

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M07101 Автоматтандыру және басқару
білім беру бағдарламасы бойынша

2025 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы **«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»** сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

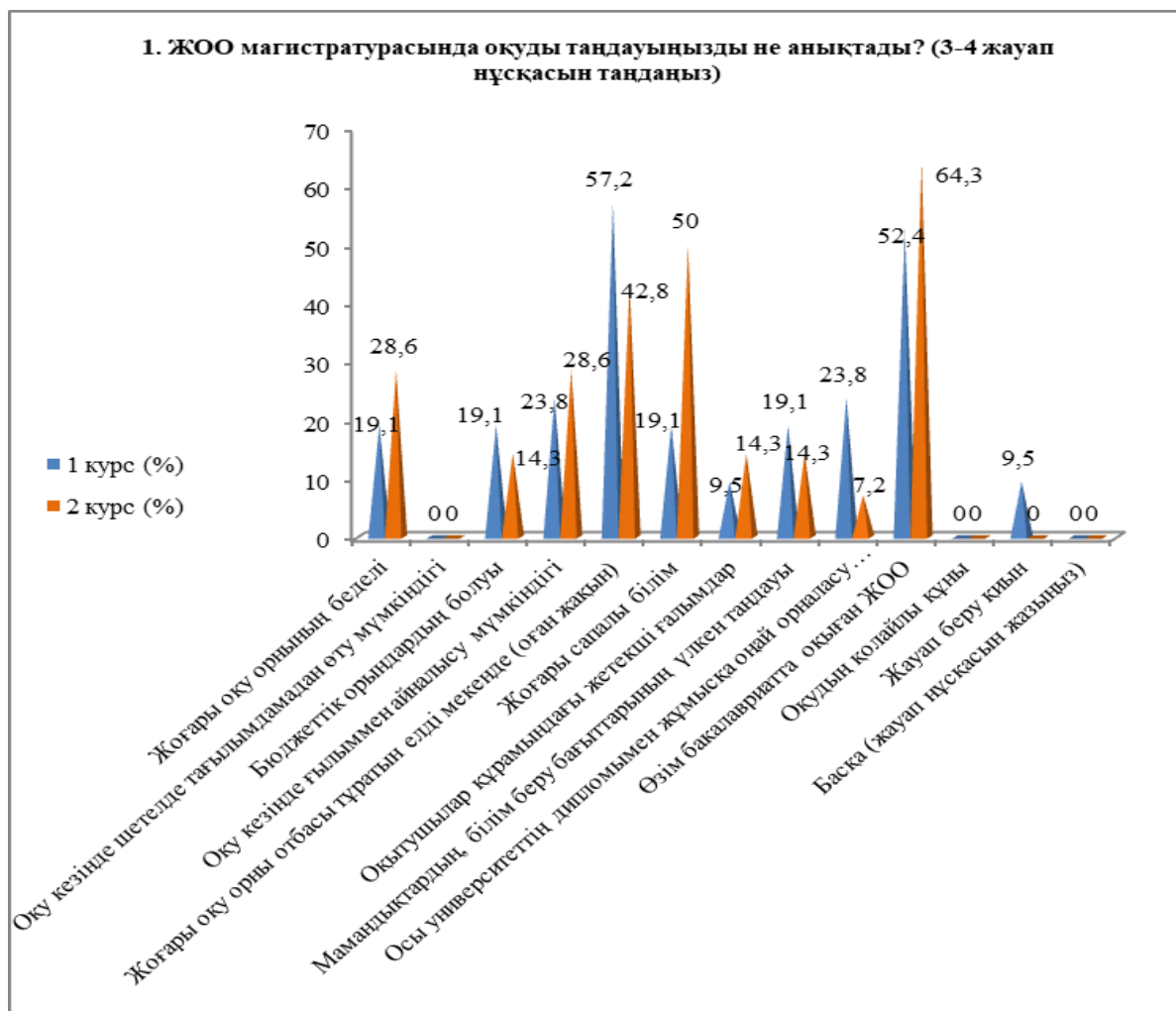
Сауалнамаға 35 респондент қатысты, бұл бұл магистранттардың жалпы санының 94,6%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары оқу орнының беделі	19,1	28,6
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	-	-
Бюджеттік орындардың болуы	19,1	14,3
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	23,8	28,6
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	57,2	42,8
Жоғары сапалы білім	19,1	50
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	9,5	14,3
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	19,1	14,3
Осы университеттің дипломымен жұмысқа оңай орналасу мүмкіндігі	23,8	7,2
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	52,4	64,3
Оқудың қолайлы құны	-	-
Жауап беру қиын	9,5	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

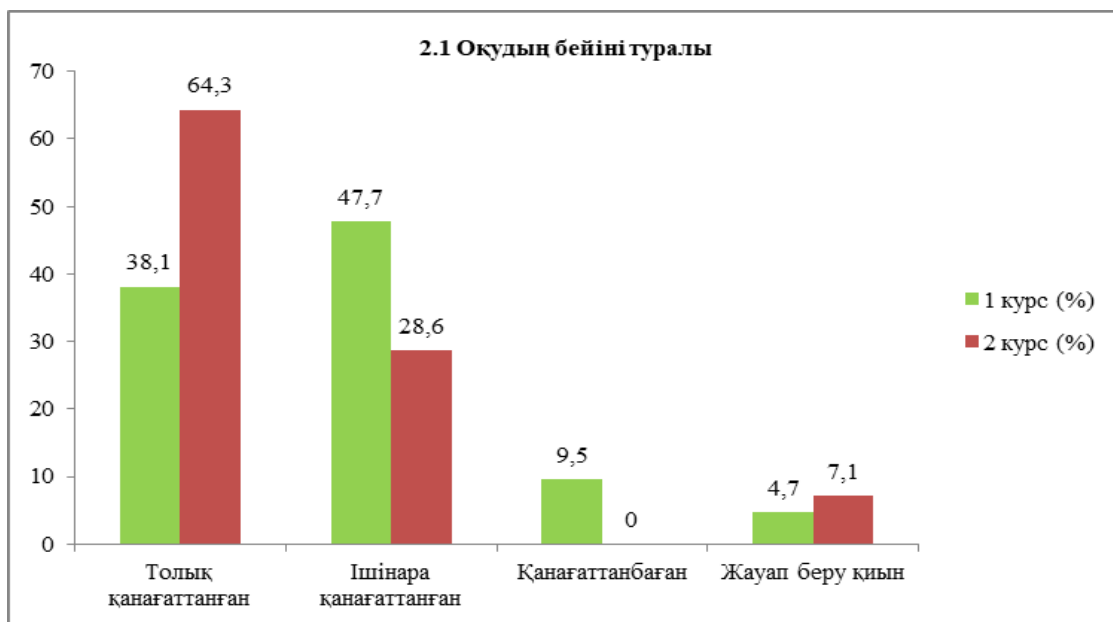
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын _____ жақсарту _____ бойынша _____ ұсыныстар _____ беріңіз

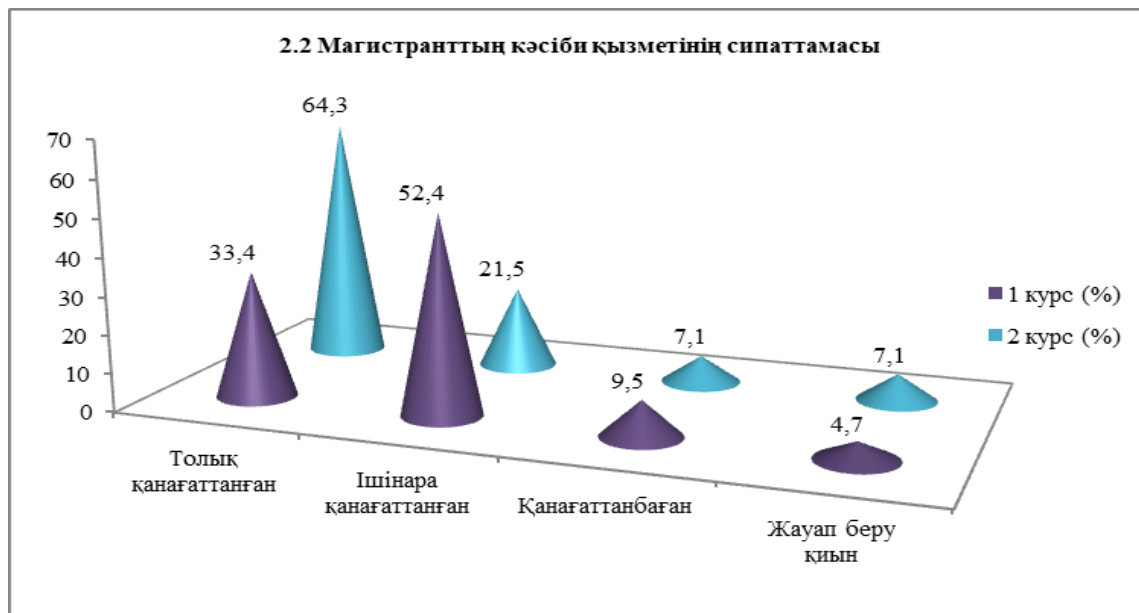
2.1 Оқудың бейіні туралы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	38,1	64,3
Ішінара қанағаттанған	47,7	28,6
Қанағаттанбаған	9,5	-
Жауап беру қиын	4,7	7,1



