

2024-2025 оқу жылы «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнама нәтижелері бойынша есеп

Кафедра: «Өнеркәсіптік көлік»

Мамандық: 6В11301 Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы 2024 жылдың қазан айында 2-5 курс білім алушыларының көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы тұрғысынан жыл сайынғы сауалнама жүргізді.

Сауалнаманың мақсаты: респонденттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына және ЖОО қызметінің басқа да бағыттарына қанағаттану дәрежесін анықтау.

Сауалнама нәтижелері өңделді және студенттердің жеке пікірінің құпиялылығына кепілдік бере отырып жалпыланған түрде ұсынылды.

6В11301 «Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану» мамандығы бойынша сауалнамаға 44 респондент қатысты, бұл осы мамандық бойынша студенттердің жалпы санының 93,6%-ын құрайды (47 адам)

- 2 курс – 11 студент (100%);
- 3 курс – 18 студент (100%);
- 4 курс – 15 студент (83,3%).

Оқыту нысаны

- Бюджеттік – 10 студент (22,7%);
- Ақылы – 34 студент (77,3%).

Сауалнама барысында келесі мәліметтер алынды:

Көрсеткіштер:

1. Көрсетілетін қызметтердің сапасы Сізді қанағаттандырады ма?

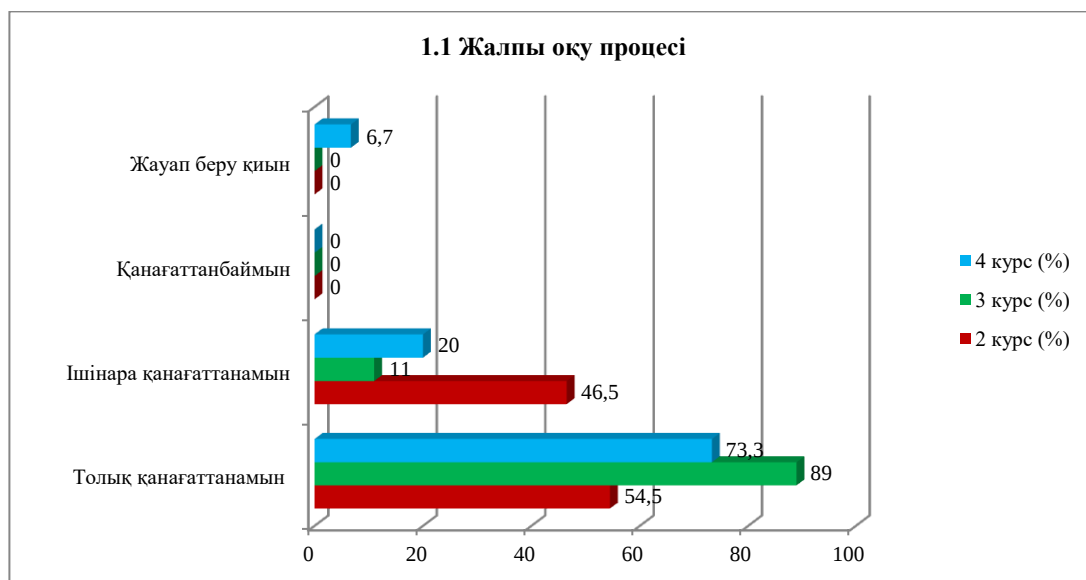
1.1 Жалпы оқу процесі
1.2 Сабақ кестесі
1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру
1.4 Практикадаман өту
1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу
1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану
1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі
1.9 Жатақханадама тұру шарттары
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы
1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз _____

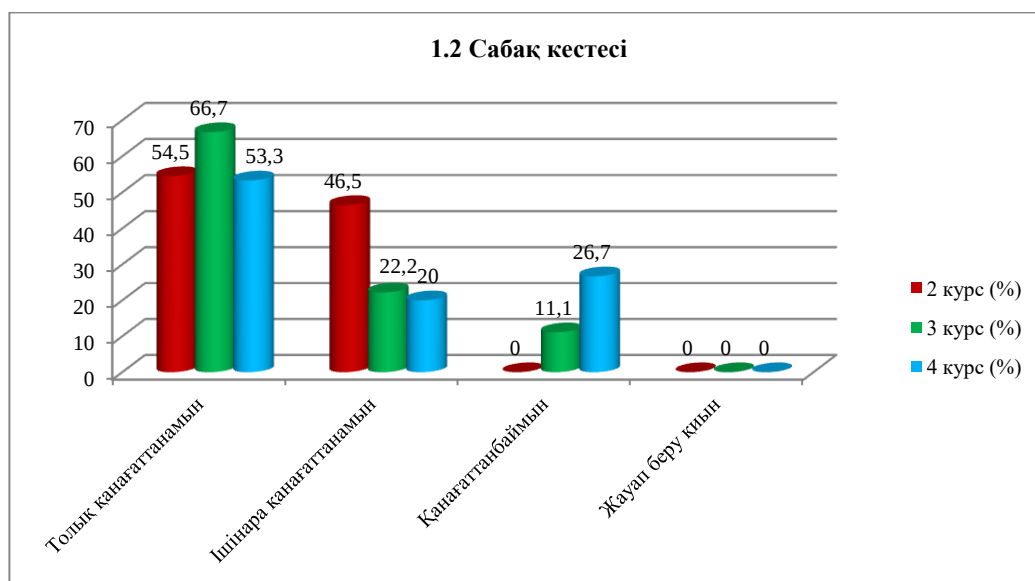
1.1 Жалпы оқу процесі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	89% (16 адам.)	73,3% (11 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	46,5% (5 адам.)	11% (2 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



1.2 Сабақ кестесі

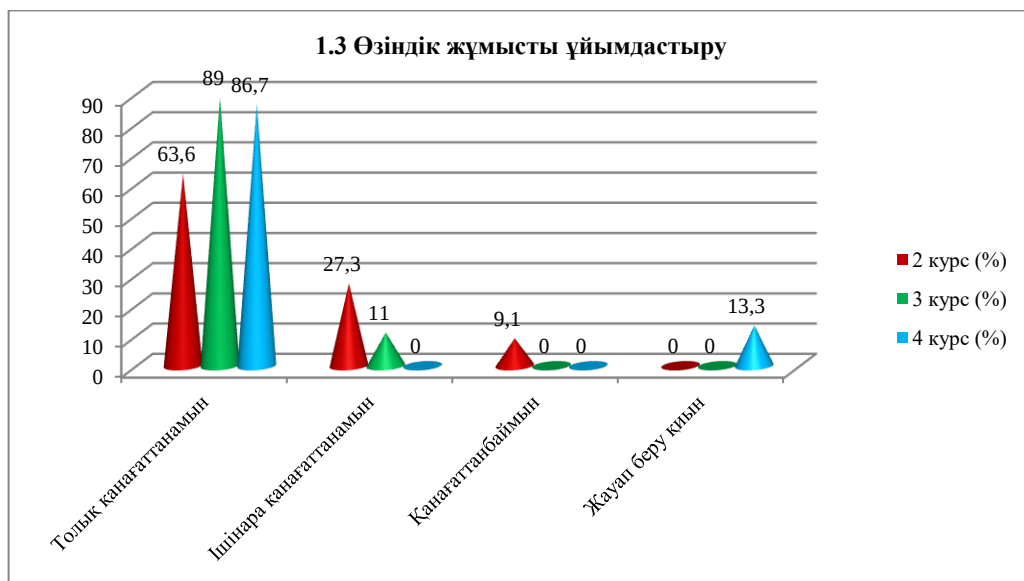
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	66,7% (12 адам.)	53,3% (8 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	46,5% (5 адам.)	22,2% (4 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	11,1% (2 адам.)	26,7% (4 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	-



