

2024-2025 оқу жылындағы
«Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы»
сауалнама нәтижелері бойынша есеп
7M04104 Өнеркәсіп экономикасы
білім беру бағдарламасы бойынша

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2025 жылдың ақпан айында «Магистранттардың білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты – университет ұсынатын қызметтердің сапасына тұтынушылардың қанағаттануын өлшеу.

Зерттеудің мәні: магистранттардың оқу процесін ұйымдастыру туралы қалыптасқан идеялары, оның әртүрлі сипаттамаларына қанағаттану дәрежесі.

Сауалнама нәтижелері өңделді және докторанттардың жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпылама түрде ұсынылды.

Зерттеу объектісі -1-2 курс магистранттары.

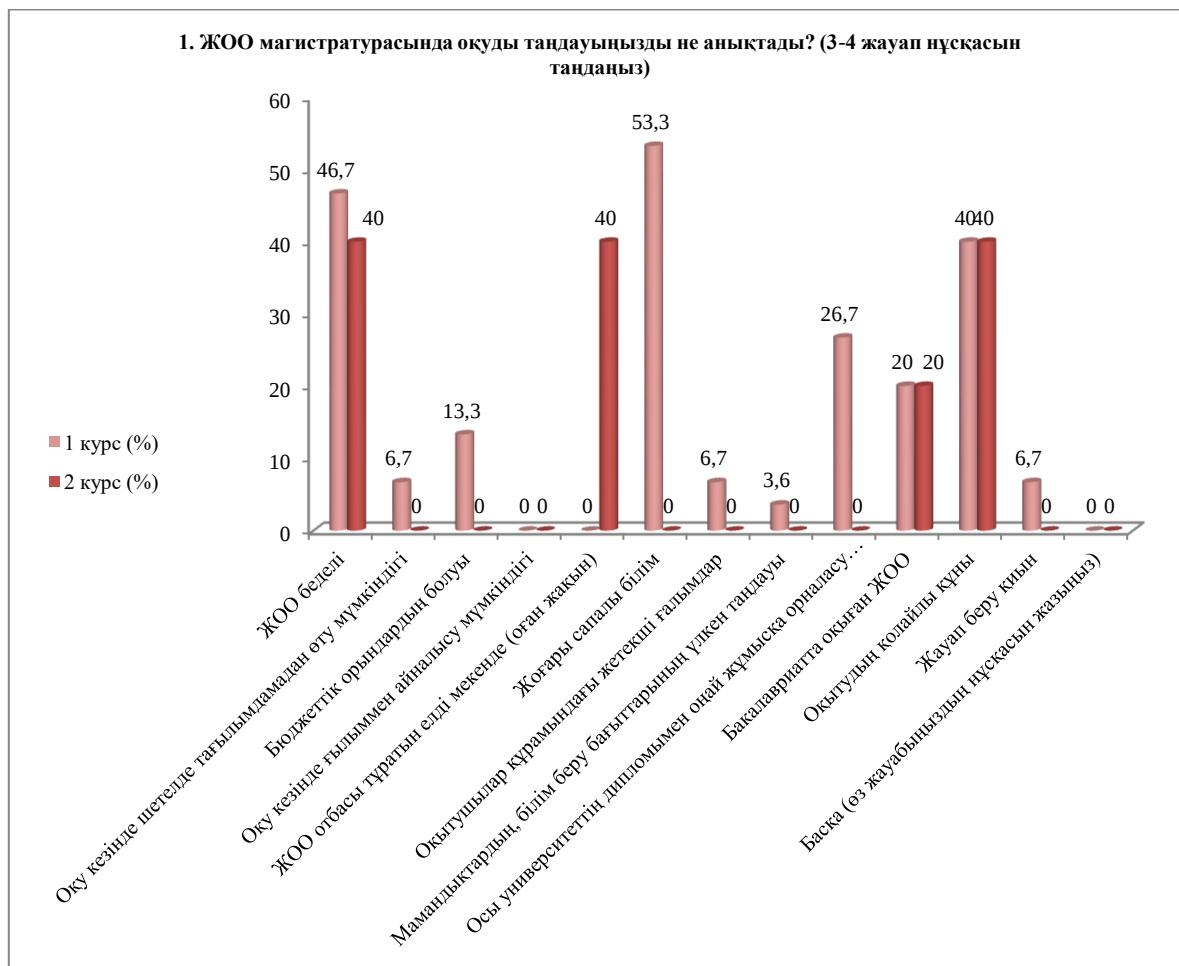
Сауалнамаға 20 респондент қатысты, бұл магистранттардың жалпы санының 100%-ын құрады.

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауыңызды не анықтады? (3-4 жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
ЖОО беделі	46,7	40
Оқу кезінде шетелде тағылымдамадан өту мүмкіндігі	6,7	-
Бюджеттік орындардың болуы	13,3	-
Оқу кезінде ғылыммен айналысу мүмкіндігі	-	-
ЖОО отбасы тұратын елді мекенде (оған жақын)	-	40
Жоғары сапалы білім	53,3	-
Оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар	6,7	-
Мамандықтардың, білім беру бағыттарының үлкен таңдауы	3,6	-
Осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі	26,7	-
Бакалавриатта оқыған ЖОО	20	20
Оқытудың қолайлы құны	40	40
Жауап беру қиын	6,7	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*



2. Сіздің дайындық бағытыңыз бойынша ЖОО ұсынатын ақпараттың қолжетімділігіне қаншалықты қанағаттанасыз:

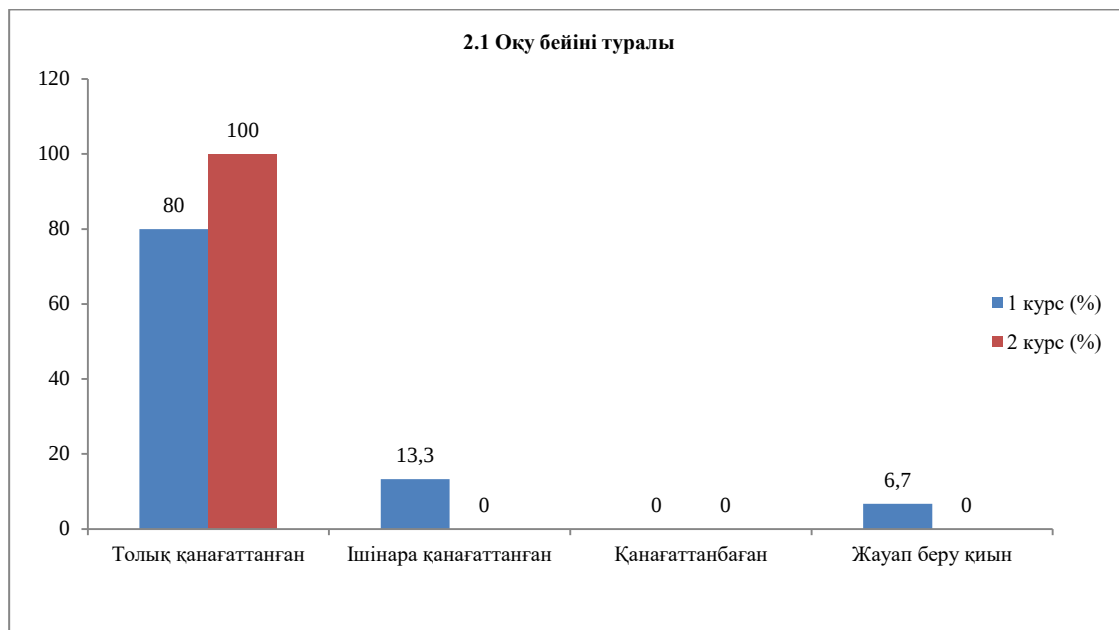
2.1 Оқу бейіні туралы
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі
2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, дайындық бағытын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

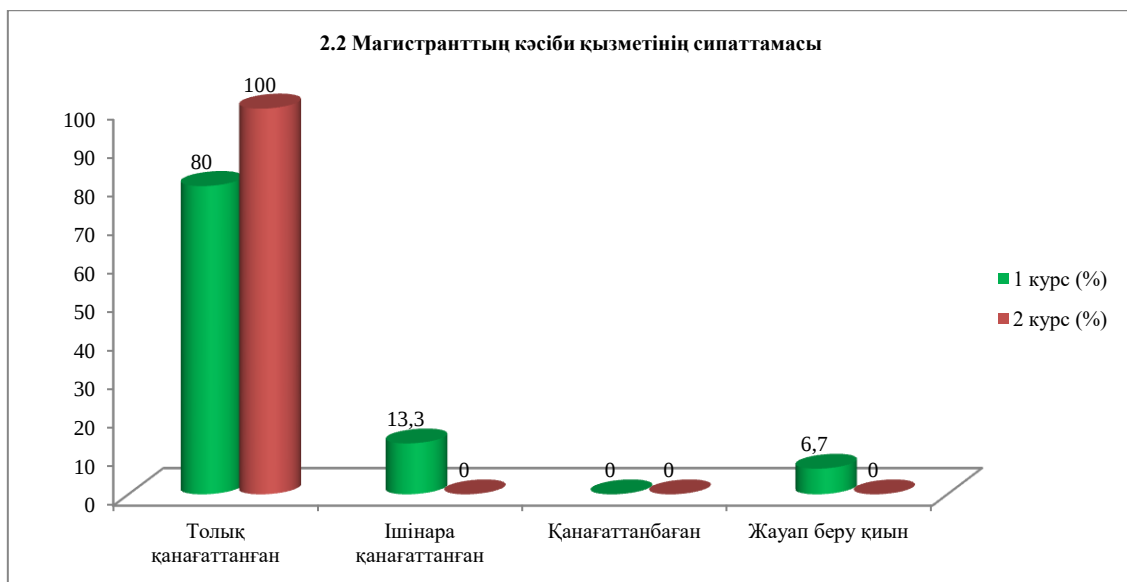
2.1 Оқу бейіні туралы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