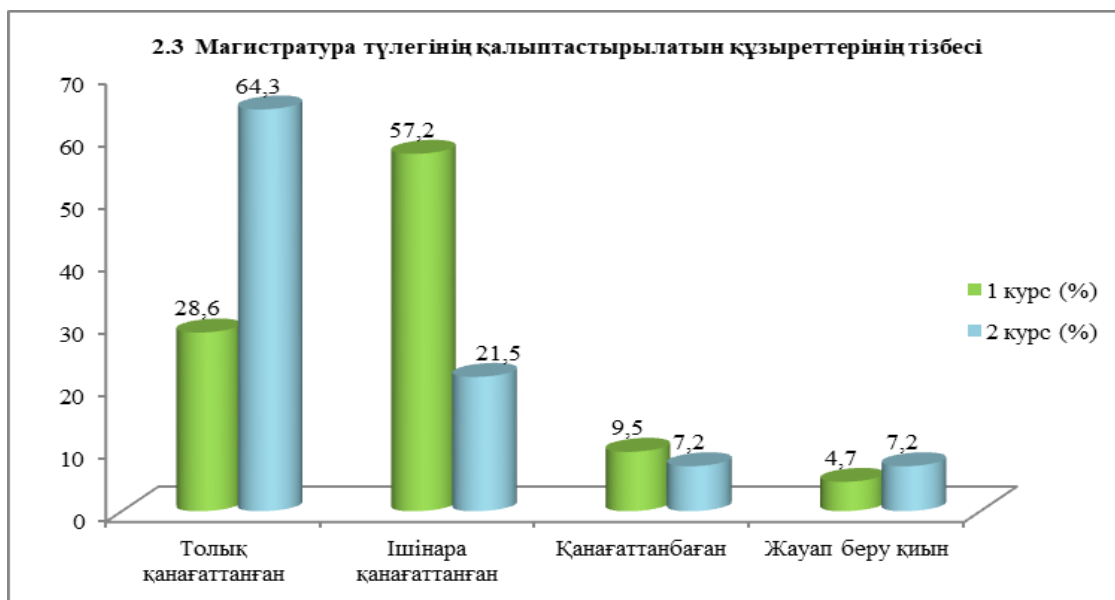
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	33,4	64,3
Ішінара қанағаттанған	52,4	21,5
Қанағаттанбаған	9,5	7,1
Жауап беру қиын	4,7	7,1



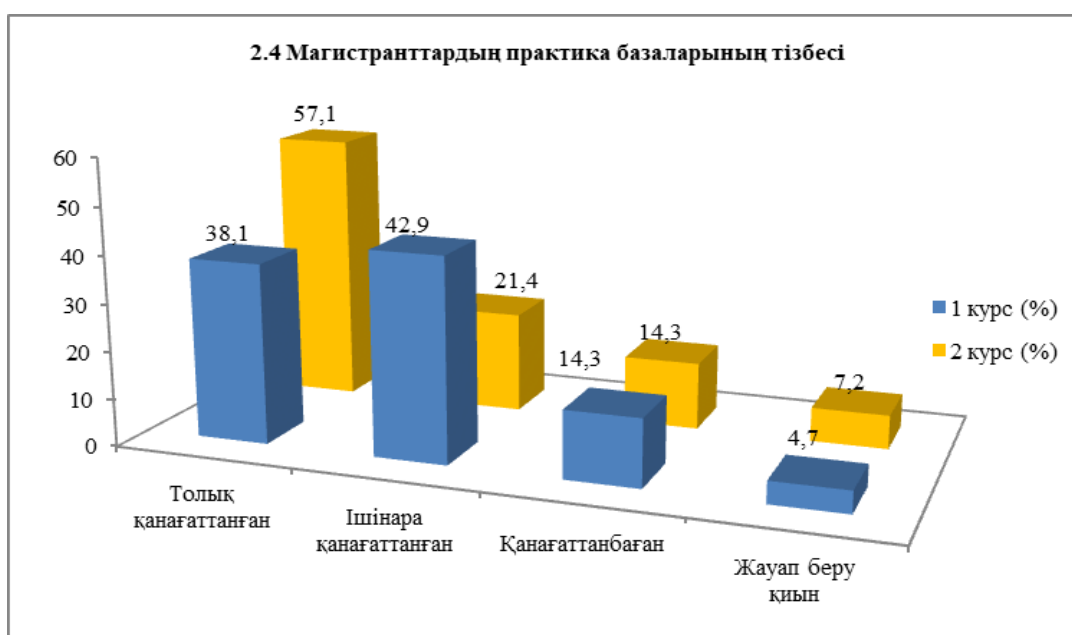
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	64,3
Ішінара қанағаттанған	57,2	21,5
Қанағаттанбаған	9,5	7,2
Жауап беру қиын	4,7	7,2



2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	38,1	57,1
Ішінара қанағаттанған	42,9	21,4
Қанағаттанбаған	14,3	14,3
Жауап беру қиын	4,7	7,2



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	38,1	64,2
Ішінара қанағаттанған	42,9	21,4
Қанағаттанбаған	14,3	7,2
Жауап беру қиын	4,7	7,2



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз*:

- Қанағаттандым
- Толығымен қанағаттанам.

3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

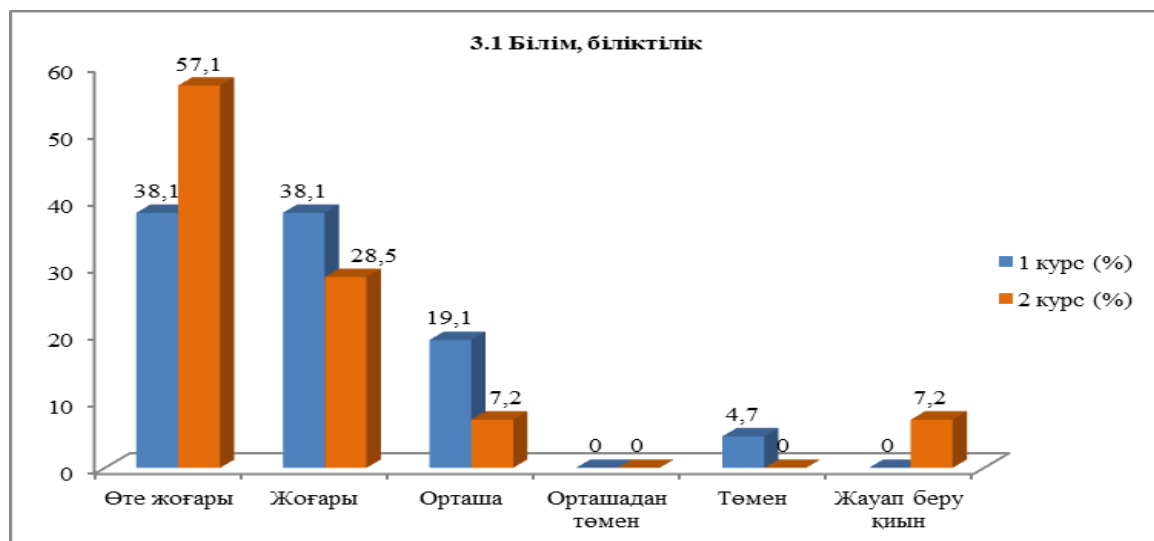
3.1 Знания, квалификация
3.2 Педагогические качества
3.3 Объективность и непредвзятость оценок
3.4 Используемые методы обучения

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

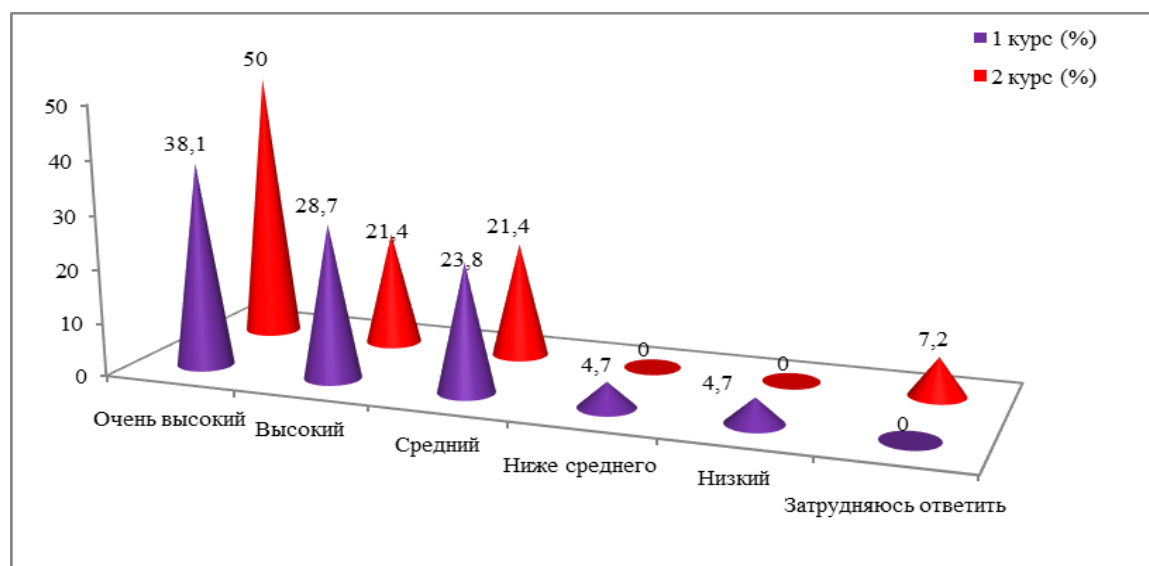
3.1 Білім, біліктілік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	38,1	57,1
Жоғары	38,1	28,5
Орташа	19,1	7,2
Орташадан төмен	-	-
Төмен	4,7	-
Жауап беру қиын	-	7,2



