

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама
нәтижелері бойынша есеп
7M07105 Аспап жасау
білім беру бағдарламасы бойынша

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2025 жылдың ақпан айында «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі -1-2 курс магистранттары.

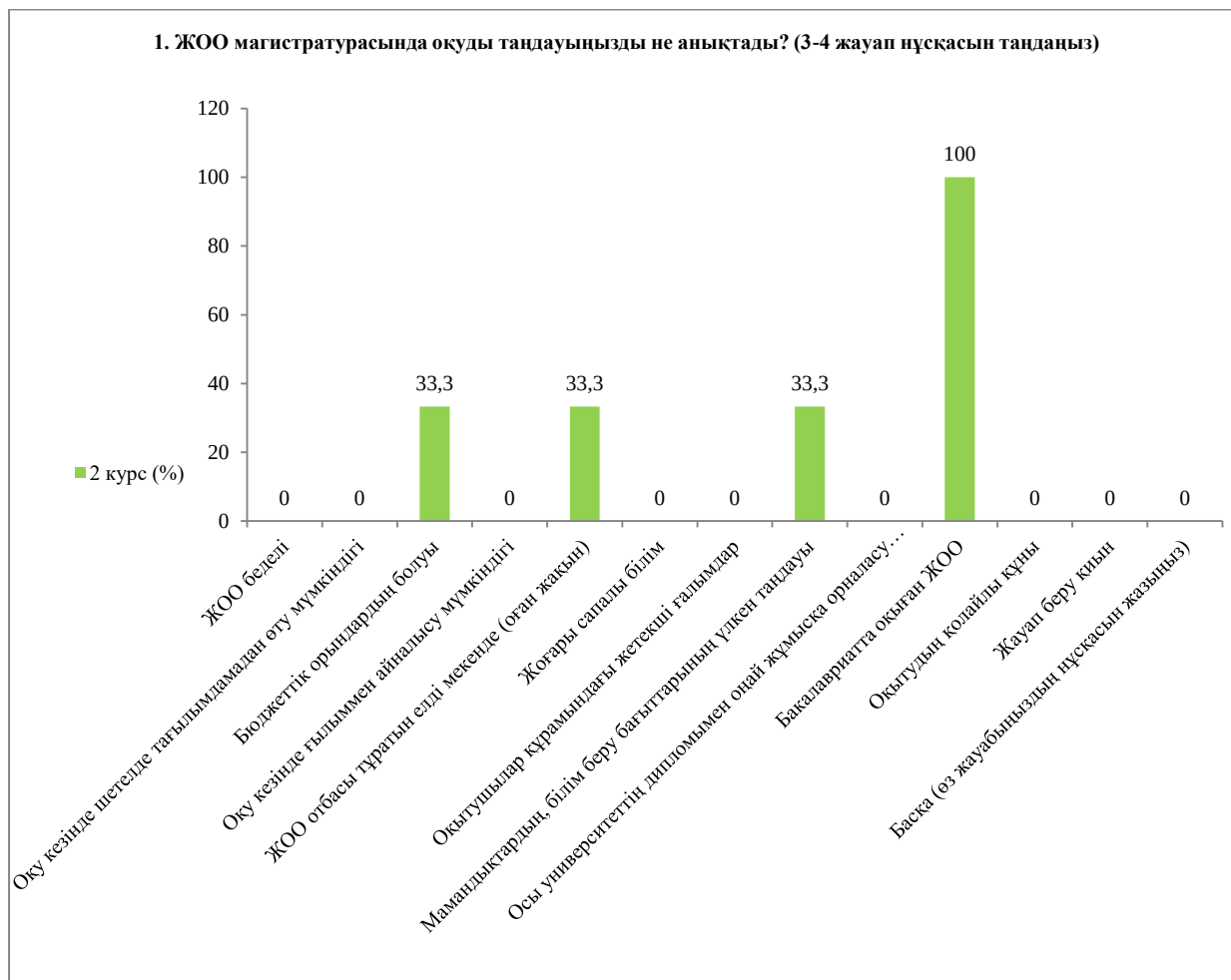
Сауалнамаға 3 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
ЖОО беделі	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-
Бюджеттік орындардың болуы	33,3
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	33,3
Жоғары сапалы білім	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	33,3
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	100
Оқытудың қолайлы құны	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

**% сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

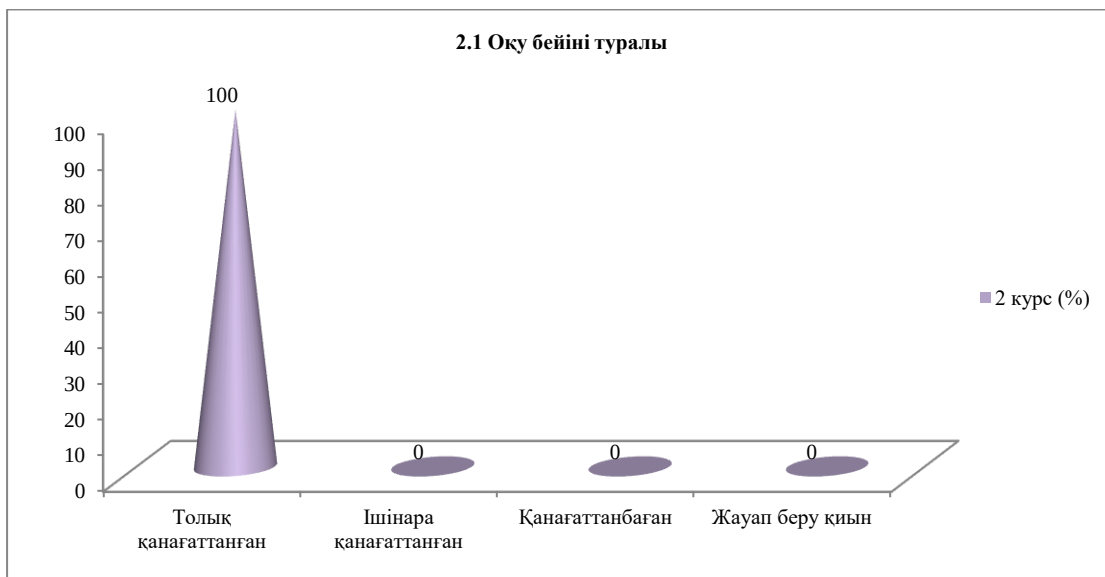
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