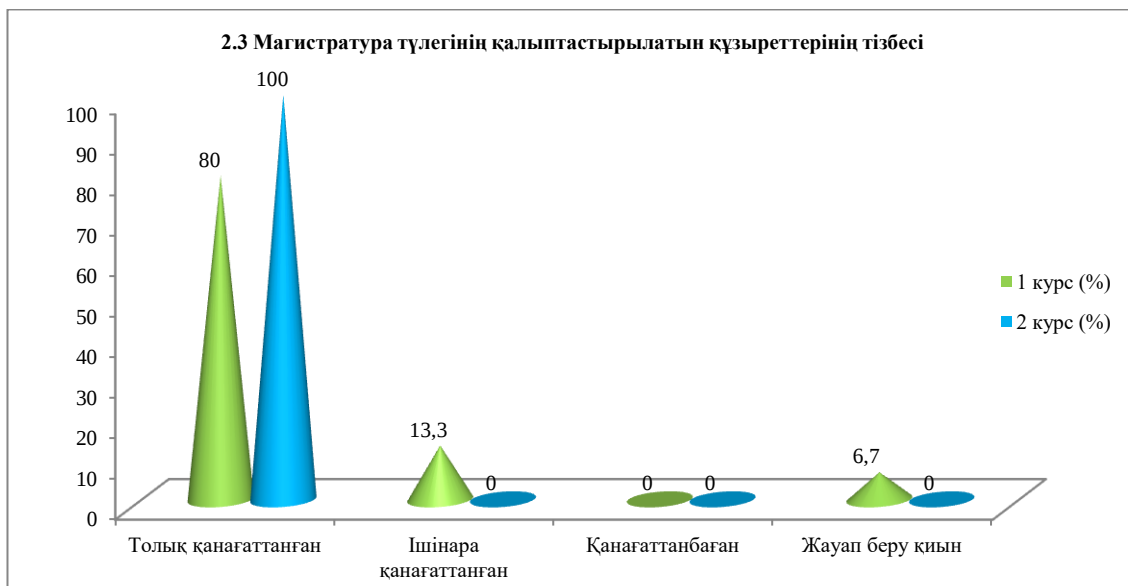
2.2 Магистранттың кәсіби қызметінің сипаттамасы

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



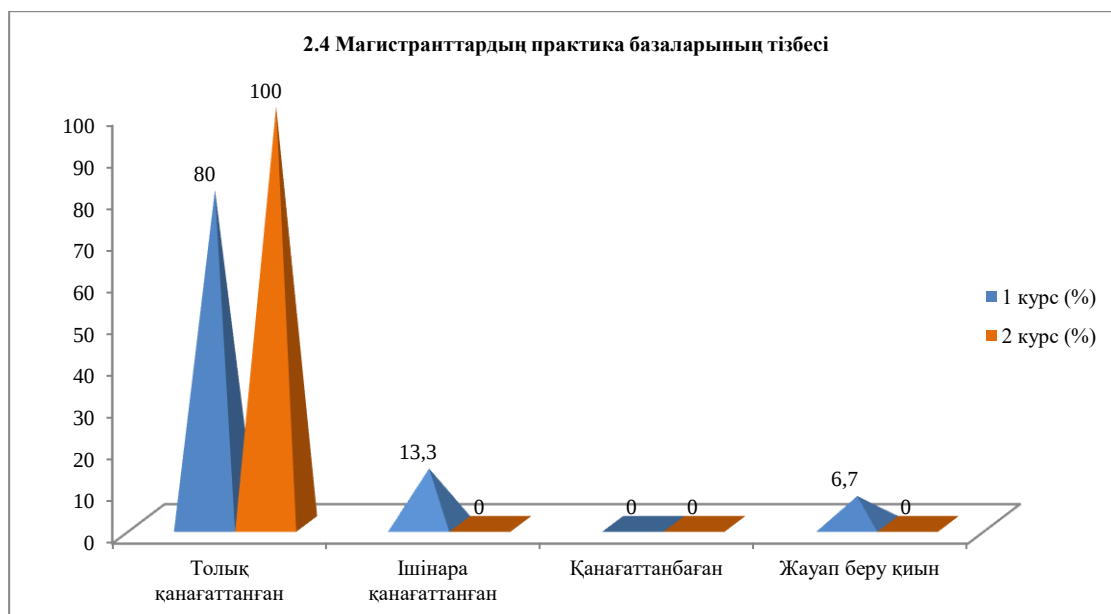
2.3 Магистратура түлегінің қалыптастырылатын құзыреттерінің тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



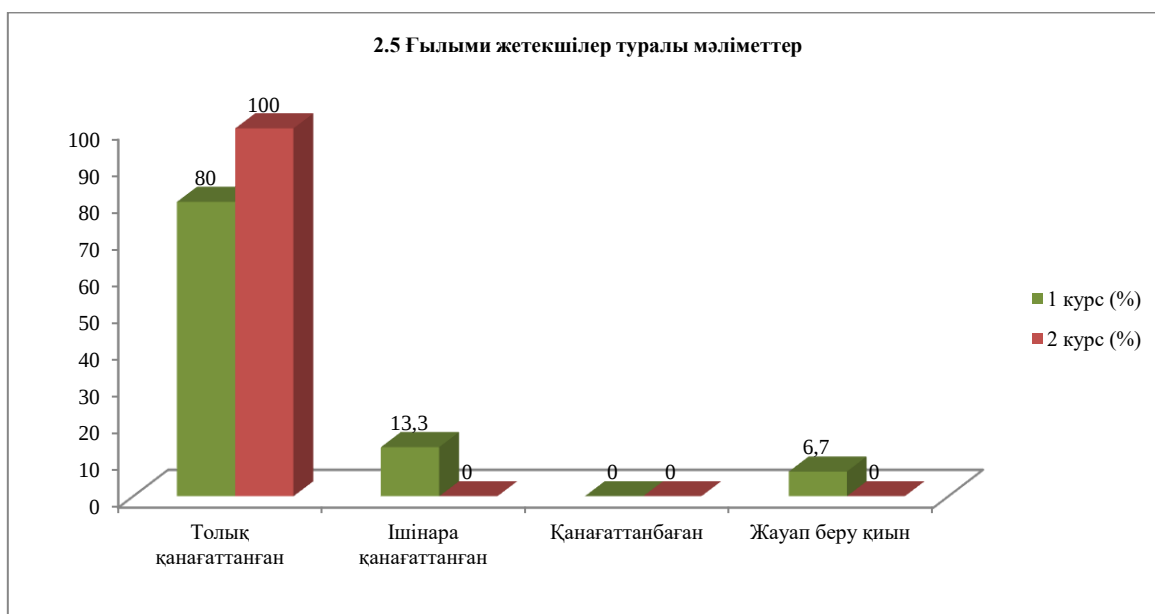
2.4 Магистранттардың практика базаларының тізбесі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



2.5 Ғылыми жетекшілер туралы мәліметтер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



3. Сіз өзіңіздің магистрлік бағдарламаңыздың оқытушылық құрамын қалай бағалар едіңіз?

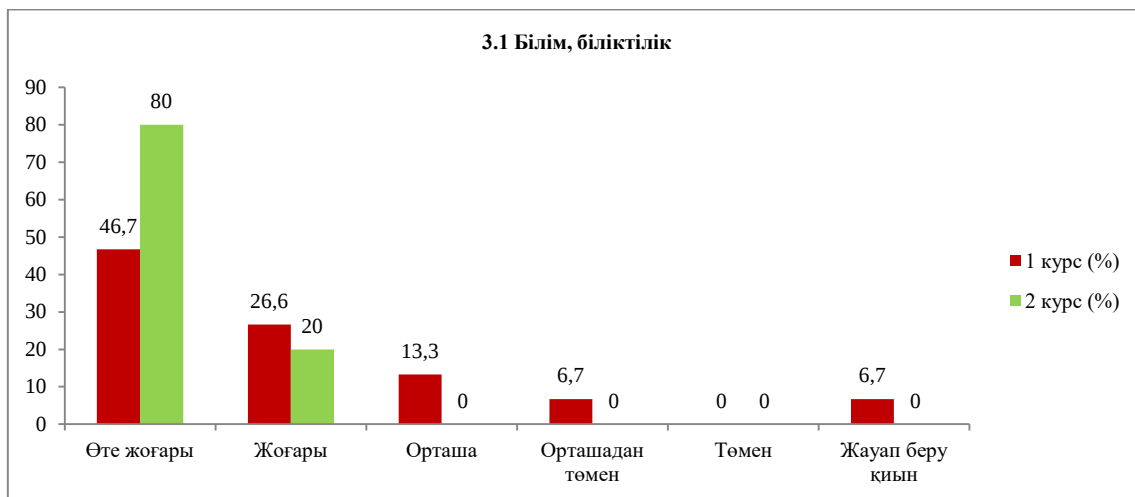
3.1 Білім, біліктілік
3.2 Педагогикалық қасиеттер
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, оқытушылар құрамын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

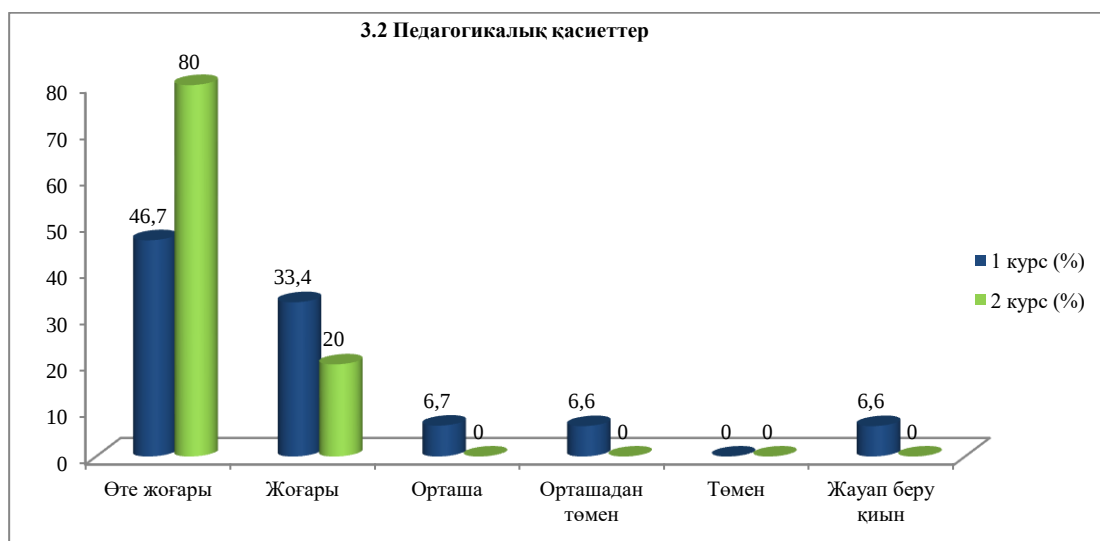
3.1 Білім, біліктілік

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	46,7	80
Жоғары	26,6	20
Орташа	13,3	-
Орташадан төмен	6,7	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



