

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M06102 Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету
білім беру бағдарламасы бойынша

2025 жылдың ақпан айында Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы **«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»** сауалнамасын жүргізді.

Зерттеудің мақсаты – тұтынушылардың университеттің көрсетілетін қызметтерінің сапасына қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және магистранттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып, жалпыланған түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі – 1-2 курс магистранттары.

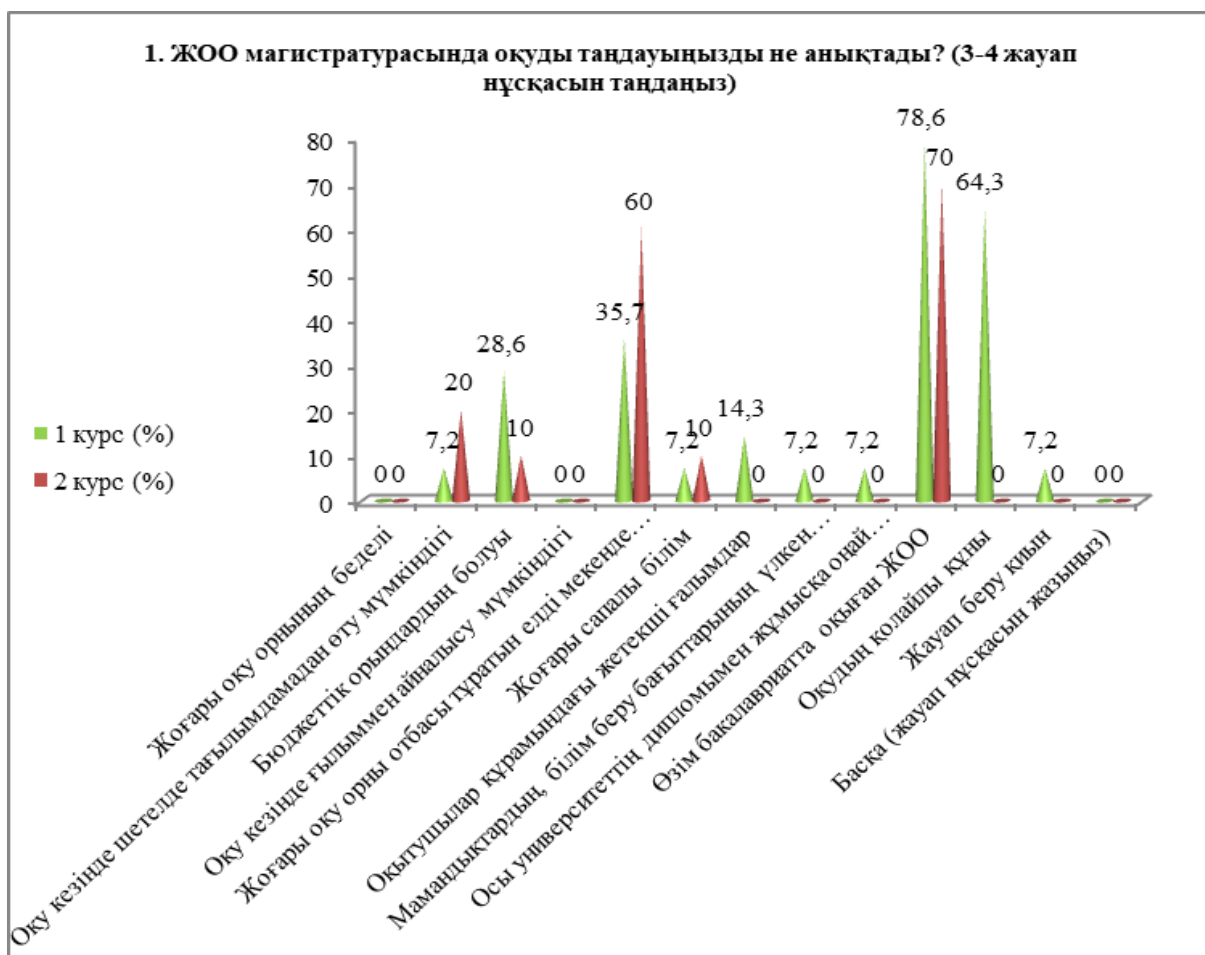
Сауалнамаға 24 респондент қатысты, бұл бұл магистранттардың жалпы санының 96%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары оқу орнының беделі	-	-
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	7,2	20
Бюджеттік орындардың болуы	28,6	10
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
Жоғары оқу орны отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	35,7	60
Жоғары сапалы білім	7,2	10
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	14,3	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	7,2	-
Осы университеттің дипломымен жұмысқа оңай орналасу мүмкіндігі	7,2	-
Өзім бакалавриатта оқыған ЖОО	78,6	70
Оқудың қолайлы құны	64,3	-
Жауап беру қиын	7,2	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % Сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

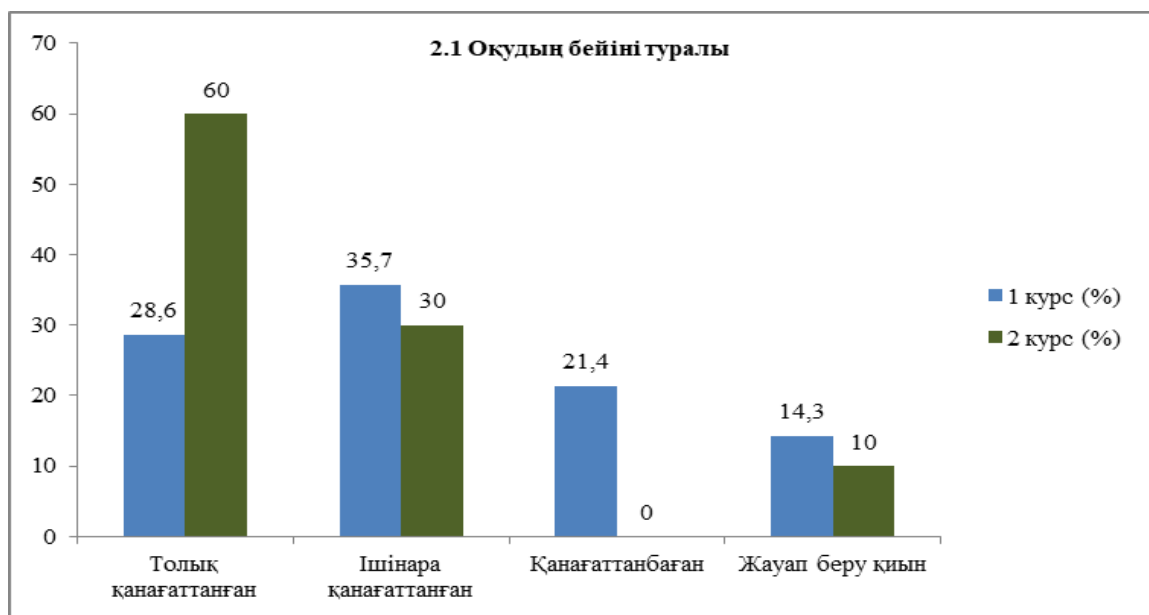
2.1 Оқудың бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

2.1 Оқудың бейіні туралы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	35,7	30
Қанағаттанбаған	21,4	-
Жауап беру қиын	14,3	10



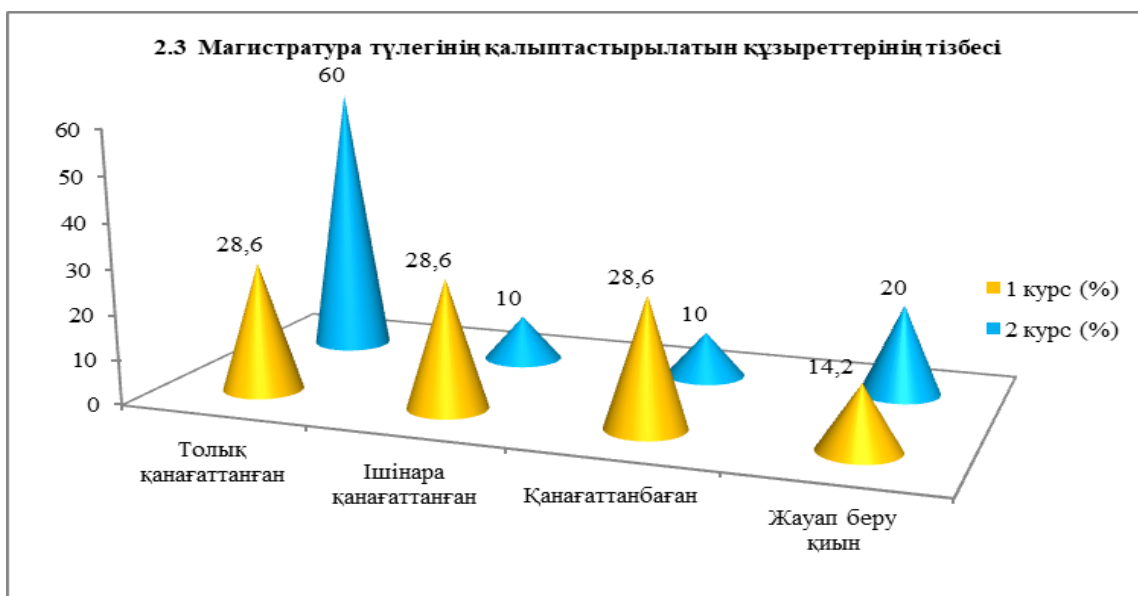
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	35,7	20
Қанағаттанбаған	21,4	-
Жауап беру қиын	14,3	20