1.3 Өзіндік жұмысты ұйымдастыру

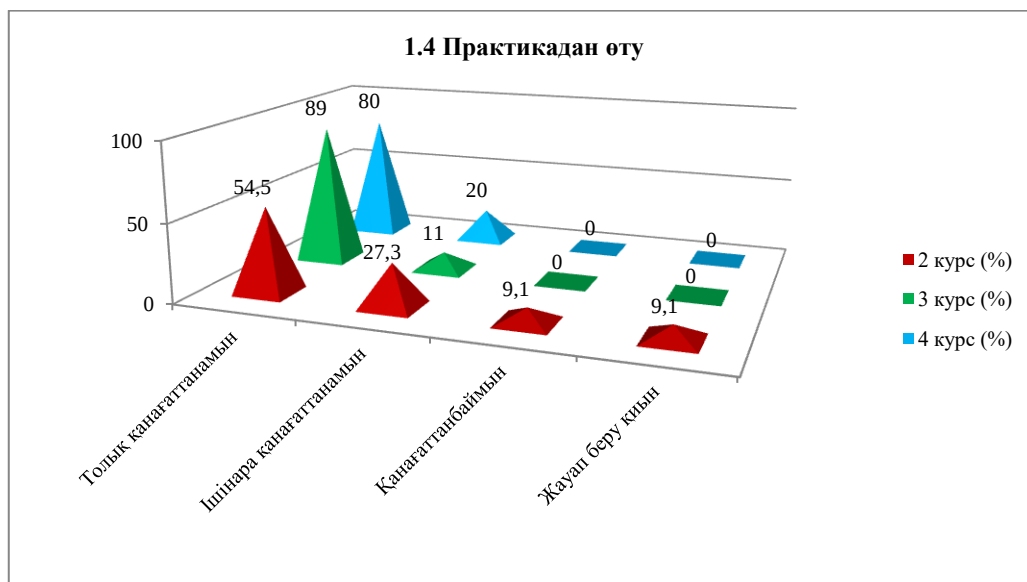
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	63,6% (7 адам.)	89% (16 адам.)	86,7% (13 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3% (3 адам.)	11% (2 адам.)	-

Қанағаттанбаймын	9,1% (1 адам.)	-	-
Жауап беру қиын	-	-	13,3% (2 адам.)



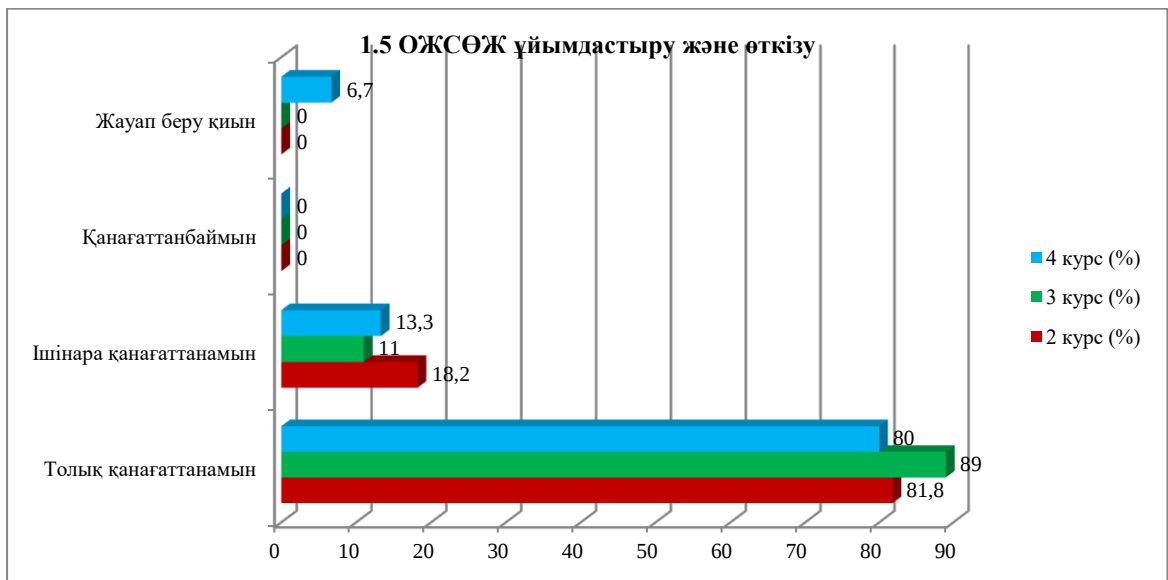
1.4 Практикадан өту

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	54,5% (6 адам.)	89% (16 адам.)	80% (12 адам.)
Ішінара қанағаттанамын	27,3% (3 адам.)	11% (2 адам.)	20% (3 адам.)
Қанағаттанбаймын	9,1% (1 адам.)	-	-
Жауап беру қиын	9,1% (1 адам.)	-	-



1.5 ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Толық қанағаттанамын	81,8% (9 адам.)	89% (16 адам.)	80% (12 адам.)
Ішінара қанағаттанамын	18,2% (2 адам.)	11% (2 адам.)	13,3% (2 адам.)
Қанағаттанбаймын	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	6,7% (1 адам.)



1.6 Зертханалық жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	89% (16 адам.)	86,6% (13 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36,4% (4 адам.)	11% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1% (1 адам.)	-	-



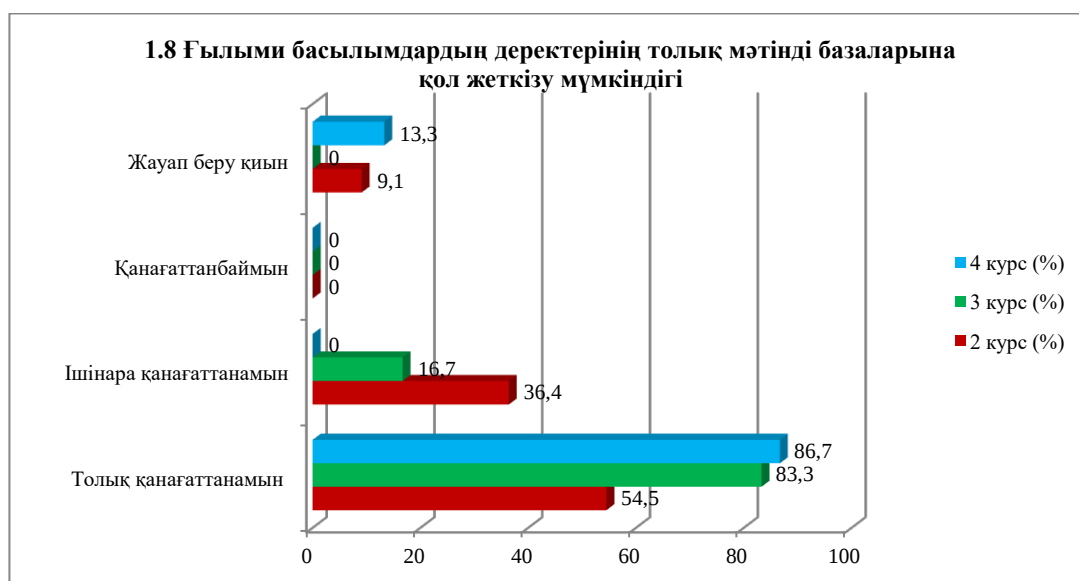
1.7 Кітапхана жұмысына қанағаттану

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	81,8% (9 адам.)	83,3% (15 адам.)	86,6% (13 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	9,1% (1 адам.)	16,7% (3 адам.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1% (1 адам.)	-	6,7% (1 адам.)



1.8 Ғылыми басылымдардың деректерінің толық мәтінді базаларына қол жеткізу мүмкіндігі

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	83,3% (15 адам.)	86,7% (13 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36,4% (4 адам.)	16,7% (3 адам.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1% (1 адам.)	-	13,3% (2 адам.)



