

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M07106 Жылу энергетикасы
білім беру бағдарламасы бойынша

2025 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

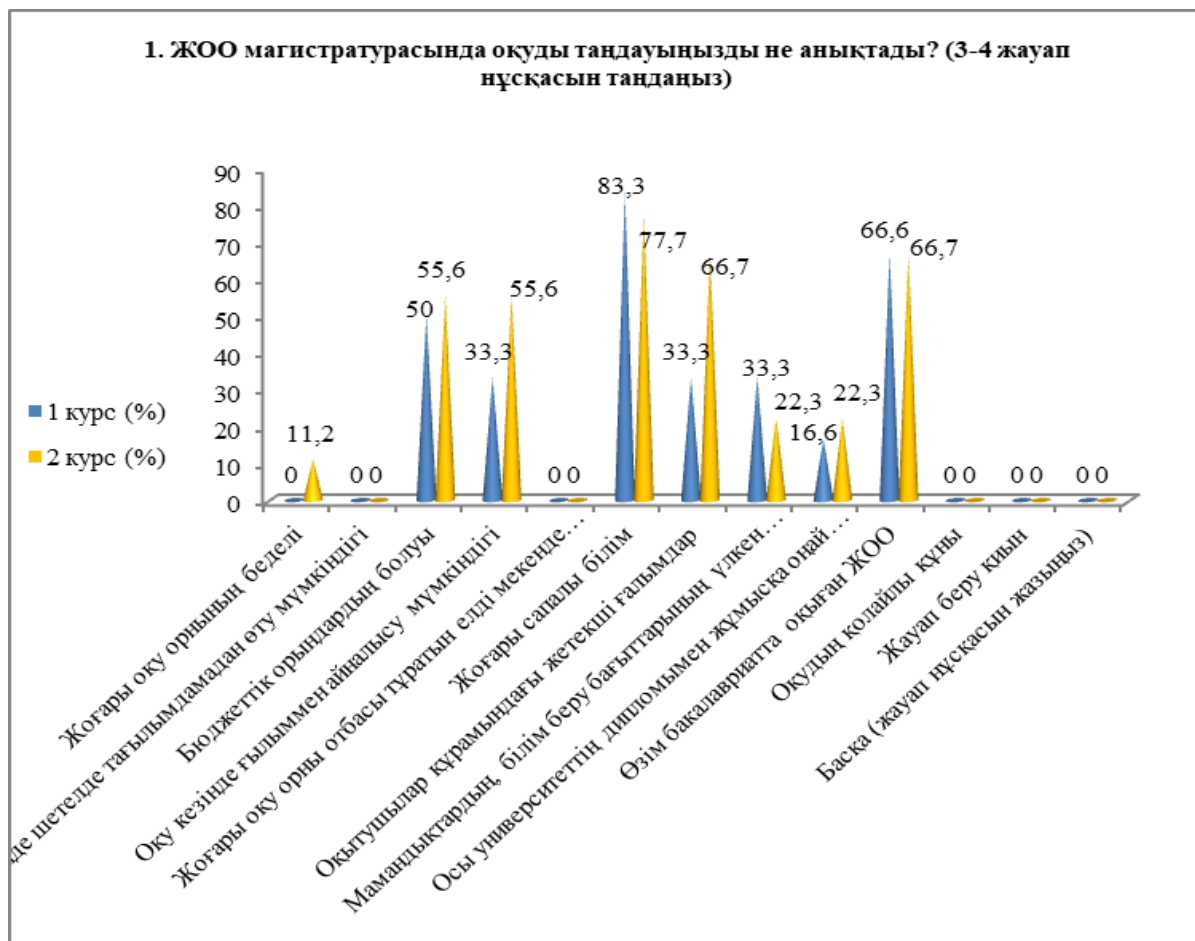
Сауалнамаға 8 респондент қатысты, бұл бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары оқу орнының беделі	-	11,2
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту кіндігі	-	-
Бюджеттік орындардың болуы	50	55,6
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	33,3	55,6
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде н жақын)	-	-
Жоғары сапалы білім	83,3	77,7
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	33,3	66,7
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының ен таңдауы	33,3	22,3
Осы университеттің дипломымен жұмысқа й орналасу мүмкіндігі	16,6	22,3
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	66,6	66,7
Оқудың қолайлы құны	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

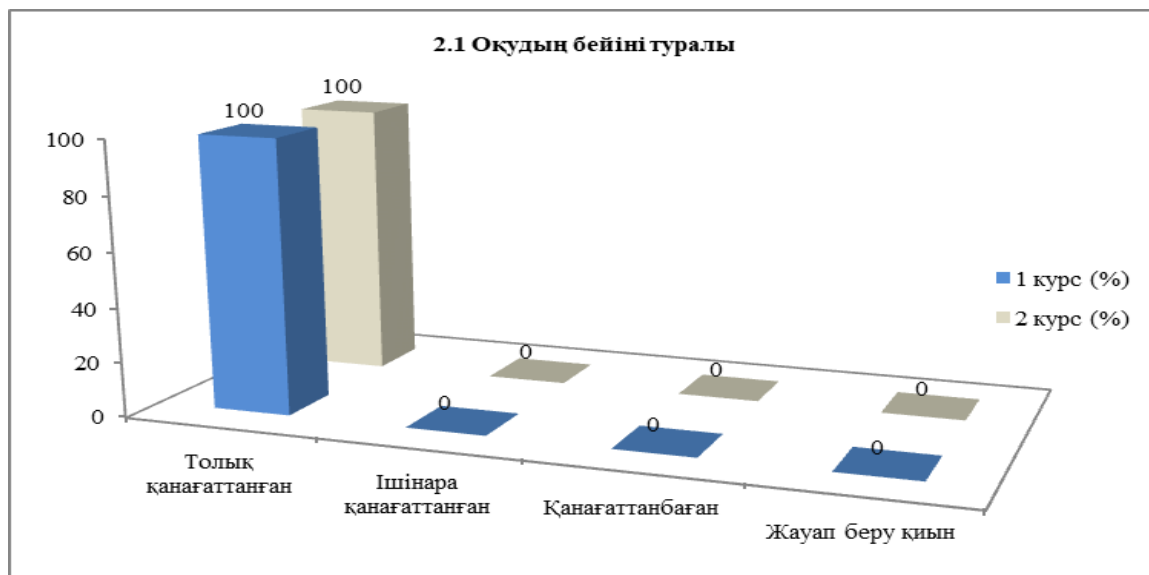
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

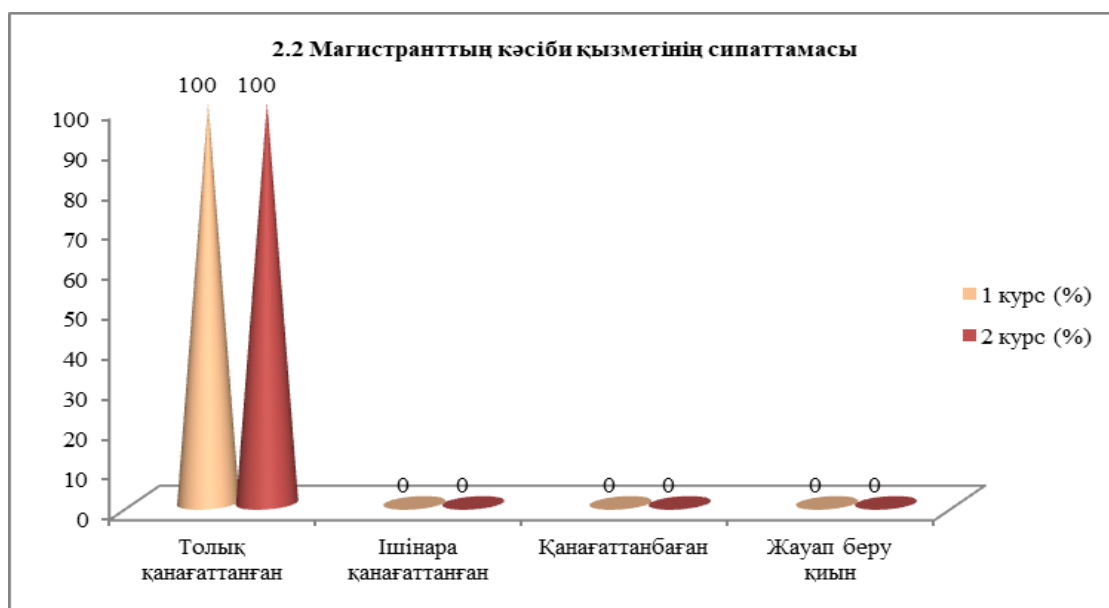
2.1 Оқудың бейіні туралы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