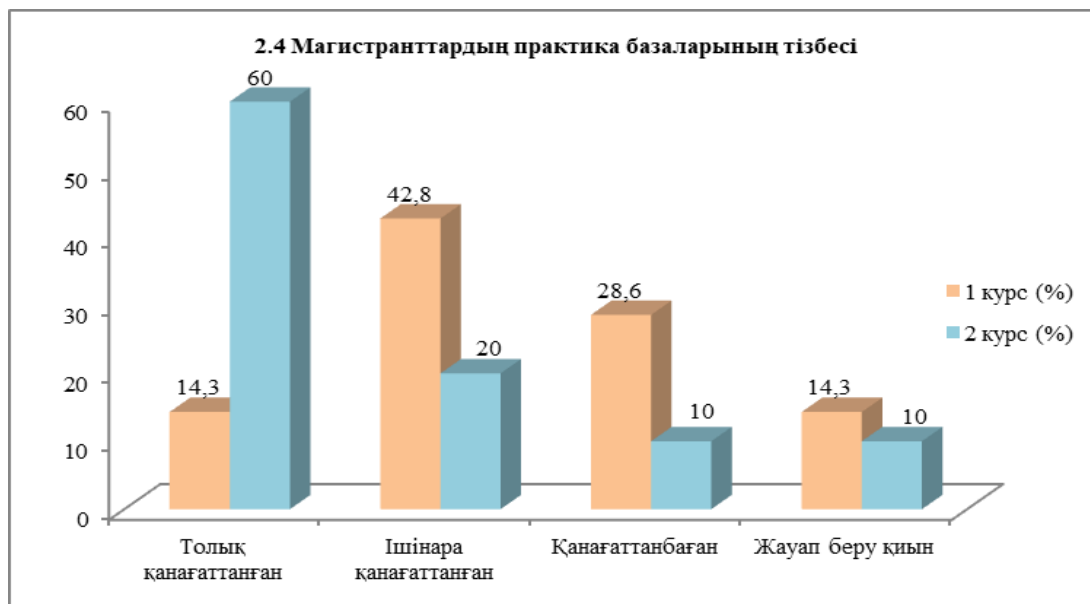
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	28,6	10
Қанағаттанбаған	28,6	10
Жауап беру қиын	14,2	20



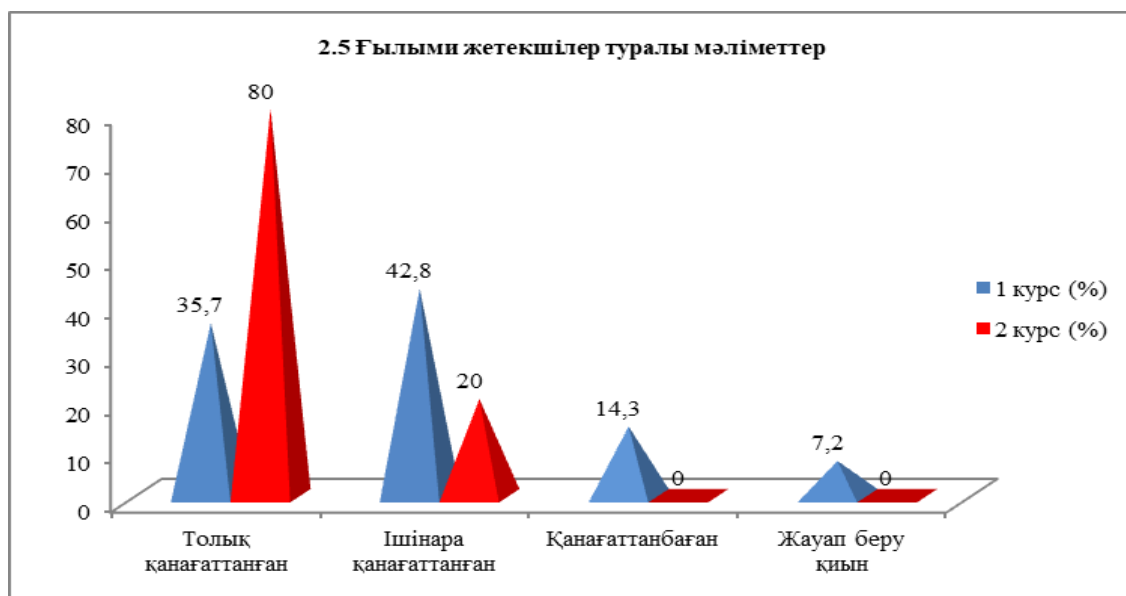
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	14,3	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	20
Қанағаттанбаған	28,6	10
Жауап беру қиын	14,3	10



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	35,7	80
Ішінара қанағаттанған	42,8	20
Қанағаттанбаған	14,3	-
Жауап беру қиын	7,2	-



3. Магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын жалпы қалай бағалайсыз?

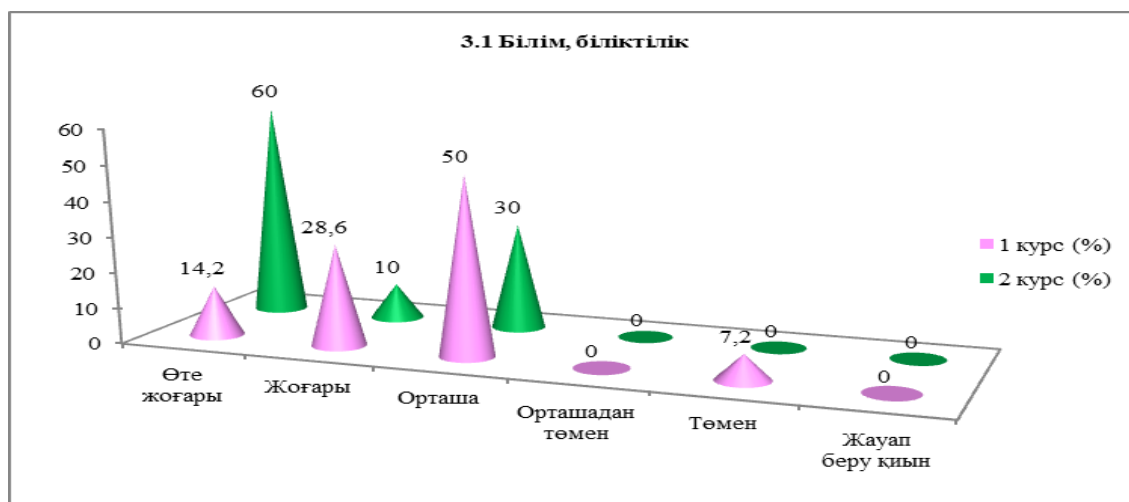
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)_____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

3.1 Білім, біліктілік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	14,2	60
Жоғары	28,6	10
Орташа	50	30
Орташадан төмен	-	-
Төмен	7,2	-
Жауап беру қиын	-	-



