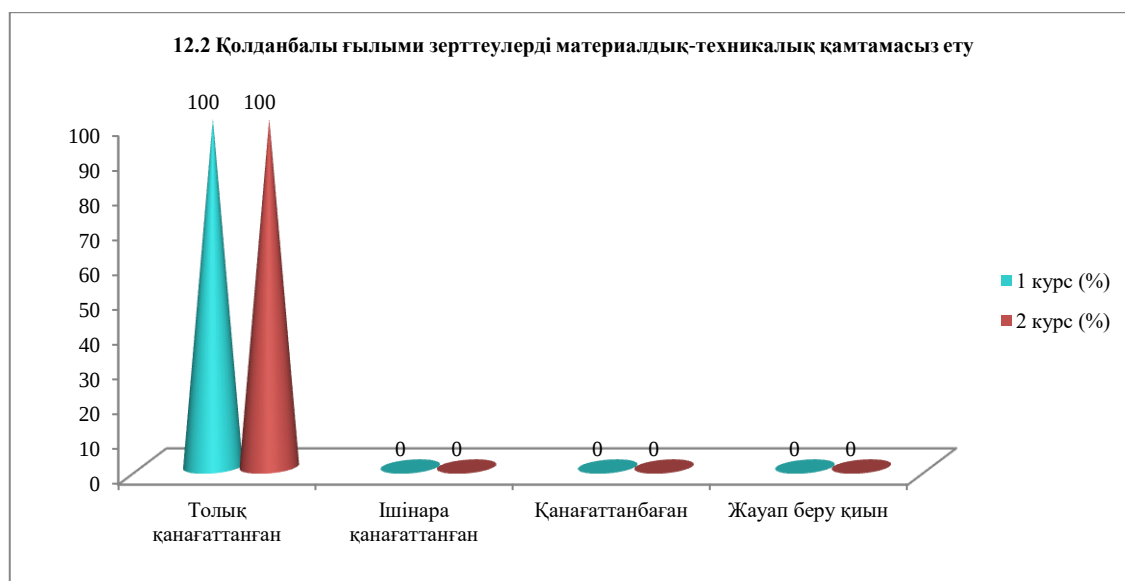
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



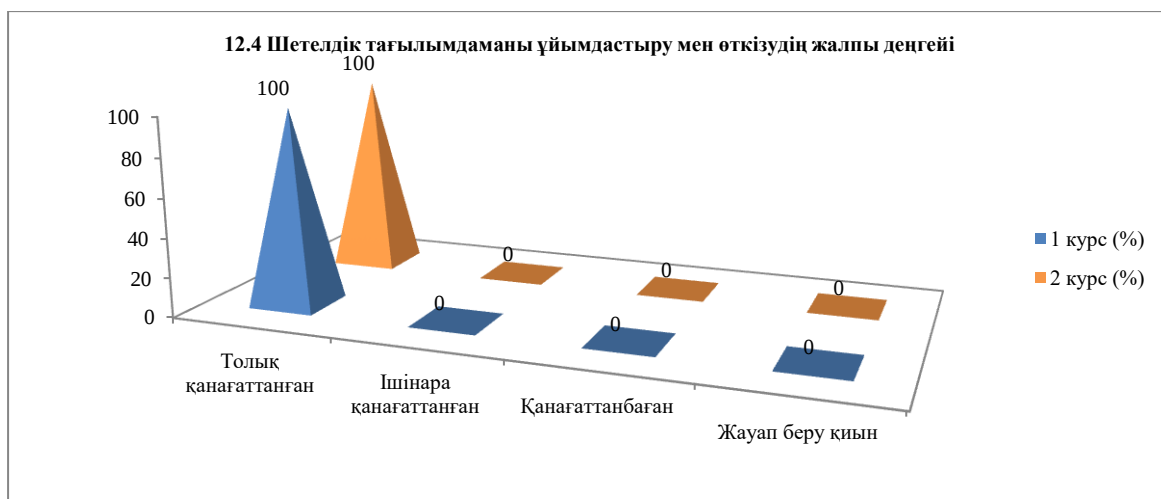
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