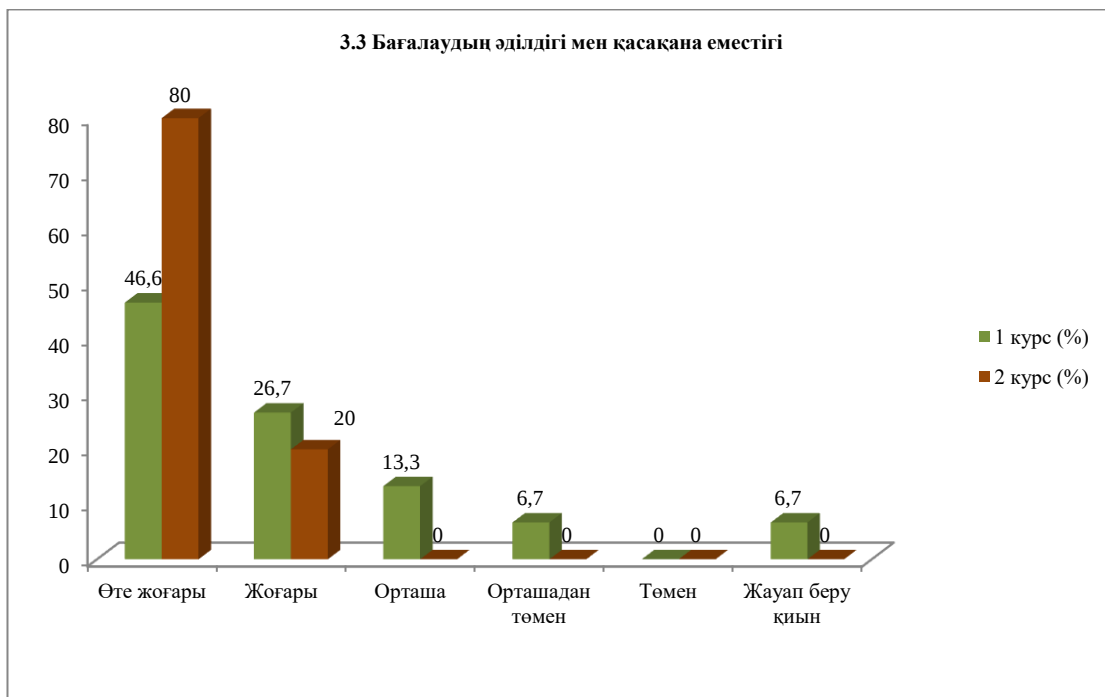
3.2 Педагогикалық қасиеттер

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	46,7	80
Жоғары	33,4	20
Орташа	6,7	-
Орташадан төмен	6,6	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	6,6	-



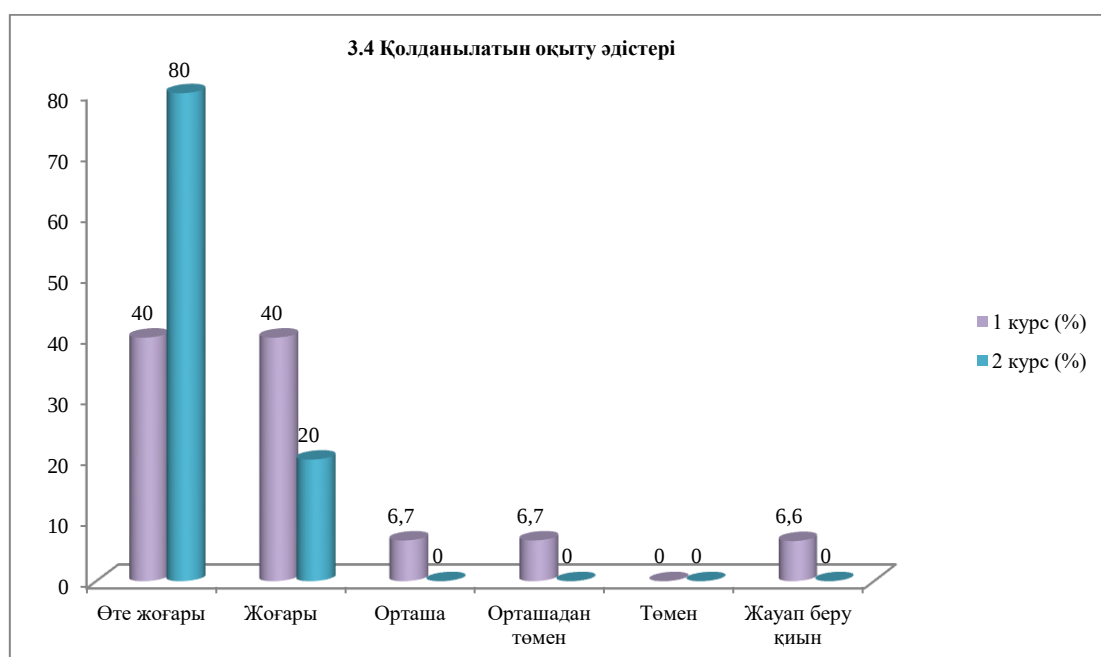
3.3 Бағалаудың әділдігі мен қасақана еместігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	46,6	80
Жоғары	26,7	20
Орташа	13,3	-
Орташадан төмен	6,7	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



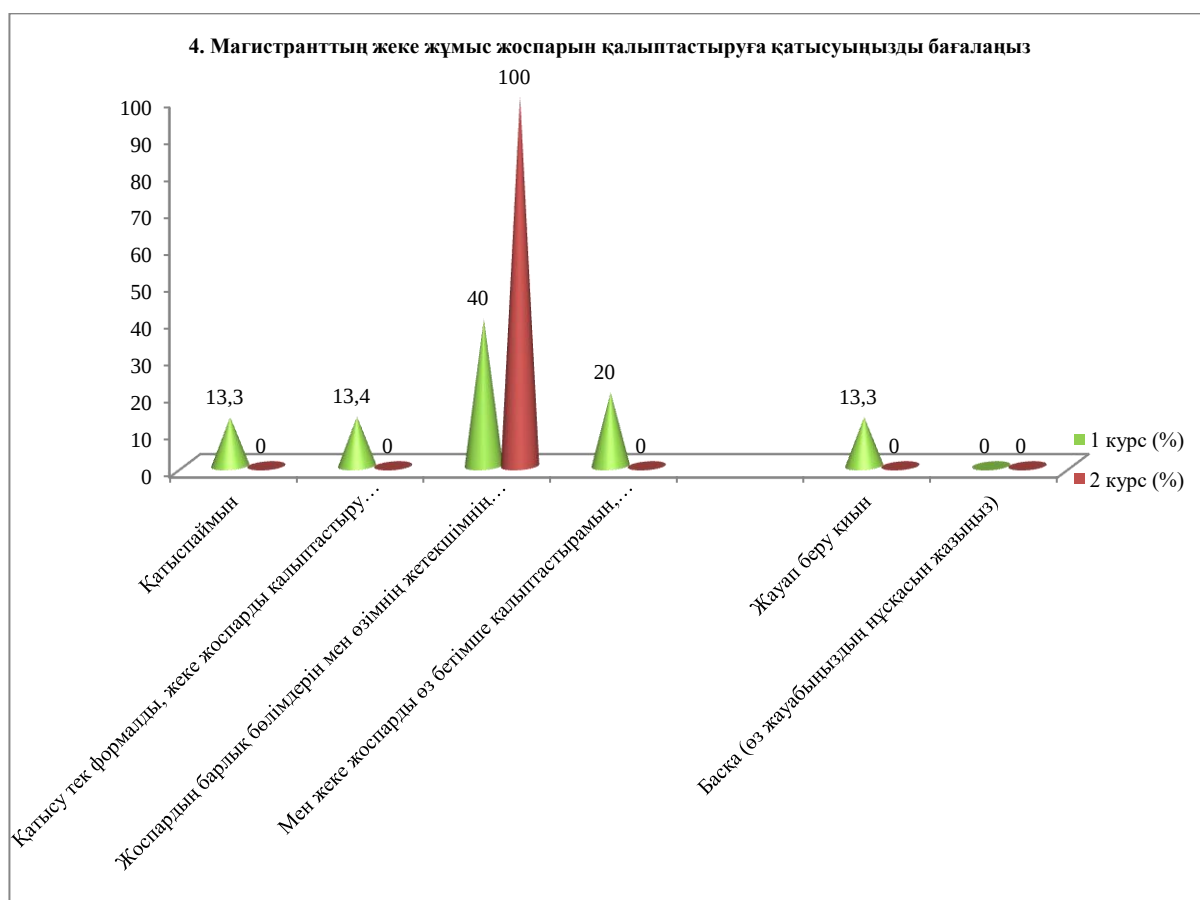
3.4 Қолданылатын оқыту әдістері

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өте жоғары	40	80
Жоғары	40	20
Орташа	6,7	-
Орташадан төмен	6,7	-
Төмен	-	-
Жауап беру қиын	6,6	-



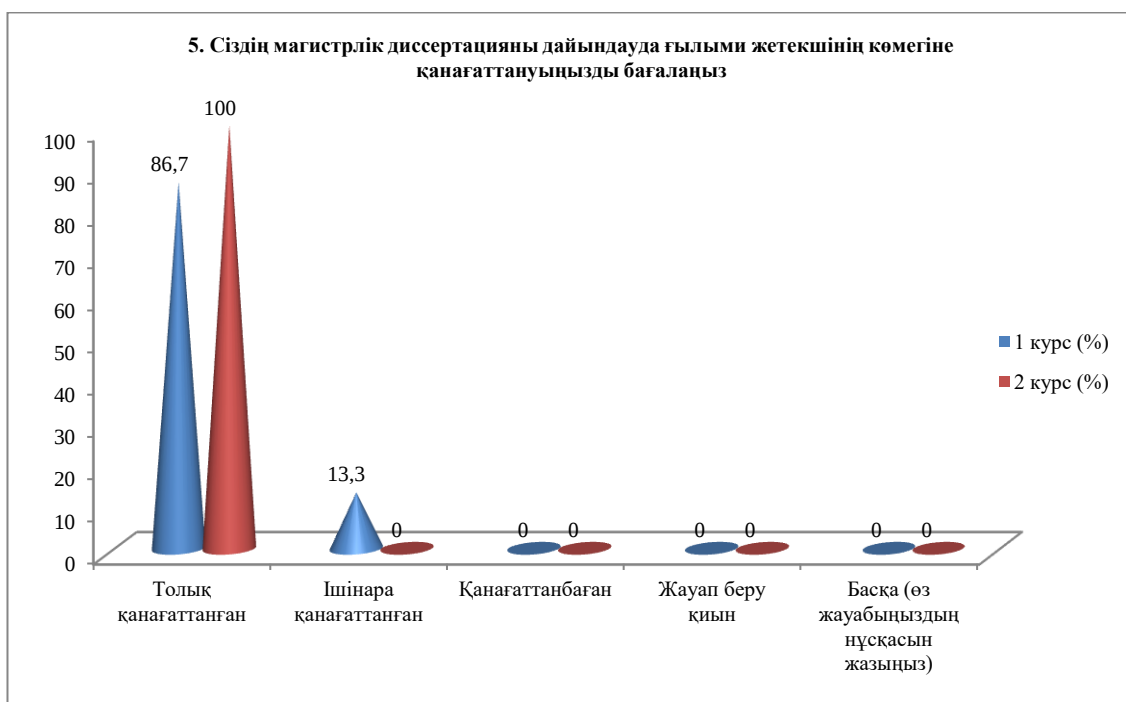
4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қатыспаймын	13,3	-
Қатысу тек формалды, жеке жоспарды қалыптастыру маған байланысты емес	13,4	-
Жоспардың барлық бөлімдерін мен өзімнің жетекшімнің бақылауымен жасаймын	40	100
Мен жеке жоспарды өз бетімше қалыптастырамын, басшы оған тек қол қояды	20	-
Жауап беру қиын	13,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



5. Сіздің магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттануыңызды бағалаңыз