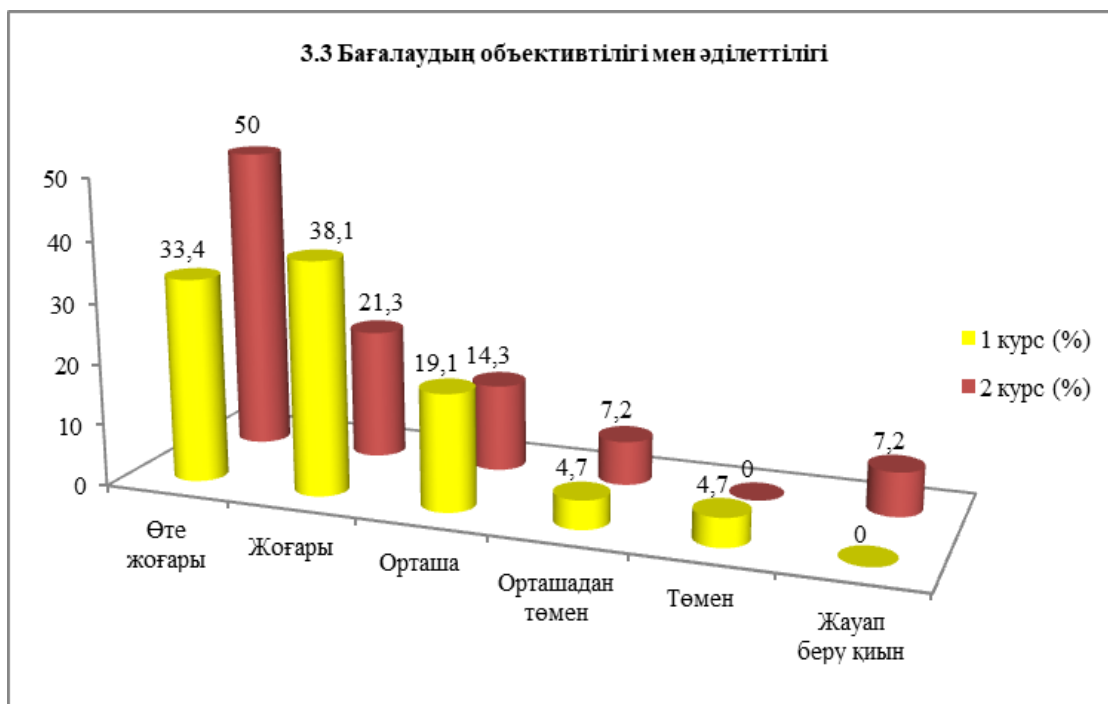
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	38,1	50
Жоғары	28,7	21,4
Орташа	23,8	21,4
Орташадан төмен	4,7	-
Төмен	4,7	-
Жауап беру қиын	-	7,2



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	33,4	50
Жоғары	38,1	21,3
Орташа	19,1	14,3
Орташадан төмен	4,7	7,2
Төмен	4,7	-
Жауап беру қиын	-	7,2



3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

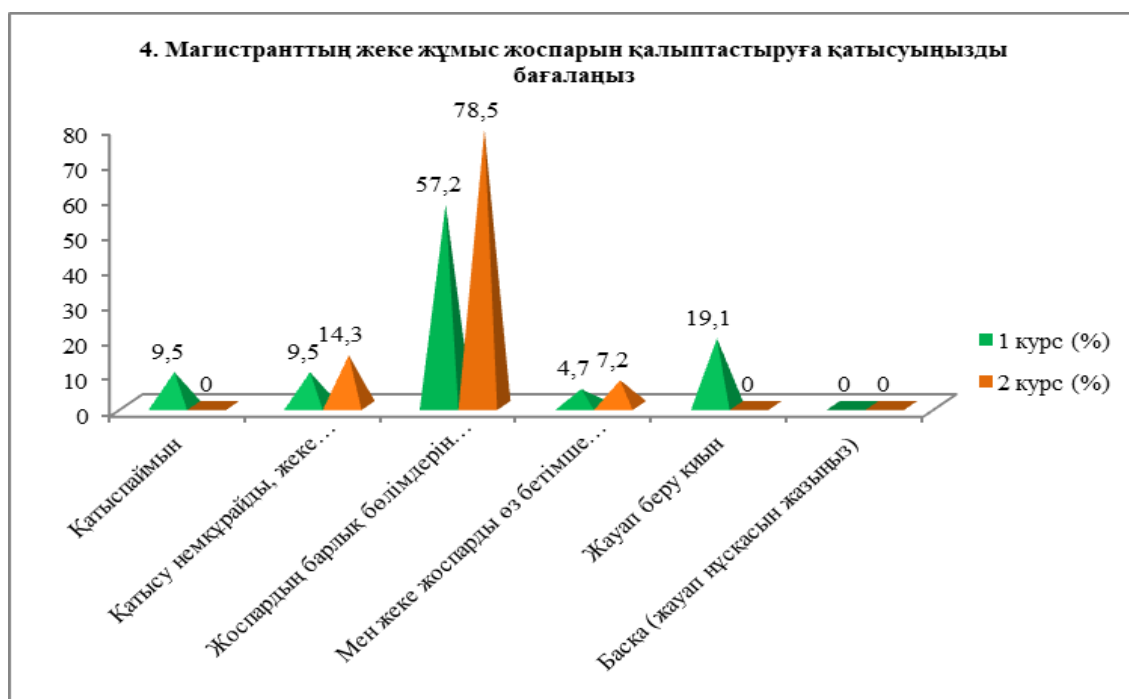
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	38,1	50
Жоғары	28,6	14,3
Орташа	14,3	28,5
Орташадан төмен	9,5	-
Төмен	9,5	-
Жауап беру қиын	-	7,2



Білім алушылар «Жауап беру қиын» нұсқасына келесі нұсқаларды көрсетті:
 - Қазақ тілінде оқытатын оқытушылар құрамы қажет.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	9,5	-
Қатысу немқұрайды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	9,5	14,3
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	57,2	78,5
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	4,7	7,2
Жауап беру қиын	19,1	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

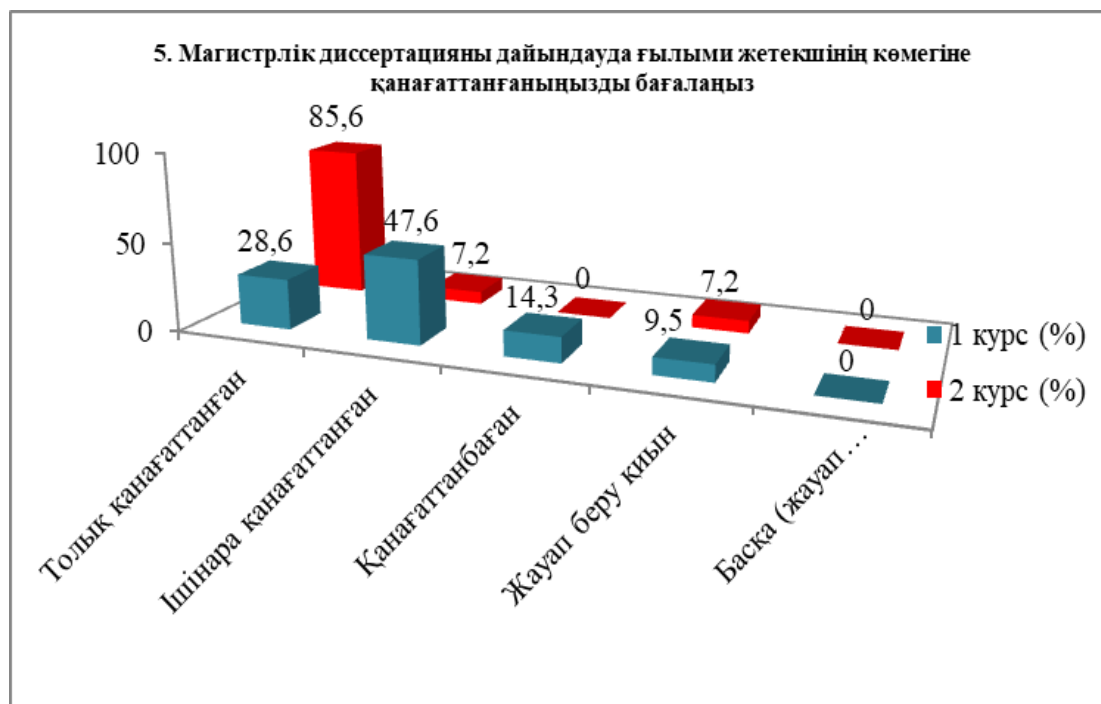


Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қатыспаңыз» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз*:

- Өйткені оны қалай дұрыс жасау керек алғашқы апталарда сіз ештеңе білмесеңіз және сіз бәрін жоспарлауға мәжбүр болсаңыз.