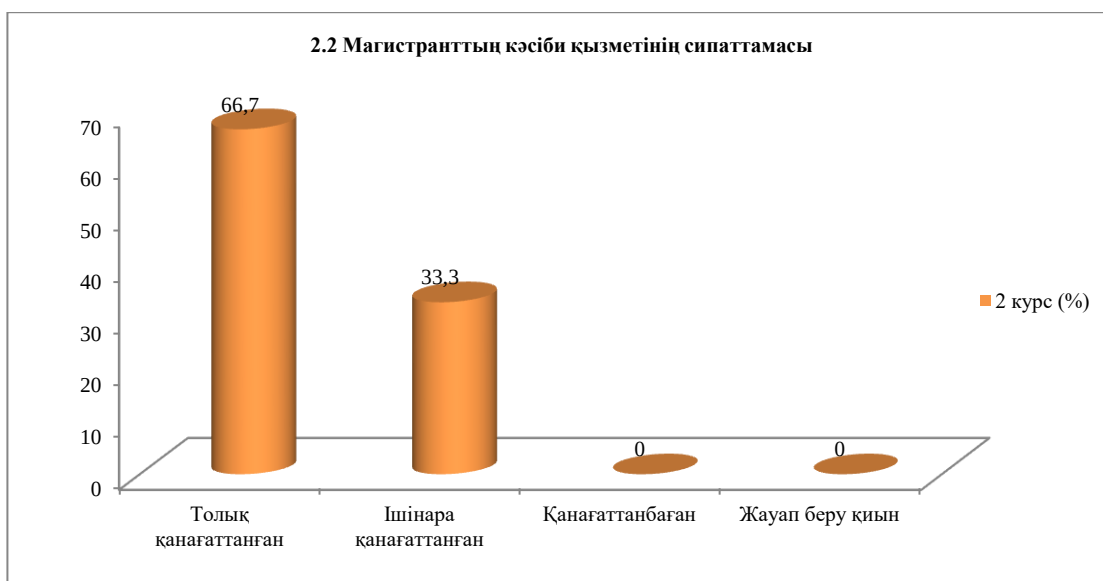
2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



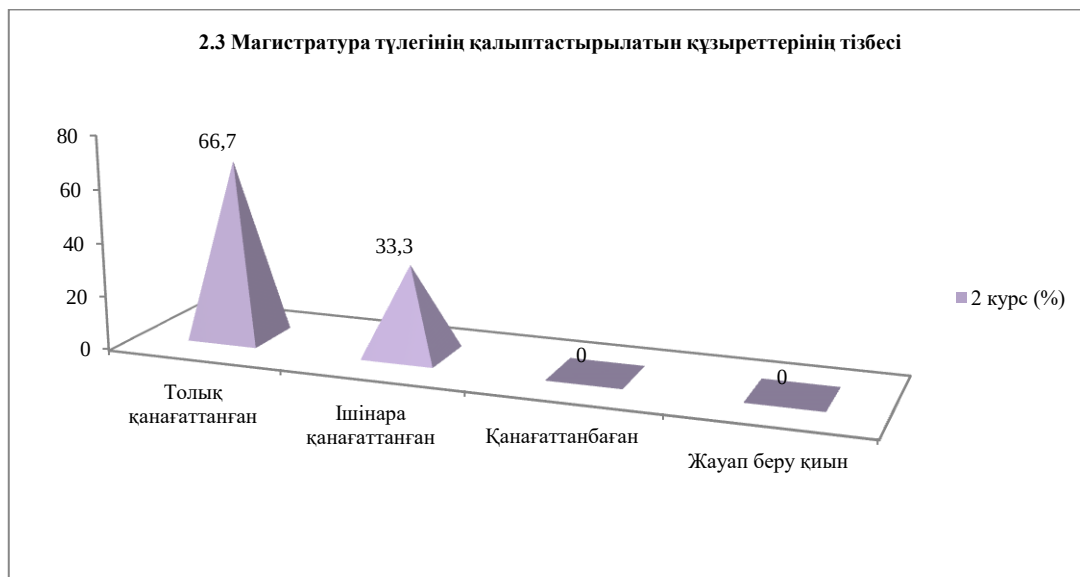
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,7
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



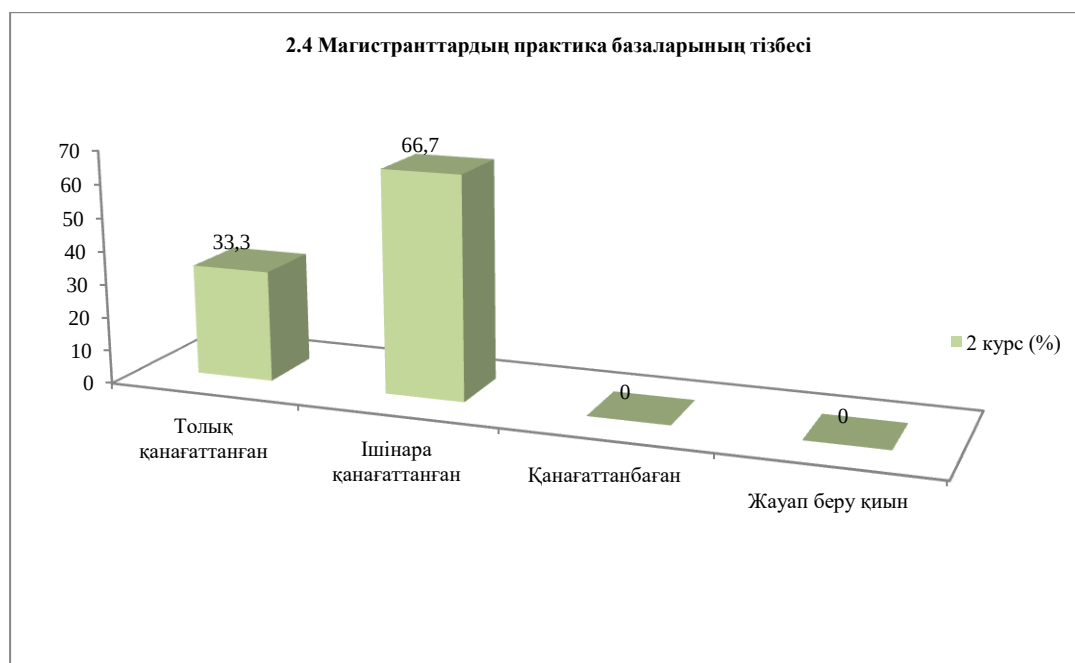
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,7
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	66,7
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,7
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-

3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	-
Жоғары	100
Орташа	-
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



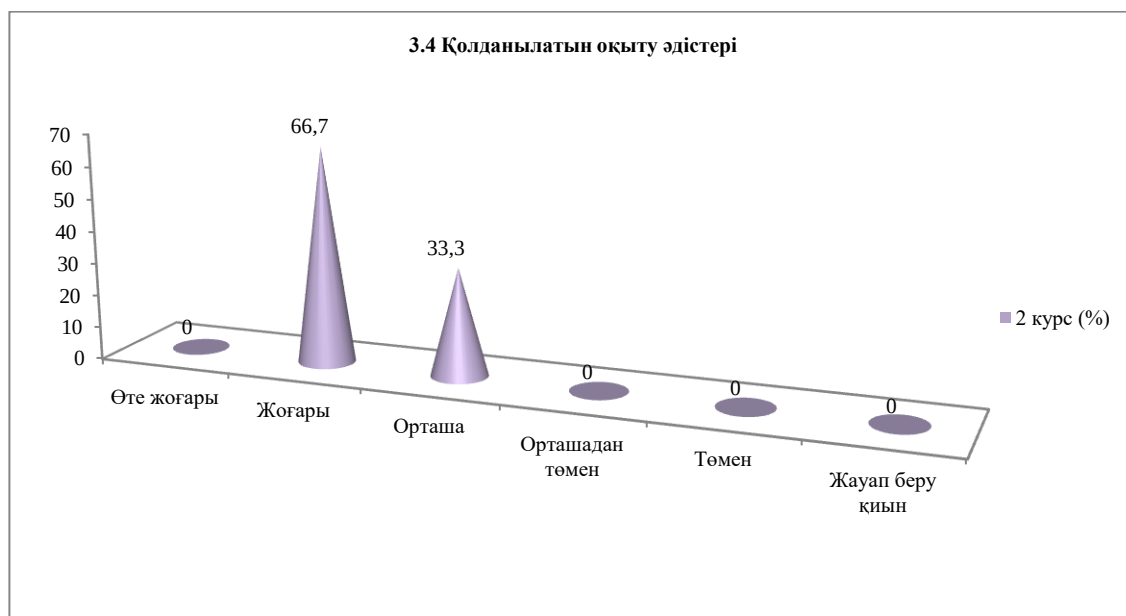
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	33,3
Жоғары	33,3
Орташа	-
Орташадан төмен	33,4
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