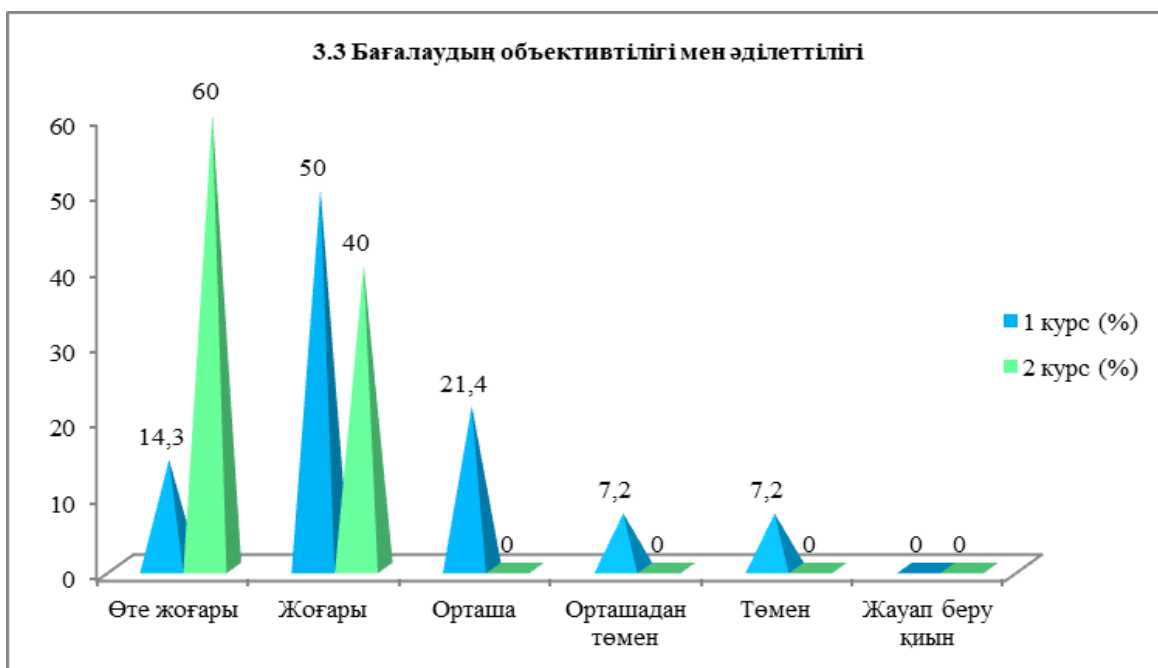
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	7,2	60
Жоғары	28,6	20
Орташа	42,8	20
Орташадан төмен	14,2	-
Төмен	7,2	-
Жауап беру қиын	-	-



3.3 Бағалаудың объективтілігі мен әділеттілігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	14,3	60
Жоғары	50	40
Орташа	21,4	-
Орташадан төмен	7,2	-
Төмен	7,2	-
Жауап беру қиын	-	-



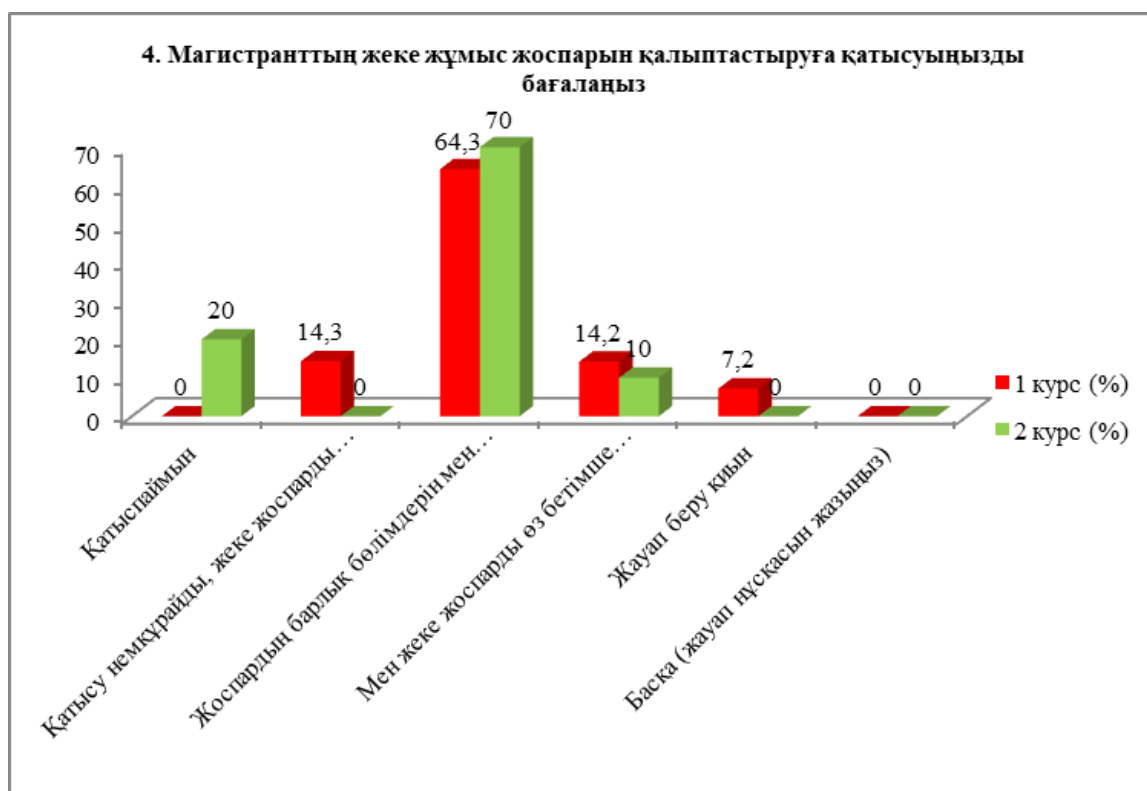
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	14,2	60
Жоғары	28,6	-
Орташа	50	40
Орташадан төмен	-	-
Төмен	7,2	-
Жауап беру қиын	-	-



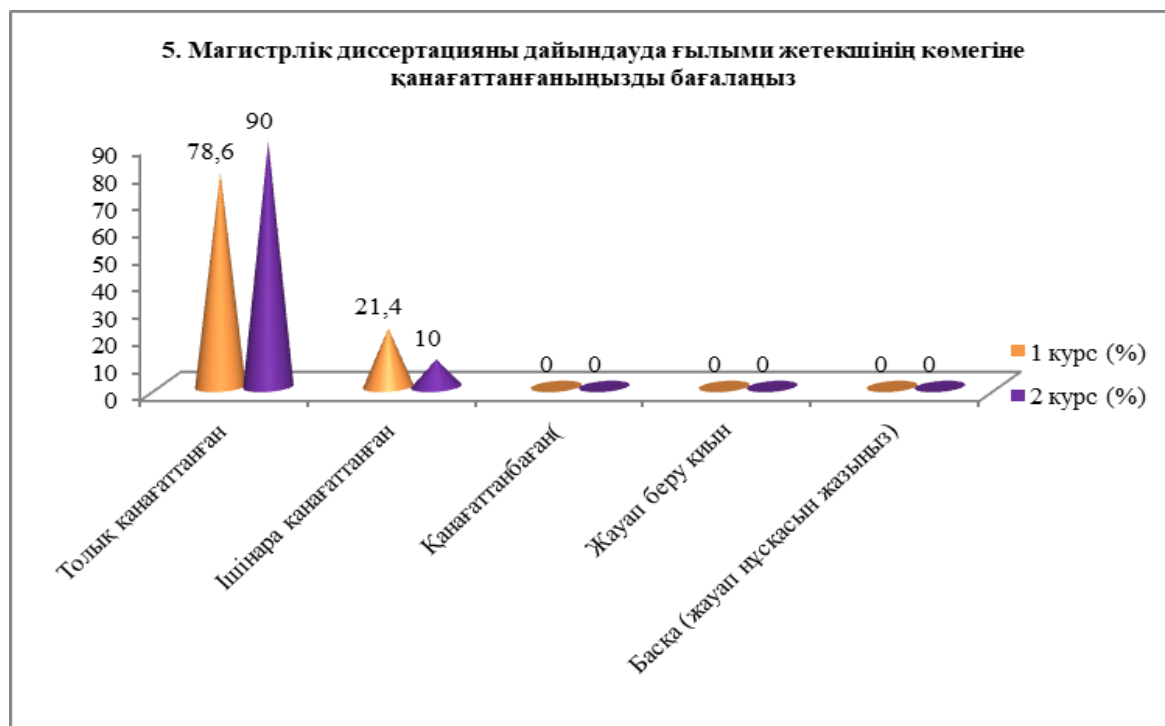
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	-	20
Қатысу немқұрайды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	14,3	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	64,3	70
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды.	14,2	10
Жауап беру қиын	7,2	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттанғаныңызды бағалаңыз