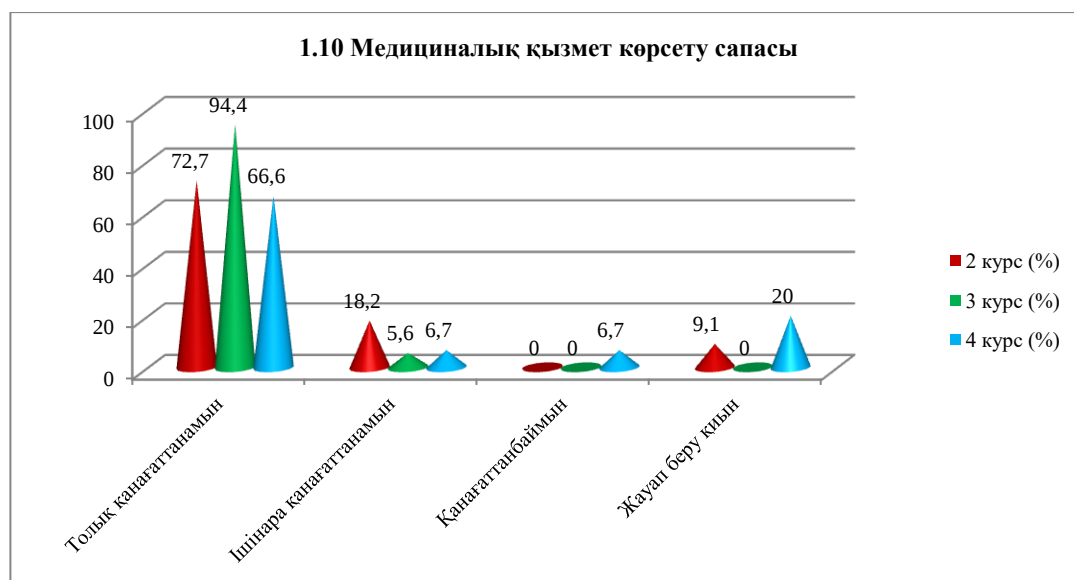
1.9 Жатақханада тұру жағдайы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	83,3% (15 адам.)	53,3% (8 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,2% (2 адам.)	11,1% (2 адам.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,1% (1 адам.)	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	18,2% (2 адам.)	-	40% (6 адам.)



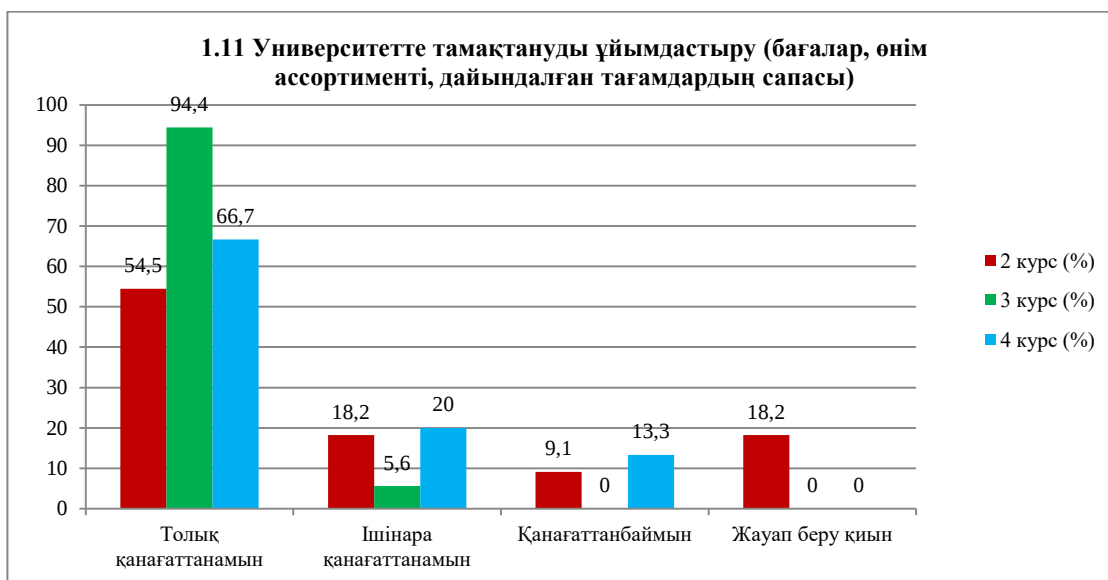
1.10 Медициналық қызмет көрсету сапасы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72,7% (8 адам.)	94,4% (17 адам.)	66,6% (10 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,2% (2 адам.)	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1% (1 адам.)	-	20% (3 адам.)



1.11 Университетте тамақтануды ұйымдастыру (бағалар, өнім ассортименті, дайындалған тағамдардың сапасы)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	54,5% (6 адам.)	94,4% (17 адам.)	66,7% (10 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,2% (2 адам.)	5,6% (1 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	9,1% (1 адам.)	-	13,3% (2 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	18,2% (2 адам.)	-	-



«Басқа» нұсқасына респонденткелесі жауаптарды көрсетті:

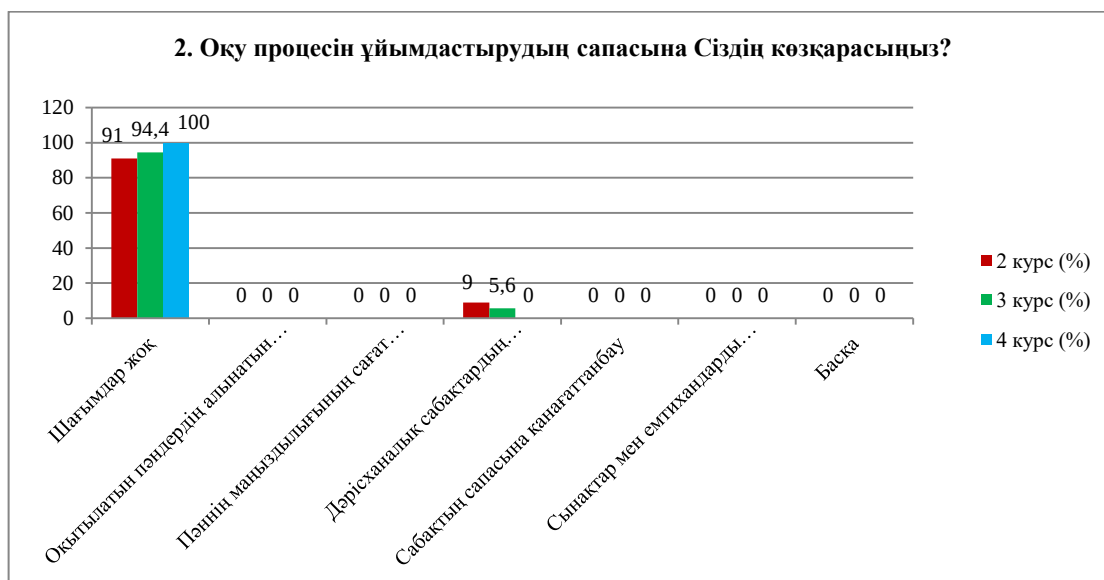
2 курс	3 курс	4 курс
- жатақханадама емеспін - бәрі жақсы - Асханада ыстық тамақ көбірек болса - Қанағаттанамын	- Жоқ (2)	- Жоқ (2)

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «қанағаттанбадым» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» дегенге білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- бәрі жақсы - Қанағаттанамын - Асханада ыстық тамақ көбірек болса, әрине арзандау, тегін болса қарсы емеспін	- Жоқ - Оқ	- Сапаны жақсарту - Жоқ - Жақсы

2. Оқу процесін ұйымдастырудың сапасына Сіздің көзқарасыңыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Шағымдар жоқ	91% (10 адам.)	94,4% (17 адам.)	100% (15 адам.)
Оқытылатын пәндердің алынатын мамандыққа сәйкес келмеуі	-	-	-
Пәннің маңыздылығының сағат санына сәйкес келмеуі	-	-	-
Дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуі	9% (1 адам.)	5,6% (1 адам.)	-
Сабақтың сапасына қанағаттанбау	-	-	-
Сынақтар мен емтихандарды ұйымдастыруға қанағаттанбау	-	-	-
Басқа	-	-	-



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Сәйкес келмейді немесе қанағаттандырмайды» деп жауап берсеңіз», жақсарту бойынша ұсыныстар беріңіз» деген сұраққа білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- бәрі жақсы - Қанағаттанам	- Оқ	- Жоқ

3. Академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы ақпарат Сізге қол жетімді ме?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Иә	100% (11 адам.)	94,4% (17 адам.)	80% (12 адам.)
Жоқ	-	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
Басқа	-	-	13,3% (2 адам.)