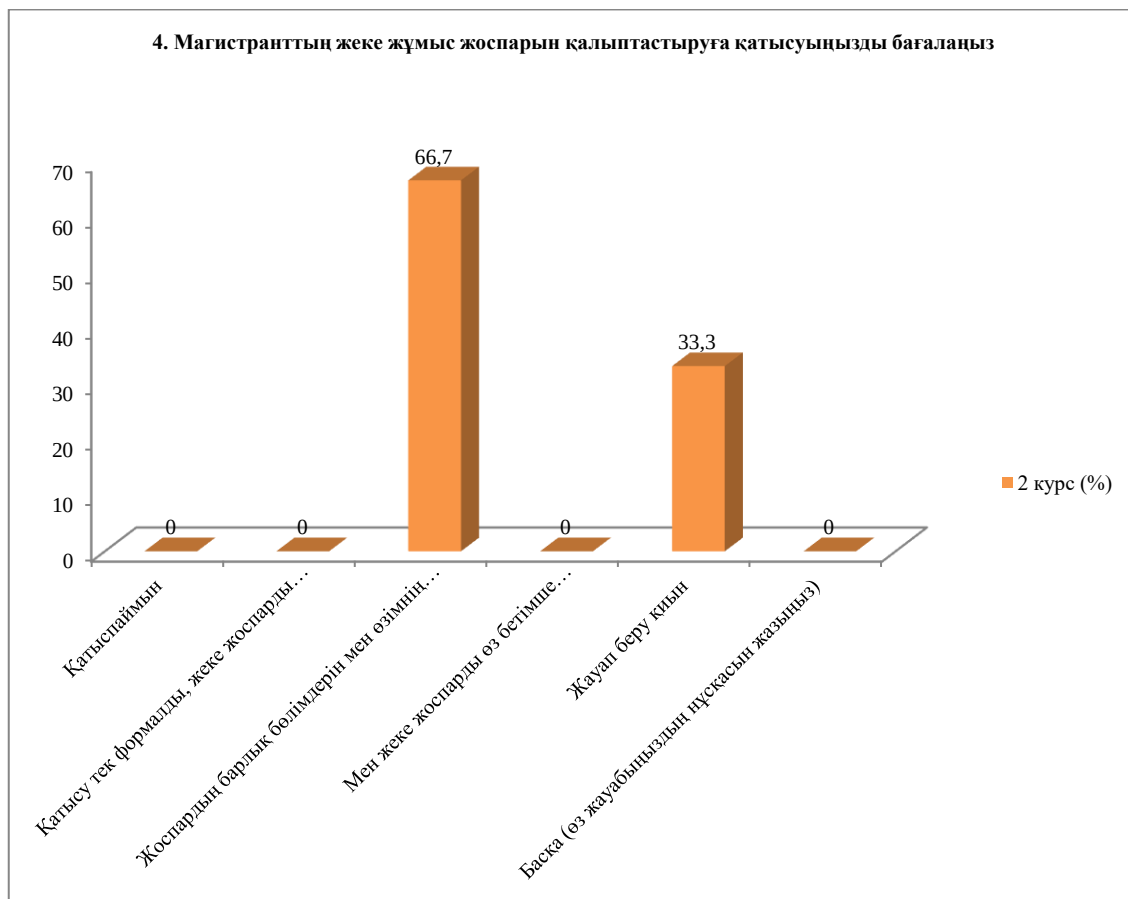
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өте жоғары	-
Жоғары	66,7
Орташа	33,3
Орташадан төмен	-
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Қатыспаймын	-
Қатысу тек формалды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	66,7
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды	-
Жауап беру қиын	33,3
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



5. Сіздің магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз

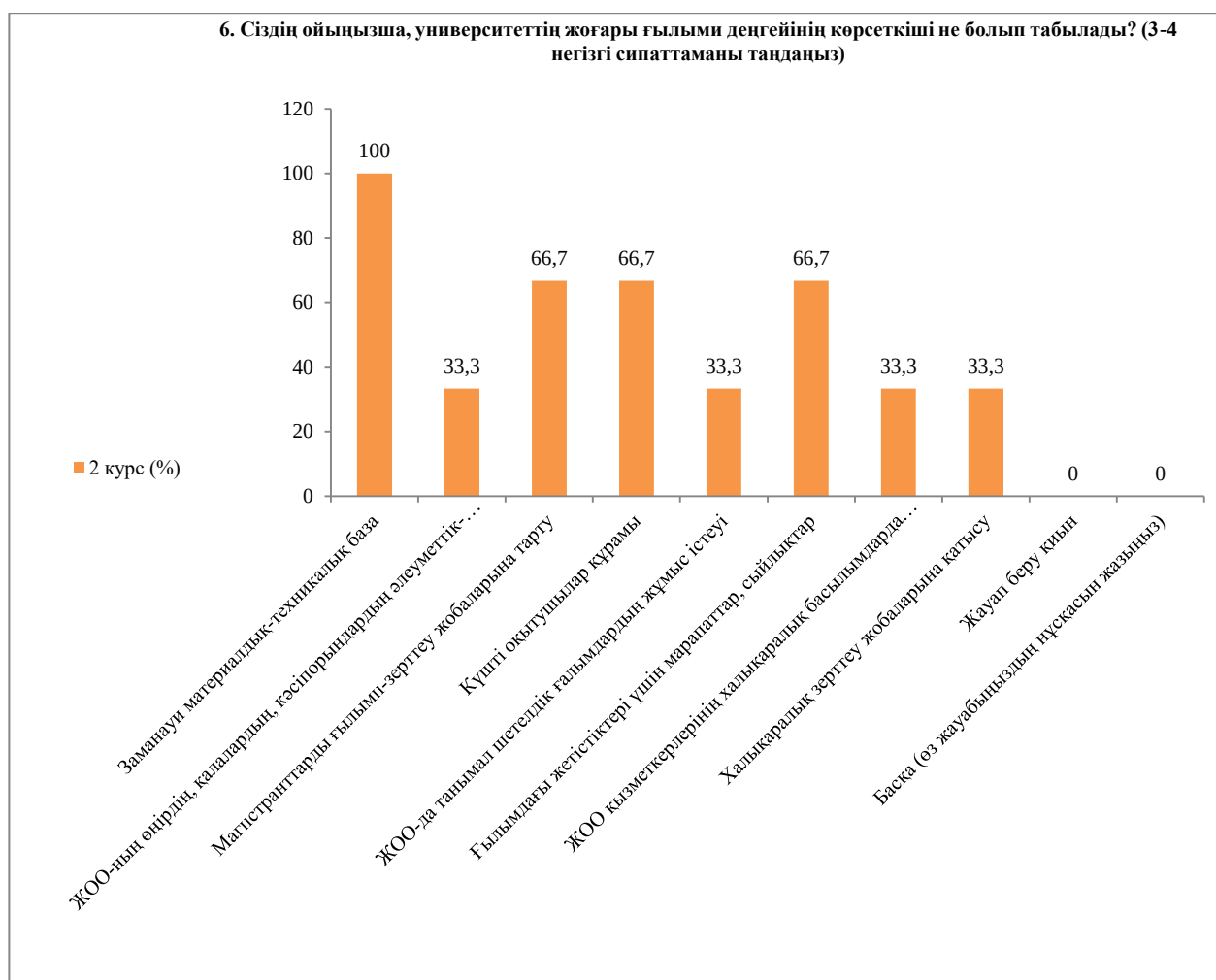
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,7
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	33,3
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	66,7
Күшті оқытушылар құрамы	66,7
ЖОО-да танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс істеуі	33,3
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	66,7
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	33,3
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	33,3
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