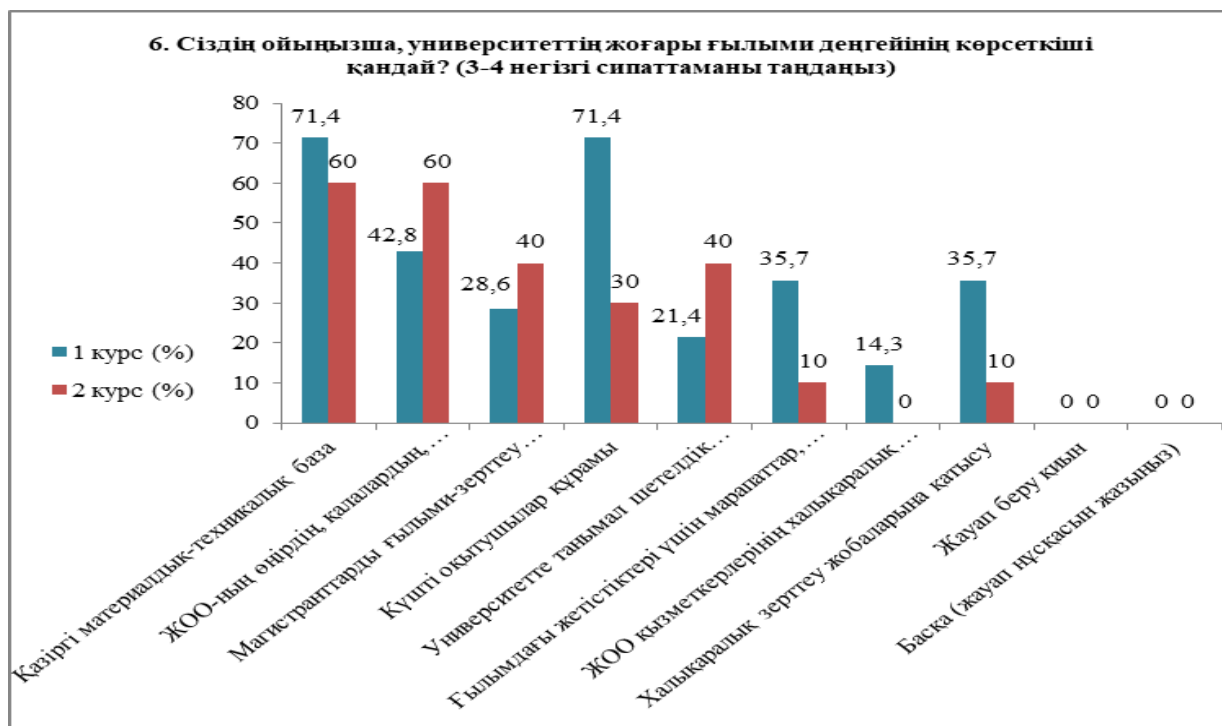
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	78,6	90
Ішінара қанағаттанған	21,4	10
Қанағаттанбаған(	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші қандай? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

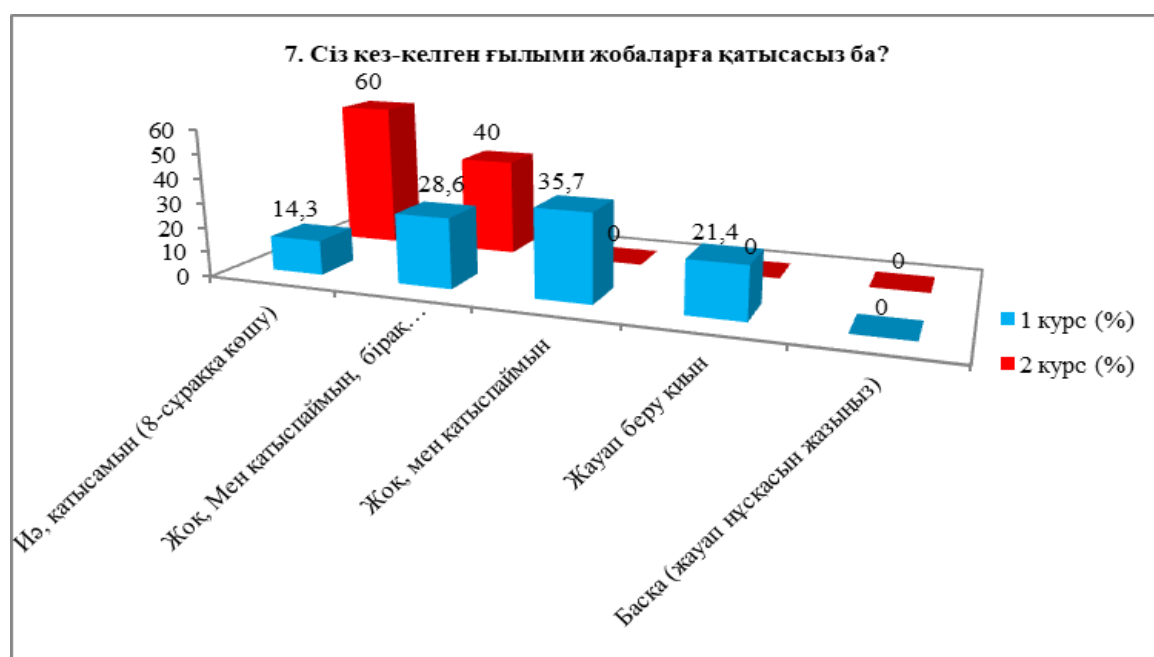
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазіргі материалдық-техникалық база	71,4	60
ЖОО-ның өнімді, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	42,8	60
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	28,6	40
Күшті оқытушылар құрамы	71,4	30
Университетте танымал шетелдік ғалымдардың жұмысы	21,4	40
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	35,7	10
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	14,3	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	35,7	10
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-

* % сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды



7. Сіз кез-келген ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

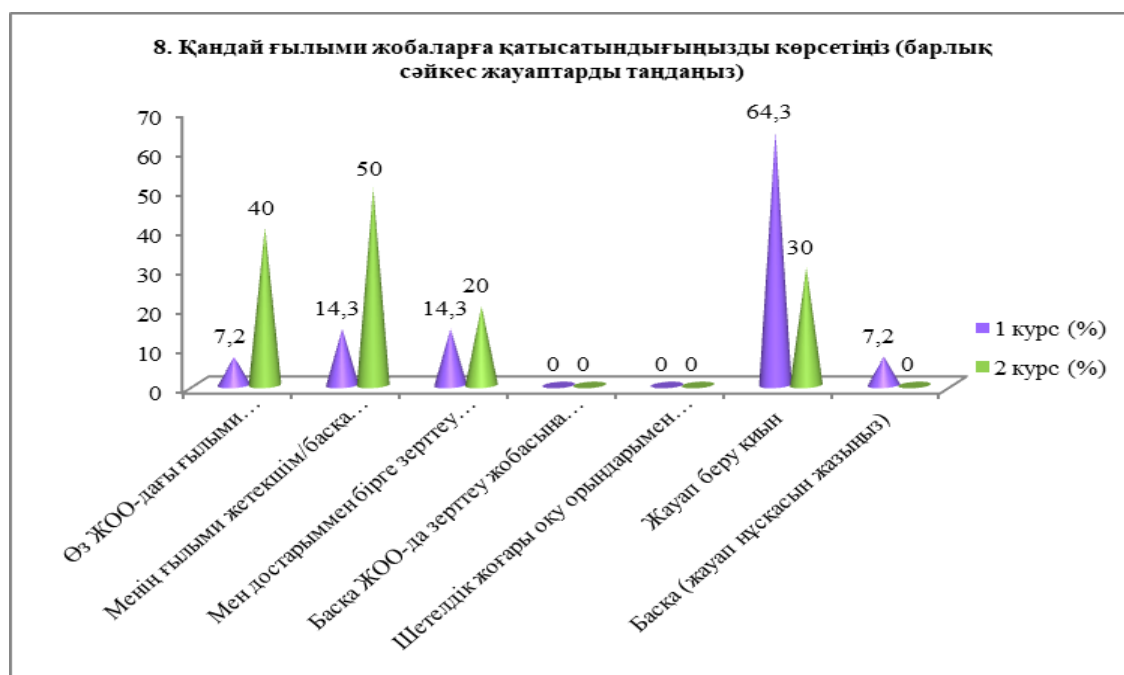
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	14,3	60
Жоқ, Мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	28,6	40
Жоқ, мен қатыспаймын	35,7	-
Жауап беру қиын	21,4	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



8. Қандай ғылыми жобаларға қатысатындығыңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