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	86,7	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

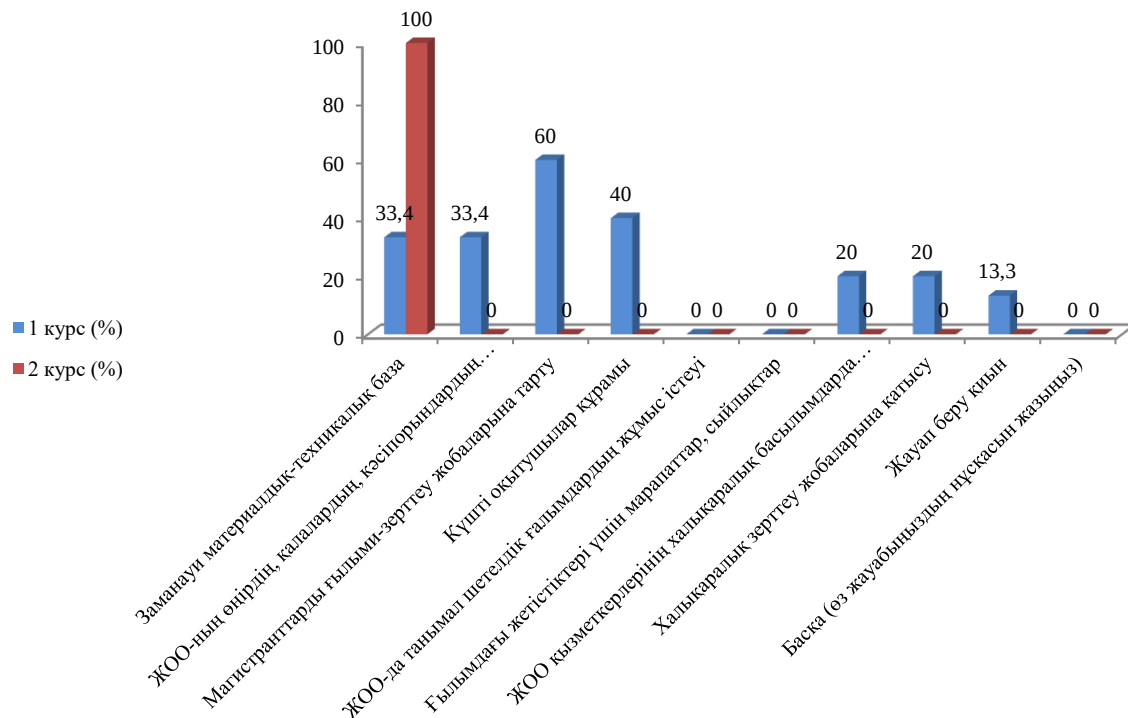


6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады? (3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Заманауи материалдық-техникалық база	33,4	100
ЖОО-ның өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысуы	33,4	-
Магистранттарды ғылыми-зерттеу жобаларына тарту	60	-
Күшті оқытушылар құрамы	40	-
ЖОО-да танымал шетелдік ғалымдардың жұмыс істеуі	-	-
Ғылымдағы жетістіктері үшін марапаттар, сыйлықтар	-	-
ЖОО қызметкерлерінің халықаралық басылымдарда жарияланымдарының болуы	20	-
Халықаралық зерттеу жобаларына қатысу	20	-
Жауап беру қиын	13,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

**% сомасы 100-ге тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

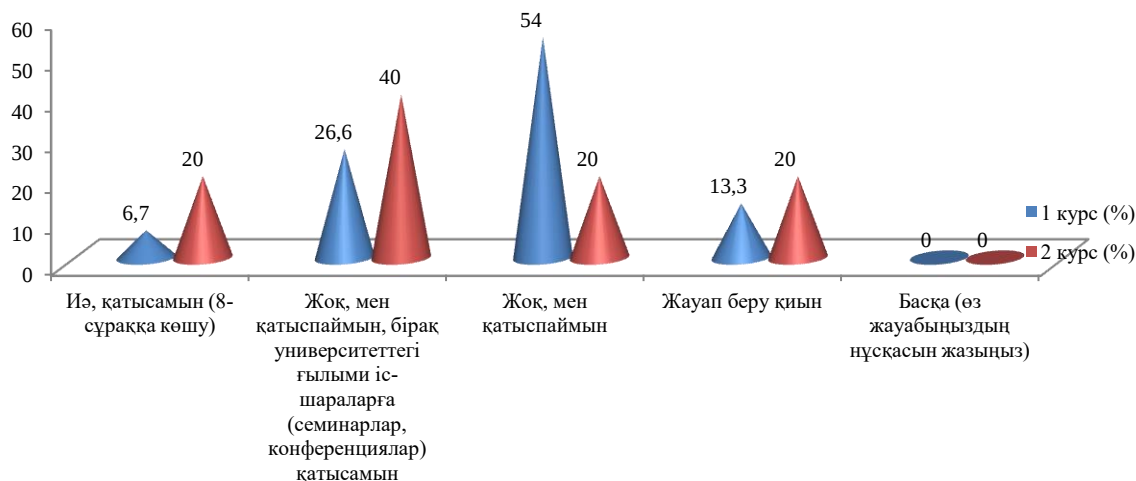
6. Сіздің ойыңызша, университеттің жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіші не болып табылады?
(3-4 негізгі сипаттаманы таңдаңыз)



7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Иә, қатысамын (8-сұраққа көшу)	6,7	20
Жоқ, мен қатыспаймын, бірақ университеттегі ғылыми іс-шараларға (семинарлар, конференциялар) қатысамын	26,6	40
Жоқ, мен қатыспаймын	54	20
Жауап беру қиын	13,3	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

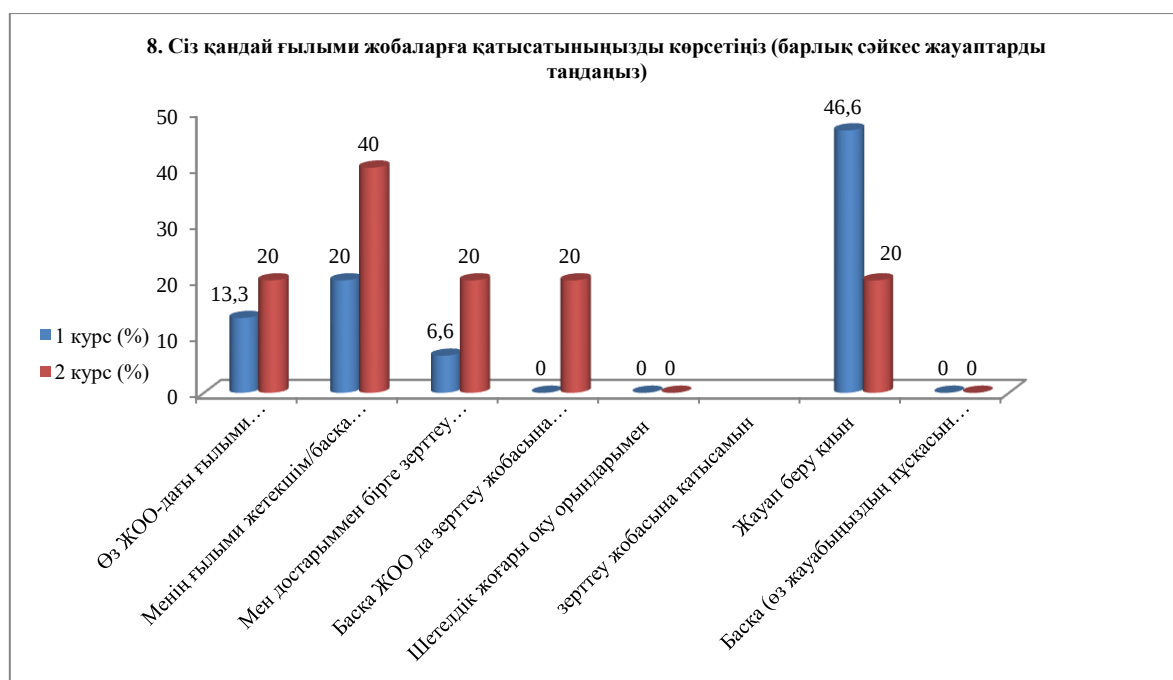
7. Сіз қандай да бір ғылыми жобаларға қатысасыз ба?



8. Сіз қандай ғылыми жобаларға қатысатыныңызды көрсетіңіз (барлық сәйкес жауаптарды таңдаңыз)

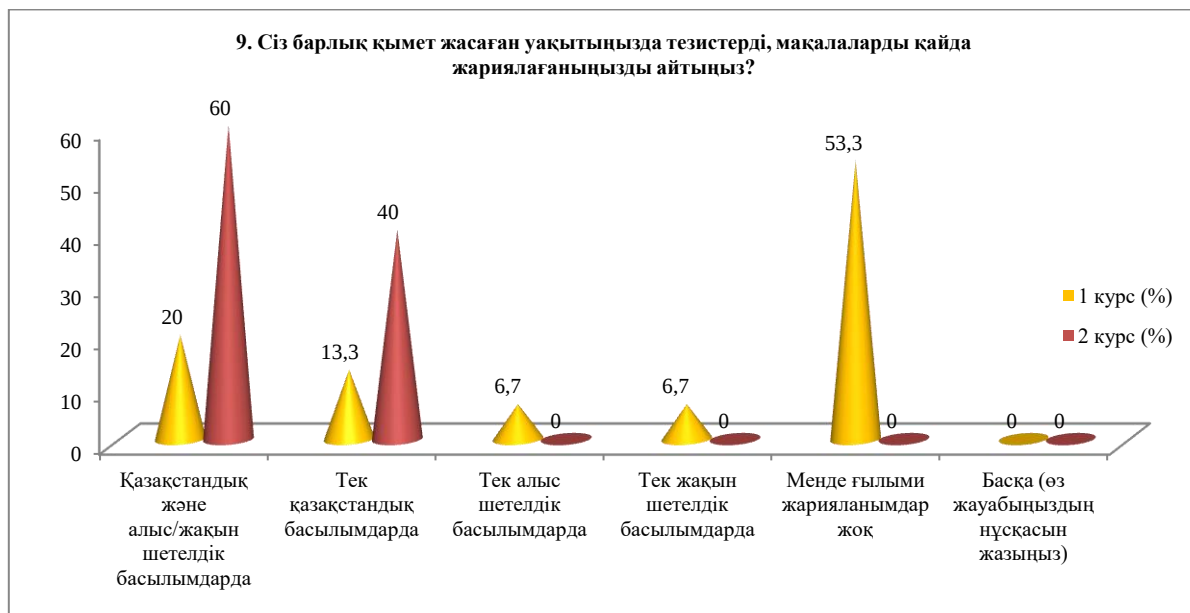
Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Өз ЖОО-дағы ғылыми бөлімшелердің қызметіне қатысамын	13,3	20
Менің ғылыми жетекшім/басқа оқытушы жүргізетін жобаға қатысамын	20	40
Мен достарыммен бірге зерттеу жобасында жұмыс істеймін	6,6	20
Басқа ЖОО да зерттеу жобасына қатысамын	-	20
Шетелдік жоғары оқу орындарымен зерттеу жобасына қатысамын	-	-
Жауап беру қиын	46,6	20
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

Ескерту: 8-сұраққа 7-сұраққа оң жауап берген студенттер ғана жауап берді. Сонымен қатар, 8-сұрақта бірнеше жауап нұсқалары болды, сондықтан жауаптар саны 100%-ке тең емес.