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	85,6
Ішінара қанағаттанған	47,6	7,2
Қанағаттанбаған	14,3	-
Жауап беру қиын	9,5	7,2
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



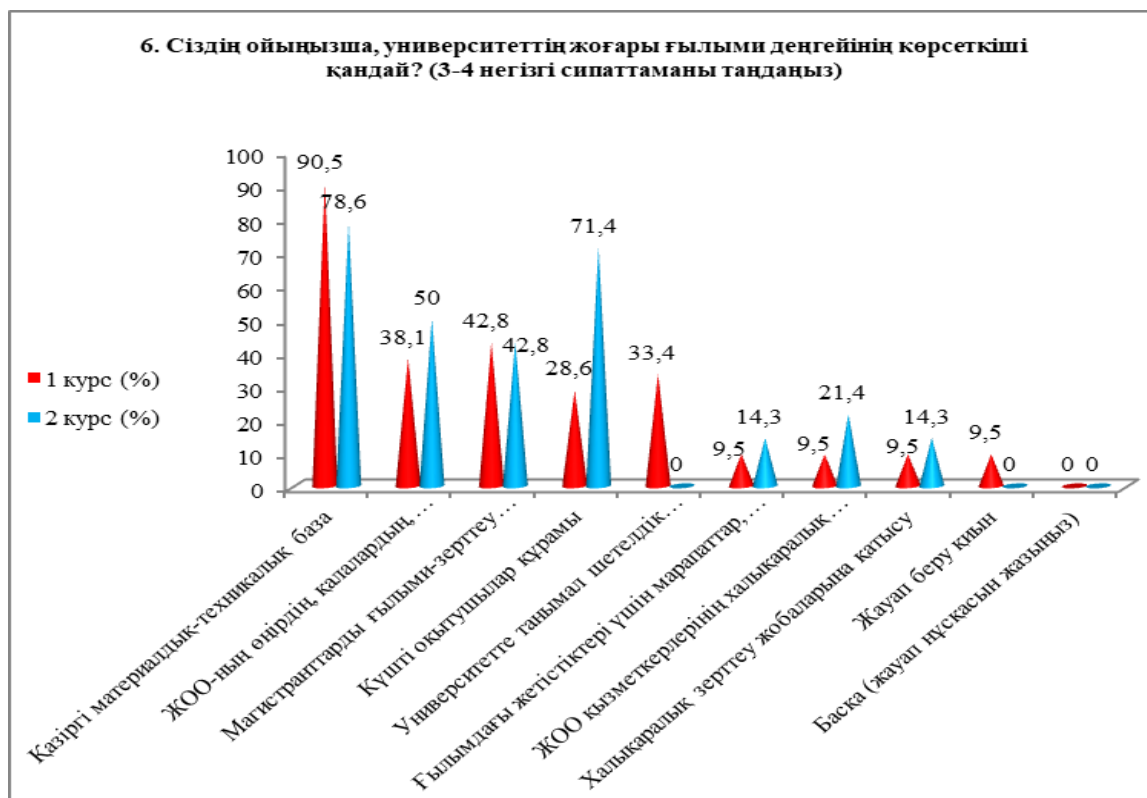
Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Қанағаттанбаған**» деп жауап берсеңіз, неге жауап бергеніңізді жазыңыз.:

- Ішінара қанағаттандым.

6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

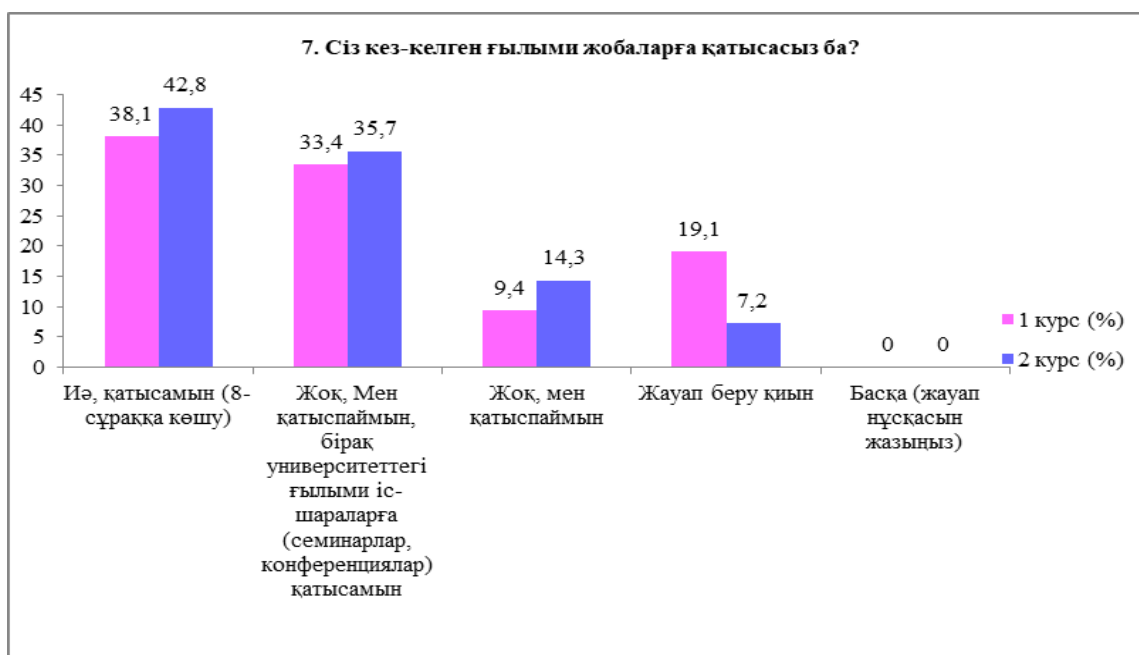
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	90,5	78,6
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	38,1	50
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	42,8	42,8
Күшті оқытушылар құрамы	28,6	71,4
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	33,4	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	9,5	14,3
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	9,5	21,4
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	9,5	14,3
Жауап беру қиын	9,5	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



7. Сіз кез-келген ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	38,1	42,8
Жоқ, Мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	33,4	35,7
Жоқ, мен қатыспаймын	9,4	14,3
Жауап беру қиын	19,1	7,2
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



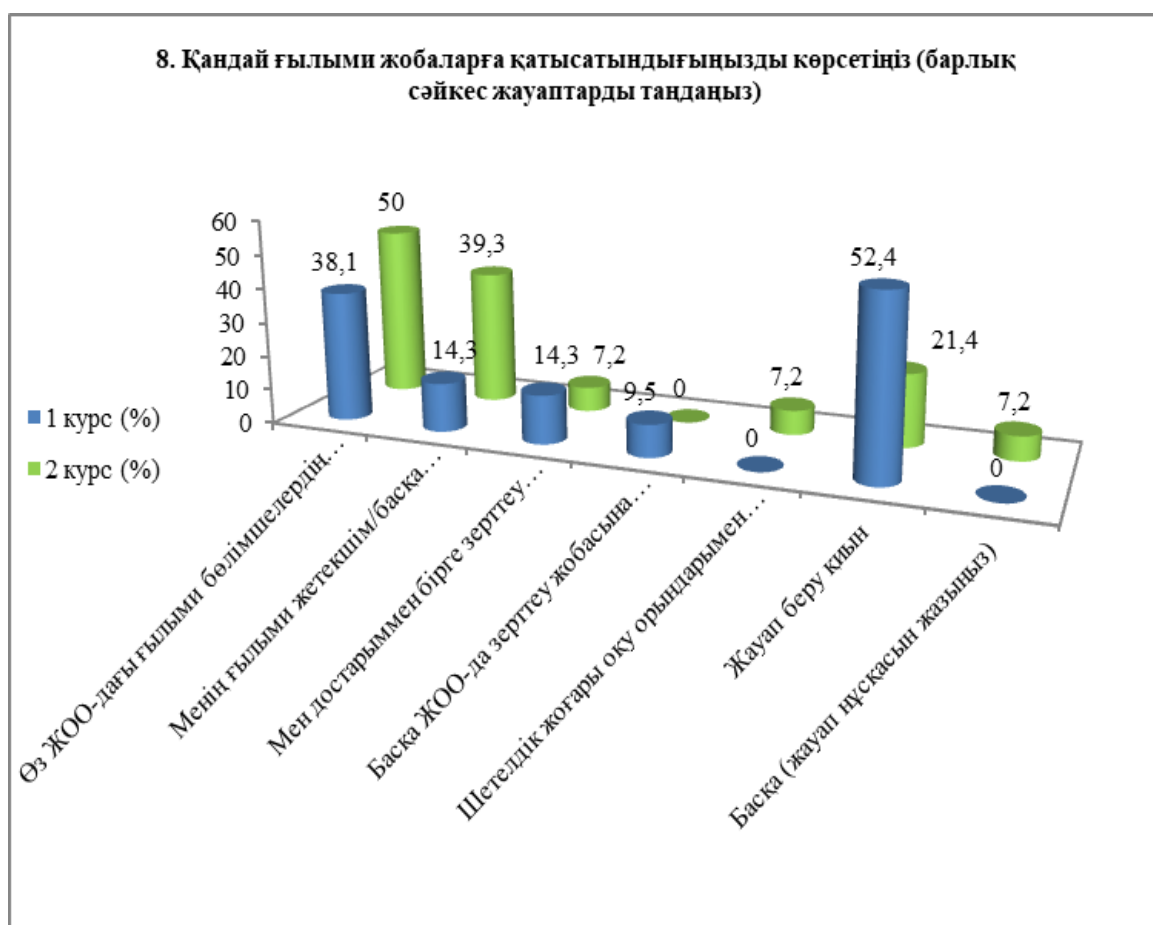
Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Жоқ, қатыспаймын**» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз:

- Себебі оның орнына мен барлық пайдасыз сауалнамалар мен курстардан өтемін.

8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	38,1	50
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	14,3	39,3
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	14,3	7,2
Басқа ЖОО-да зерттеу жобасына қатысамын	9,5	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	7,2
Жауап беру қиын	52,4	21,4
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	7,2

Ескерту: 8 сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.