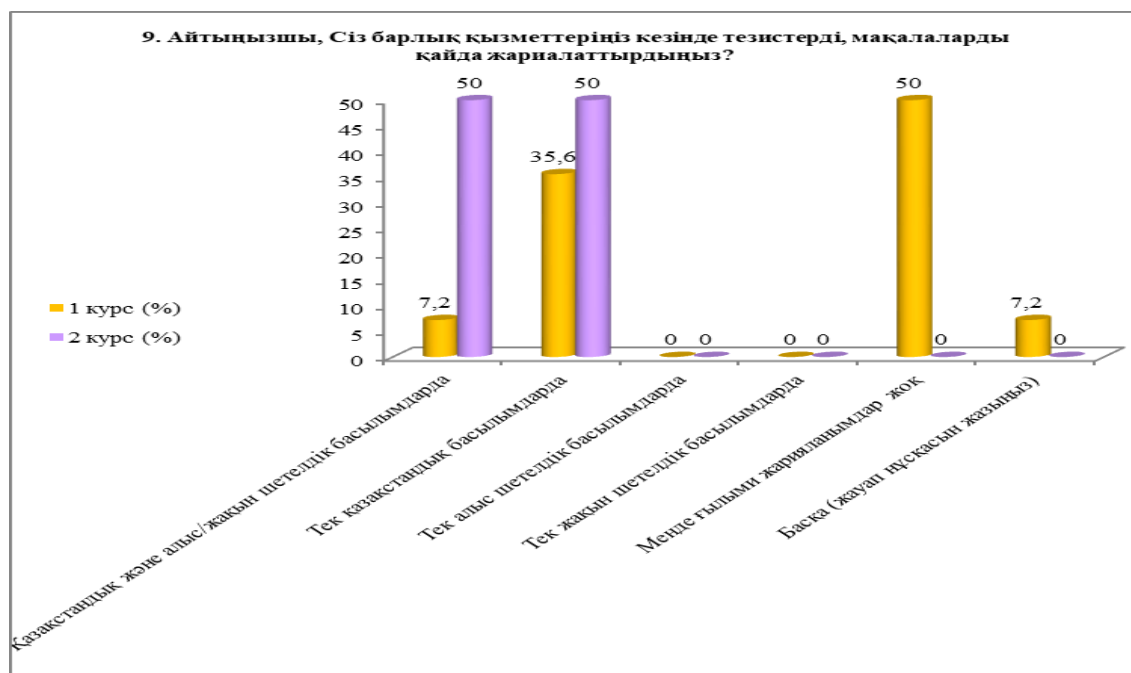
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	7,2	40
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	14,3	50
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	14,3	20
Басқа ЖОО-да зерттеу жобасын қатысамын	-	-
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	64,3	30
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	7,2	-

Ескерту: 8 сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар 100% емес.



9. Айтыңызшы, Сіз барлық қызметтеріңіз кезінде тезистерді, мақалаларды қайда жариялаттырдыңыз?

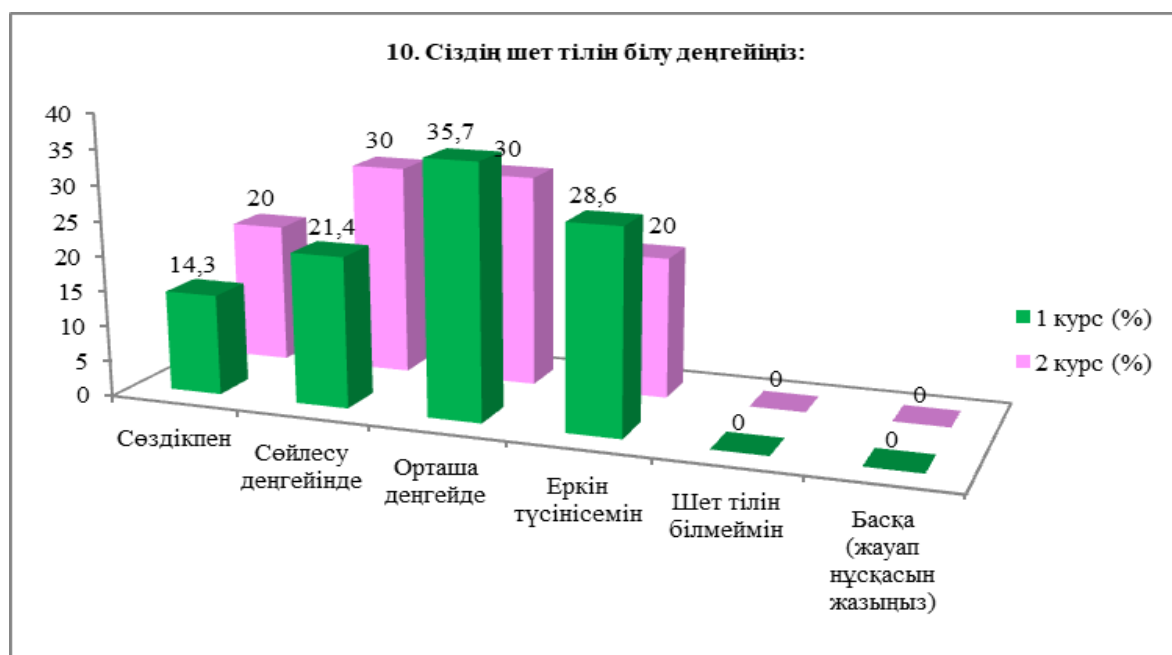
Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	7,2	50
Тек қазақстандық басылымдарда	35,6	50
Тек алыс шетелдік басылымдарда	-	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	-	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	50	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	7,2	-



«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:
- Өзірге еш жерде жоқ.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	14,3	20
Сөйлесу деңгейінде	21,4	30
Орташа деңгейде	35,7	30
Еркін түсінісемін	28,6	20
Шет тілін білмеймін	-	-
Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз)	-	-



11. Кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейін бағалаңыз

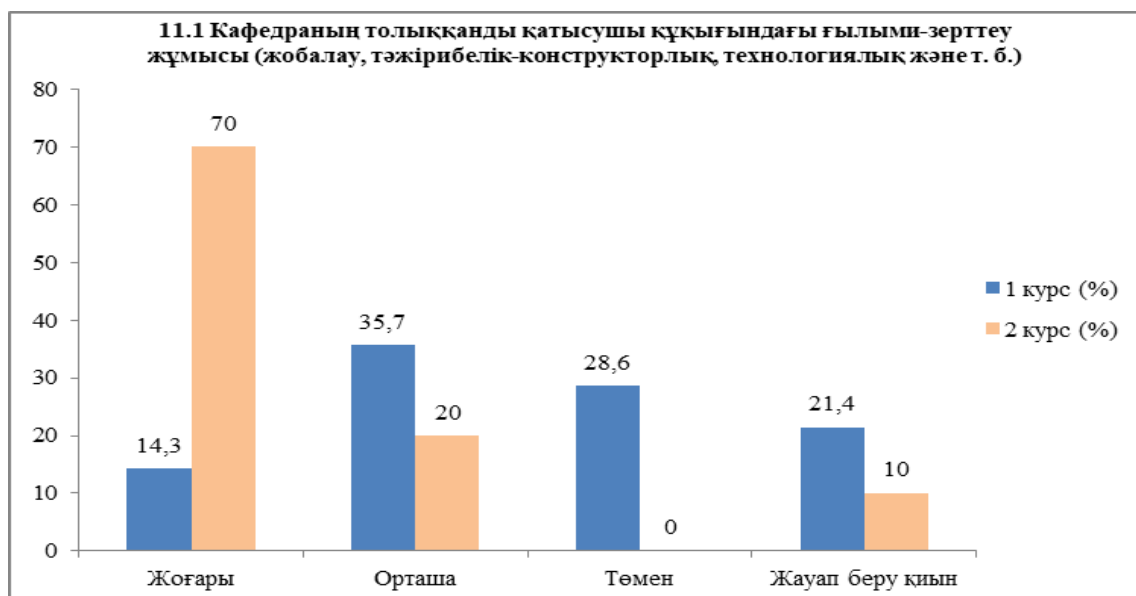
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз

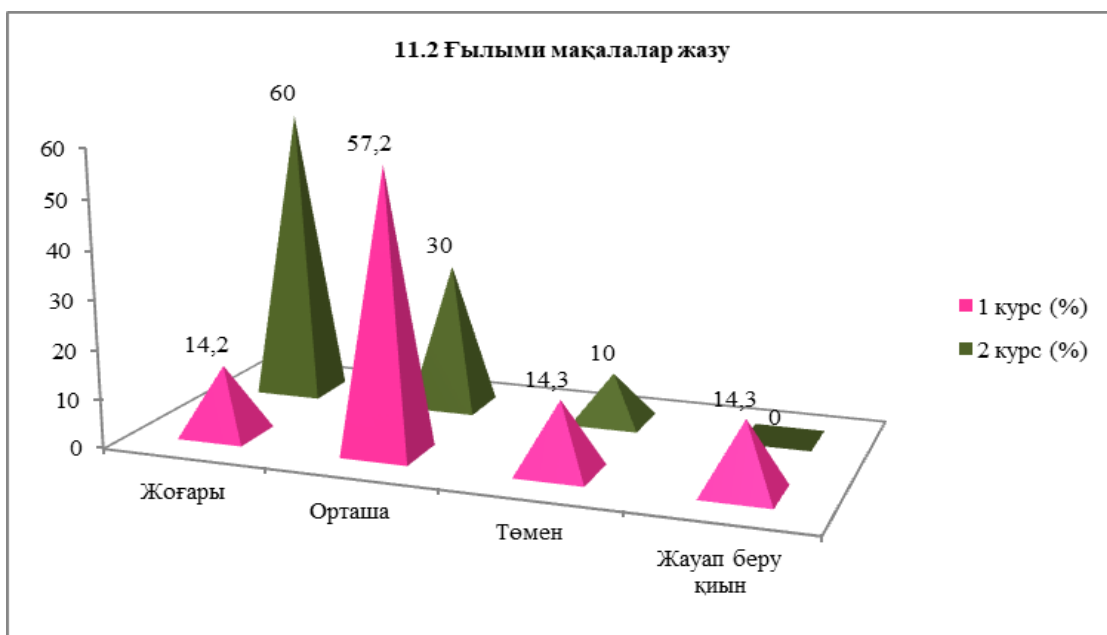
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	14,3	70
Орташа	35,7	20
Төмен	28,6	-
Жауап беру қиын	21,4	10