9. Сіз барлық қымет жасаған уақытыңызда тезистерді, мақалаларды қайда жариялағаныңызды айтыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Қазақстандық және алыс/жақын шетелдік басылымдарда	20	60
Тек қазақстандық басылымдарда	13,3	40
Тек алыс шетелдік басылымдарда	6,7	-
Тек жақын шетелдік басылымдарда	6,7	-
Менде ғылыми жарияланымдар жоқ	53,3	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-

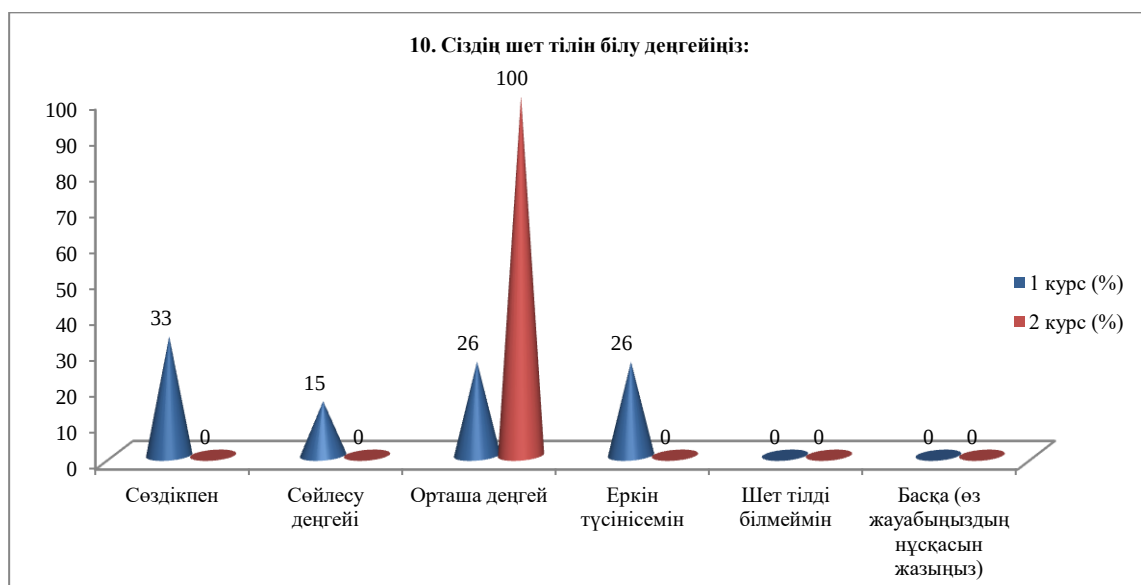


Егер сіз алдыңғы сұраққа «менде ғылыми жарияланымдар жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз *:

- Әлі үлгерген жоқпын.

10. Сіздің шет тілін білу деңгейіңіз:

Жауапардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Сөздікпен	33	-
Сөйлесу деңгейі	15	-
Орташа деңгей	26	100
Еркін түсінісемін	26	-
Шет тілді білмеймін	-	-
Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз)	-	-



* Білім алушылардың жауаптары түпнұсқада ұсынылған. Автордың емлесі мен тыныс белгілері сақталған.

11. Сіздің кафедра жұмысының келесі түрлеріне қатысу деңгейіңізді бағалаңыз

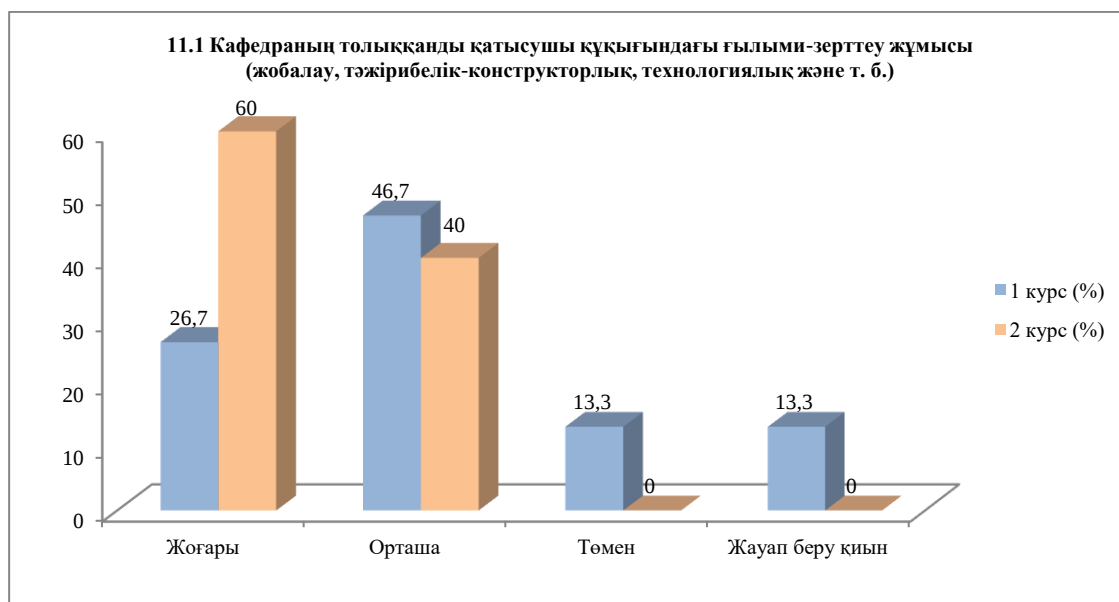
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)
11.2 Ғылыми мақалалар жазу
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу
11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Төмен» деп жауап берсеңіз, магистранттардың кафедра жұмысына қатысуын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

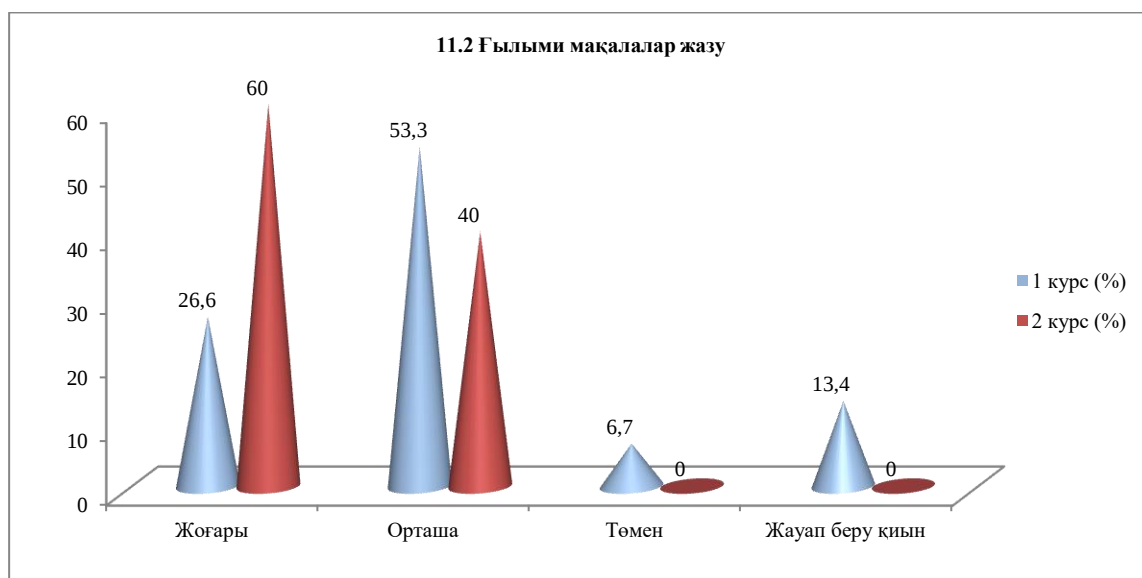
11.1 Кафедраның толыққанды қатысушы құқығындағы ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.)

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	26,7	60
Орташа	46,7	40
Төмен	13,3	-
Жауап беру қиын	13,3	-



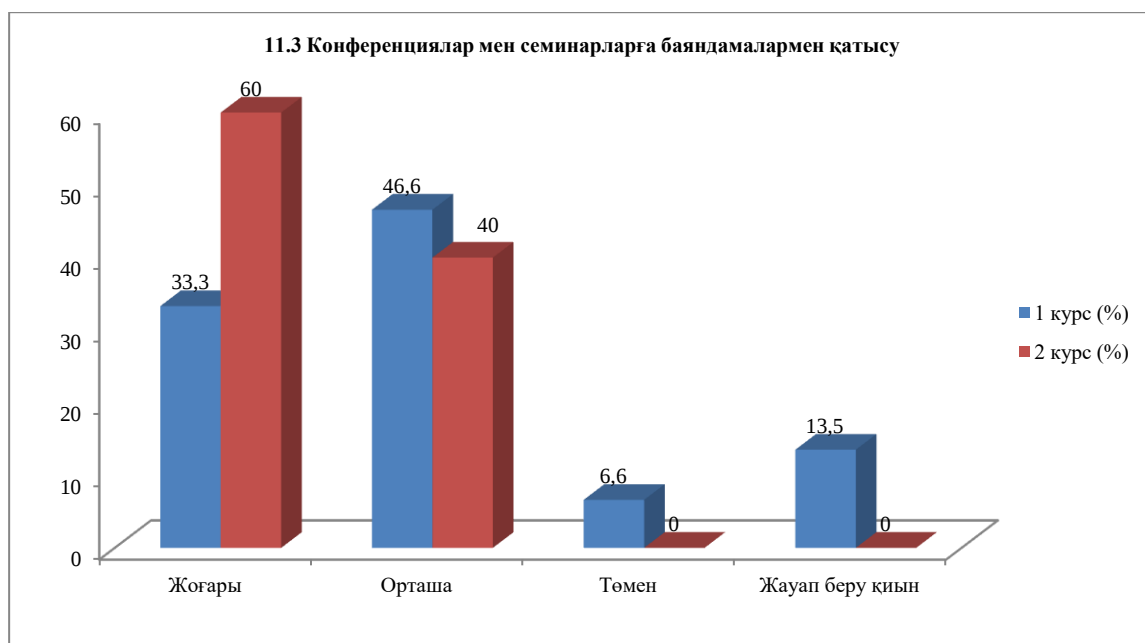
11.2 Ғылыми мақалалар жазу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	26,6	60
Орташа	53,3	40
Төмен	6,7	-
Жауап беру қиын	13,4	-