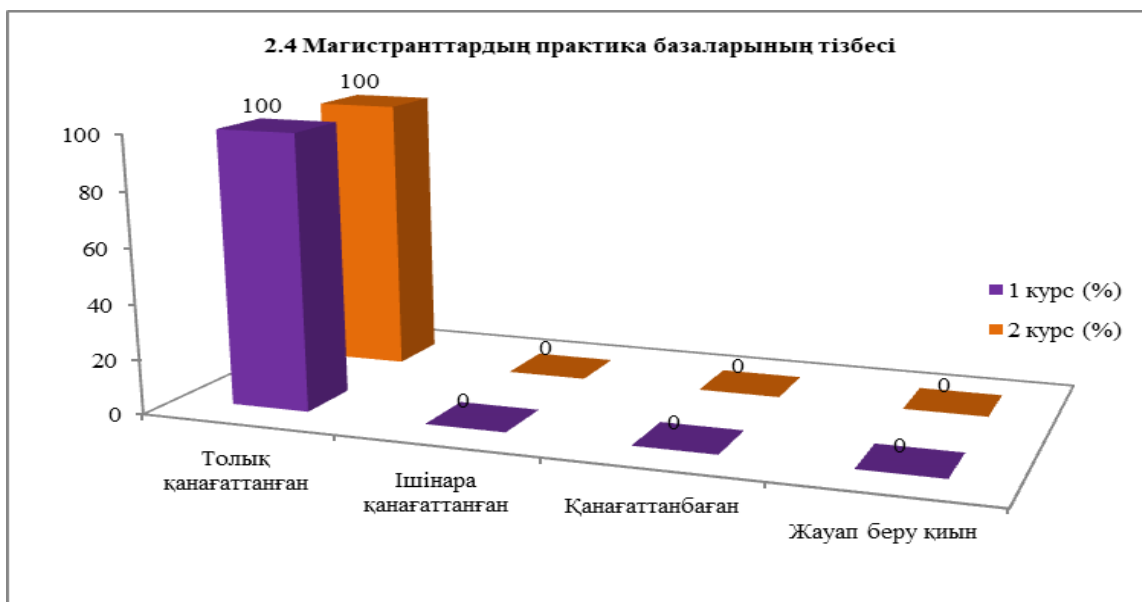
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

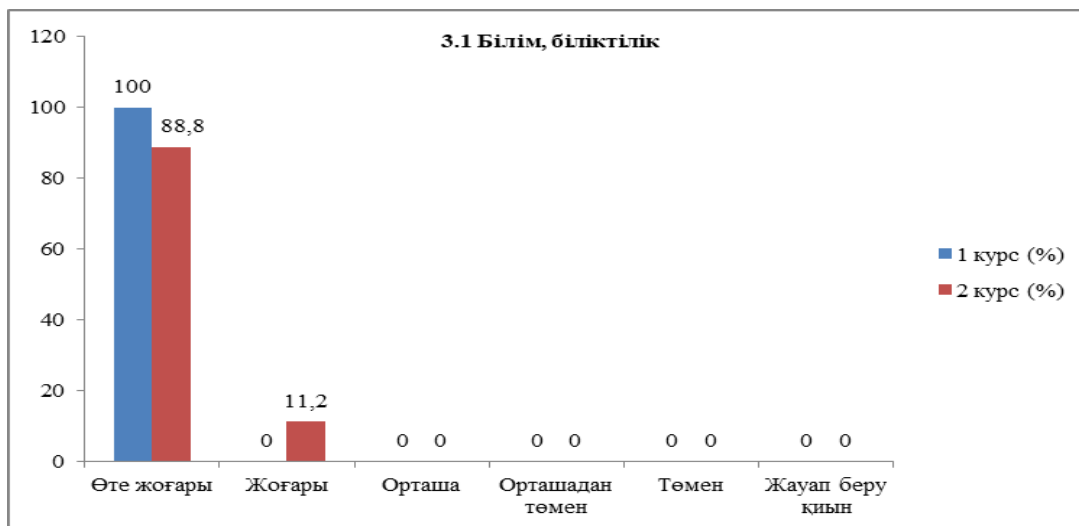
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

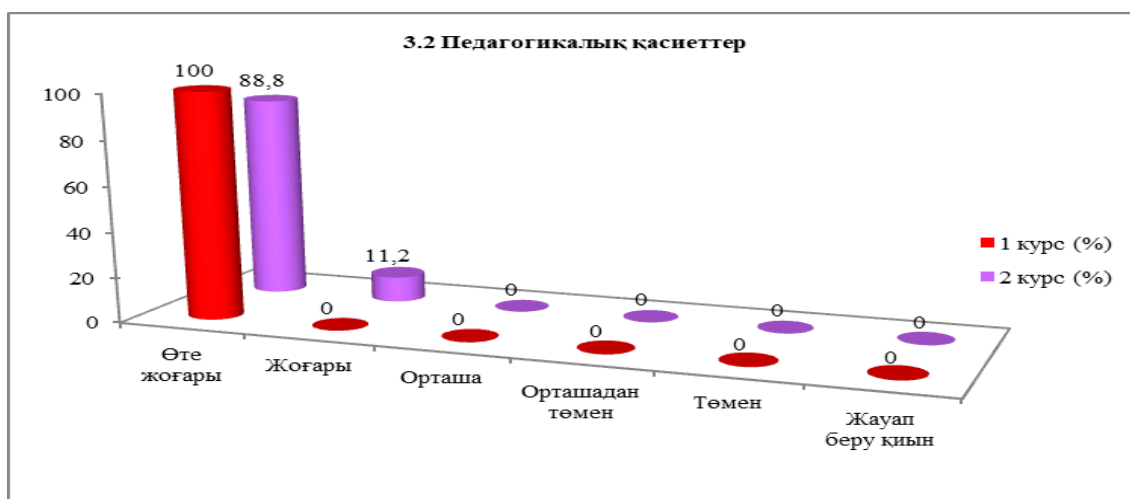
3.1 Білім, біліктілік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	88,8
Жоғары	-	11,2
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