«Егер сіз алдыңғы сұраққа «Жоқ» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» дегенге респонденттер келесідей жауап берді:

2 курс	3 курс	4 курс
-	- Өте жаксы - Жоқ	- Білмеймін - Жоқ

4. Сіздің ойыңызша, қарым-қатынас қандай:

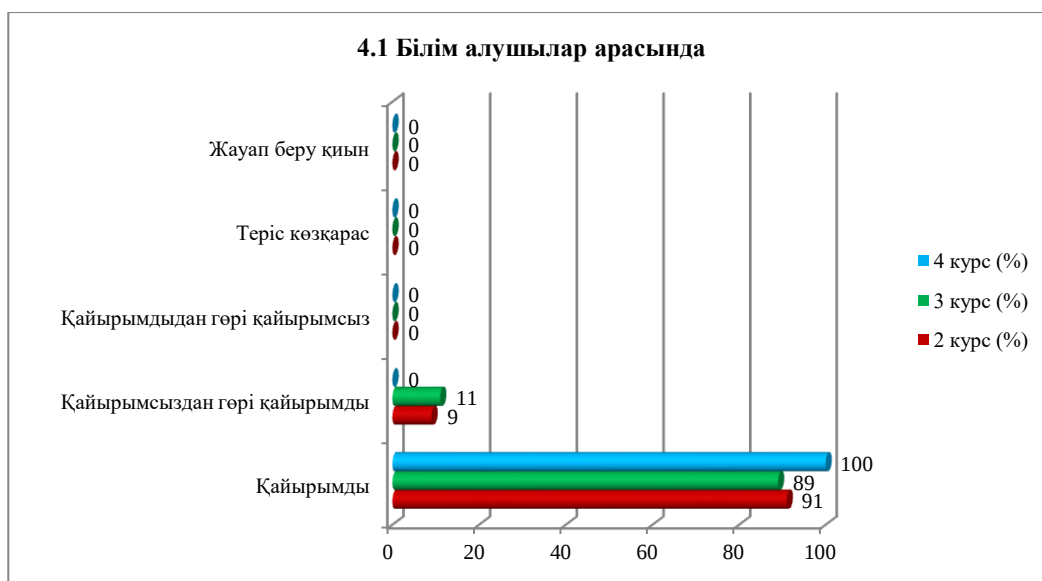
4.1 Білім алушылар арасында
4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)
4.3 Білім алушы мен куратор арасында
4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында
4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)
4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Басқа _____

«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Қайырымсыз» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

4.1 Білім алушылар арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	91% (10 адам.)	89% (16 адам.)	100% (15 адам.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	9% (1 адам.)	11% (2 адам.)	-
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	-	-	-



4.2 Оқытушылар мен білім алушылар арасында (оқу процесі кезінде)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,7% (8 адам.)	94,4% (17 адам.)	80% (12 адам.)

<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	27,3% (3 адам.)	5,6% (1 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



4.3 Білім алушы мен куратор арасында

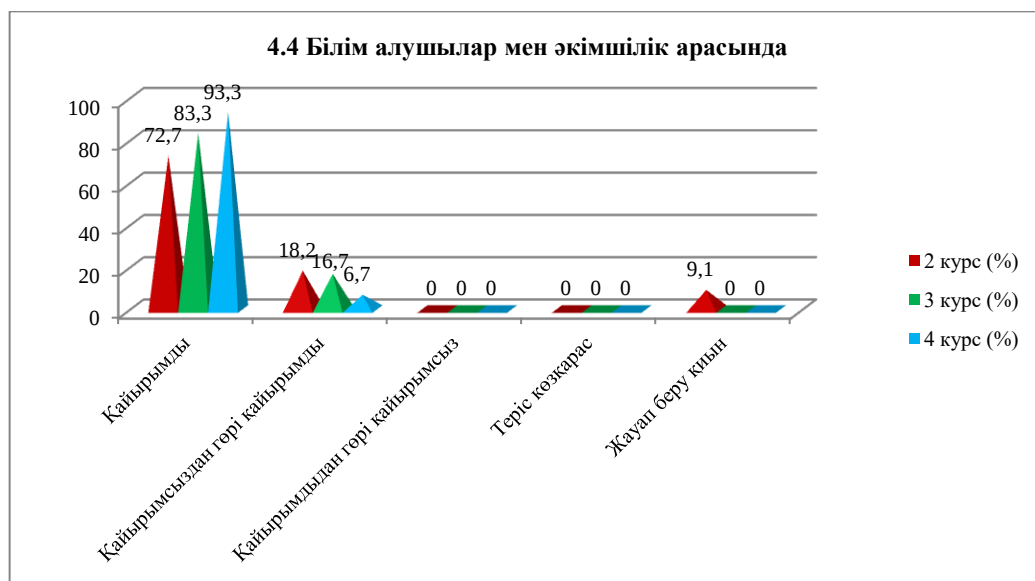
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	100% (11 адам.)	72,2% (13 адам.)	93,3% (14 адам.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	-	22,2% (4 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-
<i>Теріс көзқарас</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	5,6% (1 адам.)	-



4.4 Білім алушылар мен әкімшілік арасында

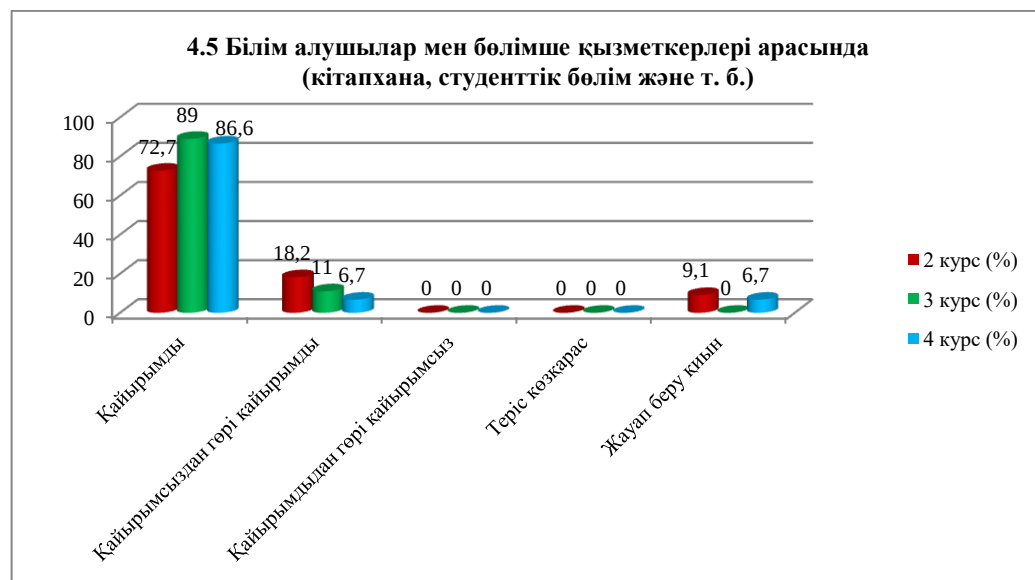
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Қайырымды</i>	72,7% (8 адам.)	83,3% (15 адам.)	93,3% (14 адам.)
<i>Қайырымсыздан гөрі қайырымды</i>	18,2% (2 адам.)	16,7% (3 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз</i>	-	-	-

Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	9,1% (1 адам.)	-	-



4.5 Білім алушылар мен бөлімше қызметкерлері арасында (кітапхана, студенттік бөлім және т. б.)