11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	14,2	60
Орташа	57,2	30
Төмен	14,3	10
Жауап беру қиын	14,3	-



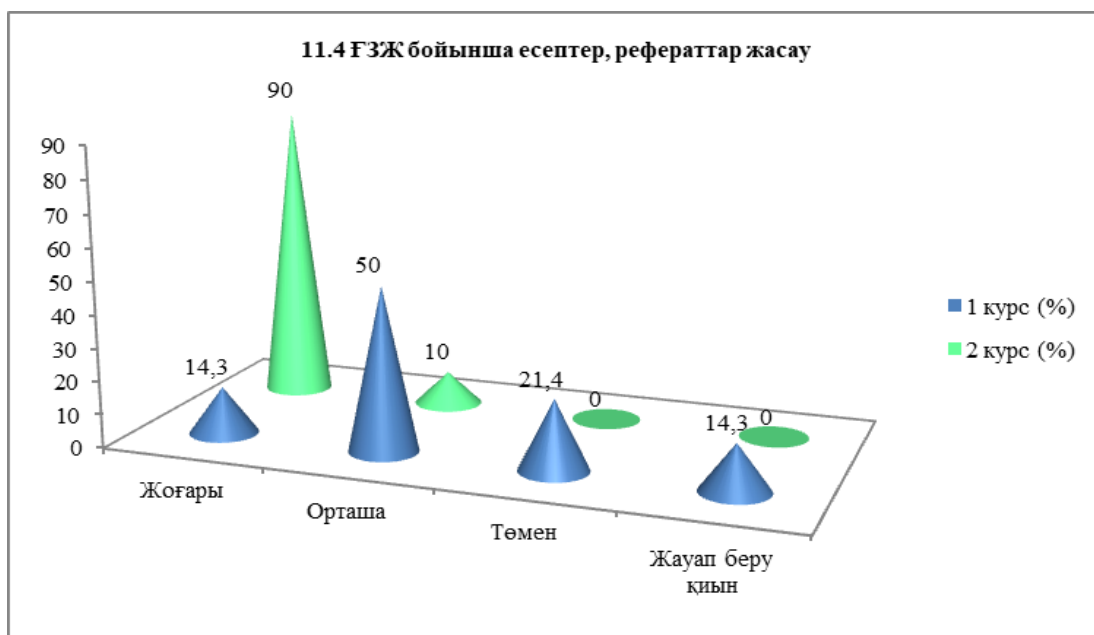
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	7,2	80
Орташа	57,2	10
Төмен	21,4	10
Жауап беру қиын	14,3	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	14,3	90
Орташа	50	10
Төмен	21,4	-
Жауап беру қиын	14,3	-



12. Магистратурада оқу кезінде университеттің ғылыми-білім беру ортасы сізді қанағаттандыра ма?

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (жауап нұсқасын жазыңыз) _____

Егер сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту жөнінде ұсыныстар беріңіз _____

12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	42,8	70
Ішінара қанағаттанған	28,6	20
Қанағаттанбаған	14,3	-
Жауап беру қиын	14,3	10



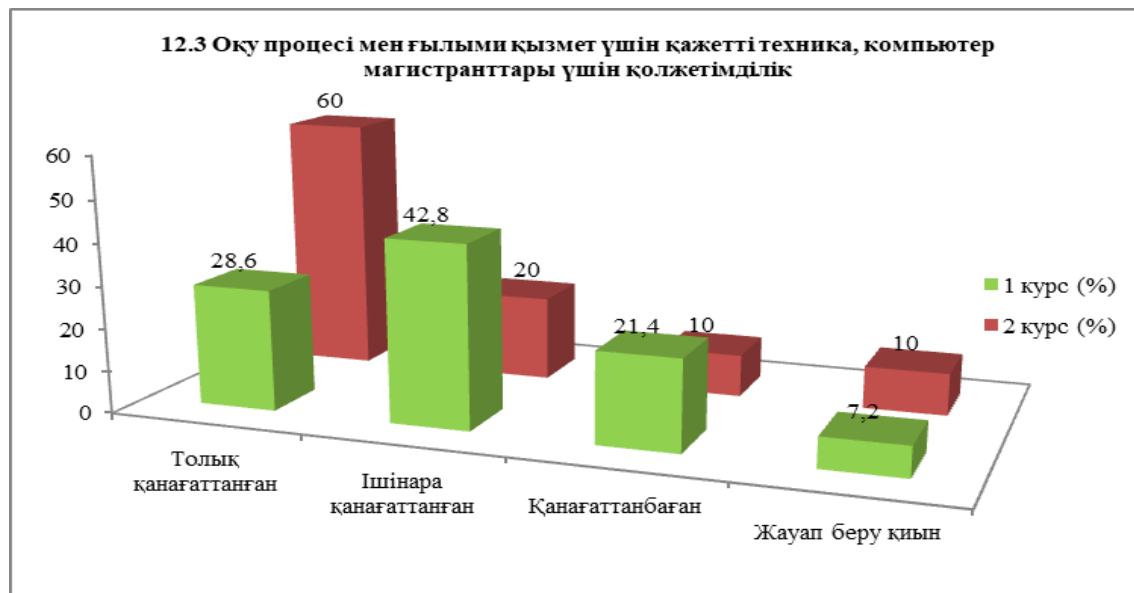
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	10
Қанағаттанбаған	14,3	10
Жауап беру қиын	14,3	20



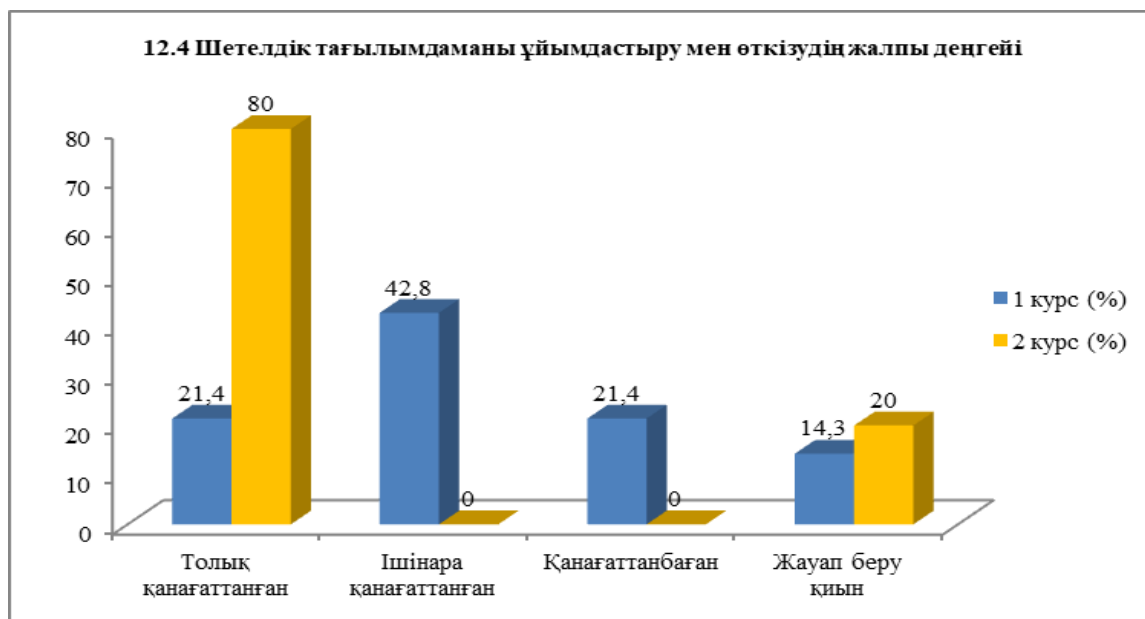
12.3 Оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техника, компьютер магистранттары үшін қолжетімділік

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	20
Қанағаттанбаған	21,4	10
Жауап беру қиын	7,2	10



12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	21,4	80
Ішінара қанағаттанған	42,8	-
Қанағаттанбаған	21,4	-
Жауап беру қиын	14,3	20