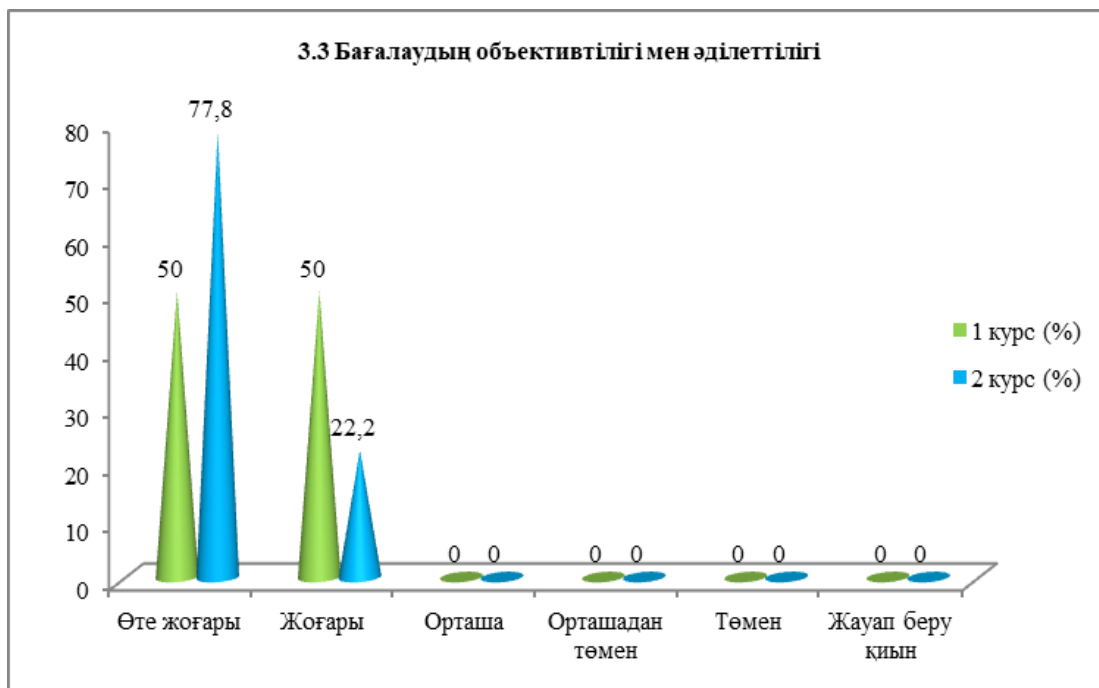
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	88,8
Жоғары	-	11,2
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	50	77,8
Жоғары	50	22,2
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	100	88,8
Жоғары	-	11,2
Орташа	-	-
Орташадан төмен	-	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



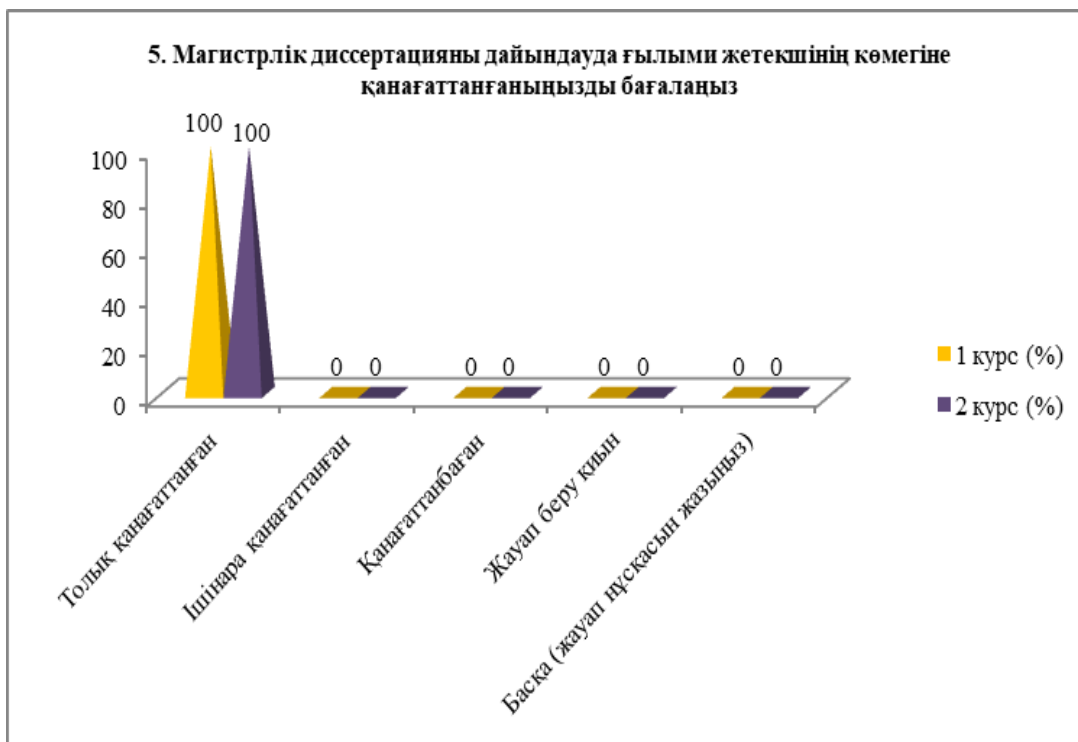
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	-
Қатысу немқұрайды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің тәжірибемнің бақылауымен жасаймын	-	88,8
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	-	-
Жауап беру қиын	100	11,2
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

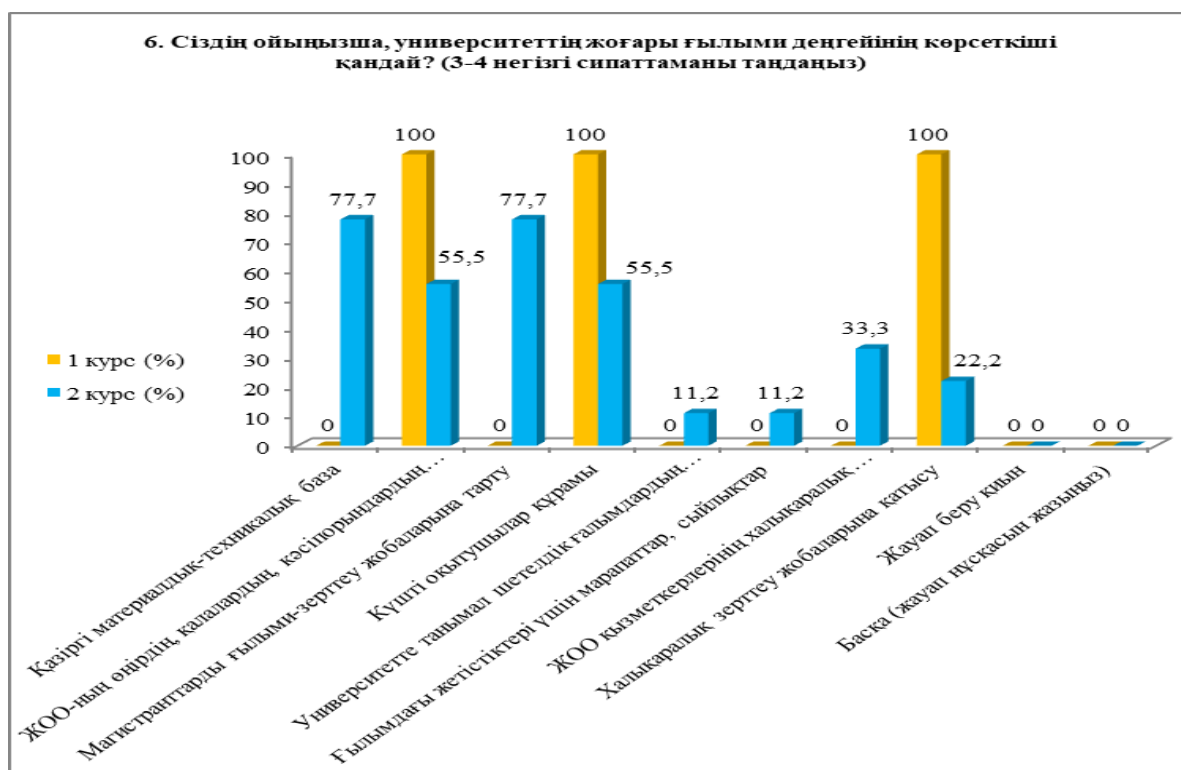
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