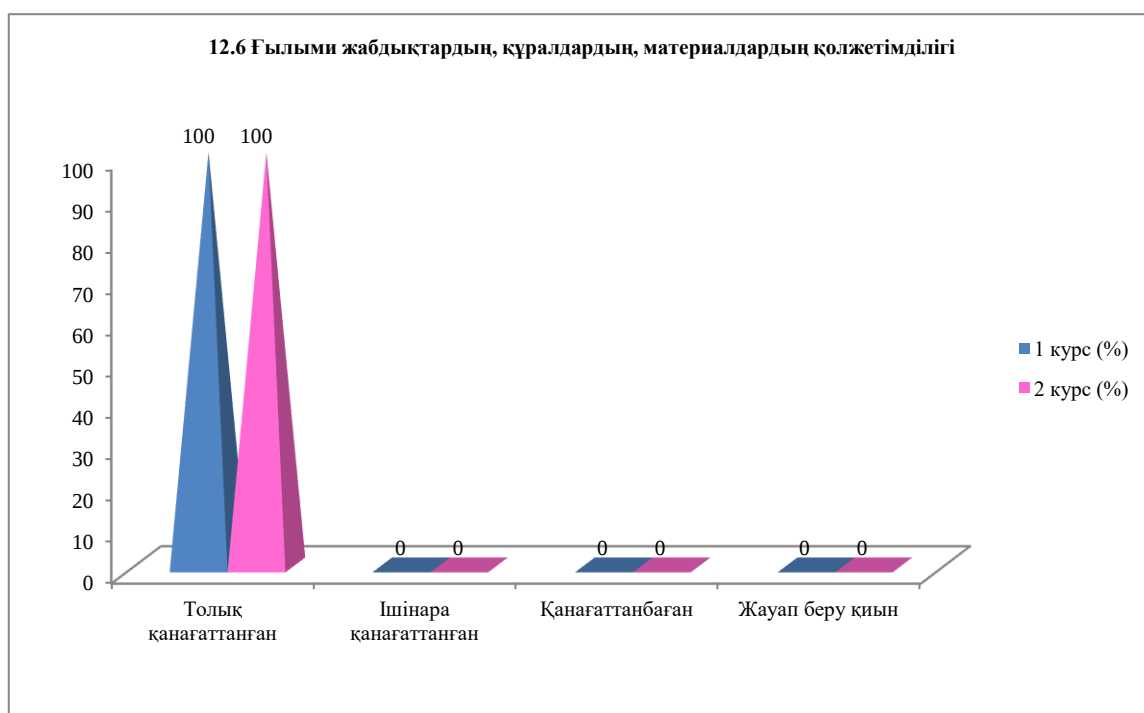
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