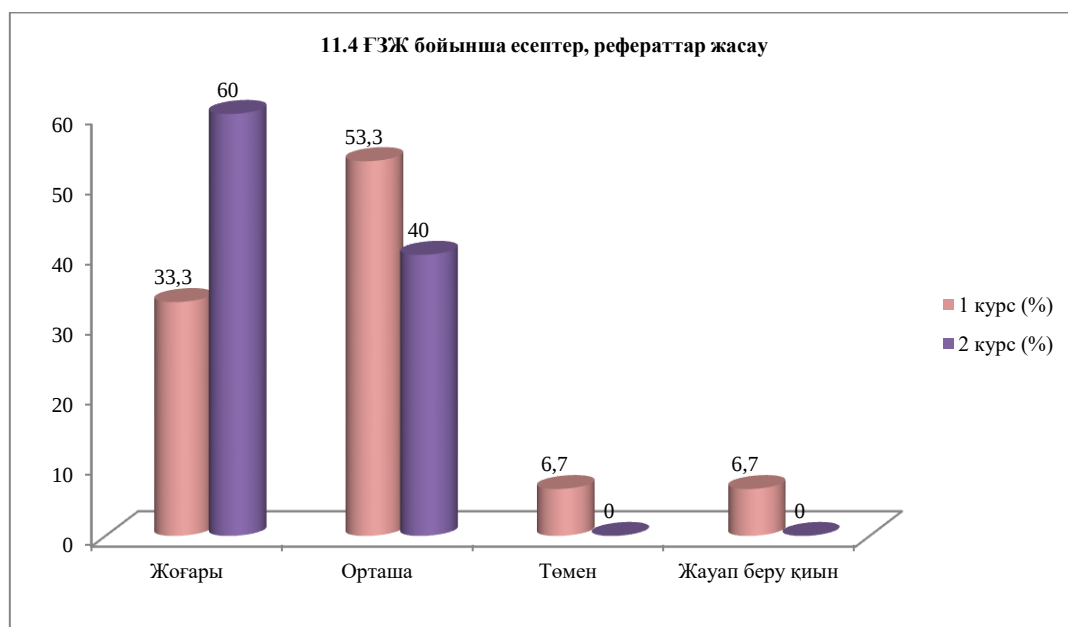
11.3 Конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	33,3	60
Орташа	46,6	40
Төмен	6,6	-
Жауап беру қиын	13,5	-



11.4 ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Жоғары	33,3	60
Орташа	53,3	40
Төмен	6,7	-
Жауап беру қиын	6,7	-



12. Сіз магистратурада оқу кезінде ЖОО-нң ғылыми-білім беру ортасына қанағаттанасыз?

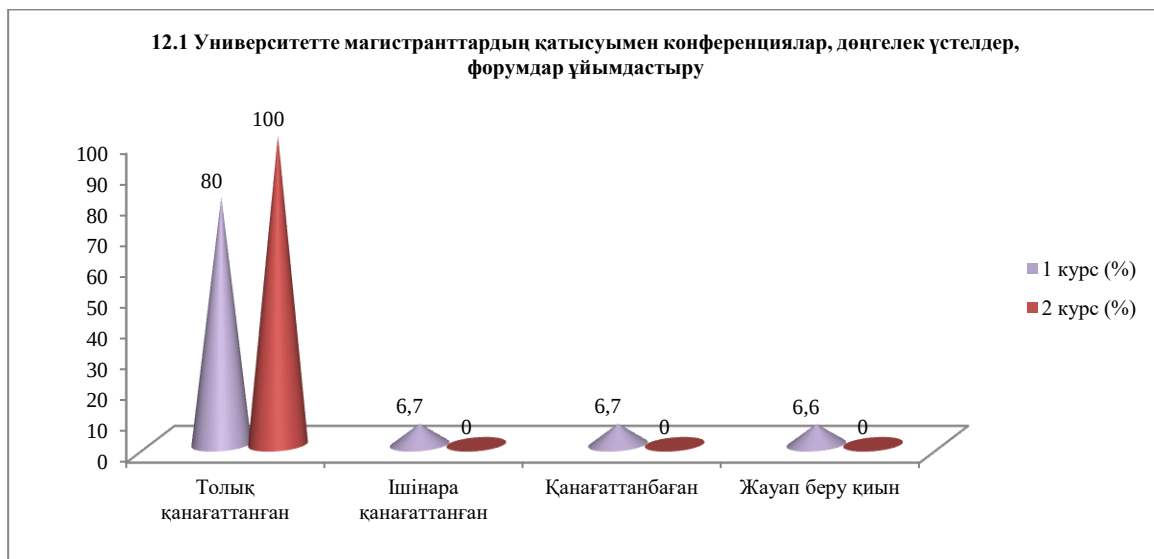
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін қажетті техникаға, компьютерге қолжетімділік
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі
12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі
12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Басқа (өз жауабыңыздың нұсқасын жазыңыз) _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаған» деп жауап берсеңіз, университеттің ғылыми-білім беру ортасын жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз

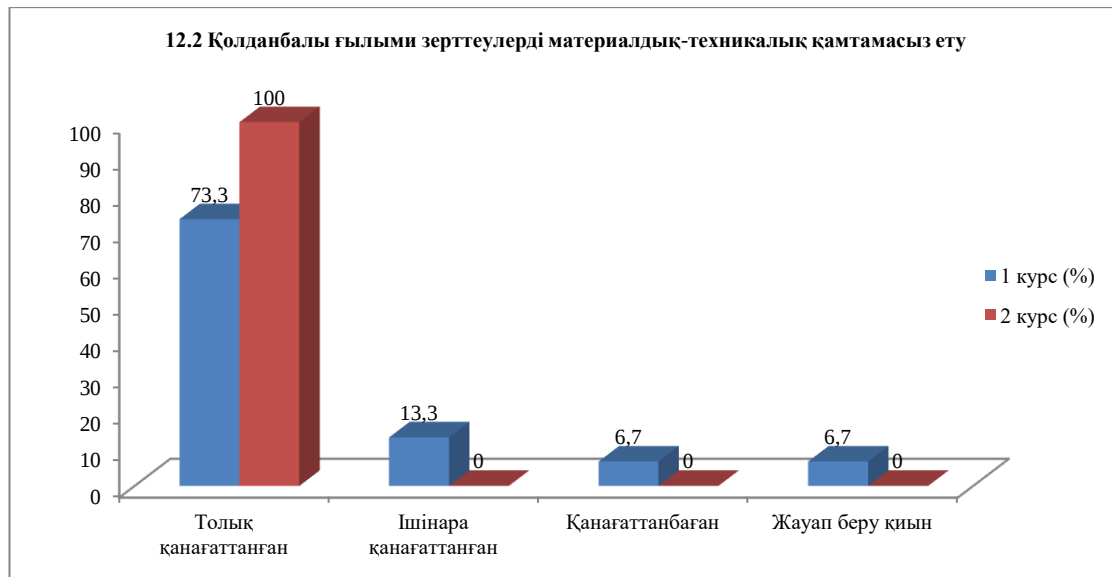
12.1 Университетте магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	6,7	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,6	-



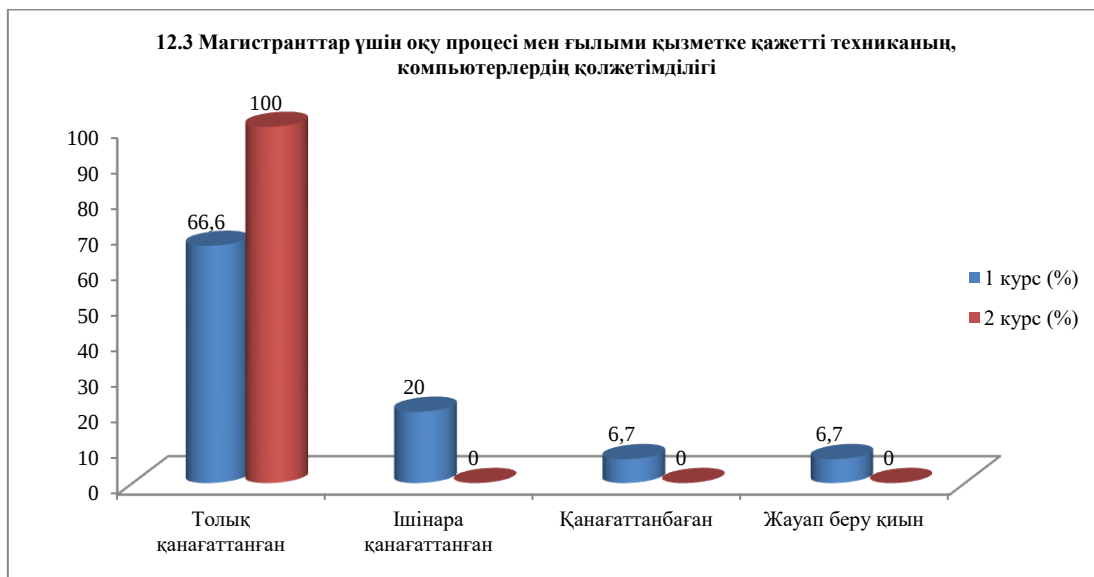
12.2 Қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	73,3	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,7	-



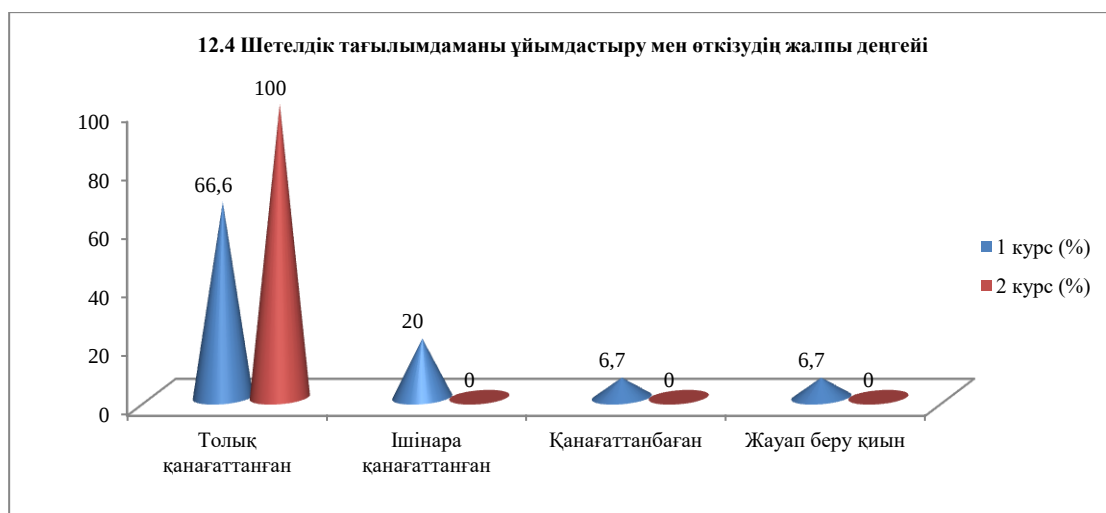
12.3 Магистранттар үшін оқу процесі мен ғылыми қызметке қажетгі техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,6	100
Ішінара қанағаттанған	20	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,7	-