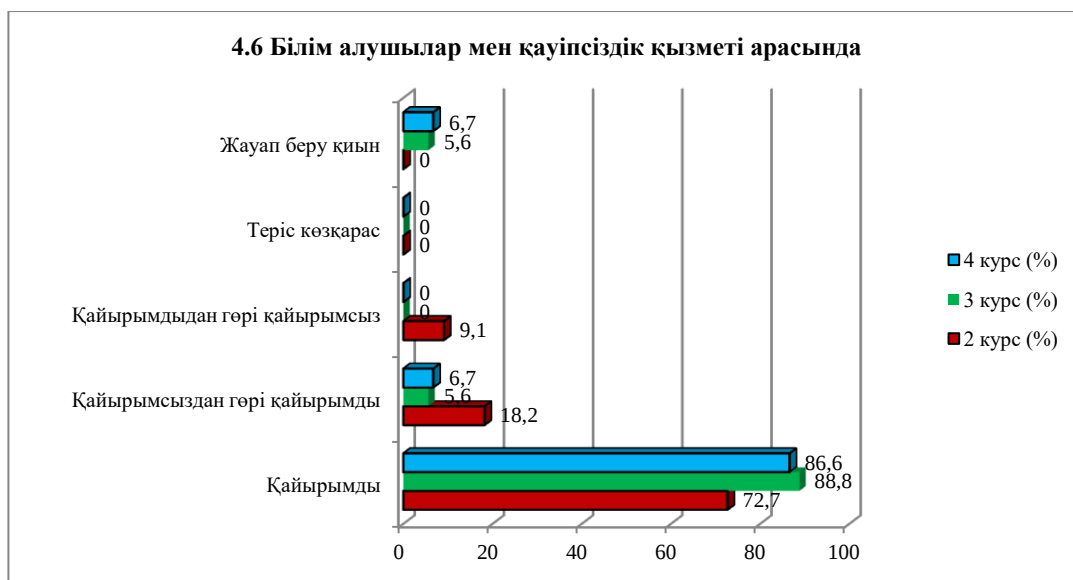
Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,7% (8 адам.)	89% (16 адам.)	86,6% (13 адам.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	18,2% (2 адам.)	11% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	-	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-
Жауап беру қиын	9,1% (1 адам.)	-	6,7% (1 адам.)



4.6 Білім алушылар мен қауіпсіздік қызметі арасында

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Қайырымды	72,7% (8 адам.)	88,8% (16 адам.)	86,6% (13 адам.)
Қайырымсыздан гөрі қайырымды	18,2% (2 адам.)	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз	9,1% (1 адам.)	-	-
Теріс көзқарас	-	-	-

Жауап беру қиын	-	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
------------------------	---	----------------	----------------



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қайырымдыдан гөрі қайырымсыз» және «Теріс көзқарас» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз:

2 курс	3 курс	4 курс
- Неліктен көптеген оқытушылар грант алушыларға ұпай жинауға көмектеседі, ал ақылылар не? Ақылылар да ұпай алғысы келеді, сонымен қатар оқуын жақсартқысы келеді стипендия, грант конкурстарына қатысу үшін	- Куратор - Жоқ	- Жоқ

5. Студенттік мәселелердің қайсысы Сізді ерекше алаңдатадамы? (3-тен аспайтын жауап нұсқасын таңдаңыз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	36,4% (4 адам.)	27,8% (5 адам.)	60% (9 адам.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	36,4% (4 адам.)	16,7% (3 адам.)	20% (3 адам.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	27,3% (3 адам.)	22,2% (4 адам.)	26,7% (4 адам.)
Студенттік асханадамағы тамақтану сапасы мен бағасы	45,5% (5 адам.)	33,3% (6 адам.)	53,3% (8 адам.)
Жатақханадамағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	18,2% (2 адам.)	11,1% (2 адам.)	20% (3 адам.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	45,5% (5 адам.)	39% (7 адам.)	40% (6 адам.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	18,2% (2 адам.)	-	53,3% (8 адам.)
Басқа	27,3% (3 адам.)	16,7% (3 адам.)	6,7% (1 адам.)

**% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды*

«Басқа» нұсқасында білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Жоқ - Бәрі жақсы - Сабақ кестесі	- Проблема жоқ - Жоқ - Бәрі дұрыс	- Жоқ



6. Сіз университеттің ғылыми жұмысына қатысасыз ба? олай болса, қандай нысанда? (барлық сәйкес жауаптарды белгілеңіз)

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Оқу процесін ұйымдастыру сапасы	63,6% (7 адам.)	39% (7 адам.)	73,3% (11 адам.)
Оқыту сапасы (сабақ жүргізу, білімді бағалау және т. б.)	45,5% (5 адам.)	22,2% (4 адам.)	13,3% (2 адам.)
Әкімшіліктің жұмысы (бөлімше және т. б.)	-	11,1% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)
Студенттік асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы	9,1% (1 адам.)	-	6,7% (1 адам.)
Жатақханадағы тұрмыстық жағдайлардың сапасы	9,1% (1 адам.)	-	6,7% (1 адам.)
Мамандық бойынша жұмысқа орналасу	-	11,1% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)
Өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасы	9,1% (1 адам.)	22,2% (4 адам.)	20% (3 адам.)
Басқа	-	-	6,7% (1 адам.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

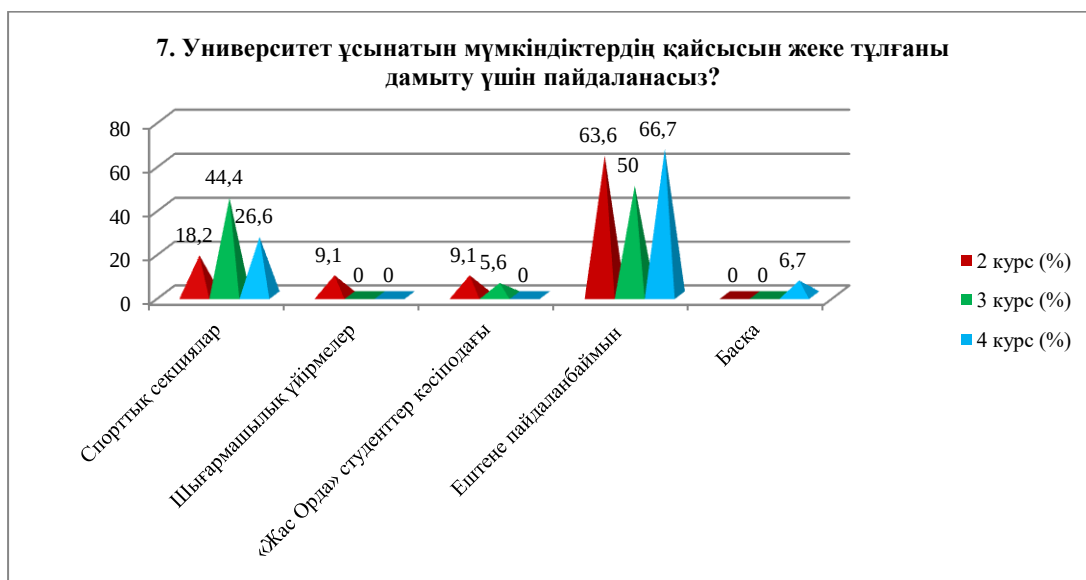


«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қатысқан жоқпын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

2 курс	3 курс	4 курс
- Шынымды айтсам, жалқауланам	- Оқ	- Естимегем - Зауқым болмадамы - Спортсмен - Қызықпаймын

7. Университет ұсынатын мүмкіндіктердің қайсысын жеке тұлғаны дамыту үшін пайдаланасыз?

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
Спорттық секциялар	18,2% (2 адам.)	44,4% (8 адам.)	26,6% (4 адам.)
Шығармашылық үйірмелер	9,1% (1 адам.)	-	-
«Жас Орда» студенттер кәсіподағы	9,1% (1 адам.)	5,6% (1 адам.)	-
Ештеңе пайдаланбаймын	63,6% (7 адам.)	50% (9 адам.)	66,7% (10 адам.)
Басқа	-	-	6,7% (1 адам.)