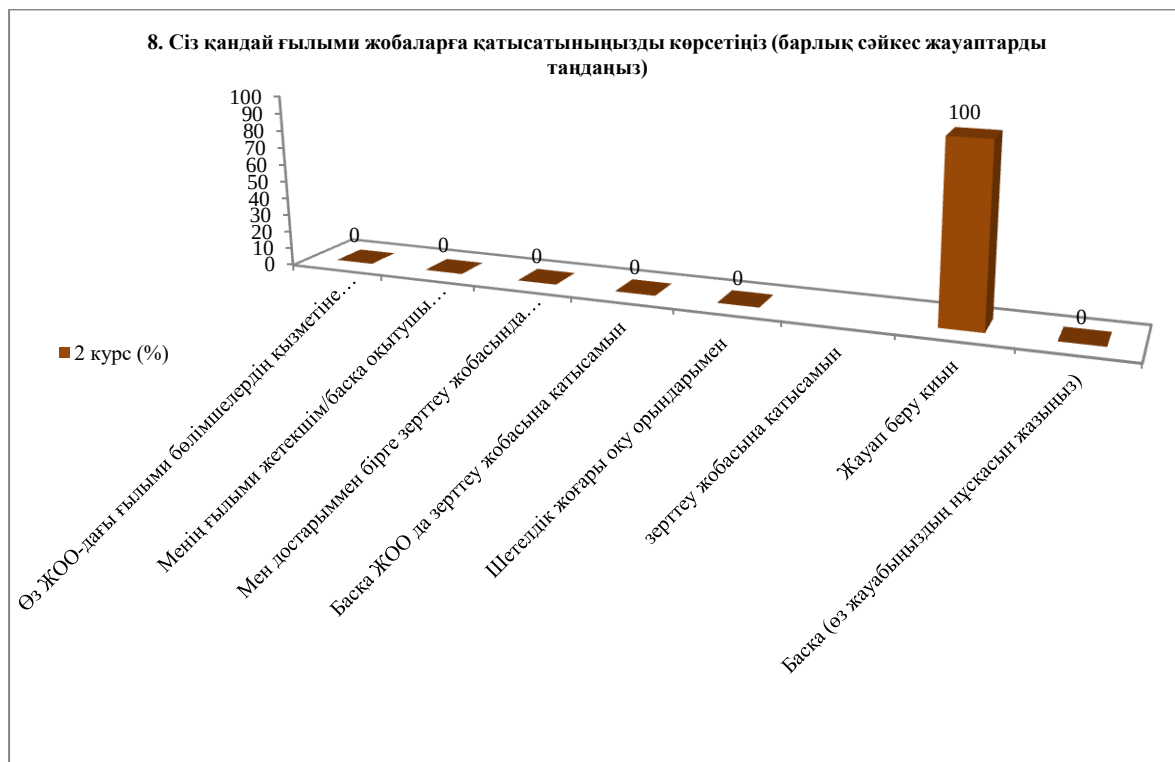
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	-
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	66,7
Жоқ, мен қатыспаймын	33,3
Жауап беру қиын	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



8. Сіз қандай ғылыми жобаларға қатысатыныңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	-
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	-
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	-
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-
Жауап беру қиын	100
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар саны 100%-ке тең емес.



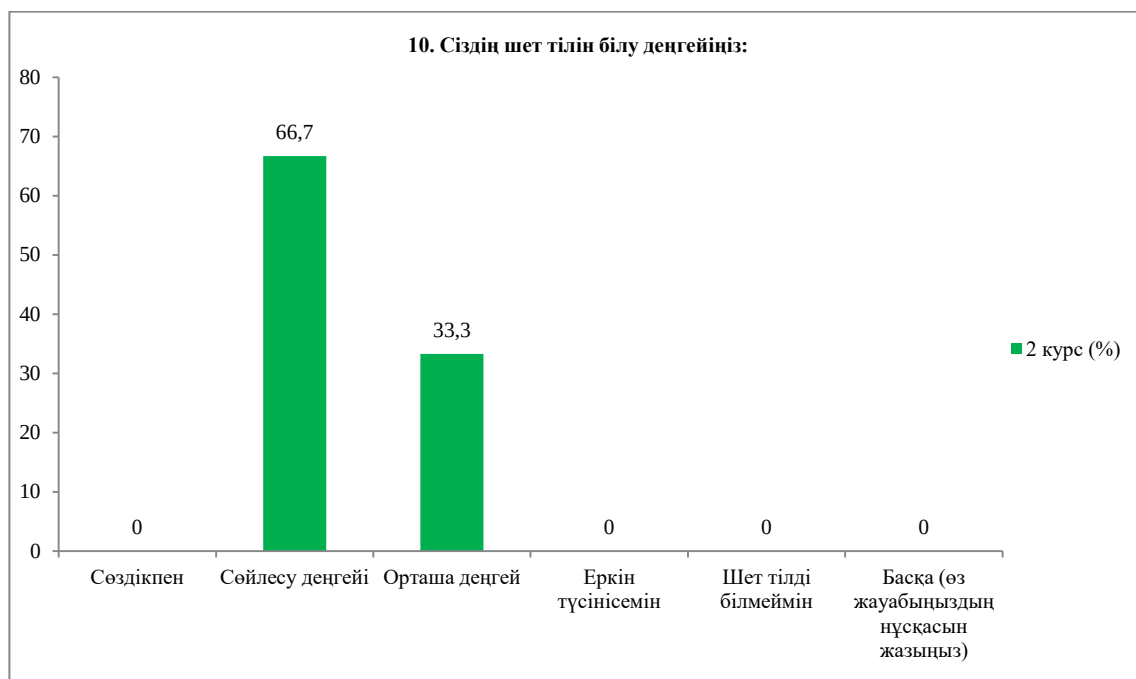
9. Сіз барлық қымет жасаған уақытыңызда тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	-
Тек қазақстандық басылымдарда	33,3
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	33,3
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	33,3
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауапардың нұсқалары	2 курс (%)
Сөздікпен	-
Сөйлесу деңгейі	66,7
Орташа деңгей	33,3
Еркін түсінісемін	-
Шет тілді білмеймін	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-