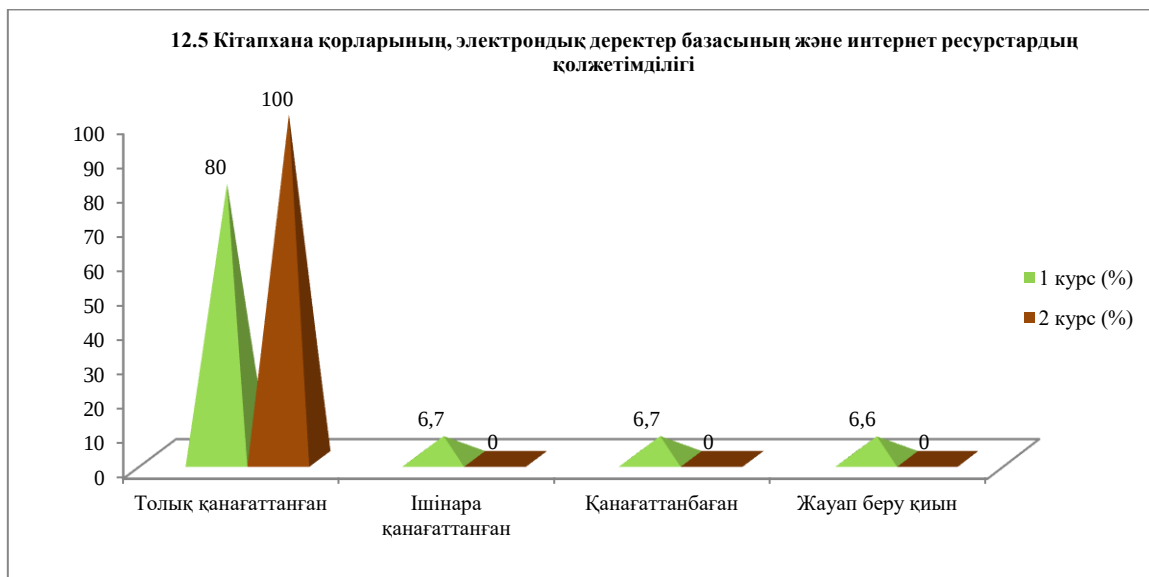
12.4 Шетелдік тағылымдаманы ұйымдастыру мен өткізудің жалпы деңгейі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	66,6	100
Ішінара қанағаттанған	20	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,7	-



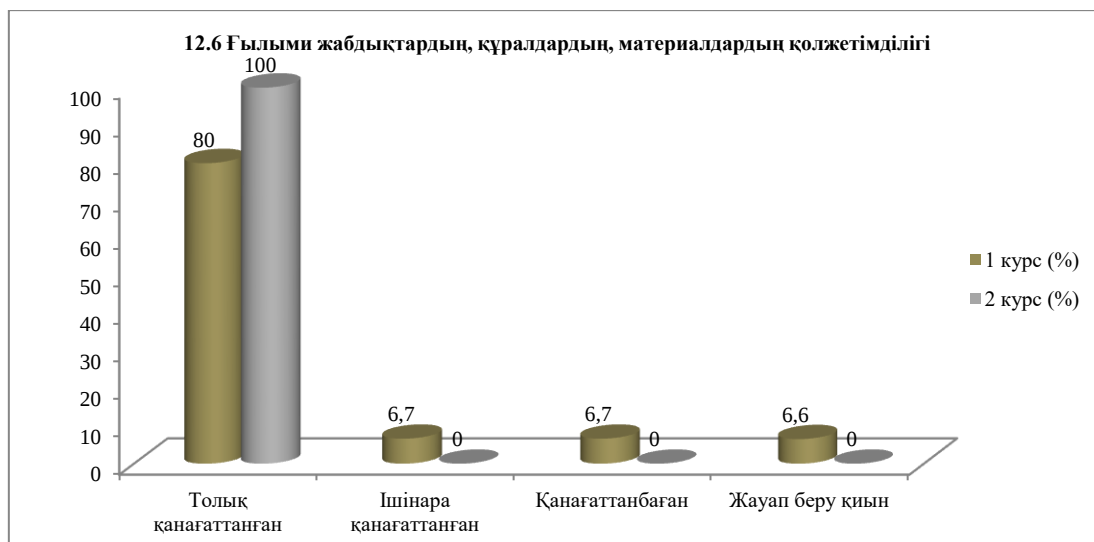
12.5 Кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет ресурстардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	6,7	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,6	-



12.6 Ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	6,7	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,6	-



12.7 Зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің қолжетімділігі

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	6,7	-
Қанағаттанбаған	6,7	-
Жауап беру қиын	6,6	-

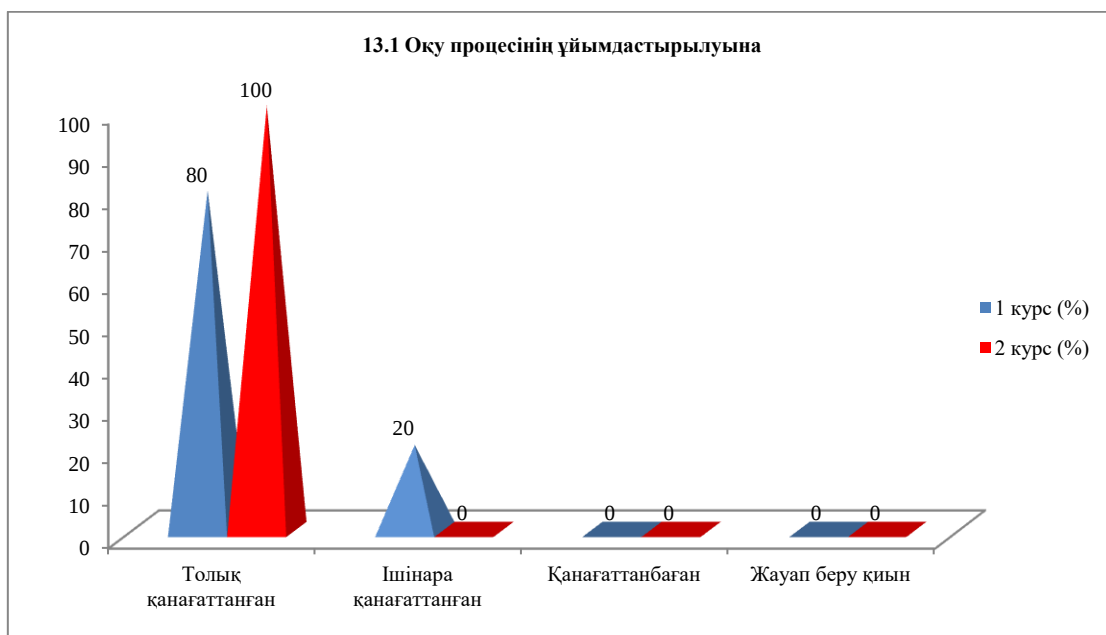


13. Сіз қанағаттанасыз ба?

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына
13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

13.1 Оқу процесінің ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	80	100
Ішінара қанағаттанған	20	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	-	-



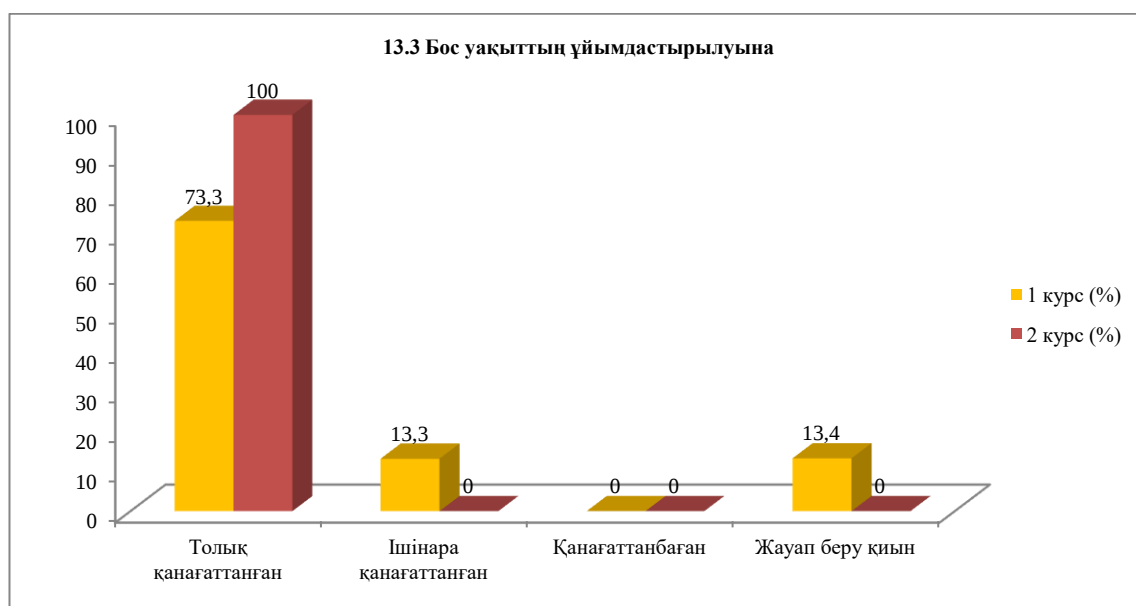
13.2 Жатақханада тұрудың тұрмыстық жағдайларына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	60	100
Ішінара қанағаттанған	6,7	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	33,3	-



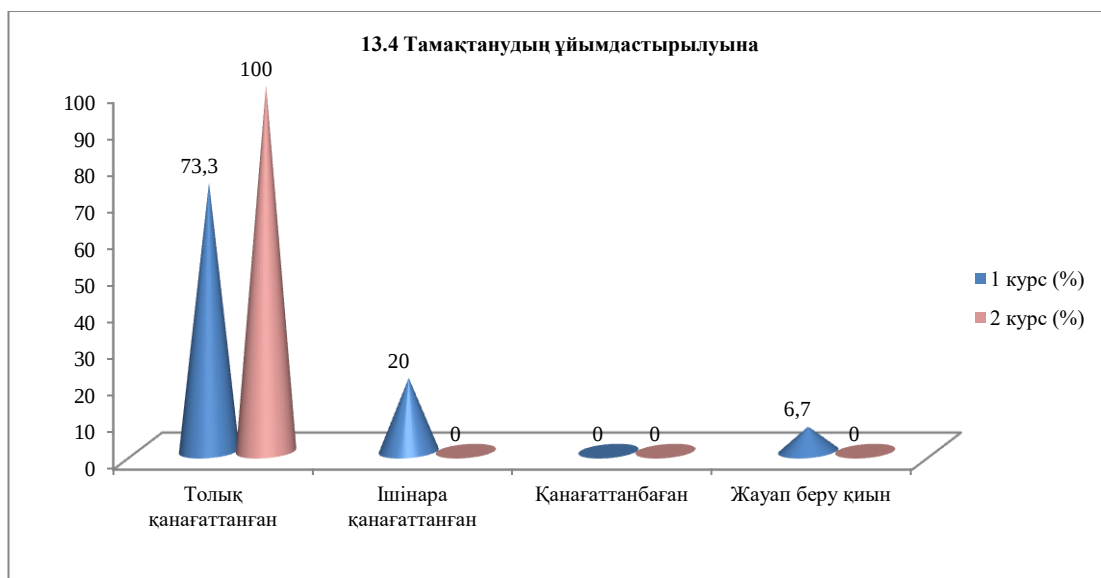
13.3 Бос уақыттың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	73,3	100
Ішінара қанағаттанған	13,3	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	13,4	-