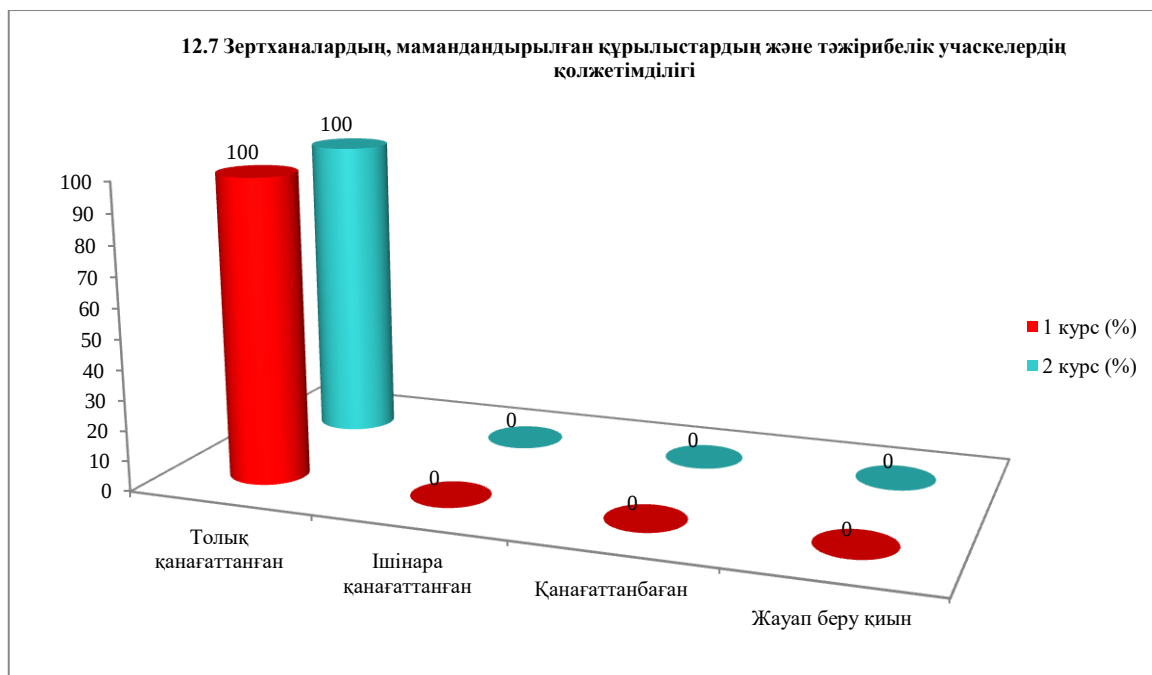
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-