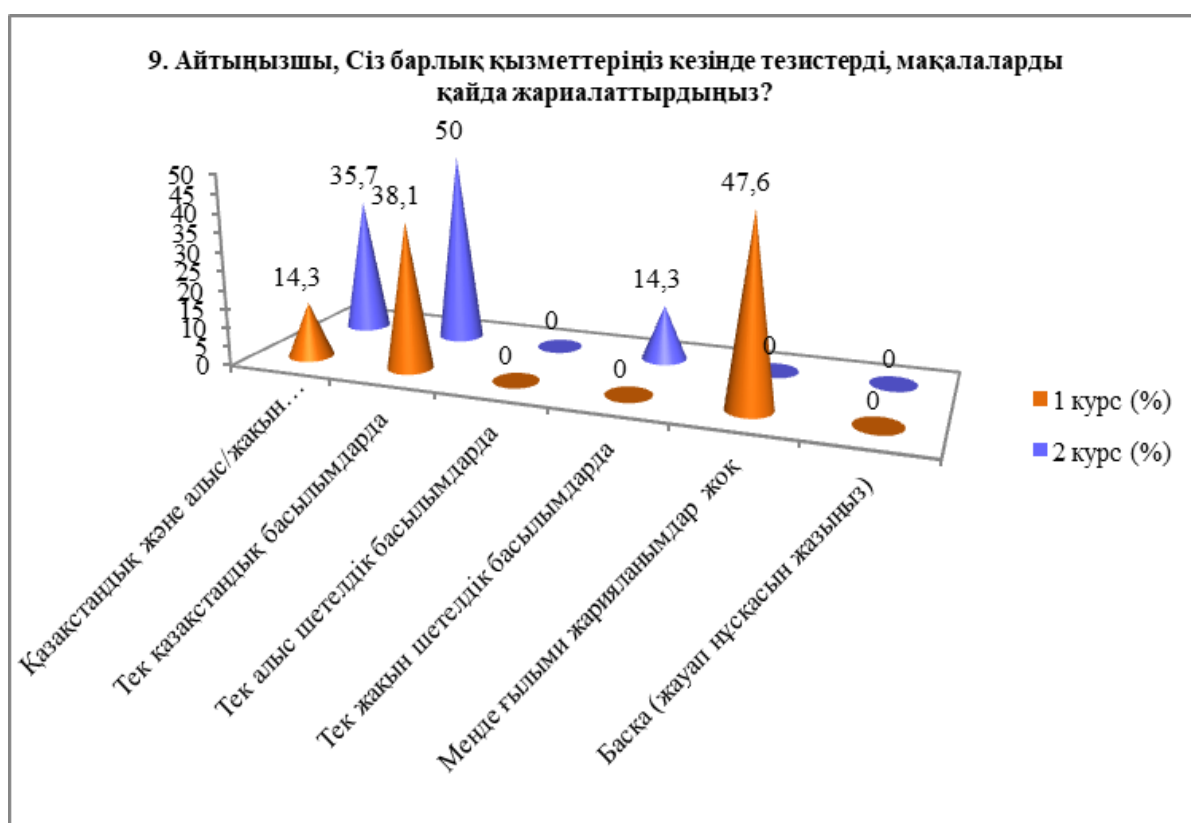


«**Басқа**» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

- Мен қатыспаймын.

9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметтеріңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жариялаттырдыңыз?

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	14,3	35,7
Тек қазақстандық басылымдарда	38,1	50
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	14,3
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	47,6	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

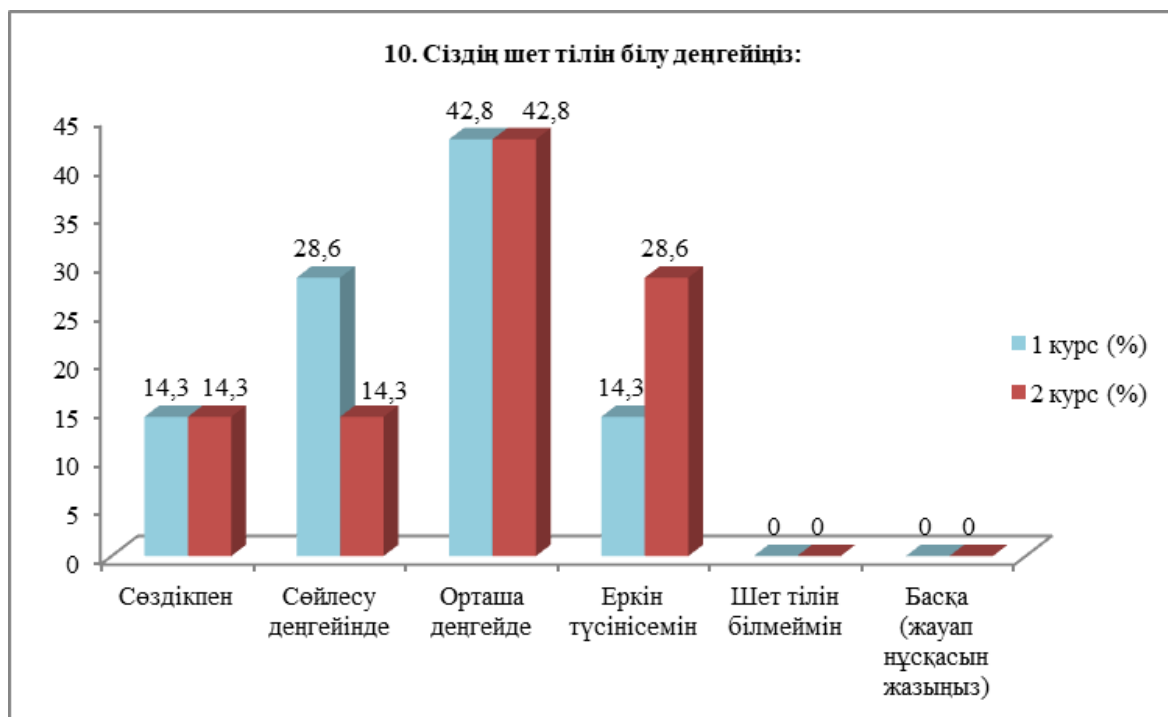


Егер сіз алдыңғы сұраққа «**Менде ғылыми жарияланымдар жоқ**» деп жауап берсеңіз, неге жазыңыз?:

- Әлі жариялағамын жоқ.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	14,3	14,3
Сөйлесу деңгейінде	28,6	14,3
Орташа деңгейде	42,8	42,8
Еркін түсінісемін	14,3	28,6
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

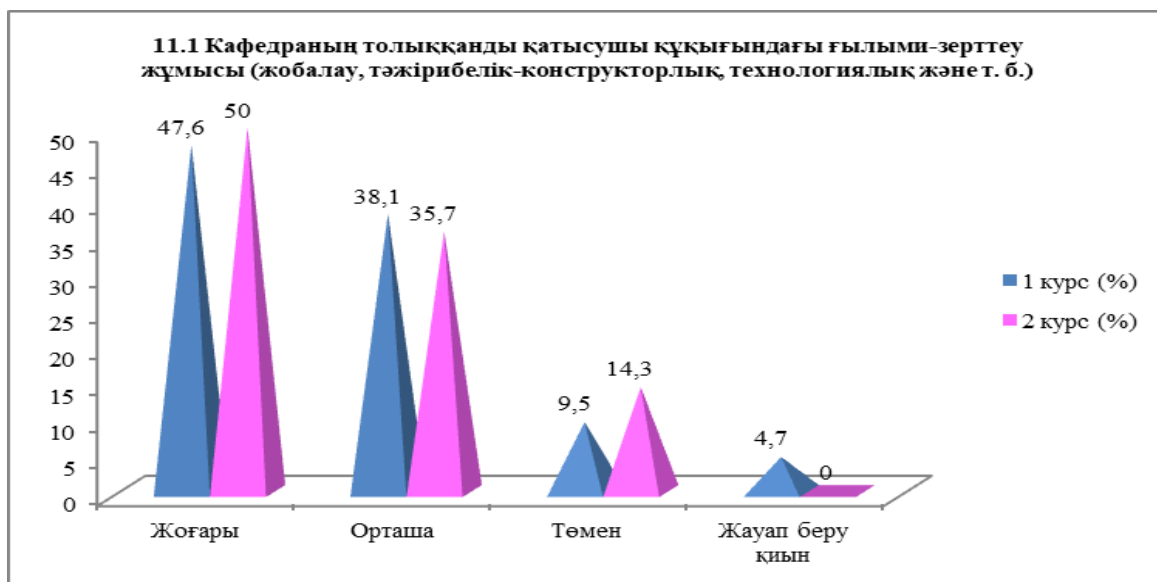
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