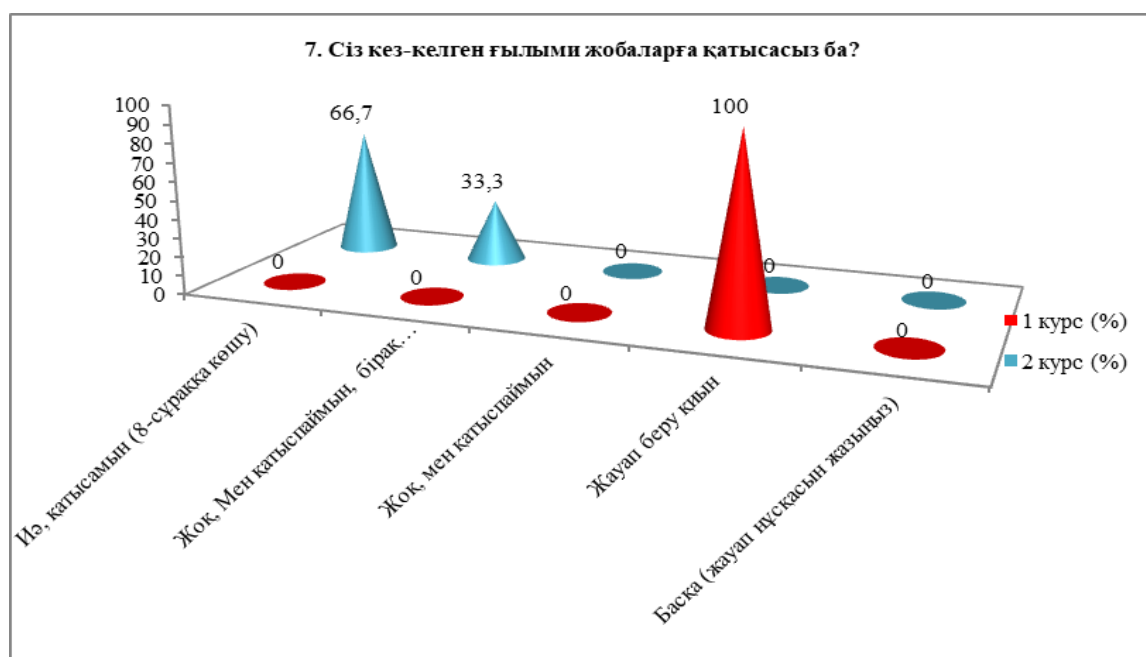
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	-	77,7
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, порындардың әлеуметтік-экономикалық уының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге асуы	100	55,5
Магистранттарды ғылыми-зерттеу аларына тарту	-	77,7
Күшті оқытушылар құрамы	100	55,5
Университетте танымал шетелдік ымдардың жұмысы	-	11,2
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, лықтар	-	11,2
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық ылымдарда жарияланымдарының болуы	-	33,3
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	100	22,2
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



7. Сіз кез-келген ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

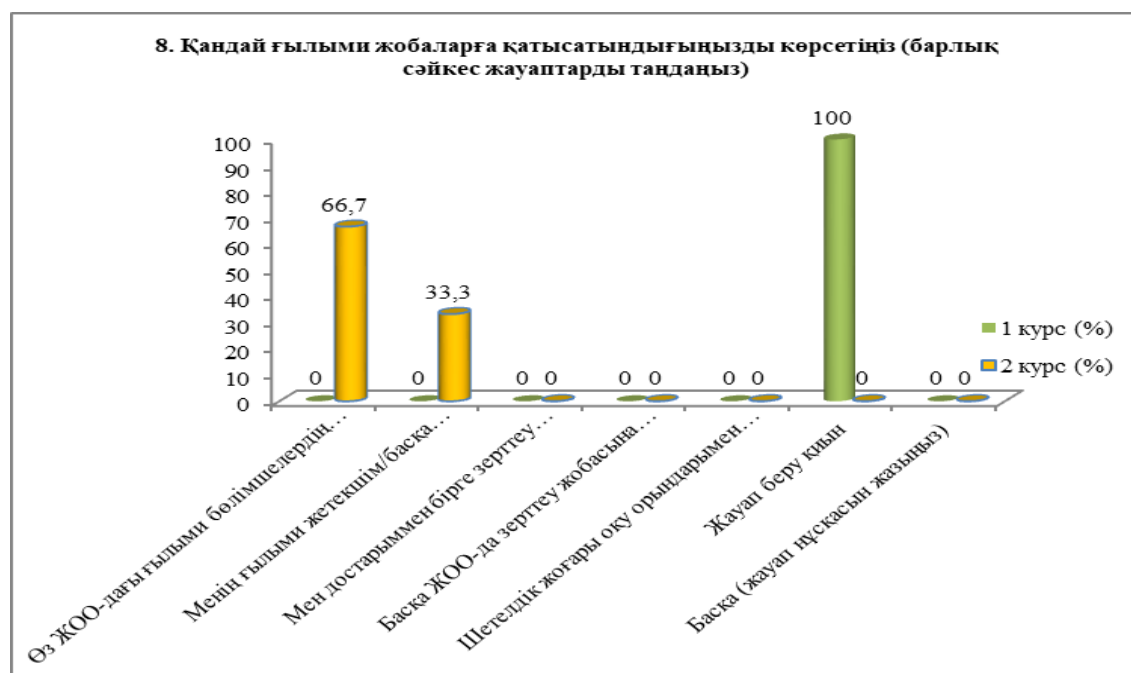
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-	66,7
Жоқ, Мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	-	33,3
Жоқ, мен қатыспаймын	-	-
Жауап беру қиын	100	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

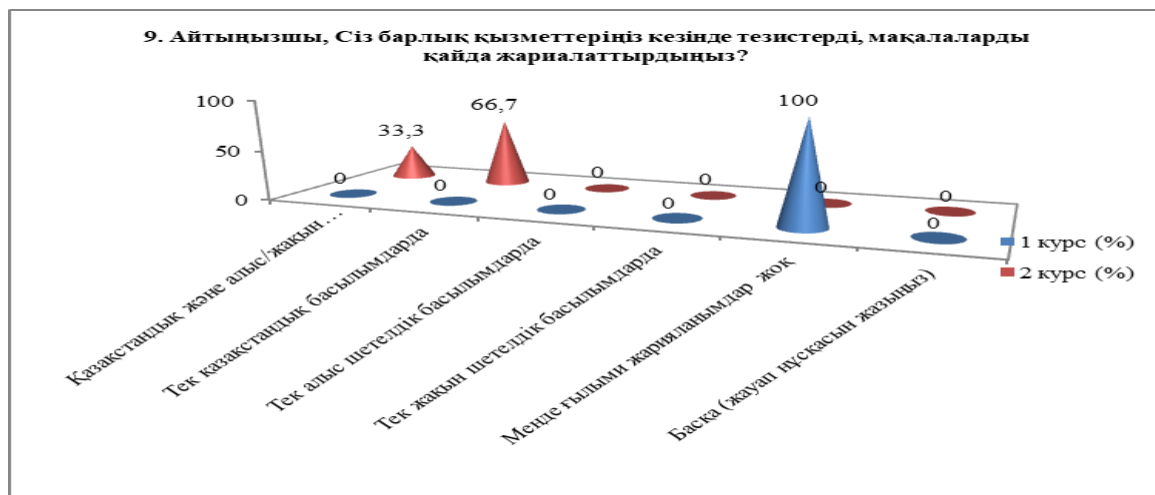
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің метіне қатысамын	-	66,7
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы гізетін жобаға қатысамын	-	33,3
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында ыс істеймін	-	-
Басқа ЖОО-да зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу асына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	100	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