11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

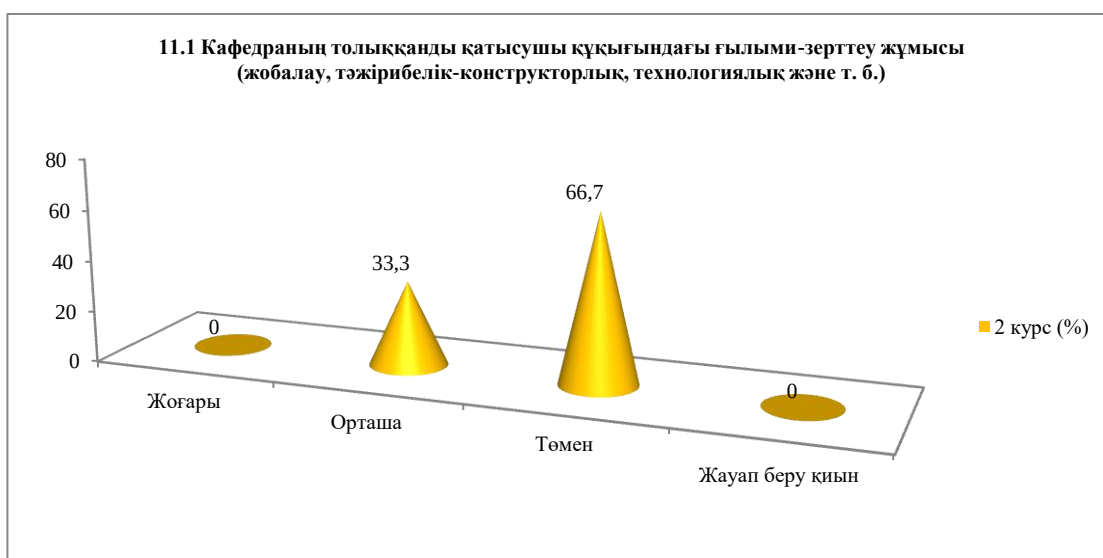
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

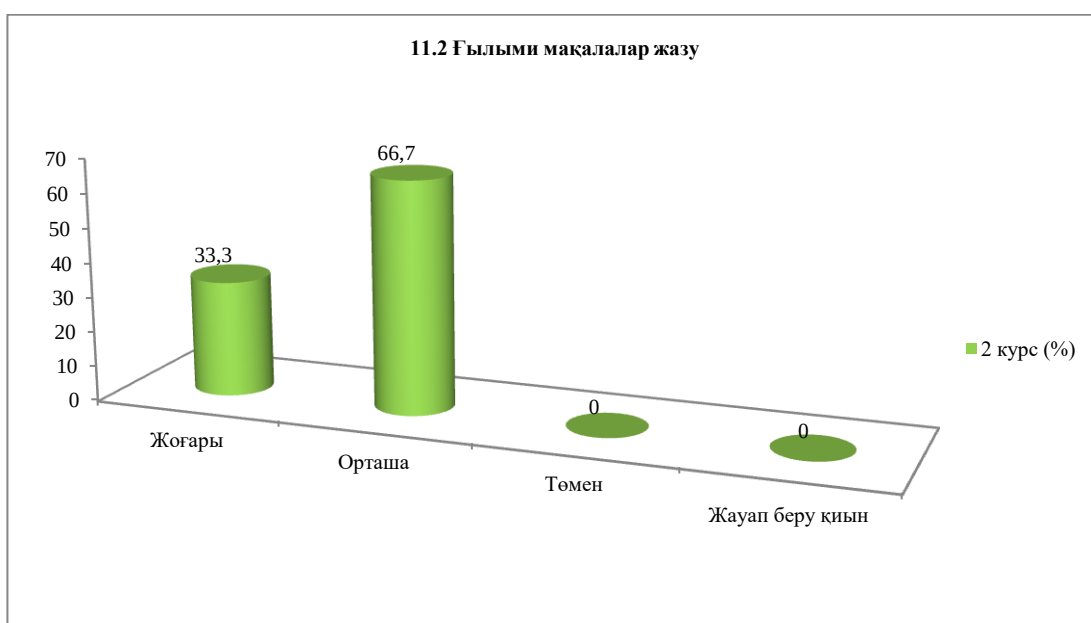
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	33,3
Төмен	66,7
Жауап беру қиын	-



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	33,3
Орташа	66,7
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



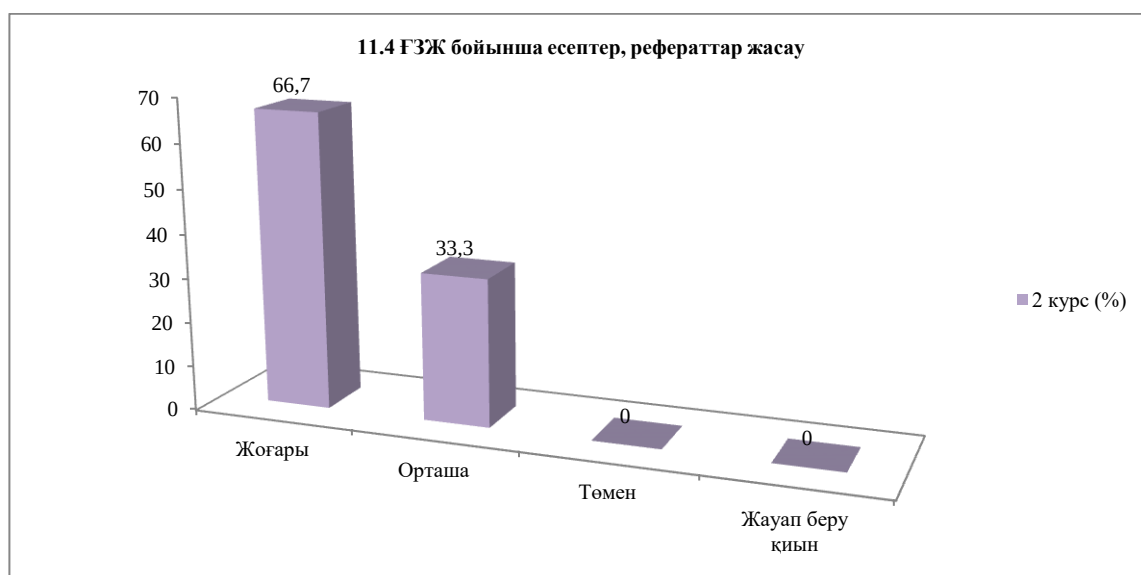
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	-
Орташа	66,7
Төмен	33,3
Жауап беру қиын	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Жоғары	66,7
Орташа	33,3
Төмен	-
Жауап беру қиын	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз?