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Ештеңе қолданбаймын» деп жауап берсеңіз, неге екенін жазыңыз» сұрағына білім алушылар (4-курс) келесі нұсқаларды көрсетті *:

2 курс	3 курс	4 курс
- басқа қызығушылықтар - Жалқаулық	- Зауқым жоқ (2) - Жоқ	- Жұмыс істеймін

8. Біздің ЖОО-ның материалдық базасы Сізді қаншалықты қанағаттандырады?

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы
8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы
8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы
8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

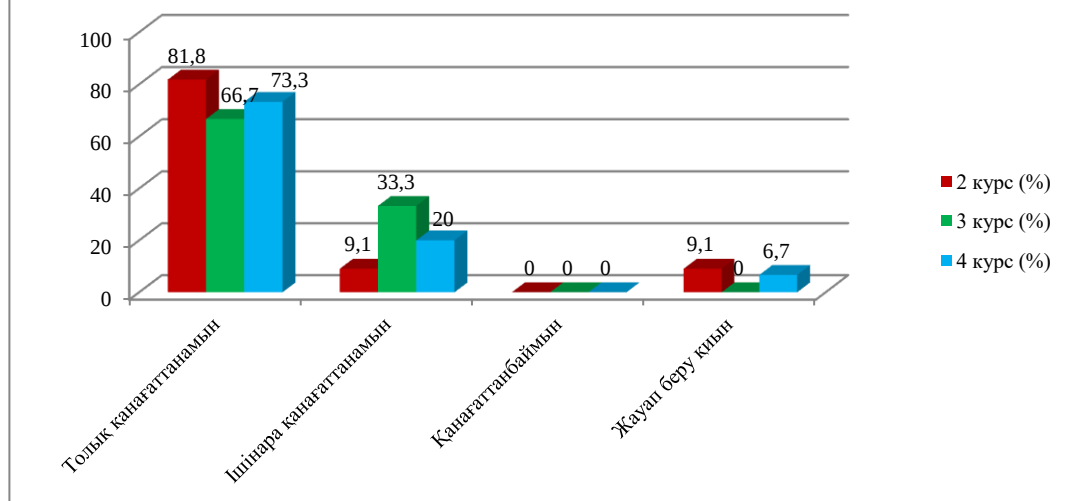
Басқа _____

Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, көрсетілетін қызметтерді жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз _____

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	81,8% (24 адам.)	66,7% (12 адам.)	73,3% (11 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	9,1% (1 адам.)	33,3% (6 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	-
<i>Жауап беру қиын</i>	9,1% (1 адам.)	-	6,7% (1 адам.)

8.1 Кітапханада қажетті ғылыми әдебиеттердің болуы



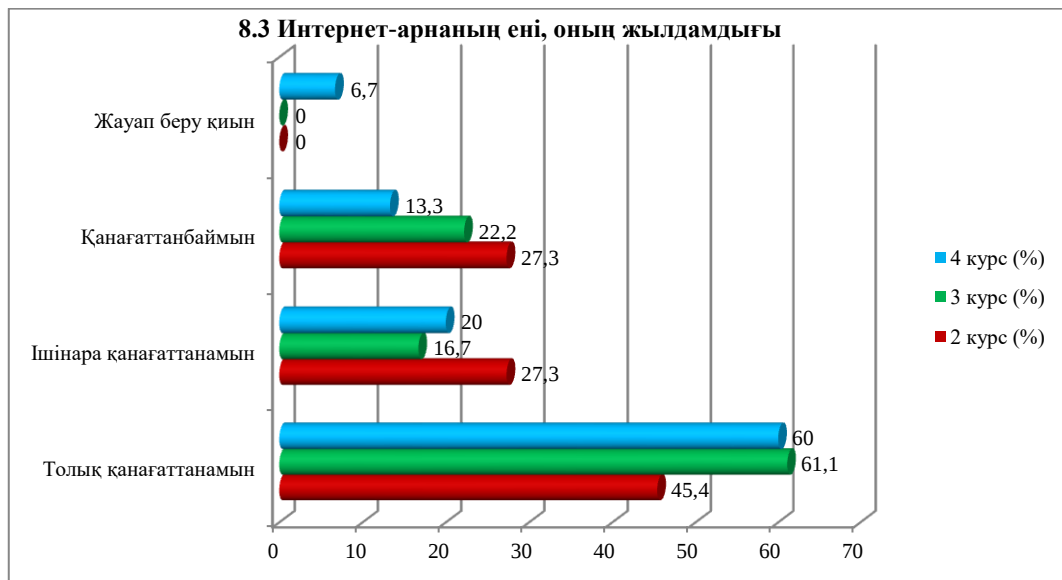
8.2 Компьютерлік жабдықтың заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	63,6% (7 адам.)	72,2% (13 адам.)	86,6% (13 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	36,4% (4 адам.)	22,2% (4 адам.)	-
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	5,6% (1 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



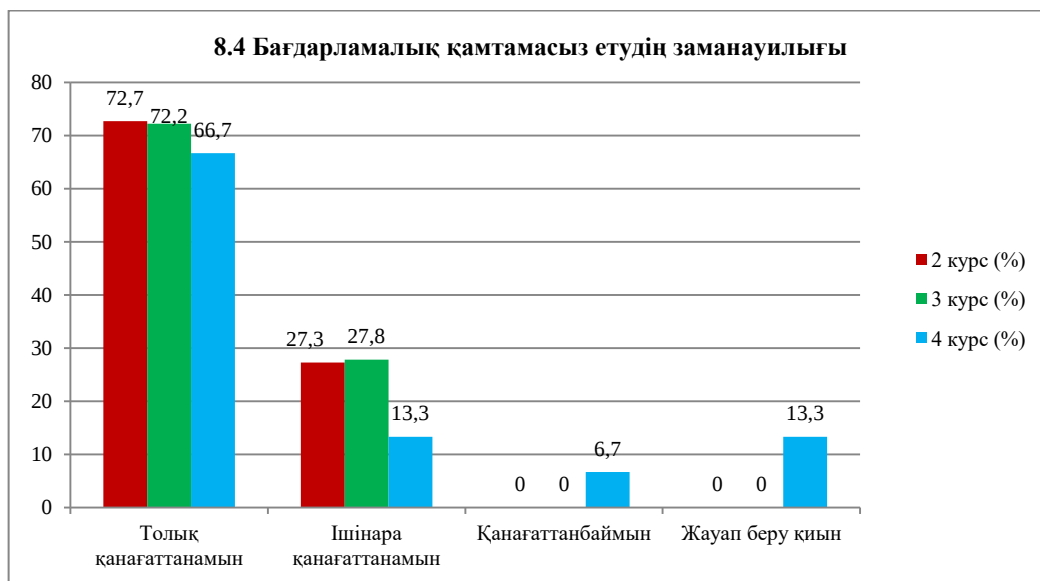
8.3 Интернет-арнаның ені, оның жылдамдығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	45,4% (5 адам.)	61,1% (11 адам.)	60% (9 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3% (3 адам.)	16,7% (3 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	27,3% (3 адам.)	22,2% (4 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