Ескерту: 8 сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



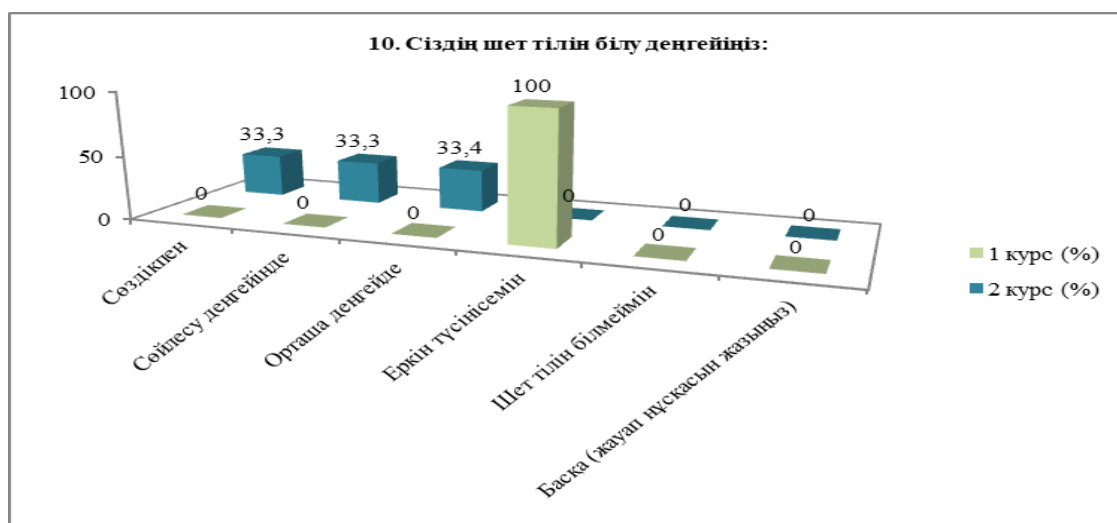
9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметтеріңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жариялаттырдыңыз?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік ылымдарда	-	33,3
Тек қазақстандық басылымдарда	-	66,7
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	100	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	-	33,3
Сөйлесу деңгейінде	-	33,3
Орташа деңгейде	-	33,4
Еркін түсінісемін	100	-
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

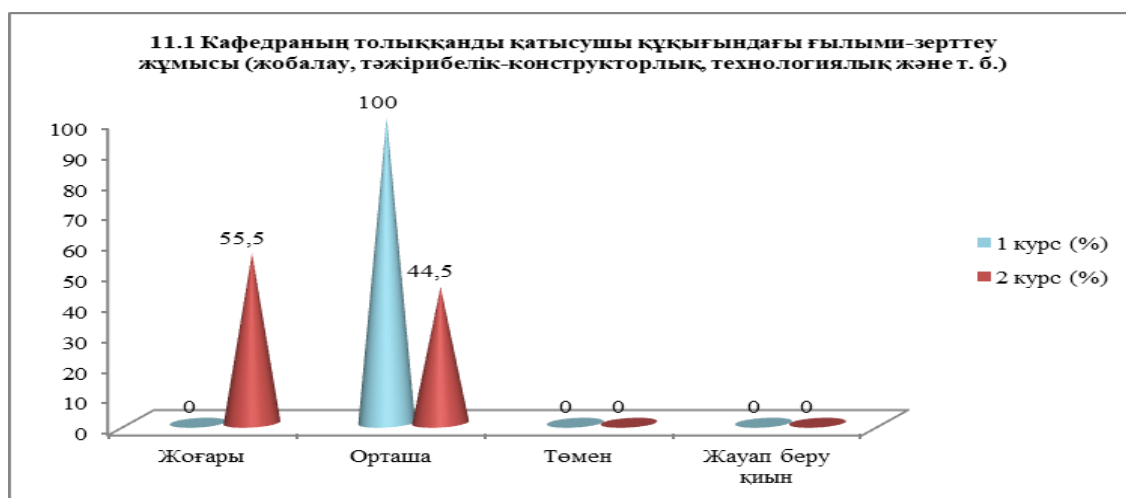
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу ысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

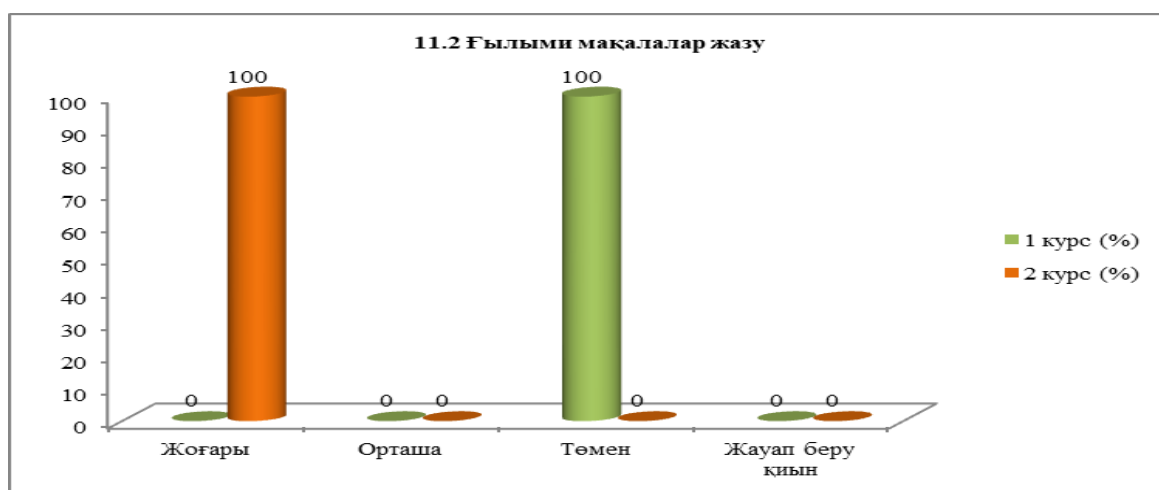
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	55,5
Орташа	100	44,5
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	100
Орташа	-	-
Төмен	100	-
Жауап беру қиын	-	-



11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	100
Орташа	100	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	-	77,7
Орташа	100	22,3
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

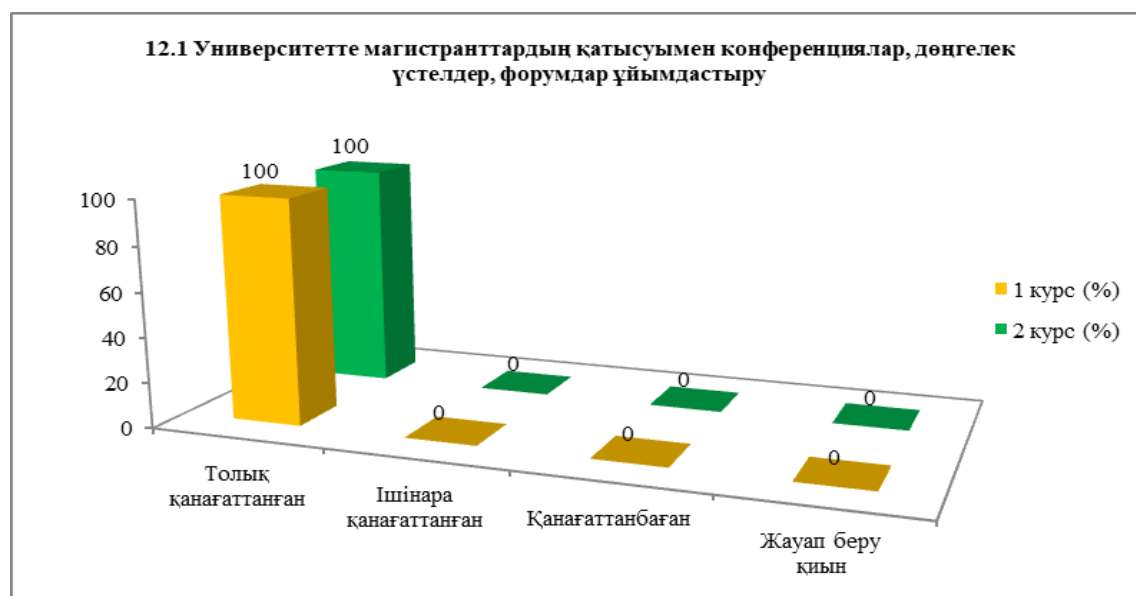
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер ресурстары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік орталықтардың қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