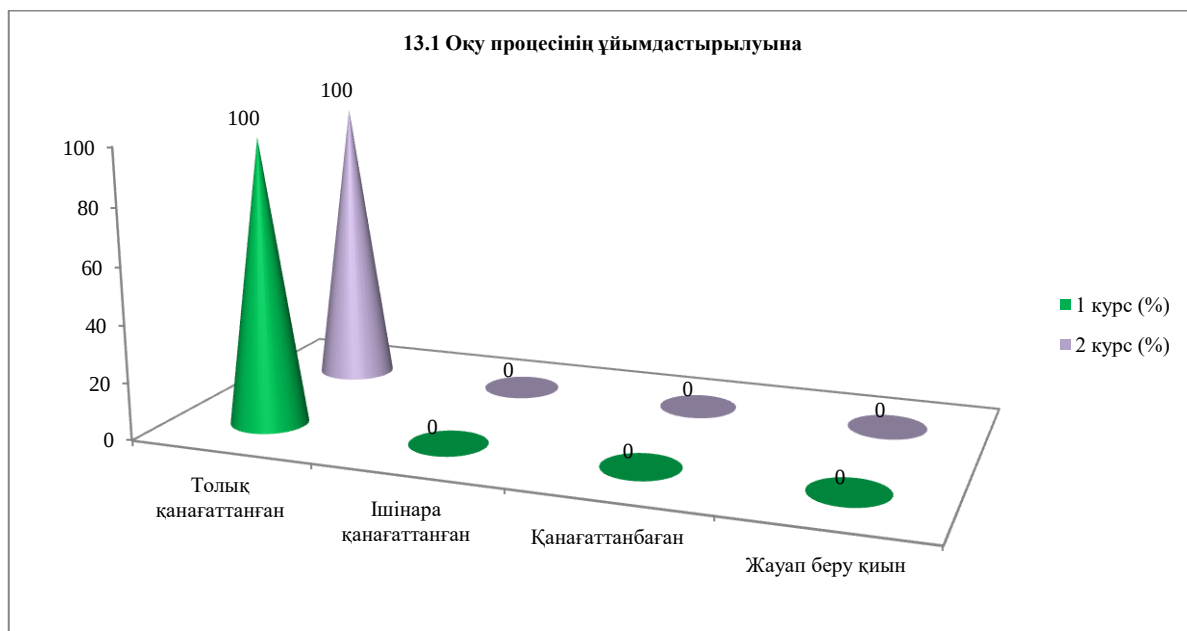


13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

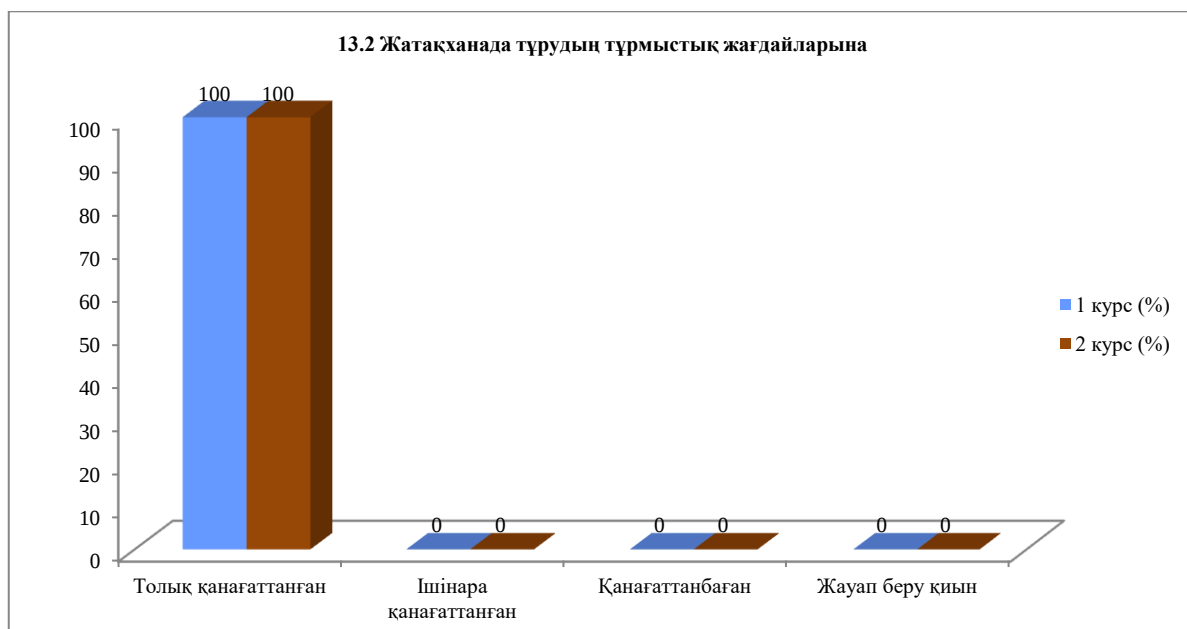
13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



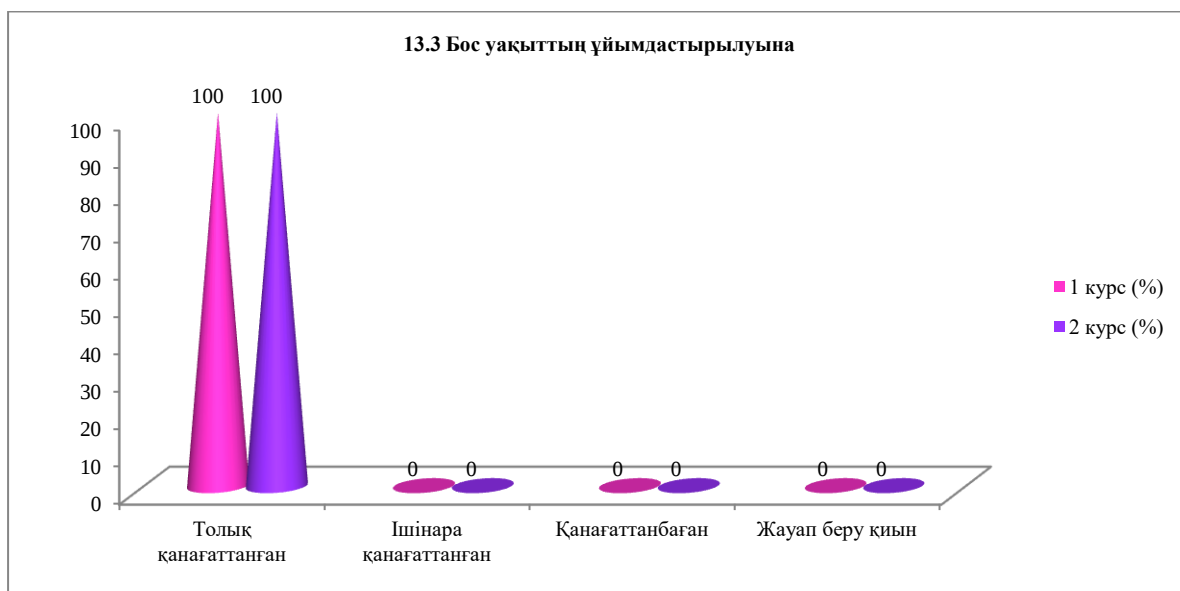
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