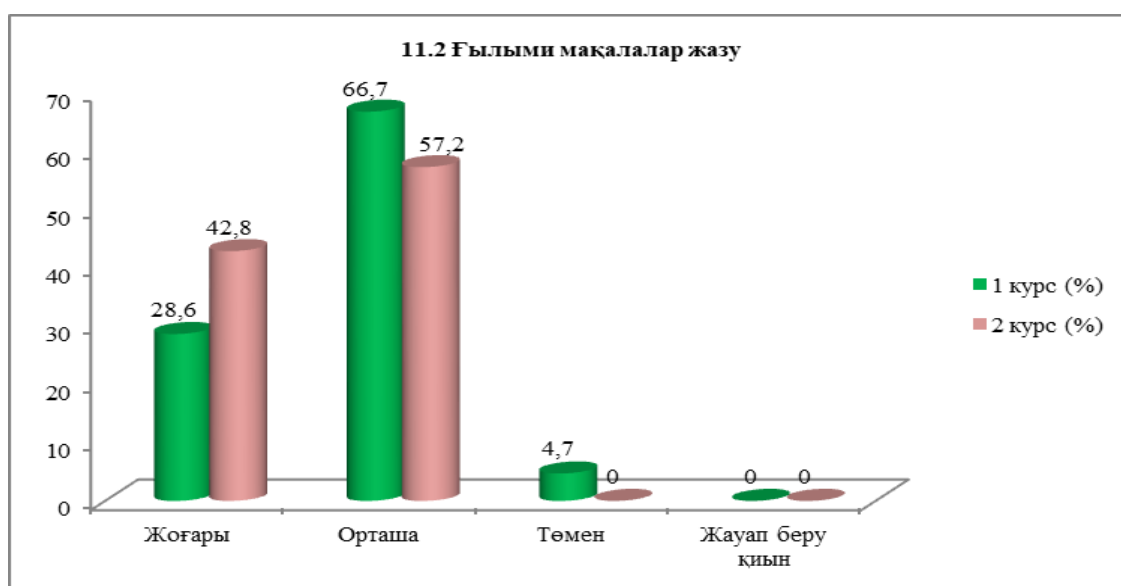
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	47,6	50
Орташа	38,1	35,7
Төмен	9,5	14,3
Жауап беру қиын	4,7	-



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	28,6	42,8
Орташа	66,7	57,2
Төмен	4,7	-
Жауап беру қиын	-	-



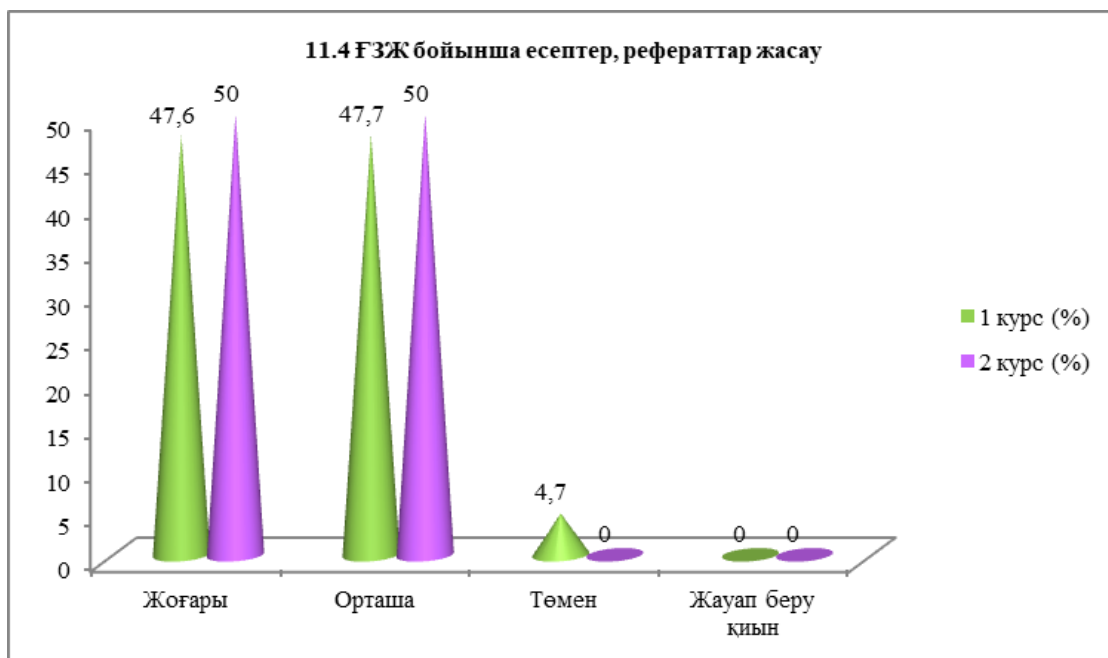
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	42,9	50
Орташа	42,9	42,8
Төмен	9,5	7,2
Жауап беру қиын	4,7	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	47,6	50
Орташа	47,7	50
Төмен	4,7	-
Жауап беру қиын	-	-



Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз*:

- Жоқ.

12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	57,2	64,3
Ішінара қанағаттанған	23,8	35,7
Қанағаттанбаған	9,5	-
Жауап беру қиын	9,5	-



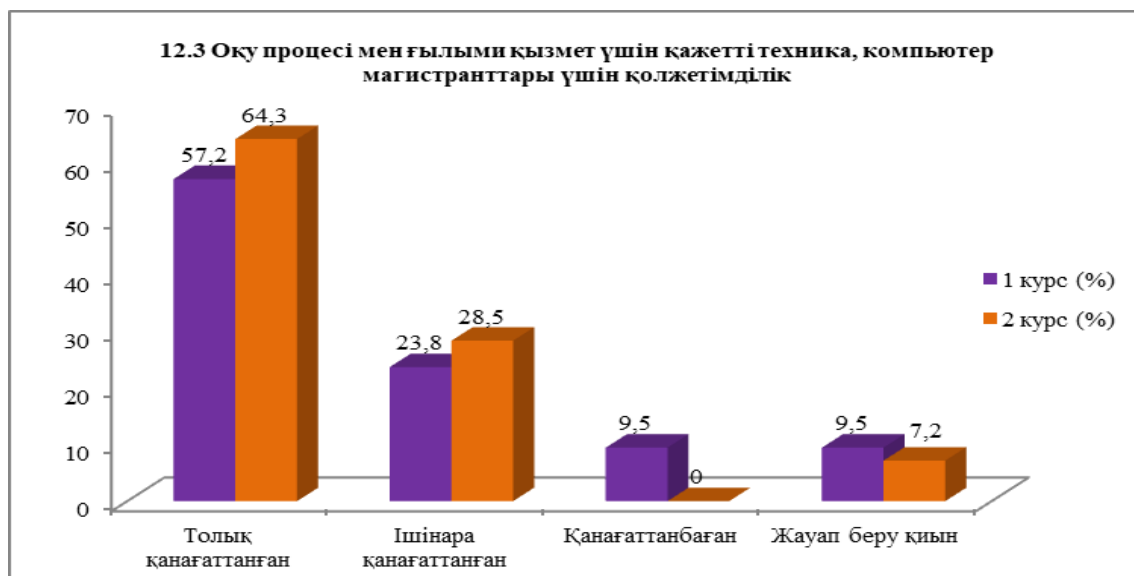
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	47,7	57,2
Ішінара қанағаттанған	38,1	35,6
Қанағаттанбаған	9,5	7,2
Жауап беру қиын	4,7	-



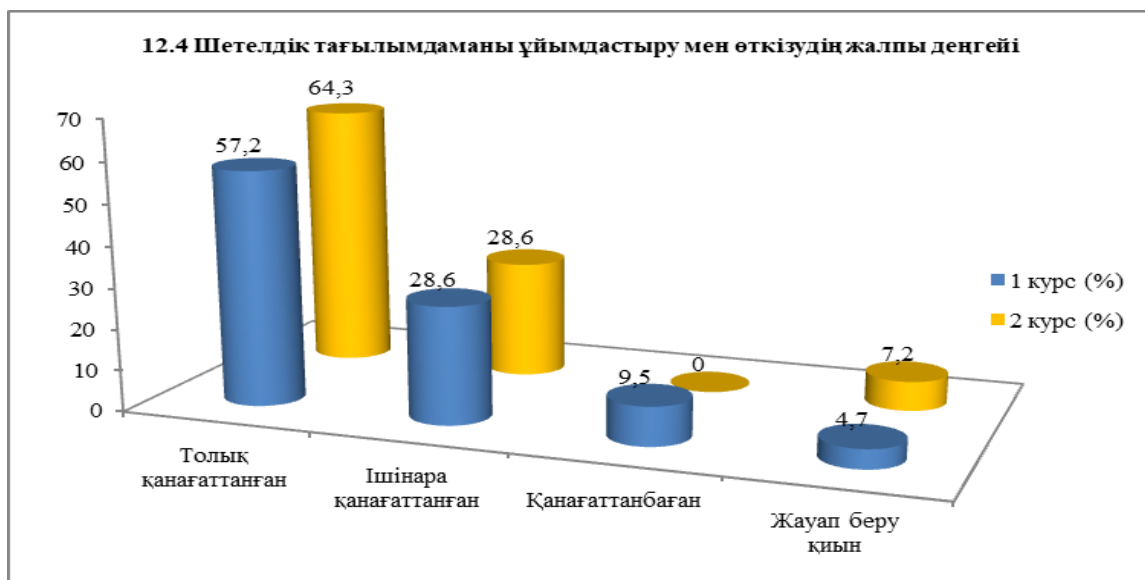
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	57,2	64,3
Ішінара қанағаттанған	23,8	28,5
Қанағаттанбаған	9,5	-
Жауап беру қиын	9,5	7,2