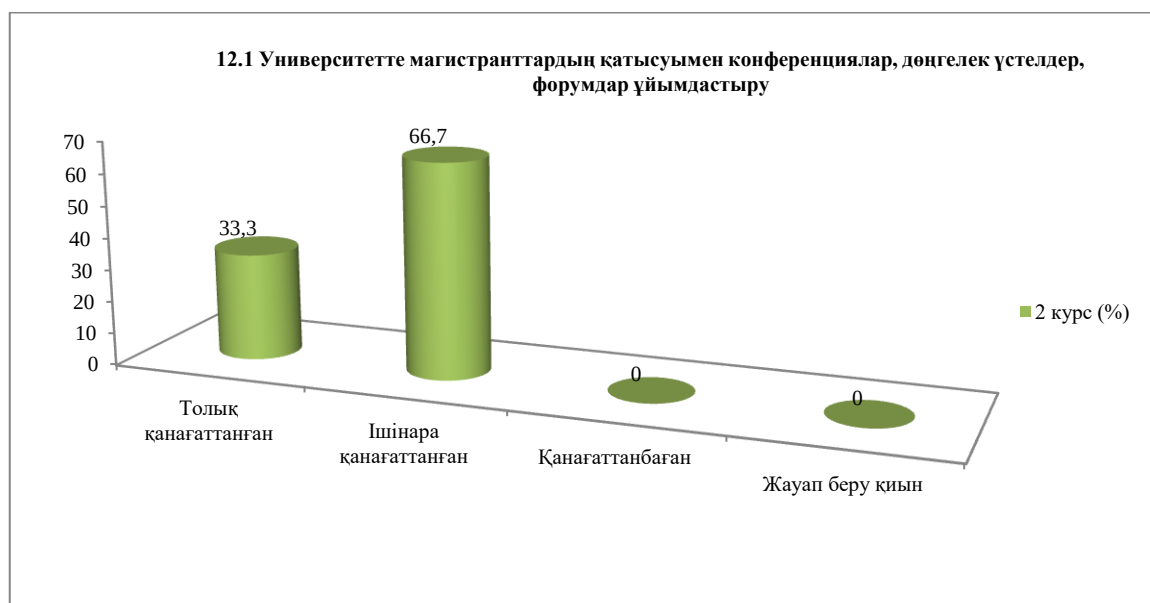
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

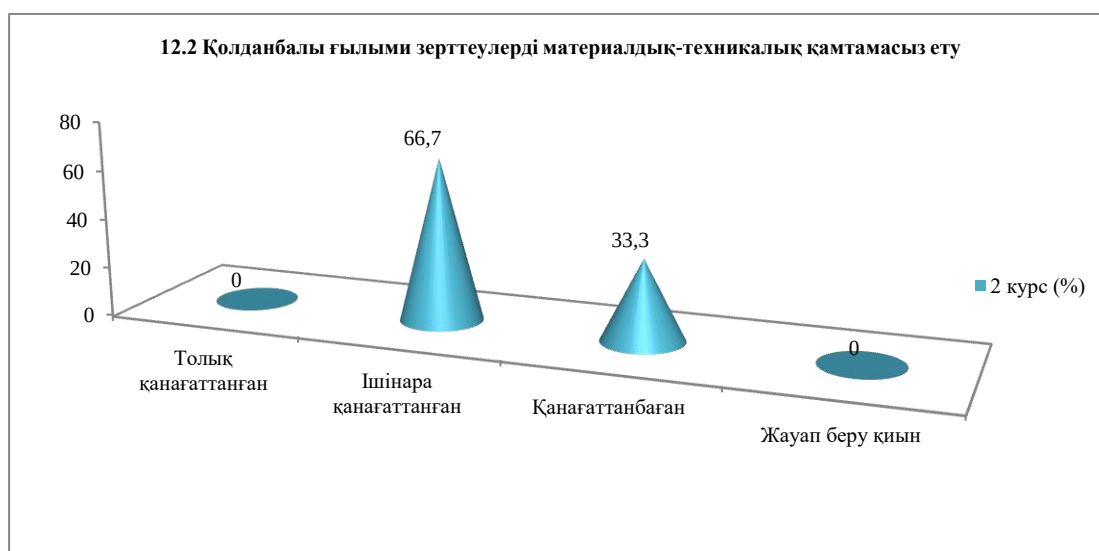
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	66,7
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	66,7
Қанағаттанбаған	33,3
Жауап беру қиын	-



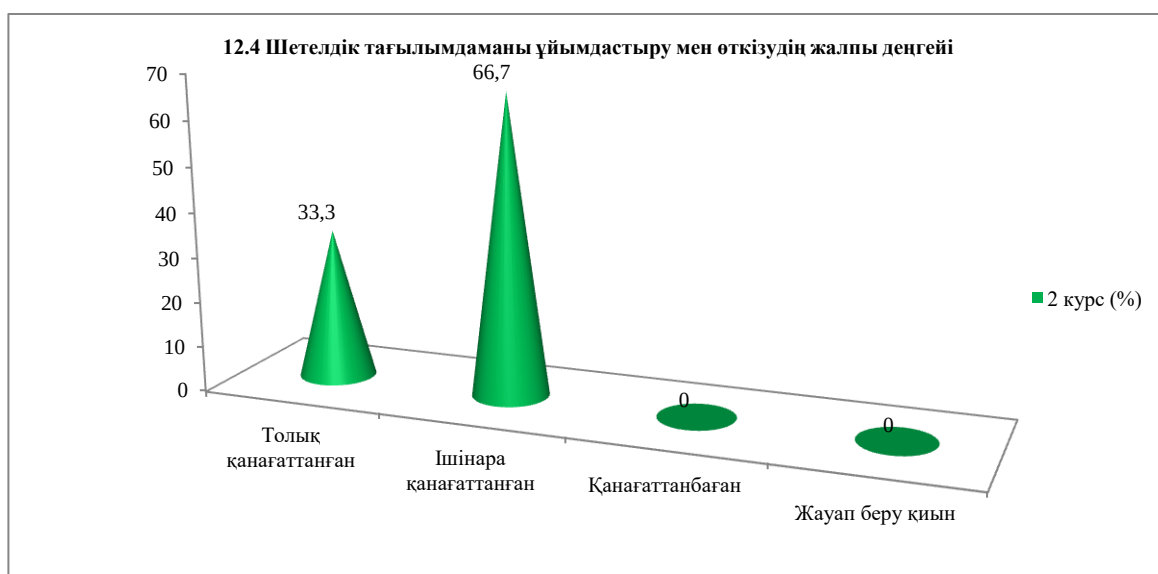
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	33,4
Жауап беру қиын	-



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	66,7
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	100
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