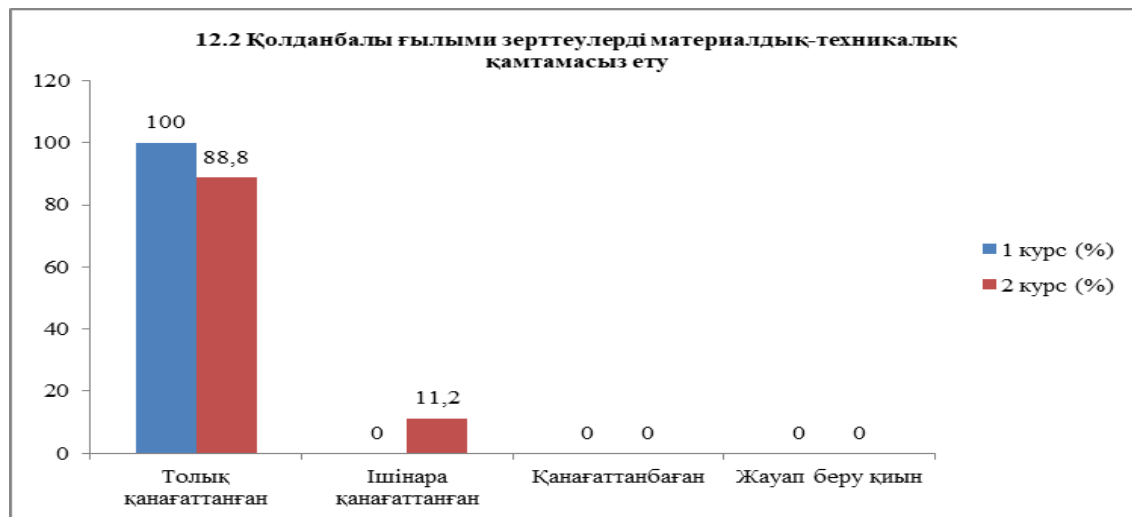
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



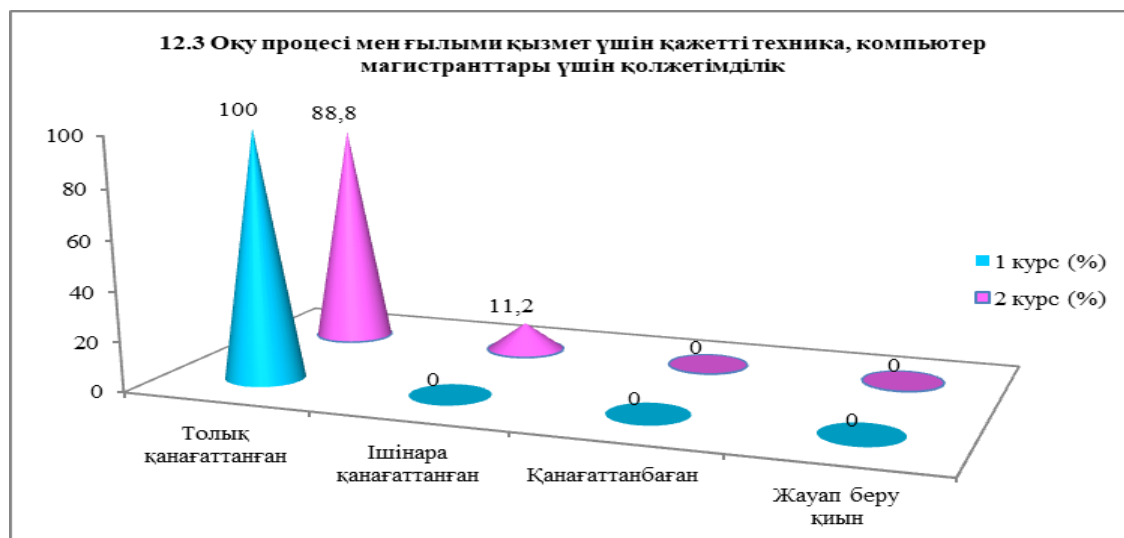
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



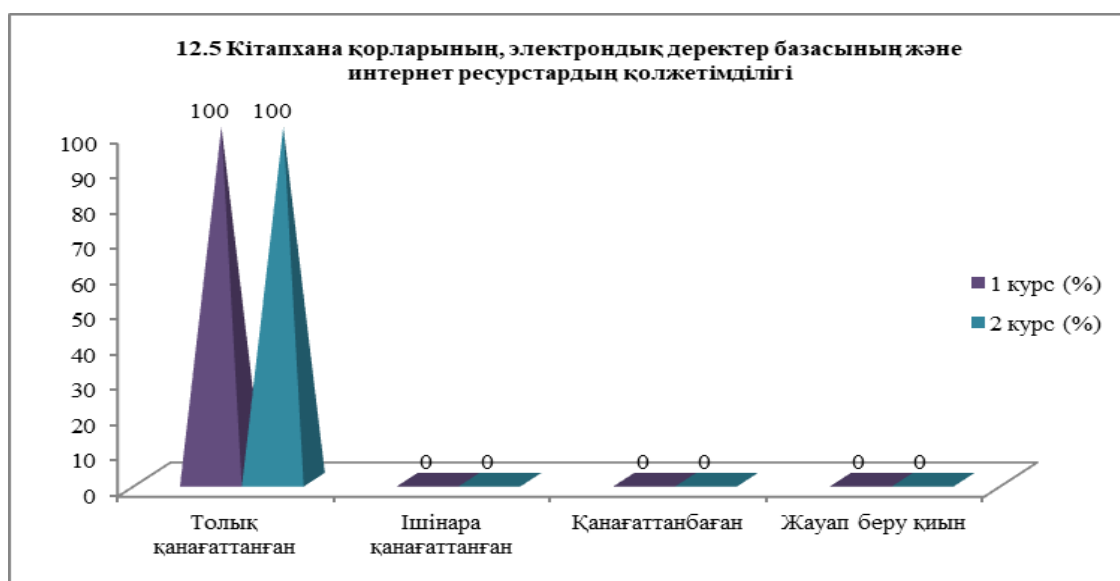
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