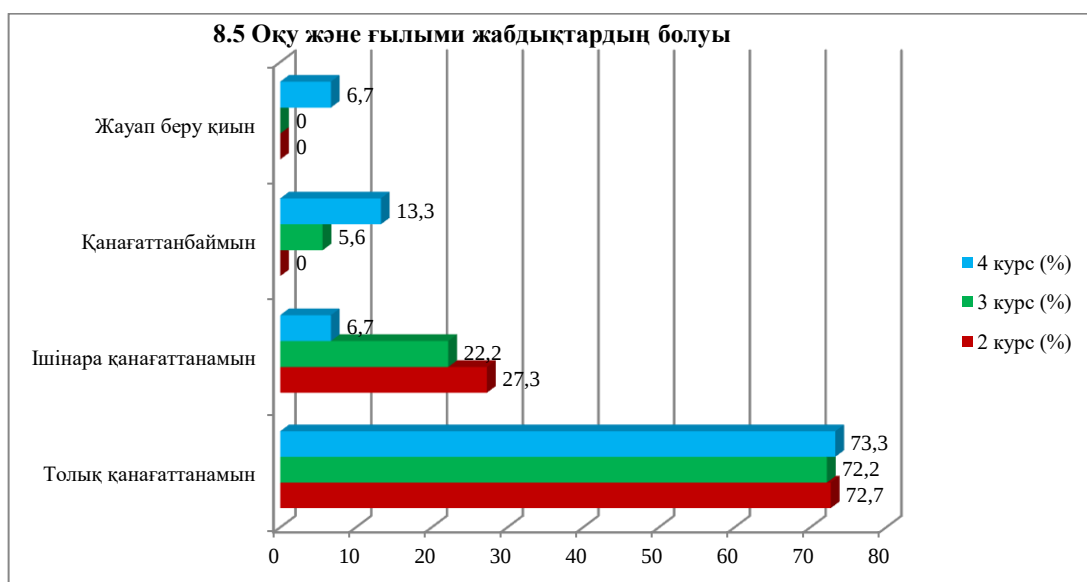
8.4 Бағдарламалық қамтамасыз етудің заманауилығы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72,7% (8 адам.)	72,2% (13 адам.)	66,7% (10 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3% (3 адам.)	27,8% (5 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	13,3% (2 адам.)



8.5 Оқу және ғылыми жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72,7% (8 адам.)	72,2% (13 адам.)	73,3% (11 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3% (3 адам.)	22,2% (4 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	5,6% (1 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



8.6 Зертханалар мен мамандандырылған дәрісханалардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	72,7% (8 адам.)	72,2% (13 адам.)	73,3% (11 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	27,3% (3 адам.)	22,2% (4 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	5,6% (1 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	6,7% (1 адам.)



8.7 Спорттық жабдықтардың болуы

Жауаптардың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Толық қанағаттанамын</i>	81,8% (9 адам.)	72,2% (13 адам.)	73,4% (11 адам.)
<i>Ішінара қанағаттанамын</i>	18,2% (2 адам.)	22,2% (4 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Қанағаттанбаймын</i>	-	5,6% (1 адам.)	-
<i>Жауап беру қиын</i>	-	-	13,3% (2 адам.)



«Егер Сіз алдыңғы сұраққа «Қанағаттанбаймын» деп жауап берсеңіз, жақсарту бойынша ұсынымдар беріңіз» сұрағына білім алушылар келесі нұсқаларды көрсетті:

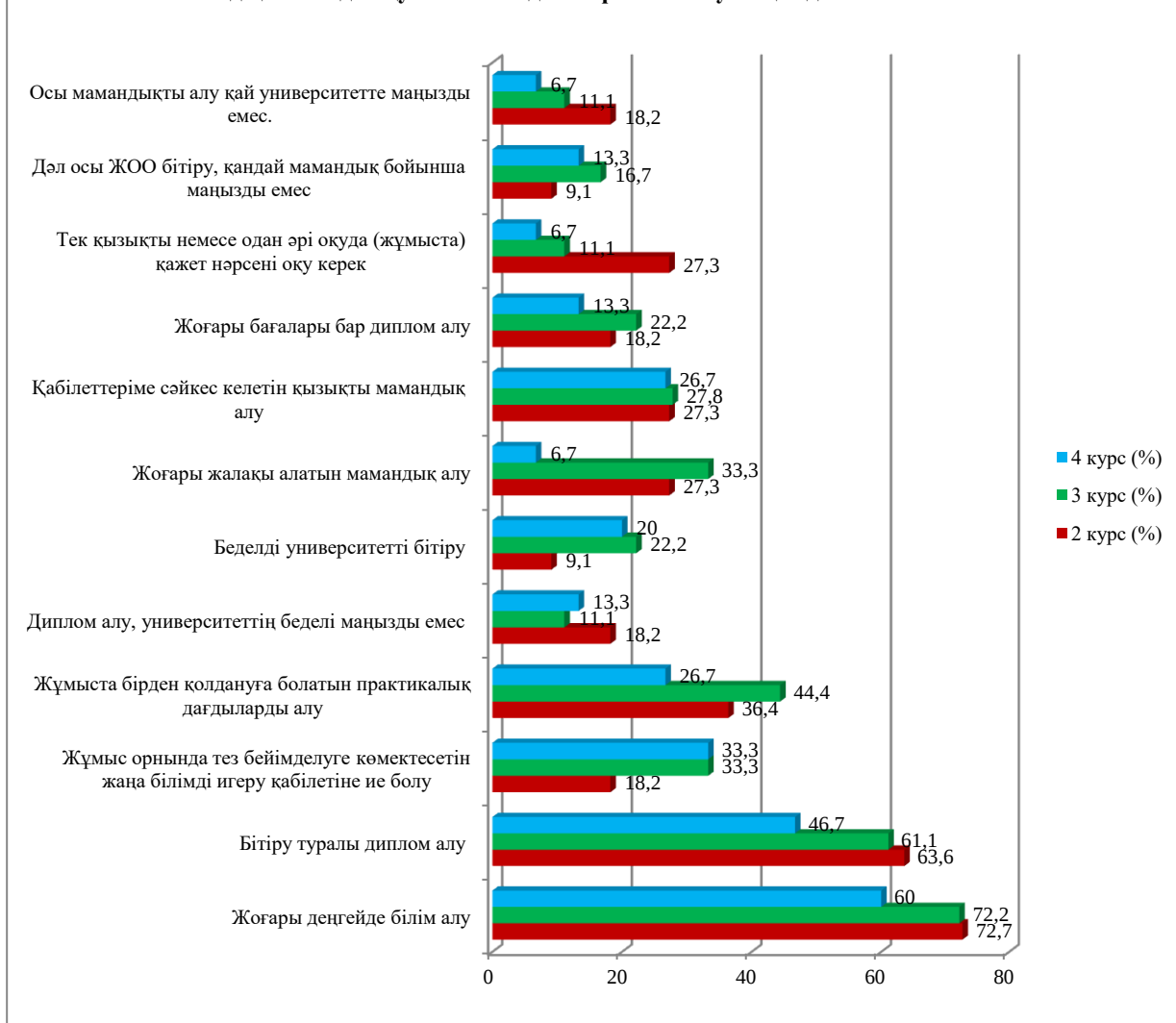
2 курс	3 курс	4 курс
- Стимге қол жеткіздіріңіздер	- Жоқ	- Интернет ешқайда ұстамайды

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды? (Бір немесе бірнеше жауап нұсқаларын таңдауға болады)

Жауаптың нұсқалары	2 курс (%)	3 курс (%)	4 курс (%)
<i>Жоғары деңгейде білім алу</i>	72,7% (8 адам.)	72,2% (13 адам.)	60% (9 адам.)
<i>Бітіру туралы диплом алу</i>	63,6% (7 адам.)	61,1% (11 адам.)	46,7% (7 адам.)
<i>Жұмыс орнында тез бейімделуге көмектесетін жаңа білімді игеру қабілетіне ие болу</i>	18,2% (2 адам.)	33,3% (6 адам.)	33,3% (5 адам.)
<i>Жұмыста бірден қолдануға болатын практикалық дағдыларды алу</i>	36,4% (4 адам.)	44,4% (8 адам.)	26,7% (4 адам.)
<i>Диплом алу, университеттің беделі маңызды емес</i>	18,2% (2 адам.)	11,1% (2 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Беделді университетті бітіру</i>	9,1% (1 адам.)	22,2% (4 адам.)	20% (3 адам.)
<i>Жоғары жалақы алатын мамандық алу</i>	27,3% (3 адам.)	33,3% (6 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Қабілеттеріме сәйкес келетін қызықты мамандық алу</i>	27,3% (3 адам.)	27,8% (5 адам.)	26,7% (4 адам.)
<i>Жоғары бағалары бар диплом алу</i>	18,2% (2 адам.)	22,2% (4 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Тек қызықты немесе одан әрі оқуда (жұмыста) қажет нәрсені оқу керек</i>	27,3% (3 адам.)	11,1% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)
<i>Дәл осы ЖОО бітіру, қандай мамандық бойынша маңызды емес</i>	9,1% (1 адам.)	16,7% (3 адам.)	13,3% (2 адам.)
<i>Осы мамандықты алу қай университетте маңызды емес.</i>	18,2% (2 адам.)	11,1% (2 адам.)	6,7% (1 адам.)