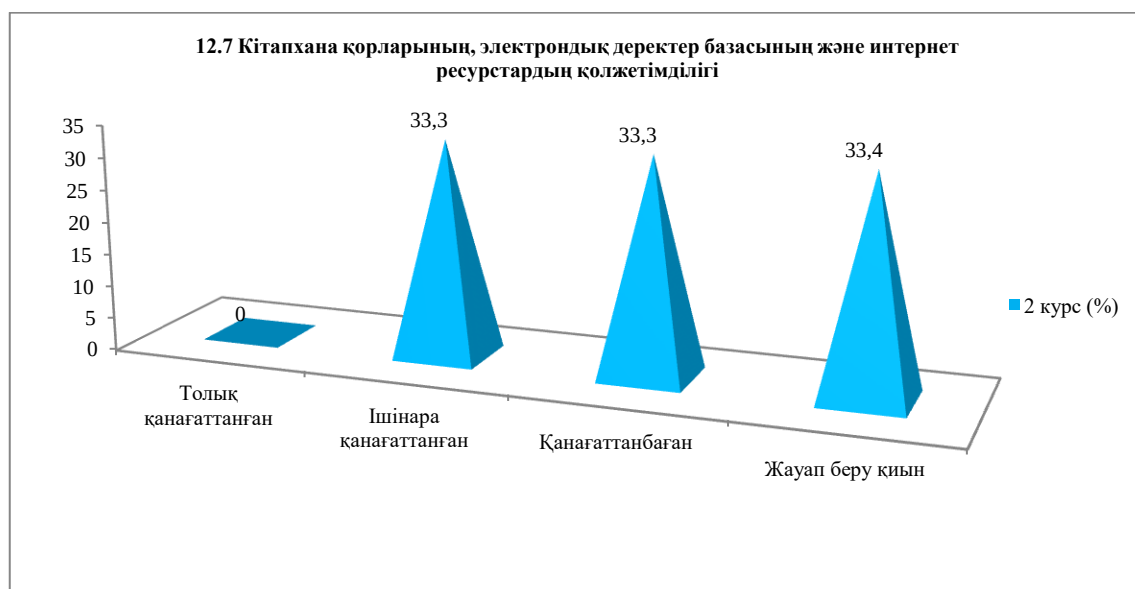
12.6 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	33,3
Жауап беру қиын	33,4



12.7 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	33,3
Қанағаттанбаған	33,3
Жауап беру қиын	33,4

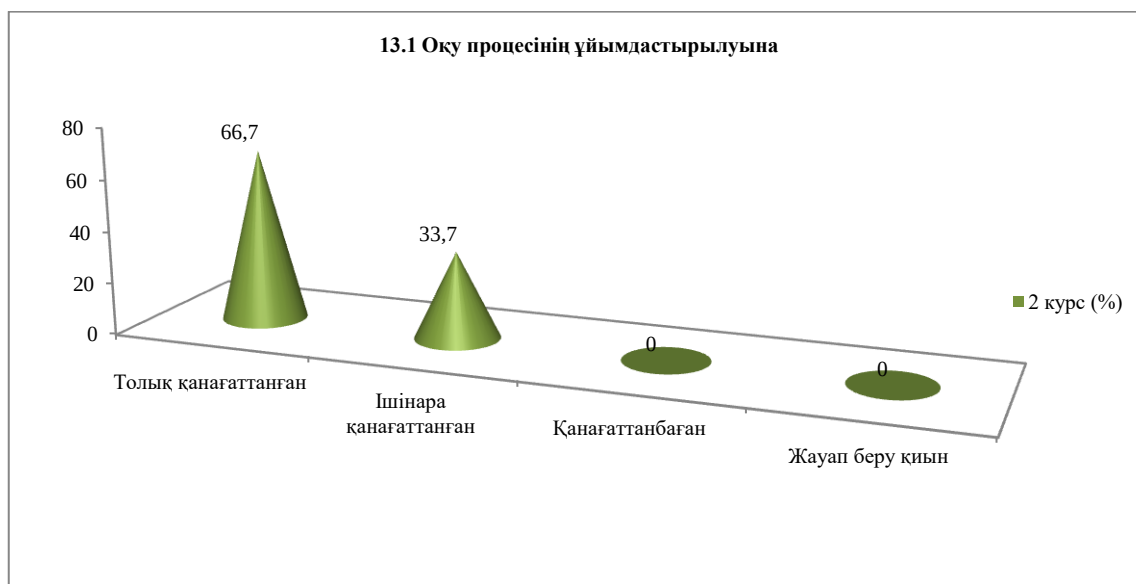


13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

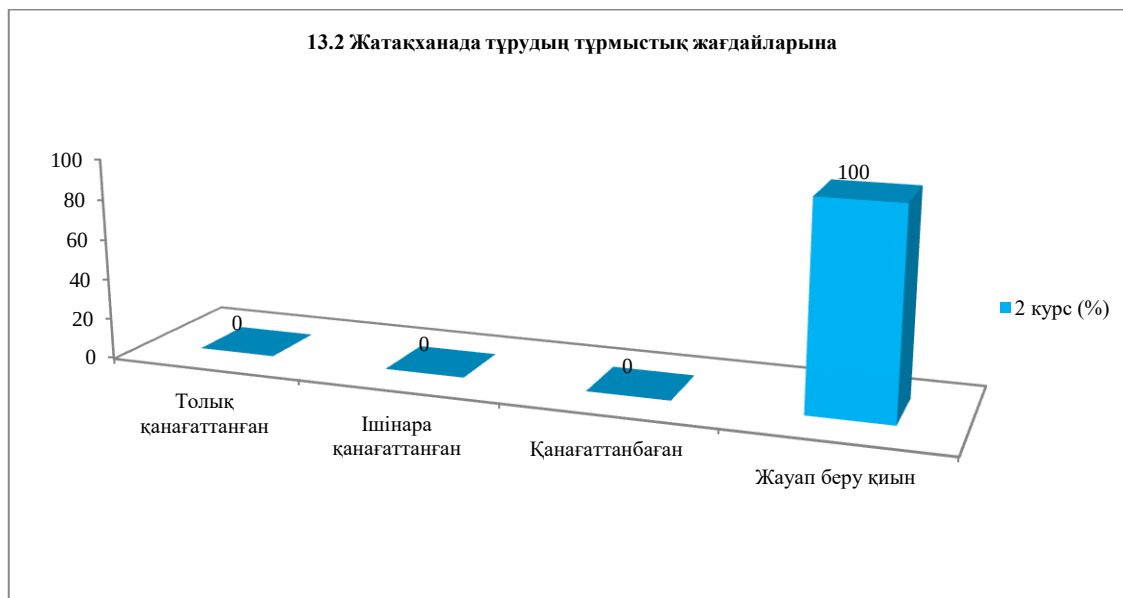
13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,7
Ішінара қанағаттанған	33,7
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



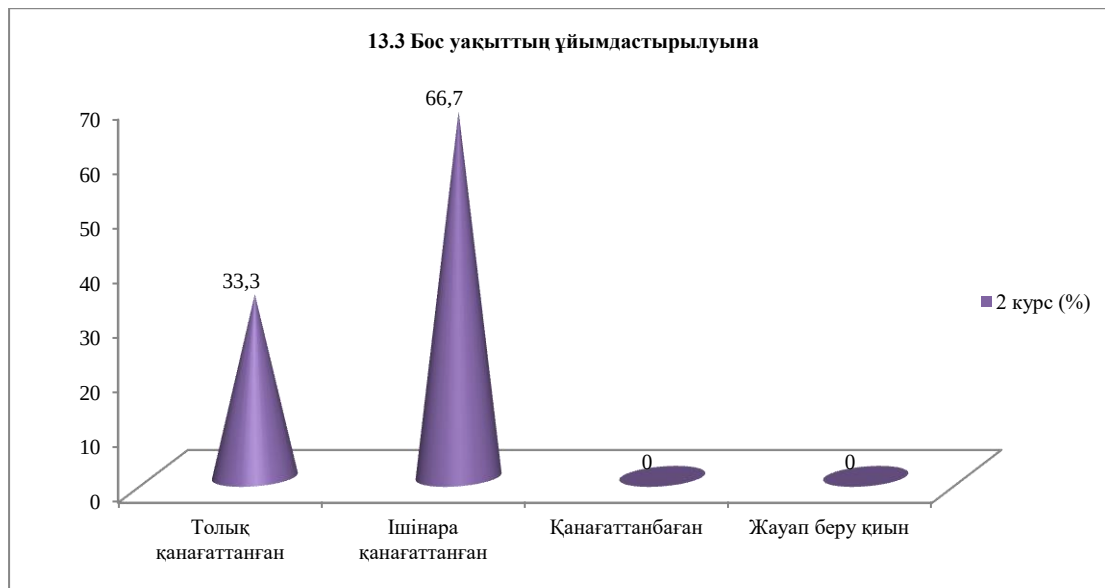
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	-
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	100