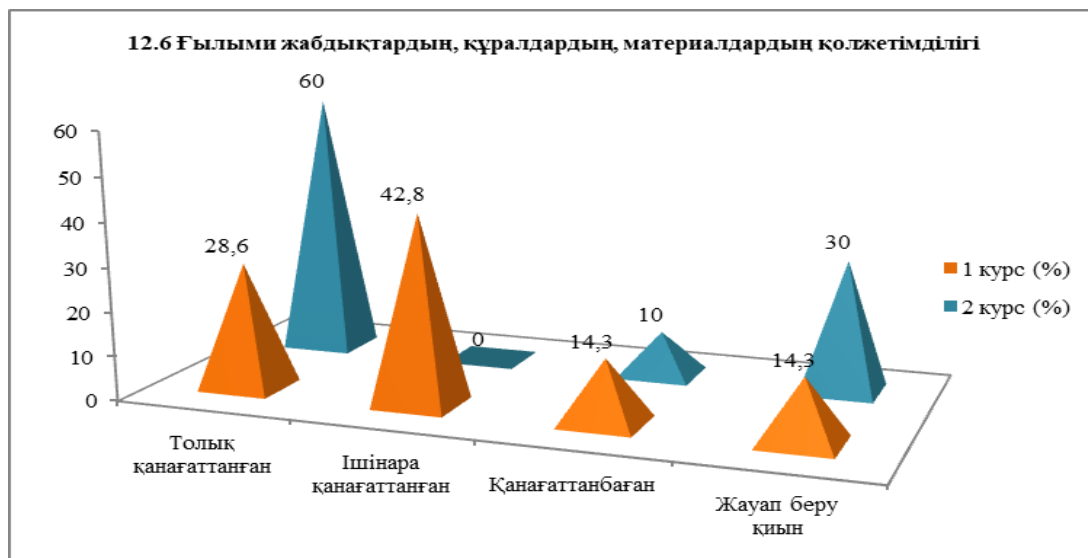
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	35,7	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	20
Қанағаттанбаған	7,2	-
Жауап беру қиын	14,3	20



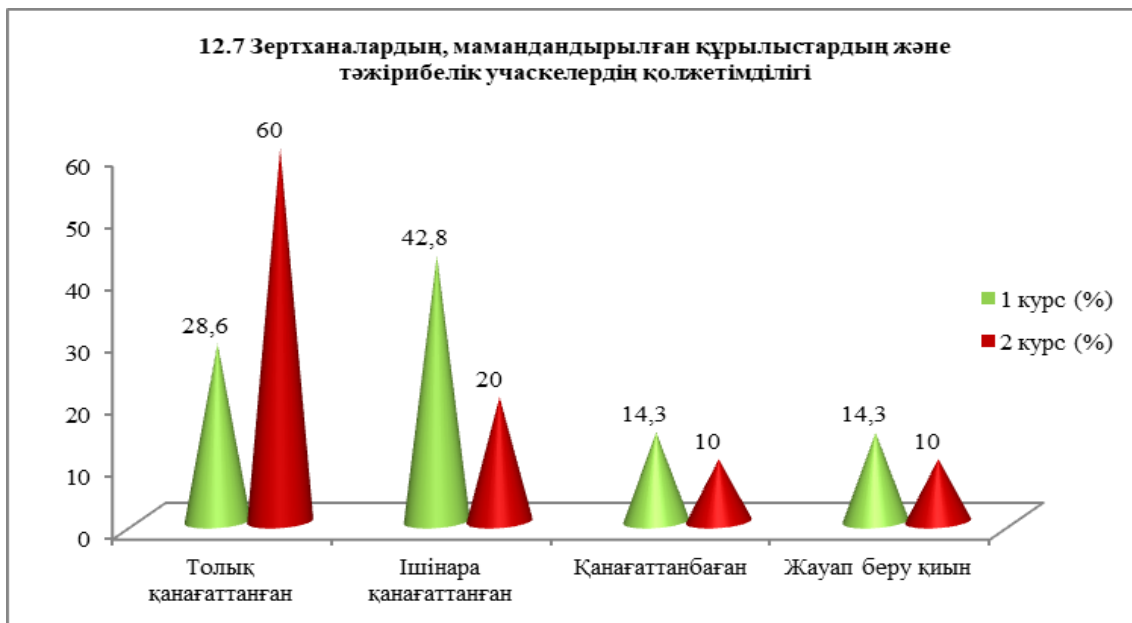
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	-
Қанағаттанбаған	14,3	10
Жауап беру қиын	14,3	30



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	42,8	20
Қанағаттанбаған	14,3	10
Жауап беру қиын	14,3	10

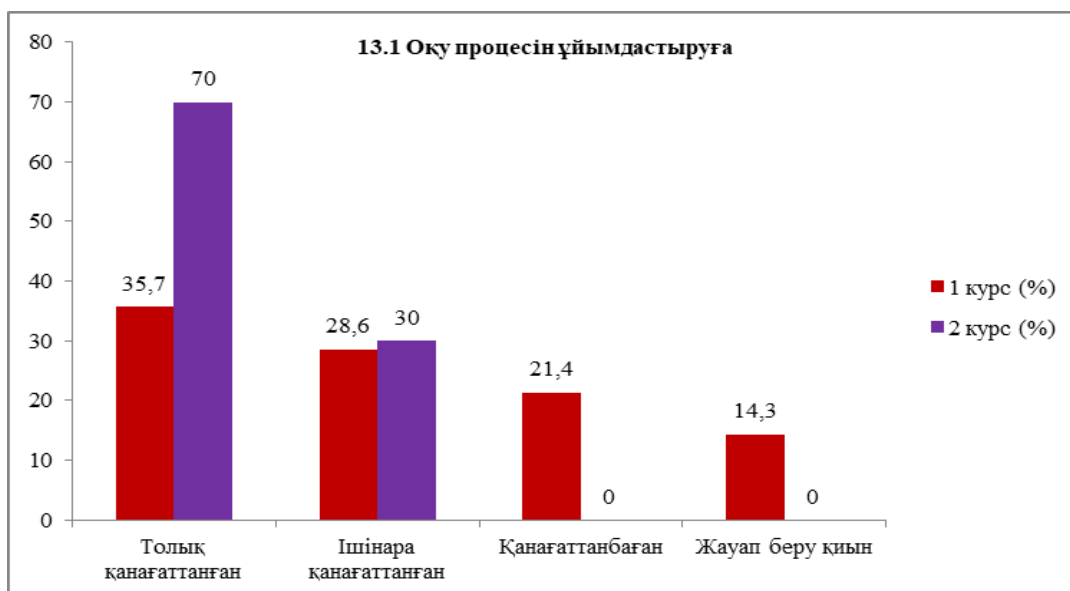


13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға
13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

13.1 Оқу процесін ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	35,7	70
Ішінара қанағаттанған	28,6	30
Қанағаттанбаған	21,4	-
Жауап беру қиын	14,3	-



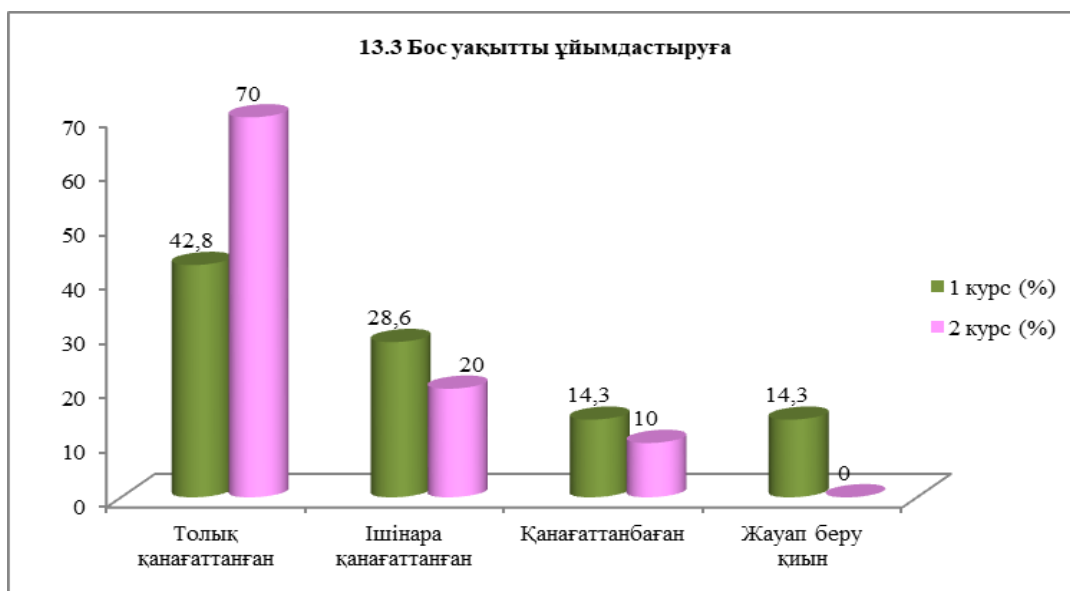
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	28,6	60
Ішінара қанағаттанған	14,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	35,7	40