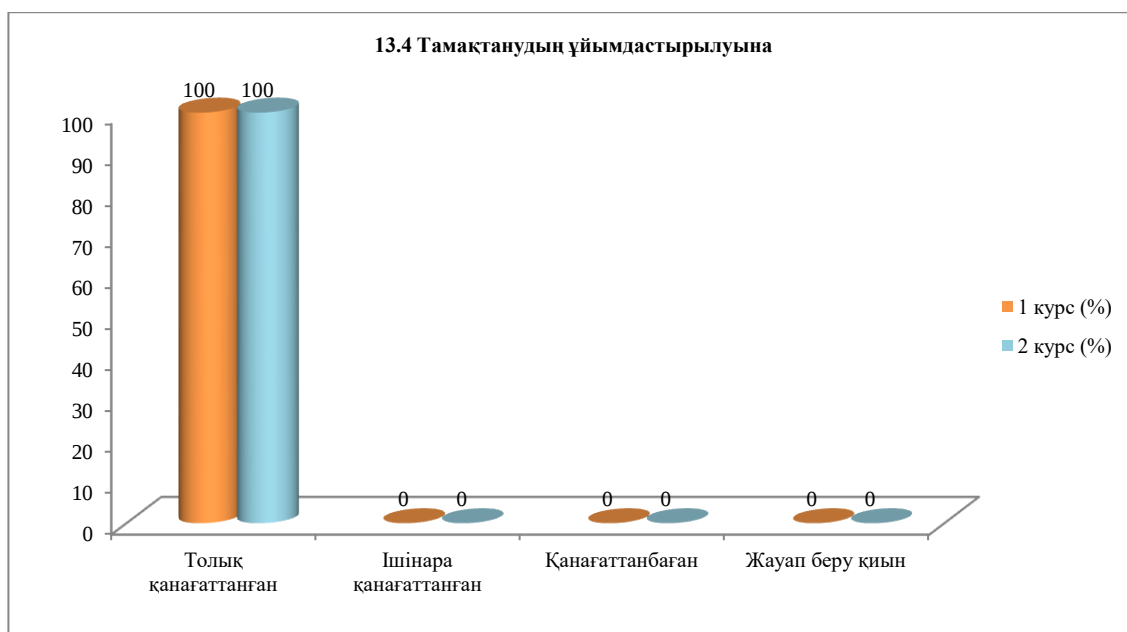
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