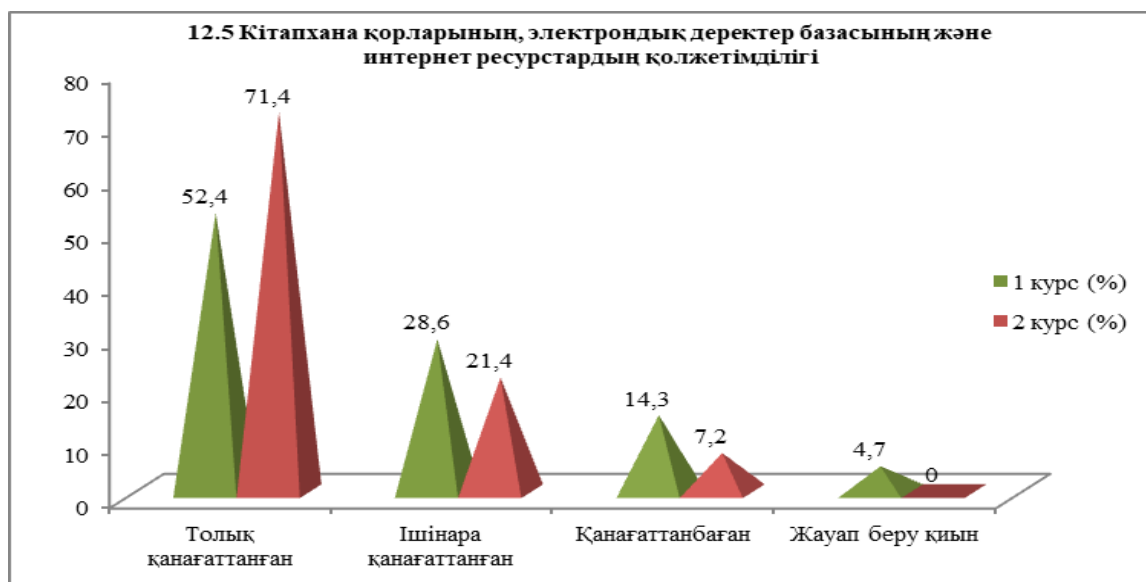
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	57,2	64,3
Ішінара қанағаттанған	28,6	28,6
Қанағаттанбаған	9,5	-
Жауап беру қиын	4,7	7,2



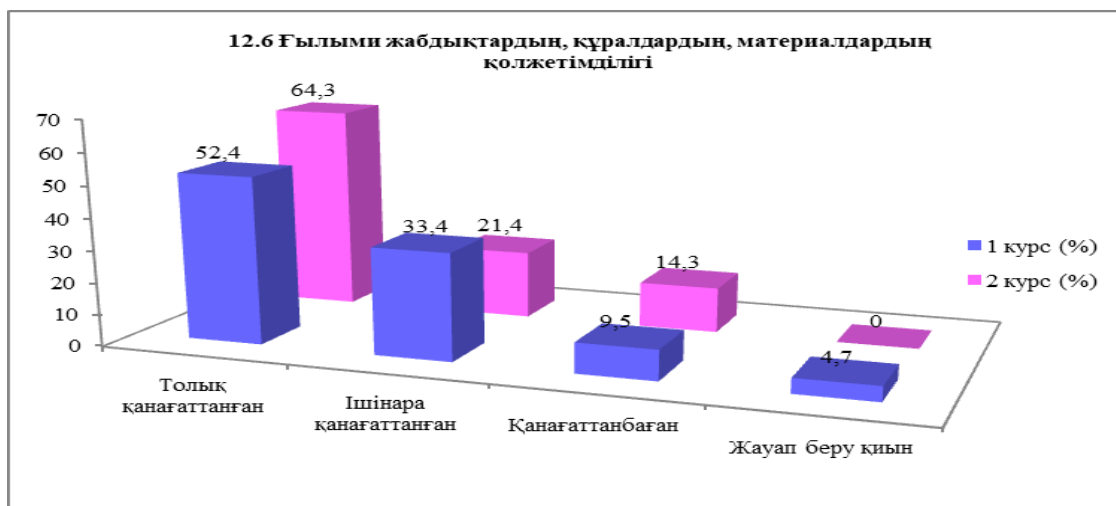
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,4	71,4
Ішінара қанағаттанған	28,6	21,4
Қанағаттанбаған	14,3	7,2
Жауап беру қиын	4,7	-



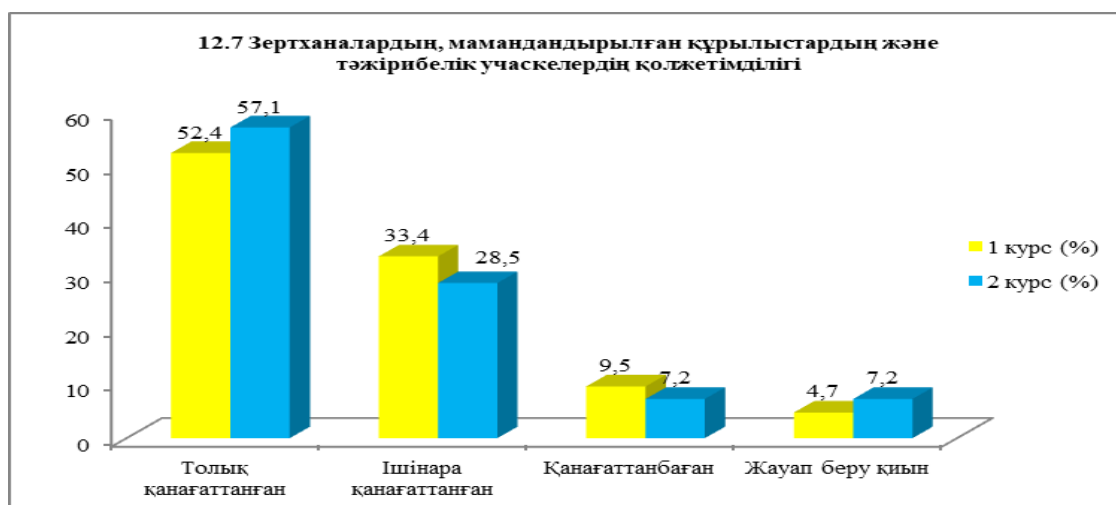
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,4	64,3
Ішінара қанағаттанған	33,4	21,4
Қанағаттанбаған	9,5	14,3
Жауап беру қиын	4,7	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,4	57,1
Ішінара қанағаттанған	33,4	28,5
Қанағаттанбаған	9,5	7,2
Жауап беру қиын	4,7	7,2



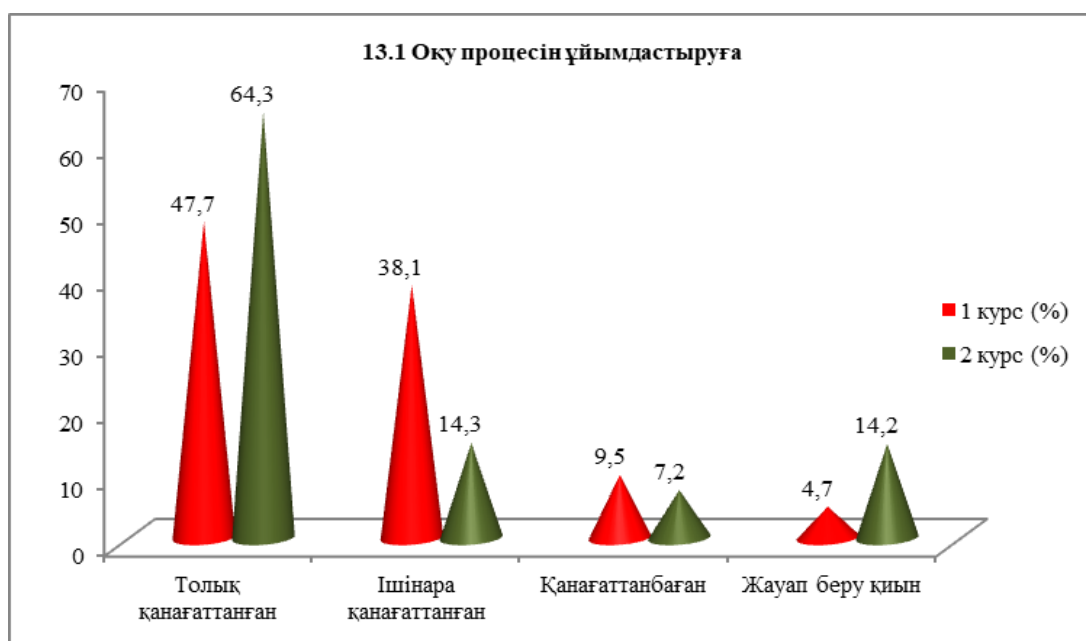
Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз*:
- Жоқ.