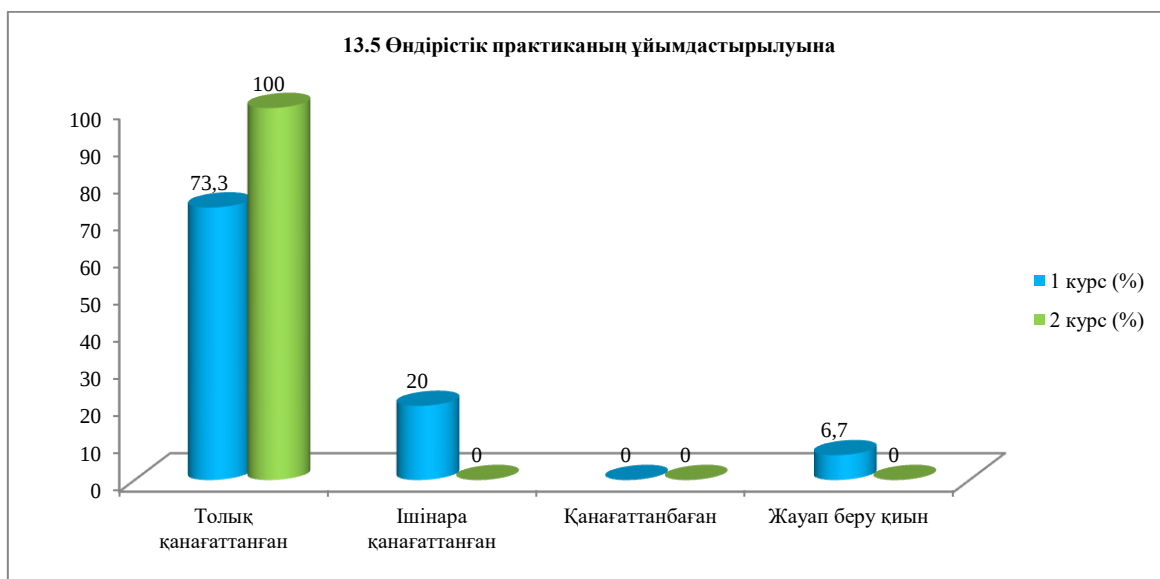
13.4 Тамақтанудың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	73,3	100
Ішінара қанағаттанған	20	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



13.5 Өндірістік практиканың ұйымдастырылуына

Жауаптардың нұсқалары	1 курс (%)	2 курс (%)
Толық қанағаттанған	73,3	100
Ішінара қанағаттанған	20	-
Қанағаттанбаған	-	-
Жауап беру қиын	6,7	-



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

1. ЖОО магистратурасында оқуды таңдауды анықтайтын негізгі факторлар:

- университеттің беделі (43,3%);
- оқытудың қолайлы құны (40%);
- білім берудің жоғары сапасы (26,6%);
- бұрынғы ЖОО-да оқуды жалғастыру (20%);
- осы университеттің дипломымен оңай жұмысқа орналасу мүмкіндігі (13,3%);

Сонымен қатар, бюджеттік орындардың болуы, оқытушылар құрамындағы жетекші ғалымдар және отбасының тұрғылықты жеріне жақындығы да ЖОО магистратурасына түсу туралы шешімге әсер ететінін ескерген жөн.

2. Магистранттарды даярлау бағыты бойынша ақпараттың қолжетімділігіне қанағаттанудың орташа деңгейі (96,6%) құрайды. Бұл қанағаттанудың жоғары деңгейі, бұл магистранттардың көпшілігі дайындық бағыты бойынша ақпаратты қол жетімді және қанағаттанарлық деп санайды. Ақпараттың жақсы қолжетімділігі магистранттарға оқу қызметін тиімді жоспарлауға, оқу үдерісін бағдарлауға және оқу материалын табысты меңгеруге көмектеседі.

3. Оқытушылар құрамын бағалау: магистранттардың көбі (88,3%) оқытушылардың білім деңгейін, кәсібилігін, объективтілігін, педагогикалық дағдылары мен әдістемелерін «өте жоғары» және «жоғары» деп бағалады.

4. Магистранттың жеке жұмыс жоспарын қалыптастыруға қатысуы:

- Магистранттардың 70%-ы басшының бақылауымен өз жұмыс жоспарын әзірлеуге белсенді қатысады, бұл магистранттардың дербестігі мен жауапкершілігінің жоғары дәрежесін көрсетеді;

- Магистранттардың 10%-ы жоспарды дербес қалыптастырады, ал басшы оған елеулі әсер етпей қол қояды;

- Магистранттардың 6,6%-ы өздерінің қатысуын формалды деп санайды, өйткені олар идеяларды өз бетінше тұжырымдаудағы қиындықтарға байланысты басшының көмегіне көбірек сүйенді;

- Магистранттардың 6,6%-ы мүлдем қатыспайды, алайда өз күш-жігерін өзін-өзі сынай отырып, ғылыми жетекшінің негізгі көмегінсіз жеңе алмаймыз деп санайды;

- Магистранттардың 6,6%-ы жауап беруде қиындықтарға тап болды, олардың бастамасы-олардың немесе басшысының.

5. Магистрлік диссертацияны дайындауда ғылыми жетекшінің көмегіне қанағаттану: магистранттардың 100%-ы ғылыми жетекшінің көрсеткен көмегіне қанағаттанады. Бұл көрсеткіш магистранттардың өз басшысынан алынатын сапа мен қолдауға қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

6. ЖОО-ның жоғары ғылыми деңгейінің көрсеткіштері:

- қазіргі заманғы материалдық-техникалық база (66,7%) ғылыми зерттеулер жүргізу сапасына және магистранттарды оқытуға айтарлықтай әсер етеді;

- магистранттардың ғылыми-зерттеу жобаларына тартылуы (30%) магистранттардың белсенді ғылыми қызметін көрсетеді;

- күшті оқытушылар құрамы (20%) сапалы білім беру және ғылыми қызметке ықпал етеді;

- өңірдің, қалалардың, кәсіпорындардың әлеуметтік-экономикалық дамуының нысаналы бағдарламаларын әзірлеуге қатысу (16,7%) оның қоғамның әлеуметтік-экономикалық дамуындағы маңызды рөлін айғақтайды;

- халықаралық зерттеу жобаларына қатысу (10%) университеттің халықаралық ғылыми қоғамдастықпен белсенді ынтымақтастығын және оның жаһандық зерттеулерге қосқан үлесін көрсетеді.

7. *Университеттің ғылыми жобалары мен ғылыми өміріне магистранттардың қатысуы:* магистранттардың 58,3%-ы ғылыми жобаларға белсенді қатысады және семинарлар мен конференциялар сияқты ғылыми іс-шараларға қатысады. Бұл деректер магистранттардың жартысы ғылыми қызметпен айналысатынын көрсетеді, бұл олардың академиялық және кәсіби дамуына ықпал етеді.

8. *Ғылыми жұмыстарды жариялау:* өз қызметінің барлық уақытында (73,4%) магистранттар өздерінің тезистері мен мақалаларын қазақстандық және шетелдік басылымдарда жариялады. Бұл магистранттардың ғылыми қоғамдастыққа қатысуының орташа дәрежесін және олардың зерттеу нәтижелерін халықаралық деңгейде таратуға деген ұмтылысын көрсетеді.

9. *Шет тілін меңгеру деңгейі:* магистранттардың көпшілігінде (100%) шет тілін меңгерудің әртүрлі деңгейлері бар, сөздікті қолданатын негізгіден бастап түсіндірудегі толық еркіндікке дейін. Шет тілін жетілдіруге бағытталған күш-жігер магистранттардың академиялық және кәсіби қызметінде пайдалы болуы мүмкін.

10. *Магистранттардың кафедра жұмысына қатысуы келесі көрсеткіштер бойынша 89,9% құрайды:*

- кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы (жобалау, тәжірибелік-конструкторлық, технологиялық және т. б.) толыққанды қатысушы құқықтарында: 86,7%;

- ғылыми мақалалар жазу: 89,9%;

- конференциялар мен семинарларға баяндамалармен қатысу: 89,9%;

- ҒЗЖ бойынша есептер, рефераттар жасау: 93,3%.

11. *Магистранттардың ЖОО-ның ғылыми-білім беру ортасымен қанағаттануы* мынадай көрсеткіштер бойынша 93,3%-ды құрайды:

- магистранттардың қатысуымен конференциялар, дөңгелек үстелдер, форумдар ұйымдастыру;

- қолданбалы ғылыми зерттеулерді материалдық-техникалық қамтамасыз ету;

- оқу процесі мен ғылыми қызмет үшін техниканың, компьютерлердің қолжетімділігі;

- шетелдік тағылымдамаларды ұйымдастыру;

- кітапхана қорларының, электрондық деректер базасының және интернет-ресурстардың қолжетімділігі;

- ғылыми жабдықтардың, құралдардың, материалдардың қолжетімділігі;

- зертханалардың, мамандандырылған құрылыстардың және тәжірибелік учаскелердің болуы.

12. *Білім беру қызметтерінің сапасы мынадай көрсеткіштер бойынша 93,9% құрайды:* 100%-ы сауалнамаға қатысқандар оқу процесін ұйымдастыруға, 93,3%-ы бос уақытты ұйымдастыруға, 83,4%-ы жатақханада тұру жағдайларына, 96,6%-ы

ы өндірістік практика мен тамақтануды ұйымдастыруға қанағаттанушылықтарын білдірді. Бұл деректер магистранттардың табысты оқуы мен жайлылығын қамтамасыз ету үшін университет ұсынатын қызметтердің және қолдаудың жоғары сапасын көрсетеді.

Жалпы, магистранттар университеттің ғылыми-зерттеу және оқыту мүмкіндіктерін жоғары бағалайды, бұл магистранттардың қанағаттануынан көрінеді.

«Өнеркәсіп экономикасы» мамандығы магистранттарының білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **88%**-ды құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

1. Сауалнама нәтижелерін талқылау:
 - Кафедра меңгерушісі сауалнама нәтижелерін қызметкерлер мен магистранттарды таныстырып, талқылауы қажет.
2. Сауалнама нәтижелерінің қолжетімділігі:
 - магистранттар сауалнама нәтижелерін Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығының электрондық поштасы арқылы сұрай алады: cqma@ktu.edu.kz.