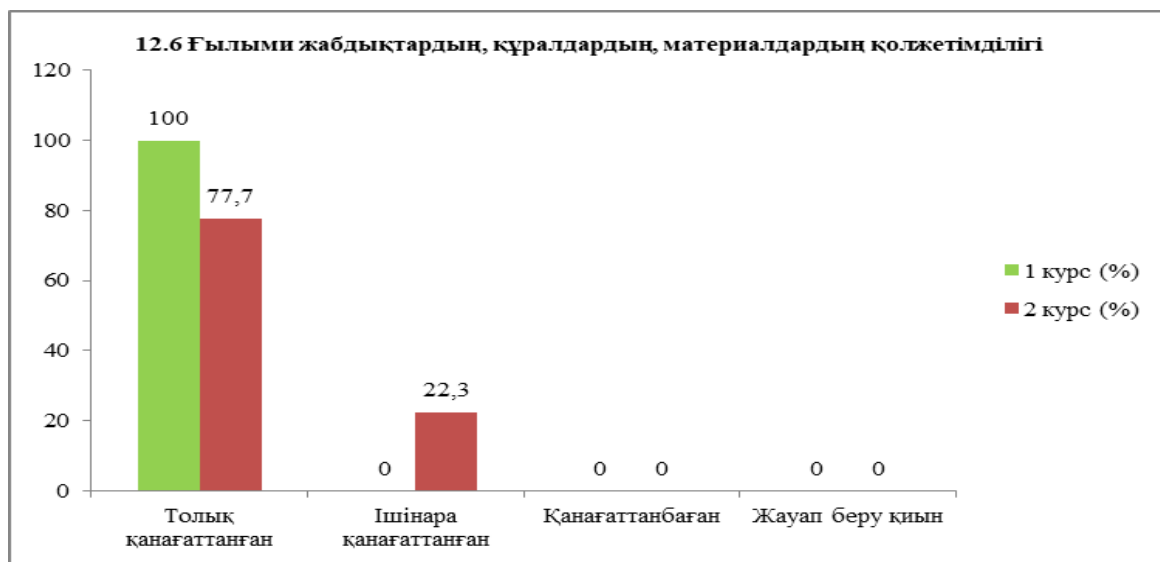
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



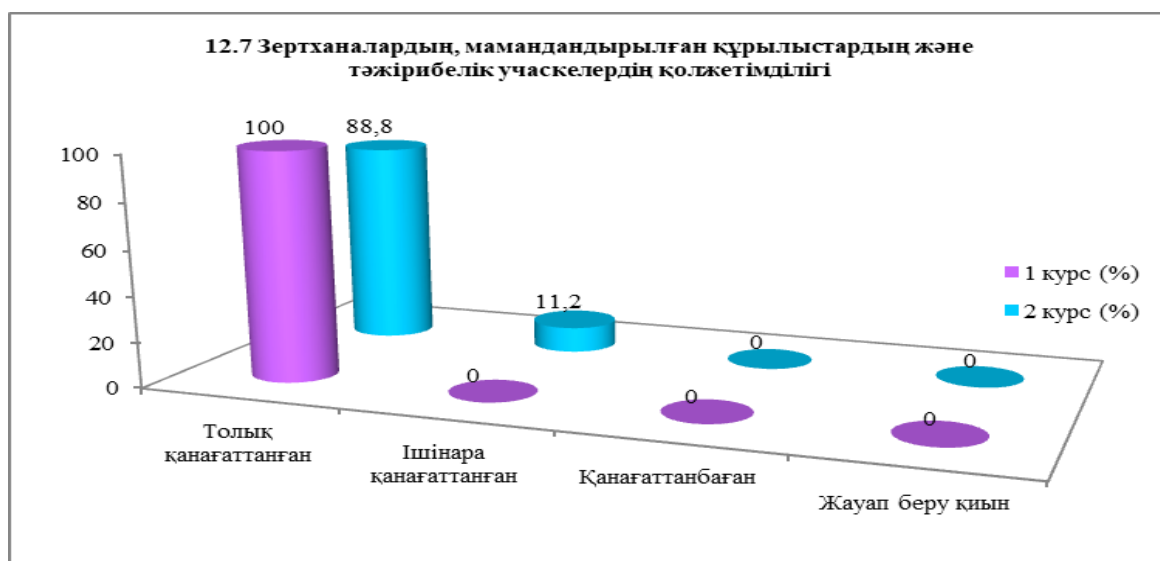
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	77,7
Ішінара қанағаттанған	-	22,3
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-