13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

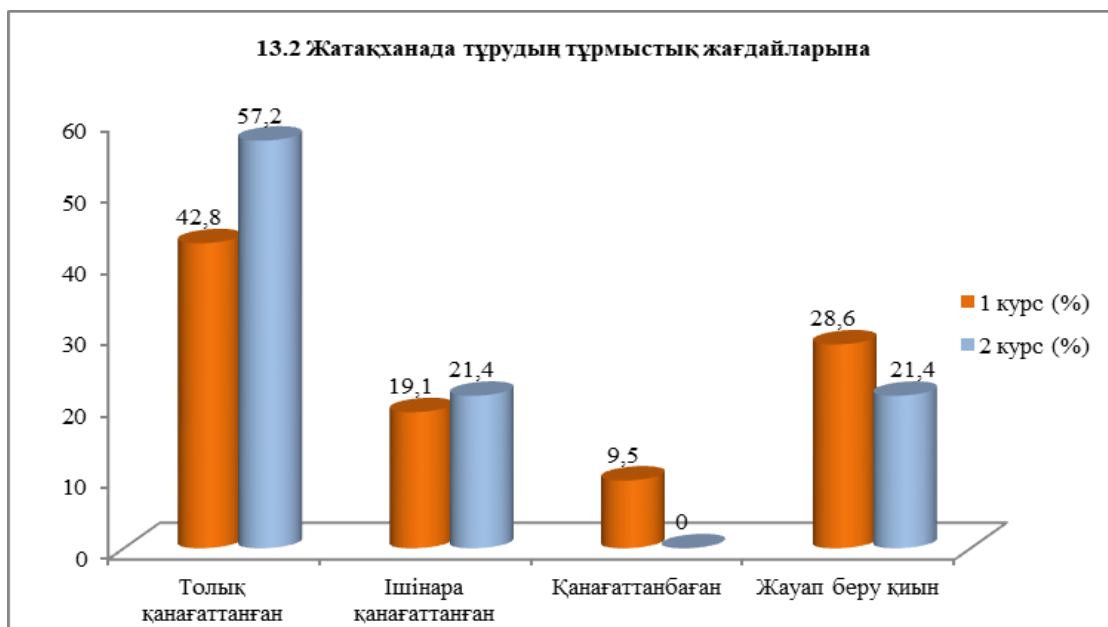
13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	47,7	64,3
Ішінара қанағаттанған	38,1	14,3
Қанағаттанбаған	9,5	7,2
Жауап беру қиын	4,7	14,2



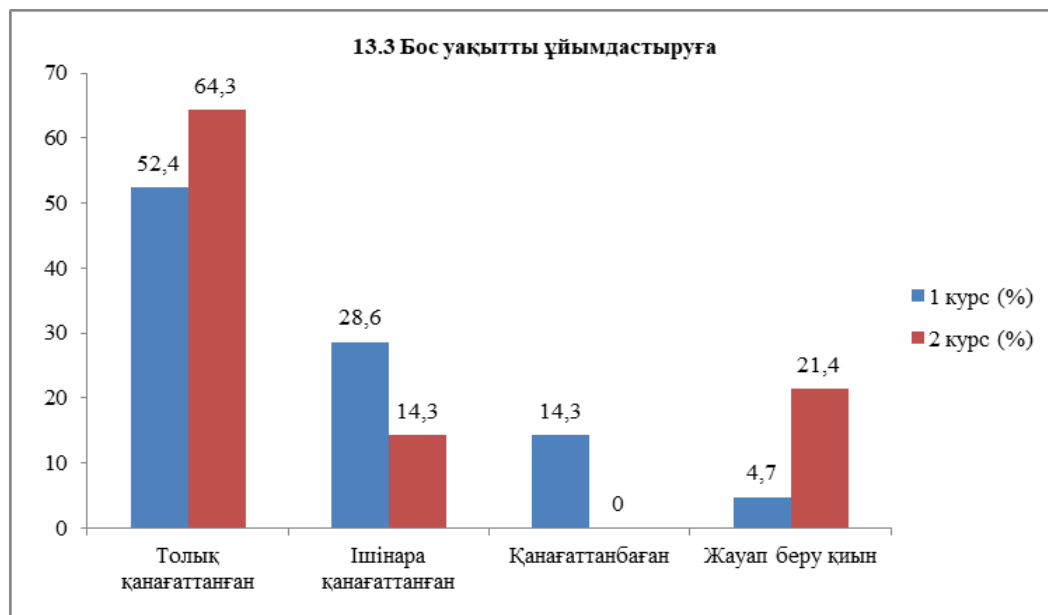
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	42,8	57,2
Ішінара қанағаттанған	19,1	21,4
Қанағаттанбаған	9,5	-
Жауап беру қиын	28,6	21,4



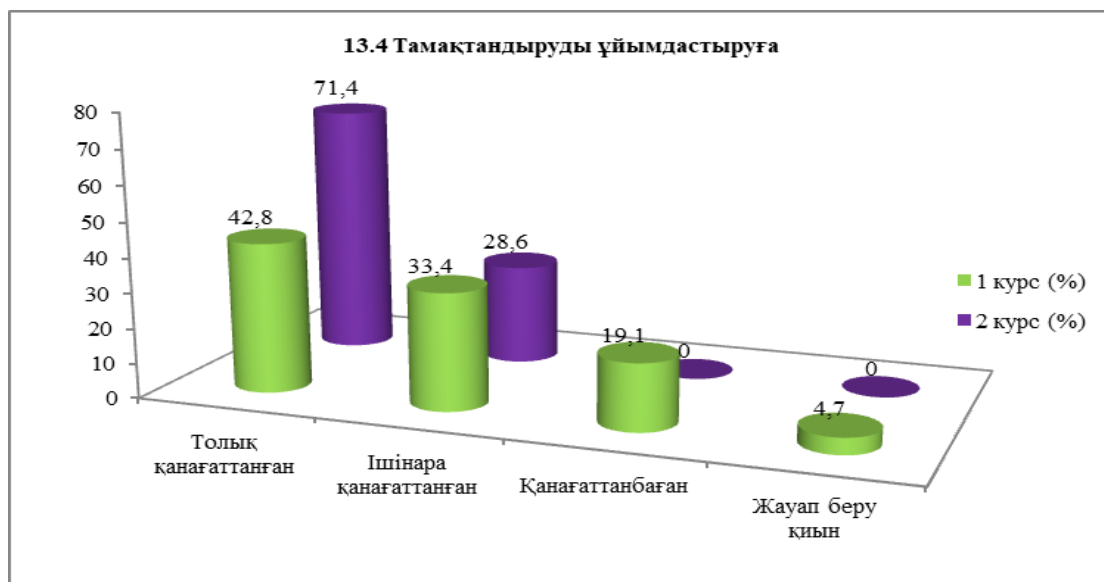
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	52,4	64,3
Ішінара қанағаттанған	28,6	14,3
Қанағаттанбаған	14,3	-
Жауап беру қиын	4,7	21,4



13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	42,8	71,4
Ішінара қанағаттанған	33,4	28,6
Қанағаттанбаған	19,1	-
Жауап беру қиын	4,7	-



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	57,2	64,3
Ішінара қанағаттанған	28,6	21,4
Қанағаттанбаған	9,5	14,3
Жауап беру қиын	4,7	-



14. Егер Сіз магистратурада оқуда қиындықтарға тап болсаңыз, онда олар неден туындайды? (жазыңыз):

- Тап болғамын жоқ.

Оқу бағдарламасын жақсарту, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және ЖОО қызметінің басқа да бағыттары үшін осы сауалнамаға сіздің ойыңызша қандай сұрақтар қосу қажет екенін жазыңыз (білім алушылардың жауаптары түпнұсқада берілген. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған):

- Бәрі жақсы.

Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. *ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:*
 - бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыруды магистранттар (58,4%) ескерді;
 - отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы магистранттар үшін (50%) маңызды болды;
 - білім берудің жоғары сапасын (34,5%) магистранттар бағалады;
 - магистранттардың оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі (26,2%);
 - осы ЖОО дипломымен жұмысқа орналасу мүмкіндігі (15,5%).

Сонымен қатар, оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар, мамандықтардың кең таңдауы және бюджеттік орындардың болуы университеттің магистратурасына түсу туралы шешімге әсер ететінін ескерген жөн.

2. *Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі (84,8%) құрайды.* Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, бұл магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. *Оқытушылар құрамын бағалау:* магистранттардың көбі (71,7%) оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, әділеттілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. *Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:*

- Магистранттардың 67,6% - ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 5,9% - ы жоспарды дербес қалыптастырады және жетекші оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- Магистранттардың 11,9%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты жетекшінің көмегіне көбірек сүйенді;

- Магистранттардың 4,7% - ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынай отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінен жеңе алмаймыз деп санайды;

- Магистранттардың 9,5% - ы өздерінің бастамасы басым болды ма, әлде жетекшінің бастамасы басым ба – жауап беруге киналады.

5. *Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану:* магистранттардың 84,5% - ы ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз жетекшісінен алатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. *ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:*

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (84,5%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді;

- күшті оқытушылар құрамы (50%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- әлеуметтік-экономикалық дамудың нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысу (44%) оның қоғамның әлеуметтік-экономикалық дамуындағы маңызды рөлін айғақтайды;

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (42,8%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;
- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (11,9%) университеттің халықаралық ғылыми қоғамдастықпен белсенді ынтымақтастығын және оның жаһандық зерттеулерге қосқан үлесін көрсетеді.

7. *Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы:* магистранттардың 82,4% - ы ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың жартысы ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді, бұл олардың академиялық және кәсіби дамуына ықпал етеді.

8. *Ғылыми жұмыстарды жариялау:* өз қызметінің барлық уақытында (76,2%) магистранттар өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының орташа дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

9. *Шет тілін меңгеру деңгейі:* магистранттардың көпшілігінде (100%) шет тілін меңгерудің әртүрлі деңгейлері бар, сөздікті қолданатын негізгіден бастап түсіндірудегі толық еркіндікке дейін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

10. *Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы:*

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқықтарында: 85,7%;
- ғылыми мақалалар жазу: 97,6%;
- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 89,3%;
- ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 97,6%.

11. *Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 87,7% -ды құрайды:*

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;
- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;
- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;
- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;
- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;
- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;
- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

12. *Білім беру қызметтерінің сапасы:* сауалнамаға қатысқандардың 82,2% - ы оқу процесін ұйымдастыруға, 79,8% - ы бос уақытты ұйымдастыруға, 70,2% - ы жатақханада тұру шарттарына, 85,7% - ы өндірістік практиканы ұйымдастыруға, 88,1% - ы тамақтандыруды ұйымдастыруға қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтердің және қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

«Автоматтандыру және басқару» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **84,6%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы: cqma@ktu.edu.kz арқылы сұрата алады.