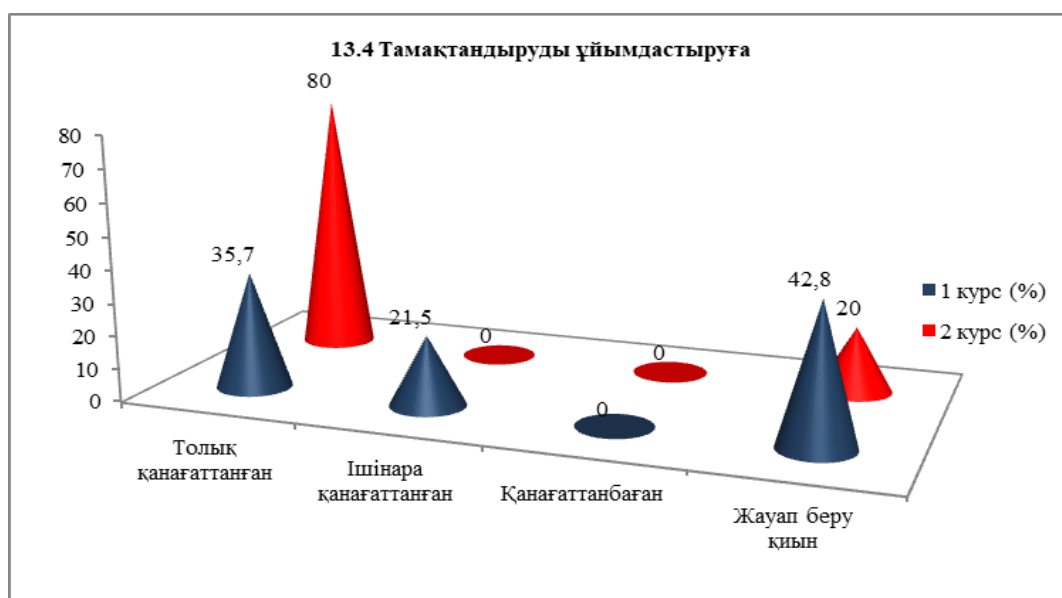
13.3 Бос уақытты ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	42,8	70
Ішінара қанағаттанған	28,6	20
Қанағаттанбаған	14,3	10
Жауап беру қиын	14,3	-



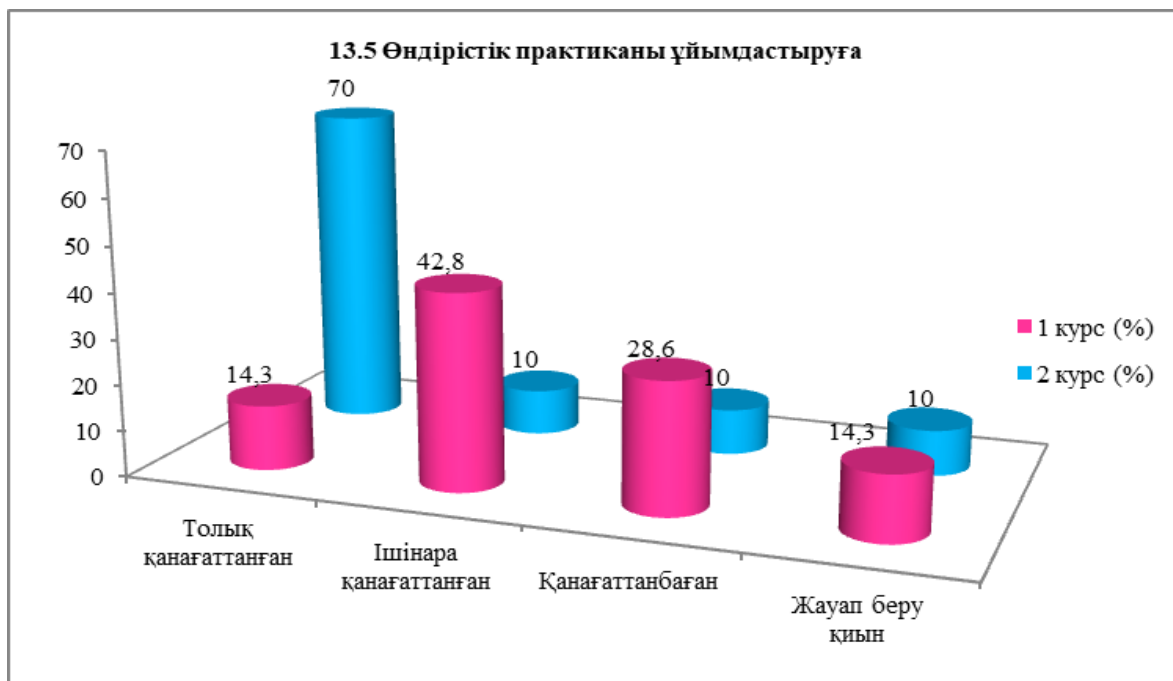
13.4 Тамақтандыруды ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	35,7	80
Ішінара қанағаттанған	21,5	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	42,8	20



13.5 Өндірістік практиканы ұйымдастыруға

Жауап нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	14,3	70
Ішінара қанағаттанған	42,8	10
Қанағаттанбаған	28,6	10
Жауап беру қиын	14,3	10



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (74,3%);
- отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы (47,8%);
- оқытудың қолайлы құны (32,2%);
- бюджеттік орындардың болуы (19,3%);
- шетелде тағылымдамадан өту (13,6%);
- білім берудің жоғары сапасы (8,6%);
- оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар (7,2%).

2. Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі (75,2%) құрайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. Магистрлік бағдарламаның оқытушылар құрамы білім деңгейі мен кәсібилік, объективтілік, педагогикалық дағдылар мен оқыту әдістемесі сияқты негізгі көрсеткіштер бойынша сауалнамаға қатысушылардың (61,9%) астамы «өте жоғары» және «жоғары» бағаларын берді.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 67,2%-ы жетекшінің бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 12,1% - ы жоспарды дербес қалыптастырады және жетекші оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- Магистранттардың 7,2%-ы өздерінің қатысуын ресми деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты жетекшінің көмегіне көбірек сүйенді;

- Магистранттардың 10%-ы мүлдем қатыспайды, алайда олардың күш-жігерін өзін-өзі сынай отырып, олар ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмас еді деп санайды.

- Магистранттардың 3,6%-ы өздерінің бастамасы басым болды ма, әлде жетекшінің бастамасы басым ба – жауап беруге қиналады.

5. *Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану*: магистранттардың 84,3% - ы ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне толық және (15,7%) ішінара қанағаттанған. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз жетекшісінен алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. *ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері*:

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (65,7%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді;

- ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы (51,4%) оның қоғамның әлеуметтік-экономикалық дамуындағы маңызды рөлін айғақтайды;

күшті оқытушылар құрамы (50,7%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (34,3%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;

- ЖОО-да белгілі шетелдік ғалымдардың жұмысы (30,7%) тәжірибе алмасуға, ғылыми байланыстарды дамытуға және халықаралық жобаларды тартуға ықпал етеді;

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (22,8%).

7. *Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы*: магистранттардың 72,2% - ы ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың көпшілігінің академиялық және кәсіби дамуына ықпал ететін ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді.

8. *Ғылыми жұмыстарды жариялау*: өз қызметінің барлық уақытында (71,4%) магистранттар өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының жақсы дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді. Белсенділіктің бұл деңгейі білім мен тәжірибе алмасуға ықпал етеді, сонымен қатар олардың академиялық ортадағы кәсіби мәртебесін арттырады.

9. *Шет тілін меңгеру деңгейі*: магистранттардың көпшілігінде (100%) шет тілін меңгерудің әртүрлі деңгейлері бар, сөздікті қолданатын негізгіден бастап түсіндірудегі толық еркіндікке дейін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

10. *Кафедра жұмысына магистранттардың қатысуы*:

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.): 70%;

- ғылыми мақалалар жазу: 80,7%;

- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 77,2%;

- ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 82,2%.

11. Магистранттың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы мынадай көрсеткіштер бойынша 74,3%-ды құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;
- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;
- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;
- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;
- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;
- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;
- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

12. Магистранттардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы: сұралғандардың 74,7%-ы оқу процесі мен өндірістік практиканы ұйымдастыруға, 80,7%-ы бос уақытты ұйымдастыруға, 68,6%-ы тамақтандыруды ұйымдастыруға және 51,5%-ы жатақханада тұру жағдайларына қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтер мен қолдаудың жақсы сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

«Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **78,9%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсыныстар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттармен таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы: cqma@ktu.edu.kz арқылы сұрата алады.