*% Сомасы 100-ға тең емес, өйткені бірнеше жауап нұсқаларын таңдау қарастырылды

9. Біздің ЖОО-да оқу нәтижесінде Сіз үшін не алу маңызды



Сауалнама нәтижелері бойынша келесі **қорытындылар** жасауға болады:

Білім алушылардың «2-5 курс білім алушыларының білім беру қызметтеріне қанағаттануы» сауалнамасын толтыру нәтижелерін талдау студенттердің университеттегі білім беру процесінің шарттарына, мазмұнына, ұйымдастырылуына және сапасына оң көзқарасын көрсетеді. Сауалнамаға қатысқан «Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану» мамандығының студенттерінің негізгі бөлігі (98%) жалпы **оқу процесіне** толық қанағаттанушылықтарын білдірді. Талдауға ыңғайлы болу үшін қанағаттанудың келесі деңгейлері бойынша аспектілерді қарастырайық:

Студенттер келесі өлшемшарттарды «өте жақсы сапа» деп бағалады (қанағаттану деңгейі 80%-дан жоғары), өздерінің толық немесе ішінара қанағаттануы туралы есеп берді:

- сабақ кестесі (88%);
- өзіндік жұмысты ұйымдастыру (92%);
- практикадан өту сапасы (94%);
- ОЖСӨЖ ұйымдастыру және өткізу (83%);
- зертхана жұмыстарын ұйымдастыру және өткізу (95%);
- кітапхана жұмысына қанағаттану (92,5%);
- ғылыми басылымдардың толық мәтінді дерекқорларына қол жеткізу мүмкіндігі (92,5%);
- медициналық қызмет көрсету сапасы (88%);

- университетте тамақтануды ұйымдастыру (86,5%).

Жатақханада тұру шарттары (70%) «жақсы сапа» деп бағаланды (қанағаттану деңгейі 80% - дан төмен).

Студенттердің көпшілігі оқу процесін ұйымдастырудың сапасына қанағаттанады: 2 курста респонденттердің 91%, 3 курста – 94,4%, 4 курста – 100% талаптардың жоқтығын атап өтті. Дегенмен, кейбір 2 және 3 курс респонденттері дәрісханалық сабақтардың шамадан тыс жүктелуін көрсетті, бұл оқу жүктемесін оңтайландыру қажеттілігін көрсетуі мүмкін.

Сонымен қатар, білім алушылардың көпшілігі академиялық ұтқырлық мүмкіндіктері туралы хабардар (2 курста 100%, 3 курста 94,4%, 4 курста 80%). Алайда, 3 және 4 курстарда хабардар болмау жағдайлары (тиісінше 5,6% және 6,7%), сондай-ақ «басқа» санатындағы жауаптар (4 курста 13,3%) тіркелді, бұл осы бағыттағы ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын күшейту қажеттігін көрсетеді.

Сауалнама нәтижелері көрсеткендей, респонденттердің көпшілігі ЖОО-дағы қарым-қатынасты, әсіресе студенттер арасындағы қайырымды немесе қайырымсыздан гөрі қайырымды деп бағалайды.

«Қайырымдылықтан гөрі қайырымсыз» немесе «теріс көзқарас» деп жауап берген респонденттер гранттар мен ақылыларға қатысты айырмашылықтарға наразылықтарын білдірді. Ұсыныстардың бірі-оқуын жақсартқысы келетін және стипендиялар мен гранттар бойынша конкурстарға қатысқысы келетін ақылы адамдар үшін жағдайды жақсарту болды. Сондай-ақ кураторлардың жұмысы туралы сұрау салынды, бірақ бұл мәселе бойынша нақты ұсыныстар немесе түсініктемелер болған жоқ.

Студенттерді толғандыратын мәселелер-оқу процесін ұйымдастыру сапасы, асханадағы тамақтану сапасы мен бағасы, сондай-ақ мамандық бойынша жұмысқа орналасу. Атап айтқанда, 4-курста өндірістік практиканы ұйымдастыруға байланысты проблемалар жиі байқалды. «Басқа» санатындағы жағымсыз пікірлер онша көп болмады, бұл студенттердің көпшілігі үшін олардың оқуы мен университеттегі өмірінің маңызды аспектілері қанағаттанарлық екенін көрсетуі мүмкін.

Студенттердің университеттің ғылыми жұмысына қатысуы төмен деңгейде, әсіресе 2 және 4 курс студенттері арасында, олардың көпшілігі ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатыспайды. Негізгі себептер – қызығушылықтың болмауы, жалқаулық және спорт сияқты оқу әрекеттерінен тыс басымдықтар.

Студенттердің көпшілігі университеттің жеке даму мүмкіндіктерін пайдаланбайды, әсіресе 2 және 4 курстарда (сәйкесінше 63,6% және 66,7%). Ең танымал спорт секциялары, әсіресе 3 курс студенттері арасында (44,4%). Бас тартудың себептері басқа мүдделер, жалқаулық немесе жұмыс.

Студенттер университеттің материалдық базасына, әсіресе ғылыми әдебиеттердің, спорттық жабдықтардың және мамандандырылған дәрісханалардың болуына қанағаттанады. Қанағаттанбаудың ең көп саны интернет-арнаның еніне байланысты, әсіресе жоғары курс студенттері арасында. Ұсыныстарға интернет байланысының сапасын жақсарту, сондай-ақ заманауи компьютерлік жабдыққа қол жетімділікті арттыру және оның дәрісханадағы жағдайын жақсарту кіреді.

2 және 3 курс студенттері үшін ең бастысы-жоғары білім мен бітіру дипломын алу. Сонымен қатар, 3 курс студенттері жоғары ақы төленетін мамандық алуға және беделді университетті бітіруге көбірек көңіл бөледі. 2 курс студенттері жұмыста қолдануға болатын практикалық дағдыларды дамытуға назар аударады. Бұл кәсіби

қызметке тиімдірек дайындалу үшін оқу процесіне, әсіресе жоғары курстарда практикалық дайындықты енгізудің маңыздылығын көрсетеді.

Сауалнама нәтижелері респонденттердің университеттегі жағдайды жақсарту үшін бірнеше шараларды ұсынғанын көрсетті. Олардың ішінде асханада тамақтану сапасын арттыру, компьютерлік сыныптардың техникалық жабдықталуын жаңғырту, асханадағы кезектерді азайту, сондай-ақ санитарлық үй-жайларды сабынмен және жылы сумен қамтамасыз ету сияқты бастамалар атап өтілді.

«Тасымалдауды, қозғалысты ұйымдастыру және көлікті пайдалану» мамандығы студенттерінің білім беру қызметтеріне қорытынды қанағаттануы **91,6%** құрайды, бұл жекелеген проблемалар мен жақсартуға арналған салаларға қарамастан, жалпы білім алушылардың қанағаттанушылығының жоғары деңгейін көрсетеді.

Ұсынымдар:

Сапа менеджменті және аккредиттеу орталығы студенттерді сауалнама нәтижелерімен таныстыруды және оларды кураторлық сағаттарда талқылауды ұсынады. Бұл білім алушыларға білім беру процесі мен оқу жағдайларын жақсарту бойынша өз ұсыныстарын енгізуге мүмкіндік береді.