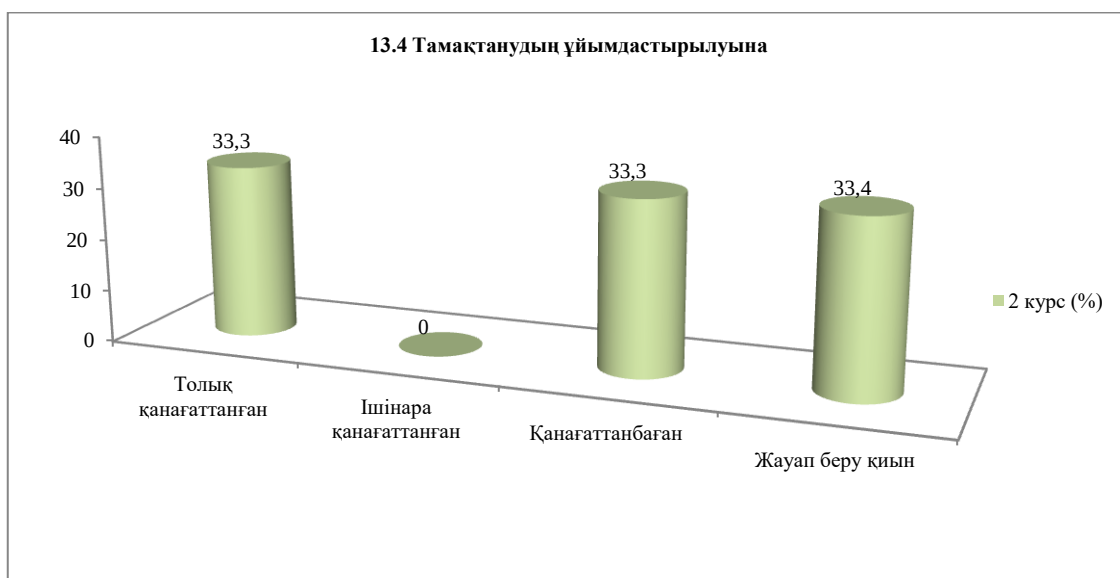
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	66,7
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



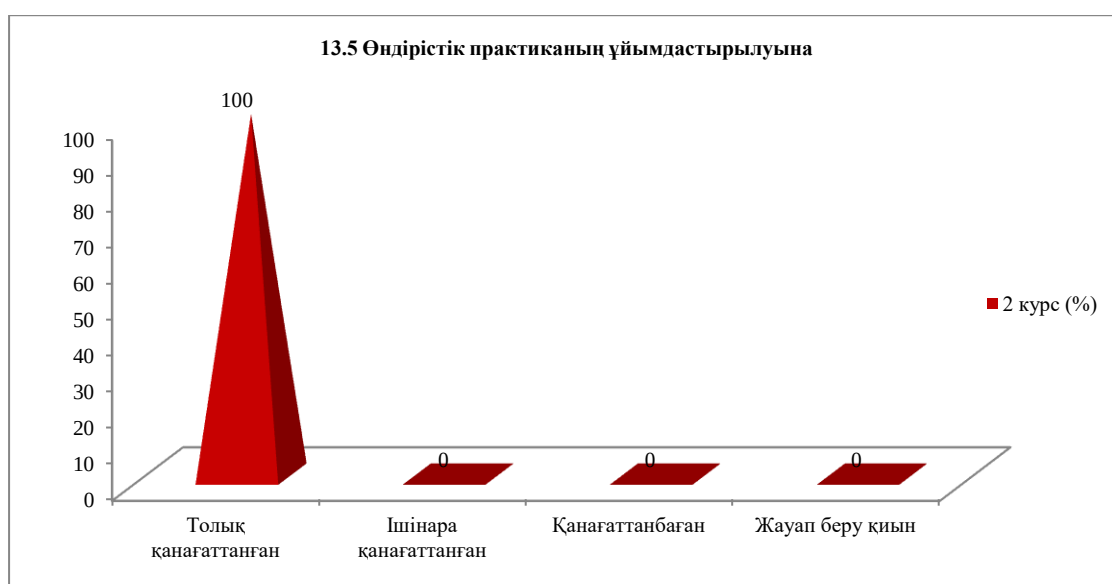
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,3
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	33,3
Жауап беру қиын	33,4



13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	100
Ішінара қанағаттанған	-
Қанағаттанбаған	-
Жауап беру қиын	-



Сауалнама нәтижелері бойынша қорытындылар:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

1. Бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру: 100%;

2. Мамандықтардың кең таңдауы: 33,3%.

Қосымша факторлар: бюджеттік орындардың болуы және отбасының тұрғылықты жеріне жақын болуы магистратураны таңдауға әсер етеді.

2. Ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттану:

- магистранттардың оқыту аспектілері бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттануының жоғары деңгейі (100%), бұл магистранттарға өз бағдарламасы туралы жақсы хабардар болуға көмектеседі.

3. Оқытушылар құрамын бағалау:

- магистранттардың 83,3%-дан астамы оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. Магистранттардың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 66,7%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігін көрсетеді;

- Магистранттардың 33,3%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, олардың бастамасы ма, немесе басшысының бастамасы ма белгісіз.

5. Ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:

- магистранттар диссертация жазуда ғылыми жетекшінің көмегіне 100% қанағаттанады.

6. Университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

- заманауи материалдық-техникалық база (100%);
- магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту (66,7%);
- ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар (33,3%);
- ЖОО-да белгілі шетелдік ғалымдардың жұмысы (33,3%);
- ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы (33,3%).

7. Ғылыми жұмыстарды жариялау:

- магистранттардың жартысы (66,7%) ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады.

8. Ғылыми жұмыстарды жариялау: өз қызметінің барлық уақытында магистранттардың 66,6%-ы өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады.

9. Шет тілін меңгеру деңгейі:

- магистранттар шет тілін меңгерудің ауызекі (66,7%) және орта (33,3%) деңгейіне ие.

10. Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы:

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.): 33,3%;

- ғылыми мақалалар жазу: 100%;

- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 66,7%;

- ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 100%.

11. Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы:

- Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру: 100%.

- Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету: 66,7%.

- Оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетті техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі: 66,6%.

- Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі: 100%.

- Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстарының қолжетімділігі: 100%.

- Ғылыми Жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі: 33,3%.

- Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы: 33,3%.

12. *Оқу процесін ұйымдастыру*: магистранттардың 66,6%-ы оқу процесінің, бос уақыттың және өндірістік практиканың шарттарына қанағаттанады.

«Аспап жасау» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **79,6%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:

- Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарды таныстырып, талқылауы қажет.

2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:

- магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma@ktu.edu.kz.