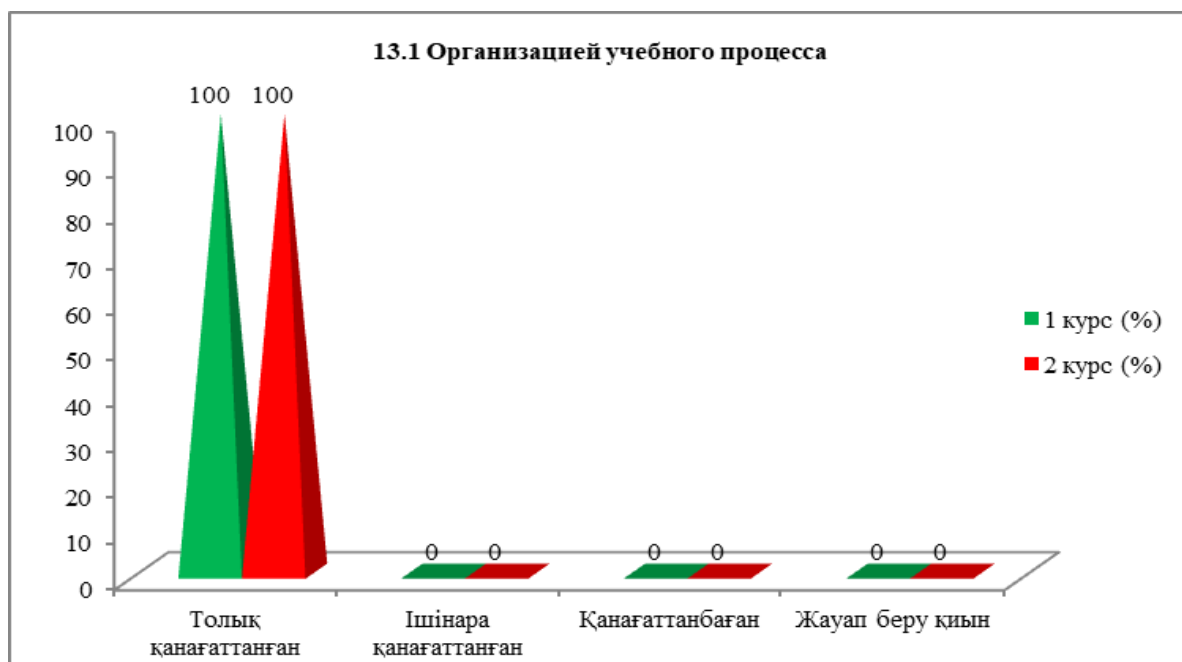


13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

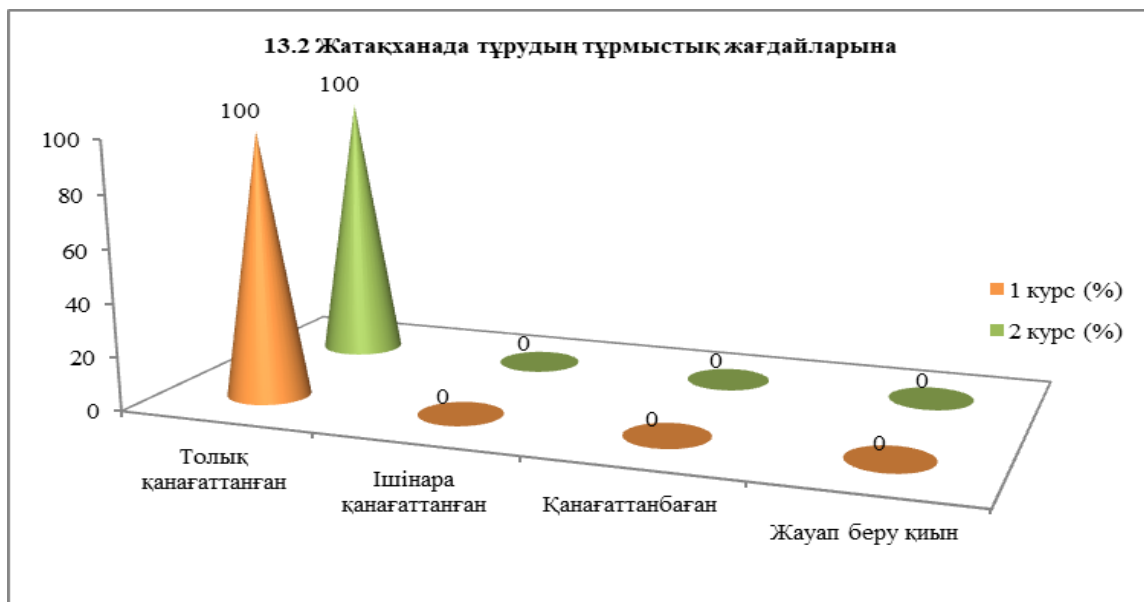
13.1 Организацией учебного процесса

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



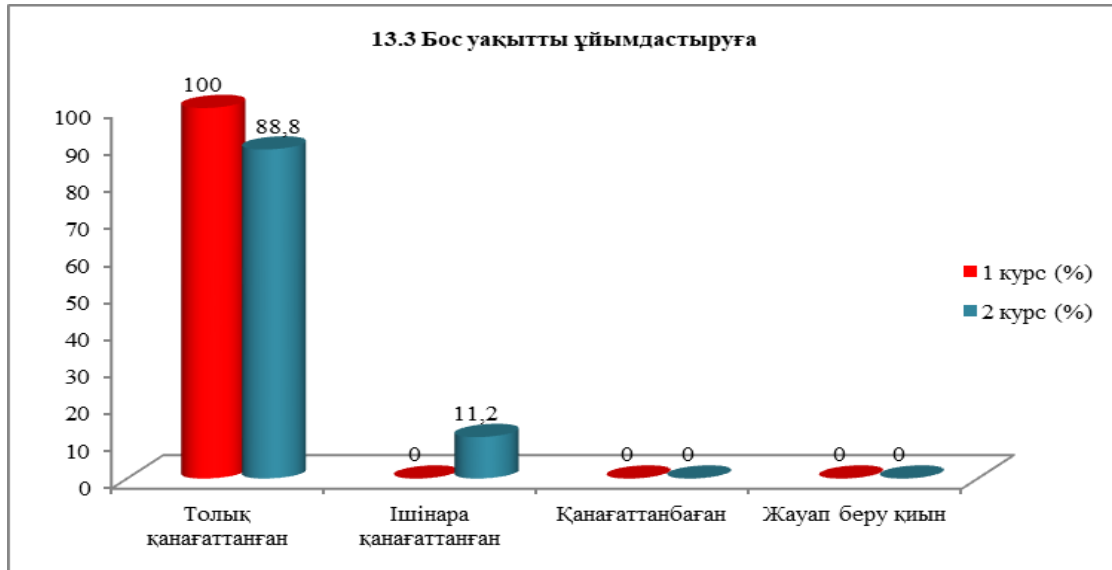
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



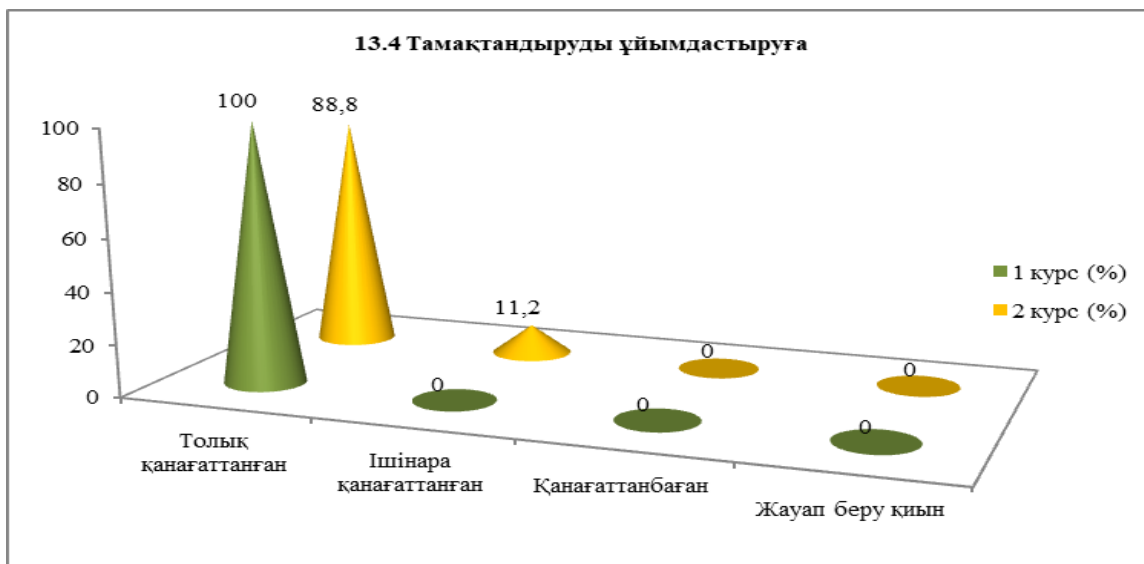
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	88,8
Ішінара қанағаттанған	-	11,2
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100	100
Ішінара қанағаттанған	-	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



Сауалнама нәтижелері бойынша қорытындылар:

1. Магистратураны таңдаудың негізгі факторлары:

- білім берудің жоғары сапасы (80,5%);
- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (66,7%);
- бюджеттік орындардың болуы (52,8%);
- оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар (50%);
- оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі (44,5%).

Қосымша факторлар: университеттің беделі, осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі және мамандықтардың кең таңдауы магистратураны таңдауға да әсер етеді.

2. Ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану:

- магистранттардың оқу аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттануының өте жоғары деңгейі (100%), бұл магистранттарға өз бағдарламалары туралы жақсы хабардар болуға көмектеседі.

3. Оқытушылар құрамын бағалау:

- магистранттар оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін 100% «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 44,4%-ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

– Магистранттардың 55,6%-ы өздерінің бастамасы басым болды ма, әлде жетекшінің бастамасы басым ба – жауап беруге қиналады.

5. Ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:

- магистранттар диссертация жазуда ғылыми жетекшінің көмегіне 100% қанағаттанады.

6. Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

- күшті оқытушылар құрамы (77,7%);
- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (61,1%);
- ЖОО-ның әлеуметтік-экономикалық дамудың нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы (38,8%);

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (38,8%);
- ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы (16,6%).

- ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар (5,6%).

7. Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы: магистранттар 50% семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың жартысы ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді, бұл олардың академиялық және кәсіби дамуына ықпал етеді.

8. Ғылыми жұмыстарды жариялау: өз қызметінің барлық уақытында (50%) магистранттар өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының орташа дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

9. Шет тілін меңгеру деңгейі:

- Әр түрлі деңгей: 100% магистранттар.
- Мағынасы: шет тілін базалық деңгейден толық еркін түсінісуге дейін меңгеру.

10. Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы:

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т.б.) толыққанды қатысушы құқықтарында: 100%.

- ғылыми мақалалар жазу: 50%.

- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 100%.

- ГЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 100%.

11. Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 100% -ды құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;

- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;

- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;

- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;

- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;

- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;

12. Оқу процесін ұйымдастыру:

- Магистранттардың тұру, бос уақыт, тамақтану және өндірістік практика жағдайларына 100% қанағаттануы.

«Жылу энергетикасы» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **85,6%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы: cqma@ktu.edu.kz арқылы сұрата алады.