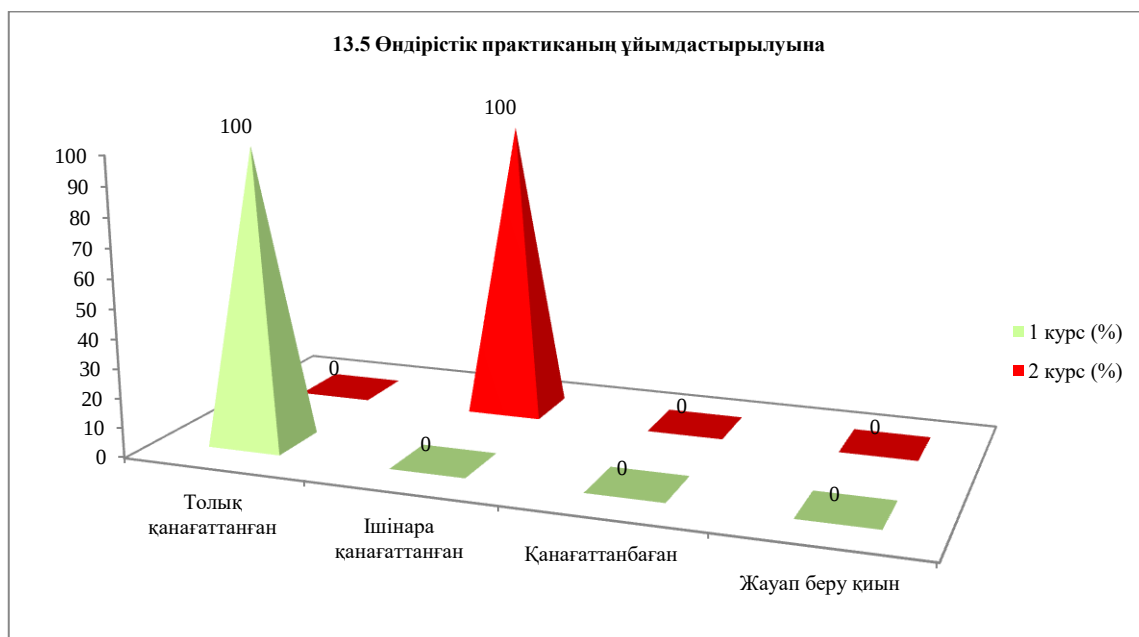
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	-
Ішінара қанағаттанған	-	100
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

университетте білім берудің жоғары сапасы магистранттардың шешуші факторы (100%) ретінде бағаланды;

оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі (100%) магистранттар;

университеттің беделі магистранттар үшін маңызды болды (50%) ;

магистранттардың бюджеттік орындарының болуы (50%) ескерілді.

Сонымен қатар, оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар, мамандықтардың кең таңдауы және оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі де жоғары оқу орнының магистратурасына түсу туралы шешімге әсер ететінін ескерген жөн.

2. Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі (100%) құрайды. Бұл қанағаттанудың өте жоғары деңгейі, бұл барлық магистранттардың дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайтындығын көрсетеді.

3. Оқытушылар құрамын бағалау: магистранттар (100%) оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 50%-ы басшының бақылауымен жоспарды дербес әзірлейді, бұл студенттердің дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді. Қалған (50%) магистранттар өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді.

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану: магистранттардың 100%-ы ғылыми жетекшінің көрсеткен

көмегіне қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

- күшті оқытушылар құрамы (100%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;
- заманауи материалдық-техникалық база (100%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді;
- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (100%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;

7. Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы: магистранттардың 100%-ы ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың көпшілігінің академиялық және кәсіби дамуына ықпал ететін ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді.

8. Ғылыми жұмыстарды жариялау: барлық қызмет барысында (100%) барлық магистранттар өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының өте жоғары дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

9. Магистранттардың шет тілін меңгеру деңгейі (100%) орташа деңгей.

10. Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы:

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.) толыққанды қатысушы құқықтарында: 100%.
- ғылыми мақалалар жазу: 100%.
- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 100%.
- ГЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 100%.

11. Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 100% - составляет құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;
- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;
- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;
- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;
- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;
- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;
- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

12. Оқу процесін ұйымдастыру: магистранттардың 100%-ы жатақханада тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына қанағаттанады, бұл университет магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін ұсынатын қызметтер мен қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

«Технологиялық машиналар және жабдықтар» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **100%**-ды құрайды.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарды таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma@ktu.edu.kz.